

press release

Standard Chartered Indonesia Luncurkan Layanan Talking ATM bagi Masyarakat Berkebutuhan Khusus di Jawa Tengah

Bank internasional pertama di Indonesia dan Asia Tenggara yang menawarkan layanan ATM berbasis Audio untuk nasabah pengguna pertama dan nasabah tuna netra

SEMARANG, 24 April 2012 --- Standard Chartered pada hari ini meresmikan layanan Talking ATM, yaitu layanan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) berbasis audio yang dikemas khusus untuk memenuhi kebutuhan nasabah pengguna pertama yang menyukai panduan audio serta para nasabah tuna netra yang memiliki keterbatasan penglihatan dalam melakukan transaksi perbankan sehari-hari untuk masyarakat di Jawa Tengah.

Standard Chartered merupakan bank internasional pertama di Indonesia dan di wilayah Asia Tenggara yang meluncurkan layanan Talking ATM ini, melengkapi layanan transaksi perbankan konvensional yang saat ini tersedia melalui ATM di seluruh jaringan Standard Chartered Bank. Untuk tahap awal, layanan Talking ATM ini telah tersedia di Jakarta (yaitu di kantor pusat Standard Chartered Bank di Menara Satrio, kantor cabang Kuningan di Atrium Mulia, dan kantor cabang Tanah Abang), di Jawa Timur (yaitu di kantor cabang Surabaya di Jalan Basuki Rahmat), di kantor cabang Semarang mulai hari ini, serta di kantor cabang Bandung (di Jalan Raya Dago) dalam waktu dekat. Peluncuran ini merupakan bagian dari peluncuran layanan yang sama di empat pasar utama Group Standard Chartered Bank yang telah dilakukan pada akhir tahun 2011 lalu yaitu di Korea, India, Uni Emirat Arab dan Cina, dimana Indonesia merupakan negara pertama dalam jaringan grup Standard Chartered Bank di wilayah Asia Tenggara yang meluncurkan layanan ini.

Regional Branch Manager Standard Chartered Bank Indonesia untuk wilayah Jawa Barat dan Jawa Tengah **Devianto Setioraharjo** mengatakan: "Sejak kami mulai beroperasi pada tahun 1863 lalu, kami selalu berupaya mendengarkan kebutuhan nasabah. Selain telah melipatgandakan jumlah kantor cabang kami dari 13 pada tahun 2010 menjadi 26 di awal tahun 2011, kami juga terus berupaya untuk menampilkan inovasi terbaru dalam memberikan layanan terbaik bagi nasabah kami. Peluncuran layanan Talking ATM pada hari ini merupakan contoh nyata kesungguhan upaya kami untuk terus menerus peka dalam memenuhi kebutuhan di semua segmen nasabah. Untuk itu kami juga bangga bahwa Standard Chartered Bank Indonesia telah tercatat di Museum Rekor Indonesia sebagai bank pertama di Indonesia yang memperkenalkan layanan ini."

Sementara itu, Branch Manager Chartered Bank Indonesia untuk wilayah Jawa Tengah **Sugiarto** menambahkan: "Memahami kebutuhan nasabah dari segmen berkebutuhan khusus merupakan bagian dari komitmen kami kepada masyarakat di wilayah kami beroperasi. Dua puluh tahun sudah kami melayani masyarakat Jawa Tengah dan kami akan terus berkomitmen penuh untuk terus memberikan layanan terbaik melalui beragam produk dan layanan yang didukung oleh tim ahli kami."

Standard Chartered Bank optimis bahwa peluncuran layanan ini akan berdampak positif dalam membantu masyarakat berkebutuhan khusus untuk dapat melakukan berbagai transaksi secara mandiri. "Untuk itu, selain memberikan pelatihan kepada para karyawan mengenai cara penggunaan, kami juga menyediakan petugas terlatih yang siap membantu masyarakat yang berkebutuhan khusus tersebut saat bertransaksi. Nasabah cukup menggunakan kartu debit atau kartu ATM Standard Chartered Bank maupun kartu ATM dari bank anggota jaringan ATM Bersama, untuk memanfaatkan layanan Talking ATM ini yang dapat diakses 24 jam setiap hari" jelas Sugiarto lebih lanjut.

Beberapa fasilitas yang tersedia melalui layanan Talking ATM ini adalah:

- Bila menggunakan kartu ATM / Debit Standard Chartered: cek saldo, penarikan tunai dan perubahan PIN kartu ATM
- Bila menggunakan kartu ATM Bank lain anggota jaringan ATM Bersama: cek saldo dan penarikan tunai

Peresmian layanan *Talking ATM* ini merupakan salah satu upaya Standard Chartered Bank untuk merangkul segmen masyarakat yang memiliki gangguan penglihatan. Melalui program Seeing is Believing, Standard Chartered Bank telah mendonasikan lebih dari USD2 juta yang digunakan untuk pelaksanaan operasi katarak gratis, perawatan untuk *diabetic retinopathy* serta pembagian kaca mata yang tersebar di beberapa wilayah di Indonesia. Selain itu, Standard Chartered Bank juga mempekerjakan delapan orang karyawan tuna netra pada unit divisi telesales dan Corporate Real Estate Service (CRES) di Jakarta.

- SELESAI -

Untuk informasi lebih lanjut, silahkan hubungi:

Mita Sampaguita Lamiran

Senior Manager, Corporate Affairs

Standard Chartered Bank

Email: CorporateAffairs_Indonesia@sc.com

Catatan Redaksi:

Standard Chartered – memimpin di Asia, Afrika dan Timur Tengah

Standard Chartered PLC adalah bank internasional terkemuka, terdaftar di bursa efek London, Hong Kong dan Mumbai. Bank ini telah beroperasi selama lebih dari 150 tahun di berbagai pasar yang paling berkembang pesat di dunia, dan sekitar 90 persen pendapatan serta keuntungannya diperoleh dari Asia, Afrika dan Timur Tengah. Fokusnya pada wilayah geografis tertentu serta komitmen untuk membina hubungan mendalam dengan para klien dan nasabah, telah mendorong pertumbuhan Bank ini dalam beberapa tahun terakhir.

Dengan 1.700 cabang di 70 negara, Standard Chartered menawarkan suatu kesempatan karir internasional yang amat menarik dan menantang bagi 85.000 karyawannya. Standard Chartered memiliki komitmen untuk membangun bisnis berkelanjutan dalam jangka panjang, dan dipercaya di seluruh dunia dalam menjaga standar yang tinggi dalam hal tata kelola perusahaan yang baik, tanggung jawab sosial, perlindungan terhadap lingkungan, serta keragaman karyawannya. Warisan budaya dan nilai-nilai korporasi Standard Chartered diekspresikan melalui suatu komitmen *brand*, yaitu 'Here for good'

Sebagai salah satu dari bank tertua di Indonesia, Standard Chartered Bank memiliki lebih dari 148 tahun sejarah di negeri ini sejak tahun 1863. Dengan 26 kantor cabang di delapan kota utama Indonesia yaitu Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, Medan, Palembang dan Makassar, serta dukungan sekitar 30.000 lebih jaringan ATM Bersama, menjadikan Bank ini sebagai salah satu bank internasional yang memiliki jejak geografis terluas di Indonesia. Standard Chartered Bank juga merupakan investor utama di Permata Bank dan telah mengakuisisi penuh American Express Bank.

Untuk keterangan lebih lanjut, silahkan kunjungi: www.standardchartered.co.id.