

press release

即時發佈

2014年7月30日

渣打就虛假電郵和網址提醒客戶

渣打銀行(香港)有限公司(以下簡稱「渣打」)提醒客戶，有一由 ENT@HK-541R671.pb.dk 發出的虛假電郵。

此電郵指示客戶按下一連結：

<http://www.driving-fear.com/a176/visa.htm?HK/online/personale/7b8b137-8480-11d6-ac6e-009027fd3897&GUID=&SMAUTHREASON=0&METHOD=GET&SMAGENTNAME=-SM-YBZV3%2bJ1OhwOaFZrfwEkwjPQiDMm9hPDGC0bBz3UIns6wXpOiSuxqhPWqNebwkn0&TARGET=-SM-%2fBPOL%2fbancoposta%2f6a895a28bd6d86dce5274ddab3021fab6a895a28bd6d86dce5274ddab3021fab> 進入欺詐網站以重新啓用信用卡，藉此套取個人資料。此欺詐網站載有渣打銀行查詢電話以及信用卡式樣。

渣打提醒客戶切勿登入該網站，並在輸入任何保密的個人資料之前必須確保其電腦所接駁的網址是真正的渣打網站。

渣打提醒客戶，銀行不會透過電郵要求客戶提供任何戶口資料(例如用戶號碼和登入密碼)。銀行亦不會透過電話向客戶索取一次有效密碼。銀行同時提醒客戶只應於本行網站 www.sc.com/hk 登入渣打網上理財而非透過電郵或非渣打網站內的超連結。

渣打已將該虛假網站事宜告知警方，並正積極尋求有關方面移除或關閉該虛假網站。

如有任何查詢，請致電渣打 24 小時客戶服務熱線 (852) 2886 8868 (按 1-6-0)。

—完—

聯絡查詢：

關懿婷/ 鍾仲欣
渣打銀行(香港)有限公司公共事務處
電話：2820 3036/ 2820 3871