

press release

Standard Chartered Bank Indonesia Tercatat di Museum Rekor Indonesia (MURI) sebagai Bank Pertama di Indonesia yang Memberikan Layanan Talking ATM Untuk Nasabah Tuna Netra

Sekaligus resmikan tiga Talking ATM baru di tiga kota besar untuk nasabah berkebutuhan khusus

JAKARTA, 15 Maret 2012 --- Standard Chartered pada hari ini mengumumkan keberhasilan bank internasional tersebut untuk tercatat di Museum Rekor Indonesia (MURI) sebagai bank pertama yang memberikan layanan Talking ATM bagi nasabah tuna netra di Indonesia. Layanan Talking ATM adalah layanan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) berbasis audio yang dikemas khusus untuk memenuhi kebutuhan masyarakat serta nasabah yang berkebutuhan khusus – termasuk nasabah yang memiliki gangguan penglihatan serta nasabah pengguna pertama yang menyukai panduan audio – agar dapat menjadi mandiri dalam melakukan transaksi perbankan sehari-hari.

Layanan Talking ATM ini melengkapi layanan transaksi perbankan yang saat ini tersedia melalui ATM di seluruh jaringan Standard Chartered Bank dan jaringan ATM Bersama. Pada tahap awal peluncuran fasilitas tersebut yang telah berlangsung empat bulan lalu, Standard Chartered Bank meresmikan tiga buah Talking ATM yang terletak di kantor pusat Standard Chartered Bank di Menara Satrio dan kantor cabang Kuningan di Atrium Mulia, serta di Jawa Timur yaitu di kantor cabang Surabaya di Jalan Basuki Rahmat.

Country Head Consumer Banking Standard Chartered Bank Indonesia **Sajid Rahman** menambahkan: “Sejak kami mulai beroperasi, kami selalu berkomitmen untuk memberikan yang terbaik bagi para nasabah dan masyarakat Indonesia. Kebutuhan mereka merupakan prioritas kami dalam mengembangkan layanan berinovasi tinggi. Keberhasilan kami pada hari ini sungguh amat berarti bagi kami karena mencerminkan kesungguhan kami untuk selalu terus berusaha lebih baik memenuhi kebutuhan para nasabah kami dari berbagai segmen.”

“Kami bangga bahwa Indonesia merupakan negara pertama dalam jaringan grup Standard Chartered Bank di wilayah Asia Tenggara yang meluncurkan Talking ATM, menyusul peluncuran layanan yang sama di empat pasar utama lainnya yaitu Korea, India, Uni Emirat Arab dan Cina. Memahami kebutuhan nasabah dari segmen berkebutuhan khusus merupakan bagian dari komitmen Standard Chartered Bank.”

Sementara itu, General Manager Distribution **Franky Tanudjojo** menambahkan “Saat ini, kita melihat bahwa kebutuhan untuk dapat melakukan transaksi perbankan secara cepat dan efisien telah menjadi kebutuhan semua orang, termasuk masyarakat dan nasabah yang berkebutuhan khusus. Selain menyediakan petugas terlatih yang siap membantu para nasabah agar dapat melakukan berbagai transaksi perbankan secara mandiri, pada hari ini juga kami bangga mengumumkan adanya penambahan tiga buah fasilitas Talking ATM baru yang diresmikan pada hari ini, yaitu di kantor cabang Standard Chartered di Tanah Abang dan kantor cabang Semarang, serta di kantor cabang Bandung-Dago mulai tanggal 30 Maret 2012.”

“Untuk menikmati fasilitas Talking ATM ini, nasabah cukup menggunakan kartu debit atau kartu ATM mereka – baik kartu ATM Standard Chartered Bank maupun kartu ATM dari jaringan ATM Bersama – dimana fasilitas Talking ATM ini dapat diakses 24 jam setiap hari” tambah Franky lebih lanjut.

Adapun beberapa fasilitas yang tersedia melalui layanan Talking ATM ini adalah:

- Bila menggunakan kartu ATM / Debit Standard Chartered: cek saldo, penarikan tunai dan perubahan PIN kartu ATM
- Bila menggunakan kartu ATM Bank lain anggota jaringan ATM Bersama: cek saldo dan penarikan tunai

Peresmian layanan *Talking ATM* ini merupakan salah satu upaya Standard Chartered Bank untuk merangkul segmen masyarakat yang memiliki gangguan penglihatan. Melalui program Seeing is Believing, Standard Chartered Bank telah mendonasikan lebih dari USD2 juta yang digunakan untuk pelaksanaan operasi katarak gratis, perawatan untuk *diabetic retinopathy* serta pembagian kaca mata yang tersebar di beberapa wilayah di Indonesia. Selain itu, Standard Chartered Bank juga mempekerjakan delapan orang karyawan tuna netra pada unit divisi telesales dan Corporate Real Estate Service (CRES) di Jakarta.

- SELESAI -

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan hubungi:

Sonitha Poernomo
Country Head of Corporate Affairs
Standard Chartered Bank
Tel: 021- 57999000 Fax: 021-5719625
CorporateAffairs_Indonesia@sc.com

Catatan Redaksi:

Standard Chartered – memimpin di Asia, Afrika dan Timur Tengah

Standard Chartered PLC adalah bank internasional terkemuka, terdaftar di bursa efek London, Hong Kong dan Mumbai. Bank ini telah beroperasi selama lebih dari 150 tahun di berbagai pasar yang paling berkembang pesat di dunia, dan sekitar 90 persen pendapatan serta keuntungannya diperoleh dari Asia, Afrika dan Timur Tengah. Fokusnya pada wilayah geografis tertentu serta komitmen untuk membina hubungan mendalam dengan para klien dan nasabah, telah mendorong pertumbuhan Bank ini dalam beberapa tahun terakhir.

Dengan 1.700 cabang di 70 negara, Standard Chartered menawarkan suatu kesempatan karir internasional yang amat menarik dan menantang bagi 85.000 karyawannya. Standard Chartered memiliki komitmen untuk membangun bisnis berkelanjutan dalam jangka panjang, dan dipercaya di seluruh dunia dalam menjaga standar yang tinggi dalam hal tata kelola perusahaan yang baik, tanggung jawab sosial, perlindungan terhadap lingkungan, serta keragaman karyawannya. Warisan budaya dan nilai-nilai korporasi Standard Chartered diekspresikan melalui suatu komitmen *brand*, yaitu 'Here for good'

Sebagai salah satu dari bank tertua di Indonesia, Standard Chartered Bank memiliki lebih dari 148 tahun sejarah di negeri ini sejak tahun 1863. Dengan 26 kantor cabang di delapan kota utama Indonesia yaitu Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Medan, Palembang dan Makassar, serta dukungan sekitar 30.000 lebih jaringan ATM Bersama, menjadikan Bank ini sebagai salah satu bank internasional yang memiliki jejak geografis terluas di Indonesia. Standard Chartered Bank juga merupakan investor utama di Permata Bank dan telah mengakuisisi penuh American Express Bank.

Untuk keterangan lebih lanjut, silahkan kunjungi: www.standardchartered.co.id.