

press release

即时发布

渣打银行强化电子渠道 “逸账户” 推出远程专属理财服务

2013年7月24日，北京-渣打电子银行宣布即日起升级“逸账户”到2.5版本，本次升级的最大亮点是将电子渠道与银行理财紧密结合，推出各种在线理财工具、专属空中客户经理以及网上独享优惠等，让通过逸账户网站预约开户成功的逸账户借记卡客户能够享受专业而便捷的银行理财服务。渣打银行成为国内首家推出远程专属理财这一创新服务的外资银行。

渣打个人银行大中华区及中国区总裁安柏民表示：“数字化正在将银行业务转化为完美的消费者体验，银行必须关注用户在电子渠道的最新行为趋势。渣打银行正努力把数字化带来的巨大机会，并致力于成为客户最主要使用的电子银行。”为了鼓励客户更多地使用电子渠道，此次升级将力推基于现代投资组合理论和先进金融工程模块开发的“在线智衡家庭财富管理系统”，以及能让客户自助在线重新评估或延续投资风险偏好的“在线客户投资评估”等诸多在线工具，并率先在上海地区启动网上预约开户申请服务。

即日起，通过渣打“逸账户”网站使用智衡家庭财富系统的客户，均可配有一位空中客户经理，免费享受家庭财务健康状况分析。如果通过逸账户官方网站或渣打银行ATM留下联系方式，至各分支行成功开户并申领逸账户借记卡，还可享有指定理财产品手续费78折等优惠。同时，上海地区的客户可以选择填写网上预约申请表、上传证件，并通过专属空中客户经理预约至分支行由专人开立逸账户借记卡，大幅减少在分行开户办理的时间。专属空中客户经理通过“在线智衡家庭财富管理系统”，为客户详细分析家庭财务健康状况和保障需求，以推荐适合的资产配置模型及保险方案。客户无须特意抽时间去分支行，只要联系其专属空中客户经理就可以获得量身定制的专业理财建议和规划。当然，若客户需要前往分支行办理业务，也可通过专属空中客户经理提前在指定分行做好预约，到了分行就会有专人为其提供快捷且贴心的服务。

渣打银行中国区首席信息官陈立明说：“调查显示，随着终端设备的迅速发展，目前80%的客户正使用多种电子渠道进行银行交易，平均使用包括台式机、平板电脑、手机端在内的六种不同渠道进行交易。渣打银行一贯坚持的电子银行创新原则之一，就是银行不能被动地等待客户去适应不同渠道的操作方式，而应主动地根据不同客户的不同需求，有效利用数字化技术改善渠道，以提升客户体验。本次‘逸帐户’升级正是针对客户需求作出的最新尝试。”为了配合本次升级，渣打银行还于7月20日更新了银行官方网站和“逸账户”网站，成为国内第一家采用响应式网页的银行。新网站特别注意在台式机、笔记本、平板电脑、手机端及智能电视端间自动调整网页尺寸，以适

应不同大小的电子设备及屏幕，同时用户还可在任意网页上随时分享内容至社交网络。

“现在年轻的创富一族，他们有一定的事业基础，正在或者已经成立了小家庭，为了提升自己 and 家人的生活品质，他们努力积累更多的财富，但在时间上却总觉得不够用。”渣打电子银行总监王莉茹说，“他们正是渣打电子银行”逸账户”的核心客户。自2011年推出以来，”逸账户”一直致力于提高银行交易的便捷性和自由度为他们节省宝贵的时间。此次升级，我们希望能通过电子渠道和理财服务的紧密结合，提供更好的客户体验，并让客户更轻松地理财并达到财富增值。”

垂询请联络：

蒋莉 渣打银行（中国）有限公司个人银行传播经理
电话：(8621) 3896 3479
邮件：Li.Jiang@sc.com

编辑垂注：

渣打银行--在亚洲、非洲及中东市场占领导地位

渣打是一家国际领先的银行集团。集团在全球一些最有活力的市场上已经经营超过 150 年，其 90% 以上的营运收入和利润来自亚洲，非洲和中东市场。集团选择性地投入市场，以及坚持发展与客户深厚关系的承诺，推动银行在近年来取得强劲增长。渣打集团有限公司除在伦敦及香港的交易所上市外，还在印度的孟买以及印度国家证券交易所上市。

渣打集团在 68 个国家设有 1,700 多个分支机构，为超过 89,000 名员工提供多彩并富有挑战性的全球化事业发展机会。集团致力于建设具长效的可持续业务，并通过坚持高水平的公司管治、履行社会责任、实践环境保护及员工多样化等行动赢得了世界的信任。渣打的文化传承和企业价值都在其品牌承诺“一心做好，始终如一（Here for good）”中得到充分体现。

渣打银行在中国自 1858 年在上海开设首家分行以来，在华经营从未间断。2007 年 4 月，渣打银行（中国）有限公司成为第一批本地法人银行之一。这充分显示了渣打对中国市场的承诺。目前，渣打银行在全国拥有 23 家分行、77 家支行和 1 家村镇银行，营业网点达到 101 家，员工总数超过 7000 人。

2012 年以来，渣打中国赢得中国领先行业机构和权威媒体颁发的众多奖项和荣誉，其中包括中国银行业协会颁发的“社会责任最佳公益慈善贡献奖”和“最佳社会责任实践案例奖”、Universum “2012 中国大学生职业倾向-商科理想雇主榜单 TOP 20”、中国银监会授予渣打银行的“2011 年度全国小微企业金融服务先进单位”荣誉称号、《经济观察报》颁发的“卓越外资现金管理银行”、《首席财务官》杂志颁发的“最佳供应链金融品牌奖”、“最佳跨境贸易结算奖”以及“最佳企业网银奖”、《21 世纪经济报道》颁发的“2011-2012 年度最佳资产管理品牌金贝奖”等。

了解更多有关渣打银行的信息，请登陆：www.standardchartered.com

了解更多渣打逸账户的信息，请登陆：

