ستاندرد تشارترد
Standard Chartered

شروط العميل

إشعار هام

ترسي هذه الوثيقة الشروط والأحكام العامة لعلاقتنا المصرفية الشخصية والإلكترونية المبرمة معك. وتسري هذه الشروط والأحكام على كل المنتجات والخدمات بما في ذلك الخدمات المصرفية الإلكترونية التي نوافق على تزويدها لك ما بين الحين والآخر. وهي تسري بالإضافة إلى ذلك على الوثائق الاخرى بما في ذلك شروط المنتج ودليل رسوم وتعريفة الخدمات. غير أنها لا تسري على أي تسهيلات أو منتج أو خدمة قائمة نقوم بتزويدها لك إلى الحد الذي تخضع فيه هذه الخدمات لشروط وأحكام منفصلة.

مصطلحات رئيسية

إن معنى المصطلحات الرئيسية المطبوعة بهذا الشكل-**بشكل مائل**- أو المصطلحات الأخرى المستخدمة في اتفاقيتنا المصرفية قد تم توضيحه في نهاية شروط العميل هذه وفي نهاية **شروط المنتج** السارية.

كيفية الاتصال بنا

في حال كنت تحتاج إلى الاتصال بنا بشأن أي جانب يتعلق بعلاقتنا المصرفية، قم بالاتصال مع الفرع الخاص بك أو استخدم الخدمة المصرفية الهاتفية ٨٠١١ ٥٦٥ ٦ ٩٦٢+ أو عن طريق زيارة موقعنا على الانترنت www.sc.com/jo.

يلتزم ستاندرد تشارترد بالامتثال للعقوبات الاقتصادية التي تفرضها السلطات التشريعية ذات الصلة. لذلك لا نسمح باستخدام منتجاتنا بشكل مباشر في الدول التي تخضع لهذه العقوبات. يرجى الملاحظة أنك لن تستطيع أن تقوم بالإتصال بنا عن طريق الهاتف المصرفي أو الفاكس أو البريد الالكتروني أو الوصول إلى موقعنا على الانترنت ولن نستطيع أن قمنا بتزويدك بالخدمات المالية إذا كنت في هذه البلدان.

المخاطر الكامنة

بموجب هذه الوثيقة، فإنك تقر بوجود مخاطر كامنة عند القيام بأي حركات عبر الانترنت أو الشبكات الالكترونية، وأنك تتحمل طوعاً هذه المخاطر.

المحتويات

الجزء أ – علاقتنا المصرفية ٢
١- شروط علاقتنا ٢
٢- الشروط المسبقة لاستخدام أي منتج. ٣
٣- إعادة النظر ٣

الجزء ب – تشغيل الحسابات ٣
٤- التفويض ٣
٥- التعليمات ٥
٦- الحسابات المكشوفة ٧
٧- الإشعارات والمراسلات ٧

الجزء ج – الخدمة المصرفية الالكترونية ٨
٨- ما هي الخدمة المصرفية الالكترونية؟ ٨
٩- استخدام الخدمات المصرفية الالكترونية ٩
١٠- الخدمة المصرفية عبر الرسائل القصيرة ١١
١١- خدمات تحويل الأموال بواسطة الخدمات المصرفية الالكترونية ١٢
١٢- الكشوفات الالكترونية ١٤
١٣- خدمات وبرامج أخرى ١٤

الجزء د – البطاقات ١٥
١٤- البطاقات – بشكل عام ١٥
١٥- بطاقات السحب ١٧
١٦- برنامج نقاط المكافآت ١٧

الجزء هـ- الإجراءات الأمنية والمسؤولية ١٨
١٧- الإجراءات الأمنية ١٨
١٨- المسؤولية عن الحركات ٢٠

الجزء و – الدفعات ٢١
١٩- الفائدة والرسوم والمصاريف ٢١
٢٠- قيامك بتعويضنا ٢٢
٢١- الدفعات بشكل عام ٢٢
٢٢- تحويل العملة والتعويض ٢٤

الجزء ز – المعلومات والكشوفات والسجلات ٢٥
٢٣- المعلومات التي تقوم بتقديمها ٢٥
٢٤- المعلومات التي نقوم بتقديمها ٢٦
٢٥- المعلومات التي نقوم بإفشائها ٢٦
٢٦- الكشوفات والسجلات ٢٨

الجزء ح – الإنهاء والتعليق والتنفيذ ٣٠
٢٧- كيف تنتهي اتفاقيتنا المصرفية أو كيف ينتهي استخدامك للمنتج ٣٠
٢٨- ما يحدث عند الإنهاء ٣١
٢٩- التنفيذ ٣١
٣٠- تجميد حسابات أو حجز أموال ٣٢
٣١- التعليق ٣٢
٣٢- تحويل الحسابات ٣٢

الجزء ط – الضمانة ٣٢
٣٣- الضمانة ٣٢
٣٤- التقييم ٣٣
٣٥- التامين ٣٣

الجزء ي – عام ٣٤
٣٦- عام ٣٤

الجزء ك – ما يتعين فعله في حال كانت لديك شكوى ٣٨
٣٧- ما يتعين فعله في حال لديك شكوى ٣٨

الجزء ل- معنى المصطلحات ٣٩
٣٨- معنى المصطلحات ٣٩

الجزء أ- علاقتنا المصرفية

١ شروط علاقتنا

١,١ يوجد لدينا سلسلة من المنتجات والتي تم تصميمها لتلاءم احتياجاتك المصرفية الشخصية، ويمكن الوصول إلى بعض منها من خلال خدماتنا المصرفية الالكترونية، وان السمات المحددة لمنتجاتنا متوفرة عند الطلب. قد لا تكون بعض المنتجات متوفرة لك اعتمادا على موقعك، وقد لا يمكن الوصول إلى بعض هذه المنتجات من خلال خدماتنا المصرفية الالكترونية اعتمادا على موقعك. إن استخدامك لهذه المنتجات يمكن أن يسحب أو يعدل أو ينتهي أو يعلق في أي وقت دون إشعار.

١,٢ في حال كنت ترغب بالوصول إلى أي منتج أو استخدامه بأي شكل من الإشكال بما في ذلك بالطرق الالكترونية فانه يطلب منك تعبئة طلب مستقل لكي تطلب منا السماح باستخدامك له، وقد تسري شروط أهلية مختلفة على المنتجات المختلفة وقد تشمل تلك العناصر عمرا أدنى أو أقصى او مبالغ إيداع معينة، وقد يخضع ذلك الوصول أو الاستخدام لأتعاب أو عمولات أو رسوم أخرى. يحق لنا رفض طلبك لأي سبب ودون بيان تلك الأسباب ما لم يتطلب القانون غير ذلك. يمكنك الاتصال مع فرعك الخاص بك في حال احتجت معلومات إضافية عن منتجاتنا أو خدماتنا المصرفية الالكترونية.

١,٣ إن خدماتنا المصرفية الالكترونية متوفرة لك فقط بعد أن يتم السماح لك باستخدامها.

١,٤ في حال قمنا بالموافقة على تزويد منتج إليك أو الوصول إليه أو استخدامه من خلال خدماتنا المصرفية الالكترونية، فان الشروط التي يجوز لك على أساسها استخدام المنتج تسمى "اتفاقيتنا المصرفية"، وان ذلك يتكون من الوثائق التالية للمنتج:

- الطلب؛
- **أي كتب عروض**؛
- شروط العميل هذه؛
- **شروط المنتج**؛
- **موافقتنا**؛
- **دليل رسوم وتعرفة الخدمات**؛
- أية إرشادات نقوم بإصدارها فيما يتعلق باستخدام المنتج (بما في ذلك الإرشادات الخاصة باستخدام **الخدمات المصرفية الالكترونية**)؛
- أية شروط وأحكام أخرى والتي تشكل جزءاً من اتفاقيتنا المصرفية وفق ما يطرأ عليها من تغيير او يتم استبدالها ما بين الحين والاخر.

سيتم إبرام اتفاقية مصرفية مستقلة في كل مرة نوافق نحن وأنت على قيامك باستخدام المنتج. على سبيل المثال، إذا قبلت كتاب عرض لأكثر من منتج واحد، فسيتم إبرام اتفاقية مصرفية مستقلة في ذلك الوقت لكل منتج وفقا للشروط المنصوص عليها، أو المشار إليها، في ذلك العرض.

إن شروط اتفاقيتنا المصرفية تسري على كل استخدام للمنتج، وذلك يشمل أي استخدام للمنتج خلال خدماتنا المصرفية الالكترونية من قبلك أو من قبل أي شخص مفوض. في حال لم توافق أنت أو الشخص المفوض، فلا يجوز لأي منكم القيام بأي حركات أو الوصول إلى أي حسابات. وتكون المسؤولية على عاتقك بأن يلتزم كل شخص مفوض باتفاقيتنا المصرفية وأي شيء يقوم بفعله فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية، وعليك التأكد من إعطاء كل شخص مفوض نسخة عن الشروط التي تسري على أي منتج يقوم باستخدامه وشروط العميل هذه.

١,٥ في حال لم تكن مقيما في الأردن، فقد تسري شروط وأحكام إضافية وفق ما يتم الإشعار به من طرفنا في أي وقت.

١,٦ لا تخمي التشريعات الأردنية أيه عمليات مع أي من فروعنا أو مجموعة شركاتنا خارج الأردن.

١,٧ إن الإشارة إلى الشروط والأحكام بأي شكل والإشارة إلى كشوف حسابات والى كتيب وإلى مستندات أخرى نزودها تعتبر اشارة إلى الشروط ذات العلاقة في اتفاقيتنا المصرفية وتعتبر جزاء منها. إن هذه الشروط تستبدل جميع الشروط والأحكام العامة السابقة المتعلقة بالخدمات المصرفية، إلا إذا أعلمناكم بخلاف ذلك.

١,٨ في حال وجود أي تعارض فيما بين:

- الطلب وأية شروط أخرى من اتفاقيتنا المصرفية، فان الشروط الأخرى هي التي تسري؛ و
- شروط العميل هذه وأية شروط خاصة (مثل شروط المنتج أو أي كتاب عرض)، فان الشروط الخاصة هي التي تسري؛ و
- النسخة العربية من اتفاقيتنا المصرفية وأية ترجمات، فان النسخة العربية هي التي تسري.

٢ الشروط المسبقة لاستخدام أي منتج

اننا لسنا ملزمين بتزويد أية أموال إليك أو السماح لك خلافا لذلك بإستخدام منتج أو خدماتنا المصرفية الالكترونية في حال:

- قررنا وجود أي مخالفة:
- انك لم تقم بتحقيق أية شروط مسبقة للاستعمال المنصوص عليها في موافقتنا، أو كتاب العرض المقدم منا، أو في شروط المنتج السارية، أو في مكان آخر من اتفاقيتنا المصرفية الموقعة أو كما نقوم بإشعارك به في أي وقت:
- لم تقم بتزويدنا بالضمانة (إن وجدت) والتي نطلبها بالإضافة إلى الضمانة المنصوص عليها في الجزء ٣٣ (الضمانة):
- قررنا أنك أو أي شخص ضامن لك لم يتمكن من الوفاء بالتزاماتك تجاهنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية أو أي ضمانة ويجوز لنا أن نعتبر ذلك في حال انه وعلى سبيل المثال وقع تغيير في وضعك المالي أو وضع الضامن منذ تاريخ طلبك:
- أن نقوم بإشعارك بأنه يمكن تزويد الأموال فقط أو انه يمكن استخدام المنتج فقط خلال مدة محددة (تسمى مدة السريان) وان تلك المدة قد انتهت:
- أن طلبك للمال تجاوز الحد المسموح به:
- أنه من غير المشروع في بلدكم استخدام أجهزة التشفير أو برامج لتحمي الاتصالات عبر الإنترنت:
- كنت تتاجر في الماس الخام:
- انك لم تقم بتزويدنا بكافة الوثائق والمعلومات الأخرى التي نطلبها بشكل معقول:
- انك أو أي ضامن لك قمت بإعطائنا معلومات غير صحيحة أو غير كاملة أو مضللة أو إقرار أو ضمان غير صحيح أو مضلل.

وبالإضافة إلى ذلك وبالنسبة لبعض المنتجات فإننا لسنا ملزمين بتزويد أموال إليك أو السماح لك خلافا لذلك باستخدام المنتج من أي شكل من الأشكال، بما في ذلك من خلال خدماتنا المصرفية الالكترونية في حال كنا سنقرر بإرادتنا، عدم القيام بذلك (انظر شروط المنتج السارية).

٣ إعادة النظر

يحق للبنك إعادة النظر في شروط اتفاقيتنا المصرفية (بما في ذلك شروط المنتج وأدائك بموجب اتفاقيتنا المصرفية) سنويا أو في أي وقت، ويجوز لنا (وفقا للقوانين السارية) وفي أي وقت القيام بما يلي:

- إنهاء اتفاقيتنا المصرفية أو إلغاؤها.
- تغيير أي سقف أو معدل الفائدة الساري على المنتج أو إجراء تغيير على شرط يتعلق بالمنتج.
- طلب ضمانة إضافية تضمن للبنك حقوقه مستقبلا.
- وبخلاف ذلك، تغيير شروط اتفاقيتنا المصرفية.

في حال قمنا بتغيير هذه الشروط والأحكام، فسنقوم بوضع هذه الشروط على www.sc.com/jo. يتوجب عليك أن تزور الموقع المذكور بشكل متكرر، وعند وضع هذه الشروط الجديدة على الموقع أعلاه، فإن استخدامك اللاحق لخدماتنا ومنتجاتنا يعتبر موافقة منك على هذه التعديلات.

الجزء ب – تشغيل الحسابات

٤ التفويض

تفويض تشغيل الحساب

٤،١ عند قيامك بطلب منتج فانه يتعين عليك تزويدنا بتفاصيل تفويض تشغيل الحساب :

- لكافة الأشخاص المفوضين و:
- بالنسبة للحسابات المشتركة، فان طريقة تفويض تشغيل الحساب تكون إما عن طريق صاحب الحساب المنفرد لوحده أو جميع أصحاب الحساب المشترك كلهم. وفي حال لم يتم تحديد المفوض لتشغيل الحساب، فانه يحق لأي من أصحاب الحساب المشترك تشغيل الحساب منفردا.

وفي حال كان الحساب المشترك يتطلب قيام أكثر من شخص التوقيع على الحساب المشترك، فانك ستتمكن من الاطلاع على الحساب (ولكن دون إعطاء التعليمات عليه) باستخدام الخدمة المصرفية الالكترونية في حال موافقة كافة مالكين الحساب على الدخول للحساب.

٤,٢ إننا نتصرف بناء على تفويض تشغيل **الحساب** لحين قيامك بإجراء تغيير عليه (بعزل **الأشخاص** المفوضين أو إضافة أي منهم) أو إلغاؤه. في حال كنت ترغب بإجراء تغيير على تفويض تشغيل الحساب وذلك بإجراء تغيير سواء على **الأشخاص** المفوضين أو على طريقة التشغيل أو إلغاء تفويض تشغيل **الحساب**، فانه يتعين عليك إعطاء تعليمات خطية. عند استلام التعليمات، سنقوم بإجراء تغيير على تفويض تشغيل **الحساب** أو إلغاؤه ويصبح هذا ان التغيير أو الإلغاء نافذا بعد ٧ أيام عمل من تاريخ استلامنا لتعليماتك. يحق لنا أن نستمر في العمل على تفويض تشغيل **الحساب** الموجود حتى يصبح التغيير أو الإلغاء نافذ.

٤,٣ سنقوم بالوفاء بكافة الشيكات والسندات الأخرى الموقعة طبقا للتفويض السابق في حال كانت تحمل تاريخا سابقا للتعليمات الجديدة ولكنها قدمت بعد ذلك.

٤,٤ إننا نعتمد على أية تعليمات يقوم شخص مفوض بإعطائها طبقا لتفويض تشغيل الحساب.

٤,٥ يجب على الشخص **المفوض** أن يستعمل نفس التوقيع لجميع المنتجات كما هو مستخدم في تفويض تشغيل الحساب.

نطاق تفويض تشغيل الحساب

٤,٦ إلا إذا قمت بتحديد صلاحية شخص مفوض، فانه يجوز لكل شخص مفوض ان يتصرف بالحساب. بحسب طبيعة المنتج، فللشخص المفوض أن يقوم بما يلي:

- سحب الشيكات؛ و
- إجراء السحب المكشوف إلى الحد الذي نسمح به؛ أو
- سحب الأموال بأي طريقة؛ و
- إعطاء وإلغاء الصلاحيات من خلال نموذجنا الاعتيادي بشان دفعات دورية؛ و
- إيقاف الدفعات على أي شيكات مسحوبة على الحساب؛ و
- الوصول إلى **الحساب** وتشغيله؛ وباستخدام **الخدمة المصرفية الالكترونية** طبقا لاتفاقيتنا المصرفية؛ و
- الحصول على كشوفات **حساب** وأية معلومات مطلوبة فيما يتعلق **بالحسابات** بشكل عام؛ و
- الحصول على دفاتر شيكات وتجيير الشيكات أو السندات الاخرى المستحقة لأمرك أو المستحقة إلى أي واحد أو أكثر منكم في حال كان **الحساب** حسابا مشتركا؛ و
- القيام بالنيابة عنك باختيار استلام **كشوفات الكترونية** وإشعارات إلكترونية (بدلا من البريد) وإلغاء ذلك الاختيار.

تشغيل الحساب بأسماء مشتركة

٤,٧ ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك معنا، عند فتح حساب مشترك:

- فان العمليات على **الحساب** تخضع لتفويض تشغيل **الحساب**؛ و
- فإننا لا نحتاج إلى الاستعلام عن ظروف أية تعليمات يقوم أي منهم بإعطائها فيما يتعلق بتشغيل الحساب؛ و
- فإننا مفوضين لقبول أي شيك، أو صرف القروض أو سند آخر مستحق إلى واحد أو أكثر منكم ليتم قيده **للحساب** المشترك؛ و
- فإن كلا منكم مسؤول تجاهنا بالتكافل والتضامن عن الرصيد المدين (بما في ذلك ما نسمح به على سبيل السحب المكشوف)؛ و
- إذا كان تفويض تشغيل الحساب هو "تفويض توقيع منفرد" وقام بتكليفنا أي من أصحاب الحساب المشترك بإيقاف القبول من التعليمات من قبل أي صاحب الحساب الآخرين، أو أن أصحاب الحساب المختلفين قاموا بإعطاء تعليمات متناقضة، فيجوز لنا إيقاف العمليات على الحساب حتى نتلقى تأكيدا من جميعهم.
- إذا كان تفويض تشغيل الحساب هو "تفويض توقيع منفرد" وتم إعلامنا بان أصبح صاحب الحساب معسرا أو فقدانه الأهلية، يجوز لنا تعليق تشغيل الحساب حتى نتأكد أن جميع أصحاب الحساب الآخرين على علم بهذه الظروف وقام الممثل القانوني لصاحب الحساب المتضرر بتزويدنا بالمعلومات التي نحتاجها لاستئناف العمليات على الحساب.
- إذا كان تفويض تشغيل الحساب "توقيع كليهما /الجميع" وتم إعلامنا بان أصبح صاحب الحساب معسرا أو فقدانه الاهلية، فإننا سوف نقبل تعليمات من ممثلين القانونيين لصاحب الحساب المتضرر وجميع اصحاب الحساب الآخرين؛ و
- في حال وفاة احد أصحاب الحساب المشترك فان التزامات الشريك الآخر وحقوقنا (بما فيها المقاصة) بموجب اتفاقيتنا المصرفية لن تتأثر.

٥ التعليمات

التفويض

٥،١ انك تفوضنا بالتصرف على اساس التعليمات التي تقوم بتزويدنا بها أو أي شخص مفوض (بما في ذلك أية تعليمات نعتقد بأنها قد أعطيت لنا من قبلك أو من قبل شخص مفوض). وبالنسبة **للخدمات المصرفية الإلكترونية**، فانك تقر بأنه يجوز لنا أن نطلب رمزا امنيا وان إستخدام الرمز الأمني يعتبر إثبات على أن التعليمات مفوضة من قبلك أو من قبل شخص مفوض. في جميع الأحوال، يرجى الرجوع أيضا إلى المادة ١٨ (المسؤولية عن الحركات).

٥،٢ انك توافق على أن استخدام الرموز الأمنية هو إثبات كافي لهويتك، ويحق لنا أن نتصرف بناء على التعليمات (باستخدام الرموز الأمنية) دون الحصول على أي موافقة خطية أو أي موافقة أخرى من قبلك. انك توافق على أننا لن نتحمل المسؤولية لاتخاذ مثل هذا الإجراء إلا إذا قمت بتبليغنا قبل قيامنا بهذا الأجراء بأن الرموز الأمنية الخاصة بك معلومة أو قد تكون معلومة لشخص آخر.

نموذج التعليمات :

٥،٣ يجب إعطاء التعليمات خطيا، إلا أنه يجوز لنا قبول التعليمات بواسطة الهاتف أو بالفاكس أو عبر أية **خدمة مصرفية الكترونية** في حال قيامك بتزويدنا بأي وثائق نقوم بطلبها.

إنك مسؤول عن ضمان دقة كل التعليمات الصادرة من قبلك وحسن توقيتها واكتمالها، ولا نتحمل أي مسؤولية لأي خسائر أو أضرار نتيجة عن:

- كون التعليمات الخاصة بك لدفع أو تحويل الأموال متأخرة، غير دقيقة، غير كافية أو غير كاملة؛ أو
- رفض أي طرف ثالث أو تأخرة بالدفع أو في تحويل الأموال إلى حساب المستفيد المعتد.

٥،٤ انك تقر بان البريد الالكتروني لا يعتبر وسيلة موثوقة بشكل كامل أو آمنة للاتصال. يجب عدم استخدامه من أجل إرسال ما يلي إلينا:

- إخطارات فيما تتعلق بأي من اتفاقاتنا المصرفية؛ أو
- الاتصالات الحساسة، مثل تعليمات الدفع. وهذه يجب أن ترسل من خلال الخدمة المصرفية الإلكترونية المتصلة بحسابك.

٥،٥ انك تقر بان كافة التعليمات المعطاة (وسجلاتنا التي تتضمن تلك المعلومات بشكل الكتروني) هي وثائق خطية أصلية، وانك توافق على عدم الطعن في صحتها او اعتمادها كبينة أو قابليتها للتنفيذ على أساس أنها الكترونية .

٥،٦ يجب عليك التأكد انه يوجد في **حسابك** رصيد مالي كافي من اجل تمكنك من إعطاءنا التعليمات.

٥،٧ إن كافة التعليمات غير قابلة للنقض وملزمة لك.

٥،٨ عندما نتلقى تعليمات المعاملة منكم، سوف نقوم بإجراء المعاملة وإقتطاع أية رسوم مستحقة من حسابكم.

٥،٩ قم بالاتصال بنا في حال كنت تحتاج إلى تأكيد أن التعليمات قد وصلت إلينا وانه سيجري تنفيذها بوقت محدد.

٥،١٠ سوف يعتبر استلام أو نفاذ تعليماتكم من قبلنا عندما يصلكم تأكيدنا بأننا استلمنا أو نفذنا هذه التعليمات فقط.

الكيفية التي يجوز لنا أن تصرف بها

٥،١١ يجوز لنا القيام بما يلي:

- نتصرف بناء على تعليمات غير مكتملة أو غير واضحة إذا كنا نعتقد بشكل معقول بمكننا نقوم بالتصحيح المعلومات دون الرجوع إليك أو الشخص المخول. على خلاف ذلك، يجوز لنا رفض التصرف بناء على تعليمات غير مكتملة أو غير واضحة.
- نتصرف بناء على التعليمات التي تتعارض مع بعضها البعض ونقوم بالتحديد أولوية التصرف في حال وجود تعليمات متعددة؛
- أن نحدد الشروط التي نقبل على اساسها باية تعليمات؛
- أن نتحقق من اية تعليمات نسلتمها بالاتصال معك.
- أن نتطلب موافقة خطية منك لتعليمات معينة؛
- أن نقوم بعكس قيد أي إجراء يتم اتخاذه بناء على التعليمات إذا تبين من خلال تدقيقنا الداخلي أن التعليمات لم تكن منك. لن نتحمل أية مسؤولية عن خسارة تتكبدها نتيجة وصل عكس هذه القيود.

- نتصرف وفقا لممارستنا الأعمال المعتادة، وأننا لسنا ملزمين بقبول التعليمات إذا إعتبرنا ذلك معقولا وعمليا. على سبيل المثال يجوز لنا أن نرفض التصرف في حال التعليمات قد تنطوي على مخالفة لسياستنا أو لأي إجراء امني أو أي قانون أو متطلب لأي سلطة (بما في ذلك أي عقوبات اقتصادية وتجارية التي تفرضها أي جهة تنظيمية في أي اختصاص قضائي التي نعمل فيها أو من قبل أي منظمة تتجاوز الحدود الوطنية، أو هيئة رسمية بما في ذلك، ولكن ليس على سبيل الحصر، خزينة صاحبة الجلالة أو الأمم المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو أي بلد)، مما يجعل الحساب مكشوفاً، أو أنها تبدو متعارضة مع تعليمات أخرى من مالك الحساب المشترك، أو كنا نعتقد أو نشتبه بشكل حقيقي بان التعليمات غير مفوضة.

٥,١ لن نقوم بتنفيذ التعليمات الخاصة بك، ولن نتحمل المسؤولية لأي خسارة ناجّة عن عدم التنفيذ، إذا في الموعد المحدد للتنفيذ:

- لم يكن لديك رصيد كاف في حسابك لتنفيذ التعليمات؛
- لم يكن رصيد كاف في حسابك لدفع أي رسوم أو تكاليف أو فوائد أو أي مبالغ قد يكون مستحقة الدفعة من قبلك إلينا؛
- لم تقم بإستخدام الخدمات المصرفية البنكية بطريقة صحيحة؛
- ظروف خارجة عن إرادتنا تمنع تنفيذ تعليمات الخاصة بك على الرغم من الاحتياطات المعقولة التي قمنا باتخاذها؛
- إعطاؤنا الأمر في نقل أو دفع الأموال تتجاوز السقف اليومي الشخصي أو سقف الفئة المفروضة على حسابك، أيهما أقل؛
- قد تم تعليق حسابك أو أي أموال في حسابك؛
- وجود أمر من المحكمة أو أي قانون معمول به يحظرنا عن تنفيذ التعليمات الخاصة بك؛
- وجود أي من سياستنا أو إجراء امني أو متطلب لأي سلطة (بما في ذلك أي عقوبات اقتصادية وتجارية التي تفرضها أي جهة تنظيمية في أي اختصاص قضائي التي نعمل فيها أو من قبل أي منظمة تتجاوز الحدود الوطنية، الهيئة الرسمية بما في ذلك، ولكن ليس على سبيل الحصر، خزينة صاحبة الجلالة أو الأمم المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو أي بلد)، تحظرنا عن تنفيذ التعليمات الخاصة بك؛ أو
- حسابك مغلق، مجمد أو غير قابل للوصول إليه لأي سبب من الأسباب.

٥,١٣ يحق لنا فرض رسوم خدمة على الطلبات غير الناجحة لتحويل الأموال أو دفع الفواتير في حال كان ذلك يعود إلى الظروف المبينة في أول نقطتين من بند ٥,١١ أعلاه. كما ستتحمل المسؤولية عن أي رسوم فرضت، أو أي إجراء آخر يتخذه البنك المستقبل أو المستفيد أو البنك المستلم المراد أو المستفيد المقصود إذا أي من الظروف في الفقرة ٥,١١ منطبقة.

تعليمات الدفع

٥,١٤ انك تفوضنا بالتصرف كمؤسسة مالية مفوضة بإرسال تعليمات الدفع الخاصة بك (وعلى سبيل المثال شيك أو شيك سياحي أو الأمر النقدي أو سند مشابه أخر)، وانك تفوضنا أيضا أو أي طرف ثالث يستلم تعليمات الدفع كي يتصرف بها على أساس كما لو انك قمت بإرسال تعليمات الدفع مباشرة إليهم.

عدم القدرة على تنفيذ التعليمات

٥,١٥ في حال لم نتمكن من تنفيذ التعليمات الخاصة بك فسوف نسعى لإشعارك حيثما كان ذلك ممكن.

التوقيت

٥,١٦ في حال قمنا باستلام تعليمات في غير يوم عمل بنكي أو بعد انتهاء العمل بالمنتج، فانه يجوز لنا التعامل معها على أنها قد تم استلامها في يوم العمل البنكي التالي.

وقف أو عكس قيد أية حركة

٥,١٧ في حال قمت بتكليفنا خطيا بإيقاف حركة أو بعكس قيدها، سوف نسعى للقيام بذلك، على أن لا نتحمل اية مسؤولية عن أي خسارة تتكبدها فيما لو لم نتمكن من القيام بذلك. كما انك ستقوم بدفع أي رسوم قد نتكبدها في محاولتنا إيقاف حركة أو عكس قيدها.

المخاطر

٥,١٨ انك تقر وتقبل بمخاطر إعطاء تعليمات بواسطة الهاتف أو بالفاكس أو عبر **الخدمة المصرفية الالكترونية** (بما في ذلك مخاطر العطل الفني بالأجهزة الاليكترونية الخاصة بك أو بنا، أو كون أية تعليمات غير مفوضة أو إعطائها من قبل شخص غير مفوض، أو قيامنا بالتعامل مع تعليماتك مرتين في حال إرسالك لهذه التعليمات مرتين وبصيغ مختلفة، أو عدم امكانية ضمان أن تكون أية معلومات مرسلة عبر **الخدمات المصرفية الالكترونية** خالية من الفيروسات او لا تنطوي على تأخير أو أي هجمات من الطرف الثالث.

بشكل خاص، فإننا لن نتحمل المسؤولية عن التعليمات الخاطئة الناجمة عن البرمجيات الخبيثة في جهاز الكمبيوتر أو جهاز الخاص بك أو هجمات القرصنة (Man in the middle attacks).

التعليمات من طرفنا

٥،١٩ يتعين عليك وعلى كل شخص مفوض إتباع تعليماتنا فيما يتعلق باستخدام منتج ومراعاة كافة القوانين السارية.

٦ كشف الحسابات

٦،١ في حال قمت أنت أو أي شخص مفوض بإجراء أي سحب أو دفع أو حركة أخرى على **حساب** (بما يشمل ما يكون بواسطة شيك أو باستخدام بطاقة أو **خدمة مصرفية الكترونية**) أو انه تم تنظيم أي قيد مدين آخر على الحساب والذي من شانه ان يؤدي الى:

- نشوء رصيد مدين (أو سلبي) في **الحساب**؛ أو
- تجاوز أي سقف سحب على المكشوف متفق عليه ساري على **الحساب** بموجب تسهيل ائتماني أو تسهيل قرض آخر فان ذلك يعرف على انه كشف للحساب.

٦،٢ إننا لسنا ملزمين :

- بقبول أية تعليمات أو السماح بأي سحب أو بأية حركة أو الوفاء بأي شيك أو سند مسحوب على حساب من شأنه أن يتسبب بكشف الحساب؛ أو
- بتحويل أموال من أي حساب آخر إلى الحساب المكشوف لغايات إجراء سحب أو حركة.

٦،٣ يجوز لنا (لكننا لسنا ملزمين بذلك) أن نسمح بكشف الحساب (حتى وان لم يكن هناك طلب لكشف الحساب قد قدم إلينا) في حال كنا نعتقد بان كشف الحساب لازم لنا لتنفيذ تعليمات منك أو من الشخص المفوض.

٦،٤ في حال كنا نسمح بكشف حساب:

- فان هذا يسري فقط على تلك التعليمات بعينها وان ذلك لا يعني بأننا سنسمح بإجراء كشف حساب مشابه في المستقبل؛
- فان المبلغ الذي يجري كشف الحساب به تتم معاملته على إن دفعة تجري من قبلنا إليك وأنك تدين لنا بدين يساوي ذلك المبلغ؛
- انه يتعين عليك عند طلبنا إن تسدد الدفعة المقدمة وأية فائدة نقوم باحتسابها بحسب طريقة ممارستنا المعتادة وبسعر الفائدة الذي نقوم بإشعارها ليك.

٧ الإشعارات والمراسلات

معلومات الاتصال

٧،١ يتعين عليك تزويدنا خطيا بعنوانك ورقم الهاتف والفاكس الخاصين بك وعنوان البريد الالكتروني ورقم الهاتف الخلوي الخاص بك لغايات استلام الإشعارات والمراسلات الأخرى فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية. وفي حال طرأ تغيير على تلك التفاصيل فانه يتعين عليك إعطائنا إشعارا مسبقا بمدة معقولة بشكل خطي قبل وقوع التغييرإذا كنت تنوي السكن خارج الأردن فيجب عليك إشعارنا بشكل فوري.

نموذج الإشعارات والمراسلات

٧،٢ ما لم يتم النص على خلاف لك في اتفاقيتنا المصرفية فان الإشعارات والمراسلات أن تكون مرسلة إلى العنوان أو رقم هاتف أو رقم الفاكس أو على عنوان البريد الالكتروني أو على رقم الهاتف الخلوي الذي يتم الإشعار به أخيرا. فانك تفوضنا بالقيام بإرسال الاشعارات والمراسلات المتعلقة بإتفاقيتنا المصرفية الكترونياً بما في ذلك عن طريق الفاكس، والبريد الإلكتروني، والرسائل القصيرة أو عن طريق البريد الوارد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

٧،٣ في بعض الحالات فانه يجوز تنظيم إشعارتنا ومراسلاتنا عن طريق الإعلانات العمومية التي تجري في الصحف اليومية أو أن يتم إيداعها في أي من فروعنا أو على اجهزة الصراف الآلي الخاصة بنا أو على موقعنا الالكتروني.

متى تكون الإشعارات والمراسلات الموجهة إليك نافذة

٧،٤ ما لم يتم النص على خلاف ذلك في اتفاقيتنا المصرفية، فان إشعاراتنا ومراسلاتنا الموجهة إليك تكون نافذة:

- في الوقت المبين في تقرير الإرسال على أنها قد أرسلت بنجاح في حال إرسالها بالفاكس؛ و
- وقت التسليم في حال تسليمها باليد؛ و
- بعد ٢ أيام عمل بنكية من الإيداع بالبريد في حال إرسالها بالبريد داخل الأردن.
- بعد ٥ أيام عمل بنكية من الإيداع بالبريد في حال إرسالها بالبريد خارج الأردن.
- بعد ٤ ساعة من إرسالنا لها في حال إرسالها بواسطة البريد الالكتروني أو الرسائل القصيرة ما لم نستلم إشعارا يفيد الفشل في الإرسال.

- بعد ٢٤ ساعة من إرسالنا لها في حال إرسالها عبر الصندوق المصرفي على الانترنت: و
- بتاريخ النشر أو الإيداع في حال نشرها في الصحف اليومية أو إيداعها في فروعنا أو أجهزة الصراف الآلي الخاصة بنا أو على موقعنا الالكتروني.

متى تكون الإشعارات والمراسلات الموجهة لنا نافذة

٧,٥ إن المراسلات التي تجري من طرفك تكون نافذة عند استلامنا لها بشكل فعلي وفقط عندما تكون معنونة لاهتمام إدارة أو موظف نحدده لك (أو أي قسم أو موظف بديل وفق ما نخطرك به).

٧,٦ يتعين عليك بتزويدنا بأي إشعار رسمي آخر كتابة في ما يتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية إلى أي من فروعنا في البلد الذي تملك فيه الحساب.

تسجيل المحادثات الهاتفية

٧,٧ مع مراعاة أي قانون ساري، فانك توافق على قيامنا بتسجيل محادثتنا الهاتفية التي تجري معك أو مع شخص مفوض (وانك تؤكد بأنك مفوض بإعطاء موافقة بالنيابة عن **الشخص المفوض**) ويجوز لنا اعلام ذلك الشخص عند القيام بذلك ويجوز لنا استخدام المحادثات أو النصوص التي يتم تسجيلها في أي خلاف يتعلق باتفاقيتنا المصرفية.

التواقيع الرقمية

٧,٨ إن التعليمات والمراسلات الموقعة رقميا والتي يجري تعزيزها بشهادة رقمية ستتمتع بذات الصلاحية والنفاذ والقابلية للاستخدام كبينة كما لو جرى توقيعها خطيا.

٧,٩ يتعين على أية مراسلة يجري توقيعها رقمياً أن تراعي أي قانون ساري.

العقود الالكترونية

٧,١٠ انك على قناعة بان العقود التي يجري تنظيمها الكترونيا قابلة للتنفيذ رغم المخاطر القانونية المصاحبة لها.

٧,١١ لا يجوز لك أن تنازع محتويات أية مراسلة (بما في ذلك أي **طلب**) مرسلة إلينا باستخدام أجهزة الكترونية.

المراسلات والإشعارات الموجهة إلى مالكي الحساب المشترك

٧,١٢ في حال كنتم **مالكي حساب** مشترك فان المراسلات (بما في ذلك الإشعار بأي تغيير يطرأ على اتفاقيتنا المصرفية) وأية كشوفات (بما في ذلك أية كشوفات مدمجة) والمرسلة إلى العنوان الذي قمتم بإشعارنا به على أساس انه العنوان المخصص لاستلام الإشعارات والمراسلات الأخرى فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية سيجري اعتبارها أنها قد سلمت إليكم جميعا.

٧,١٣ كل المراسلات، بما في ذلك المراسلات من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية، التي تستوفي متطلباتنا الداخلية ستعتبر صالحة ودقيقة وأصيلة.

الخدمة المصرفية عبر الهاتف

٧,١٤ عند استخدام الخدمة المصرفية عبر الهاتف وفي حال كنت تطلب أي سعر صرف أو سعر فائدة لك وقمنا بعرضه فان الأسعار هي لمرجعيتك وفقط هي ليست ملزمة لنا ما لم نقم لاحقا بتأكيد الأسعار خطيا.

٧,١٥ يتعين عليك التأكد من وجود رصيد كاف في حسابك لغايات إعطاء تعليمات باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية.

الجزء ج – الخدمة المصرفية الالكترونية

٨ ما هي الخدمة المصرفية الالكترونية

نظرة عامة

٨,١ إن **الخدمات المصرفية الالكترونية** هي سلسلة من الخدمات أو التسهيلات المصرفية الأخرى والتي تستخدم الأجهزة **الالكترونية** وتشمل ما يلي:-

- **الخدمة المصرفية على الانترنت.**
- **خدمات جهاز الصراف الآلي وبطاقة سحب.**
- **الخدمات المصرفية المقدمة عبر أجهزة الإيداع النقدي.**
- نظام استعلامات الهاتف الأوتوماتيكية.
- **الخدمة المصرفية عبر الرسائل القصيرة.**
- الإخطار الالكتروني.
- الخدمة المصرفية عبر الهاتف الخلوي.
- الخدمة المصرفية الهاتفية.
- **خدمات تحويل الأموال.**
- **الخدمة المصرفية لنقطة البيع.**
- **الكشوفات الالكترونية.**

- **خدمات التجارة الالكترونية ذات قيمة مضافة الأخرى.**

يرجى الاتصال بنا للحصول على تفاصيل الخدمات المصرفية الإلكترونية المتوفرة لديك.

استخدام الأجهزة الالكترونية

٨.٢ عند إجراء حركة باستخدام جهاز **الكتروني** باستخدام **رمز امني** فانك تفوضنا للتصرف على أساس التعليمات التي يتم إدخالها في ذلك **الجهاز الالكتروني**.

نحن نتعامل مع استخدام الرمز **الامني** على انه إثبات بأنك أو الشخص المفوض قد اصدر التعليمات.

مشاكل التعليمات

٨.٣ في حال لم يكن بالإمكان توجيه خدمة **مصرفية الكترونية** إلى حساب معين طبقا للتعليمات التي تقوم بإعطائها أنت أو شخص مفوض عبر **جهاز الكتروني** فيجوز لنا توجيهها إلى أي حساب متصل بالرمز امني.

٩ استخدام الخدمات المصرفية الالكترونية

التوفير

٩.١ إن **الخدمات المصرفية الالكترونية** وتسهيلات معينة تحت **الخدمات المصرفية الالكترونية** قد تتوفر فقط لأنواع معينة من **الحسابات** أو **منتجات** وليس للأخرى. انك تقبل أن يوجد بعض التسهيلات والخدمات التي لا يمكن الوصول إليها من خلال **خدماتنا المصرفية الإلكترونية**.

الأهلية

٩.٢ يتعين عليك وعلى كل شخص مفوض أن يكون قد بلغ عمر ١٨ لكي يستخدم **الخدمات المصرفية الالكترونية**. وفيما لو قمنا بالسماح لشخص مفوض باستخدام **الخدمات المصرفية الالكترونية** رغم عدم بلوغ عمر ١٨ عاما فان ذلك لا يؤثر على حقوقنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية.

الشروط المسبقة للاستخدام

٩.٣ إننا نقوم بتوفير خدمة مصرفية **الكترونية** فقط في حال:

- كنت مسجلا بصفة المالك القانوني والمنتفع من **حساب** وان استخدام **الخدمات المصرفية الالكترونية** فيما يتعلق بهذا الحساب كان مقبولا لدينا؛ و
- انك قمت بالتسجيل لاستخدام **خدمتنا المصرفية الالكترونية**. قم بالاتصال بنا لترتيب ذلك؛ و
- انك وكل شخص مفوض ستلتزم بإجراءات التفعيل التي نقوم بتحديدها.

التوجيهات

٩.٤ حال قمنا بإصدار أية توجيهات تتعلق باستخدام أية **خدمات مصرفية الكترونية** فانه يتعين إتباع التوجيهات كلما قام أي شخص بالدخول إلى **الخدمة المصرفية الالكترونية** أو قام باستخدامها. وأننا لا نتحمل أية مسؤولية تتكبدها نتيجة لعدم القيام بذلك.

الحدود

٩.٥ **الخدمات المصرفية الالكترونية** قد تكون محددة بمبالغ معينة بموجب القانون أو من قبلنا أو من قبل المالك أو من قبل مشغل المعدات **الالكترونية**. فعلى سبيل المثال هناك حد أعلى وحد أدنى للمبالغ المسحوبة يوميا والتي يمكن أن تغيير.

تطبيق الشروط

٩.٦ إن هذه الشروط تنطبق على استعمال **خدمة مصرفية الكترونية** عندما تشترك في الخدمة المصرفية البنكية **الالكترونية** حتى ولو اشتركت بعد بدء استخدام **المنتج**.

الحسابات المشتركة

٩.٧ إذا كان تفويض تشغيل الحساب المتعلق **بحساب مشترك** هو على أساس "توقيع واحد" فأنكم توافقون على ما يلي:

- كافة **مالكي الحساب** المشترك يجوز لهم تشغيل **الحساب** باستخدام **الخدمات المصرفية الالكترونية** طبقاً لشروط العميل هذه (حتى لو لم تكونوا مسجلين لاستخدام **الخدمات المصرفية الالكترونية** ذات الصلة)؛ و
- أي **مالك حساب** مشترك منفردا يجوز له إعطاء تعليمات بشكل صحيح بواسطة **الخدمات المصرفية الالكترونية** فيما يتعلق بذلك الحساب المشترك.

أوقات التشغيل وتوافرها

٩.٨ إن **الخدمات المصرفية الالكترونية** ستكون متوفرة بالاستخدام بالشكل المعتاد خلال ساعات التشغيل العادية أو في الأوقات الواردة في الإرشادات المعمول بها أو التي يتم إشعارها إليك خلافا لذلك. إلا أن متطلبات الصيانة الروتينية والطلب الزائد على الأنظمة **والظروف الخارجة عن إرادتنا** قد تعني بأنه ليس من الممكن دوما **للخدمات المصرفية الالكترونية** أن تكون متوفرة خلال كافة ساعات التشغيل العادية. وأنك توافق على ذلك.

٩,٩ إن توفر **الخدمات المصرفية الالكترونية** وأدائها الصحيح يعتمد على عدة ظروف متغيرة بما في ذلك الموقع وتوفر شبكة الخلوي والانترنت وقوة الإشارة وأداء أجهزة الحاسوب الصحيح والبرمجيات ومشغل شبكة الخلوي الخاصة والهاتف الخلوي والكمبيوتر.

توافق البرمجيات

٩,١٠ عندما تستخدم **خدماتنا المصرفية الالكترونية** قد نزود نظامك **ببرمجيات الخدمة المصرفية الالكترونية** التي قد تكون ضرورية لتشغيل تلك **الخدمات المصرفية الالكترونية**. و بدلا من ذلك قد نوفر لك **البرمجيات المصرفية الالكترونية** من خلال طرق أخرى. انك المسؤول لضمان بأن **البرمجيات المصرفية الالكترونية** في حال تزويدك بتلك البرمجيات، متوافقة مع نظامك. أننا لن نتحمل المسؤولية عن اية خسارة أو أضرار تتعرض ناجّة من عدم توافق **البرمجيات المصرفية الالكترونية** مع نظامك.

الحقوق الملكية فيما يتعلق بالبرمجيات المصرفية الالكترونية والمعلومات أخرى

٩,١١ في حال تزويدك بتلك البرمجيات، سيكون لك رخصة مؤقتة غير حصرية وغير قابلة للتحويل لاستخدام **البرمجيات المصرفية الالكترونية** لغرض الوصول إلى **الخدمات المصرفية الالكترونية** فقط. تحتوي **البرمجيات المصرفية الالكترونية** معلومات قيمة تعود لنا أو للغير. يتعين عليك عدم نقلها وتعديلها والعبث بها بأي طريقة مع **البرمجيات المصرفية الالكترونية**.

٩,١٢ أنت مسؤول عن الالتزام بالقوانين المحلية للبلد الذي تستخدم **البرمجيات المصرفية الالكترونية** فيه.

الدخول

٩,١٣ يتعين عليك أو عليهم عندما تستخدم **الخدمات المصرفية الالكترونية**:

- عدم الدخول إلى **الخدمات المصرفية الالكترونية** باستخدام أية أجهزة **الكترونية** غير مملوكة من قبلك أو قبلهم أو التي لم يرخص لك أو يجري تفويضه باستخدامها؛ و
- اتخاذ كافة الإجراءات العملية المعقولة للتأكد من خلو أية أجهزة الكترونية تقوم بالدخول من خلالها إلى **الخدمات المصرفية الالكترونية** من أية فيروسات كمبيوتر أو برمجيات ضارة أخرى وإنها محمية بشكل ملائم منها.
- حيث يمكن الوصول إلى **الخدمات المصرفية الالكترونية** من خلال شبكة الإنترنت أو قنوات الاتصال الأخرى أو، حسب مقتضى الحال، الأنظمة العامة التي ليست لنا عليها سيطرة، فإننا لن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتعرض لها أو يتعرضون لها وهي ناجّة من فيروسات الكمبيوتر وأحصنة طروادة، والديدان، والقنابل البرمجيات، والبرمجيات الخبيثة أو عمليات مماثلة ناشئة عن استخدامك **الخدمات المصرفية الالكترونية** من خلال شبكة الإنترنت أو قنوات اتصال أخرى أو الأنظمة العامة.

عملية سحب على المكشوف غير مصرح به

٩,١٤ لا يمكنك الاعتماد على عملية **الخدمات المصرفية الالكترونية** لمنع إنشاء سحب مكشوف غير مصرح بها. وعلى سبيل المثال، فانه يتعين عليك أن تتذكر أن الشيكات وأية تعليمات دفع قمت أو قام الشخص المفوض بإعطائها بواسطة **الخدمات المصرفية الالكترونية** قد لا تعطي قيمة فورية أو اثر فوري وقد لا يتم إظهارها فورا في الرصيد **المدين** بشكل دائم.

٩,١٥ يجب عدم استخدام **الخدمات المصرفية الالكترونية** لإنشاء عملية سحب على المكشوف غير مصرح بها على حسابك و يحق لنا أن نرفض قبول أي تعليمات تؤدي إلى ذلك. و في حال إنشاء عملية سحب على المكشوف غير مصرح بها، يحق لنا في إتخاذ أي أجراء نعتقد أنه مناسبا وسنقوم بفرض أي رسوم و فوائد على الحساب ذات الصلة.

المعلومات المقدمة من أجهزة الصراف الآلي ليست حاسمة

٩,١٦ المعلومات المقدمة من أجهزة الصراف الآلي فيما يتعلق بحسابك (مثل الائتمان الخاصة بك أو الرصيد المدين) قد لا يعكس الرصيد المستحق في ذلك الوقت.

الإخطارات الالكترونية

٩,١٧. **الإخطارات الالكترونية** المتوفرة هي:

نوع الإخطار	الوصف
إخطارات المشترك عبر الرسائل النصية	يتعين عليك الاشتراك واختيار انواع الإخطارات التي تجري بواسطة الرسائل النصية التي ترغب باستقبالها
رسائل الإخطار بالبريد الالكتروني	يجب عليك الاشتراك مسبقا واختيار أي أنواع البريد الالكتروني التي ترغب باستلامها

٩،١٨ يجوز لنا أن نقوم بتغيير أنواع الإخطارات الالكترونية المتوفرة مع إرسال إشعار بذلك، وترسل فقط عندما تكون متوفرة وقابلة للتطبيق.

٩،١٩ سوف نقوم بإرسال إخطارات إلكترونية إلى أي من رقم هاتفك الخلوي أو عنوان البريد الإلكتروني الذي تقدمه. في حال كنت ترغب في إجراء أية تغييرات على الإخطارات الإلزامية، يجب أن تقوم به من خلال مركز الاتصال الخاص بنا.

٩،٢٠ لاستقبال إخطارات إلكترونية يجب عليك القيام باختيار وتعيين الاختيارات المناسبة من خلال الصراف الآلي لستاندرد تشارترد على طريق تسجيل الدخول إلى حسابك المصرفي عبر الإنترنت أو على طريق تقديم طلب في النموذج المنصوص عليه.

توفر الخدمات

٩،٢١ إن توفر **الخدمات المصرفية الالكترونية** وأدائها الصحيح يعتمد على عدة ظروف متغيرة بما في ذلك الموقع وتوفر شبكة الخلوي والانترنت وقوة الإشارة وأداء أجزاء الحاسوب الصحيح والبرمجيات ومشغل شبكة الخلوي الخاصة والهاتف الخلوي والكمبيوتر.

تعليق الخدمة

٩،٢٢ يجوز لنا تعليق **الخدمة المصرفية الإلكترونية** بشكل مؤقت في أي وقت لغايات الصيانة وتحديث الخدمات.

الرسوم والمصاريف

٩،٢٣ يجوز لنا نفرض عليك رسوم وتكاليف **للخدمات المصرفية الالكترونية**. يمكننا أن نقوم بتغيير تلك الرسوم و التكاليف عن طريق تزويدك بإشعار قبل ٣٠ يوما على الأقل. في حال قمنا بتزويدك مثل هذا الإشعار، فإنك لست ملزم بدفع أي من الزيادة المقترحة طالما قمت بإلغاء استخدامك **للخدمات المصرفية الالكترونية** خلال فترة الإشعار لمدة ٣٠ يوما. ومع ذلك، استخدامك المستمر **للخدمات المصرفية الالكترونية** بعد فترة الإشعار لمدة ٣٠ يوما يعتبر بشكل قاطع قبول منك لهذه الرسوم والتكاليف المتغيرة.

٩،٢٤ بالإضافة إلى أي رسوم **وتكاليف** يتعين عليك دفعها لنا فانه يتعين عليك دفع أية رسوم أو مصاريف يفرضها مزود **جهازك الالكتروني** ومزود الاتصالات الخاص بك لقاء استخدام **الخدمات المصرفية الالكترونية**.

التغيرات

٩،٢٥ يحق لنا في أي وقت:

- تغيير طريقة عمل **الخدمات البنكية الالكترونية**؛ أو
- إضافة أو إزالة أو تغيير أو إنهاء أو وقف أي من التسهيلات الموجودة ضمن أي من **الخدمات المصرفية الالكترونية**.

٩،٢٦ تلتزم أنت وكل شخص مفوض بأي تغيير في عمل **الخدمة المصرفية الالكترونية** إذا استمررت أنت أو هم في الدخول إلى **الخدمة المصرفية الالكترونية** بعد ان نشعرك بالتغيير.

ملكية البرمجيات

٩،٢٧ في حال السماح لك في استخدام أي من **البرمجيات المصرفية الالكترونية**، نقوم بمنحك رخصة غير حصرية لاستخدام **البرمجيات المصرفية الالكترونية** لغرض الوصول إلى **الخدمات المصرفية الالكترونية** فقط. تحتوي **البرمجيات المصرفية الالكترونية** على معلومات قيمة مملوكة لنا أو للغير.

٩،٢٨ يتعين عليك:

- عدم عمل نسخ أو بيع أو التنازل عن أو نقل أو خلاف ذلك التعامل مع البرمجيات المصرفية الالكترونية أو التعامل مع الرخصة الخاصة بك لاستخدامها؛ أو
- عدم محاولة التفكيك أو الهندسة العكسية أو إدخال أو تجميع أي من البرمجيات المصرفية الالكترونية.

٩،٢٩ إذا قمت باستخدام **الخدمات المصرفية الالكترونية** في بلد غير الأردن، يجب أن تمتثل لقوانين البلد الآخر بما في ذلك الحصول على أي ترخيص تحتاجه لأخذ **البرمجيات المصرفية الالكترونية** داخل أو خارج البلاد.

١٠ الخدمات البنكية عبر الهاتف الخلوي و الرسائل القصيرة

١٠،١ يجوز لنا تقييد وصولك إلى الخدمات البنكية عبر الهاتف الخلوي و الرسائل القصيرة، على سبيل المثال، يحق لنا عدم توفير بعض المنتجات لأصحاب الحساب أو لحاملي البطاقات القاصرين أو أصحاب الحسابات المشتركة.

١٠،٢ تتوفر الخدمات البنكية عبر الهاتف الخلوي والرسائل القصيرة فقط للهواتف المحمولة والأجهزة المماثلة التي تتوافق مع المواصفات والضوابط التي نحددها يجب عليك الحصول والمحافظة على هاتف خلوي ووسيلة إتصال للمعلومات التي تتوافق مع هذه المتطلبات وعلى نفقتك الخاصة.

١٠،٣ قد يتوجب عليك تقديم طلب لإستخدام الخدمات البنكية عبر الهاتف الخلوي أو الرسائل القصيرة على طريق **الخدمة المصرفية على الانترنت** أو من خلال أي طريقة أخرى كما هو منصوص عليه من قبلنا.

١٠،٤ قد نستغرق فترة تصل بحد أقصى ١٠ أيام عمل من تاريخ استلام طلبك لتفعيل الخدمات البنكية عبر الهاتف الخلوي و الرسائل القصيرة.

١٠،٥ تعتبر أي معاملة تتم عن طريق هوية المستخدم من خلال خدمة بنكية عبر الهاتف الخلوي بأنها صادرة عنك إذا تم إرسال كلمة السر الصحيحة.

١٠،٦ إن تطبيقات الهاتف والمعلومات والمواد التي تحصل عليها من الهاتف النقال/المحمول الممنوحة لك من قبلنا هي لاستخدامك الشخصي وغير قابلة للنقل أو الاستعمال الحصري.

١٠،٧ أن الخدمات البنكية عبر الهاتف الخلوي والرسائل القصيرة متوفرة لك فقط إذا كنت داخل نطاق خدمة شبكة خلوية أو هاتفية من مقدم الخدمة المعين الذي يقدم لك الخدمات. فإننا لن نتحمل المسؤولية عن عدم قدرتك على استخدام الخدمات البنكية عبر الهاتف الخلوي و الرسائل القصيرة إذا لم تكن داخل هذا النطاق خدمة الشبكة.

١٠،٨ انك توافق على الدفع لنا أو لأي من مقدمي الاتصالات كطرف ثالث كل الأسعار والرسوم المعمول بها لاستخدامك للخدمات البنكية عبر الهاتف الخلوي و الرسائل القصيرة ، وسنقوم بخصم أي أسعار غير مدفوعة و أي تكاليف أخرى من حسابك.

١٠،٩ يجوز لنا تغيير النسق والشكل والصياغة في أي من تطبيقات الهاتف الخلوي لدينا أو الشاشات وعلى وجه الخصوص، تلك التي يتم تقديم الخدمة البنكية عبر الهاتف من خلالها.

تعيين الاختيارات وتلقي الإخطارات

١٠،١٠ يحق لنا عدم تنفيذ أية اختيارات إذا كان لدينا سبب للشك بأن الاختيارات ليست حقيقية، أو غير مناسبة أو غير واضحة.

١٠،١١ يجب أن يكون رقم الهاتف الخلوي والبريد الإلكتروني عامل ويمكن الوصول إليه لتلقي الإخطارات الإلكترونية. انك تقر بأن إذا كان لا يمكن الوصول إلى رقم الهاتف الخلوي أو البريد الإلكتروني فترة متواصلة ، فقد لا تتلقى إخطارات إلكترونية أرسلت خلال تلك الفترة.

الخدمات البنكية عبر الهاتف الخلوي و الرسائل القصيرة تعتمد على البنية الأساسية والربط والخدمات المقدمة من قبل مقدمي الخدمة الذين يتعامل معنا أو معك. وبالتالي أنت قمت بالموافقة بأن حسن التوقيت ودقة و/أو سهولة قراءة الإخطارات إلكترونية تعتمد جزئيا على مقدمي الخدمات كطرف ثالث.أننا لسنا مسؤولين عن عدم تسليم أو تأخير تسليم أو أي خطأ أو أي خسارة أو أي تحريف في نقل إخطارات إلكترونية إذا كان يرجع الخطأ إلى هؤلاء مقدمي الخدمة.

١١ خدمات تحويل الأموال بواسطة الخدمات المصرفية الالكترونية.

١١،١ إن هذه المادة ١١ تسري فقط في حال كانت الخدمات ذات الصلة متوفرة تحت خدمات تحويل الأموال لنوع المنتج الخاص بك.

١١،٢ يجوز لك ولأي شخص مفوض استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية للدخول إلى الخدمات التالية للغايات الواردة أدناه:

اسم الخدمة	الغاية
خدمة تحويل الأموال فيما بين البنوك	إعطاؤنا الأمر بتحويل الأموال من حساب إلي حساب محدد لدى بنك آخر في الأردن
خدمة تحويل أموال الحساب الذاتي	إعطاؤنا الأمر بتحويل الأموال فيما بين الحسابات وإلا إذا نقوم بالموافقة على غير ذلك. يجوز استخدام هذه الخدمة فقط حين يكون كافة مالكي الحساب الذين تجري تسميتهم متماثلين عبر الحسابات وتستثنى الحسابات المعروفة لدينا بأنها مملوكة من قبلك بصفات مختلفة (بما في ذلك حسابات الائتمان أو حسابات العقارات).
خدمة دفع الفواتير	إعطاؤنا الأمر بتحويل الأموال لغايات الدفعات من حساب المصدر إلى مستفيد محدد.
خدمة تحويل الأموال إلى بنك يعتبر طرف ثالث	يجوز لك أو للشخص المفوض استخدام خدمة تحويل الأموال إلى بنك طرف ثالث تحويل الأموال إلى بنك طرف ثالث لإعطاؤنا الأمر بتحويل الأموال من حساب مصدر إلى حساب محدد لدينا مملوك باسم واحد أو أكثر من مالكي الحساب والذي يختلف عن تلك الخاصة بحساب المصدر أو إلى حساب معلوم لدينا بانه يجري امتلاكه منك بصفات مختلفة.
خدمة التحويل البرقي الدولية	إعطاؤنا الأمر بتحويل الأموال من حساب المصدر إلى حساب محدد لدى بنك في بلد آخر.
التحويل بين الحساب ومحفظة هاتف الخلوي	إعطاؤنا الأمر بتحويل الأموال من حساب المصدر إلى حساب إلكتروني يمكن الوصول إليها عبر الهاتف الخلوي والتي يمكن استخدامها لتخزين وتحويل قيمة.

١١,٣ إننا نحتفظ بحقنا في اختيار الوكيل عند الضرورة لتنفيذ تحويل الأموال إلى موقع لسنا موجودين فيه.

١١,٤ يخضع الإقتطاع من التحويلات إلى سياسات البنك الداخلية وإرشاداته بالإضافة إلى قوانين وأنظمة البلد الذي تمت التحويلات إليه. في هذا الخصوص، يتوجب عليك الالتزام بكافة قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة الإرهاب. حيث أن البنك والوكلاء غير مسؤولين عن أي خسارة أو تأخير ينتج عن مثل هذه القوانين والأنظمة.

١١,٥ في حال كنت تحتاج لاسترداد مبلغ الحوالة، سنقوم بذلك على أساس نسبة الشراء السائدة للعملة ذات الصلة مع خصم كافة الرسوم والنفقات.

١١,٦ وسوف نحدد الأولوية في تنفيذ التعليمات الخاصة بك لتحويل الأموال، وأية ترتيبات قائمة أخرى أو تعليمات قد قمت بها معنا أو أعطيتنا إياها.

١١,٧ نحن لا نستطيع أن نضمن لك الوقت المحدد الذي ستقوم به البنوك المستقبلة بإيداع أموال للمستفيدين. كما يتوجب عليك بأن تقوم بإبلاغنا بتعليمات الحوالات الخاصة بك بدقة وقبل تاريخ استحقاق هذه الحوالات من أجل تفادي المصاريف المالية أو أي مصاريف أخرى.

١١,٨ إن سعر الصرف المنطبق على كل عملية تحويل هو سعر الصرف الخاص بنا بالنسبة لتلك العملة المحددة بوقت تنفيذ التحويل وليس وقت قيامك بتزويدنا بتعليمات التحويل.

يجب عليك تعويض عن أية خسارة قد نتحملها نتيجة لقيامنا بذلك التحويل.

١١,٩ في حال استخدامك أي من خدمات تحويل الأموال الخاصة بنا:

- يجب عليك تسجيل كل مستلم يستخدم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت قبل تقوم بتحويل الأموال عبر الإنترنت إلى المستلم. وتعتبر المسؤول الوحيد لضمان أن جميع المعلومات المقدمة فيما تتعلق بنقل الأموال عبر الإنترنت صحيحة ودقيقة؛ و
- سعر الصرف الذي ينطبق على كل عملية تحويل الأموال عبر الإنترنت هو سعرنا السائد للصرف بالنسبة للعملات ذات الصلة في الوقت الذي يتم معالجة تحويل الأموال عبر الإنترنت، وليس في الوقت الذي تم تزويدنا بتعليمات من قبلك.

١١,١٠ إننا لا نتحمل أية مسؤولية عن خسارة تتكبدها نتيجة عن عدم التزامك بأي من الالتزامات أو المسؤوليات فيما يتعلق بخدمة تحويل الأموال.

نحتفظ بحق تعديل جميع رسوم تحويل الأموال دون إشعاراً مسبق.

حدود تحويل الأموال

١١,١١ يجوز لك ولكل شخص مفوض إصدار قدر ما ترغب به من التعليمات لتحويل الأموال في أي يوم واحد عموما فانه يجوز لك ولأي شخص مفوض إصدار التعليمات للتحويل بحدود السقف الفئوية المحدد لك والمخصص لك يوميا.

١١,١٢ إن السقف اليومي الفئوي المحدد الفئوية قد يختلف بالنسبة لأنواع مختلفة من حوالات الأموال والأنواع المختلفة من **الحسابات** ويجوز أيضا أن تسري الحدود على أساس تراكمي فيما بين خدمات تحويل الأموال المختلفة. قم بزيارة موقعنا الالكتروني للحصول على تفاصيل الحدود المحددة مسبقا.

١١,١٣ يجوز لك تخفيض السقف المحدد مسبقا **بالحسابات** عن طريق **الخدمة المصرفية على الانترنت** في حال كانت الخدمة متوفرة وان السقف المخصص لك سيسري على كافة **الحسابات**.

١١,١٤ في حال كنت ترغب بزيادة السقف بعد تخفيضه (بما يخضع دوما لحد السقف اليومي المحدد مسبقا) يمكنك القيام بذلك على الانترنت كما هو مبين على موقعنا. بدلا من ذلك، يرجى الاتصال معنا.

١١,١٥ إن كل حركة خدمة حوالة برقية دولية تخضع لمبالغ تحويل دنيا وقصوى لكل حركة وفق ما هو محدد على موقعنا الالكتروني.

خدمات دفع الفواتير

١١,١٦ في حال قمت باستخدام خدمات دفع الفواتير فانه يجوز لنا إعطاء تقارير للمستفيدين وإدراج كافة مستخدمي **الخدمات المصرفية الالكترونية** الذي قاموا بالدفع إلى ذلك المستفيد والمبالغ ذات الصلة المدفوعة من قبل كل من أولئك المستخدمين وانك توافق على قيامنا بإفشاء أية معلومات مطلوبة في التقارير للمستفيد.

١١,١٧ إننا قد نقدم تقريرا بشكل يوميا أو على أساس منتظم غيرها لجميع المستفيدين. سوف يحتوي هذا التقرير على جميع مستخدمي خدمات دفع الفواتير الذين قدموا المدفوعات إلى ذلك المستفيد و سوف يحتوي أيضاً المبالغ يدفعها كل من هؤلاء المستخدمين إلى ذلك المستفيد.

١١,١٨ لا يجوز لك أو لأي شخص مفوض إصدار تعليمات تؤدي إلى تجاوز الحد المعين من قبلنا لخدمات دفع الفواتير.

١١,١٩ يستطيع المستفيد إستلام الدفعات بعد إنقضاء الحد الأدنى من الوقت اللازم لتنفيذ العملية والذي نحددهُ نحن.

خدمة التحويل البرقي الدولية

١١,٢٠ في حال قمت أنت أو الشخص المفوض بالتوقيع باستخدام خدمة التحويل البرقي الدولية:

- يتعين عليك أو عليهم تسجيل كل مستلم يقوم باستخدام الخدمات المصرفية الموصولة بالانترنت مباشرة قبل أن تقوم أو يقوموا بإجراء حوالة برقية على الانترنت إلى ذلك المستلم وحال تسجيل مستلم فانك تتحمل المسؤولية منفردا عن تحديث أية تغييرات تطرأ على التفاصيل الخاصة بالمستلم (باستثناء تفاصيل الاسم أو الهوية الشخصية) عن طريق الخدمات المصرفية الالكترونية وأننا لا نتحمل المسؤولية عن أية خسارة قد تنشا في حال عدم قيامك بتحديث تفاصيل المستلم قبل إجراء حوالة برقية عبر الانترنت؛ و
- إن سعر الصرف الذي يسري على كل حوالة برقية تجري عبر الانترنت هو سعر صرفنا السائد للعملات ذات الصلة التي تجري عبر الانترنت وليس وقت إدخال التعليمات من قبلك أو قبل الشخص المفوض.

متى لا نلتزم بتنفيذ حوالة أموال

١١,٢١ إننا لا نكون ملزمين بتنفيذ أية تعليمات حوالة أموال في حال انه وبالتاريخ المحدد لإجراء حوالة الأموال إذا:

- لم يكن حساب المصدر يحتوي على رصيد كاف لإجراء حوالة؛ أو
- انك أو الشخص المفوض لم تقم باستخدام الخدمات المصرفية الالكترونية بالشكل الصحيح؛
- وجد أمر قضائي أو أي قانون معمول به يحظر علينا من تنفيذ تعليمات تحويل الأموال؛
- كانت سياستنا أو إجراء امني أو متطلب لأي سلطة (بما في ذلك أي عقوبات إقتصادية وتجارية تفرضها أي جهة تنظيمية في أي اختصاص قضائي نعمل فيه أو من قبل أي منظمة تتجاوز الحدود الوطنية بما في ذلك، ولكن ليس على سبيل الحصر،خزينة صاحبة الجلالة أو الأمم المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو أي بلد)، تحظر علينا تنفيذ التعليمات الخاصة بك؛ أو
- كانت هناك ظروف خارجة عن إرادتنا تمنع تنفيذ التعليمات الخاصة بك على الرغم من الاحتياطات المعقولة التي قمنا باتخاذها؛

١٢ الكشوفات الالكترونية

١٢,١ يجري إرسال الكشوفات الالكترونية الخاصة بك بواسطة إحدى الطرق التالية:

الطريق	الوصف
البريد الالكتروني أو عبر الانترنت أو في التطبيق الخاص بك	يجري إرسال الكشوفات الالكترونية الخاصة بك بواسطة البريد الالكتروني إلى عنوان البريد الالكتروني الخاص بك (الذي يتم الإشعار به أعلاه) وان الكشوفات الالكترونية الخاصة بك ستكون متوفرة أيضا عبر الخدمة المصرفية على الانترنت.
عبر الانترنت فقط	يجري إرسال رسالة (إشعار كشف الكتروني) البريد الالكتروني الخاص بك (الذي يتم الإشعار به أعلاه) إلى عنوان لإشعارك بان كشفك الالكتروني متوفر ويمكنك بعد ذلك الدخول إلى الكشف الالكتروني و/أو تحميله عبر الخدمة المصرفية عبر الانترنت.

يمكنك تبديل طريقة استلام الكشوفات الالكترونية عن طريق الاتصال بنا.

١٢,٢ بالرغم من السمات أو الخيارات المعروضة عند قيامك أولا مرة بالتسجيل لاستلام الكشوفات الالكترونية فانه يجوز لنا التوقف عن إصدار المطبوعات الورقية للكشوفات في أي وقت، إلا أنه وفي حال طلبك لذلك فإننا نوافق على إعطاء مطبوعات ورقية على أساس قيامك بدفع الرسم الساري (انظر دليل رسوم وتعريفة الخدمات أو قم بالاتصال مع احد فروعنا أو استخدم الخدمة المصرفية الهاتفية).

١٢,٣ تعتبر بأنك قد استلمت كل كشف الكتروني خلال ٢٤ ساعة من إرسال الكشف الالكتروني أو إشعار الكشف الالكتروني من قبلنا.

١٢,٤ يتعين عليك القيام فقط باستعمال برمجيات متوافقة مع خدمة الكشف الالكتروني للدخول إلى الكشف الالكتروني.

١٣ خدمات وبرامج أخرى

١٣,١ إننا لسنا مسؤولين عن أي خدمات، سواء كانت هذه الخدمات، متاحة إلكترونيا أو غير ذلك، غير مسيطر عليها من قبلنا ولسنا مسئولين عن أي خسارة تتكبدها تتعلق بهذه الخدمة. أنت مسئول عن الالتزام بكل شروط وأحكام استعمال تلك الخدمة ودفع جميع التكاليف المتعلقة بها.

١٣،٢ إننا قد نقوم بعرض برامج حوافز أو خدمات قيمة مضافة فيما يتعلق بالخدمات المصرفية الالكترونية وسوف تقدم هذه من قبلنا أو من قبل طرف ثالث. يحق لنا تغيير أو سحب البرامج أو الخدمات في أي وقت ولن نضمن أو نتعهد جودتها. وفي حال تقديمها من قبل طرف ثالث فإنها تقدم بموجب الأحكام المحددة من قبل الطرف الثالث (بما في ذلك سياسة الخصوصية الخاصة بالطرف الثالث). نرجو منك الاتصال بنا في حال لديك الرغبة في معرفة معلومات إضافية عن شروط البرامج والخدمات.

الجزء د – البطاقات

١٤ البطاقات بشكل عام

إننا قد نوافق على إصدار بطاقات صراف آلي أو بطاقة سحب أو بطاقات ائتمان. وان هذه المادة ترسي الشروط العامة التي تسري على هذه الأنواع من البطاقات وان شروطا إضافية تسري على أنواع محددة من البطاقات حسب نوع المنتج.

إصدار البطاقات

١٤،١ قد نقوم بإصدار بطاقة إليك والى شخص مفوض في حال طلبك لذلك.

١٤،٢ إن الإشارة إلى الشروط والأحكام على أي بطاقة هي إشارة إلى شروط اتفاقيتنا المصرفية.

١٤،٣ البطاقة تبقى ملكا لنا وهي ليست قابلة للتحويل إلى شخص آخر ويتعين عليك التأكد من عدم تشويه البطاقة (وأي برمجية يتم تخزينها عليها وان كان ذلك ساريا) أو إتلافها أو انبعاجها أو تعديلها أو إجراء تغيير على هندستها أو برمجتها بأي شكل ويجوز لنا تعليق استخدام البطاقة بعد القيام بإشعارك بذلك.

التواقيع

١٤،٤ يتعين توقيع البطاقة فور استلامها ما لم خلاف ذلك ليس مطلوبا من قبلنا.

١٤،٥ يتعين عليك التأكد من أن توقيع الشخص المفوض على البطاقة يتطابق مع التوقيع على تفويض تشغيل الحساب. ومع ذلك، إذا قبلنا توقيع مختلف، فستتحمل المسؤولية عن الحركة.

١٤،٦ إن استخدام بطاقة دون التوقيع الوارد على أي سحب مبيعات أو إيصال دفع أو سجل حركات آخر يكون إثباتا ملزما وشاملا بما يفيد انك قد قبلت بالأجور والمصاريف المقيدة على الحساب المتصل ويتعين عليك الاحتفاظ بسجلات الحركات التي يتم إعطاؤها إليك أو للشخص المفوض.

استخدام البطاقات

١٤،٧ يجوز استخدام البطاقات لدفع أثمان البضائع والخدمات والحصول على نقد أو أداء حركات أخرى، إلا أنه في حال السماح بحركة معينة، فان ذلك محدود بقنوات محددة وفق ما نقوم بإشعارك به. فعلى سبيل المثال فان دفع أثمان البضائع والخدمات والحصول على النقد قد يكون محدودا بمتاجر أو أجهزة صراف آلي والتي تعرض شعار البطاقة ذات الصلة.

١٤،٨ يجوز لحامل البطاقة استخدامها لتفويض حركات بأية طريقة نسمح بها من وقت لآخر وقد يتضمن ذلك استخدام رقم البطاقة دون وجود البطاقة ماديا.

حدود الحركة

١٤،٩ يجوز لنا أو للمؤسسات المالية الأخرى أو التجار الآخرين فرض حدود للحركات على الأنواع المختلفة من الحركات التي تجري باستخدام البطاقة. يرجى الاتصال بنا للحصول على تفاصيل الحدود التي نفرضها.

مسؤوليتك

١٤،١٠ باستثناء ما تم النص عليه خلافا لذلك في اتفاقيتنا المصرفية فانك تتحمل المسؤولية عن كافة الحركات الجارية باستخدام بطاقة أو رقم البطاقة.

تاريخ انتهاء الصلاحية

١٤،١١ في حال كانت البطاقة تتمتع بتاريخ انتهاء صلاحية، فانه يجوز لنا رفض أي استخدام للبطاقة يجري بعد ذلك التاريخ.

القيود المفروضة على استخدام البطاقة

١٤،١٢ لا يجوز لك أو للشخص المفوض استخدام البطاقة:

- لأي نشاط غير قانوني (بما في ذلك شراء البضائع والخدمات التي تعتبر غير قانونية أو تحظرها قوانين الأردن أو قوانين البلد الذي يجري فيه الشراء)؛ أو
- لدفع الديون الناشئة فيما يتعلق بالقمار أو الرهان التي تجري عبر الانترنت.

١٤،١٣ يجوز لنا رفض اعتماد الحركات الجارية باستخدام بطاقة في حال كنا نعتقد أو نشتبه بان الحركات غير قانونية أو احتيالية أو زائفة أو غير مفوضة. كما أننا لسنا ملزمين بتحديد غاية الحركات أو قانونيتها أو الاستعلام عن ذلك.

السحوبات المكشوفة على الحساب المتصل

١٤،١٤ لا يجوز لك أو للشخص المفوض استخدام البطاقة لحركة من شانها أن تسبب بكشف حساب متصل وفي حال تم كشف الحساب المتصل فانه يجوز لنا رفض اعتماد الحركة.

البطاقات البديلة والمجددة

١٤،١٥ يجوز لنا إصدار بطاقة بديلة في حال طلبك أو طلب شخص مفوض ذلك ويتعين عليك دفع رسم البطاقة البديلة حسب ما هو مشار إليه في دليل رسوم وتعريفة الخدمات وبالتوافق مع تعليمات البنك المركزي الأردني.

١٤،١٦ إننا نعتبر أي استعمال لبطاقة مجددة أو بديلة هو تفعيل لتلك البطاقة.

الميزات على البطاقة

١٤،١٧ يجوز لنا إبرام ترتيبات مع الغير (بما في ذلك مزودي الخدمة والتجار) وذلك لعرض خدمات أومميزات إضافية على البطاقات الخاصة بك وفي حال عرضها فانه يتم تزويدها على أساس أفضل الجهود فقط وأننا لا نتحمل المسؤولية عن أية خسارة قد تتعرض لها فيما يتعلق بتلك الخدمات أو الميزات.

١٤،١٨ نحن غير مسؤولين عن ضياع أو عدم دقة أي من المعلومات المخزنة على البطاقة.

الإلغاء أو انتهاء الصلاحية

١٤،١٩ يجوز لك إلغاء بطاقة بتزويدنا بإشعار خطي ويتعين عليك القيام فورا بإتلاف أية بطاقة تم إلغاؤها أو انتهت صلاحيتها.

المبالغ المستردة

١٤،٢٠ يتعين على التاجر إصدار إيصال ذم صالحة لإجراء ردية لقاء بضائع أو خدمات تم شراؤها باستخدام بطاقة ائتمان ويمكننا أن نقوم بقيد الردية للحساب المتصل عندما نستلم الإيصال أو إشعار آخر من بنك التاجر فقط.

الخلافات مع التجار

١٤،٢١ إننا لا نتحمل المسؤولية عن:

- رفض أي أداة الكترونية أو تاجر قبول البطاقة؛أو
- أي عيب أو نقص في البضاعة أو الخدمات التي يتم تزويدها إليك من قبل أي تاجر.

ويتعين عليك حل أي شكوى مباشرة مع التاجر ولا يجوز إجراء التقاص بشان أي ادعاء بمواجهة التاجر أو الادعاء به بمواجهتنا.

وقف الدفع

١٤،٢٢ في حال قمت بإبلاغنا عن عملية غير مفوضة على بطاقتك الائتمانية فانه يجوز لك احتباس المبلغ المتنازع عليه حتى ننهي تحرياتنا. إلا أنه يجب دفع المبلغ المتنازع عليه إذا ثبت أن بلاغك أنه لا أساس له ويجوز لنا نفرض الرسوم المتأخرة على المبالغ المتنازع عليها.

سعر الصرف

١٤،٢٣ إن الحركات غير المحلية سيجري تحويلها إلى العملة المحلية بسعر نعتقد بشكل معقول بأنه ملائم للسعر الذي تم إرساؤه أو نتج عن إجراءات اتخذها طرف ثالث. على سبيل المثال إذا كانت البطاقة من نوع فيزا أو ماستركارد فان التحويل يتم باستعمال الدولار الأمريكي كعملة الأساس في التاريخ الذي يتم فيه استلامنا للعملية أو يوم القيام بها بحسب معدل الصرف وفي الوقت المحدد من قبل شركة فيزا العالمية وشركة ماستركارد العالمية وبإرادتها المطلقة. على أي حال فان سعر الصرف يمكن أن يختلف عن السعر الساري في تاريخ المعاملة بسبب تذبذب السوق. إن أي سعر يجري فرضه يكون نهائيا وقطعيا وانك تتحمل كافة مخاطر الصرافة وخسارتها وعمولتها والتكاليف البنكية الأخرى والتي قد تنشا نتيجة لذلك.

استخدام بطاقة جهاز صراف آلي

١٤،٢٤ يجوز لك أو للشخص المفوض استخدام بطاقة جهاز الصراف الآلي في الخارج في حال قمت أو الشخص المفوض بمراعاة أنظمة مراقبة الصرافة والقوانين الأخرى السارية المفعول في البلد الذي تتواجد فيها أنت أو الشخص المفوض. كما انه قد يحظر عليك أو على الشخص المفوض استخدام بطاقة جهاز الصراف الآلي في الخارج في حال كانت هناك جهة تتطلب منك ذلك. أو إذا كان يتوجب عليك ذلك بموجب القانون أو عملا باتفاقيات مبرمة مع منظمات أو جهات. أو إذا كان يتوجب علينا التقيد/ الالتزام بسياستنا الداخلية المرتبطة بأي أمر قضائي أو عقوبات صادرة عن جهة معينة.

١٤،٢٥ في حال قمت أو الشخص المفوض باستخدام بطاقة جهاز الصراف الآلي الخاصة بك خارج الحدود ولم يكن جهاز الصراف الآلي يتيح خيار حساب السحوبات فان ترتيب الحسابات التي نقوم بالقيد عليها هو طبقا لعرفنا الاعتيادي.

١٤,٢٦ انك تفوضنا لإفشاء المعلومات إلى الأطراف المشاركة في تزويد خدمات جهاز الصراف الآلي وانك تفوض أي من تلك الأطراف لإفشاء المعلومات إلينا حول الحساب الخاص بك و رقم التعريف الشخصي/ كلمة المرور وحركاتك.

إرجاع بطاقة جهاز الصراف الآلي

١٤,٢٧ في حال تم إغلاق الحساب الخاص بك، يتعين عليك التأكد أن يتم إرجاع لنا كافة بطاقات الصراف الآلي الصادرة والمتعلقة بحسابك.

١٥ بطاقات السحب

أين يمكن أن تقوم باستخدام بطاقة السحب

١٥,١ إن بطاقة السحب يجوز استخدامها في الأردن وفي معظم البلدان في الخارج التي تجيز ذلك الاستخدام.

إجراء التفويض المسبق

١٥,٢ يطلب من بعض التجار القيام بتفويض حركات باستخدام بطاقات سحب. في هذا الحال فانه تجري معالجة الحركة كما يلي:

- عن طريق بطاقة السحب يقوم التاجر بقيد مبلغ يقوم بتحديده (يسمى مبلغ محجوز) على حساب متصل بتاريخ الحركة أو بتاريخ إصدار الفاتورة أيهما يكون قبل الآخر وذلك بغض النظر عن مبلغ الحركة النهائي الفعلي.
- يجري الإفراج عن الفرق فيما بين المبلغ المحجوز ومبلغ الحركة وقيده في الحساب المتصل بعد أن نقوم بمعالجة مبلغ الحركة ودفعه؛ و
- في حال وجود أي فرق بين مبلغ الحركة الصادر بصدده فاتورة أو وقوع أي تأخير في إصدار الفاتورة من طرف التاجر فانه يجوز لنا إجراء أية تسوية لازمة بالقيد على حساب متصل أو له لغايات إظهار مبلغ الحركة الصحيح.

الرصيد الأدنى للحساب المتصل

١٥,٣ يجوز لنا تحديد رصيد أدنى يتم الاحتفاظ به في الحساب المتصل لغايات استخدام بطاقة سحب ويجوز لنا تغيير الرصيد الأدنى دون إشعارك.

١٦ برنامج نقاط المكافآت

١٦,١ بعض أنواع البطاقات لديها برنامج نقاط مكافآت، من اجل التفاصيل يرجى الرجوع إلى كتيب المنتج أو اتصل بنا.

١٦,٢ نقاط المكافآت يمكن كسبها عندما يستعمل حامل البطاقة (بما في ذلك أي شخص تفوضه كحامل بطاقة مكمل على حسابك) بطاقة بالطريقة المحددة بكتيب المنتج على أي حال نقاط المكافآت تحسب على حسابك فقط.

١٦,٣ يحق لنا من وقت إلى آخر تحديد مبلغ الدينار الأردني الذي يجب إنفاقه من خلال استعمال بطاقتك من اجل كسب نقاط المكافآت. ويحق لنا من وقت إلى آخر تحديد طرق أخرى يمكن من خلالها كسب نقاط المكافآت.

١٦,٤ كتيب المنتج يحدد طريقة حساب نقاط المكافآت المكتسبة. إن نقاط المكافآت لا يمكن اكتسابها على مشتريات باستخدام نقاط المكافآت أو النقد المقدم أو أجور التكاليف أو الفائدة.

١٦,٥ تتحصل نقاط المكافآت من الوقت الذي يتم فيه فتح الحساب ويمكن استرجاعها حتى تاريخ إلغاء نقاط المكافآت. ما لم ينص على خلافه في كتيب المنتج، فان جميع نقاط المكافآت المكتسبة قبل تاريخ إلغاء نقاط المكافآت سوف تلغى بشكل تلقائي في تاريخ إلغاء نقاط المكافآت. نقاط المكافآت الملغاة لا تسترجع بأي ظرف (بما في ذلك حالة استرجاع حسابك).

١٦,٦ ما لم ينص كتيب المنتج على ذلك أو نقوم بإشعارك انه قد أعطي لك فترة من الوقت بعد تاريخ إلغاء نقاط المكافآت لاستخدام أو استرجاع نقاط المكافآت المكتسبة فان جميع الطلبات من اجل استعمال أو استرجاع نقاط المكافآت والتي نستلمها بعد تاريخ إلغاء نقاط المكافآت وأي محاولة استعمال أو استرجاع لنقاط المكافآت بعد تاريخ إلغاء نقاط المكافآت يعتبر لاغي ولا اثر له.

١٦,٧ لا يحق لك استبدال نقاط المكافآت بالنقد ويمكن لك استعمال نقاط المكافآت واستبدالها بالبضائع والخدمات التي نحددها. في حال طلبت أي بضائع وخدمات تتطلب كلا من نقاط المكافآت ودفع المال فانك تفوضنا بان نقيد على حسابك المبلغ النقدي المطلوب دفعه قد نرفض طرق أخرى للدفع.

١٦,٨ لا يحق لك استعمال أو استبدال أي نقاط المكافآت إذا كانت حساباتك غير عادية أو جارية أو انه لم يتم الالتزام ببنود اتفاقيتنا المصرفية.

١٦,٩ ما لم نتفق على خلافه، فانه لا يحق لك نقل نقاط المكافآت من حساب إلى آخر ويحق لنا السماح لك بدمج جميع نقاط المكافآت التي اكتسبتها في جميع حساباتك المؤهلة من اجل الاستعمال أو الاستبدال في حركة واحد أو أكثر.

الجزء هـ الإجراءات الأمنية والمسؤولية

١٧ الإجراءات الأمنية :

إن الإجراءات الأمنية بالنسبة للخدمات المصرفية هامة جدا ويتعين عليك مراعاة (والتأكد من قيام كل شخص مفوض بمراعاة) كافة الإجراءات الأمنية المنصوص عليها في اتفاقيتنا المصرفية.

إصدار وإلغاء الرموز الأمنية

١٧,١ يجوز لنا إصدار (أو في بعض الحالات السماح لك باختيار) رموز أمنية لتمكينك من الاتصال معنا أو إعطائنا تعليمات بواسطة الأجهزة الالكترونية.

١٧,٢ في حال كنت ترغب بان يتمكن أي شخص آخر من إعطائنا تعليمات بواسطة أجهزة الكترونية فانه يمكننا أن نصدر له رموزا أمنية ولكن يتعين عليك تطلب ذلك منا خطيا.

١٧,٣ عندما تستخدم بعض المنتجات، نحن سوف نصدر لكم الرموز الأمنية وأيضا قد نتطلب منك الحصول منا كلمة مرور واستخدامها لمرة واحدة من أجل المصادقة الأمنية الإضافية.

١٧,٤ إذا فقدت الرمز الأمني أو توقف عن العمل أو تم إفشاؤه لشخص غير مفوض فانه يحق لنا أن نصدر لك رمز جديد إذا طلبت منا ذلك كتابة. و يجوز لنا نقوم بتعليق استخدامك للمنتج الذي يتطلب رمز امني حتى يتم صدور رمز أمني جديد.

١٧,٥ انك مسؤول عن الرموز الأمنية حال إرسالها إليك (أو إلى الشخص المفوض) حتى وان قام أي شخص آخر باستلامها أو استخدامها.

١٧,٦ يتعين عليك تكليفنا خطيا في حال كنت ترغب بإلغاء رمز امني صادر إليك أو إلى شخص مفوض.

١٧,٧ يجوز لنا إلغاء الرمز الأمني بعد إشعاركم بذلك.

١٧,٨ نحن لسنا مسؤولين عن أي خدمات والتي بموجبها تحصل أنت أو شخص مفوض على رموز أمنية ليست تحت سيطرتنا ولسنا مسئولين عن أي خسارة تحصل لك فيما يتعلق بهذه الخدمة أنت مسؤول عن الالتزام بكل شروط وأحكام استعمال تلك الخدمة ودفع جميع التكاليف المتعلقة بها.

حماية الرموز الأمنية و دفاتر الشيكات

١٧,٩ يتعين عليك وعلى كل شخص مفوض اتخاذ كافة الخطوات اللازمة لمنع الاستخدام غير المفوض أو الاحتيالي لرمزك أو رموزهم الأمنية أو دفاتر الشيكات.

١٧,١٠ يتعين عليك أن تلتزم بإرشاداتنا ونصائحنا الأمنية التي نقدمها لك.

١٧,١١ على سبيل المثال يجب عليك وعلى كل شخص مفوض:

- حفظ الرمز الأمني عن ظهر قلب وإتلاف إشعارات الرمز الأمني في اقرب وقت ممكن بعد استلامه أو اختياره.
- عدم تسجيل أي رمز أمني (باستثناء إذا تم إخفاؤه بطريقة لا تمكن الآخرين من تمييزه).
- عند اختيار الرمز الأمني، عدم اختيار كلمة أو رقما واضحا أو كلمة أو رقما يمكن تخمينهما بسهولة من قبل شخص آخر (مثل تاريخ الميلاد أو الاسم الأوسط أو اسم عضو في العائلة أو رقم هاتف).
- عدم القيام طوعا بإخبار أي شخص عن الرمز الأمني الخاص بكم أو إطلاع أي شخص على الرمز الأمني الخاص بكم ولا حتى العائلة أو الأصدقاء أو حامل حساب مشترك معك أو موظف من موظفينا أو شخص يقدم المساعدة على مكتب المساعدات الفني فيما يتصل بأية خدمات.
- عدم تسجيل الرمز الأمني (بشكل مخفي أو غير ذلك) على جهاز الكتروني أو على جهاز مادي بشكل رمزا امنيا أو جهاز حاسوب.
- تغيير الرمز الأمني بشكل دوري أو على الأقل كلما قمنا أو قامت أنظمتنا بالطلب منك أو من الشخص المفوض القيام بذلك.
- عدم اختيار الرمز الأمني الذي تم اختياره من قبل.
- عدم القيام طوعا بإعطاء الرمز الأمني الخاص بكم إلى أي شخص آخر.
- في حال استخدام الخدمة المصرفية عبر الرسائل القصيرة، عدم ترك الجهاز الخلوي دون مراقبة أو السماح لأي شخص بالدخول إلى الهاتف الخلوي بطريقة تسمح بالوصول إلى الخدمة المصرفية عبر الرسائل القصيرة من خلال الهاتف الخلوي.
- المحافظة على دفتر الشيكات بشكل امن (بما في ذلك الاحتفاظ به في مكان امن).

١٧,١٢ لا يجوز قيامك أو قيام الشخص المفوض بالاحتفاظ بسجلات (مخفية أو غير ذلك) للرمز الأمني بالقرب من سجلات حسابات (مثل رقم الحساب) أو جهاز رمز أمني آخر. على سبيل المثال:

لا تحتفظ مطلقا بسجلات الرمز الأمني مع سجلات الحساب البطاقات أو الهواتف الخلوية ...الخ.
في حقيبة ، كيس ، أو محفظة أو حقيبة يد (حتى وان كانت في جيوب مختلفة).
في سيارة (حتى وان كانت في مناطق مختلفة من السيارة).
في منزل في قطعة أثاث واحدة حتى وان كانت في جيوب مختلفة (على سبيل المثال جوارير مختلفة من نفس خزانة غرفة النوم).
في حال قام لص ما بالعثور على بطاقة أو هاتف خلوي أو جهاز مادي آخر للدخول إلى جهاز الكتروني فانه سيعثر أيضا على السجل الخاص بالرمز الأمني.

فقدان الرموز الأمنية أو دفاتر الشيكات أو سرقتها أو إساءة استعمالها:

١٧,١٣ عليك وعلى كل شخص مفوض إشعارنا بواسطة الهاتف حال:

- علمت أو علموا بان رمزك أو رمزهم الأمني أو دفتر الشيكات أو الشيك غير الموقع أو الشيك الموقع قد فقد أو سرق؛ أو
- الاشتباه بان شخصا ما يعلم رقم التعريف الشخصي / كلمة السر الخاصة بك أو بهم أو بشخص مفوض آخر؛ أو
- الاشتباه أو العلم بوقوع دخول غير مفوض إلى حساب أو استخدام غير مفوض لرمز امني أو لدفتر شيكات؛ أو
- العلم بان حاسوبك أو حاسوبهم أو هاتفك الخلوي أو هاتفهم الخلوي المستخدم للدخول إلى أية خدمات مصرفية الكترونية قد فقد أو سرق؛ أو
- العلم بأنه قد جرى تغيير رقم هاتفك أو هاتفهم الخلوي.

وبغير ذلك سوف تكون مسئول عن أي خسارة وفي حال تم فقدان بطاقتك أو شيك /دفتر شيكات أو سرقتها فانه يتعين عليك إبلاغ الشرطة وتزويدنا بنسخة عن تقرير الشرطة.

١٧,١٤ يتعين عليك تزويدنا بأي معلومات ذات علاقة وإعطاءنا المساعدة المعقولة لاسترجاع الرمز الأمني أو دفتر الشيكات الضائع أو المسروق.

١٧,١٥ انك تتحمل المسؤولية عن أية حركات غير مفوضة تجري على الحساب المتصل عند فقدان أو سرقة أو إساءة استعمال الرمز الأمني أو دفتر الشيكات لحين قيامك بإشعارنا خطيا إلا إذا كان التأخير نتيجة عن عدم توفير قنوات الاتصال. إن قرارنا المتعلق بمخالفة الإجراءات الأمنية أو إن رمزا امنيا أو دفتر شيكات قد فقد أو تمت سرقته يعتبر قطعيا وملزما لك.

فقدان الرموز المميزة أو دفاتر الشيكات أو سرقتها أو إساءة استعمالها:

١٧,١٦ يتعين عليك منع أي استخدام غير مصرح به أو الوصول إلى الرمز المميز الصادر من قبلنا إليك.

١٧,١٧ في حال اكتشفت أو اشتبهت أن الرمز المميز قد فقد أو تمت سرقته أو يساء استخدامه أو العبث به، يجب أن تخطرنا بشكل فوري. سنقوم بإلغاء تنشيط الرمز المميز وسنقوم بإيفاد رمز مميز بديل لك.

١٧,١٨ انك تتحمل المسؤولية عن أية حركات غير مفوضة تجري على الحساب المتصل عند فقدان أو سرقة أو إساءة استعمال الرمز المميز حتى قيامك بإشعارنا خطيا إلا إذا كان التأخير نتيجة عن عدم توفير قنوات الاتصال.

١٧,١٩ إن قرارنا المتعلق بأن الرمز المميز قد فقد أو تمت سرقته يعتبر قطعيا وملزما لك.

المسؤولية عن فقدان الرموز الأمنية /الرموز المميزة

١٧,٢٠ أنت المسؤول عن جميع المخاطر وتقبلها والمرتبطة بتسليم الرموز الأمنية من قبلنا إليك من والرموز المميزة من الوقت الذي تم تسليمها إليك.

١٧,٢١ أنت المسؤول عن منع أي إفشاء و/أو استخدام غير مصرح به للرموز الأمنية و/أو الرموز المميزة. في حال استخدم أي شخص تلك رموز الأمنية أو الرموز المميزة سيعتبر مفوض منك. كما انك توافق على أننا لا نتحمل المسؤولية عن أي إضرار قد تلحق بك نتيجة هذا الإفشاء، عدم استلام ، فقدان الرموز الأمنية و/أو الرموز المميزة أو الاستعمال غير المصرح به للرموز المفقودة من قبل أي طرف آخر.

١٧,٢٢ قد يطلب منك أن تدفع أي رسوم، تكاليف وكافة المصاريف الأخرى لاستعمال الرموز المميزة و/أو استبدالها.

١٧،٢٣ يجوز لنا أن ننهي، نعلق، نلغي استعمالك/وصولك إلى للرموز المميزة دون إشعارك بذلك.

اتخاذ الاحتياطات عند استخدام الخدمات المصرفية الالكترونية.

١٧،٢٤ يتعين عليك وعلى كل شخص مفوض اتخاذ الاحتياطات التالية عند استخدام الخدمات المصرفية الالكترونية:

اتخاذ الاحتياطات التالية
عدم السماح لأي شخص آخر بتشغيل أية خدمات مصرفية الكترونية بالنيابة عنك أو عنهم.
عدم ترك أجهزة الكترونية غير مراقبة أثناء شبكها مع أية خدمة مصرفية الكترونية وان هذا يسري سواء كانت الأجهزة الالكترونية مزودة بشكل مستقل عنا أو يجري تزويدها من قبلنا في فروعنا أو في مقرات أخرى.
في حال كان يتم الدخول إلى أية خدمة مصرفية الكترونية من أجهزة الكترونية في إحدى فروعنا فانه يتعين عليك وعليهم التأكد من الخروج من الخدمة قبل مغادرة الفرع.
عدم الدخول إلى أية خدمات مصرفية الكترونية من أي جهاز الكتروني موصول مع شبكة منطقة محلية (أو **LAN**) مثل بيئة مكتبية دون التأكد أولا من عدم تمكن أي شخص آخر من مراقبة الدخول أو نسخه أو القيام خلافا لذلك باكتساب الدخول إلى الخدمة الالكترونية عن طريق ذلك الجهاز الالكتروني أو تلك الشبكة أو البيئة.
عدم السماح لأي شخص آخر بمشاهدة رقم التعريف الشخصي/كلمة السر عند قيامك أو قيامهم بإدخالها إلى أي جهاز الكتروني.

طلبات الرمز الأمني أو تفاصيل الحساب

١٧،٢٥ عند قيامك بفتح حساب أو التسجيل للخدمات المصرفية الالكترونية مبدئيا فإننا لن نتصل بك أو بشخص مفوض مطلقا أو نطلب من أي شخص القيام بذلك بالنيابة عنا بشان طلب إفشاء تفاصيل الحساب أو الرمز الأمني وفي حال استلامك أو الشخص المفوض لمثل ذلك الطلب من أي شخص (وحتى إن كان يستخدم اسمنا وشعارنا ويظهر بأنه حقيقي) فانه لا يتوجب عليك أو عليهم إفشاء تفاصيل الحساب الخاصة بك أو الرمز الأمني العائد إليك ويتعين عليك إبلاغنا في اقرب وقت ممكن.

الرمز الأمني المستعاد :

١٧،٢٦ في حال استعادتك أو الشخص المفوض للرمز الأمني المفقود أو المسروق فانه يتعين عليك إعادة ذلك الرمز الأمني إلينا دون استخدامه أو محاولة استخدامه.

الموافقة على التصوير بالفيديو:

١٧،٢٧ باستخدام أو الوصول إلى منتج بأي طريقة بما في ذلك من خلال **خدماتنا المصرفية الإلكترونية** أو باستخدام الرمز الأمني فانك وكل شخص مفوض يوافق على قيامنا بتسجيلك أو تسجيلهم أو توثيقه بالفيديو على كاميرا في المنافذ أو المرافق الأخرى التي تقوم أو يقوم فيها باستخدام أو الوصول إلى المنتج أو الرمز الأمني.

١٨ الحركات المتنازع عليها

١٨،١ في حال وجود حركة متنازع عليها تتضمن بطاقة أو رقم بطاقة أو شيك وكانت البطاقة أو الشيك قد تم تسليمه إليك أو إلى شخص مفوض فانه يتعين عليك إثبات أن البطاقة أو الشيك لم يتم استعماله أو إصداره من قبلك أو من قبل شخص مفوض في وقت إدخال الحركة المتنازع عليها أو تسجيلها (وبعكس ذلك فانك تتحمل المسؤولية).

مسؤولياتك عن الحركات

تعتبر مسؤولا عن أية خسارة ناشئة فيما حال قمت بالتصرف احتياليا أو التصرف بسوء نية بشكل متعمد

١٨،٢ انك تتحمل المسؤولية عن الحركات التالية التي تجري على الحساب المتصل برمز امني أو بدفتر شيكات:

- الحركات التي تجري بمعرفتك وبموافقتك؛ و
- الحركات التي تجري بواسطة أي شخص مفوض آخر ما لم تكن قد أخبرتنا بإلغاء الرمز الأمني الخاص بذلك الشخص المفوض وقمت حسبما هو ملائم باتخاذ كافة الخطوات المعقولة لإعادة جهاز رمز امني صدر عنا؛
- الحركات الجارية من قبل أي شخص آخر باستخدام رمز امني أو دفتر شيكات (ما لم تكون قد أخبرتنا بإلغاء ذلك الرمز الأمني أو دفتر الشيكات وكنت قد اتخذت كافة الخطوات المعقولة حسبما هو ملائم لإعادة أي جهاز رمز امني صادر عنا) وان هذا يشمل حيث تكون الحركة قد جرت من قبل شخص غيرك أو عن شخص مفوض آخر بمعرفتك وبموافقتك أو بدونهما ويسري أيضا حتى وان كنت قد راعيت متطلباتنا المتعلقة بحماية الرموز الأمنية أو دفاتر الشيكات.

- الحركات التي تتم باستعمال الخدمة المصرفية الالكترونية (غير التي تتم باستعمال بطاقة ائتمان) غير المفوض بها من قبلك أو من قبل شخص مفوض (على سبيل المثال حركة تتم من قبل شخص غيرك أو غير الشخص المفوض بدون علمك وموافقتك) إذا تصرفت أنت أو أي شخص آخر مفوض بطريقة احتيالية أو بإهمال مثل عدم قيامك بالحماية بشكل صحيح أو منع دخول غير مصرح به إلى رمزك الأمني أو دفتر الشيكات أو عدم إشعارك لنا في حالة سرقة أو ضياع الرمز الأمني أو دفتر الشيكات.
- الحركات التي لا تتم باستخدام بطاقة أو خدمة مصرفية الالكترونية حيث تخالف أنت أو الشخص المفوض اتفاقيتنا المصرفية أو تتصرفون بإهمال بأي طريقة ؛ و
- أي حركات أخرى محددة في شروط المنتج.

الجزء و – الدفعات

١٩ الفائدة والرسوم والمصاريف

عليك التأكد من انك تدرك وتفهم الفائدة والرسوم والتكاليف المشار إليها في شروط العميل هذه والفائدة والرسوم والتكاليف الإضافية التي قد تدفعها حسب ما هو مشار إليه في اتفاقيتنا المصرفية وإنها واردة في دليل رسوم وتعرفة الخدمات أو متوفرة بالاتصال معنا في إحدى فروعنا أو باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية

تجري مراجعة دليل الرسوم وتعرفة الخدمات وكتيبات المنتج الخاصة بنا دوريا بما يتوافق مع تعليمات البنك المركزي الأردني ويتعين عليك دفع الفائدة والرسوم والتكاليف السارية في الوقت ذي الصلة.

الفائدة والرسوم

١٩،١ يتعين عليك دفع الفائدة والرسوم والتكاليف السارية والنسبة المئوية الفعلية على منتج من وقت لآخر وتجري مراجعة أسعار الفائدة والرسوم والتكاليف دوريا وفقا لتعليمات البنك المركزي الأردني ويمكنك أن تجد الأسعار الحالية والرسوم والتكاليف بالاتصال معنا.

رسوم الخدمة

١٩،٢ قد تسري رسوم وتكاليف إضافية في حال التزويد بخدمات فيما يتعلق بالمنتج على سبيل المثال استخدام الخدمات المصرفية الالكترونية أو لقاء أنواع معينة من الدفعات والإيداعات مثل إيداعات العملة الأجنبية والحوالات البرقية (بما في ذلك الرسوم التي يفرضها مزود خدمة طرف ثالث).

الرسوم الحكومية

١٩،٣ يتعين عليك أيضا أن تدفع إلينا مبلغا يعادل أية رسوم ومصاريف حكومية والتي تفرض على اتفاقيتنا المصرفية أو فيما يتعلق بها.

ضريبة مقتطعة على الفائدة المستحقة

١٩،٤ الفائدة التي تكتسبها لقاء منتج قد تخضع لضريبة مقتطعة طبقا للقانون الساري.

فائدة التقصير

١٩،٥ منذ الوقت الذي يكون فيه أي مبلغ بموجب إتفاقيتنا المصرفية متوجب الدفع ولم يتم دفعه بتاريخ إستحقاقه فإنه يتعين عليك دفع فائدة تقصير على ذلك المبلغ من تاريخ إستحقاقه وحتى السداد التام.

الحساب

١٩،٦ أية فائدة أو رسم يستحق بموجب اتفاقيتنا المصرفية يجري إحتسابه طبقا لعرفنا المعتاد.

عدم الردية

١٩،٧ انك لا تستحق أية ردية لقاء أية فائدة أو رسم أو مصاريف قمت بدفعها أو تمويل قمت باستلامه بما في ذلك حالة عدم استعمالك لمنتج أو انتهاء اتفاقيتنا المصرفية.

التكاليف على الإلغاء

١٩،٨ في حال انتهاء اتفاقيتنا المصرفية أو انك ألغيت أي منتج قبل استخدامه أو عدم قيامك باستخدام منتج خلال الفترة التي نحددها في اتفاقيتنا المصرفية فانه يجوز لنا أن نطلب منك أن تدفع الفائدة والرسوم والتكاليف المتكبدة فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية أو بالمنتج وهذا يشمل التكاليف القانونية المتعلقة بتحضير الوثائق (مثل الضمانات) حتى ولو لم تكن هذه الوثائق موقعة.

٢٠ قيامك بتعويضنا

٢٠,١ ستقوم بتعويضنا عند الطلب، عن أية خسارة نتكبدها فيما يتعلق بـ

- أي حساب تأسيس وتقديم أي منتج أو أي حركة أخرى تم النص عليها في اتفاقيتنا؛
- الأبحاث والاستعلامات التي نجريها فيما يتعلق بك أو بمزود الضمانة (بما في ذلك التحقق من الإعسار المالي)؛
- التعليمات التي تزودنا بها أنت أو الشخص المفوض (بما في ذلك تلك المرسلة بواسطة جهاز الكتروني)؛
- أي خدمة مقدمة من طرف ثالث بما في ذلك الخدمات المرتبة من قبل هيئة بطاقات؛
- أية ضريبة تدفع من طرفنا أو تحسب بالإشارة إلى أي مبلغ يدفع أو يتوجب دفعه من قبلك بموجب اتفاقيتنا المصرفية (تستثنى أية ضريبة متوجبة الدفع من طرفنا بالإشارة إلى دخلنا الصافي)؛
- قيامنا أو تأخرنا أو رفضنا القيام بالتعليمات أو اتخاذ إجراء ضدك أو ضد الشخص المفوض؛
- المخالفة؛
- إعادة دفع أي مبلغ يتوجب دفعه من طرفك بموجب اتفاقيتنا المصرفية أو الوفاء به أو دفعه قبل تاريخ استحقاقه (وان الخسارة التي نتكبدها تشمل خسارتنا فيما يتعلق بعدم إنفاذ أو إنهاء أو تغيير الترتيبات التي قمنا باجراها لتمويل أي منتج ومتابعة تمويلنا له)؛
- الكلفة المتزايدة لتمويلنا فيما يتعلق بوقوع تغيير على القانون؛
- قيام أي شخص بممارسة أو عدم ممارسة أية حقوق بموجب اتفاقيتنا المصرفية أو أية ضمانة (بما في ذلك إجراء التنفيذ وتكاليف تحصيل الدين مثل أجور التقييم وأجور البيع في المزاد العلني)؛
- أي مخالفة أو عدم مراعاة لاتفاقيتنا المصرفية من قبلك أو من شخص آخر له حق الوصول إلى الخدمات التي نقدمها، بما في ذلك خدماتنا المصرفية الإلكترونية. ستقوم بتعويضنا عن كافة الخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات (بما في ذلك أتعاب المستشارين القانونيين و غيرهم من المهنيين) التي نتكبدها في تنفيذنا ضدك فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية؛ أو
- أي استخدام غير مصرح به، غير صحيح، خاطيء غير شرعي أو مغشوش من قبلك أو من قبل أي شخص آخر له حق الوصول إلى الخدمات المصرفية بما في ذلك الخدمات المصرفية الإلكترونية.

وذلك باستثناء فيما إذا كانت الخسارة ناجّة عن الإهمال أو الغش أو التقصير المتعمد من طرفنا.

٢٠,٢ في حال طلبنا فانه يتعين عليك الحضور وتقديم دفوعك عن حسابك الخاص في أي إجراء يتخذ ضدنا فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية.

٢٠,٣ يتعين عليك توقيع أية وثيقة نطلبها بشكل معقول لتطبيق هذه المادة بما في ذلك ما يتعلق بالتعليمات المرسلة بواسطة جهاز الكتروني أو دفتر شيكات مفقود أو رموز أمنية مفقودة.

٢١ الدفعات – بشكل عام

يحق لنا (ولكل عضو آخر في مجموعة ستاندرد تشارترد) إجراء التقاص لأي مبلغ يترتب بذمتنا لك ولأي عضو آخر في مجموعة ستاندرد تشارترد) مقابل أي مبلغ يترتب بذمتك لنا (أو لأي عضو آخر في مجموعة ستاندرد تشارترد) .

الدفعات بالكامل

٢١,١ إن كافة الدفعات التي يجب عليك أداءها لنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية يجب إن نستلمها في تاريخ الاستحقاق بالكامل بشكل مال متوفر بالعملة التي نحددها وبدون مقاصة أو مطالبة مقابلة أو حسم أو وقف (بما في ذلك على حساب أي ضريبة) ما لم يكن الحسم أو الوقف مطلوب بموجب القانون.

على سبيل المثال، عائدات الشيكات وأدوات الدفع الأخرى تصبح متاحة كأموال بعد المقاصة فقط.

ضريبة مستقطعة

٢١,٢ إذا كان القانون يتطلب منك على اقتطاع أي ضريبة من مبلغ مدفوع لنا، يتوجب عليك زيادة المبلغ المستحق الدفع بحيث، وبعد إجراء الاقتطاع، نحصل على المبلغ الذي كان يجب الحصول عليه بدون الاقتطاع. يتعين عليك أن تقوم بالموافقة على اقتطاع المبلغ المناسب للضريبة، وأن تقوم بدفعها إلى السلطة المختصة وفقا للقانون المعمول به وتزويدنا بالإيصالات الأصلية.

ضريبة القيمة المضافة

٢١,٣ تم احتساب كافة الدفعات التي قمت بها فيما تتعلق باتفاقيتنا المصرفية دون النظر إلى أي ضريبة بضائع وخدمات، أو ضريبة استهلاك أو ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة ذات طبيعة مماثلة. إذا كان أي من هذه الأنواع من الضرائب مستحقة فيما يتعلق بالدفع، يجب أن تدفع لنا مبلغ إضافي يعادل المبلغ مضروبا في السعر المناسب من الضرائب. يجب عليك تقوم بذلك في نفس الوقت الذي تقوم به بالدفع.

التزامات الدفع مستقلة

٢١,٤ التزامك بدفع أي مبلغ بموجب اتفاقيتنا المصرفية مستقل عن التزامك بالدفع بموجب أي اتفاقية أخرى معنا أو بموجب شروط المنتج.

حق إجراء المقاصة

٢١,٥ يحق لنا (ولأي عضو آخر في مجموعة ستاندرد تشارترد) إجراء المقاصة فيما بين حساباتك لدى البنك على أي مبلغ يترتب بذمتنا (أو لأي عضو في مجموعة ستاندرد تشارترد) لك مقابل أي مبلغ يترتب بذمتك لنا (ولأي عضو آخر في مجموعة ستاندرد تشارترد) في أي حساب يعود لصاحب الحساب سواء إذا كان الالتزام مستحق أو مشروط. و يحق لنا (ولأي عضو آخر في مجموعة ستاندرد تشارترد) تجميع أو توحيد كافة الحسابات. في حال قمنا (وأي عضو آخر في مجموعة ستاندرد تشارترد) بتجميع الحسابات، سيتم الخصم من مبالغ الائتمان الموجودة في حساباتك لتعديل المبلغ المستحق من قبلك فيما يتعلق بحساباتك الأخرى. يحق لنا (ولأي عضو آخر في مجموعة ستاندرد تشارترد) نقوم بذلك في أي وقت (حتى في حال عدم التقصير).

٢١,٦ كما يحق لنا (أو أي عضو في مجموعة ستاندرد تشارترد) إجراء المقاصة فيما بين حساباتك لدى البنك على أي مبلغ يترتب بذمتنا (ولأي عضو آخر في مجموعة ستاندرد تشارترد) لك مقابل أي مبلغ يترتب بذمتك لنا (ولأي عضو آخر في مجموعة ستاندرد تشارترد) في حال تملك حساب مشترك، في أي حساب واحد من صاحبه.

٢١,٧ لغايات البندين ٢١,٥ ، ٢١,٦، فلكل عضو في مجموعة ستاندرد تشارترد الحق في إجراءات التحويلات الضرورية على العملة بالسعر الذي يراه ملائما بشكل منطقي.

أيام العمل البنكية

٢١,٨ ما لم يتم التصريح بخلاف ذلك في شروط المنتج وفي حال استحق مبلغ في يوم غير يوم العمل البنكي فانه يتعين عليك دفعه في يوم العمل البنكي التالي، ما لم يقع ذلك اليوم في تقوم الشهر المقبل، وفي هذا الحال يجب عليك أن تدفع لنا في أو قبل اليوم البنكي السابق.

القيد على الحسابات

٢١,٩ يجوز لنا قيد (وبدون إشعارك) أية فائدة أو رسوم أو تكاليف أو أي مبلغ اخرر تدين به لنا فيما يتعلق بمنتج على الحساب المرتبط بالمنتج.

الرصيد غير الكافي

٢١,١٠ في حال لم يكن لديك رصيد كاف في أي حساب والذي يحق لنا قيد المبالغ التي تدين بها لنا عليه، فإننا لا نزال نستطيع أن نقرر القيد على الحساب وان إجرائنا لا يشكل تنازلا أو يؤثر خلافا على حقوقنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية.

الدفع التلقائي من حساب مع مؤسسة أخرى

٢١,١١ إذا طلب منك أن تدفع لنا مبلغ عن طريق الدفع التلقائي من حساب مع مؤسسة أخرى مالية يجب عليك:

- أن تقوم بتنظيم ترتيبات الدفع مع المؤسسة المالية الأخرى و بموجب هذا الترتيب يتم القيد من مبلغ مساو لمبلغ من ذلك الحساب، ويتم إيداعها في الحساب الخاص بك المحدد في تاريخ الدفع وعليك تزويدنا بالدليل الكافي بأنك قمت بذلك؛ أو
- أن تمنحنا التفويض الذي نحتاجه للقيام بقيد المبلغ إلى ذلك الحساب.

التفويض بتعبئة الشيك الفارغ

٢١,١٢ في حال زودتنا بأية شيكات،أنت تقوم بتفويضنا بشكل لا رجعة فيه وتعيننا الوكيل الخاص بك في ملأ التواريخ والمبالغ في شيكات الفارغة بمبلغ لا يتجاوز الحد الأقصى للمنتج في ذلك الوقت، وتقر بأننا قد نستخدم هذه الشيكات لدفع أي من المبلغ الذي تدين بها لنا فيما يتعلق مع المنتج.

قبول أدوات الدفع

٢١,١٣ يجب عليك التأكد بان أي أداة الدفع أو أمر الدفع سيتم التقيد بها، على سبيل المثال يتوجب عليك:

- التأكد من أن لديك مبالغ كافية في الحساب الذي سوف يتم القيد منه (بما في ذلك أي حساب لدى أي مؤسسة مالية أخرى أو الحساب المسمى).
- عدم وقف الشيك.
- عدم إلغاء أو تغيير أي ترتيب للدفع (ما لم نطلب منك ذلك لإظهار التغيير في الدفعة) أو غلق أو تغيير الحساب الذي تسحب عليه الشيكات.

الشيكات ذات التاريخ المؤجل

٢١,١٤ إذا طلبنا منك القيام بدفع مبلغ بواسطة شيكات مؤجلة التواريخ فانه عليك:

- إعطاءنا شيكات بتواريخ مؤجلة لمصلحتنا بمبلغ مساوي لكل دفعة أو أي مبلغ آخر نحدده؛ و
- استبدال الشيكات إذا طلبنا ذلك.

كيف نقوم بتوجيه الدفعات

٢١,١٥ يتم اعتبار الدفعات قد جرت عندما نقوم بقيدها للحساب على أن نقوم بذلك في اقرب وقت عملي ممكن بعد الاستلام.

٢١,١٦ ما لم يتم النص على خلاف ذلك في شروط المنتج فانه يجوز لنا استخدام الأموال التي نستلمها بموجب اتفاقيتنا المصرفية لتسديد المبالغ التي تدين بها لنا بأي ترتيب نختاره.

الدفعات التي تجري في حساب معلق

٢١,١٧ يحق لنا أن نضع أية دفعة نستلمها بخصوص اتفاقيتنا المصرفية في حساب معلق حسبما نراه مناسبا وذلك من اجل حماية حقوقنا مقابل أي مبالغ تدين بها لنا أنت أو أي مقدم الضمانة.

دفعات الإعسار

٢١,١٨ يجوز لأي شخص أن يطالب برد الدفعات التي نستلمها بموجب اتفاقيتنا الخدمات المصرفية وفقا للقانون المدني. يحق لنا، وفي حال أننا مضطرون للقيام بذلك أو أننا وافقنا على رد هذه المبالغ، أن نعتبر أن الدفعة الأصلية كما لو أنها لم تتم، ويحق لنا بعد ذلك أن ننفذ حقوقنا ضدك بموجب اتفاقيتنا الخدمات المصرفية كما لو أن سداد تلك المبالغ لم يحصل.

٢٢ تحويل العملة والتعويض

عملة الدفع

٢٢,١ يجوز لنا إجراء تحويلات عملة فيما يتعلق بأي مبلغ نستلمه منك أو يستحق لك منا بسعر نعتبره ملائما وانك ستقوم بتعويضنا عن أي نقص ينشأ عن هذا التحويل .

الدفع بعملة أخرى

٢٢,٢ انك تتنازل عن أي حق قد تتمتع به في أي محل اختصاص قضائي لدفع أي مبلغ بغير العملة التي يستحق بها وفي حال استلامنا مبلغ بعملة غير تلك التي يستحق بها:

- فانه يجوز لنا تحويل المبلغ إلى عملة الاستحقاق بالتاريخ وبالأسعار التي نعتبرها ملائمة ويجوز لنا خصم تكاليفنا الناشئة عن التحويل؛ و
- سنقوم بالوفاء بالتزاماتك بالدفع بعملة الاستحقاق فقط إلى حد الاستحقاق المتحصل من التحويل بعد خصم تكاليف التحويل.

التحويل بعد الإخلال

٢٢,٣ بالرغم من أي نص آخر في اتفاقيتنا المصرفية، فانه يحق لنا في أي وقت بعد إخلالك بان نحول إلى العملة الأساس بسعر نقرره نحن أي جزء من الرصيد المترتب للحساب المتعلق بالمنتج والذي هو غير مستحق لنا في العملة الأساس (التزام العملة الأجنبية).

٢٢,٤ التزام العملة الأجنبية المطبق سوف يؤخذ ليستبدل بالتزام الدفع لنا بمبلغ من عملة الأساس مساوي لمبلغ عملة الأساس اللازمة من اجل التحويل بالإضافة إلى تكاليف التحويل.

القيود على العملة

٢٢,٥ يتعين عليك مراعاة كافة قوانين مراقبة الصرافة فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية وفي حال قامت بلد بفرض قيود على توفر عملتها أو تحويلها فإننا لسنا ملزمين بإجراء أية دفعة على حسابك بتلك العملة ويجوز لنا تنظيم الدفعة بأية عملة نعتبرها ملائمة.

٢٢,٦ في حال وجود قرار محكمة أو نظام أو تعليمات صادرة بموجب القانون أو من قبل أي جهة تنظيمية أو عملا باتفاق مع أي جهة تنظيمية أو أي سلطة أو إثبات بوجود ديون أو استرداد مبلغ له علاقة باتفاقيتنا المصرفية وكان معرفا بعملة أخرى غير تلك المتعلقة بالمبلغ المستحق بموجب اتفاقيتنا المصرفية فانك تلتزم بتعويضنا ضد ما يلي:

- أي فرق ناشئ عن تحويل العملة الأخرى إذا كان سعر الصرف الذي نستخدمه في إطار اتفاقيتنا المصرفية من اجل تحويل العملة عندما نستلم الدفع بالعملة الأخرى هو اقل ملائمة لنا من سعر الصرف المستخدم لغرض قرار محكمة أو نظام أو تعليمات صادرة بموجب القانون أو من قبل أي جهة تنظيمية أو عملا باتفاق مع أي جهة تنظيمية أو أي سلطة أو إثبات بوجود ديون ؛ و
- تكاليف التحويل.

الجزء ز – المعلومات والكشوفات والسجلات

٢٣ المعلومات التي تقوم أنت بتقديمها يجب أن تكون المعلومات صحيحة

٢٣,١ في كل مرة نقوم فيها بعرض منتج عليك أو تقوم فيها باستخدام منتج فإننا نعتمد المعلومات التي تقوم بإعطائها لنا ويتعين أن تكون صحيحة وكاملة وغير مضللة.

يجب إخطار البنك خلال ٣٠ يوما إذا لاحظتم أن أي معلومات قدمتموها قد تغيرت، غير صحيحة أو مضللة.

ما يتعين عليك إعطاؤه لنا

٢٣,٢ في حال طلبنا فانه يتعين عليك إعطائنا أية معلومات حول ما يلي أو الوثائق فيما يتعلق بما يلي :

- اتفاقيتنا المصرفية أو أي ترتيبات أخرى معنا
- شؤونك المالية

يجب أن تكون كافة الوثائق مقدمة بالشكل الذي نطلبه أو مصدقة على أنها صحيحة من قبلك.

٢٣,٣ يجب عليك إعلامنا في حال أي تغير في وظيفتك أو عملك أو مهنتك خلال ١٥ يوم من حصول التغيير.

٢٣,٤ يتعين عليك الحصول على موافقة الأشخاص الآخرين الذين تتم تسميتهم في نموذج معلومات العميل أو في طلب أو أي شخص مفوض لجمع المعلومات الشخصية الخاصة بهم وحيازتهم واستخدامها من طرفنا.

٢٣,٥ انك توافق، حيث تسمح التشريعات والقوانين بذلك، على أن نفحص بشكل دوري حالتك الائتمانية من خلال مكتب تدقيق الائتمان أو وكالة ائتمان.

٢٣,٦ نحن لن نتحمل أي خسارة أو ضرر تنشئ بسبب عدم التزامك بتزويدنا بالوقت المناسب وبالطريقة الصحيحة عن أي تغيرات بمعلومات حسابك، عنوان المراسلات، عنوان بريدك الإلكتروني، رقم هاتفك المتنقل، رقم الفاكس، و معلومات أخرى عن حسابك التي نتطلبها للاتصال بك.

الإقرارات

٢٣,٧ انك تقرر وتضمن ما يلي:

- انك لديك الصلاحية والتفويضات اللازمة لتملك أموالك المنقولة وغير المنقولة والقيام بأي عمل تقوم به والتعاقد في كل من اتفاقيتنا المصرفية وأي ضمانة تقوم بتقديمها والتقيد بالتزامك وممارسة حقوقك بموجبها.
- التزاماتك بموجب أي من اتفاقياتنا المصرفية وأية ضمانة (والتزامات أي مزود ضمانة) هي صحيحة وملزمة وقابلة للتنفيذ ولن تكون أنت أو أي مزود ضمانة في حالة مخالفة لقانون أو تفويض أو وثيقة أو اتفاقية بالدخول في أو التقيد بأي التزامات أو ممارسة حقوق بموجب أي من اتفاقياتنا المصرفية أو أية ضمانة؛
- كافة المعلومات المقدمة من قبلك أو أي مقدم ضمانة (أو التي يجري تقديمها بالنيابة عنك أو عنهم) صحيحة وكاملة وغير مضللة وان كل ادعاء يجري من قبلك إلينا هو صحيح وغير مضلل؛
- انه ومنذ تاريخ إعطاء المعلومات فانه لم يعق أي تغيير على ظروفك أو ظروف مقدم الضمانة المالية والذي قد يتمتع بأثر مادي سلبي على قدرتك أو قدرة مقدم الضمانة على الوفاء بأي من التزاماتك أو التزاماتهم تجاهنا؛
- انك ومزود الضمانة لم تخف أية معلومات كان من شانها أن تؤدي إلى عدم إبرامنا أي من اتفاقياتنا المصرفية أو تزويد أي منتج إليك (بما فيها المعلومات عن الأصول التي تمتلكها أنت أو هم)؛
- أن لا تكون أنت مزود الضمانة أو أي من الأصول التي تمتلكها أنت أو هم محصنة من أي اختصاص قضائي لأي محكمة أو من الإجراءات القانونية؛
- ما لم يتم التصريح لخلاف ذلك في الطلب فانك لا تقوم بإبرام اتفاقياتنا المصرفية أو تتداول معنا كوصي أو مسمى عند شخص آخر (إن هذا يعني بأنك مسؤول بصفتك رئيسيا).
- في حال قبولنا لطلبك بشان إبرام اتفاقيتنا المصرفية أو التداول معنا بصفة وصي أو قيم أو وكيل أو مسمى عن شخص آخر فانك مفوض للقيام بذلك؛
- انك ومزود الضمانة لستما مقصرين وانه لم تقم أية حادثة والتي من شانها أن تصبح مخالفة بإعطاء إشعار أو بمرور الوقت أو تحقيق أي شرط.
- سوف تتحمل كامل المسؤولية عن كافة العمليات التي تقوم بها، والتي تتضمن العمليات من خلال خدمة المصرفية الالكترونية وخصوصاً بما يتعلق ضمان دقة واستكمال تعليماتك الموجهة لنا.
- بمعرفتك الأفضل، أن نظامك وأي نظام آخر تستخدمه للولوج إلى خدمة المصرفية الالكترونية، خالٍ من أي مشاكل أو أعطال ميكانيكية أو إلكترونية أو معلوماتية أو فيروسات أو برامج تجسس أو أي أمور تعزى للخدمة المقدمة من أي مقدم خدمة الانترنت أو الشبكة أو أي نظام آخر مماثل.

٢٣،٨ وانك تكرر هذه الإقرارات والضمانات في كل مرة تطلب فيها منتجا أو تجري بها أية حركة على منتج أو تجري بها أية حركة على منتج أو على حساب ويتعين عليك إشعارنا كلما حدث أي شيء من شانه أن يعني بأنك لن تتمكن بشكل صحيح من تكرار هذه الادعاءات والضمانات.

٢٤ المعلومات التي نقوم نحن بتقديمها

٢٤،١ أنت تمنحنا الموافقة أن نقوم بإرسال لك معلومات عن المنتجات والتي قد نعتقد أنك تود استعمالها. مع ذلك، إن كنت لا تود أن تحصل على مثل هذه المعلومات، فيرجى إعلامنا بذلك.

٢٤،٢ إن أية معلومات نقوم بتقديمها إليك هي لغايات المرجعية فقط وإننا نبذل أقصى جهودنا لنتأكد بان المعلومات التي نزودها دقيقة وكاملة، مع ذلك، فإننا لا نتحمل مسؤولية اكتمال ودقة المعلومات.

٢٥ المعلومات التي نقوم نحن بإفشائها

معلوماتك

٢٥،١ معلوماتك تتألف من جميع التفاصيل التي نملكها أو نجمعها عنك، عملياتك، معلوماتك المالية، معلوماتك الشخصية، والمعلومات المتعلقة بك التي حصلنا عليها من خلالك، أو من تعاملك معنا أو أي طرف ثالث آخر، وهذا يتضمن المعلومات التي تصلنا من أطراف ثالثة ومعلومات تم جمعها من خلال استخدامك لخدماتنا المصرفية الالكترونية.

الغاية من استعمالنا لمعلوماتك

٢٥،٢ نحن أو أي عضو من مجموعة ستاندرد تشارترد قد نستعمل معلوماتك لكي (أ) نقوم بتزويدك بمنتج أو خدمة (ب) نلتزم بالمتطلبات والواجبات بموجب أي قانون محلي أو قانون أجنبي يخضع له أي عضو من مجموعة ستاندرد تشارترد (ج) نلبي أي غايات قانونية أو تشريعية أو تجارية أو إدارية، بما في ذلك:

- القيام بمعاملة طلبك المتعلق بالخدمات والمنتجات، والدفعات، و التحويلات، والتعليمات أو الطلبات.
- تزويدك بمنتجات وخدمات (بما فيها خدمة المصرفية الالكترونية).
- المحافظة على علاقتنا معك.
- التخاطب معك لأجل حسابك ومنتجك، أو تزويدك بالبيانات والإشعارات مثل التغيرات المهمة بالمواصفات أو الشروط والأحكام لأي منتج أو حسابك.
- تقييم مدى ملائمتك للمنتجات والخدمات.
- غايات تشغيلية.
- تحليلات إحصائية (بما في ذلك تحليل التصرفات والتصنيف).
- تأسيس واستمرارية وإدارة علاقتك المصرفية معنا وحسابك معنا أو، حيث أمكن، مع أي عضو من مجموعة ستاندرد تشارترد.
- التأكد من الشخصية، والمسح للتأكد من العقوبات وإجراءات التقصي.
- تقييم الائتمان بنا يتضمن القيام بالتقصي عن الائتمان ووضع سقف أعلى للائتمان.
- تنفيذ واجباتك (بما في ذلك تحصيل المبالغ الغير مسددة المقترضة من قبلك من البنك و/أو الكفيل) تحصيل الديون، تعديل السقف الأعلى لائتمانك للحسابات ذات الصلة، وإنشاء أو تنفيذ مخطط ترتيبات مالية معك.
- إجراء بحوث تسويقية والمسوحات بهدف تطوير منتجاتنا وخدماتنا.
- لأغراض التسويق، والأحداث الترويجية والمسابقات والسحوبات.
- التقيد بالقوانين المحلية أو الأجنبية، والأنظمة والمدونات الطوعية والتوجيهات والأحكام أو الأوامر القضائية والاتفاقات بين أي عضو من أعضاء مجموعة ستاندرد تشارترد وأي سلطة، جهة تنظيمية، أو جهة تنفيذ السياسات (بما في ذلك سياسات مجموعة ستاندرد تشارترد)، والممارسات الجيدة، العقوبات الحكومية أو عمليات الحظر، ومتطلبات الإبلاغ بموجب تشريعات المعاملات المالية ومتطلبات أو طلبات من أي جهة، أو هيئة أو مشرع أو وكالة تنفيذ.
- لمنع ، الكشف، التحقيق و للملاحقة القضائية للجريمة بأي اختصاص / منها على سبيل المثال لا الحصر، غسيل الأموال، الإرهاب، التزوير، عقوبات حكومية أو عمليات الحظر أو أي جرائم مالية أخرى.
- البحث عن استشارة مهنية متخصصة، بما يتعلق بالمرافعات القانونية(شاملة أي مرافعات لاحقة) من اجل الحصول على استشارة قانونية أو من أجل تأسيس، ممارسة أو الدفاع عن الحقوق القانونية.
- الالتزام بسياسات وإجراءات مجموع بنك ستاندرد تشارترد وأي غايات قانونية ، تجارية و نظامية.
- مراقبة أماكن العمل وأجهزة الصراف الآلي.

يحق لنا تزويد معلوماتك

٢٥,٣ إنك توافق لنا ولكل عضو من أعضاء مجموعة ستاندرد تشارترد، بما في ذلك الموظفين والوكلاء والمستشارين الإفصاح عن المعلومات الخاصة بك إلى أي من الجهات التالية لأي من الأغراض المنصوص عليها في البند ٢٥,٢:

- أي عضو من أعضاء مجموعة ستاندرد تشارترد في أي مكان في العالم، بما في ذلك أي ضابط أو موظف أو وكيل أو مدير؛
- المستشارين المحترفين (بما في ذلك مدققي الحسابات)، مزودي خدمة طرف الثالث أو وكلاء أو متعاقدين مستقلين الذين يقدمون الخدمات لكي يدعمون العمل في مجموعة ستاندرد تشارترد؛ و
- شركاؤنا الذين يقدمون لك المنتج أو الخدمة؛
- أي شخص الذي يجوز الإفشاء له أو مطلوب الإفشاء منه بموجب القانون المحلي أو الأجنبي أو نظام أو أي وثيقة أخرى معمول بها؛
- أي محكمة أو هيئة، وجهة تنظيمية ، جهة تنفيذ، هيئة الصرف، هيئة الضرائب، أو أي جهة أخرى (بما في ذلك أي جهة تحقيق) أو وكلائهم؛
- أية وكالة ائتمان أو وكالة ائتمان استشارية أو وكالة تحصيل الديون أو وكالة تصنيف أو وسيط تامين أو مزود حماية ائتمان مباشرة أو غير مباشرة أو وكالات لمنع الاحتيال؛
- أي مؤسسة مالية لك تعاملات أو يمكن أن يكون لك معها معاملات من اجل القيام بتدقيق الائتمان و تدقيق المتعلقة بمكافحة غسل الأموال، ومنع الغش والكشف عن الجريمة؛
- تاجر أو عضوا في جمعية خاصة بالبطاقة في حال كان الإفصاح متعلق باستخدام البطاقة.
- أي مشارك فعلي أو مرتقب أو مشارك فرعي فيما يتعلق بأي من التزاماتنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية المبرمة فيما بيننا أو المتنازل له أو المعين أو المحول له (أو أي مسؤول أو موظف أو وكيل مستشار لأي منهم)؛
- عند وفاتك أو في حال كنت تعاني من عجز عقلي، ممثلك القانوني ومستشاريه القانونيين، وعضوا في عائلتك لغرض السماح له / لها لتسديد المبالغ المستحقة على الحساب الخاص بك؛
- أي شخص مفوض أو أي مزود ضمانة؛
- أي شخص نعتبره ضروريا لتسهيل طلبات للحصول على خدمات أو طلب المنتجات مع أي عضو من أعضاء مجموعة ستاندرد تشارترد؛
- أي شخص نعتبره ضروريا من أجل توفير لك خدمات تتعلق بمنتج؛

سواء كنت موجوداً في أي إختصاص قضائي.

٢٥,٤ أنت توافق على قيام المستفيدين من المعلومات التي نفصح عنها باستخدام ونقل المعلومات حيث كان ضرورياً للقيام بما يلي:

- توفير الخدمات المتعلقة بالمنتج؛
- متابعة الامتثال مع القانون وسياسات مجموعة ستاندرد تشارترد و؛ أو
- دعم الأعمال في مجموعة ستاندرد تشارترد وعمليات متابعة ومراقبة المخاطر المالية وعمليات التخطيط وصنع القرار.

٢٥,٥ إلى حد يسمح به القانون، أنت و كل مزود ضمانة تقومون بالتنازل عن جميع الحقوق لتقديم طلبات أو شكاوى بموجب أي قانون يلزمنا بالمحافظة على المعلومات السرية.

٢٥,٦ قد يكون هناك شروط وأحكام أخرى تنظم تجميع واستخدام وإفشاء المعلومات الشخصية الخاصة بك واردة في اتفاقيتنا المصرفية وإشعارنا بالخصوصية المنشور في موقعنا على شبكة الإنترنت. يتعين عليك قراءة هذه الشروط والأحكام الأخرى مع هذا الجزء ز (معلومات والبيانات والسجلات).

٢٥,٧ أي إبلاغ على معلومات الحساب أو الحركة، بما في ذلك التي أبلغت من خلال خدماتنا المصرفية الإلكترونية، قد لا تكون قاطعة بالنسبة لحسابك وحالة الحركة كما قد تكون هناك حركات أو تعليمات لم يتم معالجتها من قبلنا.

إذا كنت تحمل بطاقة معنا

٢٥,٨ إذا كنت تحمل بطاقة معنا، نحن سنقوم بمشاركة المعلومات الخاصة بك (إلى الحد المطلوب) مع التاجر أو جمعية بطاقات أو أي طرف يقوم بمعالجة عمليات الدفع للتاجر لكي تتم معالجة المعاملات التي تمت تقيد على بطاقة أو تم السحب منك لتوفير العمليات أو الخدمات فيما تتعلق باستخدام البطاقة. باستخدام البطاقة الخاصة بك، فإنك توافق حكما بأن نقوم بمشاركة مثل هذه التفاصيل معهم.

إذا كنت تحمل منتج العلامة التجارية المشتركة

٢٥,٩ إذا كنت تحمل منتج له علامة تجارية مشتركة (أي منتج نقدمه بالاشتراك مع شريك آخر)، يجب أن توافق على مشاركة المعلومات الخاصة بك (إلى الحد المطلوب) مع الشريك لكي نقدم لك و نستمر في تقديم المنتج ذي العلامة التجارية المشتركة. في حال لم توافق على ذلك، قد يتعذر علينا تقديم أو الاستمرار في تقديم المنتج ذي العلامة التجارية المشتركة لك.

غايات إفصاح المعلومات للشركاء في الأعمال

٢٥,١٠ يجوز لنا إفشاء معلوماتك للشركاء في الأعمال (أ) بحيث يمكنهم الاتصال بك عن طريق الهاتف أو الرسائل أو الفاكس لغرض تسويق منتجاتهم وخدماتهم لك، أو (ب) وفقا للترتيبات التحالفية التجارية مع هؤلاء الشركاء بصورة مشتركة لتقديم المنتجات والخدمات لك.

عدم تقديم أو سحب الموافقة

٢٥,١١ يجوز لك عدم الموافقة أو سحب الموافقة أو أعطيت لنا أو تعتبر بأنها أعطيت لنا في أي وقت عن طريق إخطارنا. في حال قمت بذلك، قد لا يمكننا التعامل معك أو تقديم أو الاستمرار في تقديم منتج أو خدمة معينة لك. في بعض الحالات، قد نلزم بإنهاء اتفاقيتنا المصرفية المتعلقة بذلك المنتج أو الخدمة.

الاتصالات

٢٥,١٢ إلى الحد الذي يسمح به القانون، قد نقوم بتسجيل ومراقبة الاتصالات الخاصة بك معنا لضمان الامتثال بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية وسياساتنا الداخلية لأهداف البند ٢٥,٢.

احتفاظ

٢٥,١٣ يحق لنا الاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بك وفقا لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية، والتجارية والتشغيلية.

٢٦ الكشوفات والسجلات

٢٦,١ إننا نقوم بإصدار كشوفات للحسابات دوريا وفق ما ورد في شروط المنتج. إلا أننا قد لا نصدر كشفا إذا كان الحساب جامد/ غير مطالب به أو لم تحصل أي حركة منذ كشف الحساب السابق أو إذا لم يتطلب القانون منا ذلك (بما في ذلك أي عقوبات اقتصادية وتجارية تفرضها أي جهة تنظيمية في أي اختصاص قضائي نعمل به أو من قبل أي منظمة تتجاوز الحدود الوطنية، الهيئة الرسمية بما في ذلك، ولكن ليس على سبيل الحصر، خزينة صاحبة الجلالة أو الأمم المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو أي بلد) ويجوز لك طلب كشف مفرد لكل حساب. وانك تتحمل المسؤولية عن تدقيقه بشان الأخطاء وان المعلومات المتعلقة بالحسابات (بما في ذلك الرصيد المدين) يمكن الحصول عليها من خلال مراجعة فروع البنك.

٢٦,٢ إذا كانت التعليمات الخاصة بك هي لإعطائك بيانا موحدا (إن وجدت) انك تقر بأننا لا نصدر أيضا بيانات منفصلة للحسابات الفردية. ومع ذلك، فإننا قد نعود لإصدار بيانين منفصلين في أي وقت.

في حال اعتقدت بوجود خطأ

٢٦,٣ يتعين عليك الاحتفاظ بكافة سجلات الحركات لتتمكن من مطابقة القيود بشان دقتها حال استلامك للكشف الخاص بك ويتعين عليك إبلاغنا عن أية حركات خاطئة أو غير مفوضة في اقرب وقت ممكن ما لم يكن مذكورا غير ذلك في شروط المنتج. إذا لم تقم بالإبلاغ عن أي خطا خلال ١٠ يوما تلي تاريخ الكشف فإننا سنعتبر الكشف صحيح.

٢٦,٤ إن التاريخ الذي يظهر على سجل الحركات قد يختلف عن التاريخ الذي يظهر على الكشف الخاص بك وسبب ذلك أن الحركات التي تكتمل في أيام العمل غير البنكية وبعد وقت (الانتهاء) في أيام العمل البنكية قد يتم ترحيلها لتجري معالجتها في يوم العمل البنكي التالي.

٢٦,٥ يجوز لنا أن نقوم بإلغاء أية دفعة نجريها بموجب اتفاقيتنا المصرفية أو نقوم بعكس قيدها أو بقيدها على الحساب (بما في ذلك أية فائدة مدفوعة) وإجراء أية تسويات موازية للحساب:

- لغايات تصحيح خطا ؛ أو
- في حال عدم استلامنا أموالا خالصة وغير مشروطة بالكامل أو بشكل فوري ؛ أو
- في حال كان مطلوبا منا إعادة الأموال إلى الدافع أو الساحب ذي الصلة؛ أو
- حيث تتوفر لنا أسباب معقولة للقيام بذلك.

في حال قيامنا بأي تعديل، سوف نقوم بإعلامك بذلك.

إن سجلاتنا قطعية

٢٦،٦ ما لم يكن هناك خطا واضح فان:

- سجلاتنا (سواء كانت مطبوعة أو الكترونية أو بيانات أو بشكل آخر) التي تتضمن تعليمات أو تقارير أو كشوف أو مراسلات أخرى هي إثبات قطعي على محتوياتها أو على استلامنا أو عدم استلامنا لها؛ و
- أية شهادة نصدرها أو قرار نقوم بتنظيمه حول مسالة أو حول مبلغ مستحق فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية هو إثبات قطعي.

٢٦،٧ انك تقر بأنه يجوز لنا إتلاف أية سجلات (سواء كانت مطبوعة أو الكترونية أو بيانات أو شكل آخر) أو شطبها أو التوقف عن الاحتفاظ بها خلافا لذلك ووفق ما نعتبره ملائما بعد الوقت المسموح به بالقانون.

الجزء ح – الإنهاء والتعليق والتفعيل

٢٧ كيف تنتهي اتفاقيتنا المصرفية أو كيف ينتهي استخدامك لمنتج

الإنهاء من قبل أي فريق

٢٧،١ يجوز لك أو لنا إنهاء اتفاقيتنا المصرفية أو وصولك أو استخدامك لمنتج بأي طريقة بما في ذلك خدماتنا المصرفية الالكترونية بإعطاء إشعار خطي مسبق إلى الفريق الآخر طبقا لاتفاقيتنا المصرفية. في حال قمت بذلك يتعين عليك إشعارنا قبل يومين عمل بنكي.

٢٧،٢ في حال كان لديك أكثر من حساب واحد فانه لا يجوز لك إلغاء الخدمات المصرفية الالكترونية المعينة لأي حساب واحد فقط (ما لم نوافق على خلاف ذلك).

الإنهاء من طرفنا

٢٧،٣ يجوز لنا إنهاء أي (أو كل) اتفاقيتنا المصرفية لمنتج بإرسال إشعار إليك في حال:

- انك أو أي مزود ضمانة قمتما بإعطائنا معلومات غير صحيحة أو غير كاملة أو مضللة أو قمت بادعاء أو ضمان غير صحيح أو مضلل؛أو
- انك لم تقم بدفع مبلغ مستحق بموجب أي من اتفاقياتنا المصرفية في الوقت المحدد أو بموجب أي ترتيب قمت به مع احد أعضاء مجموعة ستاندرد تشارترد (ويشمل ذلك إذا لم تتأكد أن هناك أموال متوفرة في حساب قمت بتسميته لقيد الدفعة)؛ أو
- انك قمت بمخالفة أي شرط آخر من أي من اتفاقياتنا المصرفية أو أي ترتيب آخر قمت بإبرامه مع عضو من مجموعة ستاندرد تشارترد ؛ أو
- انك قمت بمخالفة أي شرط من أي ترتيب لديك مع مؤسسة مالية آخر أو قام مؤسسة مالية آخر بتعليق أو بإنهاء استخدامك التسهيلات المصرفية؛ أو
- أي ضمانة أو تامين نتطلبه يتعلق بمنتج أصبح غير قابل للتنفيذ أو تم سحبه أو إنهاءه بدون موافقتنا ؛أو
- انك أو أي مزود ضمانة قد أصبح مفلسا أو أن أبا من موجوداتك أو موجوداته أصبحت خاضعة لإجراءات إفلاس أو إعسار مالي؛أو
- وفاتك أو فقدانك الأهلية أنت أو مزود الضمانة.
- توقفك أو توقف أي مزود ضمانة عن الدفع أو توقفك أو توقف على الاستمرار في أعمالها أو جزء جوهري منه أو تهدد أو يهدد بذلك؛ أو
- قيامك أو قيام أي مزود ضمانة بالتصرف احتياليا أو بشكل مخادع ؛أو
- خضوع أي من أصولك أو أصول أي مزود ضمانة لتنفيذ قرار حكم من جهة أي طرف أو تم مصادرتها. استحوذتها إجباريا أو استأنفها على أي أساس ؛ أو
- تعرض أي من الأصول موضوع الضمانة أو أي من أعمالك أو أعمال مزود الضمانة لخطر فادح؛ أو
- إدانتك بجرم؛ أو
- جرت المباشرة بإجراءات قانونية لاسترداد ديون أو إجراءات جزائية بمواجهتك أو بمواجهة مزود الضمانة؛ أو
- أن تعتبر أن حساب تم تشغيله بطريقة غير اعتيادية أو غير ملائمة ؛ أو
- أي عمل ما قمت بتشغيله على طريقة سليمة ومنظمة وفعالة أو أن تمت بتوقيف تشغيله أو بجزء كبير منه أو تغييره بشكل كبير دون موافقتنا؛ أو
- وقوع أي شيء وبحسب رائينا يكون له تأثير سلبي مادي على عمل وأصول الحالة المالية أو القدرة أو الإرادة لأي منك أو من مزود الضمانة للامتثال للالتزامات بموجب أي من اتفاقياتنا المصرفية أو أي ضمانة أو حصول أي حدث أو تخلف (على أي حال موصوف) بموجب أي من اتفاقياتنا المصرفية أو أية ضمانة؛ أو
- إن أداء أي التزام سواء من قبلك أو من قبلنا بموجب أي من اتفاقياتنا المصرفية أو من قبل مزود ضمانة بموجب أي مخالفة ضمانة يخالف قانونا أو متطلبا لأية سلطة بما في ذلك أي عقوبات الاقتصادية والتجارية التي تفرضها أي جهة تنظيمية في أي اختصاص قضائي التي نعمل فيها أو من قبل أي منظمة تتجاوز الحدود الوطنية. الهيئة الرسمية بما في ذلك. ولكن ليس على سبيل الحصر.خزينة صاحبة الجلالة أو الأمم المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو أي بلد أو غير ذلك يتعارض مع أي سياسة نطبقه نتيجة عن أمر أو عقوبة الصادرة عن السلطة؛ أو
- إذا التوفير أو مواصلة توفير أي منتج أو جزء من أي منتج سوف أو قد يشكل في رأينا المعقول خرقا لسياستنا أو أي قانون معمول به أو شرط عن أي سلطة. أو ليس وفقا لممارستنا الأعمال المعتادة والداخلية بسبب إقامتك أو الجنسية أو حالة الإقامة. أو حالة الضريبية. أو أي حالة آخر ذات الصلة. في أي وقت؛ أو

- إذا قمت بإغلاق حسابك أو انتهاء بطاقة الصراف الآلي/السحب أو كانت مفقودة وملغاة من قبلك؛ أو
- فإننا مطلوبا قانونيا (بما في ذلك أمر من أي سلطة) للقيام بذلك؛ أو
- أي حدث آخر من التقصير (كيفما تم وصفه) تحت أي اتفاقانا المصرفية أو أي ترتيبات أخرى معنا.

٢٧،٤ يحق لنا ننهي استخدامك لخدماتنا المصرفية الإلكترونية، وبشكل الفوري على جميع الحسابات المشتركة إذا كان أي من أصحاب الحساب المشترك الخاص بك يخطرنا ما يلي:

- لم يعُد بالإمكان تشغيل الحساب المشترك على تعليماتك وحدها؛ أو
- هو/هي لا يقبل في تشغيل الحساب المشترك باستخدام خدماتنا المصرفية الإلكترونية.
- يجوز لنا تعليق أو إنهاء خدماتنا المصرفية الإلكترونية في أي وقت. وسيشمل ذلك الفترات التي تتطلب أعمال الصيانة أو الإصلاح التي يتعين الاضطلاع بها، في حال حدوث أي طارئ أو لأسباب أمنية. سوف نسعى لإعطائك إشعار معقول لتعليق أو إنهاء خدماتنا المصرفية الإلكترونية.

٢٧،٥ حقوقنا المنصوص عليها بموجب هذا البند لا تؤثر على أي حقوق أخرى بموجب أي من اتفاقياتنا المصرفية وتكون خاضعة لإعطاء أي إشعار أو طلب أو مرور الزمان المطلوب بموجب قانون مطبق ولا يمكن استثناءه.

حقوق إضافية للإنهاء

٢٧،٦ أن شروط المنتج أو هذه الشروط العملاء قد تحدد الظروف إضافية حيث يجوز لك أو لنا بإنهاء اتفاقيتنا المصرفية لمنتج.

٢٨ ماذا يحدث عند الإنهاء

الاتفاقيات المصرفية

٢٨،١ بعد انتهاء اتفاقياتنا المصرفية فانه يتعين عليك:

- عدم استخدام المنتج أو أي منافع المتعلق به وعدم الوصول أو استخدام المنتج من عبر خدماتنا المصرفية الإلكترونية؛
- القيام فورا بتسديد كافة المبالغ المدينة لنا تحت اتفاقيتنا المصرفية بما في ذلك الرصيد المدين بالنسبة لحساب المنتج؛ و
- القيام بأي شيء آخر الذي تتطلب اتفاقيتنا المصرفية منك المتعلق بالتزامك عندما ينهي حقك في الوصول أو استخدام المنتج بأي شكل من الأشكال بما في ذلك من عبر خدماتنا المصرفية الإلكترونية.

عدم تأثر الحقوق والمسؤوليات

٢٨،٢ إن إنهاء اتفاقيتنا المصرفية أو الحق الخاص باستخدام المنتج لا يؤثر على أي من الحقوق والالتزامات الخاصة بأي منا والتي نشأت قبل إنهائها ولا يحق لك استلام أية ردية عن أي رسم أو مبلغ مدفوع أو معونة تم استلامها فيما يتعلق بأي منتج وان كافة الأحكام الواردة في اتفاقيتنا المصرفية فيما يتعلق الرديات والتعويضات وتحديد المسؤولية وإفشاء المعلومات والمقاصة وتحويل العملة والضريبة والأحكام الواردة في الجزء ط (الضمانة) والجزء ي (عام) ستبقى نافذة بعد إنهاء اتفاقيتنا المصرفية.

إعادة النظر في المزايا

٢٨،٣ فيما يلي إنهاء اتفاقيتنا المصرفية فإننا قد نعيد النظر ونقوم بسحب أي ترتيب ترويجي أو تفضيلي يسري عليك.

٢٩ التنفيذ

إننا قد نقوم باتخاذ أي إجراء نعتبره ملائما لتفعيل حقوقنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية أو أية ضمانة بما في ذلك :

- تعيين أي وكيل من الغير لتحصيل أي مبلغ مدين لنا؛
- حجز الرصيد المدين لأي منتج الخاص بك أو لممتلكات مزود الضمانة مثل إيداع التحذيرات
- اتخاذ إجراءات قانونية لتنفيذ حقوقنا على ممتلكاتك أو ممتلكات مزود الضمانة.
- ابتداء المرافعات القانونية ضدك أو مزود الضمانة.

٣٠ تجميد حسابات أو حجز أموال

قد نقوم بتجميد أي حساب (وتفعيله في وقت لاحق) في أي وقت أو حجز المبالغ في أي حساب في أي وقت. إذا طلبت منا أية سلطة إجراء ذلك أو كان مطلوباً منا ذلك بموجب القانون أو بموجب أية إتفاقية بيننا وبين أية سلطة أو سلطة تشريعية لعمل ذلك.

أو إذا كان مطلوباً منا ذلك لغايات الإمتثال لسياساتنا الداخلية أو أية أوامر أو عقوبات من أية سلطة.

٣١ الإيقاف

يحق لنا وقف تزويد المنتج في أي وقت لأي سبب كان (حتى لو لم يكن هناك مخالفة) إذا قمنا بذلك فسوف نشعرك بأسرع وقت عملي. فإننا نوافق على وقف توفير منتج إذا قمت بطلب ذلك منا خطيا.

٣٢ تحويل الحسابات

يحق لنا تحويل أو دمج أي حساب في نوع حساب آخر إذا اعتبرنا أن ذلك مناسب وسوف نعطيك إشعار خطي منطقي قبل أن نفعل ذلك في حال لم تقم بتوجيه الأمر إلينا بأنك تريد إغلاق الحساب قبل انتهاء مدة الإشعار فإننا سوف نباشر بتحويل الحساب أو دمجه وسوف نخصص رقم حساب جديد.

الجزء ط – الضمانة

٣٣ الضمانة

الحجز

٣٣,١ بالإضافة إلى أية ضمانة أخرى نطلبها لضمان أي مبلغ تدين به لنا في أي وقت فان كافة أرصدتكم الدائنة وأموالكم وأوراقكم المالية والوثائق الخاصة بكم والسندات والأشياء الثمينة الأخرى المودعة لدينا قيد الإيداع تعتبر محلا لرهن حيازي لمصلحتنا دون التنازل عن حقوقنا الأخرى فان لنا الحق بإجراء المقاصة من أية أموال أو تنفيذ الرهن كضمانة لأي التزامات تدين لنا بها يجوز لنا بيع الأصول أو التصرف بها للوفاء بالتزاماتكم المترتبة لنا ويجوز لنا القيام بدون إشعاركم بذلك.

الضمانة على جميع الحسابات

٣٣,٢ بالإضافة إلى أية ضمانة آخر نطلبها والرهن الحيازي بموجب الفقرة ٣٣,١ أعلاه فإننا نعتبر كافة موجوداتكم (بما في ذلك الموجودات المودعة لدينا لأية غاية) على سبيل الضمانة لكامل الرصيد المدين لكل حساباتكم وأي مبلغ قد تدينون به لنا في المستقبل دون التنازل عن حقوقنا الأخرى فان لنا الحق بإجراء المقاصة من أية أموال أو اعتبار الضمانة الناشئة بموجب هذه المادة كضمانة لأي التزامات تدين لنا بها وفي حال تقصيركم فانه يجوز لنا بيع موجوداتكم أو التصرف بها للوفاء بالتزاماتكم المترتبة لنا ويجوز لنا القيام بعد إشعاركم بذلك.

الضمانة الإضافية

٣٣,٣ بالإضافة إلى أية ضمانة أخرى قد نطلبها يتعين عليكم القيام بأي شي نطلبه (مثل الحصول على الموافقات وتوقيع وإصدار الوثائق شاملة شهادات الملكية الأصلية وتعبئة الوثائق وتوقيعها) لغايات:

- تزويد ضمانة إضافية أو أكثر فاعلية أو أكثر لغايات استخدامها لضمان أي رصيد مدين في حساباتكم وأي مبلغ آخر قد تدينون به لنا في المستقبل؛ و
- للسماح لنا بممارسة حقوقنا فيما يتعلق بموجوداتكم في حال مخالفتكم لشروط الاتفاقية المصرفية المذكورة.

عدم التصرف

٣٣,٤ لا يجوز لكم إنشاء أية حق ضمانة أو السماح بقيامه أو التداول خلاف ذلك بأية موجودات التي تكون خاضعة للضمانة دون موافقتنا.

تغيير الضمانة

٣٣,٥ في حال تريد أن توفير ضمانة إضافية أو استبدال منها للمنتج (على سبيل المثال، إذا تريد أن تغير المنزل و تحفظ بأي قرض قدمناه لكم في نفس الوقت)، يرجى الاتصال بنا لمناقشة عن ذلك. إذا نوافق على طلبك، سوف تكون الموافقة بالشروط التي نحددها. على سبيل المثال، يجب أن يكون استبدال الضمان والمضمون الذي نوافق عليه ويجب أن تدفع جميع الرسوم والتكاليف المعمول بها.

التأكد من التزام مزود الضمانة

٣٣,٦ يجب عليك التأكد من كل مزود ضمانة يلتزم بالتزاماته بموجب الضمانة المقدمة إلينا.

استمرار الضمانة حتى الإفراج عنها

٣٣،٧ إن أية ضمانة تستمر حتى قيامنا بالإفراج عنها.

تعييننا وكيل عنكم

٣٣،٨ إنكم تقومون بشكل لا يقبل النقض بتفويضنا أو تفويض أي شخص نسميه لكم لتنظيم الوثائق واتخاذ أي إجراء آخر نعتبره ضروريا لإتمام التنفيذ على أية ضمانة (بما في ذلك تداول أي من الموجودات الخاضعة للضمانة).

٣٤ التقييم

٣٤،١ في حال طلبنا لذلك فانه يتعين عليكم ترتيب إجراء تقرير تقييم فيما يتعلق بأية موجودات الخاضعة لأية ضمانة ودفع نفقاته وتزويده لنا ويتعين على أي تقرير تقييم أن يكون مطابقا لأية متطلبات نقوم بتحديدها وبدلا من ذلك فانه يجوز لنا الحصول على تقرير تقييم على حسابكم.

٣٤،٢ يحق لنا ترتيب تقرير تقييم إضافي فيما يتعلق بأي أصل محل الضمانة في أي وقت سوف نقيد تكلفة تقرير التقييم على حسابك.

٣٤،٣ إذا اعتبرنا بموجب تقرير التقييم الإضافي أن الضمانة المقدمة غير كافية فانه يتعين عليك تزويدنا بضمانة أخرى بالشكل والجوهر الذي نحدده.

٣٥ التأمين

التأمين المطلوب منك

٣٥،١ بالنسبة لبعض المنتجات فإننا نطلب الاحتفاظ بتامين ومنها على سبيل المثال التامين على الحياة أو التامين على أي أصل يكون خاضع للضمانة أو رهن أو تامين ويتعين تنظيم أية بوليصة تامين مع مؤمن نعتمده وان تكون لقاء إخطار نقوم بتحديدها وبدلا من ذلك فانه يجوز لنا أن نطلب منكم دفع بدل التامين الذي نقوم بترتيبه.

٣٥،٢ تتعين الإشارة إلى مصلحتنا في بوليصة التامين ويتعين عليكم ضمان أن أي مبلغ يجري دفعة من قبل المؤمن بموجب البوليصة سيتم دفعها إلينا ويتعين عليكم تزويدنا بنسخة من البوليصة في حال طلبنا لذلك.

٣٥،٣ إذا سمحنا لك بترتيب التامين بطريقتك فانه يتعين عليك أن تدفع لنا رسوم إدارية وأي تكاليف نحددها ويجب عليك تزويدنا بأصل بوليصة التامين ووصل الدفع الأصلي للمبلغ المدفوع للتامين.

٣٥،٤ إذا قمت بعمل الترتيبات مع المؤمن والتي تمكننا من إلغاء التامين عندما تكون قد تخلفت فانه يحق لنا استعمال أي مبلغ مسترجع من المؤمن مقابل أي مبلغ تدين به لنا.

التأمين الاختياري

٣٥،٥ قد يعرض عليك بوالص تامين متعلقة بالمنتج. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم الخدمات المصرفية الإلكترونية، فقد يعرض عليك تأمين الاحتيال، وبعض بطاقات الائتمان توفر بوالص تامين أيضا. يجب قراءة شروط أي بوليصة تأمين اختياري مع اتفاقيتنا المصرفية.

جميع بوالص التأمين

٣٥،٦ في حال قيامنا بترتيب التامين لصالحكم فانه يتعين عليكم دفع كافة المبالغ التي يطلبها المؤمن فيما يتعلق بالبوليصة وقمنا بقيد هذه المبالغ على حسابك فان التامين سوف يدخل حيز التنفيذ من تاريخ القيد على حسابك وفي حال عدم تغطية التامين فلا يجوز لكم مطالبتنا ولا نتحمل المسؤولية عن أية خسارة تتكبدونها.

٣٥،٧ يجب عليك الالتزام بشروط أي بوليصة تامين نطلبها فيما يتعلق بالمنتج.

٣٥،٨ أنت تقر بأن عائدات التأمين قد لا تغطي الخسارة كلها وأنك أنت المسؤول عن أي نقص.

٣٥،٩ يحق لنا قبول أي عمولة من شركة تامين فيما يتعلق بالتأمينات التي نقوم بترتيبها.

الجزء ي – عام

٣٦ عام

الاستثناء من المسؤولية

٣٦,١ تنويه نحن لا نتعهد أو نضمن ما يلي:

- أن خدماتنا بما في ذلك خدماتنا المصرفية الإلكترونية سوف تلبي المتطلبات الخاصة بك؛
- أن خدماتنا المصرفية الإلكترونية ستكون دون انقطاع وفي الوقت المناسب وبشكل آمن أو خالي من الأخطاء؛
- أن خدماتنا المصرفية الإلكترونية مناسبة لغرض محدد، أو لا تخالف أي حقوق ملكية خاصة بطرف ثالث؛ أو
- أنه سوف يتم الكشف عن أية أخطاء في التكنولوجيا أو تصحيحها.

٣٦,٢ قد تتيح خدماتنا المصرفية الإلكترونية لكم زيارة أو التوجيه إلى مواقع اليكترونية لطرف ثالث. نحن لسنا مسؤولين عن محتويات هذه المواقع الأخرى وإننا لن نتحمل المسؤولية عن أية خسارة أو أضرار تتكبدها مباشرة أو غير مباشرة نتيجة استخدامك أو الوصول إلى هذه المواقع.

الاستثناء من المسؤولية

٣٦,٣ ما لم يحظر القانون علينا استثناء مسؤوليتنا أو تحديدها، فإننا لا نتحمل المسؤولية عن أية خسارة تتكبدونها فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية أو خدمات بما في ذلك خدمات مصرفية الكترونية (وبما في ذلك ما يتعلق بتزويد أو استخدام أو الوصول إلى أي منتج أو عدم توفر خدمة مصرفية الكترونية أو أدائها لوظيفتها بشكل غير صحيح أو التأخير أو الخطأ في إرسال أية حوالة دفع الكترونية أو التأخير الحاصل في تزويدكم أموالكم بموجب اتفاقيتنا المصرفية أو سوء التمثيل أو تعليمات منكم أو من شخص مفوض أو أية تعليمات غير مفوضة أو رفضنا العمل بأية تعليمات أو أي أعمال أخرى نقوم أو لا نقوم بها). إن هذا الحكم يسري في حالة وجود أي خسائر لأي سبب حتى وإن كانت الخسارة متوقعة بشكل معقول أو انه كان قد جرى إشعارنا باحتمالية وقوع الخسارة.

٣٦,٤ لن نتحمل المسؤولية للإهمال، الفعل أو الامتناع عن فعل من قبل أي طرف ثالث ولن نشارك في أي نزاع بينك وبين أي طرف ثالث مزود للخدمة (سواء تم تعيينه من قبلنا أم لا).

٣٦,٥ ستقوم بتعويضنا عن كافة الخسائر والأضرار والتكاليف التي قد نتكبدها فيما تتعلق باستخدام خدماتنا بشكل غير ملائم بما في ذلك الخدمات المصرفية الكترونية.

لا نتحمل أية مسؤولية عن قراراتكم

٣٦,٦ إننا لا نتحمل المسؤولية عن أي قرار تقومون باتخاذه:

- لإبرام اتفاقيتنا المصرفية؛
- لاستخدام أو الوصول إلى أي منتج بما في ذلك من خلال خدماتنا المصرفية الكترونية.
- بخصوص أية سمات خاصة بأي منتج (بما في ذلك سعر الفائدة أو أية رسوم أو تكاليف تستحق بموجبه).
- بينما يتم أذن بعض الموظفين لتعطيك معلومات من الأنواع المعينة بالخصوص منتجاتنا، لا موظفينا ولا وكلاء لدينا لهم أي صلاحية لاتخاذ ادعاءات أو التوقعات أو إعطاء أي رأي حول أي شيء فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية.
- في حال إذا كنت، أي شخص مفوض أو أي مزود ضمانة لديه أي مخاوف بشأن هذه الأمور أو شروط اتفاقيتنا المصرفية أو أية ضمانة فإننا نوصي أن تقوم أنت أو هم بطلب المساعدة من مستشار مالي مستقل أو محامي.

حقوق الملكية الفكرية

٣٦,٧ نحن المالكين لكل محتويات خدماتنا. لا يجوز لك نسخ أو توزيع أو نشر هذه المحتويات دون الحصول على إذن منا.

٣٦,٨ نحن أو الأطراف الثالثة الأخرى نملك كل العلامات والشعارات المستخدمة فيما تتعلق بالخدمات. لا يجوز استخدام هذه العلامات والشعارات دون الحصول على إذن منا.

٣٦,٩ إنك تمنحنا ترخيصا في جميع أنحاء العالم حرة في استخدام أي من المعلومات أو المواد التي ترسلها من خلال خدماتنا لأي غرض ما لم تكن مقيدة بالقانون.

المواقع الفرعية المتصلة

٣٦,١٠ إننا لا نتحمل المسؤولية عن مواقع انترنت فرعية متصلة بموقعنا الالكتروني ولا نصادق عليها ولا نجري أي ادعاء أو ضمان فيما يتعلق بها وإننا لا نتحمل أية مسؤولية عن أية خسارة تتكبدها فيما يتعلق بتلك المواقع الفرعية المتصلة.

الظروف الخارجة عن إرادتنا

٣٦,١١ إننا لا نتحمل أية مسؤولية عن أية خسارة تتكبدها فيما يتعلق بعدم مقدرتنا أو تأخيرنا في استلام أو تنفيذ التعليمات بسبب أية ظروف خارجة عن إرادتنا.

٣٦,١٢ في حال وقوع أية ظروف خارجة عن إرادتنا فانه يجوز لنا اتخاذ أي إجراء نعتبره ملائما فيما يتعلق بحسابك بما فيها إنهاء اتفاقيتنا المصرفية للمنتج أو تعليق بند في المنتج.

الإجراءات اللاحقة

٣٦,١٣ يتعين عليك القيام بأي شي نطلبه (مثل الحصول على الموافقات وتوقيع وإبراز الوثائق وتعبئة الوثائق وتوقيعها):

- لإلزامك وإلزام أي شخص آخر ينوي الالتزام باتفاقيتنا المصرفية؛
- لإظهار فيما إذا كنت تراعي اتفاقيتنا المصرفية؛ و
- لتأكيد أي شيء جرى من قبلنا في مجالا لممارسة الصحيحة لحقوقنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية.

الأداء الفوري

٣٦,١٤ في حال كانت اتفاقيتنا المصرفية تحدد موعد وجوب أدائك للالتزام فانه يتعين عليك أداؤه في الموعد المحدد ويتعين عليك أداء كافة الالتزامات الأخرى فورا.

جوهرية الوقت

٣٦,١٥ إن الوقت جوهري فيما يتعلق بالتزاماتك المتعلقة بدفع أي مال.

التنازل

٣٦,١٦ لا يجوز التنازل عن أي شرط من شروط اتفاقيتنا المصرفية أو عن حق نشا بموجبها باستثناء ما يجري بشكل خطي وموافقة البنك عليه وموقع من قبل الفريق أو الفرقاء الذين يقع عليهم الالتزام ويسري فقط للغرض الذي منح من اجله.

إجراء التغيير على اتفاقيتنا المصرفية

٣٦,١٧ انك تقر بأنه قد يتم تغيير سمات متعددة من منتج من وقت لآخر بما في ذلك الرسوم وأسعار الفائدة وأساس احتساب أسعار الفائدة والهامش وتبعا لتعليمات البنك المركزي في الأردن على أن يتم إشعارك بذلك خطيا. عموما فانه يجوز لنا أيضا تغيير أية أحكام أخرى من اتفاقيتنا المصرفية بإرسال إشعار إليك طبقا لعرفنا الاعتيادي ووفقا لأي قانون ساري وقد يشمل ذلك إعطاء إشعار لك عن طريق الإعلان العمومي وفق ما ورد في المادة ٧,٣ وقد تنص شروط المنتج على إجراءات محددة يتعين علينا إتباعها لإجراء تغيير.

خدمات إضافية

٣٦,١٨ من وقت لآخر نقوم بعرض برامج حوافز أو خدمات ذات قيمة مضافة متعلقة بمنتج يعرض من قبلنا على شخص ثالث يحق لنا تغيير أو إلغاء البرنامج أو الخدمة في أي وقت نحن لا نضمن أو نكفل الجودة وإذا تم تزويدنا من قبل طرف ثالث فانه يتم تزويدنا على الشروط المعروضة من الطرف الثالث (بما فيها سياسات الطرف الثالث المتعلقة بالخصوصية) يرجى الاتصال بنا إذا أردت معرفة المزيد من المعلومات حول شروط البرامج أو الخدمات.

إعلاننا

٣٦,١٩ يجوز لنا الإعلان عن المنتجات والخدمات الخاصة بنا في أي شكل من الأشكال، بما في ذلك من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية، على أن يكون مثل ذلك الإعلان متفقا مع أي قوانين لحماية البيانات الشخصية.

الكيفية التي يجوز لنا من خلالها ممارسة حقوقنا

٣٦,٢٠ يجوز لنا ممارسة حق أو إجراء أو إعطاء موافقتنا أو اعتمادنا أو رفضهما فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية بأي شكل نعتبره ملائما بما في ذلك فرض الشروط ولسنا ملزمين بإبداء أسباب لأي قرار نقوم باتخاذه.

٣٦,٢١ في حال عدم قيامنا بممارسة حق أو إجراء بالكامل أو في موعد محدد، فانه يجوز لنا ممارسته لاحقا.

٣٦,٢٢ باستثناء التنازل أو التغيير طبقا للفقرات ٣٦,١٧ أو ٣٦,١٨ فان أب عمل نقوم به لن يؤدي إلى إيقافنا أو تغيرنا أو منعنا من ممارسة حقوقنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية.

٣٦,٢٣ إننا لا نتحمل المسؤولية عن أية خسارة تتسبب بها ممارسة حق أو إجراء أو محاولة ممارسته أو عدم ممارسته أو التأخير في ممارسته سواء كان ذلك ناشئا عن تقصيرنا أم لا.

٣٦,٢٤ إن حقوقنا والحلول الخاصة بنا والتي تترتب بموجب اتفاقيتنا المصرفية وأية ضمان:

- هي بالإضافة إلى الحقوق والإجراءات الأخرى التي منحها القانون بشكل مستقل عن اتفاقيتنا المصرفية أو الضمانة؛ و
- لا تندمج مع أية ضمانة أخرى ولا تتأثر سلبا بها ويجوز تنفيذها بشكل مستقل أو بالاشتراك مع أية حقوق أو إجراءات بما في ذلك ما يكون بموجب أية ضمانة أخرى ؛و

- تجوز ممارستها حتى وان انطوى ذلك على تنازع واجب أو كانت لنا مصلحة شخصية في ممارستها؛ و
- لا تتأثر بأي دفع أو تسوية أو أي شي من شانه أن يؤثر خلاف ذلك عليها بموجب القانون بما في ذلك:

– قيامنا بإجراء تغيير على اتفاقيتنا المصرفية مثل تزويدنا لك بمنتجات إضافية أو استبدال منتجات قائمة أو سحب، تعليق أو فسخ الوصول الإلكتروني الموجود لديك لمنتجاتنا أو منحك الوصول إلكترونيا إلى منتجات إضافية؛

– قيامك بفتح حساب

– عدم كون الحساب فعالا.

– قيامنا بإبرائك أو إبراء مزود ضمانة أو منحه امتيازا مثل المزيد من الوقت لغايات الدفع؛

– حقيقة قيامنا بالإفراج عن أية ضمانة أو فقداننا لمنفعتها

– وفاة أي شخص (بما في ذلك أو يشمل مزود ضمانة) أو عجزه العقلي أو البدني أو إفلاسه.

٣٦,٢٥ إن حقوقنا والحلول الخاصة بنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية تجوز ممارستها من قبل أي من موظفينا المفوضين أو أي أشخاص آخرين نقوم بتفويضهم.

الامتثال للأوامر والتوجيهات

٣٦,٢٦ إذا قدم لنا أو استلمنا أي مما يلي:

- أوامر من المحكمة؛
- تعليمات صادرة بموجب القانون والجهات التنظيمية والسلطات أو اتفاقات مع أي جهة تنظيمية أو أي سلطة.

فإننا سنتصرف وفقا لها ولا يجوز البدء بأي إجراءات ضدنا فيما يتعلق بقراراتنا.

الموافقات

٣٦,٢٧ يتعين عليك التقيد بكافة الشروط الواردة في أية موافقة أو اعتماد نقوم بمنحه فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية.

الادعاءات المتقابلة

٣٦,٢٨ إذا اعتبرنا أن أية أموال متوفرة في أي حساب قد تكون موضوعا لادعاءات متقابلة فانه يجوز لنا اتخاذ إجراء (بما في ذلك الحصول على استشارة قانونية أو اتخاذ إجراءات قانونية) للتقرير بشان المسالة ويجوز لنا التصرف طبقا لأي قرار وأننا لا نتحمل المسؤولية تجاهك عن أية خسارة تتكبدها.

التعويضات

٣٦,٢٩ إن التعويضات الواردة في اتفاقيتنا المصرفية هي التزامات متواصلة بشكل مستقل عن التزاماتك الأخرى بموجبها وليس من الضروري بالنسبة لنا أن نتكبد مصاريف أو أن نقوم بالدفع قبل تنفيذ حق التعويض فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية.

الاستعانة بالمصادر الخارجية

٣٦,٣٠ قد نقوم بتوظيف متعهدين خارجيين ووكلاء (بما في ذلك المراسلين) وذلك لأداء أي من التزاماتنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية أو لتزويد منتج على أساس الشروط التي نعتبرها ملائمة.

التعاملات

٣٦,٣١ لا يجوز لك التنازل عن الحقوق والالتزامات الخاصة بك بموجب اتفاقيتنا المصرفية أو تحويلها إلى أي شخص دون الحصول على موافقتنا أولا.

٣٦,٣٢ يجوز لنا التنازل عن حقوقنا بموجب اتفاقيتنا المصرفية أو التداول بها خلافا لذلك (بما في ذلك أي منتج أو حساب بعينه) بأي شكل نعتبره ملائما وفي حال قيامنا بذلك فلا يجوز لك الادعاء بمواجهة أي متنازل له (أو أي شخص آخر يتمتع بمصلحة في اتفاقيتنا المصرفية) بشان أي حق تقاص أو حقوق أخرى قد تتوفر لك بمواجهتنا وفي حال طلبنا لذلك فانه يتعين عليك تنظيم وتزويد أية وثيقة نطلبها لهذه الغاية بشكل معقول لنا أو إلى شخص آخر نحدده.

التقيد بالقانون

٣٦,٣٣ لا يوجد في اتفاقيتنا المصرفية ما يتطلب القيام أو عدم القيام بأي شي من شانه أن يشكل بحسب رأينا المعقول مخالفة لسياستنا أو لأي قانون ساري تعليمات أو متطلب خاص بأية سلطة.

إننا نعمل في أيام العمل

٣٦,٣٤ إننا سنعمل على أية تعليمات محددة أو نقوم بتزويد أي منتج في يوم عمل بنكي.

فتح حسابات أخرى

٣٦,٣٥ يجوز لنا فتح حساب لإدارة أية حركات تتعلق بأي منتج.

الفصل والتجزئة

٣٦,٣٦ في حال انه والى حد تعارض أي قانون ساري مع اتفاقيتنا المصرفية بشكل من شانه أن يؤثر يجعل:

- شرط من شروط اتفاقيتنا المصرفية غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ؛ أو
- شرط من اتفاقيتنا المصرفية يتعارض مع متطلب من متطلبات ذلك القانون أو يفرض التزاما أو مسؤولية يحظرها ذلك القانون.

فان القانون حينها يسود على اتفاقيتنا المصرفية إلى حد ذلك التعارض وتتعين قراءة اتفاقيتنا المصرفية كما لو كان ذلك الشرط قد جرى تغييره إلى الحد اللازم لمراعاة ذلك القانون وتفادي ذلك الأثر (أو إسقاطه عند الضرورة)

٣٦,٣٧ وفي حال كان أي شرط من شروط اتفاقيتنا المصرفية باطلا أو غير قابل للتنفيذ أو لم يكن قانونيا بموجب اختصاص قضائي فانه تجري قراءة ذلك الشرط كما لو تم تغييره أو اقتطاعه (حسب مقتضى الحال) فقط بشان ذلك الاختصاص القضائي وتستمر كافة الشروط الأخرى بأثرها في ذلك الاختصاص القضائي.

٣٦,٣٨ أن نعتقد بأن الشروط من الشروط العملاء معقولة. إذا صار أي جزء منها غير صالحة من الناحية القانونية لأنه من غير المعقول أو لأي سبب آخر. يحق لنا بعلاج هذا الشرط كشرط مغير حيث يكون من المعقول وصالحة.

في حال يوجد شرط واحد من الشروط العملاء غير قابل للتنفيذ ضد أحد من العملاء الذي قام بالموافقة على هذه الشروط العملاء. فذلك لن تؤثر بأي شكل من الأشكال على إنفاذ نفس الشرط ضد العملاء الآخرين على سبيل المثال صاحب الحساب المشترك الآخر.

حقوق الطرف الثالث

٣٦,٣٩ إن اتفاقيتنا المصرفية لا تنشئ أو تخول أية حقوق أو منافع قابلة للتنفيذ من قبل أي شخص ليس طرفا فيها باستثناء انه:

- يجوز لعضو في مجموعة ستاندرد تشارترد تنفيذ أية حقوق أو منافع في اتفاقيتنا المصرفية.
- يجوز لعضو في مجموعة ستاندرد تشارترد تنفيذ حقوق أو منافع أي تعويض تحديد واستثناء مسؤولية في اتفاقيتنا المصرفية.
- يجوز لشخص يكون خلفا أو متنازلا له فيما يتعلق بالحقوق أو المنافع الناشئة عن اتفاقيتنا المصرفية تنفيذ تلك الحقوق أو المنافع.

ولا تطلب أية موافقة من الأشخاص المشار إليهم في هذه المادة للفريقين لغايات تغيير أو إبطال اتفاقيتنا المصرفية (سواء كان ذلك على سبيل التغييرات أو إلغاء للحقوق أو المنافع لصالح تلك الأطراف الثالثة).

التغيير الذي يطرأ على النظام الأساسي

٣٦,٤٠ لا يجوز لكم تغيير تأسيسك بالاندماج أو التوحيد أو إعادة الهيكلة أو إدخال أي شريك جديد أو خلاف ذلك بدون موافقتنا وانه يتعين عليكم ضمان أن كل مزود ضمانة لن يقوم بذلك بدون موافقتنا إن كافة الضمانات والاتفاقيات والالتزامات المقدمة أو التي يجري التعهد بها من طرفك أو من طرف مزود ضمانة تبقى نافذة وملزمة رغم وقوع أي تغيير في نظامنا أو نظامك أو نظام مزود الضمانة الأساسي وذلك عن طريق الاندماج أو التوحيد أو إعادة التنظيم أو الوفاة أو التقاعد إدخال شريك جديد أو خلاف ذلك.

مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب

٣٦,٤١ من ناحية الالتزام بالقوانين المحلية أو الأجنبية، والأنظمة والمدونات الطوعية والتوجيهات والأحكام أو الأوامر القضائية والاتفاقات بين أي عضو من أعضاء مجموعة ستاندرد تشارترد وأي سلطة، جهة تنظيمية . أو وكالة إنفاذ والسياسات (بما في ذلك سياسات مجموعة ستاندرد تشارترد)، والممارسات الجيدة، العقوبات الحكومية أو عمليات الحظر، ومتطلبات الإبلاغ بموجب تشريعات المعاملات المالية ومتطلبات أو طلبات من أي جهة، جهة تنظيمية أو هيئة أو وكالة إنفاذ، هيئة الصرف، ومجموعة ستاندرد تشارترد قد :

- يكون محظورا إبرام المعاملات التي تنطوي على بعض الأشخاص أو الكيانات (على السبيل المثال شخص أو كيان تم فرض عقوبات عليه أو المتعلقة بالتعامل مع (بشكل مباشرة أو غير مباشرة) أي شخص أو كيان الذي خضع تحت عقوبات الاقتصادية والتجارية التي تفرضها أي جهة تنظيمية في أي ولاية قضائية التي نعمل فيها أو من قبل أي منظمة تتجاوز الحدود الوطنية، الهيئة الرسمية بما في ذلك. ولكن ليس على سبيل الحصر، خزينة صاحبة الجلالة، والأمم المتحدة، والاتحاد الأوروبي أو أي بلد)؛ أو
- (ليس على سبيل الحصر للفقرة ٢٥) تقوم مجموعة ستاندرد تشارترد إبلاغ الجهة في أي ولاية قضائية التي فرضت إفشاء عن المعاملات المشبوهة أو انتهاكات العقوبات المحتملة. إن الحركات المتأثرة تشمل تلك التي قد:

- تنطوي على تزويد تمويل إلى أي شخص متورط يشتبه بتورطه في إرهاب أو عمل إرهابي ؛أو
- تكون ذات صلة بالتحقيق في تهرب فعلي أو محاولة الهرب من قانون الضريبة أو التحقيق مع شخص أو ملاحقته نتيجة مخالفة أي قانون ساري؛ أو
- تتضمن أشخاصا أو مؤسسات قد تكون خاضعة لعقوبات.

٣٦،٤٢ يجوز لعضو من مجموعة ستاندرد تشارترد إيقاف أو التحقق من أية رسائل دفع ومعلومات أو مراسلات أخرى مرسلة من قبلك أو إليك أو بالنيابة عنك ويجوز له تأخير إجراء أية دفعة أو إيقافها أو رفض تنظيمها وان تدقيق الدفعة قد يتسبب بتأخير في معالجة معلومات معينة.

٣٦،٤٣ يجوز لأي عضو في مجموعة ستاندرد تشارترد اتخاذ أي إجراء يعتقد انه ضروري للالتزام، أو فيما يتعلق بالمسائل المنصوص عليها في البند ٣٦،٤٣. وهذا يشمل تجميد الأموال، ومنع تشغيل حساب، و رفض طلب للحصول على أموال منك، وإلا لم يتيح لك استخدام منتج، أو تأخير أو إلغاء المعاملة. ليس من الضروري أن تخطر لك حتى مرت فترة زمنية معقولة بعد يسمح لها بذلك بموجب تلك القوانين و السياسات. لن يتحمل أي عضو من مجموعة ستاندرد تشارترد المسؤولية عن أية خسارة تنشا عن أي إجراء تم اتخاذه أو أي تأخير أو فشل من طرفنا أو من طرف عضو في مجموعة ستاندرد تشارترد في مجال أداء واجباته أو التزاماته الأخرى بما ينشا كليا أو جزئيا عن أية إجراءات تم اتخاذها وفق ما ورد أعلاه.

التقارير

٣٦،٤٤ إن أي تقرير نحصل عليه من أي مقدر أو استشاري هو لاستعمالنا فقط وحتى إن قمنا بتزويدكم بنسخة عن التقرير فانه لا يمكنكم الاعتماد عليه ولا يمكنكم مقاضاتنا أو مقاضاة المقدر أو الاستشاري إن كان التقرير خاطئ.

قطعية قرارنا

٣٦،٤٥ في حال كان هناك أي خلاف فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية فان قرارنا قطعي وملزما ما لم يكن هناك خطا مبين.

النسخ المصدقة

٣٦،٤٦ يجوز لاتفاقيتنا المصرفية أن تتكون من عدد من النسخ كل منها موقعة من واحد أو أكثر من الفرقاء وان النسخ الموقعة تشكل وثيقة واحدة.

القانون الواجب التطبيق

٣٦،٤٧ إن اتفاقيتنا المصرفية تخضع لقوانين الأردن.

٣٦،٤٨ إن استخدامك من خدماتنا المصرفية الإلكترونية هو من خلال مزود خدمة الإنترنت، وخدمة الشبكة أو أي نظام آخر مماثل في البلاد المتعلقة بهذه الخدمة من قبلك، ولهذا الحد، يكون وصولك أيضا خاضعة للقوانين ذات الصلة من ذلك البلد وأية شروط المنصوص عليها في هذا مزود خدمة الانترنت، مزود الشبكة، خادم الكتروني أو أي نظام آخر مماثل.

الاختصاص القضائي

٣٦،٤٩ يخضع الفريقان للاختصاص القضائي غير الحصري لمحكمة عمان (قصر العدل) دون المساس بحق البنك لمقاضاتكم أمام أية محكمة سواء في الأردن أو خارجها ويجوز لنا اتخاذ إجراءات التنفيذ وإقامة الدعاوي أمام أية محاكم أخرى والتي يوجد ضمن اختصاصها القضائي أموال عائدة لك ويجوز لنا اتخاذ الإجراءات القضائية في أكثر من اختصاص قضائي بذات الوقت وذلك بالحد الذي يسمح به القانون.

تبليغ الوثائق

٣٦،٥٠ بدون تعطيل لأية طريقة تبلغ أخرى فانه يجوز تبليغ أية وثيقة في إجراء قضائي إلى فريق بإرسالها أو تسليمهما أو بتركها على العنوان.

الجزء ك – ما يتعين فعله في حال كانت لديك شكوى

٣٧ ما يتعين فعله في حال كانت لديك شكوى

إننا نهدف أن نقدم خدمة عملاء ممتازة وفي حال كنت تعتقد أننا فشلنا فانه يتعين عليك إعلامنا بحيث نتمكن من المحاولة وتصويب الأمور بالشكل الصحيح. علاوة على ذلك، فإنه وبإخبارنا عندما تعتقد بأننا فشلنا فإننا سوف نتمكن من تزويدك بخدمة أفضل في المستقبل. لغايات المساعدة قم بالاتصال مع احد فروعنا أو استخدام الخدمة المصرفية الهاتفية.

الجزء ل – معنى المصطلحات

٣٨ معنى المصطلحات

انك تحتاج أيضا إلى الرجوع إلى شروط المنتج والتي تقوم أيضا بتعريف المصطلحات الرئيسية والتي تسري بشكل محدد على المنتج وفي حال كان مصطلح معرف في شروط العميل هذه قد جرى تعريفة أيضا في أي شروط منتج فان التعريف الوارد في شروط المنتج يسري لغايات ذلك المنتج.

الحساب ويعني ذلك بالنسبة للمنتج الحساب المفتوح والمحفوظ من قبلنا لصالحك فيما يتعلق به.

الطلب ويعني ذلك بالنسبة للمنتج نموذج طلب بنك ستاندرد تشارترد أو وثيقة مماثلة الموقع أو التي تقدمها من قبلك مع كافة النماذج والموافقات ذات الصلة والموقعة من قبلك فيما يتعلق بطلبك للمنتج. أو طلبك للوصول إلى المنتج من خلال خدماتنا المصرفية الإلكترونية.

الموافقة وتعني بالنسبة لمنتج تأكيدنا لك بان استخدام المنتج قد تم قبوله من قبلنا أو كنت قد وافقت على الوصول أو استخدام المنتج بأي طريقة بما في ذلك من خلال خدماتنا المصرفية الإلكترونية.

الصراف الآلي ويعني جهاز الصراف الآلي. وهو يتضمن أي آلة أو جهاز الذي يسمح سحب النقد والذي قد يقبل ودائع نقدية أو شيكات.

بطاقة الصراف الآلي وتعني البطاقة أو الأداة الأخرى التي يمكنك من خلالها الدخول إلى حساب عن طريق جهاز صراف آلي مع الرمز التعريف الشخصي /كلمة السر ذات الصلة.

الشخص المفوض ويعني أي شخص تقوم بتفويضه (سواء بشكل منفرد أو مجتمع) ونحن نوافق عليه لتشغيل حساب وكي ينوب عنك في إعطاء التعليمات وفي أداء أية أفعال أخرى بموجب اتفاقيتنا المصرفية أو استخدام أي منتج وان هذا المصطلح يشمل حامل البطاقة أو أي شخص آخر يعطي رمزا امنيا يصدر له ليسمح له لإعطاء تعليمات

الرصيد المدين بالنسبة لحساب معين وفي أي وقت الفرق المتكون فيما بين كافة المبالغ المقيدة لك وكافة المبالغ المقيدة عليك فيما يتعلق بذلك الحساب في ذلك الوقت وحين يتعين حساب هذا المبلغ حتى نهاية يوم فانه يشمل كافة القيود المدينة والقيود الدائنة المعينة إلى ذلك اليوم.

العملة الأساسية تعني، لمنتج:

- في حالة القرض، هي العملة التي يتم التعبير عن الحد؛ أو
- في أي حالة أخرى،هي العملة من المكان حيث يتم توفير هذا المنتج لك.

نقاط المكافأة وتعني نقاط المكافأة التي تمنح لك بموجب أحكام وشروط أي برنامج نقاط المكافأة .

تاريخ إلغاء نقاط المكافأة يعني قبل :

- ما لم ينص على خلافه في كتيب المنتج كل ذكرى سنوية لتاريخ فتح حسابك (أو أول حساب إذا كان لديك أكثر من حساب).
- التاريخ الذي انتهى فيه استعمالك لحساب البطاقة أو أغلق فيه حساب البطاقة؛ أو
- التاريخ الذي تنتهي فيه صلاحية بطاقتك بدون تجديد.

برنامج نقاط المكافأة يعني أي برنامج يتم تأسيسه أو تخصيصه من قبلنا من وقت إلى آخر والذي يسمح لحامل البطاقة أن:

- الحصول على نقاط جائزة عند استعمالهم لبطاقة أو يدفعوا ثمن بضائع أو خدمات و
- استعمال أو استرداد نقاط المكافأة من اجل دفع ثمن أو تبادل بضائع أو خدمات في المحلات التي نحددها

الشراء باستعمال نقاط المكافأة يعني أي شراء أو جزء من أي شراء أي بضائع وخدمات يتم من خلال استعمال أو استرداد نقاط المكافأة.

البطاقة وتعني بطاقة جهاز صراف آلي أو بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان أو جميعها وفق ما يتطلبه السياق.

جمعية بطاقات وتعني فيزا الدولي ماستر كارد الدولية أو أي جمعية بطاقات أخرى.

حامل البطاقة ويعني بالنسبة لحساب كل شخص يقوم بإصدار بطاقة إليه فيما يتعلق بالحساب.

الظروف الخارجية عن إرادتنا وتعني الظروف الخارجة عن إرادتنا المعقولة بما في ذلك الأحداث الطبيعية أو الإجراءات التي يتم اتخاذها أو السياسات التي تفرضها السلطات والتي تؤثر على أوضاع السوق أو الأوضاع التجارية أو فشل الأطراف الثالثة أو فشل الاتصال أو تعطل مرافق الكمبيوتر وأعمال الشغب المدنية.

التكاليف وتشمل التكاليف الرسوم والمصاريف وتشمل تلك المتعلقة بالمستشارين القانونيين.

بطاقة الائتمان وتعني بطاقة تحمل علامة جمعية بطاقات تصدر عنا على حساب طبقا لأحكام منتج بطاقة الائتمان.

بطاقة السحب وتعني البطاقة أو الأداة الأخرى الصادرة عنا إليك والتي يمكنك من خلالها إجراء الدفعات بواسطة قيد الدين مباشرة على حساب ويجوز لبطاقة السحب أن تكون أيضا بطاقة صراف آلي.

التقصير ويعني أن من الأحداث الموصوفة أو المشار إليها في المادة (الإنهاء من طرفنا).

معدل التقصير ويعني بالنسبة لمنتج معدل الفائدة التي نقوم بفرضه من وقت لآخر على مبالغ مستحقة متأخرة لقاء منتج وهو أعلى من معدل الفائدة العادي.

الإخطارات الالكترونية وتعني خدمة مصرفية الكترونية مزودة عن طريق خدمة الرسائل القصيرة أو البريد الالكتروني وعن طريقها نبعث لك رسائل قصيرة أو رسائل بريد الكتروني لإخطارك بأنواع معينه من العمليات أو لتزويد معلومات مالية كما هو معروض من قبلنا ومختار من قبلك.

إخطارات اس ام اس وتعني الخدمة المصرفية الالكترونية التي يجري تزويدها عبر الرسائل القصيرة والتي نقوم من خلالها بإرسال رسائل قصيرة إليك لإخطارك بأنواع معينة من الحركات أو تزويد معلومات مالية معينة وفق ما نقوم بعرضه ويجري اختياره من قبلك.

الخدمات المصرفية الالكترونية وتعني الخدمات التي يجري تزويدها من قبلنا والتي تمكنك من الحصول على معلومات منا أو إعطاء تعليمات إلينا عبر جهاز الكتروني بما في ذلك فتح بعض أنواع الحسابات عن طريق الانترنت.

برنامج الخدمات المصرفية الإلكترونية يعني أي برنامج والمعلومات الأخرى التي تسمح لك لاستخدام الوصول واستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية.

الأجهزة الالكترونية وتعني أية أجهزة الكترونية بما في ذلك المنفذ الالكتروني (على سبيل المثال منفذ تاجر أو جهاز صراف آلي) وكمبيوتر و آلة الإيداع النقدي والتلفاز وجهاز الفاكس والهاتف الخلوي.

الكشف الالكتروني ويعني كشوفات الحساب المرسلة إليك أو التي يجري الدخول إليها من طرفك بواسطة وسيلة الكترونية .

البرمجيات المصرفية الإلكترونية يعني أي برنامج نحن نورد لكم أو التي يطلب منك تحميل لغرض الوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية.

خدمات تحويل الأموال وتعني الخدمات التي يجري تزويدها من قبلنا والتي تمكنك من تحويل الأموال من حساب المصدر إلى حساب آخر بموجب الخدمات المصرفية الالكترونية.

الإفلاس أو **المفلس** وتعني لشخص حدوث أي إجراء مؤسسي أو إجراءات قانونية أو إجراء آخر فيما يتعلق بـ

- تعليق الدفعات أو صدور قرار رسمي بتأجيل دفع الديون أو إفلاس أو تسوية أو ترتيب مع الدائنين: أو
- تعيين قيم أو مدير فيما يتعلق بذلك الشخص أو بأي من أموالهم: أو
- الحجز أو فرض الحجز أو الحجز على الأموال أو التنفيذ الذي يؤثر على أي من موجوداتهم أو تفعيل أية حقوق ضمانة على موجوداتهم ؛ أو

أي شيء يتمتع بأثر مادي مشابه على أي من هذه الأشياء التي تقع في أي مكان اختصاص قضائي.

رسالة عرض وتعني بالنسبة للمنتج أي رسالة عرض أو وثيقة مماثلة منا نعرض فيها تزويدك بمنتج.

الحساب المتصل ويعني حساب يكون متصلا ببطاقة.

الخسارة وتشمل أية خسارة وضرر وطلب وادعاءات ومسؤوليات وتكاليف من أي نوع .

التاجر ويعني التاجر الذي قمنا بتفويض استخدام البطاقات في منافذ البيع العائدة له.

التطبيق الهاتف الخلوي يعني تطبيقات الهاتف المحمول لدينا مثبت على الجهاز الخلوي أو الاتصالات الخاصة بك والتي من خلالها يمكنك تقديم التعليمات لنا، والوصول المصرفية عبر الهاتف الخلوي.

الخدمة المصرفية عبر الرسائل القصيرة تعني المنشأة التي قدمتها لنا والذي يسمح لك بالوصول إلى حساب الخاص بك، وإجراء المعاملات والاشتراك في مثل هذه المنتجات والخدمات الأخرى التي قد توفرها على الجهاز الخلوي أو الاتصالات عن طريق التطبيق الهاتف الخلوي.

هوية المستخدم من خلال خدمة البنكية عبر الهاتف الخلوي يعني تحديد الشخصية التي تستخدمها لتسجيل الدخول لتنفيذ الخدمات المصرفية المتنقلة عبر التطبيق المحمول التي قمت بتنزيلها على الجهاز الهاتف الخلوي أو الاتصالات الخاصة بك.

الحساب المسمى ويعني الحساب المفتوح والمحفوظ من قبلنا والذي وافقت أنت ونحن على أن يكون الحساب المستعمل لغايات العمليات المرتبطة بالمنتج.

الخدمة المصرفية على الانترنت وتعني الخدمات المصرفية الالكترونية التي يجري تزويدها عن طريق الانترنت.

كلمة مرور لمرة واحدة تعني بشكل عشوائي وفريد كلمة مرور لمرة واحدة و المطلوب للوصول إلى بعض التسهيلات التي تشكل جزءا من لخدماتنا المصرفية الإلكترونية والتي سوف نقدم لك باستخدام رقم الهاتف المحمول الذي تم تسجيله معنا أو عن طريق الرمز الأمان أو مثل البعض طريقة متفق عليها.

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت تعني الخدمات المصرفية الإلكترونية التي تقدمها شبكة الإنترنت.

الحوالة البرقية على الانترنت وتعني تعليمات يجري إعطاؤها من قبلك أو من قبل شخص مفوض عبر الخدمات المصرفية الالكترونية لغايات إجراء حوالة أموال دولية.

ترتيب آخر معنا يعني:

• كل ضمانة؛ و

• كل ترتيبات أخرى (بما في ذلك اتفاق أو مصلحة أمنية) والتي بموجبها أنت أو أي مزود الضمانة أو في المستقبل يتعين عليه بقيام التزامات إلينا أو لأي عضو من أعضاء مجموعة ستاندرد تشارترد. وهو لا يتضمن أي اتفاق المصرفي.

المعلومات الشخصية تعني المعلومات التي تحدد شخص معين ويتضمن تفاصيل شخصية (اسم سبيل المثال، تفاصيل الهوية الشخصية، وتاريخ الميلاد)، وتفاصيل الاتصال (على سبيل المثال رقم الهاتف ورقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني) وتفاصيل العمل:

الرمز التعريف الشخصي/ كلمة السر وتعني رقم التعريف الشخصي أو سؤال أو رمز آخر أو معلومات تعطى أو يجري اختيارها من قبلك أو من قبل شخص مفوض والتي يتم استخدامها لتأكيد هويتك أو هويته عند الدخول إلى الحساب.

الخدمة المصرفية في نقطة البيع وتعني استخدام بطاقة من قبلك أو من قبل شخص مفوض لدى منفذ بيع عائد إلى تاجر (على سبيل المثال أي بي او اس **Epos**، أي بي اس **EPS**، ان أي تي اس **NETS**) والبطاقة المدفوعة مسبقا وتعني بطاقة تتضمن قيمة مالية جرى تخزينها وقابلة لإعادة الشحن مع شعار بطاقة والتي تصدر إليك عنا.

اختيارات تعني اختيارات مخصصة المطلوبة ليتم تعيين من قبلك معنا والتي يجب تمكين لنا أن نرسل لك إخطارات إلكترونية فيما يتعلق بخدماتنا المصرفية الإلكترونية.

بطاقة مسبقة الدفع تعني بطاقة القيمة المخزنة مع شعار بطاقة تصدر لك من قبلنا، وهو يتضمن بطاقة نقدية الكترونية.

المنتج ويعني يعني كل تسهيل أو منتج أو خدمة أخرى يجوز لنا أن تتيح لك بموجب الاتفاقات المصرفية منها أن لديك معنا. وهو يتضمن أي مكون من تتألف من المنتجات بما في ذلك حساب.

كتيب المنتج ويعني بالنسبة لمنتج كتيب يصف سمات المنتج وقد لا يسمى الكتيب بالضرورة كتيب منتج.

شروط المنتج ويعني بالنسبة لمنتج الشروط والأحكام الخاصة التي تسري عليه بالإضافة إلى شروط العميل هذه وهي متوفرة لك في فروعنا وموقعنا الالكتروني وقد تشتمل على كتيب منتج.

الضمانة وتعني أية مصلحة ضمانة تجري منحها إلينا فيما يتعلق باتفاقيتنا المصرفية وهي تشمل أية مصلحة في ضمانة يجري إعطاؤها بموجب الجزء ط (الضمانة).

الرمز الأمني ويعني كل رموز سرية، وأسماء المستخدمين وكلمات المرور، و الرمز التعريف الشخصي/ كلمة السر و معلومات أو جهاز مادي (على سبيل المثال بطاقة جهاز صراف آلي أو بطاقة سحب أو ائتمان أو رمز مميز أو الكتروني) والذي يتعين استخدامه من قبلك أو من قبل شخص مفوض لتأكيد هويتك أو هويته عند دخولك أو دخوله إلى حساب باستخدام خدماتنا بما في ذلك خدماتنا المصرفية الإلكترونية.

حق الضمانة وتعني أية ضمانة لتسديد أموال أو أداء التزامات بما في ذلك الرهن أو القيد أو الحجز أو الضمانة والتعويض.

مزود الضمانة ويعني كل شخص مفوض يقوم بتزويد ضمانة إلينا.

الرمز المميز يعني أي مشاكل جهاز الأمن وتسميهم لنا كوسيلة لتحديد هويتك أو توفير لكم مع الرموز الأمنية لاستخدام خدماتنا المصرفية الإلكترونية.

الرسائل القصيرة وتعني خدمة الرسائل القصيرة باستخدام هاتف خلوي.

الخدمة المصرفية عبر الرسائل القصيرة وتعني الخدمات المصرفية الالكترونية التي يجري تزويدها إليك عبر الرسائل القصيرة والتي يتوفر لك من خلالها الدخول إلى الحسابات.

حساب المصدر ويعني الحساب المعين من قبلك والذي يتعين استخدام الأموال منه لغايات إجراء حوالة أموال بموجب خدمات تحويل الأموال إجراء دفعة بموجب خدمات دفع الفواتير وقد تكون الحسابات المصدر المعينة لحركات مستقلة حسابات مختلفة.

مجموعة ستاندرد تشارترد وتعني كل من ستاندرد تشارترد ش م ع وفروعها والشركات التابعة لها (بما في ذلك كل فرع أو مكتب تمثيل).

دليل رسوم وتعريفة الخدمات ويعني بالنسبة لمنتج وثيقة والتي قد لا تسمى بالضرورة (دليل رسوم وتعريفة الخدمات) ترسي بعضا من الرسوم والمصاريف التي قد تسري على المنتج.

الضريبة وتعني أية ضريبة أو مفروضات أو رسوم أو رسم آخر أو استقطاع من طبيعة مشابهه (بما في ذلك أية غرامة أو فائدة يستحق دفعها فيما يتعلق بأي فشل في الدفع أو أي تأخير في دفع أي منها).

نحن يعني كل عضو في مجموعة ستاندرد تشارترد التي تم تعريفها في الطلب أو اعتماد الشخص الذي يقوم بتزويد المنتج (أو أي مكون من مكونات المنتج) إليك والخلف والمتنازل لهم من طرفه.

أنت يعني الشخص المسمى بـ(مقدم الطلب) في الطلب وفي حال كان هناك أكثر من واحد فان أنت تعني كل شخص بشكل منفرد بالإضافة إلى كل اثنين أو أكثر منهم مجتمعين. فإنه يشير أيضا إليك. و حامل حسابك المشترك و / أو الشخص المفوض، حيثما ينطبق ذلك.

النظام الخاص بك يعني الجهاز والبرمجيات الخاصة بك و التي تستخدمها من قبلك لكي تستخدم خدماتنا المصرفية الإلكترونية.

إن المفرد يشمل الجمع وبالعكس.

وان العناوين الجانبية الواردة في شروط العميل هذه هي لغايات التسهيل فقط ولا تؤثر على تفسيرها.

وان الإشارة إلى :

- "اتفاقيتنا المصرفية" تعني الاتفاقية المبرمة فيما بينك وبيننا والتي تتشكل من الوثائق الواردة في المادة ٤،١؛و
- "يوم عمل بنكي" هي إشارة إلى يوم تفتح فيه البنوك لمزاولة العمل التجاري المصرفي العام في المملكة الأردنية الهاشمية ؛ و
- "شخص" تشمل فردا وشركة وهيئة اعتبارية وشخصية غير اعتبارية وحكومة ودولة ووكالة لدولة ووصاية؛ و
- "الشخص" (ويشمل العميل طالب تزويده بالمنتج) تشمل الأوصياء والمدراء والخلفاء لذلك الشخص وبدلائه (بما في ذلك ما يكون باستبدال الالتزام) والمتنازل لهم من طرفه وان اتفاقيتنا المصرفية ملزمة لأولئك الأشخاص وصاحب الحساب المشترك حيثما ينطبق ذلك ؛ و

- إن "بما في ذلك" أو "مثل" أو "على سبيل المثال" وعن تقديم المثال فهي لا تحصر معنى المصطلحات التي يتعلق بها المثال مع ذلك المثال أو تلك الأمثلة من نوع مشابه؛ و

- القانون تشمل أي تغيير أو استبدال لها وأي إشارة إلى تفاصيل محددة في وثيقة (على سبيل المثال الحدود، الأجور، الرسوم، أسعار الفائدة واتفاقيات إعادة الدفع) هي إشارة إلى هذه التفاصيل وكما تتغير حسب اتفاقيتنا المصرفية أو ما يتفق عليه خلافا لذلك ؛ و

- أي شيء يشمل أي جزء منه

دليل الفـروع

فرع شميساني:
ص.ب: ٩٢٦١٩٠، عمّان ١١١٩٠
هاتف: ٠٦-٥٦٠٧٢٠١
فاكس: ٠٦-٥٦٥٤٢٣٩

فرع الدوار السادس:
ص.ب: ٩٢٦١٩٠، عمّان ١١١٩٠
هاتف: ٠٦-٥٥٠٨٨٠٠
فاكس: ٠٦-٥٥١٩٣٦١

فرع الصويفية:
ص.ب: ٩٢٦١٩٠، عمّان ١١١٩٠
هاتف: ٠٦-٥٨٢٦٧٠١
فاكس: ٠٦-٥٨٢٧١٦٧

فرع شارع مكّة:
ص.ب: ٩٢٦١٩٠، عمّان ١١١٩٠
هاتف: ٠٦-٥٥٤٢٥٨٩
فاكس: ٠٦-٥٥٤٢٥٨٣

فرع إربد:
ص.ب: ١٤، إربد ٢١١١٠
هاتف: ٠٢-٧٢٤٢٠٣٠
فاكس: ٠٢-٧٢٤٣٣٧٥