

1. 如何經渣打網上理財新增「支付寶®HK」賬戶？
  - 只可從渣打網上理財新增「支付寶®HK」賬戶
  - 請登入sc.com/hk →於左面選單點選「電子錢包」→「支付寶HK」→新增支付寶賬戶
  - 填寫相關資料及確認條款細則
  - 輸入您的「交易密碼」
  - 輸入經手機短訊收取的「一次性有效密碼」
  - 按「確認」提交申請及等候渣打香港發出的短訊通知
  
2. 透過網上或流動理財，哪種渣打銀行戶口 / 信用卡戶口可以增值到「支付寶®HK」賬戶？
  - 單名儲蓄戶口 或 往來 / 支票戶口 (港幣)
  - 綜合存款戶口 (港幣)
  - 聯名 (任何一方簽署) 儲蓄戶口 或 往來 / 支票戶口 (港幣)
  - 任何渣打VISA，萬事達卡 或 銀聯信用卡戶口 (港幣)
  - 任何MANHATTAN VISA及萬事達卡戶口 (港幣)

\*渣打公司信用卡不適用
  
3. 如何設定我的網上理財每日轉賬額而增值到「支付寶®HK」賬戶？

您可以下載及填寫網上理財更改每日轉賬額表格和注明“第三者戶口轉賬限額”，並將表格交到任何一間分行或利用表格背面的免費郵寄服務提交設定。  
請按此閱覽更多。
  
4. 當使用渣打銀行戶口 / 信用卡戶口增值到「支付寶®HK」賬戶時，有什麼手續費繳收？
  - a. 新增「支付寶®HK」是沒有任何收費
  - b. 除了下列(c)項詳細列明外，渣打銀行戶口 / 信用卡戶口增值至「支付寶®HK」是沒有任何收費。
  - c. 由渣打信用卡戶口增值至「支付寶®HK」，每位客戶以香港身份證號碼/護照(如適用)計算，每月最高限額為港幣25,000元。如客戶於該月以上述方法（以交易日計算為準）從所有信用卡戶口(關於戶口種類參閱上述第二條問題)累積轉賬多於港幣25,000元，本行會就港幣25,000元其後之所有轉賬金額收取3.5%手續費並誌賬於其中一張累積最多轉賬金額之有效信用卡賬戶內。如當月最後一天為星期日，任何當天之有關交易將計算於下一個月份內。
  
5. 我如何能查閱我的「增值/交易紀錄」？
  - 登入渣打網上理財
  - 於左面選單點選「電子錢包」→「增值/交易紀錄」
  
6. 我如何能從渣打網上理財刪除我的「支付寶®HK」賬戶？
  - 登入渣打網上理財
  - 於左面選單點選「電子錢包」→「支付寶HK」→「增值支付寶賬戶」→「行動選項」→「刪除」
  - 選擇「確定」刪除我的「支付寶HK」賬戶

7. 如何取消「支付寶®HK」賬戶？  
詳情請瀏覽支付寶網頁 [help.alipay.com/lab/question.htm](http://help.alipay.com/lab/question.htm)  
(選擇國際業務 → 非大陸用戶專用)。
8. 以渣打/MANHATTAN信用卡戶口轉錢或增值到「支付寶®HK」賬戶可以賺取信用卡獎賞嗎？  
憑渣打 / MANHATTAN信用卡所作的任何轉賬 / 增值到「支付寶®HK」賬戶將不會獲得任何獎賞包括但不只限於「360° 全面賞」積分、額外積分、現金回贈、里數等。
9. 我可否從渣打網上理財或渣打流動理財增值人民幣支付寶賬戶？  
渣打網上理財或渣打流動理財只可支援「支付寶®HK」和港幣增值。
10. 如果我遺失了手機，是否會對我的賬戶構成風險？我如何保障我的賬戶不會被盜用？  
當發現遺失手機，你可透過另外一部裝置登入你的賬戶，並中斷你的賬戶與遺失手機之間的連繫。當其他使用者以另一組用戶名稱及密碼於同一裝置登入流動理財，或當試圖以指紋登入連續失敗 (iOS系統6次、Android系統5次)，Touch Login設定將會立即被停用。有關網上保安提示，詳情請按此。
11. 支付寶®HK每日交易金額上限額是多少？  
支付寶®HK會為賬戶預設每日交易金額上限額，詳情請瀏覽支付寶網頁 [help.alipay.com/lab/question.htm](http://help.alipay.com/lab/question.htm) (選擇國際業務 → 非大陸用戶專用)。
12. 我可否從「支付寶®HK」轉賬至渣打銀行 / 信用卡戶口？  
詳情請瀏覽支付寶網頁 [help.alipay.com/lab/question.htm](http://help.alipay.com/lab/question.htm)  
(選擇國際業務 → 非大陸用戶專用)。
13. 我可否新增親友的「支付寶®HK」賬戶？  
您可以從渣打網上理財新增親友的「支付寶®HK」賬戶，每位客戶最多可新增40個而每日上限為10個。