standard chartered
渣打银行

渣打银行（中国）有限公司
实体借记卡用卡指南

感谢您申请渣打银行（中国）有限公司（以下简称“渣打银行”）借记卡！

拥有渣打银行（中国）有限公司（简称“渣打银行”）借记卡（简称“借记卡”），您可以享受更多便捷的银行金融服务，您可以使用您的借记卡办理多种业务，包括但不限于以下内容：

• 在全球贴有银联标识的自动取款机（ATM）上进行账户余额查询、结算账户现金取款。

• 在渣打银行营业网点柜台办理结算账户余额查询、结算账户现金存取款。

• 在贴有银联标识的商户 POS 机等销售点终端，使用电子现金或结算账户资金进行交易付款。

• 通过互联网、移动通讯网络，在我行支持的各种支付平台上进行交易付款。您可以登录我行手机银行或者网上银行，实时开通或者关闭相关第三方支付业务。

•您的实体借记卡与您的人民币结算账户（I 类）相关联，您可以使用借记卡操作您的人民币结算账户。对于带有芯片的磁条芯片复合 IC 卡，你还可以操作电子现金账户。

•您的借记卡可以设置单独的境外交易限额，如您无需境外用卡，可将境外交易限额设置为零。

1. 如何管理您的借记卡密码

• 密码设置

当您获得您的借记卡时，您须输入 6 位数的借记卡密码。请您牢记这 6 位数的借记卡密码，以防遗忘后不能使用。**在您设置银行卡交易密码时，请勿使用重复数字、出生日期、证件号码或手机号码等易泄露信息，提升防范意识，保障用卡安全！**

• 密码修改

您可以在渣打银行营业网点柜台进行密码修改。

• 密码重置

若出现您不慎遗忘了借记卡密码或密码被锁定等情况，请您本人持开户证件及借记卡前往渣打银行的营业网点柜台办理密码重置，密码重置不得代办。

温馨提示:

1) 请您牢记这 6 位数借记卡密码，以防遗忘后不能使用，切勿在任何时候把卡和密码转交给其他人使用。为了您的

standard chartered
渣打银行

账户安全，**请勿出租、出借或出售借记卡。**

2) 请勿在借记卡上或任何与借记卡一起存放的物件上（如手机）写上您的借记卡密码。

3) 请尽量将借记卡、存折和身份证等证件分开存放，切不可将卡、存折、证件、借记卡密码存放在一起，一旦丢失将给您办理挂失等手续带来不便，更有可能由此造成资金损失。

4) 若您连续三次输错借记卡密码，您的密码将被锁定，锁定后借记卡的所有/部分功能将不能使用，以确保您的资金安全。借记卡密码连续输错的计数会在您正确输入借记卡密码后清零。如因特殊原因无法亲临我行营业网点柜台的，则可以通过我行远程服务团队验证身份后提交解锁借记卡密码申请。
如您忘记密码，您可以持您的开户证件及借记卡前往渣打银行的营业网点柜台办理密码重置。

5) 借记卡密码请定期更换，并避免使用容易破解的密码，例如生日，电话号码，过于简单数字，论坛上注册的密码， 游戏、QQ、微信等社交平台上的密码。

2. 如何激活借记卡
如您持有需要激活才能使用的借记卡，请务必确认您已经本人持有该借记卡，且您的预留手机可以正常接收我行验证码后再进行激活。
未收到银行卡而完成借记卡激活会带来用卡和账户风险。
您可以通过以下渠道激活：
1） 通过移动银行，激活您的借记卡。
2） 通过远程服务团队文字对话功能，激活您的借记卡。
3） 致电我行24小时客户服务热线，激活您的借记卡。
4） 携带借记卡及有效开户身份证件亲临我行分支行进行激活。
激活的具体步骤请参考我行随借记卡寄出的借记卡卡函。

3. 如何使用借记卡取款

• 您可以在全球所有贴有中国银联标识的 ATM 上使用您的渣打银行借记卡取款。

• 在境内贴有银联标识的他行 ATM 取现，渣打借记卡设定的每卡每日累计不得超过人民币 2 万元；在境外贴有银联标识的 ATM 取现，渣打借记卡设定的每卡每日累计不得超过等值人民币 1 万元，个人持境内银行卡在境外提取现金，本人名下银行卡（含附属卡）合计每个自然年度不得超过等值 10 万元人民币。此外，不同银行的 ATM 可能对取款设定不同限额，敬请留意。

• 您可以凭渣打银行借记卡及开户证件在中国大陆渣打银行营业网点柜台从您的结算账户中取款。

• 在渣打银行营业网点柜台办理取款业务，如当日取款金额超过人民币 5 万元（含）的，请提前至少一个工作日拨打渣打银行分支行电话或客户服务热线预约。

客户服务热线 956083/(0755)33382730； 港、澳、台及海外地区: (86-755) 956083/(86-755)33382730

• 您可登录我行官网主页， 点击 “分支行查询” 查看最新分支行联系方式。

standard chartered
渣打银行

温馨提示:

1) 取款业务仅限于结算账户，电子现金账户不支持现金取款。

2) 取款前请留意 ATM 和CDM 吐钞口及密码键盘有无异样或改装，输入密码时注意保护密码信息。磁条信息容易被不法分子恶意测录，如您持有的卡片为磁条卡，请尽快升级为磁条芯片复合卡。

3) 取款后请及时取走或销毁ATM交易流水单，不要随意丢弃，防止原始资料和客户信息被不法分子获取， 造成资金损失。

4) 在境外银联网 ATM 进行取现交易时，部分国家或地区的 ATM 受理机构会收取相应比例的服务费，该费用由当地 ATM 受理机构收取，与中国银联以及渣打银行无关。取款时留意 ATM 的收费提示。

5) 如发生取钱未吐钞或借记卡未被退出，请勿轻易向任何其他人泄漏您的密码。如有任何疑问，请拨打渣打银行客户服务热线查询。

4. 如何使用实体借记卡进行转账/汇款
若您要进行转账或汇款，您可以选择：
• 如您的借记卡开通了ATM转账功能，则可以在境内他行有银联标志，且支持渣打银行借记卡 ATM 转账的 ATM 或 CDM 上办理，您可以根据 ATM/CDM 显示的提示信息来判断是否支持本功能。

• 携带您的借记卡和开户证件到渣打银行营业网点柜台办理

• 使用渣打银行的个人网上银行、手机银行办理

• 温馨提示:

1) 开通渣打银行 ATM 转账服务，您本人需凭开户证件及借记卡前往渣打银行营业网点柜台并填写相关业务办理表格，或通过我行另行同意的方式办理。服务开通后，有部分他行的 ATM 可以接受渣打银行的借记卡进行跨行转账服务，此为他行提供的服务，相关服务内容、标准和收费均以他行的规定为准。

2) 在ATM 转账服务的每日转账限额为每张卡片的单日限额共计人民币 5 万元（此上限由中国人民银行规定），持卡人可在柜台申请调整该限额，但不得超过人民币 5 万元的上限。每张卡片的年累计限额为每张卡片的当前单日最高转账限额乘以当前自然年的自然日天数。

3) 以无卡存款的方式向他人存款是不可撤销的，请您谨慎操作，提高安全防范意识。

4) 请切勿在任何时候将您的结算账户资金转入不知名账户。

5. 如何查询结算账户余额及交易明细

• 若您要查询借记卡账户余额，您可以选择到任何一台贴有银联标识的 ATM 上查询。

• 若您要查询结算账户余额及交易明细，您可以选择：

standard chartered 渣打银行

○致电渣打银行电话银行，或

○登录 www.sc.com/cn 使用渣打银行的个人网上银行服务、手机银行，或

○携带您的借记卡和开户证件到渣打银行营业网点柜台。

6. 如何管理电子现金账户

渣打银行为持有 IC 卡的持卡人默认开设电子现金账户，您可以办理以下电子现金相关的业务。

6.1. 关于电子现金余额

• 您可以设定和修改电子现金账户余额上限(需要输入密码)，请前往渣打银行营业网点柜台修改账户余额上限，每次修改以人民币 100 元为单位，但

○ 不得超过渣打银规定的电子现金账户余额上限，即人民币[1,000]元，渣打银行可能不时修改、取消该上限限额。

○ 不得小于当前电子现金账户余额。

6.2. 如何查询电子现金账户余额及交易明细

• 我行为您默认开通电子现金余额查询和电子现金交易明细查询功能。

• 您可以通过中国大陆贴有银联标识的 ATM，或渣打银行营业网点柜台，查询电子现金中余额信息和电子现金交易明细。

• 对于电子现金交易明细，您可以查询不少于 10 条最近的已成功办理的交易（包括圈存交易和消费交易）明细信息，明细信息包括交易类型、交易金额、交易日期等信息。

温馨提示：

1) 电子现金账户的余额以及交易明细始终以借记卡芯片中记载的数据为准。

2) 请注意及时查询并保留您的交易信息。

6.3. 圈存

[本条适用于所有类型的圈存]

• 您可以使用 IC 卡办理指定账户圈存、非指定账户圈存、现金圈存、自动圈存交易业务。
温馨提示：
1) 在使用 IC 卡完成圈存交易前，切勿将卡片从相关终端设备中取出，否则可能导致圈存失败，但从结算账户中扣款已经完成或现金已收取。

standard chartered
渣打银行

2) 如圈存失败，您可以联系该终端设备所属银行，或即刻拨打渣打银行客户服务热线。

3) 无论何种类型的圈存交易，圈存交易单日累计上限为人民币 2 万元，我行可能会对此上限进行不时变更或取消。

6.4. 指定账户圈存

• “指定账户圈存”服务又称为“绑定账户充值”，是指，电子现金账户可以与渣打银行借记卡人民币结算账户绑定，持卡人通过圈存终端主动发起，将预先与电子现金绑定的结算账户中的资金划入电子现金账户的交易。

• 我行为您默认开通此功能并绑定您的结算账户。

• 圈存后电子现金账户余额不可超出设置的电子现金余额上限。

• 通过渣打银行结算账户发起的圈存金额将计入结算账户当期月结单 / 对账单（如有）。

您可以通过中国大陆任何一台贴有银联标识的 ATM，或渣打银行营业网点柜台，发起指定账户圈存，圈存时持卡人必须输入借记卡密码。

6.5. 非指定账户圈存

• “非指定账户圈存” 又称为“非绑定账户充值”或“为其它 IC 卡充值”，是指，持卡人通过圈存终端主动发起，将其持有的任一银行（包括但不限于我行）账户中的资金划入渣打借记卡电子现金账户的交易。

• 我行为您默认开通此功能。

• 圈存后电子现金账户余额不可超出设置的电子现金余额上限。

• 您可以通过中国大陆支持他行卡圈存的他行 ATM/CDM 发起非指定账户圈存，圈存时持卡人必须输入借记卡密码。您可以根据 ATM/CDM 显示的提示信息来判断是否支持本功能。

6.6. 现金圈存

• “现金圈存” 又称为“现金充值”，是指持卡人通过现金充值终端，将现金存入电子现金账户的交易。

• 我行为您默认开通此功能。

• 您可以通过中国大陆任何一台贴有银联标识的他行 CDM 发起现金圈存，办理现金圈存业务，是否支持该业务，以CDM机具显示的信息为准。

standard chartered
渣打银行

6.7. 圈提

• “圈提” 是持卡人将其在 IC 卡上电子现金中的部分/全部余额转入其绑定的渣打银行指定结算账户上的操作。

• 圈提功能只有在根据第 10 条办理销卡/换卡时，或在第 8 条所述情况中，才可以使用。对于 IC 卡芯片损坏的情况，从持卡人申请销卡之日起 60 天内，或从持卡人提交剪角或毁损证明材料之日起 60 日内，渣打银行会根据中国银联提供的数据，将电子现金账户的全部余额转入与电子现金账户绑定的指定结算账户中。

• 圈提业务需通过中国大陆渣打银行营业网点柜台完成，圈提交易需要持卡人输入密码。

6.8. 自动圈存交易

• “自动圈存交易”是指，渣打银行根据持卡人的申请开通自动圈存功能，当持卡人在受理终端上（POS）联机交易时（即，持卡人要求联机交易从结算账户中扣除全部消费金额时；或者当前电子现金余额低于该笔消费金额自动触发联机交易时），如电子现金余额扣减当笔消费金额低于持卡人设定的阀值，持卡人授权银行从结算账户中扣除该笔消费的全部金额，同时，自动将结算账户中的资金存至电子现金账户余额上限。
• 我行目前不再支持新开通“自动圈存交易”功能，只支持关闭已开通的“自动圈存交易”功能，持卡人需通过渣打银行营业网点柜台申请办理关闭。自动圈存功能自持卡人申请后的第二个工作日关闭。

7. 如何使用您的借记卡购物消费及退货

➢ **如何购物消费**

• 您可持渣打银行借记卡在任何银联网商户直接刷卡消费，请留意商户地点是否贴有银联标识。

• IC 卡电子现金支持接触式或非接触式消费终端进行的消费或退货交易。

•渣打银行为持有 IC 卡的持卡人默认开通小额免密免签服务。当您在指定商户发生在一定金额（境内为人民币1,000元，境外以当地限额为准）以内的交易时，只需将卡片靠近 POS 机等受理终端的闪付感应区，无需输入密码、无需签名，即可完成付款。每张卡片单日累计小额免密免签的交易限额为人民币 3,000 元。小额免密免签单笔的交易限额由中国银联统一规定并可能调整。如您不愿意享受该服务，可以致电渣打银行客户服务热线或亲临分支行申请关闭该功能。如您的卡片因存在风险被挂失，卡片的消费功能，包括小额免密免签服务都将无法使用。

• 您可持 IC 卡在“闪付”商户，购物或获取服务，使用电子现金进行小额支付。支持中国银联非接触式电子现金 IC 卡标准受理条件的商户称为“闪付”商户。

• 在“闪付”商户使用电子现金单笔交易不超过单笔交易上限，默认为 1,000 元（含），无需输入密码，不核对签名，直接插卡交易或在感应器前触碰，即可完成交易。

standard chartered
渣打银行

小贴士： IC 卡小额免密免签功能和电子现金功能都可以让持卡人无需密码和签字进行免密免签的快速支付，小额免密免签功能是和您的借记卡账户相连，电子现金功能和您的电子现金账户相连。商户 POS 机的类型不同会导致其支持的支付方式也不同。您可以在消费前咨询商户其支持的支付方式。

• 您可以通过渣打银行营业网点柜台修改该电子现金单笔交易上限限额。如消费金额超过该限额，您需要输入密码以完成交易，且全部交易金额从结算账户中扣除。

•您向渣打银行申请开通借记卡第三方支付功能后，您的借记卡可在第三方支付平台（包括但不限于支付宝、微信支付、银联在线支付）上进行交易消费。您需要根据第三方平台的用户协议在第三方支付平台上绑定您的借记卡。开通第三方支付功能后，您也可以随时向渣打银行申请关闭借记卡的第三方支付功能。

• 除非另有约定，一般情况下，使用您的借记卡支付服务购物及消费时，您必须输入您的 6 位数借记卡密码完成整个交易。

• 渣打银行对在 POS 机上进行刷卡消费（包括预授权及预授权完成等所有消费交易）实行限额管理，根据借记卡类型不同，单笔及单日累积消费交易限额不同。

钻石借记卡：单笔及单日POS 消费不得超过人民币 500 万元（或等值外币）。

其他借记卡：单笔及单日POS 消费不得超过人民币 100 万元（或等值外币）。

您可以通过柜台、电话银行客服热线，在前述限额范围内，设置个性化POS消费限额。

如您无特别指示，我行将按照您卡片类型可设限额的最大值为您设置不同交易类型的交易限额。

• 使用借记卡预授权功能时，会冻结相关联结算账户金额，根据中国银联的相关规定，所冻结金额为交易金额的 115% 。

•您使用渣打银行借记卡在上海税务银联渠道线上支付限额为单笔不得超过人民币 50 万元，单日累计不得超过人民币100 万元。

为了您的用卡安全、如无需境外用卡需求，请将境外ATM和POS限额设置为零.

温馨提示:

1) 使用电子现金进行购物或获取服务后，无需在凭条上签名，产生的交易凭证会有您全部或者部分卡号信息，请妥善保管交易凭证，注意个人信息保护。

2) 请注意如电子现金账户余额不足，您的交易可能被拒绝。

3) 在公共场所 POS 机上进行刷卡消费，输入密码时须防止旁人偷窥窃取。

4) 在POS 机上进行刷卡消费时请注意收银员操作，避免您的借记卡被重刷。

standard chartered 渣打银行

5) 在POS 机上进行刷卡消费时，请在输入 6 位数借记卡密码之前，检查及确认 POS 机上的消费金额是否准确。

6) 在签购单、取款单上签字确认前，应注意核对卡号、金额是否正确，确认无误后方可签名。

7) 使用时，请留意各支付平台限额，第三方支付平台(如微信支付、京东支付、美团支付、苏宁支付)单笔支付限

额均为人民币2万元，支付宝单笔支付限额为人民币5万元，单张借记卡所有第三方支付平台合计的累计每日支付限额为人民币5万元，银联在线支付渠道的单张借记卡单笔支付限额为人民币5千元及日累计限额人民币2万元（此外，支付平台会根据持卡人的安全设置和业务场景，设置不同支付限额，具体以支付平台显示的为准）。

8) 请妥善保管卡号、借记卡密码、证件号码等个人信息。请妥善保留有关单据以及相关交易记录，以备核对。

9) 请尽量不要在网吧等公共场所的计算机上使用网上银行或第三方支付平台进行在线支付。

10) 进行网上支付时，请首先确认网址的合法性,谨防虚假网站；同时请留意网址的安全警示、安全控件安装等内容，标准的支付网站一般都有更高的安全级别，地址栏以 https 而非 http 开头。

11) 进行网上支付时，请注意对输入的卡号、密码的保护，使用完毕请及时清空浏览器及电脑上的记录。请及时更新各支付平台上的安全设置，提升用卡安全。

12) 网上支付时请不要开启远程协助功能或其它第三方通讯等软件，避免他人操作您的计算机或有机会访问您的计算机。

➢ 如何办理退货

无论您是否使用电子现金账户完成消费，退货指特约商户因商品退回或服务取消，将已扣款项退还持卡人结算账户或渣打银行暂挂账户的过程，包括全额和部分金额退货。

温馨提示:

1) 持卡人退货时应提供原交易借记卡、原始交易凭证及特约商户认可的其他退货有效单据，无原始交易凭证的交易不支持退货。支持多次退货，但退货累计金额不得大于原始交易金额。

2) 退货无需验密码。

3) 您需在退货凭条/退货手工单上签字确认。

8. 我行会不定期推出借记卡推广计划，请留意我行相关网页，以我行官网公布的最新活动为准。

9. 如果您的借记卡被吞卡

• 如您的借记卡被他行 ATM 吞卡，请留意 ATM 机上贴有的联系方式并联系该 ATM 机所属的银行网点，以领回您

standard chartered
渣打银行

的借记卡。请在知晓吞卡事宜后尽快联系该银行网点，如超过该银行规定的领卡期限，您的借记卡可能被剪角或销毁。如该银行拒绝领卡请求，请即刻联系渣打银行客户服务热线。

温馨提示:

吞卡时终端打印的凭证载明该卡暂由收单机构保管不作为领卡凭据。由于吞卡后您的借记卡被剪角或销毁导致原卡片电子现金余额无法使用的，如需根据第 5.7 条办理圈提业务，持卡人需要向我行提供卡片被剪角或销毁的证明材料。

10. 借记卡安全用卡指引

10.1. 您可以通过渣打银行客服或分支行柜台设置/关闭交易安全锁，对部分或全部交易类型进行不同维度的交易控制:
通过安全锁设置限制单笔交易金额超过一定金额的交易；或限制某种交易的类型；或设置在不同地区的限制。

设置时，交易金额可设定为任意金额，最小可设置限额为 0 元，以元为基本单位递增;
可设置的交易类型分为：存款、无卡存款、取款、查询余额、明细查询、消费、预授权、转入、行内转账和跨行转账;

可设置的交易地区分境内交易和境外交易。

10.2. 如您发现或怀疑渣打借记卡存在被他人冒用等使用风险时，请于交易发生之日起 48 小时内告知渣打银行,否则渣打银行可能无法处理您的要求。

10.3. 我行对境内借记卡大额磁条交易增加安全限制。对于借记卡磁条刷卡交易，当金额大于人民币 5 万元（整）时，为了您的用卡安全，请致电我行客户服务热线开通大额磁条交易后再进行大额磁条交易。我行借记卡持卡人均可致 电我行客服热线，对此交易类型预先授权或临时开通。

10.4. 挂失

• 如果您的校验信息（包括密码）泄露、丢失、被盗，或存在泄露、丢失、被盗的可能性，或存在被他人冒用等使用风险时，请尽快拨打渣打银行客户服务热线挂失
客户服务热线 956083/(0755)33382730； 港、澳、台及海外地区: (86-755) 956083/(86-755)33382730

• 您可以办理电话挂失或书面挂失，挂失分为正式挂失和临时挂失。临时挂失后，你可以解除临时挂失，正式挂失后，您只能办理销卡。

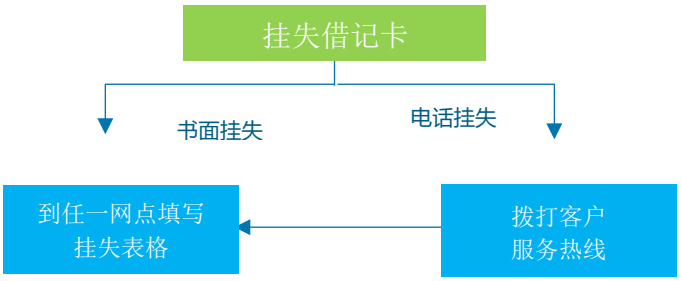
电话正式挂失后请您立即持开户证件前往渣打银行任一经营人民币业务网点柜台办理书面挂失。

• 书面挂失可授权第三人代为办理，代理人需持有持卡人开户证件原件和代理人身份证件原件前往渣打银行任一经营人民币业务网点柜台办理书面挂失。

standard chartered
渣打银行

温馨提示:
1) 挂失手续不适用于电子现金账户。借记卡挂失后，原借记卡中的电子现金余额将可能丢失且无法恢复。

2) 挂失后，您的借记卡将即刻被锁定，锁定后，借记卡的全部/部分功能不能使用。
借记卡挂失流程



- 客户服务热线; 956083/(0755)33382730； 港、澳、台及海外地区: (86-755) 956083/(86-755)33382730
- 渣打银行（中国）有限公司官方网站： www.sc.com/cn，官网主页公布有我行最新的客户服务热线。

11. 如何办理销卡、换/补卡

➢ 销卡业务

• 如遇磁条消磁、芯片损坏、借记卡有效期届满等情况，请至渣打银行网点柜台将借记卡交回渣打银行，并由渣打银行自行办理销卡手续。

• 在销卡之前，如无芯片损坏等情况，您可以申请打印电子现金账户最后 10 笔交易数据，以便查询。

• 您可根据第 5.7 条的规定办理圈提业务。

➢ 芯片借记卡到期卡换卡业务

• 根据您的个人账户以及申请到期卡换卡时我行的营业网点实际情形，我行可为您提供免费的芯片借记卡到期换卡服务。 您可以致电我行营业网点或者客户服务热线咨询。

➢ 换/补卡业务

• 若您想办理换/补卡业务，如您持有的是预制卡，请您携带开户证件至渣打银行营业网点柜台办理换/补卡业务；如您持有的是定制卡，请您携带开户证件至您开卡网点办理。

standard chartered
渣打银行

温馨提示:

1) 换卡后，新卡的卡号将与旧卡可能会有不同，请注意区别。

2) 换/补卡后，若您要继续通过第三方支付机构提供的支付平台使用借记卡业务，您须重新开通第三方支付。

3) 在换/补卡期间该借记卡所涉及的自动入账、转账功能暂时受到影响。

4) 在换/补卡期间通过第三方支付机构提供的支付平台所涉及的借记卡业务暂时受到影响。

防范金融诈骗、防范洗钱风险

您可以通过以下官方渠道，阅读内容，提高金融风险意识，提升账户及借记卡用卡安全。

- 浏览渣打银行（中国）有限公司官方网站，“金融知识宣传专栏”；
- 关注渣打银行（中国）有限公司官方微信号

联系方式

• 客户服务热线： 956083/(0755)33382730； 港、澳、台及海外地区: (86-755) 956083/(86-755)33382730
• 渣打银行（中国）有限公司官方网站： www.sc.com/cn，公布我行最新的客户服务热线。

重要提示:

1. 受限于您的借记卡是否已开通某些功能，中国银联股份有限公司（ “中国银联” ）向持卡人直接提供银联手机支付服务（含云闪付app相关服务），该服务并非由渣打银行提供。由于篇幅所限，对此服务本用卡指南不做介绍，如有任何疑问，请咨询中国银联。

2. 受限于渣打银行系统管控，新开卡部分功能将在银行系统更新卡片信息设置后开通。本用卡指南是借记卡章程的补充，如本用卡指南与借记卡章程不一致，请以借记卡章程为准。除非特别说明，本用卡指南中的术语应具有与借记卡章程中术语一样的含义。

3. 如无特殊说明，本用卡指南适用于我行发行的所有借记卡。渣打银行可能为发行的特别卡种订立特别的用卡指南，请联系渣打银行以获得适用于您的用卡指南。

4. 关于通过银联系统货币兑换汇率的特别说明：当持卡人通过银联网络发生需要货币兑换的取款、消费交易时，人民币实际交易金额按照银联系统中设置的汇率计算，该汇率是依据多个渠道和市场化原则取得的基础汇率，不包括四舍五入等因素的影响。通常适用交易日当天的汇率，但在特殊情况下，适用交易结算日的汇率。（注：交易日期指交易实际发起的日期，结算日期指银联与发卡行、收单行进行资金清算的日期）

银联系统汇率周一至周五每日更新，周六周日延用周五汇率。如无特殊情况，部分欧系货币汇率生效时间为北京时间16:30，其他货币汇率生效时间为北京时间11:00。特别提示，银联网页查询显示的汇率更新时间可能晚于前述

standard chartered
渣打银行

生效时间。

5. 本用卡指南由渣打银行制定并负责解释。持卡人同意，渣打银行对于本用卡指南有变更、修改、终止的权利。渣打银行对本用卡指南的变更、修改、终止将通知持卡人（包括但不限于发布公告）并适用于持卡人。请客户关注相关公告/通知，如客户在变更、修改后继续使用本用卡指南所述业务及服务的，视为客户同意该变更、修改。

6. 本章程的英文译本仅为方便而设，在任何情况下均以中文版本为准。

7. 本用卡指南自即日起于渣打银行官方网站公布，2023年7月28日生效并施行。

[以下无正文]