

सेवा प्रभारों की अनुसूची

प्रभावी
1 जून 2016

एक्सेस प्लस सेविंग्स अकाउंट
सुपर वैल्यू सेविंग्स अकाउंट
ईसेवर 25K अकाउंट
एनहांसड लिंकड सेविंग्स अकाउंट (3 इन 1)
ईसेवर प्लस सेविंग्स अकाउंट
ब्रीज बैंकिंग अकाउंट

वॉल्यूम 1 / जून 2016

कृपया ध्यान दें:

एक्सेस प्लस अकाउंट हेतु लागू प्रभार अनुरक्षण शुल्क छोड़कर सभी होम सेवर प्लस सेविंग्स अकाउंट पर लागू होंगे, जबतक कि अन्य रूप में विनिर्दिष्ट नहीं किया जाता है। एक्सेस प्लस अकाउंट प्रभार परिवार सेविंग्स अकाउंट्स पर भी लागू हैं।

दूरस्थ स्थानों में निम्नलिखित नगरों को गिना जाता है: कुडप्पा, मथुरा, जलगांव, सहारनपुर, सिलीगुड़ी, इंदौर, नागपुर, राजकोट, देहरादून, भोपाल, छिंदवाड़ा, जोधपुर, उदयपुर

स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक, इंडिया ने यह विवरणिका सेवाओं के विस्तृत श्रेणी की जानकारी देने हेतु प्रकाशित की हैं।

हमारे शुल्क और प्रभार हमारे ग्राहकों के प्रतिस्पर्धी कीमतों पर गुणवत्तापूर्ण सेवा प्रदान करने हेतु हमारी वचनबद्ध दशति हैं।

बैंकों के पास इस विवरणिका में वर्णित नियम, शर्तों या दर की संशोधित करने और इस अनुसूची में शामिल नहीं किए गए लेनदेन पर प्रभार आकलित करने का अधिकार सुरक्षित है।

कुछ शाखाओं में सेफ डिपॉजिट लॉकर्स उपलब्ध हैं तथा अनुरोध करने पर ग्राहकों को ऑफर किए जा सकते हैं। तत्संबंधी प्रभार संबंधित शाखाओं में उपलब्ध हैं।

सेवा प्रभार में वित्त अधिनियम, 1994 के अनुच्छेद V के अधीन उद्ग्राह्य सर्विस टैक्स, अधिभार, उपकर अथवा अन्य कोई लेवी, जो लागू है, शामिल नहीं है, जो कि उपरोक्त प्रभारों के अतिरिक्त लागू किए जाने योग्य तथा उद्ग्राह्य होगी।

अधिसूचना सं.22 /2015 - सर्विस टैक्स और पुनः शुद्धिपत्र एफ नं. 354 /129/2015 टीआरयू, दिनांकित 6 नवंबर 2015, द्वारा संशोधन के बाद, लागू सेवा शुल्क निम्नलिखित दर से होंगे:

संव्यवहार राशि	देय सर्विस टैक्स
• ₹ 0.1 mn तक	• लेनदेन की राशि का 0.14% जो न्यूनतम राशि ₹ 35 के अधीन है.
• ₹ 0.1mn से अधिक लेकिन ₹ 1 mn से कम या उसके बराबर	• ₹ 140+लेनदेन की राशि का 0.07%
• ₹ 1mn से अधिक	• ₹ 770+लेनदेन की राशि का 0.014% जो 7 की अधिकतम राशि के अधीन है.

इसके अलावा एसबीसी और केकेसी लागू होगा जो उपरोक्त तालिका के अनुसार गणना की गई सेवा कर राशि होगी जिसमें क्रमशः 0.5/14 से गुणा किया जाता है. दूसरे शब्दों में ₹.7000 की सेवाकर की अधिकतम राशि लागू एसबीसी होगा रु.

7000*0.5/14 = ₹.250/- और लागू केकेसी रु.7000*0.5/14 = ₹.250/- होगा. इसीलिए एसबीसी और केकेसी सहित अधिकतम सेवाकर रु.7500 होगा.

मौजूदा सेवाकर की दर 14% और एसबीसी की दर 0.5% के अलावा 1 जून 2016 से प्रभावी तौर पर कर योग्य सेवा के मूल्य पर कृषि कल्याण सेस (केकेसी) 0.5% की दर पर होगा जिससे लागू सेवा कर की कुल दर 15% होगी (एसबीसी और केकेसी सहित). यह अधिसूचना क्र. 27/2016-सेवा कर दिनांक 26 मई 2016 पर आधारीत है. 15% की संशोधित दर प्रदान की जाने वाली सभी बैंक उत्पादों और सेवाओं पर लागू है.

फोनबैंकिंग नंबर

इलाहाबाद, अमृतसर, भोपाल, मुवनेश्वर, चंडीगढ़, कोचीन/एनकुलम, कोयंबटूर, इंदौर, जयपुर, जालंधर, कानपुर, लखनऊ, लुधियाना, नागपुर, पटना, राजकोट, सूत, वडोदरा	66014444/39404444
अहमदाबाद, बेंगलुरु, चेन्नई, दिल्ली, हैदराबाद, कोलकाता, मुंबई, पुणे	6601444/3940444
गुडगांव, नोएडा	011-66014444/ 011-39404444
जलगांव, गुवाहाटी, कटक, मैसूर, तिरुअनंतपुरम, विशाखापट्टनम, प्रोद्युत, देहरादून, मथुरा, सहारनपुर	1800-345-1000
सिलिगुड़ी	1800-345-5000

ईसेवर 25K/ एक्सेस प्लस सेविंग्स अकाउंट	सुपर वैल्यू सेविंग्स अकाउंट/ब्रीज बैंकिंग अकाउंट	ईसेवर प्लस सेविंग्स अकाउंट	एनहांसड लिंकड सेविंग्स अकाउंट (3 इन 1)
प्रेषण			
राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधि अंतरण आंतरिक बाहरी	निःशुल्क निःशुल्क	निःशुल्क निःशुल्क	निःशुल्क निःशुल्क
वार्षिक समय सकल निपटान अंतरण आंतरिक बाहरी	निःशुल्क निःशुल्क	निःशुल्क निःशुल्क	निःशुल्क निःशुल्क
पे ऑर्डर/डिमांड ड्राफ्ट हमारी शाखाओं पर आहरित न्यूनतम शुल्क ₹ 50, अधिकतम शुल्क ₹ 1,500 *उसके बाद @ 0.15% की दर पर प्रभार लागू (न्यूनतम शुल्क ₹ 50, अधिकतम शुल्क ₹ 1,500)	2 प्रति माह* तक निःशुल्क	निःशुल्क	निःशुल्क
डिमांड ड्राफ्ट हमारे संगत बैंकों पर आहरित (विशिष्ट अवस्थितियों*) *सूची हमारी सभी शाखाओं में उपलब्ध न्यूनतम शुल्क ₹ 250, अधिकतम शुल्क ₹ 5,000 कुछ अवस्थितियों हेतु अधिकतम शुल्क लागू नहीं होगा अन्य अवस्थितियों के लिए, कॉरस्पॉण्डेंट बैंक प्रभार अलग से लागू होगा विदेशी मुद्रा ड्राफ्ट (EURO में ड्राफ्ट - ₹ 1,000)	0.25%	0.25%	0.25%
निरस्तीकरण/पुनरवैधीकरण डिमांड ड्राफ्ट/पे ऑर्डर	₹ 100	₹ 100	₹ 100
गुण/प्रतिलिपि प्रपत्र कॉरस्पॉण्डेंट बैंकों के अतिरिक्त प्रभार	₹ 225	₹ 225	₹ 225
निधि अंतरण विदेशी मुद्रा में प्रसारण (टैलेक्स अंतरण) प्रेषण USD 50,000 या उसके बराबर मूल्य तक	₹ 500	₹ 500	₹ 500
प्रेषण USD 50,000 या उसके बराबर मूल्य से अधिक (अन्य अतिरिक्त बैंक प्रभार)	₹ 500	₹ 500	₹ 500
विदेश से प्रेषण ओरस्टेप बैंकिंग #** यह सेवा फिलहाल चुनिंदा शहरों में ही उपलब्ध है	निःशुल्क	निःशुल्क	निःशुल्क
कैश पिक-अप/डिलीवरी < ₹ 3,00,000	₹ 200**	₹ 200**	₹ 200**
कैश पिक-अप/डिलीवरी >= ₹ 3,00,000 एवं < ₹ 10,00,000 # एक्यूसी नहीं रखने के मामले में * ₹ 600 प्रति निवेदन लागू होगा.	₹ 350**	₹ 350**	₹ 350**
बैंक पिक-अप/डीओ एवं पीओ डिलीवरी (प्रति अनुरोध) *उसके बाद ₹ 100 प्रति अनुरोध लागू होगा.	₹ 100	₹ 100	1 प्रति माह* तक निःशुल्क
निश्चित अनुसूची सेवाएं			
आवृत्ति - दैनिक (कैश पिकअप एवं डिलीवरी) < ₹ 3,00,000	₹ 3,000 प्रति माह	₹ 3,000 प्रति माह	₹ 3,000 प्रति माह
आवृत्ति - दैनिक (कैश पिकअप एवं डिलीवरी) >= ₹ 3,00,000 एवं < ₹ 10,00,000	₹ 8,000 प्रति माह	₹ 8,000 प्रति माह	₹ 8,000 प्रति माह
आवृत्ति - साप्ताहिक (कैश पिकअप एवं डिलीवरी) < ₹ 3,00,000	₹ 700 प्रति माह	₹ 700 प्रति माह	₹ 700 प्रति माह
आवृत्ति - साप्ताहिक >= (कैश पिकअप एवं डिलीवरी) >= ₹ 3,00,000 एवं < ₹ 10,00,000	₹ 1,300 प्रति माह	₹ 1,300 प्रति माह	₹ 1,300 प्रति माह
आवृत्ति - दैनिक (बैंक पिकअप)	निःशुल्क	निःशुल्क	निःशुल्क
आवृत्ति - साप्ताहिक (बैंक पिकअप)	निःशुल्क	निःशुल्क	निःशुल्क

रविवार, सार्वजनिक अवकाश और बैंक अवकाश के दिन डिलीवरी शुल्क सूचीबद्ध मूल्य से दोगुना होगा।

#उपलब्ध नियम व शर्तों को देखें.

**न्यूनतम आवश्यक बैलेन्स
मासिक औसत बैलेन्स (MAB)
खाता रखरखाव शुल्क**

बचत खाता और समस्त लिंक्ड टर्म डिपॉजिट्स का संयुक्त MAB
** दिए गए एक माह की न्यूनतम आवश्यक एमएबी और वास्तविक एमएबी के बीच के अंतर के आधार पर कमी की गणना की जाती है।
रुग्ण स्थानों को परिवार और एक्सप्रेस प्लस खातों के लिए रु. 10,000 का एमएबी बनाए रखने की आवश्यकता होती है।

सामान्य प्रभार

विवरण	ईसेवर 25K/ एक्सप्रेस प्लस सेविंस अकाउंट	सुपर बैल्यू सेविंस अकाउंट/बीज बैंकिंग अकाउंट	ईसेवर प्लस सेविंस अकाउंट	एनाहॉरड लिंक्ड सेविंस अकाउंट (3 इन 1)
खाता विवरण				
त्रैमासिक विवरण	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
मासिक विवरण	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क*
*अधिवास शाखा में उपलब्ध “कस्टमर-इन-पर्सन” (सीआईसी) के लिए				
पास बुक				
अधिवास शाखा में उपलब्ध “कस्टमर-इन-पर्सन” (सीआईसी) के लिए	नि:शुल्क	नि:शुल्क*	नि:शुल्क*	नि:शुल्क*
चैक बुक				
व्यक्तिगत चैक बुक (स्थानीय)	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
बहुमंगरीय चैक बुक (व्यक्तिगत)	नि:शुल्क*	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क*
* ₹ 50 उन खातों पर जहाँ फिजली तिमाही में न्यूनतम एक्यूथी अनुरक्षित नहीं किया गया है				
एटीएम उपयोग				
भारत में स्टैंडर्ड चार्टर्ड एटीएम पर	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
भारत में गैर-स्टैंडर्ड चार्टर्ड एटीएम पर	नि:शुल्क*	नि:शुल्क*	नि:शुल्क*	नि:शुल्क*
एक माह में उपरोक्त प्रथम 5 (वित्तीय एवं गैर वित्तीय) लेनदेनों में प्रथम 5 (वित्तीय एवं गैर वित्तीय) लेनदेन (प्रति लेनदेन)	₹ 20	₹ 20**	नि:शुल्क	₹ 20
* अन्य बैंकों के एटीएम में अपने डेबिट कार्ड का उपयोग कर आप 10,000 की अधिकतम राशि की निकासी प्रति लेनदेन कर सकते हैं। फिर भी, अन्य बैंक के विवेकानुसार यह सीमा मित्र हो सकती है।				
दूरस्थ स्थानों के एक्सप्रेस प्लस खातों के लिए 10 (वित्तीय एवं गैर वित्तीय) एटीएम लेनदेन नि:शुल्क हैं।				
**सुपरबैल्यू तथा बीज बैंकिंग सेविंग अकाउंट के लिए नि:शुल्क यदि ₹ 25,000 का एक्यूथी अनुरक्षित किया जाता है।				
भारत से बाहर एटीएम	₹ 140	₹ 140	प्रति माह तक* 1 लेनदेन नि:शुल्क	₹ 140
*नकद, राशि निकासी आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार।				
*तद्नंतर प्रभार ₹ 140 प्रति लेनदेन लागू				
एटीएम कार्ड्स				
प्रथम वर्ष शुल्क	₹ 150	₹ 150	₹ 150	₹ 150
वार्षिक शुल्क (प्रति कार्ड)	₹ 150	₹ 150	₹ 150	₹ 150
शॉप स्मार्ट डेबिट कार्ड				
प्रथम वर्ष शुल्क	₹ 200	नि:शुल्क*	लागू नहीं	₹ 200
वार्षिक शुल्क प्रति कार्ड	₹ 200	नि:शुल्क*	लागू नहीं	₹ 200
*केवल प्रारंभिक कार्ड्स के लिए				

*बैलेन्स पुछताछ को गैर वित्तीय लेनदेन के रूप में माना जाता है।

विवरण	ईसेवर 25K/ एक्सप्रेस प्लस सेविंस अकाउंट	सुपर बैल्यू सेविंस अकाउंट/बीज बैंकिंग अकाउंट	ईसेवर प्लस सेविंस अकाउंट	एनाहॉरड लिंक्ड सेविंस अकाउंट (3 इन 1)
एम-कॉमर्स प्लेटिनम डेबिट कार्ड/ #टाइटेनियम डेबिट कार्ड/ ^बीज बैंकिंग टाइटेनियम डेबिट कार्ड	नि:शुल्क ₹ 499	नि:शुल्क ₹ 499	लागू नहीं लागू नहीं	नि:शुल्क ₹ 499
प्रथम वर्ष शुल्क	₹ 799	₹ 799	लागू नहीं	₹ 799
वार्षिक शुल्क प्रति कार्ड	₹ 799	₹ 799	लागू नहीं	₹ 799
प्लेटिनम डेबिट कार्ड				
प्रथम वर्ष शुल्क	₹ 799	₹ 799	लागू नहीं	₹ 799
वार्षिक शुल्क प्रति कार्ड	₹ 799	₹ 799	लागू नहीं	₹ 799
कैश बैक प्लेटिनम डेबिट कार्ड				
प्रथम वर्ष का शुल्क	₹ 499	₹ 499	नि:शुल्क	₹ 499
प्रति कार्ड वार्षिक शुल्क	₹ 499	₹ 499	नि:शुल्क	₹ 499
कार्ड मुख वैयक्तिकरण^^				
पहली बार (प्रभावी 1 मई, 2012)	लागू नहीं	₹ 149	लागू नहीं	लागू नहीं
पुनर्निर्माण छवि परिवर्तन के साथ	लागू नहीं	₹ 149	लागू नहीं	लागू नहीं
खोया कार्ड दुबारा जारी किया जाना				
एटीएम कार्ड	₹ 150	₹ 150	₹ 150	₹ 150
शॉप-स्मार्ट डेबिट कार्ड	₹ 200	₹ 200	लागू नहीं	₹ 200
प्लेटिनम डेबिट कार्ड	₹ 799	₹ 799	₹ 799	₹ 799
***एम-कॉमर्स प्लेटिनम डेबिट कार्ड / टाइटेनियम डेबिट कार्ड	₹ 499	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
मानवीय नकद निकासी				
भारत में नामित वीसा पार्टनर बैंक शाखाएं	₹ 100	₹ 100	नि:शुल्क	₹ 100
भारत से बाहर नामित वीसा पार्टनर बैंक शाखाएं				
आरबीआई दिशानिर्देशों के अधीन				
पिन प्रतिस्थापन	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
शाखा लेनदेन प्रभार				
नकद जमा/निकासी	₹ 100	₹ 100	₹ 100	₹ 100
पे ऑर्डर/डिमांड ड्राफ्ट	₹ 100	₹ 100	₹ 100	₹ 100
उपरोक्त प्रभार सूचीबद्ध लेनदेन के हेतु विशिष्ट सेवा प्रभार में अतिरिक्त लागू होंगे। एमएबी रखने पर एक कैलेंडर माह में पहले 4 नकद व्यवहार^^ मुफ्त और 5 थे व्यवहार^^ से प्रभार लागू। एमएबी नहीं रखने पर पहले व्यवहार से प्रभार से लागू।				
^^डिमांड ड्राफ्ट / पे ऑर्डर / चेक डिपॉजिट / फंड ट्रांसफर को व्यवहार के रूप में गिना जाएगा।				
चेक जमा / निधि अंतरण को किसी लेनदेन के रूप में नहीं गिना जाएगा।				
^प्रभावी 1 नवंबर 2013				
फोन बैंकिंग सेवा प्रभार				
सेल्फ सर्विस आईवीआर कॉल्स	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
नॉन आईवीआर कॉल्स** जिनमें फोन बैंकिंग अधिकारी अटेंड करते हैं :				
• पहले 2 कॉल्स मुफ्त प्रति कैलेंडर माह				
• 3 रे कॉल से ₹ 50 प्रति कॉल	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
**शिकायतों, कार्ड्स खोने/ ब्लांकिंग इ. को इस प्रभार से अलग रखा गया है।				
^प्रभावी 1 नवंबर 2013				
अन्य खाता संबंधी प्रभार				
प्रतिलिपि विवरण				
3 माह तक पुराना विवरण	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
3 माह से अधिक पुराना विवरण (प्रति तिमाही)	₹ 150	₹ 150	₹ 150	₹ 150
खाता बंदी				
खाता खोलने की तिथि से 6 माह के भीतर	₹ 250	₹ 250	₹ 250	₹ 250

यदि खाता खुलने की तिथि के 14 दिनों के भीतर खाता बंद हो जाता है, तब यह शुल्क लागू नहीं होगा।
*बीज बैंकिंग टाइटेनियम डेबिट कार्ड केवल बीज बैंकिंग अकाउंट के साथ ऑपरेट किया जाता है।
**कार्ड मुख वैयक्तिकरण की ऑफर बीज बैंकिंग अकाउंट के साथ जुड़े टाइटेनियम डेबिट कार्ड के साथ ऑपरेट की जाती है।

विवरण	ईसेवर 25K/ एक्सप्रेस प्लस सेविंस अकाउंट	सुपर बैल्यू सेविंस अकाउंट/बीज बैंकिंग अकाउंट	ईसेवर प्लस सेविंस अकाउंट	एनाहॉरड लिंक्ड सेविंस अकाउंट (3 इन 1)
भुगतान रोक				
एकल चैक	₹ 50	₹ 50	₹ 50	₹ 50
चैक श्रृंखला	₹ 50	₹ 50	₹ 50	₹ 50
चैक वापसी				
तकनीकी कारणों से	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
वित्तीय कारणों से	₹ 500	₹ 500	₹ 500	₹ 500
विदेशी मुद्रा चैक	₹ 250*	₹ 250*	₹ 250*	₹ 250*
*अन्य अतिरिक्त बैंक प्रभार				
इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन सेवा वापसी				
ग्राहक द्वारा जारी ईसीएस डेबिट अनुदेश तथा अदत्त वापसी	₹ 400	₹ 400	₹ 400	₹ 400
विशेष सेवाएं				
विदेशी अंतरवर्ती प्रेषण प्रमाणपत्र / प्रपत्र 10H				
लेनदेन के एक माह के भीतर	₹ 100*	नि:शुल्क*	नि:शुल्क*	₹ 100*
लेनदेन के एक माह बाद तथा 1 वर्ष तक	₹ 200*	नि:शुल्क*	नि:शुल्क*	₹ 200*
लेनदेन के 1 वर्ष बाद	₹ 500*	नि:शुल्क*	नि:शुल्क*	₹ 200*
*व्यक्तियों के लिए मुफ्त				
शेष राशि का प्रमाणपत्र/ ब्याज का प्रमाणपत्र				
1 वर्ष तक पुराना प्रमाणपत्र	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
1 वर्ष से अधिक पुराना प्रमाणपत्र (प्रतिवर्ष)	₹ 250	₹ 250	₹ 250	₹ 250
दस्तावेजों की पुनर्प्राप्ति				
6 माह तक पुराने दस्तावेज*	₹ 150	₹ 150	नि:शुल्क	₹ 150
6 माह से अधिक पुराने दस्तावेज*	₹ 250	₹ 250	₹ 250	₹ 250
* 1 वर्ष तक पुरानी चैक तथा डेबिट अनुदेश संबंधी पुनर्प्राप्ति प्रभारित नहीं की जाएगी।				
स्थायी अनुदेश				
शुल्क की स्थापना	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
निष्पादन शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
अतिरिक्त लेनदेन पर प्रभार/कमीशन	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
बैंकर्स रिपोर्ट	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
हरताक्षर सत्यापन	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
आउटस्टेशन चैक समाहरण				
चैक हमारी किसी भी शाखा पर आहरित	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
चैक अन्य बैंक पर आहरित				
हमारी बैंक अवस्थितियां	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
स्पीड क्लियरिंग अवस्थिति				
चैक राशि <= ₹ 1,00,000	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क	नि:शुल्क
चैक राशि > ₹ 1,00,000	₹ 50	₹ 50	₹ 50	₹ 50
अन्य अवस्थितियां				
चैक राशि <= ₹ 5,000	₹ 25	₹ 25	₹ 25	₹ 25
चैक राशि > ₹ 5,000 और < = ₹ 10,000	₹ 50	₹ 50	₹ 50	₹ 50
चैक राशि > ₹ 10,000 और < = ₹ 1,00,000	₹ 100	₹ 100	₹ 100	₹ 100
चैक राशि > ₹ 1,00,000	₹ 150	₹ 150	₹ 150	₹ 150
विदेशी मुद्रा चैक				
न्यूनतम शुल्क ₹ 100, अधिकतम शुल्क ₹ 1,500	0.28%	0.28%	0.28%	0.28%