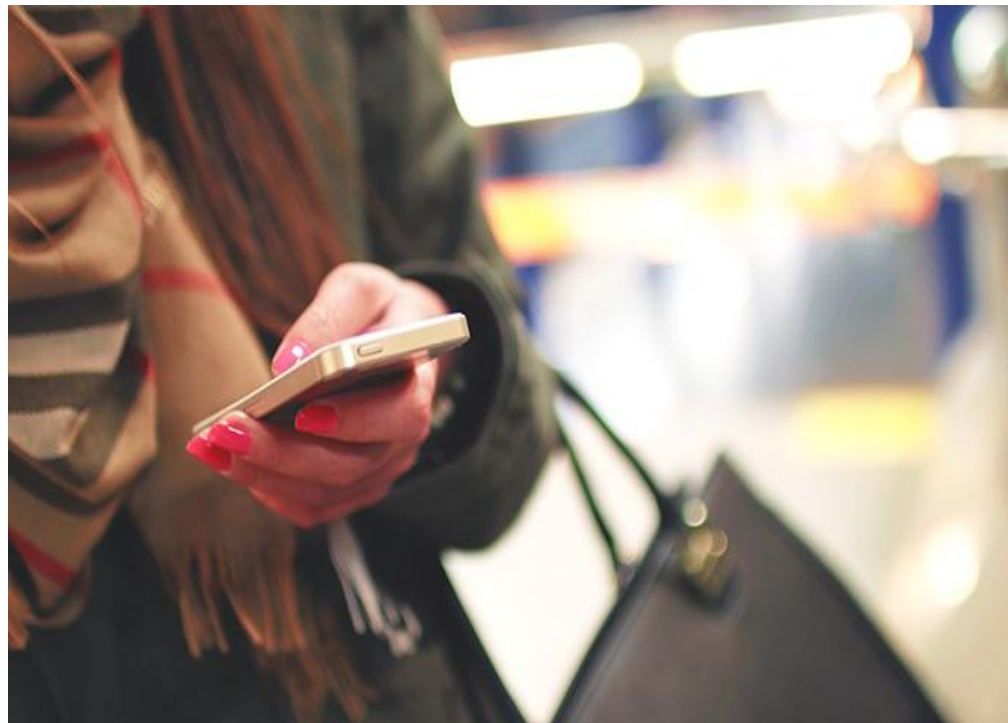


2017年度渣打银行消费者保护金融知识宣传

加强信息保护和支付安全
防范电信网络诈骗

防范电信网络诈骗风险提示

1. 不要轻信来历不明的电话和手机短信，不要随意透露自己和家人的身份、存款、银行卡等信息，不向陌生人转账汇款，发现被骗要立即向公安机关报案。



2. 收到含有链接的短信一定要多加留意，短信中可能含有钓鱼网址，不要点击短信中的可疑链接，不在陌生网站输入个人重要隐私信息。



3. 如遇陌生号码打来电话或发来信息，声称航班延误或取消，不要轻信，应登录航空公司官网或拨打官方客服电话查询，谨防受骗，ATM机不可办理机票退改签业务，凡是要求利用ATM办理机票退改签业务的都是骗子。

4. 凡是以“中奖”、发放补贴、申领助学贷款为名向你索要手续费、税费等金钱的，或要你转账汇款的，一定是诈骗。

防范电信网络诈骗风险提示

5. 自2016年12月1日起，使用我行借记卡在银行ATM上进行跨行转账汇款的，我行将在受理24小时后办理资金转账，您可在24小时内致电我行客户服务热线申请撤销该笔转账业务。



6. 网购的时候应该保持警惕，不要在交易过程中随意点击对方发来的链接，不要见到“用户名、密码输入”就输入。自己收到的各类验证码，都是信息、资金的最后一道安全防线，千万不要告诉任何人。接到所谓“订单异常”的电话，应挂掉电话，直接与网点卖家联系，或直接致电网购平台的官方服务电话咨询。



7. 包括公检法机关在内的任何单位都不存在所谓的安全账户，一旦提到“安全账户”一定是电信网络诈骗。同时，要确定对方单位的真实性，需要拨打有关单位的客服电话或者对外电话，而不是由对方转接，也不能凭借对方号码显示的是该单位对外公布的电话号码就简单确定，因为犯罪分子经常使用改号软件，将自己的号码显示为银行、银联或者公检法机关的对外电话。

8. 银行不会在ATM机上粘贴卡片等物品，客户取款时应先检查ATM机是否有异常，发现异常应立即停止使用，可以拨打114查询相应银行的客服电话号码后，联系工作人员处理，切勿相信ATM上粘贴的小卡片，不要盲目拨打各种“电话”自行解决。

防范电信网络诈骗风险提示

9. 诈骗分子假冒电视栏目或机构之名，通过信息群发的方式发送虚假中奖信息，一旦有人点击信息里的网页链接，输入自己的个人信息，或者拨打所谓的客服电话就会被骗，这些犯罪分子经常还有一个“后手”：如果受害者没有联系这些骗子，这些骗子就会冒充公检法人员威胁受害者，如果你不领奖就要缴纳“滞纳金”、要被追究责任等等，逼迫受害者汇款。天上不会掉馅饼，收到所谓中奖信息要提高警惕，做到不信、不理、不汇款。

10. QQ、微信等聊天过程中不要轻易点击来历不明的文件，以防遭受木马攻击。在与好友聊天中涉及借款、汇款问题时，要设法核实对方身份，与其电话联系，确定身份真实后再做决定。如果自己的QQ、微信被盗，要及时通知亲朋好友，防止他人上当受骗。



您输入的密码不正确，原因可能是：
忘记密码；帐号输入有误；
未区分字母大小写；未开启小键盘。

如果您的密码丢失或遗忘，可访问QQ安全中心[找回密码](#)。

提示：某些木马病毒也会导致密码验证错误，查找更多原因和解决方案请[点击这里](#)。

如果您的帐号为非大陆手机号，请[点击这里](#)进行登录。