

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



STANDARD CHARTERED PLC

渣打集團有限公司

(於英格蘭及威爾士註冊之公眾有限公司，編號966425)

(股份代號：02888)

截至二〇一五年十二月三十一日止年度業績

集團行政總裁Bill Winters評論業績時表示：

「儘管二〇一五年的表現未如理想，我們於去年全年(尤其是於十二月)對資本所採取的行動令我們已做好全面準備，應對目前的宏觀環境。我們擁有穩健的資產負債表，並位處於適當的市場。我們已識別本集團的風險事件，並堅定不移地解決相關問題。我們在策略執行方面取得了顯著進展，透過提高成本效益、加強風險控制並專注於我們眾多核心優勢，我們可望將渣打打造成為一間財務表現更佳的銀行。」

財務業績概要

- 基本除稅前溢利8億元，下降84%，反映了具挑戰性的市場情況和策略管理行動
- 基本經營收入154億元，下降15%：
 - 其中四分之一的跌幅是由於兌美元滙率下降
 - 四分之一來自退出及出售業務和減低風險行動
 - 四分之一與商品價格下降和按市價計算估值有關
 - 四分之一與業務活動程度下降有關
- 基本經營成本(扣除銀行徵費及監管成本後)為90億元，下跌7%
- 基本貸款減值為40億元，增加87%：
 - 約40%與超出經收緊後風險承擔水平的若干風險承擔有關
 - 餘下主要由商品價格下降及印度金融市場惡化所致
- 計量以下因素後，錄得稅前虧損15億元：
 - 重組開支18億元，控制於二〇一五年十一月所指示的30億元之內，包括裁員開支、減值及商譽撇減
 - 第四季度對資本影響大致持平的信貸及資金估值調整8.63億元
 - 正值自身信貸調整4.95億元
 - 期內出售業務收益2.18億元
 - 台灣相關的商譽減值3.62億元
- 按正常基準計算的每股基本盈利(6.6)仙(二〇一四年：138.9仙)
- 按正常基準計算的普通股股東權益回報(0.4)%(二〇一四年：7.8%)
- 董事會確認先前宣佈的不派發二〇一五年末期股息的決定

本集團資本雄厚，擁有高流動性的資產負債表

- 強勁的普通股權一級資本比率：12.6%
- 隨著最終清算超出我們收緊後的風險承受能力的風險承擔，而釋出約200億元的風險加權資產，預計普通股權一級資本比率將達到12%至13%的目標區間高位
- 為引入自有資金及合資格負債的最低要求(比率約24%)作好準備
- 流動資金保障比率及淨穩定資金比率均超過100%
- 流動資產比率為30.9%(二〇一四年：32.2%)
- 貸存比率為72.8%(二〇一四年：69.7%)
- 有紀律的資產負債表管理：
 - 客戶貸款及墊款下跌9%至2,614億元；
 - 風險加權資產下跌11%至3,029億元及；
 - 由於我們專注於優質負債，客戶存款下跌13%至3,591億元

綜合管理行動計劃

- 在策略執行方面取得顯著進展
- 聘用新任首席風險主任和企業及機構銀行業務新主管
- 實現年率化成本效益6億元，包括退出業務節省2億元
- 我們已開展計劃，擬在未來三年實現未來成本效益23億元
- 重組超過1,000億元的風險加權資產取得初步進展，包括積極管理佔本集團客戶貸款及墊款3%的清算組合
- 開始實施為期數年的投資計劃

渣打集團有限公司 — 目錄

	頁次
主席報告	3
業績概要	5
集團行政總裁回顧	6
集團財務總監回顧	10
補充披露	19

除另有指明其他貨幣外，本文件中提述的「元」字或「\$」符號概指美元，而「仙」字或「c」符號概指一百分之一美元。

於本文件內，香港指中華人民共和國香港特別行政區；韓國或南韓指大韓民國；大中華包括香港、台灣、中國及澳門；東北亞包括韓國、日本及蒙古；中東、北非及巴基斯坦包括阿拉伯聯合酋長國(阿聯酋)、巴林、卡塔爾、黎巴嫩、約旦、沙特阿拉伯、埃及、阿曼、伊拉克及巴基斯坦；南亞地區包括印度、孟加拉、尼泊爾及斯里蘭卡；以及東盟包括新加坡、馬來西亞、印尼、汶萊、柬埔寨、老撾、菲律賓、泰國、越南、緬甸及澳洲

渣打集團有限公司 — 主席的話

二〇一五年是充滿挑戰的一年。地緣政局及經濟持續不明朗，我們多個市場均出現波動，加上我們特意採取管理行動，在以上多個因素影響下，我們於二零一五年的業績未如理想。我們的股價表現亦令人失望，表現跑輸整體股票市場，而大市廣泛回落，大致受到與我們面對的相同宏觀經濟問題所影響。

二〇一五年在多方面亦是一個分水嶺，我們在Bill Winters領導的新管理團隊帶領下，踏上了一條清晰的道路。我們於二〇一五年十一月宣佈的策略優先考慮回報，並將資本與投資重新調配到於我們具有長遠競爭優勢的範疇。我們將透過在其他地方節省成本的效益來支持大部分的投資。本人所關注的一個清晰重點，亦是董事會和管理團隊認同的，就是實踐該等全面舉措，我們相信將可重振本集團的業績表現。

董事會對本集團令人振奮的機遇充滿信心，Bill Winters及管理團隊已對當前的不利形勢作出所需的關注及應對，並為未來業務重新定位。我們的市場在中長期而言仍具吸引力，我們獨特的業務難以複製，我們已準備就緒，支持亞洲、非洲及中東地區的客戶創造財富。我們並非尋求在短期內解決問題，而是於穩健的資產負債表、不斷增長的市場，以及充滿活力和具道德操守的企業文化的基礎上，有條不紊地建立業務。我們已在短時間內執行了多項行動，Bill將於年度回顧中進一步闡述有關工作。然而，我們十分清楚，未來仍有許多工作需要完成。

憑藉股東的支持，本集團目前的資本比率已達至目標範圍。在穩健的基礎上，管理團隊已採取重要行動降低成本，並計劃於二〇一八年底額額外節省23億元的成本。減省成本為我們創造了投資空間，以提升行為操守與合規監管系統與流程，並為客戶提供更佳體驗。本集團亦正為策略重新定位，包括變現超出我們收緊風險承擔水平後的資產，及拓展董事會認為可提供不可多得的機遇去實現長遠及可持續性的業務。我們正積極投資，在重點城市更深入建立零售業務，提高私人銀行和財富管理業務及非洲對本集團的貢獻，並繼續在人民幣國際化過程中擔當重要的角色。

董事會變動

作為自二〇一一年開展並橫跨數年度更新董事會工作的一部分，我們已作出多項更新董事會的公佈，旨在精簡董事會架構，同時確保於任期、經驗、多樣性及地域知識上有合適的組合。基於該等變動，目前董事會的規模已減至14名成員，實現我們於二〇一五年二月訂下的目標。Ruth Markland和Paul Skinner兩位任期最長的獨立非執行董事，已於二〇一五年十二月三十一日辭任董事會。獨立非執行董事及董事會風險管理委員會主席Lars Thunell博士亦已決定辭任董事會。誠如今年一月宣佈，Lars將會由David Conner接替為風險管理委員會主席，並於二〇一六年一月一日加入董事會擔任獨立非執行董事。我謹代表董事會感謝Ruth、Paul和Lars對本集團作出的重要貢獻，並歡迎David加入董事會。

此外，Mike Rees在服務本行26年後，決定從本集團退休，並將辭任董事會及集團副行政總裁的職位，自二〇一六年四月三十日起生效。Mike多年來對渣打貢獻良多，近期在制定和執行策略方面對董事會和管理團隊提供了寶貴的支持。

以上變動，加上去年四月Gay Huey Evans和Jasmine Whitbread上任，意味著董事會將由主席、Bill Winters和Andy Halford兩名執行董事，以及11名非執行董事所組成。

最後，誠如我於二〇一五年初指出，本人有意於二〇一六年期間辭任董事會。本集團的高級獨立董事Naguib Kheraj正在領導甄選下任主席的工作。在委任出繼任人之前，我將專注於支持已開展的策略革新，並確保市場上的挑戰不會阻礙我們為業務的長遠價值而作出正確的決定。我與董事會將全力支持Bill和管理團隊持續執行這策略。

股息

鑑於近期的業務表現和新公佈的策略行動，包括去年底完成33億英鎊的供股集資，董事會確認其先前作出不派發截至二〇一五年十二月三十一日止財政年度的末期股息的決定。二〇一五年的總股息將為每股13.7仙，與半年度業績所公佈的相同，並已於二〇一五年十月十九日支付予股東及進行了供股事項調整。

董事會明白到股息對股東的重要性，並認為於平衡業務的投資回報以支持未來的增長的同時，亦需保持強勁的資本比率。未來普通股股息的數目將會反映未來盈利和相對於監管需求和市場預期的資本實力。鑒於該等因素，董事會擬就二〇一六年財政年度宣派普通股股息。

人才與薪酬

本集團已因應近期業績欠佳，連續幾年減少支付予員工的獎勵。作為重組計劃的一部分，截至二〇一五年底，集團一大部分的高級管理層已離職。在未來幾年，策略的成功執行將有賴於餘下員工的投入及承擔，他們亦是我們競爭對手積極物色的對象。因此，我們維持薪酬競爭能力十分重要，同時亦須保持獎勵良好表現和行為的紀律。本集團作出薪酬決策時已經考慮了這些因素。二〇一五年的年度獎勵金額已相應地按年調低22%，二〇一五年執行董事亦未獲支付獎勵。自二〇一一年以來，年度獎勵金額已下降41%。

我們成功執行策略，將讓我們能夠在資本基礎增強的情況下顯著提高股東回報。為協助推動達致有關成果，本集團已為高級管理層員工(包括管理團隊)推出新的長期獎勵計劃。我們認為二〇一五年不獎勵大部分高級員工的表現是正確做法，但會致力推動執行我們的策略，以創造真正、可持續的股東價值。當本集團的回報及其他策略目標於二〇一八年前有重大進展時，這個獎勵計劃的價值才會實現。我們認為，此舉將把本集團高級管理層的薪酬與為股東創造的價值緊扣起來。有關執行董事薪酬的具體建議將於五月四日的年度股東大會上提交予股東批准。

總結

環球宏觀經濟仍存在著廣泛的不明朗因素和挑戰，包括中國經濟的調整、商品價格下降的影響，以及地緣政局持續緊張。儘管我們無法控制這些事態發展，大家應預期我們會持續降低不利趨勢帶來的影響，同時支持我們的客戶並投資於改善本集團的系統、人力資源和流程，讓我們在一定程度上成為打擊金融罪行的重要力量。

世代以來，當經歷有如現在的不明朗時期，本集團均能凸顯獨特之處，透過管理長遠發展，而不過於受短期週期所影響，令我們與眾不同。在這個不明朗的環境中，實行我們的策略至為重要。我們有清晰的路線可循，並擁有一個經驗豐富的優秀管理團隊，加上我們「一心造好，始終如一」的品牌承諾已深深融入我們的企業文化之中。董事會有決心本集團將繼續應對瞬息萬變的外圍環境，並充分把握各個市場及市場與市場之間的機遇。

最後，我謹藉此感謝客戶和股東一直以來的支持，亦感謝員工在充滿挑戰的時期竭誠投入為渣打服務。

主席

John Peace 爵士

二〇一六年二月二十三日

渣打集團有限公司 — 業績概要

截至二〇一五年十二月三十一日止年度

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
業績		
經營收入 ¹	15,439	18,236
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備 ²	(4,008)	(2,141)
其他減值 ³	(311)	(403)
商譽減值 ³	(362)	(758)
基本除稅前溢利 ^{1, 4}	834	5,195
除稅前(虧損)/溢利	(1,523)	4,235
母公司股東應佔(虧損)/溢利	(2,194)	2,613
普通股股東應佔(虧損)/溢利 ⁵	(2,360)	2,512
資產負債表		
總資產	640,483	725,914
權益總額	48,512	46,738
客戶貸款及墊款	261,403	288,599
客戶存款	359,127	414,189
資本基礎總額	59,021	57,099
每股普通股資料		
	仙	仙
每股盈利 – 按正常基準計算基本 ⁶	(6.6)	138.9
– 基本	(91.9)	97.3
每股股息 ⁷	13.7	81.9
每股資產淨值	1,366.0	1,833.6
每股有形資產淨值	1,224.1	1,610.9
比率		
普通股股東權益回報 – 按正常基準計算 ⁶	(0.4)%	7.8%
貸款對存款比率	72.8%	69.7%
流動資產比率	30.9%	32.2%
成本對收入比率 – 按正常基準計算 ⁶	67.8%	58.9%
資本比率		
普通股權一級資本(終點比率)	12.6%	10.7%
總資本	19.5%	16.7%
槓桿比率	5.5%	4.5%

¹ 不包括4.95億元(二〇一四年: 1.00億元)與自身信貸調整有關的收益、2.18億元已出售/持作出售業務的淨收益(二〇一四年: 200萬元虧損淨額), 以及就二〇一五年估計信貸和資金估值調整的方法出現變動而產生的8.63億元支出

² 不包括與重組有關的9.68億元支出

³ 其他減值及商譽減值不包括分別為5,600萬元及1.26億元與重組行動有關的減值

⁴ 不包括與重組開支有關的18.45億元及商譽減值3.62億元(二〇一四年: 商譽減值7.58億元和民事罰款3.00億元)

⁵ 普通股股東應佔(虧損)/溢利已扣除應付該等非累計可贖回優先股持有人的股息, 以及分類為權益的額外一級資本(見第33頁附註11)

⁶ 按正常基準計算的業績反映渣打集團有限公司及其附屬公司(「本集團」)的業績, 不包括第34頁附註12的項目。二〇一四年每股盈利的比較數字已就二〇一五年十一月供股中紅股部份的影響作出調整

⁷ 代表各年的每股股息總額, 連同各年宣派和支付的中期股息。二〇一四年的每股股息已就二〇一五年十一月供股中紅股部份的影響作出調整。進一步詳情載於第33頁附註11

過往多年，雖然我並非渣打銀行的一分子，但我一直對這銀行感到欽佩。我認識的渣打銀行在全球一些最令人振奮的市場中擁有與別不同的業務，客戶關係深厚，而維繫和促進客戶關係的銀行家亦極為出色，同時渣打銀行提供全面的產品，與所服務的客戶息息相關。在帶領這個團隊近九個月後，我欣然告訴大家，過往作為局外人的我對這銀行的觀感完全正確。

要充分發揮渣打銀行的潛力，我們確實面對著挑戰，這點是清楚不過的。這些挑戰有的是銀行內部造成，有的是源自嚴峻的外圍環境。一如我加盟時所承諾，我與管理團隊已進行徹底檢討，並尋求方法解決我們識別出的每一個問題。隨著我們於二〇一五年十一月推出的策略，我會全力確保嚴守紀律地執行，並從現在起於每次公佈業績時提供策略計劃的進展。

與本集團息息相關的經濟及地緣政治背景於二〇一五年顯著惡化，踏入二〇一六年亦未見改善。中國股市日益波動，影響全球投資情緒，商品市場更跌至新低。眾多不利因素對我們的業績表現構成影響，特別是去年下半年的業績表現。

然而，我們於二〇一五年的疲弱表現，部分亦由於我們目標性地採取的管理行動。我們已加快對主要業務進行必要的重新定位、收緊風險承受能力、降低並緩解風險集中程度，並重整架構，包括顯著減少員工數目。這些行動即時帶來影響，包括收入因出售業務及降低資產而減少；為提高未來效率而預付費用；以及減值水平上升。這些行動影響了我們於二〇一五年的溢利，但這些行動對鞏固根基及我們重新定位以取得更高回報而言實屬必須，令我們可以在二〇一八年及二〇二〇年實現股本回報率分別達到至少8%及10%的遠大目標。

外圍環境充滿挑戰並非我們業績表現的藉口。我們並非無辜的受害者。相反，外圍挑戰令我們更有迫切需要採取一切必要措施，來解決我們識別出的架構和經營問題，這對改善回報最為重要。於二〇一五年，我們提高削減成本的目標、提升資本、遠早於我們許多競爭對手降低風險承擔，並專注於取得回報。在這種情況下，有關舉措成為必要的重點工作，以確保我們維持穩健，並在當具吸引力的機會出現而其他銀行未及作出反應時，我們得以把握有關機遇。

我們於二〇一五年十一月宣佈的策略，將針對業績表現問題，並在鞏固的平台上將我們的業務重新定位。我們已在多項領域取得不俗的進展，但二〇一六年及往後仍有許多工作需要進行。有關策略的三大核心重點工作旨在鞏固根基、精簡並保持專注，並對業務作出投資及注入創新意念。

通過進行進取的改革，本集團將大幅改善盈利能力，並創造空間繼續投資於我們擅長的重點領域。我們正於多個領域進行投資，例如我們在中國市場不斷開放中所擔當的角色、與別不同的非洲業務，以及為我們市場上不斷增加的富裕人口提供服務的強大優勢。

鞏固根基

於二〇一五年，特別是自二〇一五年十一月以來，我們的資產負債表已更為強大和多元化。我們已令本集團的架構組織更具效率，為業績確立更清晰的問責性。強健的資產負債表和更清晰的架構，將進一步鞏固我們實現目標的能力，特別是當外圍環境面臨重重挑戰之時：

- 二〇一五年七月，我們以全新及更精簡的組織架構重整本集團，剔除重複和效率不彰的業務，提高業務和地區經理對業績的問責性。雖然精簡架構能大幅降低我們的成本基礎，但此舉的主要裨益是讓我們可以釐清責任，並改善決策的速度和質量
- 隨著Mark Smith於二〇一六年一月獲聘用為本集團的新任風險主管，以及Simon Cooper於二〇一六年四月獲聘用為企業及機構銀行業務主管，管理團隊的組成工作已告完成。Mark和Simon擁有豐富的全球業務經驗，對我們的業務有深入了解
- 憑藉股東對供股集資鼎力支持，我們的財務狀況得以增強，普通股權一級資本比率達12.6%，惟暫受重組舉措拖低，流動資產比率為30.9%，槓桿比率為5.5%

- 我們訂出收緊風險承受能力的舉措，涵蓋本集團的各個領域，包括營運風險、操守風險、市場風險和信貸風險。因此，我們識別出約200億元風險加權資產的組合，包括近年來令本集團對特殊風險更為敏感的少數風險承擔。有關持倉正積極以管理方法減持。基於投資更為多元，而且集中度減少，餘下的組合對不利的經濟和信貸週期的敏感度應會降低
- 我們已在識別和優化企業及機構銀行業務和商業銀行業務500億元的低回報關係風險加權資產上取得進展。初步跡象顯示，絕大部分關係可在回報大幅提升的前提下予以保留。我們旨在於未來18至24個月內完成這項工作
- 最後，我們特別指出兩大值得我們關注的市場。其中一個市場是印尼，我們將繼續透過整合我們於當地的兩間實體或出售其中一間，務求以最佳方式建立單一旦規模適中的實體。另一個市場是韓國，我們於當地推出特別退休計劃，涵蓋1,000多名離職員工，每年節省達1億元年率化成本。我們亦已開始通過與Shinsegae的新合作關係重整分行網絡。韓國所帶來的回報仍充滿挑戰，但我們決心減少當地虧損並恢復當地業務的盈利能力。

總括而言，我們的重組行動迄今產生18億元的開支。我們依然有信心將重組計劃的成本維持於最初估計的約30億元內。

在重組該等投資組合並展現財務裨益上，未來顯然我們仍有不少工作須予進行，但我們正取得良好的進展，並相信這些行動將隨著時間而帶來持續的改善。

精簡業務並保持專注

我們除對本集團的根基作出即時行動外，亦在削減成本和改善效率方面取得顯著的進展。我們初步作出的努力已讓集團營運成本(不包括英國銀行徵費及監管成本)按年下降7%。作為我們持續成本管理的一部分，我們亦在擬定的重組計劃中開展了涵蓋整個集團的裁員行動，行動基本上已在年底完成。

我們已識別出為未來節省成本的機會，同時推出重點投資舉措，並加快各客戶類別的轉型。我們已讓重點支援部門與業務經理作緊密配合，此舉讓管理團隊各成員有能力貫徹管理其業務，提高效率和問責程度。二〇一五年，我們公佈了新的架構，包括將目前八個地區削減至四個，並向其最適切的客戶類別提供主要產品。此外，我們亦進行了數次客戶轉移，特別是將地區企業客戶合併至商業客戶中。以上各項變動只會於二〇一六年財政年度的披露中反映。然而，我們將於二〇一六年初提供過往的重列數據。

在企業及機構銀行業務中建立回報

目前企業及機構銀行業務賺取的回報遠低於我們為每項業務訂立的10%最低門檻。回報受到貸款減值、收入壓力和開支佔收入比例高企所影響。我們正在制定具體的計劃，以應對盈利能力正面臨的各項挑戰。

我們企業及機構銀行的核心業務有利可圖，並將在嚴峻的外圍環境緩和後取得增長。我們的風險加權資產優化行動，旨在減少風險加權資產或透過管理為數約400億元的風險加權資產組合提升回報，從我們取得的初步進展可見，企業及機構銀行業務客戶重視我們的服務。我們識別出能夠提供良好回報及在當前經濟整合時期過後在我們所在市場重拾強勁增長步伐的產品。我們的地區現金管理及委託融資業務在不同市場均取得不俗的佔有率。我們在全球拓展人民幣服務方面領先同業。我們亦擁有深厚的本地貨幣融資市場知識和實力。

我們一直對資產負債表進行重新定位，讓我們業務的根本優勢成為重點，減少波動和不利減值分散我們的注意力。我們的管理層和員工都深深明白所需作出的轉變，並全速對業務重新定位，改善我們的回報。

重整商業銀行業務

商業銀行業務在我們業務所在市場間的發展非常不均衡，部分市場的業務較其他的更為穩固。商業銀行業務的整體表現欠佳，貸款減值高企，收入疲弱。為解決過往此客戶基礎缺乏關注的問題，我們於二〇一四年從個人客戶業務抽出較大型的企業客戶，以及從企業及機構客戶抽出最小型的客戶，創建了商業客戶類別。於二〇一五年底，通過將企業及機構銀行的本地企業客戶加進本業務，本分部的規模大致增加一倍。我們的商業銀行業務以中小型企業客戶為對象，這些客戶需求大致上屬於本地需求，但亦可運用本集團強勁的跨境執行能力。我們正在重建一致的覆蓋範圍和風險管理架構模式來處理相關客戶基礎。

我們以經驗豐富的區域經理，推行商業銀行業務管理架構，同時正大幅提升我們的信貸風險方案。我們已退出原來在阿聯酋的中小型企業業務，並將繼續通過完成客戶盡職審查整治方案，以降低營運風險。為改善回報，我們將提升或退出近100億元的低回報風險加權資產，相當於業務客戶基礎的近四分之一。

在此鞏固的基礎上，我們正為未來建立商業銀行業務。我們繼續擴展網絡計劃，並與企業及機構銀行業務合作，為其採購方和供應方提供資金。最後，商業銀行業務團隊重新將重點放在擴大客戶基礎上，整個網絡於二〇一五年增加了近3,000名新客戶。

在這樣的一個起步點上，要讓本業務分部取得可持續的更高回報並無捷徑。然而，憑藉一致和以客戶為本的方針，我們將建立一項具競爭力的業務，透過善用渣打銀行的資源，為我們業務所在市場中的這個重要的客戶基礎提供服務。

零售銀行業務轉型

我們的零售銀行業務正在順利轉型，並於二〇一五年繼續取得良好進展。我們已運用了約4億元的前期費用，以降低持續成本，當中以韓國最為顯著，同時我們正在集團內投資建設一個更強大、有效和靈活的系統基建。在多個我們業務所在市場中，我們的品牌令人聯想起正在增長的富裕客戶和新興富裕客戶，我們會作出投資鞏固品牌地位。這亦會與我們在富裕客戶基礎龐大且持續增長的核心城市深化知名度的計劃相輔相承，推動優先理財客戶數目增長。撇除獲轉移的優先理財客戶後，此客戶類別按年為收入帶來逾10%的增長。優先理財客戶業務為個人客戶收入作出的貢獻由二〇一四年的27%上升至二〇一五年35%。

核心城市(不包括中國和韓國)的個人客戶業務，已產生超過10%的股權回報。我們將通過選擇性投資和策略性地優化分行，達至在其餘重點城市複製有關成果的目標。若我們未能在可接受的時限內覓得改善回報的方法，我們將縮減業務或退出該等城市和市場。

如上所述，我們已採取行動來管理我們在韓國的支出基礎，並通過改善營運和與Shinsegae合作專注業務增長。儘管如此，我們預計韓國零售業務在一段時間內將備受考驗。

二〇一六年，我們將推行第一階段重整基建的工作，推動改善效率和服務質素。我們將在客戶界面和經營流程中大幅改善我們提供的數碼化服務。綜合而言，通過實現這些目標，我們有信心將可在未來三年推動回報和增長至強勁的水平。

投資於私人銀行和財富管理

我們的個人和私人銀行業務分部為我們的財富管理產品提供出色的分銷平台。除了上文提及對零售銀行的投資外，我們將大幅增加於財富平台和私人銀行覆蓋渠道的投資。我們在財富管理業務的首要重點在於提升基礎設施，以改善我們的數碼化服務和服務質素。通過增加客戶經理的數目、增加透過企業關係而覓得的客戶數目，以及將合適的個人客戶升級，以求增加私人銀行業務的管理資產。

我們在這些業務領域擁有真正的競爭優勢。強勁的財富管理平台、當地的知名度、強大的品牌及諮詢服務，讓我們在本地和全球的競爭中獲得非凡的地位。相關的人口趨勢更使這業務順理成章地成為投資的領域。

二〇一五年的表現因上半年9,400萬元的集中信貸虧損而受到嚴重影響。我們已檢討、並將繼續強化信貸流程，避免重蹈覆轍。我們經調整的業務模式將減少專注於集中貸款，並更專注於分銷財富管理產品和諮詢服務。因此，我們於二〇一五年開展了投資，宣佈增聘一名私人銀行及財富管理業務主管、聘請客戶經理，並展開科技投資計劃。

建立同業最佳的監管和操守能力

我們對改善操守和監管的承諾，都反映在我們作出的每一項策略和經營決策中。我們身處打擊金融罪行的前線，並以最嚴肅的態度看待此一責任。我們在人才和相關操守和合規基建的投資巨大，二〇一五年的總開支逾10億元，按年增加40%。我們將繼續與美國當局和金融市場行為監管局就其持續進行的調查充分合作。誠如我們於二〇一五年十一月所述，我們仍無法確定有關調查何時結束，或該等調查可能導致任何潛在罰款的金額。我們將適時提供進一步更新消息。

總結與展望

我們擁有良好且具價值的業務和核心財務實力、客戶關係深厚，以及卓越的團隊。我們在鞏固本集團的根基上取得重大進展，我們將繼續採取行動精簡架構、更專注於業務發展上，並創造投資能力。

基於目前的市況，以及我們實施的策略仍處於初期，我們預計本集團二〇一六年的財務業績維持疲弱。我們將繼續採取必要，甚至有時候會造成痛苦的行動來為本集團重新定位，藉以實現回報和有序增長。我們將透過專注執行二〇一五年十一月宣佈的策略制訂的方針，提升業務價值。我們將繼續在支持強大、高回報客戶和嚴格遵守已收緊的風險承受能力間取得平衡。我們將繼續削減大額成本，並將大部分節省所得投資於本集團的未來。我們亦將維持穩健的資產負債表，以保障我們免受經濟波動所影響，並在條件允許時讓我們迎接未來的機遇。

最後，我謹此感謝渣打銀行的客戶和全體員工以及各位股東的支持。過去一年對本集團眾人和所有股東而言屬艱巨的一年。作為此卓越業務的管理人，我們會通過持續的努力和明確的決定，期望可於二〇一八年及二〇二〇年獲取至少8%及10%股本回報率的遠大目標。

集團行政總裁

Bill Winters

二〇一六年二月二十三日

二〇一五年充滿龐大挑戰和變化。我們對本集團進行重組、宣佈本集團策略，並完成了33億英鎊的供股。年內龐大的法定虧損，以及疲弱的相關財務業績表現，反映了不利的外圍市況，以及擬定的管理行動的財務影響。許多有關行動已經對盈利產生前期負面影響，但這些行動是確保未來盈利持續改善的正確之舉。

主要的外圍不利因素包括商品價格下降、貿易量停滯不前、股市波動，以及新興市場貨幣兌美元匯率持續疲弱。儘管我們對外在事件的控制有限，但我們正積極對本集團進行重新定位，以增強抗跌能力並降低這些因素的相關度。我們正在進一步加強和分散資產負債表、收緊風險承受程度、減少開支範疇，並著眼於可建立更佳回報的業務。

作為本集團重新定位的一部分，我們識別出一個業務和資產投資組合，該組合佔本集團需要進行重組的風險加權資產約三分之一，其中包括約200億元與超出經收緊的風險承受能力有關的風險項目。我們預計截至二〇一六年底時，因非策略性業務和資產清盤、裁員開支及商譽撇銷引致的潛在虧損涉及的重組開支合共約30億元。我們已在若干該等範疇採取果斷行動，因而於二〇一五年第四季度產生18億元的重組開支。這相當於二〇一五年十一月宣佈的重組開支的重要前期部分。我們仍有信心將計劃重組的最初估計成本將維持於約30億元之內。二〇一五年的重組開支的主要組成部分包括：

- 近7億元的裁員成本，包括韓國的特殊退休計劃涉及的逾4億元
- 就與計劃清算價值200億元的風險加權資產投資組合作出略低於10億元的額外貸款減值。我們有主動的計劃來清算有關資產，並已將有關賬目(連同年內該投資組合的相關貸款減值16億元)下調評級和進一步作出減值。我們預計普通股權一級資本比率將因清算該等風險承擔的風險加權資產釋放而受益
- 與泰國業務有關的1.26億元商譽減值

此外，本集團對估算會計信貸和資金估值調整的方法進行了修訂，原因是目前我們多數的衍生工具均有相關市場變量。估算方法的變動於二〇一五年最後一個季度產生了8.63億元的費用。儘管我們無法估計該變動的未來波動，但本集團已設立對沖枱以管理信用估值調整風險。基於二〇一五年九月三十日進行的審慎估值調整上升至11億元，這項費用對監管資本的影響大致中性。進一步詳情載於附註1。

隨後的業績表現評論乃按相關基礎上的除稅前溢利而作出，除非另有說明，否則不包括重組開支、有關信貸和資金估值調整方法變動的影響、商譽減值、自身信貸調整和出售業務收益。

表現概要

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元	較佳/(較差) %
客戶收入	14,613	16,623	(12)
其他收入	826	1,613	(49)
經營收入	15,439	18,236	(15)
其他經營支出	(9,032)	(9,662)	7
監管成本	(1,006)	(717)	(40)
英國銀行徵費	(440)	(366)	(20)
經營支出總額	(10,478)	(10,745)	2
未計減損及稅項前經營溢利	4,961	7,491	(34)
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(4,008)	(2,141)	(87)
其他減值	(311)	(403)	23
聯營公司及合營企業之溢利	192	248	(23)
基本除稅前溢利 ¹	834	5,195	(84)
重組	(1,845)	–	nm ²
估值方式變動	(863)	–	nm ²
已出售/持作出售業務的收益	218	(2)	nm ²
自身信貸調整	495	100	395
民事罰款	–	(300)	nm ²
商譽減值	(362)	(758)	52
除稅前法定(虧損)/溢利	(1,523)	4,235	(136)
按正常基準計算的股東權益回報(%)	(0.4)	7.8	
按正常基準計算的每股基本(虧損)/盈利(仙)	(6.6)	138.9 ³	nm ²
每股股息(仙) ³	13.7	81.9	(83)
按終點計算的普通股權一級資本(%)	12.6	10.7	18

¹ 不包括與自身信貸調整有關的收益4.95億元(二〇一四年:1.00億元)、已出售/持作出售業務的淨收益有關的2.18億元(二〇一四年:淨虧損200萬元)、與二〇一五年估計信貸和資金估值方法調整有關的8.63億元的費用、重組費用18.45億元及商譽減值3.62億元(二〇一四年:7.58億元)。

² 無意義

³ 重列以反映二〇一五年供股中紅股部分的影響,並與國際會計準則第33號要求重列前一年每股盈利的金額一致

集團收入按年下降15%,或28億元,至154億元。大部分跌幅是由於外圍因素,以及採取果斷和策略行動以降低中期風險及提高回報。由於部分外圍走勢全年不斷惡化,二〇一五年第四季度收入較上一季度下降11%,並較二〇一四年最後一個季度下降27%。

全年收入跌幅由以下因素推動:

- 約7.00億元的外匯影響是由於新興市場貨幣兌美元疲弱所致
- 約4.00億元與我們已出售或已退出的業務有關。二〇一四年,我們出售了德國的個人客戶業務、台灣的零售證券業務,並退出阿聯酋的中小企業業務。二〇一五年,我們退出了企業現金證券業務,並出售了韓國、香港和中國的消費者融資業務
- 遺下持倉投資組合的按市價計算估值負債按年增加約3.00億元。目前餘下投資組合的公允價值低於3.50億元。這個投資組合在過去兩年間大幅縮減,因而這些資產影響未來業績的潛力顯著減少
- 約3.00億元與由市場推動的相關商品掛鉤收入下跌有關。我們刻意的減低風險行動引致商品收入額外下降1.00億元

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

- 年內，我們將整體商品投資減少28%，目前投資組合少於400億元，或佔總企業及機構和商業業務投資的8%。這個投資組合的積極風險管理已大致完成，假設商品價格維持於現有水平左右，我們認為這個投資組合將不會從目前水平大幅減少。然而，我們將繼續加強管理這個投資組合，以確保我擁有良好的多樣性、波動較低以及更加安全
- 約2.00億元與零售銀行的信用卡及私人貸款收入下降有關，除了出售和退出消費者融資業務，主要是來自投資組合積極減低風險行動
- 最後，較低水平的客戶活動構成若干影響，而基於我們實施了新的組織架構並減少員工人數，幾乎肯定失去了一些動力。目前對高層人員檢討的過程已基本完成，未來大多數員工削減行動可能要通過自然員工流失來實現

年內，本集團仔細管理經營支出。在本集團105億元的開支中，監管開支增幅顯著，按年增長40%至10.06億元，包括今年下半年22%的增長。此外，英國銀行徵費按年上升20%至4.40億元。剔除監管開支和徵費，經營開支按年下跌7%。

我們於二〇一五年實現了逾6.00億元的成本效益，包括年內已出售或已退出業務產生的約2.00億元的效益。我們已開展計劃以於未來三年進一步實現23億元的成本效益。我們於二〇一五年已將員工人數削減逾6,800名。通過在削減成本方面作出艱難決定，我們正創造能力投資於零售及私人銀行業務的重新定位、非洲的特許經營業務、人民幣業務，並投資於加強監管方面。

貸款減值(不包括二〇一五年第四季度的開支9.68億元，理由是我們將200億元的投資組合清盤)增加18.67億元至40.08億元。年內的貸款減值(不包括200億元投資組合清盤的全部費用)為23.81億元，相當於客戶貸款及墊款虧損87個基點。

基於上述事項，基本除稅前經營溢利為8.34億元，下降84%。

我們已採取顯著措施加強資本狀況，包括優化風險加權資產，並於二〇一五年十二月完成每7股供2股的供股事項。為準備將超出我們風險承受能力收緊的投資組合資產清盤，我們下調少數投資的評級至不良。12.6%的普通股權一級資本比率包括評級下調的風險加權資產影響，以及入賬為重組開支的一部分的相關撥備。我們預期，普通股權一級資本比率將因我們將此投資組合清盤而釋放的風險加權資產而受惠。

我們於二〇一五年的行動和二〇一六年的計劃已影響短期表現，但這些行動是至關重要的步驟，藉以在長遠而言帶來顯著改善，並為股東帶來更可持續的回報。我們正為業務重新定位，並建立更具抗跌能力的基礎，從而更能適應未來的監管要求、應對市場前景不明朗時期，並在機遇出現時從選擇性增長中受惠。

客戶類別收入

	二〇一五年 百萬元 ¹	二〇一四年 百萬元 ²	較佳/(較差) 百萬元	較佳/(較差) %
企業及機構客戶	8,696	10,431	(1,735)	(17)
商業客戶	826	1,183	(357)	(30)
私人銀行客戶	557	612	(55)	(9)
個人客戶	5,360	6,010	(650)	(11)
經營收入總額	15,439	18,236	(2,797)	(15)

¹ 不包括4.95億元與自身信貸調整有關的收益(企業及機構)、2.18億元已出售/持作出售業務的淨收益(商業：100萬元淨虧損，個人：2.19億元淨收益)，以及就估計信貸和資金估值調整的方法出現變動有關而產生的8.63億元費用(企業及機構)。

² 不包括1.00億元與自身信貸調整(企業及機構)有關的收益及200萬元已出售/持作出售業務(個人)的淨虧損

企業及機構客戶收入按年下降17%，或17億元。其中收入跌幅來源如下：

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

- 約4.50億元與外幣折算有關，原因是新興市場貨幣兌美元貶值。按固定匯率基準計算，收入下跌13%
- 約4.00億元與商品掛鈎賬戶積極減低風險措施和商品價格下降令交易價值下跌有關
- 另外4.50億元與充滿挑戰的金融市況有關，特別是考慮到今年下半年的波動性，及源自於二〇一三年之前批授的少數資本市場貸款持倉按市價作出的估值
- 其餘的收入跌幅是由於為提高回報，刻意採取風險加權資產管理措施、在其他領域減低風險和相關業務活動放緩所致，特別是考慮到下半年充滿挑戰的市況

商業客戶收入為8.26億元，下降30%，或按固定匯率基準計算為27%。收入受二〇一五年有計劃的客戶退出和人民幣持續波動與中國經濟增長放緩，引致企業活動減少所影響，尤其影響金融市場收入。

私人銀行客戶收入為5.57億元，下降9%。倘不計業務退出，收入輕微下降，今年下半年財富管理產品的需求疲弱，主要集中在香港和新加坡。

個人客戶收入為54億元，下跌11%。倘不計業務和投資組合退出、減低風險和外幣折算後，收入大致持平。財富管理和優先理財客戶的收入增長，因無抵押投資組合計劃的減低風險措施和多個市場邊際利潤受壓而被抵銷。

產品收入

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元	較佳/(較差) %
交易銀行服務	3,363	3,802	(12)
金融市場 ¹	2,739	3,400	(19)
企業融資	2,145	2,487	(14)
借貸及組合管理	844	1,026	(18)
財富管理	1,729	1,701	2
零售產品 ²	4,122	4,842	(15)
資產負債管理	425	653	(35)
資本融資	72	325	(78)
經營收入總額 ¹	15,439	18,236	(15)

¹ 不包括4.95億元(二〇一四年：1.00億元)與自身信貸調整有關的收益，以及就二〇一五年估計信貸和資金估值調整的方法出現變動有關而產生的8.63億元費用

² 不包括已出售/持作出售業務有關的淨收益2.18億元(二〇一四年：淨虧損200萬元)

- 交易銀行服務收入下跌12%，貿易收入下跌19%，現金管理及託管收入下跌4%。全球貿易業務需求疲弱、商品價格下跌和主要市場流動性充裕導致收入降低，從而增加邊際利潤壓力。外匯對交易銀行服務的影響尤甚，按固定匯率基準計算，其收入下跌8%
- 受到資本市場貸款持倉位進一步按市價作出的負值重新估值所影響，金融市場收入下跌19%。倘不計這些重新估值的影響，金融市場收入下跌11%，受商品和外匯期權收入減少所推動。這些跌幅部分被利率收入增長6%和現金外匯收入增長2%所抵銷
- 由於所經營領域的市場環境充滿挑戰、充裕流動性帶來的激烈競爭，加上專注在選擇性資產批授，企業融資收入下跌14%。這為我們的融資業務帶來定價壓力，並導致批授水平減少
- 受貸款結餘下降所帶動，借貸及組合管理收入下跌18%，原因是執行回報優化活動和邊際利潤下降
- 財富管理收入按年增長2%。上半年的強勁增長在很大程度上受下半年增長動力放緩所抵銷，原因是我們收緊所管理的私人銀行分部的風險承受能力而令客戶退出、股市動盪加劇以及人民幣貶值

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

- 零售產品收入下跌15%，原因是外匯折算不利、無擔保產品有計劃的減低風險措施和邊際利潤受壓
- 資產負債管理收入下跌35%，此乃由於減少的累計收入，部分被清算可供出售投資產生的收益的增加所抵銷
- 資本融資收入下跌78%，主要受疲弱股市所影響，導致投資的公允價值虧損增加及退出的變現收益減少。

支出

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元	(較佳)/較差 百萬元	(較佳)/較差 %
員工成本(包括可變報酬)	5,994	6,445	(451)	(7)
樓宇成本	779	882	(103)	(12)
一般行政支出	1,620	1,731	(111)	(6)
折舊及攤銷	639	604	35	6
其他經營支出	9,032	9,662	(630)	(7)
英國銀行徵費	440	366	74	20
監管成本	1,006	717	289	40
經營支出總額 ¹	10,478	10,745	(267)	(2)
員工數目(期末)	84,076	90,940		
按正常基準計算的成本對收入比率 ²	67.8%	58.9%		

¹ 不包括二〇一四年的重組成本及民事罰款

² 見附註12

其他經營支出(不包括英國銀行徵費、監管和重組成本)下跌7%至90.32億元，受員工人數減少所影響，員工成本按年下降7%。我們於二〇一五年實現的成本效益超出計劃的6.00億元，並開始進行於未來三年實現多23億元成本效益的計劃。

整體而言，本集團成本下降2%。經營支出顯著減少，部分被監管成本和英國銀行徵費的增長所抵銷。隨著我們繼續投資於監管和合規能力，監管成本於二〇一五年增長40%至逾10億元。英國銀行徵費增長20%至4.40億元。徵費率將從佔合資格負債的0.21%，逐漸下降至二〇二一年的0.1%。在這一點上，徵費亦將從本集團的全球資產負債表中收取，轉變為只從英國的資產負債表中收取。

減值

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元	(較佳)/較差 百萬元	(較佳)/較差 %
企業及機構客戶 ¹	2,638	991	1,647	166
商業客戶	599	212	387	183
私人銀行客戶	94	-	94	nm ²
個人客戶	677	938	(261)	(28)
貸款及墊款減值及其他信貸風險撥備	4,008	2,141	1,867	87
其他減值 ³	311	403	(92)	(23)
減值總計	4,319	2,544	1,775	70
貸款減值/貸款賬(基點)	143	72		

¹ 不包括與重組行動有關的9.68億元

² 無意義

³ 不包括與重組行動有關的5,600萬元

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

倘不計9.68億元的貸款減值因準備退出清算組合的風險承擔而產生作為重組費用，本集團的相關貸款減值為40.08億元，按年增長87%，由以下各項組成：

- 在清算組合資產產生的16.27億元貸款減值
- 持續經營業務產生的23.81億元貸款減值

在此方面，個人客戶貸款減值下降28%至6.77億元，相當於虧損70個基點，原因是刻意採取減低風險措施，特別是在韓國、泰國和馬來西亞，以及出售消費者融資業務所致。

企業及機構客戶以及商業客戶貸款減值顯著上升至32億元。我們已於二〇一五年廣泛檢討組合，並已增加撥備，主要用於反映商品價格降低及印度狀況的進一步惡化。

其他減值為3.11億元，按年下降23%，並與期內的飛機和策略投資減值有關。

集團風險指標(包括清算組合和重組費用)

	二〇一五年	二〇一四年
不履約貸款總額(百萬元)	12,759	7,492
保障比率 ¹	53%	52%
就減值資產持有的抵押品(百萬元) ²	2,425	1,462
二十大企業客戶 — 集中度(風險承擔/一級資本)	61%	83%
個人客戶無抵押比率	15%	19%
信貸評分12(百萬元) ³	1,432	5,618

¹ 包括組合減值撥備

² 已作調整以剔除超額抵押的影響

³ 提供予客戶(不包括銀行)的貸款和墊款

上表反映自公佈我們策略以來採取的重要行動，以增強資產負債表和降低集中度：

- 不履約貸款總額從二〇一四年底的75億元，增至於二〇一五年九月三十日的95億元，並按相關基礎上進一步增加至二〇一五年十二月三十一日的98億元。作為建立清算組合的一部分，該等持倉出售後，30億元貸款由信貸等級12下調至不履約貸款，二〇一五年十二月三十一日的不履約貸款總額達128億元。年內，不履約貸款及信貸等級12結餘總額由131億元升至141億元
- 信貸等級12賬戶和不履約貸款的變化主要是由於將在清算組合內一組互相關連貸款，從信貸等級12下調至不履約貸款。對這一組互相關連貸款的減值已根據潛在可收回金額進行的評估而計入重組開支
- 我們在解決清算組合方面取得進展。然而，由於我們對貸款組合執行清算，我們或須於二〇一六年作出進一步減值
- 企業及機構客戶以及商業客戶持續經營業務的保障比率增加至59%或(於納入抵押品後)70%
- 與前兩個季度相比，二〇一五年第四季度來自持續經營業務的企業及機構客戶不履約貸款流入有所放緩，其中絕大部分新不履約貸款流入來自早在十二個多月前預警的賬戶。儘管這一數據令人鼓舞，但單一季度並不構成趨勢
- 隨著我們成功調低集中風險項目，本集團二十大企業客戶的風險承擔總額佔一級資本的比例，已從83%下降至61%

關於年內重組開支的進一步詳情

年內的重組開支總額為18.45億元，由以下金額組成，按客戶類別列示：

	企業及機構 百萬元	商業 百萬元	私人銀行 百萬元	個人 百萬元	其他 百萬元	總計 百萬元
裁員和其他重組開支	231	56	8	400	—	695
貸款減值	968	—	—	—	—	968
聯營公司及固定資產減值	13	20	—	23	—	56
商譽減值	—	—	—	—	126	126
重組開支總額	1,212	76	8	423	126	1,845

我們仍確信重組計劃的初始估計成本約為30億元。

清算組合的進一步詳情

為協助分析清算組合及本集團餘下的組合，下表分開呈列資產負債表和損益賬的主要披露。

	清算組合 百萬元	二〇一五年 持續經營業務 百萬元	總計 百萬元
減值			
貸款及墊款減損	1,627	2,381	4,008
重組減損支出	968	—	968
減損支出總額	2,595	2,381	4,976
貸款及墊款			
客戶貸款及墊款總額	7,940	260,143	268,083
客戶貸款及墊款淨額	4,396	257,007	261,403
信貸質素			
不履約貸款總額	7,512	5,247	12,759
個別減值撥備	(3,544)	(2,584)	(6,128)
不履約貸款淨額	3,968	2,663	6,631
保障比率 ¹	47%	62%	53%
保障比率(扣除抵押品) ²	64%	71%	67%
信貸等級12貸款	428	1,004	1,432
風險加權資產(十億元)	20	283	303

¹ 包括組合減值撥備

² 不包括組合減值撥備

集團資產負債表(包括清算組合)

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元	增加/(減少) 百萬元	增加/(減少) %
總資產	640,483	725,914	(85,431)	(12)
權益總額	48,512	46,738	1,774	4
客戶貸款及墊款	261,403	288,599	(27,196)	(9)
客戶存款	359,127	414,189	(55,062)	(13)
貸款對存款比率	72.8%	69.7%		
流動資產比率	30.9%	32.2%		

二〇一五年，我們積極管理資產負債表以增加資本充足率，藉以保留優質存款、遠離低質素存款，並優化風險加權資產以取得更佳的回報。因此，資產負債表變得更為多樣化、更具效益，並提供更強的平台，以支持策略的執行。

受惠於有紀律的資產負債表管理及對批授資產更精挑細選，客戶貸款及墊款下跌9%。鑒於我們專注於成本較低的資金來源，剔除吸引力較低的負債以及投資於產生有價值流動性的業務(例

渣打集團有限公司 — 集團財務總監回顧

如現金管理及託管)，客戶存款下跌13%。兌美元匯率下跌對期內資產負債表造成影響。別除外匯影響，客戶貸款及墊款下跌6%及客戶存款下跌11%。

整體而言，本集團維持充裕的流動性，墊款佔存款比率達72.8%，淨穩定資金比率及流動資金保障比率均超過100%。

風險加權資產(包括清算投資組合)

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元	增加/(減少) 百萬元	增加/(減少) %
企業及機構客戶	169,979	201,978	(31,999)	(16)
商業客戶	18,553	21,874	(3,321)	(15)
私人銀行客戶	7,101	6,507	594	9
個人客戶	49,769	55,887	(6,118)	(11)
信貸風險	245,402	286,246	(40,844)	(14)
營運風險	35,610	35,107	503	1
市場風險	21,913	20,295	1,618	8
風險加權資產總額	302,925	341,648	(38,723)	(11)

風險加權資產下跌11%或387億元至3,029億元。我們透過以下方式實現削減風險加權資產：

- 來自持續經營業務的相關正面信貸轉移淨額89億元，包括負面信貸轉移總額153億元，已被撥備及按市價作出的估值增加的242億元所抵銷
- 負面信貸轉移淨額36億元，與十一月三日以來的清算組合相關
- 資產方面減少96億元
- 風險加權資產效益173億元，包括金融市場減少40億元、貸款銷售50億元、退出低回報客戶關係40億元及透過對未動用額度、抵押品及其他系統改善產生的40億元
- 退出資本融資及出售消費者融資業務產生的合併得益27億元
- 外匯方面的減少88億元，被其他變動的49億元抵銷

資本基礎及比率(包括清算投資組合)

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
普通股權一級資本	38,182	36,013
額外一級資本工具	4,591	2,786
一級資本總額	42,773	38,799
二級資本總額	16,248	18,300
資本總額	59,021	57,099
普通股權一級資本比率	12.6%	10.7% ¹
總資本比率	19.5%	16.7%
槓桿比率	5.5%	4.5%

¹ 二〇一四年普通股權一級資本終點比率

本集團擁有強勁的普通股權一級資本比率，該比率為12.6% (重組行動後) 或13.2% (重組行動前)。

二〇一五年期間，持續業務活動推動普通股權一級資本增加約80基點，大部分來自資產削減。供股增加推動普通股權一級資本進一步上升約170基點。受到重組行動的直接影響，普通股權一級資本比率減少約60基點，分別來自重組成本及清算投資組合內資產評級下降。我們預期，普通股權一級資本比率將受惠於我們將該等持倉清算而釋放的風險加權資產。

整體而言，由於我們將超出我們收緊後的風險承擔能力的持倉(尤其是個別大型持倉)清算，因此資產負債表仍然保持高度的流動性、資金充裕，並且日益多元化。

總結與展望

業務勢頭減弱乃由於市況持續充滿挑戰，加上我們為加強本集團地位而採取的行動所產生的直接影響。展望未來，市場顯然仍充滿壓力，因此，我們將繼續對我們的投資組合採取主動式管理。我們已增加資本基礎，並採取根本行動為本集團重新定位，以提高回報。外部的不利因素並無改善，但我們遵循的策略有利本集團發展。在艱鉅的營商環境中，我們的重中之重是繼續堅定而有紀律地開展業務。

我們將於二〇一六年加快執行步伐。我們將進一步致力於優化資產負債表及成本效益以及投資，從而加強控制，推動本集團於未來錄得更為強勁的回報。

集團財務總監

Andy Halford

二〇一六年二月二十三日

渣打集團有限公司

綜合損益賬

截至二〇一五年十二月三十一日止年度

	附註	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
利息收入		14,613	16,984
利息支出		(5,206)	(5,981)
淨利息收入		9,407	11,003
費用及佣金收入		4,088	4,651
費用及佣金支出		(481)	(472)
買賣收入淨額	6	912	1,896
其他經營收入	7	1,363	1,256
非利息收入		5,882	7,331
經營收入		15,289	18,334
員工成本		(7,119)	(6,788)
樓宇成本		(831)	(910)
一般行政支出		(2,559)	(2,708)
折舊及攤銷		(664)	(639)
經營支出		(11,173)	(11,045)
未計減損及稅項前經營溢利		4,116	7,289
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	8	(4,976)	(2,141)
其他減值			
商譽	9	(488)	(758)
其他	9	(367)	(403)
聯營公司及合營企業之溢利		192	248
除稅前(虧損)/溢利		(1,523)	4,235
稅項	10	(673)	(1,530)
本年度(虧損)/溢利		(2,196)	2,705
應佔(虧損)/溢利：			
非控股權益		(2)	92
母公司股東		(2,194)	2,613
本年度(虧損)/溢利		(2,196)	2,705
		仙	仙
每股盈利：			
每股普通股基本(虧損)/盈利	12	(91.9)	97.3 ¹
每股普通股攤薄(虧損)/盈利	12	(91.9)	96.7 ¹
每股普通股股息：			
已付中期股息	11	14.40	27.41 ¹
建議末期股息	11	-	54.44 ¹
		百萬元	百萬元
股息總額：			
已付中期股息	11	366	710
建議/已付末期股息	11	-	1,412

¹ 重列以反映二〇一五年供股的影響

渣打集團有限公司

綜合全面收入表

截至二〇一五年十二月三十一日止年度

	附註	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
本年度(虧損)/溢利		(2,196)	2,705
其他全面(虧損)/收入：			
不會重新分類至損益賬的項目：			
退休福利計劃義務的精算虧損		(57)	(61)
其後可能會重新分類至損益賬的項目：			
海外業務滙兌差額：			
計入權益的虧損淨額		(2,003)	(1,090)
淨投資對沖收益淨額		90	20
分佔聯營公司及合營企業的其他全面收入		-	17
可供出售投資：			
計入權益的估值(虧損)/收益淨額		(57)	479
重新分類至損益賬		(328)	(423)
現金流量對沖：			
計入權益的虧損淨額		(71)	(116)
重新分類至損益賬		107	13
與其他全面(虧損)/收入的組成部分有關之稅項	10	25	(22)
本年度除稅後之其他全面虧損		(2,294)	(1,183)
本年度全面(虧損)/收入總額		(4,490)	1,522
應佔全面(虧損)/收入總額：			
非控股權益		(40)	63
母公司股東		(4,450)	1,459
		(4,490)	1,522

渣打集團有限公司

綜合資產負債表

於二〇一五年十二月三十一日

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
資產		
現金及央行結存	65,312	97,282
按公允價值計入損益的金融資產	23,401	32,623
衍生金融工具	63,143	65,834
銀行同業貸款及墊款	64,494	83,890
客戶貸款及墊款	257,356	284,695
投資證券	114,767	104,238
其他資產	34,601	38,689
當期稅項資產	388	362
預付款項及應計收入	2,174	2,647
於聯營公司及合營企業的權益	1,937	1,962
商譽及無形資產	4,642	5,190
樓宇、機器及設備	7,209	7,984
遞延稅項資產	1,059	518
總資產	640,483	725,914
負債		
銀行同業存款	37,611	54,391
客戶存款	350,633	405,353
按公允價值計入損益的金融負債	20,872	22,390
衍生金融工具	61,939	63,313
已發行債務證券	59,880	71,951
其他負債	32,011	31,237
當期稅項負債	769	891
應計項目及遞延收入	5,451	5,915
後償負債及其他借貸資金	21,852	22,947
遞延稅項負債	293	246
負債及支出的撥備	215	129
退休福利計劃義務	445	413
總負債	591,971	679,176
權益		
股本	1,639	1,236
股份溢價	5,449	5,482
其他儲備	12,182	9,690
保留溢利	26,934	30,024
母公司股東權益總額	46,204	46,432
其他股權工具	1,987	-
權益總額(不包括非控股權益)	48,191	46,432
非控股權益	321	306
權益總額	48,512	46,738
權益及負債總額	640,483	725,914

渣打集團有限公司

綜合權益變動表

截至二〇一五年十二月三十一日止年度

	股本及 股份溢價賬 百萬元	其他股權工具 百萬元	資本及資本 贖回儲備 ¹ 百萬元	合併儲備 百萬元	可供出售儲備 百萬元	現金流量 對沖儲備 百萬元	滙兌儲備 百萬元	保留溢利 百萬元	母公司 股東權益 百萬元	非控股權益 百萬元	總計 百萬元
於二〇一四年一月一日	6,707	-	18	12,421	446	15	(2,106)	28,745	46,246	595	46,841
本年度溢利	-	-	-	-	-	-	-	2,613	2,613	92	2,705
其他全面收入/(虧損)	-	-	-	-	10	(72)	(1,042)	(50) ²	(1,154)	(29)	(1,183)
分派	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(60)	(60)
已發行股份(經扣除開支)	11	-	-	-	-	-	-	-	11	-	11
本身股份淨額調整	-	-	-	-	-	-	-	(93)	(93)	-	(93)
購股權開支(經扣除稅項)	-	-	-	-	-	-	-	247	247	-	247
股息(經扣除以股代息)	-	-	-	-	-	-	-	(1,451)	(1,451)	-	(1,451)
其他增加/(減少) ³	-	-	-	-	-	-	-	13	13	(292)	(279)
於二〇一四年十二月三十一日	6,718	-	18	12,421	456	(57)	(3,148)	30,024	46,432	306	46,738
本年度虧損	-	-	-	-	-	-	-	(2,194)	(2,194)	(2)	(2,196)
其他全面(虧損)/收入	-	-	-	-	(324)	11	(1,878)	(65) ²	(2,256)	(38)	(2,294)
分派	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(26)	(26)
已發行股份(經扣除開支)	370	-	-	4,683	-	-	-	-	5,053	-	5,053
已發行其他股權工具 (經扣除開支)	-	1,987	-	-	-	-	-	-	1,987	-	1,987
本身股份淨額調整	-	-	-	-	-	-	-	(58)	(58)	-	(58)
購股權開支(經扣除稅項)	-	-	-	-	-	-	-	148	148	-	148
股息(經扣除以股代息)	-	-	-	-	-	-	-	(921)	(921)	-	(921)
其他增加 ⁴	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81	81
於二〇一五年十二月三十一日	7,088	1,987	18	17,104	132	(46)	(5,026)	26,934	48,191	321	48,512

¹ 包括資本儲備500萬元及資本贖回儲備1,300萬元

² 包括精算虧損(經扣除稅項及非控股權益)6,700萬元(二〇一四年:4,700萬元)

³ 贖回Standard Chartered Bank Korea Limited發行的3億元7.267%混合一級證券

⁴ 非控股權益於本集團一間附屬公司的額外投資

渣打集團有限公司

綜合現金流量表

截至二〇一五年十二月三十一日止年度

	附註	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
來自經營業務的現金流量			
除稅前(虧損)/溢利		(1,523)	4,235
就計入損益賬的非現金項目作出調整及其他調整		6,949	4,470
經營資產的變動		36,819	(13,657)
經營負債的變動		(70,244)	59,321
界定福利計劃的供款		(109)	(98)
已付英國及海外稅項		(1,285)	(1,708)
(用於)/來自經營業務的現金淨額		(29,393)	52,563
來自投資業務的現金流量			
購買樓宇、機器及設備		(137)	(189)
出售樓宇、機器及設備		109	67
購入於附屬公司、聯營公司及合營企業的投資， 已扣除購入現金		667	(64)
購入投資證券		(209,519)	(196,054)
出售及已到期投資證券		195,457	192,055
從聯營公司及合營企業所得的股息		12	13
用於投資業務的現金淨額		(13,411)	(4,172)
來自融資業務的現金流量			
發行普通股及優先股股本(經扣除費用)		5,053	11
發行額外第一級資本(經扣除費用)		1,987	-
購回本身股份		(68)	(110)
透過行政人員購股權計劃行使購股權		10	17
支付後償負債的利息		(1,082)	(1,090)
發行後償負債所得款項總額		-	4,684
償還後償負債		(5)	(2,114)
投資/(償還)非控股權益		82	(298)
支付優先債務的利息		(584)	(740)
發行優先債務所得款項總額		5,388	6,579
償還優先債務		(6,947)	(6,408)
派付非控股權益、額外一級證券持有人及優先股股東的股息		(192)	(161)
派付經扣除以股代息的普通股股東的股息		(755)	(1,350)
來自/(用於)融資業務的現金淨額		2,887	(980)
現金及現金等值項目(減少)/增加淨額		(39,917)	47,411
年初現金及現金等值項目		129,870	84,156
滙率變動對現金及現金等值項目的影響		(1,525)	(1,697)
年末現金及現金等值項目		88,428	129,870

渣打集團有限公司 — 財務報表附註

1. 會計政策

(a) 合規聲明

本集團財務報表綜合渣打集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱為「本集團」)的財務報表,並以權益會計法綜合本集團於聯營公司及共同控制機構的權益。

董事已根據歐洲聯盟(「歐盟」)認可的國際財務報告準則及國際財務報告準則詮釋委員會的詮釋編製本集團的財務報表,並已批准此等財務報表。倘某項準則尚未由歐盟認可,則歐盟認可的國際財務報告準則可能與國際會計準則理事會出版的國際財務報告準則有所不同。

於二〇一五年十二月三十一日,並無任何於截至二〇一五年十二月三十一日止年度生效而未經認可之準則對此等綜合財務報表構成影響。就適用於本集團之國際財務報告準則而言,經歐盟正式認可之國際財務報告準則與由國際會計準則理事會頒佈之國際財務報告準則並無差異。

因應香港上市規則所規定,歐盟認可的國際財務報告準則及香港財務報告準則在會計慣例方面之差別闡釋需予以披露。若根據香港財務報告準則編製此等賬目,將不會有重大差異。

截至二〇一五年十二月三十一日止年度,並無採納新準則。

(b) 編製基準

編製基準及適用於此等綜合財務報表的重要會計政策概要載於二〇一五年度年報及賬目附註1。

信用估值調整及資金估值調整方法變動的影響

於二〇一五年十二月三十一日,本集團完善了衍生工具信用估值調整估計方法。過往,信用估值調整的計算以使用歷史違約或然率計算之對手方損失預期為依據,而經完善的方法則使用根據市場情況計算的違約或然率。此外,資金估值調整亦由銀行內部融資利率改為市場利率。估計方法變動的淨影響導致買賣收入淨額減少8.63億元。估計該等變動對公允價值估價在未來期間的影響並不可行。

信用估值調整

本集團就衍生工具產品公允價值進行信用估值調整。信用估值調整對交易公允價值進行調整,以反映本集團對手方可能違約及我們可能無法收回未償還交易款項全部市場價值的的可能性。信用估值調整乃為市場參與者於計算收購價以購買本集團風險承擔時將計及在內的調整估計。本集團按各附屬公司及各附屬公司各對手方風險承擔計算信用估值調整,同時計及本集團所持任何抵押品。本集團透過以市場引伸違約或然率得出的對手方未來正面風險承擔的潛在估算違約或然率以計算信用估值調整。倘若未能即時取得市場數據,本集團將根據市場替代性數據估算違約或然率。在通常情況下,該等方法不計及「錯向風險」。錯向風險指任何未經信用估值調整的衍生產品相關價值與對手方違約或然率呈正向相關性。本集團繼續於審慎估值調整中計入「錯向風險」。過往,信用估值調整按歷史違約或然率計算的對手方預期損失進行計算。於二〇一五年十二月三十一日,該計算改為使用市場引伸違約或然率。估計變動導致買賣收入淨額減少7.12億元。

資金估值調整

本集團就衍生工具產品進行資金估值調整。資金估值調整反映市場參與者計算相關風險承擔所產生之資金成本而對公允價值進行的調整估計。資金估值調整透過釐定對手方層面的預期淨風險承擔,然後就該等風險承擔採用資金利率以反映市場資金成本。有抵押的衍生工具的資金估值調整根據按相關隔夜指數掉期(OIS)利率貼現的未來預期現金流,並考慮與對手方簽訂的相關抵押協議條款後計得。無抵押(包括有部分抵押)的衍生工具的資金估值調整已計及該等交易融資相關的市場資金成本或為利益的估計現值。過往,資金估值調整按本集團內部融資利率進行計算。於二〇一五年十二月三十一日,改為以市場利率進行計算。估計變動導致買賣收入淨額減少1.51億元。

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

2. 分部資料

按客戶類別劃分的業績表現

	二〇一五年						
	企業及機構 百萬元	商業 百萬元	私人銀行 百萬元	個人 百萬元	可報告 分部總額 百萬元	未分配 企業項目 百萬元	總計 百萬元
內部收入	(55)	10	(20)	65	-	-	-
淨利息收入	5,125	546	339	3,397	9,407	-	9,407
非利息收入	3,258	269	238	2,117	5,882	-	5,882
經營收入 ¹	8,328	825	557	5,579	15,289	-	15,289
經營支出 ²	(5,429)	(767)	(369)	(4,168)	(10,733)	(440) ³	(11,173)
未計減損及稅項前經營溢利	2,899	58	188	1,411	4,556	(440)	4,116
貸款及墊款減損及 其他信貸風險撥備 ⁴	(3,606)	(599)	(94)	(677)	(4,976)	-	(4,976)
其他減值							
商譽減值 ⁵	-	-	-	-	-	(488)	(488)
其他減值 ⁶	(307)	(27)	(5)	(28)	(367)	-	(367)
聯營公司及合營企業之溢利	171	14	-	7	192	-	192
除稅前(虧損)/溢利	(843)	(554)	89	713	(595)	(928)	(1,523)
所動用資產總額	444,431	20,525	22,988	147,476	635,420	5,063	640,483
其中：客戶貸款	140,379	11,107	15,068	94,849	261,403	-	261,403
所動用負債總額	402,305	25,812	27,990	134,802	590,909	1,062	591,971
其中：客戶存款	200,975	19,071	24,532	114,549	359,127	-	359,127
其他分部項目：							
於聯營公司及合營企業的權益	1,423	341	-	173	1,937	-	1,937
資本開支 ⁷	1,112	81	45	152	1,390	-	1,390
折舊	321	13	7	96	437	-	437
無形資產的攤銷	135	14	8	70	227	-	227

1. 包括4.95億元與自身信貸調整相關的收益、估計信貸和資金估值調整的方法出現變動而產生的8.63億元支出(企業及機構)以及2.18億元已出售/持作出售業務的淨收益(個人：2.19億元收益及商業：100萬元虧損)
2. 包括與重組行動有關的6.95億元費用(企業及機構：2.31億元；商業：5,600萬元；私人銀行：800萬元，及個人：4.00億元)
3. 與英國銀行徵費4.40億元有關
4. 包括與企業及機構業務重組行動有關的9.68億元費用
5. 4.88億元與於台灣產生的商譽減值支出(3.62億元)及泰國的重組行動(1.26億元)相關
6. 包括與重組行動有關的5,600萬元費用(企業及機構：1,300萬元；商業：2,000萬元；個人：2,300萬元)
7. 包括有關經營租賃資產的資本開支8.85億元

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

2. 分部資料 (續)

按客戶類別劃分的業績表現 (續)

二〇一四年

	企業及機構 百萬元	商業 百萬元	私人銀行 百萬元	個人 百萬元	可報告 分部總額 百萬元	未分配 企業項目 百萬元	總計 百萬元
內部收入	6	2	(6)	(2)	-	-	-
淨利息收入	5,821	722	346	4,114	11,003	-	11,003
非利息收入 ¹	4,704	458	272	1,897	7,331	-	7,331
經營收入	10,531	1,182	612	6,009	18,334	-	18,334
經營支出	(5,191)	(739)	(447)	(4,002)	(10,379)	(666) ²	(11,045)
未計減損及稅項前經營溢利	5,340	443	165	2,007	7,955	(666)	7,289
貸款及墊款減損及 其他信貸風險撥備	(991)	(212)	-	(938)	(2,141)	-	(2,141)
其他減值							
商譽減值 ³	-	-	-	-	-	(758)	(758)
其他減值	(307)	(35)	(16)	(45)	(403)	-	(403)
聯營公司及合營企業之溢利	198	22	-	28	248	-	248
除稅前溢利	4,240	218	149	1,052	5,659	(1,424)	4,235
所動用資產總額	513,767	29,444	26,181	151,418	720,810	5,104	725,914
其中：客戶貸款	157,970	14,651	18,056	97,922	288,599	-	288,599
所動用負債總額	466,680	32,087	36,370	142,902	678,039	1,137	679,176
其中：客戶存款	244,731	22,787	29,621	117,050	414,189	-	414,189
其他分部項目：							
於聯營公司及合營企業的權益	1,217	406	19	320	1,962	-	1,962
資本開支 ⁴	2,264	120	44	98	2,526	-	2,526
折舊	305	13	4	112	434	-	434
無形資產的攤銷	107	13	6	79	205	-	205

1. 包括與自身信貸調整有關的1.00億元自身信貸調整(機構及企業)淨收益及已出售/持作出售業務的200萬元淨虧損

2. 與英國銀行徵費3.66億元及美國民事罰款3.00億元有關

3. 分別與東北亞及大中華業務的商譽減損支出7.26億元及3,200萬元有關

4. 包括有關經營租賃資產的資本開支19.66億元

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

2. 分部資料 (續)

按地區及主要國家劃分的業績表現

整體資料

本集團按全球基準管理其可報告客戶類別。本集團的業務經營分為下列八個主要地區，亦提供本集團業務所在主要國家的資料。英國乃本公司的所在地。

	二〇一五年								總計 百萬元
	大中華 百萬元	東北亞 百萬元	南亞地區 百萬元	東盟 百萬元	中東、 北非及 巴基斯坦 百萬元	非洲 百萬元	美洲 百萬元	歐洲 百萬元	
內部收入	69	(36)	(57)	63	84	76	6	(205)	-
淨利息收入	2,494	861	1,240	1,878	845	916	326	847	9,407
費用及佣金收入淨額	1,306	195	281	750	322	337	345	71	3,607
買賣收入淨額	839	(14)	(178)	311	97	(36)	148	(255)	912
- 相關	790	(17)	(178)	42	96	(36)	148	(428)	417
- 自身信貸調整	49	3	-	269	1	-	-	173	495
其他經營收入	621	129	125	143	65	143	14	123	1,363
經營收入 ¹	5,329	1,135	1,411	3,145	1,413	1,436	839	581	15,289
經營支出 ²	(3,023)	(1,480)	(842)	(1,935)	(975)	(951)	(812)	(1,155)	(11,173)
未計減損及稅項前經營溢利	2,306	(345)	569	1,210	438	485	27	(574)	4,116
貸款及墊款減損及									
其他信貸風險撥備 ³	(701)	(247)	(1,347)	(1,016)	(441)	(550)	(62)	(612)	(4,976)
其他減值 ⁴	(410)	(12)	(34)	(195)	(3)	(48)	(9)	(144)	(855)
聯營公司及合營企業之溢利	173	-	-	16	-	4	-	(1)	192
除稅前溢利/(虧損)	1,368	(604)	(812)	15	(6)	(109)	(44)	(1,331)	(1,523)
所動用資產總額 ^{5,6}	187,225	59,757	31,436	129,874	41,950	25,198	69,614	171,601	
其中：客戶貸款 ⁶	77,675	28,608	19,287	66,942	19,485	11,562	11,498	26,346	
平均計息資產	168,713	52,535	29,720	114,696	35,167	21,539	72,471	118,675	
淨息差(%)	1.5	1.6	4.0	1.7	2.6	4.6	0.5	0.5	1.7
資本開支 ⁷	907	19	18	376	6	14	7	43	1,390

1. 包括4.95億元與自身信貸調整相關的收益、估計信貸和資金估值調整的方法出現變動而產生的8.63億元費用以及2.18億元已出售/持作出售業務的淨收益

2. 包括與重組行動有關的6.95億元費用及英國銀行徵費4.40億元

3. 包括與重組行動有關的9.68億元費用

4. 包括4.88億元商譽減值開支及與重組行動有關的5,600萬元

5. 包括集團之間資產

6. 按客戶所在地區，而非按記賬地作出

7. 包括在大中華有關經營租賃資產的資本開支8.85億元

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

2. 分部資料 (續)

按地區及主要國家劃分的業績表現 (續)

整體資料

	二〇一四年								
	大中華 百萬元	東北亞 百萬元	南亞地區 百萬元	東盟 百萬元	中東、 北非及 巴基斯坦 百萬元	非洲 百萬元	美洲 百萬元	歐洲 百萬元	總計 百萬元
內部收入	(28)	(80)	(51)	54	82	93	(6)	(64)	-
淨利息收入	3,006	1,238	1,267	2,251	951	988	396	906	11,003
費用及佣金收入淨額	1,342	236	298	958	418	413	359	155	4,179
買賣收入淨額	798	12	231	231	244	199	84	97	1,896
- 相關	704	12	231	234	244	199	84	88	1,796
- 自身信貸調整	94	-	-	(3)	-	-	-	9	100
其他經營收入	422	53	110	219	148	136	28	140	1,256
經營收入 ¹	5,540	1,459	1,855	3,713	1,843	1,829	861	1,234	18,334
經營支出 ²	(2,911)	(1,179)	(793)	(2,078)	(984)	(990)	(968)	(1,142)	(11,045)
未計減損及稅項前經營溢利	2,629	280	1,062	1,635	859	839	(107)	92	7,289
貸款及墊款減損及 其他信貸風險撥備	(469)	(394)	(183)	(698)	(89)	(175)	(21)	(112)	(2,141)
其他減值 ³	(174)	(737)	(73)	(86)	(1)	(1)	(1)	(88)	(1,161)
聯營公司及合營企業之溢利	177	-	-	62	-	10	-	(1)	248
除稅前溢利/(虧損)	2,163	(851)	806	913	769	673	(129)	(109)	4,235
所動用資產總額 ^{4,5}	213,196	64,896	35,941	160,286	44,225	26,456	91,999	172,274	
其中：客戶貸款 ⁵	89,646	29,582	22,859	78,541	22,775	13,103	10,952	21,141	
平均計息資產 ⁵	175,790	58,491	31,733	127,746	36,590	22,837	66,415	110,940	
淨息差 (%)	1.7	2.0	3.8	1.8	2.8	4.7	0.6	0.8	1.9
資本開支 ⁶	2,008	40	28	377	12	38	2	21	2,526

1. 包括1.00億元與自身信貸調整有關的收益及已出售/持作出售業務的200萬元淨虧損

2. 包括在歐洲的英國銀行徵費3.66億元及美國民事罰款3.00億元

3. 包括分別與大中華及東北亞業務商譽減損支出有關的3,200萬元及7.26億元

4. 包括集團之間資產

5. 按客戶所在地區，而非按記賬地作出

6. 包括有關大中華業務經營租賃資產的資本開支19.66億元

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

3. 利息收入

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
央行結存	238	246
國庫券	647	780
銀行同業貸款及墊款	1,020	1,206
客戶貸款及墊款	10,266	12,167
上市債務證券	712	823
非上市債務證券	1,623	1,662
減值資產應計款項(折現值回撥)	107	100
	14,613	16,984
其中金融工具：		
按攤銷成本計值	11,808	14,281
可供出售	2,425	2,373
按公允價值計入損益	380	330

4. 利息支出

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
銀行同業存款	396	408
客戶存款：		
計息往來賬戶及儲蓄存款	971	1,009
定期存款	2,501	2,960
已發行債務證券	773	866
後償負債及其他借貸資金：		
五年內償還	43	74
五年後償還	522	664
	5,206	5,981
其中金融工具：		
按攤銷成本計值	5,073	5,541
按公允價值計入損益	133	440

5. 費用及佣金收入淨額

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
交易銀行服務	1,307	1,484
金融市場	173	353
企業融資	310	462
財富管理	1,211	1,151
零售產品	560	668
其他	46	61
	3,607	4,179

未按公允價值計入損益的金融工具產生的費用收入總額為11.90億元(二〇一四年：15.96億元)，信託及其他託管業務產生的費用收入總額為1.56億元(二〇一四年：1.56億元)。

未按公允價值計入損益的金融工具產生的費用支出總額為4,000萬元(二〇一四年：7,900萬元)，信託及其他託管業務產生的費用支出總額為2,500萬元(二〇一四年：2,100萬元)。

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

6. 買賣收入淨額

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
持作買賣用途的工具的收益減虧損：		
外幣 ¹	1,608	298
買賣證券	(584)	337
利率衍生工具	(687)	1,306
信貸及其他衍生工具	423	39
	760	1,980
公允價值對沖的收益減虧損：		
公允價值對沖項目的收益減虧損	198	(1,301)
公允價值對沖工具的收益減虧損	(192)	1,272
	6	(29)
指定為按公允價值列賬的工具的收益減虧損：		
指定為按公允價值計入損益的金融資產	(118)	(65)
指定為按公允價值計入損益的金融負債	(391)	(834)
自身信貸調整	495	100
以指定為按公允價值計入損益的金融工具管理的衍生工具	160	744
	146	(55)
	912	1,896

¹ 包括換算外幣貨幣資產及負債所產生的外幣收益及虧損

二〇一五年披露包括與信用估值調整及資金估值調整計算方法出現變動相關的8.63億元估值虧損。

持作買賣用途的工具的收益減虧損按產品類別呈列。若干買賣證券的收益或虧損被利率衍生工具以及信貸及其他衍生工具的收益或虧損所抵銷。

7. 其他經營收入

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
其他經營收入包括：		
經營租賃資產的租賃收入	550	562
出售金融工具的收益減虧損：		
可供出售	332	426
貸款及應收款項	4	8
出售業務的收益淨額	222	13
股息收入	111	97
出售樓宇、機器及設備的收益	66	49
收取退稅相關收入	13	26
分類為持作出售業務的公允價值虧損	(4)	(15)

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

8. 貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備

下表為貸款及墊款的減值撥備支出與總減損支出及其他信貸風險撥備之對賬：

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
有關貸款及墊款項目從溢利支出淨額：		
個別減損支出	4,820	2,096
組合減損(釋出)／支出	(4)	38
	4,816	2,134
信貸承擔的減損支出	94	6
界定為貸款及應收款項的債務證券的減損支出	66	1
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備總額	4,976	2,141

9. 其他減值

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
商譽減值	488	758
固定資產減值	149	-
可供出售金融資產的減損：		
- 債務證券	5	109
- 權益股	142	47
	147	156
於聯營公司的投資減值	46	97
已收購無形資產減值	1	8
商品資產減值	-	139
其他	42	9
	873	1,167
出售工具時減值的回撥 ¹	(18)	(6)
	855	1,161

¹ 與年內出售私募股權工具有關，該等減值撥備已於過往年度提撥

10. 稅項

釐定本集團於本年度的稅項支出涉及一定程度的估計與判斷。

年內稅項支出分析：

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
根據本年度(虧損)／溢利計算的稅項支出包括：		
當期稅項：		
按英國公司稅稅率20.25% (二〇一四年：21.5%) 計算的稅項：		
本年度當期所得稅稅項(抵免)／開支	(15)	169
過往年度調整(包括雙重課稅寬免)	57	(130)
雙重課稅寬免	(4)	(8)
海外稅項：		
本年度當期所得稅稅項開支	1,084	1,460
過往年度調整	49	(29)
	1,171	1,462
遞延稅項：		
暫時差異的衍生／抵銷	(526)	(15)
過往年度調整	28	83
	(498)	68
日常業務(虧損)／溢利的稅項	673	1,530
有效稅率	nm ¹	36.1%

¹ 無含義

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

10. 稅項 (續)

由二〇一五年四月一日起，英國公司稅稅率由21%降為20%，年度混合稅率為20.25%。

英國公司稅稅率將自二〇一七年四月一日(生效日期)起降至19%，並自二〇二〇年四月一日(生效日期)起進一步降至18%，該等削減已於結算日頒佈。稅率削減至18%對本集團並無重大影響。

海外稅項包括根據香港應課稅溢利提撥的當期香港利得稅1.31億元(二〇一四年十二月三十一日：2.07億元)。

遞延稅項包括根據香港應課稅溢利按稅率16.5%(二〇一四年：16.5%)提撥的暫時差異所衍生／抵銷之(1,200)萬元(二〇一四年：400萬元)。

本年度除稅前虧損15.23億元(二〇一四年：除稅前溢利42.35億元)的稅項開支6.73億元(二〇一四年：15.30億元)反映出未確認遞延稅項資產及不可扣除商譽減值的影響。

本年度稅項開支高於以英國混合的公司稅率20.25%計得的開支。產生差異的原因如下：

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
除稅前日常業務(虧損)／溢利	(1,523)	4,235
以20.25%稅率課稅(二〇一四年：21.5%)	(308)	911
影響：		
免稅收入	(187)	(254)
海外盈利稅率低位	(42)	(146)
海外盈利稅率高位	230	492
過往年度稅項開支調整	134	(76)
商譽減值	99	163
未確認遞延稅項	314	-
不可扣除開支	326	525
其他項目	107	(85)
日常業務(虧損)／溢利的稅項	673	1,530

	二〇一五年			二〇一四年		
	當期稅項 百萬元	遞延稅項 百萬元	總計 百萬元	當期稅項 百萬元	遞延稅項 百萬元	總計 百萬元
於其他全面收入確認的稅項						
可供出售資產	2	58	60	(16)	(50)	(66)
現金流量對沖	-	(25)	(25)	-	31	31
退休福利計劃義務	-	(10)	(10)	-	13	13
	2	23	25	(16)	(6)	(22)
於權益內確認的其他稅項						
以股份為基礎的支付	-	(6)	(6)	1	(2)	(1)
於權益內確認的稅項抵免／(開支)總額	2	17	19	(15)	(8)	(23)

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

11. 股息

普通股權益

	二〇一五年		二〇一四年	
	供股前 仙(每股)	百萬元	供股前 仙(每股)	百萬元
年內宣派並支付的二〇一四年／二〇一三年末期股息	57.20	1,412	57.20	1,385
年內宣派並支付的二〇一五年／二〇一四年中期股息	14.40	366	28.80	710
		1,778		2,095

上表金額反映二〇一五年及二〇一四年向股東宣派及支付的每股實際股息。普通股權益的股息於其宣派期間列賬，而末期股息則於獲股東批准的期間列賬。因此，上文所載末期普通股權益股息與先前各年度有關。二〇一四年末期股息每股普通股57.20仙(14.12億元)已於二〇一五年五月十四日支付予合資格股東，而中期股息每股普通股14.40仙(3.66億元)已於二〇一五年十月十九日支付予合資格股東。

於二〇一五年十一月三日，鑒於策略檢討及供股事項，董事會宣佈將不就二〇一五財政年度支付末期股息。據此，按供股前基準計，二〇一五年股息總額為每股14.40仙(二〇一四年：每股86仙)。

二〇一五年供股之影響

於二〇一五年十一月三日，本公司宣佈以供股形式以每股465便士向合資格股東發行728,432,451股新普通股。供股乃按於二〇一五年十一月十八日每持有七股獲配兩股股份之方式進行。下表內每股股息金額已經調整，以反映二〇一五年供股中紅股部分的影響，並與國際會計準則第33號「每股盈利」要求重列前一年每股盈利的金額一致(見附註12)。

	二〇一五年	二〇一四年
	供股後 仙(每股)	供股後 仙(每股)
年內宣派並支付的二〇一四年／二〇一三年末期股息	54.44	54.44
年內宣派並支付的二〇一五年／二〇一四年中期股息	13.71	27.41

二〇一五年的建議及宣派股息總額(按供股後基準計)為每股13.71仙(二〇一四年：每股81.85仙)。

優先股

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
非累計不可贖回優先股：		
每股1英鎊7 ³ / ₈ %優先股 ¹	11	12
每股1英鎊8 ¹ / ₄ %優先股 ¹	13	13
非累計可贖回優先股：		
每股5元7.014%優先股 ²	53	53
每股5元6.409%優先股 ²	48	48

¹ 此等優先股的股息相應列作利息支出及已作相應提撥

² 分類為權益的此等優先股的股息於宣派期間入賬

額外一級證券

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
20億元固定利率重設永久後償或有可轉換證券 ³	65	—

³ 該等分類為權益的證券的股息於其宣派期間列賬

渣打集團有限公司 — 財務報表附註(續)

12. 每股普通股盈利

	二〇一五年			二〇一四年		
	(虧損) ¹	加權平均 股份數目	每股數額	溢利 ¹	加權平均 股份數目	每股數額
	百萬元	(千計)	仙	百萬元	(千計)	仙
每股普通股基本(虧損)/盈利	(2,360)	2,568,098	(91.9)	2,512	2,458,662	102.2
供股前每股普通股紅利 供股的影響 ²	-	-	-	-	123,740	-
供股後每股普通股(虧損)/盈利	(2,360)	2,568,098	(91.9)	2,512	2,582,402	97.3
具攤薄潛力的普通股的影響： 購股權 ³	-	-	-	-	15,250 ²	-
每股普通股攤薄(虧損)/盈利	(2,360)	2,568,098	(91.9)	2,512	2,597,652	96.7

¹ (虧損)/溢利金額指普通股股東應佔溢利，即為年度(虧損)/溢利扣除非控股權益及已宣派予分類為權益的非累計可贖回優先股及額外一級證券持有人的應付股息(見附註11)

² 於二〇一五年十一月三日，本公司宣佈以供股形式以每股465便士向合資格股東發行728,432,451股新普通股。供股乃按於二〇一五年十一月十八日每持有七股獲配兩股股份之方式進行。根據國際會計準則第33號「每股盈利」規定，供股內每股股份的紅利因素影響已計入年內每股股份基本及攤薄盈利，因此，過往期間的數字(及其按正常基準計算的等值金額)經已按附註16所述予以重列

³ 反攤薄購股權之影響已按國際會計準則第33號「每股盈利」所規定於該款項中剔除

結算日後並無發行對以上計算所採用的普通股數目具重大影響的普通股，即使此等普通股於結算日前已經發行。

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

12. 每股普通股盈利(續)

本集團按正常基準計算每股盈利。這與國際會計準則第33號「每股盈利」所定義的盈利不同。下表提供有關對賬。

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
呈報的經營收入	15,289	18,334
按正常基準計算之項目：		
有關自身信貸調整的公允價值變動	(495)	(100)
信貸及資金估值方法調整	863	-
出售樓宇的收益	(10)	(49)
出售業務的收益淨額	(222)	(13)
分類為持作出售的業務公允價值虧損	4	15
	140	(147)
按正常基準計算之經營收入	15,429	18,187
呈報的經營支出	(11,173)	(11,045)
按正常基準計算之項目：		
重組成本 ¹	695	-
由業務合併產生的無形資產的攤銷	22	40
民事罰款 ²	-	300
	717	340
按正常基準計算之經營支出	(10,456)	(10,705)
呈報的貸款及墊款減損以及其他減值	(5,831)	(3,302)
按正常基準計算之項目：		
貸款及墊款減值及其他信貸撥備 ³	968	-
聯營公司的減值 ¹	46	97
固定資產的減值 ¹	10	-
已收購無形資產的減值	1	8
商譽減值 ³	488	758
	1,513	863
按正常基準計算之減值撥備	(4,318)	(2,439)
呈報的稅項	(673)	(1,530)
按正常基準計算項目的稅項 ³	(179)	20
按正常基準計算之稅項	(852)	(1,510)
呈報的(虧損)/溢利⁴	(2,360)	2,512
如上述按正常基準計算之項目：		
經營收入	140	(147)
經營支出	717	340
其他減值	1,513	863
稅項	(179)	20
	2,191	1,076
按正常基準計算之(虧損)/溢利	(169)	3,588
按正常基準計算之每股普通股基本(虧損)/盈利(仙)	(6.6)	138.9 ²
按正常基準計算之每股普通股攤薄(虧損)/盈利(仙)	(6.6)	138.1 ²

¹ 包括與重組行動有關的費用

² 於二〇一四年八月，渣打就其紐約分行反洗黑錢交易監控制度的不足與紐約州金融局達成和解。該和解並無任何稅項寬免

³ 由於並無稅項寬免，因此並無就商譽減值計入稅項

⁴ (虧損)/溢利金額指普通股股東應佔溢利，即為年度(虧損)/溢利扣除非控股權益及已宣派予分類為權益的非累計可贖回優先股及額外一級證券持有人的應付股息(見附註11)

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

13. 或然負債及承擔

下表載列於結算日未到期的資產負債表外交易的合約或相關本金額及風險加權數額。合約或相關本金額顯示未償還的交易數額，並不代表風險數額。

	二〇一五年 百萬元	二〇一四年 百萬元
或然負債		
擔保及不可撤銷的信用證	29,694	33,318
其他或然負債	9,361	9,214
	39,055	42,532
承擔		
押匯信用證及有關貿易的短期交易	4,852	7,911
購入遠期資產及存放遠期存款	530	539 ¹
未動用正式備用信貸、信貸額及其他貸款承擔： ¹		
一年及以上	45,327	42,380 ¹
一年以下	14,104	18,490 ¹
可無條件撤銷	123,036	142,601 ¹
	187,849	211,921

¹ 二〇一四年結餘已經重列

本集團分佔與合營企業有關的或然負債及承擔為2.86億元(二〇一四年：3.36億元)。

或然負債

本集團承諾代表其已發出擔保的客戶付款，例如履約保證或不可撤銷信用證，作為本集團交易銀行業務的一部分，有關付款責任於報告日期並未出現，該等責任於財務報表內計作或然負債。

其他或然負債主要包括可撤銷信用證及代表客戶就投標或發售建議向海關官員發出保證及作為貨運擔保。

承擔

倘本集團已確認其向客戶或代表客戶以貸款、透支、未來擔保(不論是否為可撤銷)或信用證形式的提供資金的意向，本集團於結算日並未作出付款，該等工具在財務報表記賬列作承擔。

14. 法律及監管事宜

儘管本集團一直尋求遵守所有適用法例及規例的條文及精神，但本集團曾經或可能繼續會於各市場面對監管當局的法律行動、審查、要求提供資料(包括傳票及提供文件要求)及調查，而其結果一般難以預料，且可能對本集團產生重大影響。

監管及執法部門擁有廣泛的酌情權，可就不遵守法律及規例的行為提出檢控及施加多種處罰。有關部門施加的處罰包括大額罰款、額外的合規及整治要求及其他業務限制。近年來，該等部門已行使其酌情權，對確定已違反法律及規例的金融機構施加越來越嚴厲的處罰，且無法保證未來不會出現不同類型或更嚴重的處罰。

於二〇一二年，本集團就二〇〇一年至二〇〇七年間遵守美國制裁問題與美國當局達成和解，當中涉及由紐約州金融局(NYDES)發出的同意令、聯邦儲備委員會(FED)發出的終止及停止指令、與美國司法部(DOJ)及紐約郡地方檢察官(DANY)分別簽訂的延遲檢控協議，以及與美國外國資產控制辦公室簽訂的和解協議(統稱「和解」)。除民事罰款合共6.67億元外，該等和解的條款亦包括有關加強制裁、反洗錢法及銀行保密法管控措施的多項條件及持續責任，例如整治方案、申報規定、合規審查及計劃、銀行透明度要求、培訓措施、審核計劃、披露責任及就NYDFS同意令委任一名獨立監察員(監察員)。該等責任由一個名為美國監督整治計劃的工作計劃所管理。監督整治計劃包括為確保有關方面遵守所有和解內的整治規定而設的工作流程。於二〇一三年，本集團亦已制訂一項內容全面且為期數年的減低金融罪行風險計劃(「減低金融罪行風險計劃」)，旨在多方面檢討及加強本集團現有預防洗錢活動及打擊恐怖分子籌資活動，並制裁合規的措施，以及預防行賄及貪污情況。監督整治計劃的眾多成果取決於或由美國境外的個人或職能部門引領，且在若干情況下代表於美國實施整個集團範圍內根據減低金融罪行風險計劃管理的整治或升級活動。因此，就項目協調及交付而言，監督整治計劃與減低金融罪行風險計劃之間合作關係密切。作為減低金融罪行風險計劃的一部分，本集團或其顧問可能識別出新問題、潛在違反事項或需要作出進一步審查或進一步改善流程的事宜，或會對減低金融罪行風險計劃的範圍或年期構成影響。

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

14. 法律及監管事宜(續)

本集團正與所有相關當局一起實施該等方案及履行和解所規定的責任。

於二〇一四年八月十九日，本集團已就其紐約分行(該「分行」)反洗錢交易監測系統的不足之處與紐約州金融局達成最終和解方案。該系統獨立於制裁名單篩選程序，是本集團整體金融罪行監控的一部分，並旨在提醒紐約分行須於交易後作進一步調查的不尋常交易模式。

和解條款概述如下：

- (i) 支付為數3億元的民事罰款
- (ii) 對紐約分行之交易監測系統作出改進
- (iii) 將監察員任期延長兩年
- (iv) 一系列臨時修正措施將持續生效，直至交易監測系統的檢測情景按監察員批核的標準運作為止：
 - (a) 未有諮詢監察員及NYDFS並無作出事先批准的情況下，該分行將不會為尚未於該分行開設美元活期存款賬戶的任何客戶開設此類賬戶
 - (b) 要求加入透過該分行結算的一些聯繫人及第三方付款訊息之滙款人及受益人身份資料
 - (c) 對若干香港個人客戶的美元結算服務施加限制
 - (d) 加強監察阿拉伯聯合酋長國的若干中小企客戶。本集團決定撤出此項業務，這項撤出程序是本集團為了突出其策略重點、退出或重新調整非策略性業務而採取的眾多措施的一部分。撤出的業務包括本集團需要支付的監管成本上升而削弱經濟效益的業務。撤出程序已根據和解協議大致完成。美元結算限制於二〇一四年十一月十七日實施。

監督整治計劃實行已擴大至覆蓋該等職責管理。

於二〇一四年十二月九日，本集團宣佈美國司法部、紐約郡地方檢察官辦公室及本集團已同意將延遲檢控協議的期限再延長三年，至二〇一七年十二月十日為止，並繼續聘任一名監察員，以評估本集團的制裁法律合規計劃及作出有關建議。是次司法部協議確認本集團已採取多項步驟，以遵從原有延遲檢控協議的規定，及加強和優化其制裁法律合規措施，包括實施有關美國制裁之更嚴格的政策和程序、獲認證之員工培訓、僱用高級法律和金融罪行合規人員及最近實施額外措施以阻止有關受美國制裁法例及規例制裁之國家的付款指示。本集團將與當局緊密合作，務求對其美國制裁計劃作出額外的具體改善以符合延遲檢控協議所要求的準則。

本集團正就美國當局及紐約州總檢察官就過往可能違反美國制裁法律及規例提出的相關調查予以配合。與二〇一二年和解針對本集團於二〇〇七年決定終止與已知伊朗人士開展新業務前的期間不同，持續調查集中審查於二〇〇七年後允許客戶透過渣打銀行與伊朗權益進行交易的行為及控制違規的程度，以及於二〇一二年向有關美國當局匯報任何有關違規情況的程度。

本集團意識到，有關當局現正及將繼續關注其於美國，以至全球其他業務地點有否遵守過往、現時及日後的制裁以及反洗黑錢法及銀行保密法規定的要求，與客戶盡職審查工作的情況。

英國金融市場行為監管局正在調查渣打銀行的金融犯罪控制，檢查該等控制於渣打銀行倫敦分行開展的代理銀行業務內的有效性及管治，尤其是關於與歐洲經濟區以外的被調查銀行所開展的業務，該等控制於渣打銀行一間海外分行內的有效性及管治，以及於集團層面對該等控制的監督情況。

若干市場的監管機構及其他機關就履行監管市場職責的一部份而言正在對涉及一系列金融產品的若干領域的監管合規及市場行為(包括出售及交易)以及制定各項市場利率及其他金融基準(如外匯)提交的資料進行調查或要求審查。於相關時間，本集團若干分行及／或附屬公司曾經(及目前)為部分該等市場的參與者，在某些情況下向制定有關利率及其他金融基準的機關提交數據。本集團積極提交行業建議，加強於若干市場的金融基準流程，並繼續根據調查、審查及業界建議審查本集團實務及流程。

本集團現配合所有相關持續檢討、要求提供資訊及調查。由於檢討、要求提供資訊及調查的結果尚未確定，以及可導致進一步行動、罰款或罰金，所以不可能預測責任程度或其他可能引起的後果。

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

14. 法律及監管事宜(續)

在符合監管預期及進行積極風險管理方面，本集團亦採取行動，以限制或重組或以其他方式為較高風險的業務活動減輕風險，可能包括撤資或結束超出可承受風險範圍之業務。

15. 結算日後事項

於二〇一五年七月八日，英國政府宣佈更改稅率。該等變動實質上於結算日已頒佈但將於未來期間生效。該等變動如下：

- 公司稅項附加費
自二〇一六年一月一日起，8%的公司稅項附加費將應用於英國銀行利潤。管理層估計，該變動將不會對本集團產生重大影響
- 英國銀行徵費
英國政府將分階段降低對合資格負債徵收的英國銀行徵費費率。短期負債的當前徵費率0.21%及長期負債的當前徵費率0.105%將在未來六年逐步下調。自二〇二一年一月一日起，短期負債的適用徵費率將為0.10%，而長期負債的適用徵費率將為0.05%。此外，自二〇二一年起，銀行徵費的範圍將會限於英國業務的資產負債表。目前正就限制範圍進行諮詢

16. 上年度重列

每股盈利

於二〇一五年十一月三日，本集團宣佈以供股形式以每股465便士向合資格股東發行728,432,451股新普通股。供股乃按於二〇一五年十一月十八日每持有七股獲配兩股股份之方式進行。按國際會計準則第33號「每股盈利」之規定，本集團已按供股所包含之紅利因素，調整二〇一四年之每股基本、攤薄、正常基準以及正常攤薄盈利。

	於二〇一四年所報告 仙	重列調整因素	經重列 仙
每股普通股基本盈利	102.2	1.051	97.3
每股普通股攤薄盈利	101.6	1.051	96.7
按正常基準計算之每股普通股基本盈利	145.9	1.051	138.9
按正常基準計算之每股普通股攤薄盈利	145.1	1.051	138.1

每股股息

下表內每股股份的股息已就二〇一五年供股內的紅利因素作出調整，以配合國際會計準則第33號對過往期間每股盈利的重列要求。

	於二〇一四年所報告 仙	重列調整因素	經重列 仙
每股股息 — 二〇一三年末期股息	86.00	1.051	81.9
每股股息 — 二〇一四年中期股息	28.80	1.051	27.4
每股股息 — 二〇一四年末期股息	86.00	1.051	81.9
每股股息 — 二〇一五年中期股息	14.40	1.051	13.7

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

17. 買賣渣打集團有限公司上市證券

除所披露者外，本公司或其任何附屬公司於年內概無購買、出售或贖回本公司於香港聯合交易所有限公司上市的任何證券。

股份數目	一九九五年信託		二〇〇四年信託		總計	
	二〇一五年	二〇一四年	二〇一五年	二〇一四年	二〇一五年	二〇一四年
年內購入股份	6,448,053	4,090,094	439,906	1,306,188	6,887,959	5,396,282
購入股份的市價(百萬元)	63	84	5	26	68	110
年末股份持有量	4,861,846	5,291,941	137,850	-	4,999,696	5,291,941
年內股份最高持有量					7,517,013	7,808,099

渣打集團有限公司 — 財務報表附註 (續)

18. 企業管治

董事確認本集團於截至二〇一五年十二月三十一日止年度內一直遵守二〇一四年英國公司治理守則所載的所有條文，惟Peter Sands於二〇一五年股東週年大會不尋求連任除外。此乃根據股東週年大會舉行之前作出的公告，即Peter於二〇一五年六月十日(股東週年大會結束後不久)退任董事會職務而作出的慎重決策。我們一直遵守香港企業管治守則(香港上市規則附錄十四)，惟除董事會風險委員會(而非審核委員會)負責監察內部監控(財務報告之內部監控除外)及風險管理系統(附錄十四守則條文第C.3.3條(f)、(g)及(h)段)外。本集團審核委員會及董事會風險委員會分開的管治架構符合上述條文的近期修訂，該等條文適用於本集團自二〇一六年一月一日起的會計期間。董事亦確認，此等業績公告已由本公司的審核委員會審閱。本集團確認其已採納董事進行證券交易的行為守則，條款不遜於香港上市規則附錄十內所規定的標準，亦確認本公司董事已遵守所採納行為守則內規定的標準。

19. 法定賬目

本文件所載財務資料並不構成二〇〇六年公司法第434條界定的法定賬目。截至二〇一五年十二月三十一日止年度的法定賬目已於二〇一六年二月二十三日獲董事會批准。此等賬目將於二〇一六年二月二十三日於本公司網站刊發以及於二〇一六年三月二十四日寄發予股東，之後將提交予英格蘭及威爾士公司註冊處。有關此等賬目的核數師報告(i)並無保留意見；(ii)並無包括核數師在不對其報告作出保留意見的情況下，以強調方式提述需予注意的任何事宜；及(iii)亦無載有根據二〇〇六年公司法第498條的陳述。

渣打集團有限公司 — 股東資料

優先股股息及利息派付日期

優先股	上半年股息	下半年股息
7 ³ / ₈ %每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇一六年四月一日	二〇一六年十月一日
8 ¹ / ₄ %每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇一六年四月一日	二〇一六年十月一日
6.409%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇一六年一月三十日	二〇一六年七月三十日
7.014%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇一六年一月三十日	二〇一六年七月三十日

股東週年大會

股東週年大會將於二〇一六年五月四日星期三上午十一時正倫敦時間(香港時間下午六時正)假座etc venues, 200 Aldersgate, St Paul's, London, EC1A 4HD舉行。將於股東週年大會上提呈的事項已包括在二〇一六年股東週年大會通告內。

本公司於股東週年大會上的投票及代表人投票的詳情可於二〇一六年五月四日在本公司網站<http://investors.sc.com>瀏覽。

中期業績

中期業績將在倫敦證券交易所、香港聯交所、孟買證券交易所公佈，並可於本公司網站瀏覽。

按國家匯報

根據二〇一三年資本要求(按國家匯報)規例規定，本集團將於二〇一六年十二月三十一日或之前就截至二〇一五年十二月三十一日止年度額外刊發按國家劃分的資料。是項資料可於本集團網站www.sc.com取得。本集團亦已發佈稅收方法及稅務政策。

ShareCare

ShareCare可供名列本公司之英國股東名冊和具備英國地址及銀行賬戶的股東選擇，使閣下能以代名人賬戶持有渣打股份。閣下的股份可透過電子形式持有，故閣下無須憂慮妥善存放股票的問題。倘閣下參加ShareCare，閣下仍會獲邀出席本公司股東週年大會，並如其他人一樣於同一時間收取股息。閣下可隨意參加ShareCare，無須繳付年費。倘閣下欲收取更多資料，請瀏覽本公司網站<http://investors.sc.com/en/resource.cfm>或致電股東熱線0370 702 0138。

過往股息派付(並無因二〇一〇年/二〇〇八年供股的影響作出調整)

股息及財政年度	派付日期	每股普通股股息	根據股份股息計劃 1股新普通股的成本
二〇〇五年中期	二〇〇五年十月十四日	18.94仙/ 10.7437便士/ 1.46911港元	11.878英鎊/ 21.3578元
二〇〇五年末期	二〇〇六年五月十二日	45.06仙/ 24.9055便士/ 3.49343港元	14.2760英鎊/ 24.77885元
二〇〇六年中期	二〇〇六年十月十一日	20.83仙/ 11.14409便士/ 1.622699港元	13.2360英鎊/ 25.03589元
二〇〇六年末期	二〇〇七年五月十一日	50.21仙/ 25.17397便士/ 3.926106港元	14.2140英鎊/ 27.42591元
二〇〇七年中期	二〇〇七年十月十日	23.12仙/ 11.39043便士/ 1.794713港元	15.2560英鎊/ 30.17637元
二〇〇七年末期	二〇〇八年五月十六日	56.23仙/ 28.33485便士/ 4.380092港元	16.2420英鎊/ 32.78447元
二〇〇八年中期	二〇〇八年十月九日	25.67仙/ 13.96133便士/ 1.995046港元	14.00英鎊/ 26.0148元
二〇〇八年末期	二〇〇九年五月十五日	42.32仙/ 28.4693便士/ 3.279597港元	8.342英鎊/ 11.7405元
二〇〇九年中期	二〇〇九年十月八日	21.23仙/ 13.25177便士/ 1.645304港元	13.876英鎊/ 22.799元
二〇〇九年末期	二〇一〇年五月十三日	44.80仙/ 29.54233便士/ 3.478306港元	17.351英鎊/ 26.252元
二〇一〇年中期	二〇一〇年十月五日	23.35仙/ 14.71618便士/ 1.811274港元/ 0.984124盧比	17.394英鎊/ 27.190元
二〇一〇年末期	二〇一一年五月十一日	46.45仙/ 28.272513便士/ 3.623404港元/ 1.9975170盧比*	15.994英鎊/ 25.649元
二〇一一年中期	二〇一一年十月七日	24.75仙/ 15.81958125便士/ 1.928909813港元/ 1.13797125盧比*	14.127英鎊/ 23.140元
二〇一一年末期	二〇一二年五月十五日	51.25仙/ 31.63032125便士/ 3.9776083375港元/ 2.6667015盧比*	15.723英鎊/ 24.634元
二〇一二年中期	二〇一二年十月十一日	27.23仙/ 16.799630190便士/ 2.111362463港元/ 1.349803950盧比*	13.417英鎊/ 21.041元
二〇一二年末期	二〇一三年五月十四日	56.77仙/ 36.5649893便士/ 4.4048756997港元/ 2.976283575盧比*	17.40英鎊/ 26.28792元
二〇一三年中期	二〇一三年十月十七日	28.80仙/ 17.8880256便士/ 2.233204992港元/ 1.6813盧比*	15.362英鎊/ 24.07379元
二〇一三年末期	二〇一四年五月十四日	57.20仙/ 33.9211444便士/ 4.43464736港元/ 3.354626盧比*	11.949英鎊/ 19.815元
二〇一四年中期	二〇一四年十月二十日	28.80仙/ 17.891107200便士/ 2.2340016000港元/ 1.671842560盧比*	12.151英鎊/ 20.207元
二〇一四年末期	二〇一五年五月十四日	57.20仙/ 37.16485便士/ 4.43329港元/ 3.514059盧比*	9.797英鎊/ 14.374元
二〇一五年中期	二〇一五年十月十九日	14.40仙/ 9.3979152便士/ 1.115985456港元/ 0.86139372盧比*	8.5226英鎊/ 13.34383元

* 盧比股息為每份印度預託證券的股息

渣打集團有限公司 — 股東資料 (續)

向ShareGift捐贈股份

持有少數股份的股東通常發現出售其少數股份並不符合經濟原則。另一選擇便是考慮將股份捐贈予慈善團體ShareGift (註冊慈善團體1052686)，該團體收集所捐贈的零碎股份，直至股份數目足夠後，便將該等股份出售並利用所得之款項資助英國的慈善團體。有關詳情可於本公司的股份過戶登記處或從ShareGift (020 7930 3737或www.ShareGift.org)索取。閣下向慈善團體捐贈之股份並不會計算資本收益稅(並無收益或虧損)，而英國納稅人可就彼等所捐贈股份的總值申請所得稅減免。

Bankers' Automated Clearing System (BACS)

股息可直接支付予閣下的銀行或建屋協會賬戶。請在網上登記，網址為：www.investorcentre.co.uk，或聯絡本公司股份過戶登記處索取授權表格。

股份過戶登記處及股東垂詢

倘閣下對股權有任何垂詢而閣下是在英國股東名冊登記閣下持有的股份，敬請聯絡本公司股份過戶登記總處Computershare Investor Services PLC (地址：The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol, BS99 7ZY)。股東查詢熱線為0370 702 0138。

倘閣下的股份在香港股份過戶登記分處登記，而閣下有任何疑問垂詢，請聯絡香港中央證券登記有限公司(地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓)。閣下亦可在以下網址查核閣下之持股量：www.computershare.com/hk/investors。

倘閣下是印度預託證券持有人，而閣下有任何疑問垂詢，請聯絡Karvy Computershare Private Limited (地址：Karvy Selenium Tower B, Plot 31-32, Gachibowli, Financial District, Nanakramguda, Hyderabad – 500 032)。

英文版本

二〇一五年年報及賬目之英文版本可向香港中央證券登記有限公司索取，地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓。

If you would like an English version of the 2015 Annual Report and Accounts please contact : Computershare Hong Kong Investor Services Limited at 17M Floor, Hopewell Centre, 183 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong.

名列香港股東名冊分冊並且已要求收取年報及賬目中文本或英文本的股東，可聯絡香港中央證券登記有限公司更改有關選擇。

本年報及賬目之譯本與英文本如有任何歧義，概以英文本為準。

稅項

閣下倘為英國、香港或美國股東，有關適用於閣下須支付的股息稅項資料將連同閣下的股息文件寄發。

電子通訊

倘閣下的股份在英國股東名冊登記，並在日後欲以電子形式取代郵遞方式收取年報及賬目，可在網上登記，網址為：www.investorcentre.co.uk。登入網址後可按登記，並依照指示行事。閣下登入時需要輸入股東或ShareCare參考編號。有關編號載於閣下的股票或ShareCare結單。一經登記，閣下亦可提交代表委任投票及電子選擇股息以及更改銀行授權或地址資料。

前瞻性陳述

本文件可能包含根據現時期望或信念，以至對未來事件之假設而作出之前瞻性陳述。這些前瞻性陳述是可以靠其不單與以往或現時有關之事實予以識別。前瞻性陳述通常使用之字眼，例如「預料」、「打算」、「期望」、「估計」、「有意」、「計劃」、「目標」、「相信」、「將會」、「或會」、「應該」、「可能將會」、「或能」或其他類似涵義之字眼。由於這些陳述本身之性質使然，受制於已知及未知風險及不明朗因素，及可受導致實際結果之其他因素所影響。因此，不應對其過份倚賴。而本集團之計劃及目標，可能與這些前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。

有多項因素可能導致實際結果與這些前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。在有可能導致實際結果與這些前瞻性陳述中所述者有重大不同的因素中，計有全球、政治、經濟、商業、競爭、市場及監管力量、未來滙率及利率、稅率變動、未來業務合併或出售及本集團其他特定因素。

本文件所載的任何前瞻性陳述乃基於本集團過往或現時的趨勢及／或活動作出，概不應被視為該趨勢或活動將在未來繼續的聲明。本文件的聲明無意作為溢利預測或暗示本集團於本年度或未來年度的盈利必定達到或超過本集團過往或已公佈的盈利。

除任何適用法例或規例的規定外，本公司明確表示並無承諾修訂或更新本文件內所包含之前瞻性陳述之責任，不論該等陳述是否因新資料、未來事件或其他而受到影響。

本文件所載之資料、聲明及意見並不構成任何司法權區內任何適用法律下的公開要約、或任何證券要約或招攬或就任何證券作出的任何意見或推薦。

渣打集團有限公司 — 股東資料 (續)

本報表副本可向渣打集團有限公司投資者關係部(地址：1 Basinghall Avenue, London, EC2V 5DD) 索取或自網站 (<http://investors.sc.com>) 下載

查詢詳情，請聯絡：

James Hopkinson — 投資者關係部

+44 20 7885 7151

Edwin Hui — 投資者關係部，香港

+852 2820 3050

Jon Tracey — 媒體關係部

+44 20 7885 7613

有關二〇一五年全年業績的更多詳情，將於我們的網站瀏覽：

二〇一五年年報及賬目

一份pdf形式的投資者演示稿

倫敦投資者及分析師演示稿問答的現場及點播音頻網絡直播

媒體可從<http://www.sc.com/en/about-us/our-people/index.html>下載本公司董事會及高級管理層的圖像

有關本集團在可持續作出承諾的資料，請瀏覽<http://www.sc.com/sustainability>

承董事會命
集團公司秘書
Elizabeth Lloyd

香港，二〇一六年二月二十三日

截至本公告日期，渣打集團有限公司的董事會成員為：

主席：

John Wilfred Peace 爵士

執行董事：

William Thomas Winters 先生；Andrew Nigel Halford 先生及Alun Michael Guest Rees 先生

獨立非執行董事：

Om Prakash Bhatt 先生；Kurt Michael Campbell 博士；張子欣博士；David Philbrick Conner 先生；Byron Elmer Grote 博士；韓升洙博士，KBE；Christine Mary Hodgson 夫人；Gay Huey Evans 女士；Naguib Kheraj 先生(高級獨立董事)；Simon Jonathan Lowth 先生及Jasmine Whitbread 女士