



# Terms and Conditions related to VISA Platinum Debit Card

## भिसा प्लेटिनम डेबिट कार्ड सम्बन्धी शर्त तथा बन्देजहरु

These terms & conditions relate to the operations by the Cardholder of his/her account(s) with the Bank designated for this purpose and the use of the Card on the Designated Account(s) and are in addition to the mandate of the Cardholder given to the Bank by him in relation thereto. The Cardholder must be a customer of the Bank and maintain an account at a branch of the Bank in Nepal.

I herewith submit my application for the Bank's Visa Platinum Debit Card and confirm that I have understood the terms & conditions as mentioned below.

यी शर्त बन्देजहरु कार्डवालाले यस प्रयोजनको निमित्त निर्दिष्ट गरेको यस बैंकमा रहेको खाताको संचालन र निर्दिष्ट खाता उपर कार्डको प्रयोगको सम्बन्धमा लागू रहने छ र कार्डवालाले यस सम्बन्धमा बैंकलाई दिएको निर्देश (Mandate) का अतिरिक्त लागू रहने छ। कार्डवाला यस बैंकको ग्राहक हुनु पर्नेछ र नेपालमा यस बैंकको शाखामा खाता खोलेको/संचालन गरेको हुनु पर्नेछ। म बैंकको भिसा प्लेटिनम डेबिट कार्डको निमित्त आवेदन गर्दछु र तल उल्लेखित शर्त बन्देजहरु मैले पढेको र बुझेको छु भनी पुष्टि गर्दछु।

1. In these terms & conditions the following abbreviations are used:

१. यस शर्त बन्देजमा देहायको छोटकरी शब्दहरु प्रयोग गरिएका छन्:

ATM means Automated Teller Machine

ए.टी.एम. (ATM) भन्नाले अटोमेटेड टेलर मेसिनलाई जनाउने छ।

POS means Point of Sale Machine

पी ओ.स. (POS) भन्नाले प्वाइन्ट अफ सेल मेसिन (विन्डो विन्डो मेसिन) लाई जनाउने छ।

BANK means Standard Chartered Bank Nepal Limited

बैंक भन्नाले स्ट्याण्डर्ड चार्टर्ड बैंक नेपाल लिमिटेडलाई जनाउने छ।

CARD means Visa Platinum Debit Card.

कार्ड भन्नाले बैंकको भिसा प्लेटिनम डेबिट कार्डलाई जनाउने छ।

PIN means Personal Identification Number.

PIN भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बर लाई जनाउने छ।

CARDHOLDER means the person to whom the Card has been issued by the Bank.

कार्डवाला भन्नाले बैंकले कार्ड जारी गरेको व्यक्तिलाई जनाउने छ।

DESIGNATED ACCOUNT(s) means the Account(s) approved by the Bank to be accessed by the Card and PIN.

निर्दिष्ट खाता भन्नाले कार्ड र पीनबाट पहुँच पुग्ने बैंकद्वारा स्वीकृत खातालाई जनाउने छ।

### 2. Application Processing:

#### २. आवेदन प्रक्रिया :

I have signed the application form and confirm all the information contained therein is true and correct.

I accept that the Bank is in its absolute discretion to accept or reject this application without assigning any reason whatsoever and that the application and its supporting documents will become part of the Bank's record and shall not be returned to me.

आवेदन फाराममा मैले हस्ताक्षर गरेको र सोमा उल्लेखित जानकारीहरु सत्य हुनु भनी म पुष्टि गर्दछु।

बैंकले आफ्नो स्वेच्छामा कुनै कारण नखुलाई आवेदन स्वीकार वा इन्कार गर्न सक्नेछ भन्ने कुरा म मंजुर गर्दछु। आवेदन फाराम र सम्बद्ध कागजातहरु बैंक अभिलेखको अंग हुनेछन् र सो मलाई फिर्ता नगरिने कुरा मलाई स्वीकार्य रहेको छ।

### 3. Acceptance/Usage:

#### ३. स्वीकृति/प्रयोग

I understand and agree that the Bank may not accept request for Visa Platinum Debit Card at the discretion of the Bank.

• भिसा डेबिट प्लेटिनम कार्डका निमित्त मैले गरेको आवेदन बैंकले स्वीकार नगर्न सक्नेछ भन्ने मैले बुझेको छु।

• All transactions initiated by the Card, whether electronically or otherwise, using the Card will be debited from the Designated Account(s).

• विद्युतीय माध्यम वा अन्य कुनै प्रकारबाट कार्डको प्रयोग गरी कार्यान्वयन गरिएको प्रत्येक कारोबारका निमित्त निर्दिष्ट खाताबाट रकम फिर्कने छ।

• The Bank shall debit the Designated Account(s) for the amount withdrawn from any of the Bank's Automated Teller Machine (ATM) in Nepal or any other ATM in Nepal India or Bhutan that accept Visa Cards or retail transactions done on POS Machines located in Nepal, India or Bhutan by the use of the Card. The Bank's record electronically or otherwise, shall be deemed to be conclusive proof of the correctness of the transactions notwithstanding the fact that there exists no debit voucher signed by the Cardholder to support transactions through the ATM.

• If the Designated Account becomes overdrawn by the use of the Card, the Cardholder will be charged overdrawn interest at such rates as the Bank shall determine and such other and expenses, as the Bank shall determine. Any such overdraft shall be repayable upon demand.

• कार्डको प्रयोगद्वारा निर्दिष्ट खातामा रहेको रकममन्दा बढी रकम फिर्किएमा त्यस्तो रकमका निमित्त बैंकले निर्धारण गरेको दरमा कार्डवालाबाट व्याज एवं बैंकले निर्धारण गरेको अन्य शुल्क एवं खर्चहरु असुलउपर गरिने छ।

• त्यस्तो अधिविक्रय माग हुनासाथ भुक्तानी गर्नुपर्नेछ।

• In consideration of the Bank issuing the Card, the Cardholder undertakes to indemnify the Bank and to keep the Bank indemnified against all losses, claims, actions, proceedings, demands, damages, costs and expenses incurred as sustained by the Bank of whatever nature and howsoever arising out of or in connection with the issuance or use of the Card.

• बैंकले कार्ड जारी गर्दा सो जारी वा प्रयोगबाट सृजना हुने वा सो सम्बन्धी कुनै पनि कारणबाट बैंकलाई जुनसुकै प्रकारको हानी, नोक्सानी, दावी, दायित्व, कारवाही, माग, क्षति, लागत एवं खर्चहरु पर्न गएमा सो का निमित्त क्षतिपूर्ति गर्न म मंजुर गर्दछु।

### 4. Nepal Rastra Bank Requirements: I understand that:

#### (४) नेपाल राष्ट्र बैंकका आवश्यकताहरु : मैले देहायका कुराहरु बुझेको छु।

• The use of my Card is confined to Nepal, India and Bhutan and should not be used outside these countries. The use of my card outside these countries makes my card liable for immediate cancellation and any other appropriate action as stipulated by Nepal Rastra Bank or other regulatory bodies from time to time. I will be liable and responsible to clear all outstanding without prejudice to any right, remedy or action available against me, by Nepal Rastra Bank, the Bank or any regulatory agency.

• मेरो कार्डको प्रयोग नेपाल, भारत र भुटानमा मात्र सीमित रहेको छ र यी राष्ट्र बाहेक अन्य कुनै राष्ट्रमा यसको प्रयोग गरिनु हुने छैन। यी राष्ट्र बाहेक अन्य राष्ट्रमा मेरो कार्ड प्रयोग गरिएमा मेरो कार्ड तत्काल रद्द हुनेछ र नेपाल राष्ट्र बैंक वा अन्य नियामक निकायद्वारा समय समयमा निर्दिष्ट गरिए अनुसारको उचित कारवाही हुनेछ। नेपाल राष्ट्र बैंक, बैंक वा अन्य नियामक निकायको म विरुद्धको कुनै अधिकार, उपचार वा कारवाहीमा कुनै असर नपर्ने मैले भुक्तानी गर्नुपर्ने रकमका निमित्त म उत्तरदायी हुनेछु।

• My card is a local rupee card. The transaction at Duty Free shops will be billed in US Dollars thus I am prohibited from using my card at Duty Free shops. for immediate cancellation and any other appropriate action as stipulated by Nepal Rastra Bank or other regulatory bodies from time to time. I will be liable and responsible to clear all outstanding without prejudice to any right, remedy or action available against me, by Nepal Rastra Bank, the Bank or any regulatory agency.

• मेरो कार्ड स्थानीय रुपैयाको कार्ड हो। करमुक्त पसलमा गरिएको कारोबारका निमित्त अमेरिकी डलरमा विजक जारी हुने भएको हुँदा त्यस्तो करमुक्त पसलमा मेरो कार्ड प्रयोग गर्न म प्रतिबन्धित रहेको छु।

• The maximum amount I may draw as Cash Advance while visiting India and Bhutan is as advised by Nepal Rastra Bank, from time to time and subject to my card limit and available balance. The card is liable for cancellation in case there are any cash transactions beyond the amount stipulated by Nepal Rastra Bank from time to time and the Bank can provide such information to NRB for investigation and/or necessary action. In such cases I will be liable and responsible to clear all out standings without prejudice to any right, remedy or action available against me, by Nepal Rastra Bank, the Bank or any regulatory agency.

• भारत र भुटानमा भ्रमण गर्दा अग्रिम रूपमा नगद फिर्कन पाउने अधिकतम सीमा नेपाल राष्ट्र बैंकले समय समयमा निर्धारण गरे बमोजिम एवं मेरो कार्डको सीमा र उपलब्ध मौज्जातको अधिनमा रहनेछ। नेपाल राष्ट्र बैंकले समय समयमा निर्दिष्ट गरे भन्दा बढी नगद कारोबार गरेमा कार्ड रद्द हुनेछ र आवश्यक अनुसन्धान र कारवाहीका निमित्त सो को सूचना बैंकले नेपाल राष्ट्र बैंकलाई उपलब्ध गराउन सक्नेछ। यस्तो अवस्थामा नेपाल राष्ट्र बैंक, बैंक वा अन्य नियामक निकायको म विरुद्धको कुनै अधिकार, उपचार वा कारवाहीमा कुनै असर नपर्ने मैले भुक्तानी गर्नुपर्ने रकमका निमित्त म उत्तरदायी हुनेछु।

• It is my responsibility to provide supporting documents pertaining to any purchase transactions done in India and Bhutan to the Bank as and when requested.

• भारत र भुटानमा गरिएको कुनै पनि खरिद सम्बन्धी कारोबारसँग सम्बन्धित कागजात माग भएका बखत बैंकलाई उपलब्ध गराउने दायित्व मेरो हो।

• It is my responsibility not to utilize my funds withdrawn from card for capital investments in India and Bhutan.

• कार्डको प्रयोगद्वारा निकालिएको रकम भारत र भुटानमा पूँजी लगानी गर्नका प्रयोग नगर्नु मेरो दायित्व हो।

### 5. PIN generation and Card Activation

#### (५) डेबिट कार्ड पीन जेनरेसन र कार्ड एक्टिभेसन

• For Debit Card PIN generation, cardholders will visit the nearest SCBNL ATMs. Cardholders will generate PIN using the Debit Card (issued by the Bank) at

ATM and Activate the card contacting 24X7 Client Care Centre using either the contact number registered in the bank or with the help of telephone lines placed in ATM booth.

• डेबिट कार्ड पीन जेनरेसनका निमित्त कार्डवालाले नजिकको स्ट्याण्डर्ड चार्टर्ड बैंक नेपाल लिमिटेडका एंटरएममा जानु पर्नेछ। कार्डवालाले बैंकले जारी गरेको डेबिट कार्ड प्रयोग गरी एंटरएममा पीन जेनरेट गर्नेछ

र एंटरएम बुकमा राखिएको टेलिफोन वा बैंकमा दर्ता भएको टेलीफोन नम्बर प्रयोगद्वारा २४ घण्टे सम्पर्क केन्द्रमा सम्पर्क गरी कार्डलाई एक्टिभेट गर्नेछ।

**In addition to the above clauses regarding issuance of card, I hereby read and understand my responsibilities and the following risk associated with the card I have applied for: कार्ड जारी गर्ने सम्बन्धी माथि उल्लेखित प्रकरणको अतिरिक्त मैले आवेदन गरेको कार्ड सम्बद्ध देहायका जोखिमहरु एवं मेरा दायित्वहरु मैले पढेको र बुझेको छु।**

• It is my responsibility to advise any discrepancies in the transaction/s details provided by the Bank through monthly statement. It is my sole responsibilities to advise the bank within 30 days from the statement date, in case there are any discrepancies. If I fail to advise the bank within 30 days from the date of statement, the Bank will consider the transaction/s and statement details are correct and I will be liable for any such transactions.

• बैंकले उपलब्ध गराउने करोबार सम्बन्धी मासिक विवरण मार्फत जानकारी गराउनुमा कुनै त्रुटि देखिएमा त्यस्तो त्रुटि बैंकलाई उपलब्ध गराउने दायित्व मेरो हो। त्यस्तो कुनै त्रुटि देखिएमा त्यस्तो त्रुटि विवरण मितिबाट ३० दिन भित्र बैंकलाई जानकारी गराउने दायित्व मेरो हो। त्यस्तो जानकारी मैले ३० दिन भित्र बैंकलाई गराउन नसकेमा सो विवरणमा उल्लेख भएका कारोबार एवं विवरणहरु सही छन् भनी बैंकले सम्झनेछ र त्यस्तो कुनै पनि कारोबारको निमित्त म जवाफदेही हुनेछु।

The Debit Card issued by Bank and PIN generated & activated by the card holders will be entirely at the cardholder's risk and the Bank shall bear no liability whatsoever for any loss, financial or otherwise or damage howsoever caused from this issue. The Bank shall not be responsible for any losses or damages or expenses whatsoever arising whether directly or indirectly as result of any transaction made with the Card and shall be indemnified by the Cardholder, against any such loss or damage.

वैकले जारी गरेको डेबिट कार्ड र कार्डवालाको जेनरेट र एक्टिभेट गरेको पिन पूर्णरूपमा कार्डवालाको जोखिममा रहनेछ र सो जारी गर्दा जुनसुकै प्रकारको आर्थिक वा अन्य हानी नोक्सानीका सम्बन्धमा बैंक जवाफदेही हुनेछैन। कार्डको प्रयोगद्वारा गरिएको कुनै पनि कारोबारको परिणाम स्वरूप कुनै पनि प्रकारको प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष हानी नोक्सानी वा खर्चहरू प्रति बैंक जवाफदेही हुनेछैन र त्यस्ता हानी नोक्सानी र सो वाट वैकलाई हुनजाने हानी नोक्सानीको क्षतिपूर्ति व्यहोर्नु पर्नेछ।

## 6. Others:

### ६.अन्य

- The Bank reserves the right to assign a limit to the total cash withdrawal or retail purchase by the Cardholder during a 24-hour period.
- २४ घण्टाको समयवाधिका निमित्त कार्डवालाको लिमिटेड फन्डमा पारेको जम्मा रकम वा खुद्रा खरिदको सीमा निर्धारण गर्ने सक्ने अधिकार बैंकसँग सुरक्षित रहनेछ।
- The Card shall at all times remain the property of the Bank and the Bank in its unfettered discretion and without giving reasons withdraw the Card or the services thereby offered or any part of such services at any time without any prior notice whereby the Cardholder will be responsible for returning the Card as per request from the Bank.
- जुनसुकै समयमा पिन कार्ड बैंकको सम्पत्ति हुनेछ र बैंकले आफ्नो पूर्ण स्वेच्छामा कार्ड वा सो वाट प्रदान गरिएको सेवा वा सेवाको कुनै पनि अंश कुनै पनि समयमा पूर्व सूचना विना नै बन्द गर्नसक्ने छ र सो भएमा बैंकको अनुरोध अनुरूप कार्डवालाको सो कार्ड फिर्ता गर्नुपर्ने छ।
- The Card shall cease to be valid and the Bank shall be entitled to the immediate return of the Card in the event of:
- देहायको अवस्थामा कार्ड बहाल रहने छैन र सो कार्ड बैंकले तुरन्त फिर्ता प्राप्त गर्नुपर्ने छ:
  - Closure of Designated Account(s);
  - (क) निर्दिष्ट खाता बन्द भएमा
  - Death of a Cardholder;
  - (ख) कार्डवालाको मृत्यु भएमा
  - The Cardholder(s) authority to operate the Designated Account(s) is terminated;
  - (ग) निर्दिष्ट खाता संचालन गर्ने कार्डवालाको अख्तियारी समाप्त भएमा
  - The Cardholder(s) ceases to be a customer of the Bank;
  - (घ) कार्डवाला बैंकको ग्राहक नरहेमा
  - The Bank requests its return.
  - (ङ) बैंकले फिर्ता माग गरेमा।
- The Cardholder shall not disclose the PIN. The Cardholder will be liable to the Bank for any and all transactions made by use of the Card and hereby agrees to indemnify the Bank for any losses or damages howsoever caused by any unauthorized use of the Card or PIN, unless the Bank has received notice in writing of any loss, damage or theft of the Card or disclosure of the PIN prior to any unauthorized use of the Card or PIN.
- कार्डवालाको पिन नं. को खुलासा गर्नेछैन। कार्डको प्रयोग गरी गरिएको कुनै पनि कारोबारको निमित्त बैंकप्रति कार्डवाला उत्तरदायी हुनेछ, एवं कार्ड वा पिन नं. को अनधिकृत प्रयोग हुनुभन्दा पूर्व नै कार्डवालाको आफ्नो कार्ड हराएको, चोरी भएको, नाश भएको वा पिन नं. अरुलाई खुलासा गरेको सम्बन्धमा बैंकलाई लिखित जानकारी गराएको अवस्थामा बाहेक कार्डको कुनै पनि प्रकारको अनधिकृत प्रयोगको कारणबाट बैंकलाई जुनसुकै प्रकारको हानी, नोक्सानी पर्ने गएमा त्यस्तो हानी नोक्सानीको सट्टाभर्ना (क्षतिपूर्ति) गर्न कार्डवाला मंजूर गर्दछ।
- All fees related to the Card are payable in advance as per the Bank's latest Standard Tariff of Charges.
- कार्डसँग सम्बन्धित सबै शुल्कहरू बैंकको नवीनतम निश्चित शुल्क तालिका अनुरूप अग्रिम रूपमा भुक्तानी गर्नु पर्नेछ।
- The Bank shall debit the Designated Account(s) for all related charges with respect to the Card and the use thereof.
- कार्डको सम्बन्धमा र सो को प्रयोगको सम्बन्धमा लाग्ने सबै शुल्कहरू बैंकले निर्दिष्ट खाताबाट निकाल्न सक्नेछ।
- The Bank reserves the right to withdraw at any time and at its sole discretion all rights and privileges pertaining to the Card. The Bank shall not be responsible for any losses or damages or expenses whatsoever and howsoever arising whether directly or indirectly as a result of any malfunction of the Card or any of the Bank's ATM, the insufficiency of funds in such a machine or otherwise
- कार्ड सम्बन्धी सबै अधिकार एवं सहूलियतहरू बैंकले आफ्नो स्वेच्छामा कुनै पनि समयमा बन्द गर्ने अधिकार बैंकले राख्दछ। कार्ड वा बैंकको कुनै पनि एटिएम विरुद्धको कारणले गर्दा वा त्यस्तो मेसिनमा रकम अपुग भएको कारणले वा अन्य कारणले कुनै पनि प्रकारको प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष हानी, नोक्सानी वा खर्चहरू पर्ने गएमा बैंक जवाफदेही हुनेछैन।
- The Bank does not warrant and will not be responsible for the Card not being honoured for any reason whatsoever.
- बैंकले कार्ड आदर हुन्छ, भनी घोषणा गर्दैन र जुनसुकै कारणले गर्दा कार्ड अनादर भएमा बैंक जवाफदेही हुनेछैन।
- If separate Cards are issued to more than one Cardholder of a Single/Joint account, then each Cardholder shall be individually/jointly and severally responsible for all transactions on the account operated by the use of any Card and individually/jointly and severally bound by these terms and conditions. Each Cardholder of a Single/Joint account acknowledges that separate notice is not required in respect of each debit by the use of different Cards.
- एक भन्दा बढी कार्डवालाको एकल/संयुक्त खातावालाहरूलाई छुट्टा छुट्टै कार्डहरू जारी गरिएको भएमा त्यस्तो कार्डको प्रयोगबाट खातामा भएको सबै कारोबारका निमित्त प्रत्येक कार्डवालाहरू व्यक्तिगत/संयुक्त एवं पृथक रूपमा जवाफदेही हुनेछन् र यी शर्त बन्देजहरू व्यक्तिगत/संयुक्त एवं पृथक रूपमा बन्धनकारी हुनेछन्। एकल/संयुक्त खाताका प्रत्येक कार्डवालाहरू यो स्वीकार गर्दछन् कि छुट्टा छुट्टै कार्डको प्रयोगबाट प्रत्येक पटक रकम निकालिएको सम्बन्धमा छुट्टा छुट्टै सूचना जारी गर्नुपर्ने छैन।
- All the rules and regulations and charges governing the operations of current accounts and savings accounts will be applicable to the Card transactions relating to such accounts.
- चलित र बचत खाता संचालनका सम्बन्धमा लागू हुने सबै नियम तथा शुल्कहरू त्यस्तो खाता सम्बन्ध कार्डको कारोबारमा समेत लागू हुनेछ।
- The Cardholder accepts that any cash or cheque deposited through ATM with the use of the Card is entirely at the risk and responsibility of the Cardholder and is subject to verification and implementation by the Bank. The Cardholder accepts that cheques deposited through the ATM may be sent for collection/clearance and the Cardholder's account will only be credited after realization.
- कार्डको प्रयोगद्वारा एटिएमको माध्यमबाट नगद वा चेक जम्मा गर्दा सो पूर्णरूपमा कार्डवालाको जोखिम र जवाफदेहीतामा हुनेछ, भन्ने कुरा कार्डवाला स्वीकार गर्दछ र सो बैंकद्वारा गरिने प्रमाणिकरण र कार्यान्वयनको अधिनस्थ हुनेछ। एटिएमद्वारा जम्मा गरिएका चेकहरू कलेक्सन/क्लियरेन्सका निमित्त पठाउनु पर्ने हुनसक्छ र सो रकम प्राप्त भएपछि मात्र कार्डवालाको खातामा रकम जम्मा गरिने छ, भन्ने कुरा कार्डवाला स्वीकार गर्दछ।
- Two officials of the Bank will verify Cash/Cheque deposits and their count will be accepted as the correct amount deposited by the Cardholder.
- नगद/जम्मा गर्दा बैंकका दुई अधिकृतहरूले प्रमाणित गर्नेछन् र निजहरूको गणनालाई कार्डवालाको जम्मा गरेको सही रकमको रूपमा स्वीकार गरिनेछ।
- The amount stated on the ATM screen or on the printed transaction record/slip shall not for any purpose whatsoever be taken as conclusive of the state of the Cardholder's account with the Bank.
- एटिएम स्क्रीनमा वा कारोबारको छापिएको अभिलेख/स्लिपमा उल्लेख भएको रकमलाई कुनै पनि प्रयोजनका निमित्त कार्डवालाको बैंकमा रहेको खाताको स्थिति सम्बन्धमा निर्णयक मानिने छैन।
- I acknowledge and agree that the Bank shall have the right to amend any term(s) of this agreement at any time by giving such notice in writing to the customer, whether by mail, facsimile, email notification or otherwise or by placing prominent notices at the Bank's offices or branches and I agree to be bound by the same.
- यस सम्झौताका कुनै पनि शर्त बन्देजहरूमा कुनै पनि समयमा संशोधन गर्नुपर्ने भएमा बैंकले सो को लिखित सूचना हुलाक, फ्याक्स, इमेल वा अन्य कुनै माध्यमद्वारा वा शाखाहरूको सूचनापाटीमा स्पष्ट सूचना टाँसगरी ग्राहकलाई सूचित गर्नसक्ने अधिकार बैंकसँग रहने छ, भन्ने कुरा म स्वीकार गर्दछु र सो म प्रति बन्धनकारी हुनेछ।
- These Terms & Conditions will stand amended if law, government regulations or instructions issued by the Nepal Rastra Bank, necessitates such amendments.
- यदि कानून, सरकारी नियमहरू वा नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी हुने निर्देशनहरूको कारणले गर्दा संशोधन गर्नुपर्ने भएमा यी शर्त बन्देजहरू स्वतः संशोधित हुनेछ।
- The Cardholder's use of the Card shall at all times be subject to prevailing terms and conditions in force irrespective of the Cardholders actual receipt of the Bank notices or knowledge thereof.
- कार्डवालाको वास्तविक रूपमा बैंकको सूचना वा जानकारीहरू प्राप्त नगरे तापनि कार्डवालाको कुनै कार्डको प्रयोग प्रचलित शर्त बन्देजको अधिनस्थ हुनेछ।
- I need to pay the fee to my card account as per the MID (Most Important Document) and on approval of my card application
- मेरो कार्ड सम्बन्धी आवेदन स्वीकृत भएको खण्डमा सेवा शुल्क तालिका अनुरूप मेरो कार्ड खातामा मेलै शुल्क भुक्तानी गर्नु पर्नेछ।
- A supplementary card fee as per the MID will be levied on every supplementary card I request for.
- मैले सहायक कार्डका निमित्त आवेदन गरेका खण्डमा त्यस्तो प्रत्येक सहायक कार्डका निमित्त सेवा शुल्क तालिका अनुरूपको सहायक कार्ड शुल्क भुक्तानी गर्नु पर्नेछ।
- Cash withdrawals and balance enquiry by Visa Platinum Debit Card from Standard Chartered Bank Nepal Ltd. (SCBNL) ATMs are free of cost.
- स्टाण्डर्ड चार्टर्ड बैंक नेपाल लिमिटेडको ए टी एम बाहेक अन्य ए टी एम वाट भौसा प्लेटिनम डेबिट कार्डको प्रयोग गरी रकम निकाल्दा वा मौज्जात सोधपुछ गर्दा शुल्क लाग्ने छ।
- Cash withdrawals by Visa Platinum Debit Card from ATMs other than SCBNL will attract a fee as per the MID
- स्टाण्डर्ड चार्टर्ड बैंकको एटिएम बाहेक अन्य बैंकका एटिएम वाट भौसा प्लेटिनम डेबिट कार्डको प्रयोग गरी रकम निकाल्दा सेवा शुल्क तालिका अनुरूप शुल्क लाग्ने छ।
- In case of lost/stolen/damage of my Card/PIN there is Replacement card fee as per the MID
- मेरो कार्ड / पिन हराए/चोरी भए/नष्ट भएमा सेवा शुल्क तालिका अनुरूपको शुल्क तिरी नयाँ कार्ड प्राप्त गर्न सकिनेछ।
- A card must be signed immediately on receipt unless otherwise not required by us.
- बैंकबाट आवश्यक नपरेको अवस्थामा बाहेक, कार्ड प्राप्त हुन साथै कार्डमा तुरन्त हस्ताक्षर गर्नुपर्नेछ।
- The card will be valid for use till the end of expiry period mentioned on the card. Upon expiry, the card will be renewed automatically by the Bank. It is my responsibility to notify the Bank 30 days before the expiry of my card, if I do not wish to renew the card. In case I do not receive the card before expiry of the card, I should contact the Bank immediately. The Bank is authorized to send the card via courier in the latest address provided by me to the Bank.
- कार्डमा उल्लेखित अवधिको अन्त्य सम्म कार्ड प्रयोगको निमित्त मान्य हुनेछ। म्याद समाप्त भएमा बैंकले स्वतः कार्डको नविकरण गरिदिएछ। मैले कार्ड नविकरण गर्न नचाहेमा बैंकलाई म्याद समाप्त हुनु भन्दा ३० दिन अघि सोको अग्रिम सूचना दिनु मेरो दायित्व हो। कार्डको म्याद समाप्त हुनु भन्दा अघि मैले कार्ड प्राप्त नगरेमा मैले बैंकलाई तुरन्त सम्पर्क राख्नु पर्नेछ। मैले बैंकलाई उपलब्ध गराएका ठेगानाहरू मध्ये सबै भन्दा पहिलो ठेगानामा कुरियरको माध्यमबाट कार्ड पठाउन बैंकलाई अधिकार रहेको छ।
- I can contact 24 hours Client Care Centre at 00977-1-4781800 for query/ies related to my bank account and Visa Platinum Debit Card. The Bank is authorized to verify my account information prior responding to my query/ies.
- मेरो बैंक खाता र भौसा प्लेटिनम डेबिटकार्डका सम्बन्धमा जानकारी चाहिएमा २४ घण्टे सम्पर्क केन्द्रको ००९७७-१-४७८१८०० मा मैले सम्पर्क राख्न सक्नेछु। मेरो जिज्ञासाका सम्बन्धमा जवाफ दिनु पूर्व मेरो खाता जाँच गर्ने बैंकलाई अख्तियारी रहेको छ।