

press release

即時發佈

渣打香港推出首間流動分行

2015年11月26日，香港 – 渣打銀行(香港)有限公司(「渣打香港」)致力引入創新概念，革新分行的服務模式，推出首間流動分行，輪流服務五個公共屋邨和地區，滿足地區居民的銀行服務需要。

流動分行一星期運作五天*，定期派駐天水圍天晴邨、沙田碩門邨、馬鞍山欣安邨、長沙灣海麗邨，以及大埔科學園，服務時間由上午九時至下午四時(科學園的服務時間為上午十時至下午五時)。流動分行提供一系列的個人銀行服務，包括自動櫃員機，並派有兩名櫃檯服務員提供一般櫃檯服務，如現金提存、支票存入及轉帳、人民幣兌換，以及一般服務查詢，如更改通訊地址、報失卡等。

出席啟動儀式的香港金融管理局總裁陳德霖表示：「金管局除了監管銀行的穩健性外，亦非常重視銀行落實『以客為本』和『普及金融』的理念。我們理解銀行在業務拓展和網點覆蓋面上有人手調配、客流量、成本和其他商業考慮，但金管局認為大型銀行，特別是三間發鈔銀行，應該盡力為市民提供基本銀行服務。所以我今天很高興見到渣打銀行的流動分行正式啟動。流動分行的推出，正正表現出渣打銀行為市民提供基本銀行服務的心思。我期望未來幾年會見到更多銀行採用新科技和靈活的營運模式，擴大服務範圍和覆蓋面。」

渣打大中華及北亞地區行政總裁洪丕正表示：「渣打本著以客為先的理念，致力引入創新服務，包括革新分行的服務模式，繼早前開設首間數碼分行及引入全港首個數碼櫃位後，今年再推渣打在香港的首間流動分行，滿足居民對銀行服務的需求。這項革新、便捷的服務，是我們經過多年廣泛調查研究，與有關部門積極磋商的成果。渣打紮根香港超過 150 年，我們會繼續優化分行網絡，提供優質和切合需要的銀行服務，落實『一心做好，始終如一』的品牌承諾。」

目前，流動分行服務的公共屋邨僅設有自動櫃員機，但欠缺銀行分行服務，居民需花費不少時間到其他地區使用銀行服務。渣打的流動分行正好填補這些不足，滿足當區居民需要，尤其是長者及行動不便人士。

流動分行配備最新科技，包括硬碟加密技術(Full Disk Encryption)，防火牆及 VPN Tunnel 等技術，透過 3G 流動網絡連接電腦系統及渣打數據中心，確保數據傳輸時的安全。流動分行亦常駐保安人員，並配備完善的保安設備包括實時閉路電視監控，保障客戶的安全。

渣打流動分行服務詳情：

服務時間：

逢星期*	地點	營業時間	開業日期
星期一	大埔，科學園	上午 10 時至 11 時； 正午 12 時至下午 5 時	2015 年 11 月 30 日
星期二	馬鞍山，欣安邨	上午 9 時至 11 時； 正午 12 時至下午 4 時	2015 年 12 月 1 日
星期三	長沙灣，海麗邨		2015 年 12 月 2 日
星期四	天水圍，天晴邨		2015 年 11 月 26 日
星期五	沙田，碩門邨		2015 年 11 月 27 日

服務內容：

- 現金提存服務(港幣、人民幣；上限為兩萬元)
- 支票存入及轉帳
- 定期續期 / 更改定期到期指示
- 港幣、人民幣兌換
- 兌現禮券
- 櫃員機服務
- 客戶一般查詢
- 存摺打印
- 支票停止服務
- 報失提款咭或電話理財密碼
- 其他服務如更改個人資料
- 申請自動轉帳

*註：公眾假期除外

渣打保留更改服務地點、時間及服務範圍之權利，詳情請留意流動分行內之有關通知或瀏覽 sc.com/hk。

下載相片：<http://www.fingertips.hk/download/mobilebranch-press.zip>



相片說明(1)

渣打流動分行開幕，主禮嘉賓包括香港金融管理局總裁**陳德霖**(右三)，及一眾渣打管理層包括(左起)香港、大中華及北亞地區個人金融業務分行網絡主管**文偉成**、香港個人金融業務主管**尚明洋**、大中華及北亞地區行政總裁**洪丕正**、香港行政總裁**陳秀梅**，及香港、大中華及北亞地區資訊科技總監**陳立明**。



相片說明(2)

香港金融管理局總裁**陳德霖**出席渣打流動分行揭幕儀式。



相片說明(3)

渣打大中華及北亞地區行政總裁洪丕正表示：「渣打會繼續優化分行網絡，提供優質和切合需要的銀行服務。」



相片說明(4)

渣打管理層在金融管理局總裁陳德霖見證下，示範流動分行的服務。



相片說明(5A)及(5B)

流動分行將輪流服務五個公共屋邨和地區，滿足地區居民的銀行服務需要。

傳媒聯絡查詢：

鄭慧茵/關懿婷

渣打銀行(香港)有限公司公共事務處

電話：2820 3083 / 2820 3036

或

十點子有限公司

陳淑敏(Avis Chan)

電話：9253 6266 / 2851 7100

葉細燕(Evon Yap)

電話：9257 4534 / 2851 7100

渣打銀行

渣打是一個具領導地位的國際銀行集團，於全球增長最迅速的市場擁有超過 86,000 名員工及擁有逾 150 年歷史，我們大約 90% 的收入及溢利來自亞洲、非洲及中東地區，並為這些地區促進投資、貿易及創造財富的客人及企業服務。集團多年來的歷史及一直堅守的信念展現於我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」。

渣打集團在倫敦證交所、香港證交所，以及印度的孟買及印度國家證券交易所掛牌上市。

渣打銀行自 1859 年在香港開展業務，現為香港三家發鈔銀行之一。渣打銀行於 2004 年 7 月 1 日完成在香港註冊的程序，並將銀行在香港分行的業務注入歸納於在香港註冊的渣打集團全資附屬公司 -- 渣打銀行 (香港) 有限公司旗下。

請瀏覽 www.sc.com 了解更多詳情。想聽取我們的分析及見解，請瀏覽我們的網誌 [BeyondBorders](#)。歡迎加入 [Twitter](#), [LinkedIn](#) 及 [Facebook](#) 取得最新消息。
