

# press release

## Standard Chartered Indonesia Luncurkan Layanan *Talking ATM*

*Bank internasional pertama di Indonesia dan Asia Tenggara yang menawarkan layanan ATM berbasis Audio untuk nasabah pengguna pertama dan nasabah tuna netra*

**JAKARTA, 2 November 2011** --- Standard Chartered pada hari ini meresmikan layanan *Talking ATM*, yaitu layanan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) berbasis audio yang dikemas khusus untuk memenuhi kebutuhan para nasabah pengguna pertama yang menyukai panduan audio serta para nasabah tuna netra yang memiliki keterbatasan penglihatan dalam melakukan transaksi perbankan sehari-hari.

Standard Chartered merupakan bank internasional pertama di Indonesia dan di wilayah Asia Tenggara yang meluncurkan layanan *Talking ATM* ini, melengkapi layanan transaksi perbankan konvensional yang saat ini tersedia melalui ATM di seluruh jaringan Standard Chartered Bank. Untuk tahap awal, layanan *Talking ATM* ini tersedia di Jakarta yaitu di kantor pusat Standard Chartered Bank di Menara Satrio dan kantor cabang Kuningan di Atrium Mulia, serta di Jawa Timur yaitu di kantor cabang Surabaya di Jalan Basuki Rahmat mulai tanggal 9 November 2011.

**Tom Aaker**, Chief Executive Officer Standard Chartered Bank Indonesia, mengatakan: “Kami selalu menampilkan inovasi terbaru untuk memberikan layanan terbaik bagi nasabah kami. Peluncuran layanan *Talking ATM* pada hari ini mencerminkan kesungguhan upaya kami untuk terus menerus peka dalam memenuhi kebutuhan di semua segmen nasabah.”

Sementara itu, Country Head Consumer Banking Standard Chartered Bank Indonesia **Sajid Rahman** menambahkan: “Kami bangga bahwa Indonesia merupakan negara pertama dalam jaringan grup Standard Chartered Bank di wilayah Asia Tenggara yang meluncurkan *Talking ATM*, menyusul peluncuran layanan yang sama di empat pasar utama lainnya yaitu Korea, India, Uni Emirat Arab dan Cina. Memahami kebutuhan nasabah dari segmen berkebutuhan khusus merupakan bagian dari komitmen Standard Chartered Bank.”

Baru-baru ini, Standard Chartered melakukan sebuah survei<sup>1</sup> khusus dan hasil survey tersebut antara lain menunjukkan bahwa lebih dari 50 persen nasabah menyukai gaya hidup dinamis, ‘melek’ teknologi dan menginginkan kenyamanan dalam melakukan transaksi perbankan. “Untuk itu, selain memberikan pelatihan kepada para karyawan mengenai cara penggunaan, kami juga menyediakan petugas terlatih yang siap membantu para nasabah kami yang berkebutuhan khusus tersebut agar dapat melakukan berbagai transaksi perbankan secara mandiri. Nasabah cukup menggunakan kartu debit/ATM Standard Chartered Bank maupun kartu ATM dari bank anggota jaringan ATM Bersama, untuk memanfaatkan layanan *Talking ATM* ini yang dapat diakses 24 jam setiap hari” jelas Sajid lebih lanjut.

<sup>1</sup> Survei kuantitatif melalui wawancara telepon yang dilakukan oleh Acorn antara bulan Agustus dan November 2010 kepada 800 orang nasabah di berbagai kota di Indonesia

Beberapa fasilitas yang tersedia melalui layanan Talking ATM ini adalah:

- Bila menggunakan kartu ATM / Debit Standard Chartered: cek saldo, penarikan tunai dan perubahan PIN kartu ATM
- Bila menggunakan kartu ATM Bank lain anggota jaringan ATM Bersama: cek saldo dan penarikan tunai

Peresmian layanan *Talking ATM* ini merupakan salah satu upaya Standard Chartered Bank untuk merangkul segmen masyarakat yang memiliki gangguan penglihatan. Melalui program *Seeing is Believing*, Standard Chartered Bank telah mendonasikan lebih dari USD2 juta yang digunakan untuk pelaksanaan operasi katarak gratis, perawatan untuk *diabetic retinopathy* serta pembagian kacamata yang tersebar di beberapa wilayah di Indonesia. Selain itu, Standard Chartered Bank juga mempekerjakan delapan orang karyawan tuna netra pada unit divisi telesales dan Corporate Real Estate Service (CRES) di Jakarta.

- SELESAI -

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan hubungi:

**Sonitha Poernomo**

**Country Head of Corporate Affairs**

Standard Chartered Bank

Tel: 021- 57999000 Fax: 021-5719625

[CorporateAffairs\\_Indonesia@sc.com](mailto:CorporateAffairs_Indonesia@sc.com)

#### Catatan Redaksi:

##### **Standard Chartered – memimpin di Asia, Afrika dan Timur Tengah**

Standard Chartered PLC adalah bank internasional terkemuka, terdaftar di bursa efek London, Hong Kong dan Mumbai. Bank ini telah beroperasi selama lebih dari 150 tahun di berbagai pasar yang paling berkembang pesat di dunia, dan sekitar 90 persen pendapatan serta keuntungannya diperoleh dari Asia, Afrika dan Timur Tengah. Fokusnya pada wilayah geografis tertentu serta komitmen untuk membina hubungan mendalam dengan para klien dan nasabah, telah mendorong pertumbuhan Bank ini dalam beberapa tahun terakhir.

Dengan 1.700 cabang di 70 negara, Standard Chartered menawarkan suatu kesempatan karir internasional yang amat menarik dan menantang bagi 85.000 karyawannya. Standard Chartered memiliki komitmen untuk membangun bisnis berkelanjutan dalam jangka panjang, dan dipercaya di seluruh dunia dalam menjaga standar yang tinggi dalam hal tata kelola perusahaan yang baik, tanggung jawab sosial, perlindungan terhadap lingkungan, serta keragaman karyawannya. Warisan budaya dan nilai-nilai korporasi Standard Chartered diekspresikan melalui suatu komitmen *brand*, yaitu 'Here for good'

Sebagai salah satu dari bank tertua di Indonesia, Standard Chartered Bank memiliki lebih dari 148 tahun sejarah di negeri ini sejak tahun 1863. Dengan 26 kantor cabang di delapan kota utama Indonesia yaitu Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Medan, Palembang dan Makassar, serta dukungan sekitar 30.000 lebih jaringan ATM Bersama, menjadikan Bank ini sebagai salah satu bank internasional yang memiliki jejak geografis terluas di Indonesia. Standard Chartered Bank juga merupakan investor utama di Permata Bank dan telah mengakuisisi penuh American Express Bank.

Untuk keterangan lebih lanjut, silahkan kunjungi: [www.standardchartered.co.id](http://www.standardchartered.co.id).