شرائطِ کلائنٹ

<www.sc.com>

Copyright © <Insert Copyright Year> Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited

فہرست

حصّہ ا- ہماری بینکنگ ریلشن شپ
1 ہمارے تعلق کی شرائط 00
2 کسی پروڈکٹ کے استعمال کی شرائط اوّلین 00
3 جائزہ 00
حصّہ ب-آپریٹنگ اکاؤنٹس 00
4 اختیار (اتھارٹی) 00
5 ہدایات 00
6 اکاؤنٹ اوورڈرائنگ 00
7 نوٹسز اور کمیونیکیشنز (اطلاعات وار مراسلات) 00
حصّہ ج- الیکٹرونک بینکنگ 00
8 الیکٹرونک بینکنگ کیا ہے؟ 00
9 الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کرنا 00
10 موبائل اور ایس ایم ایس بینکنگ 00
11 الیکٹرونک بینکنگ سروسز سے فنڈ ٹرانسفر 00
12 ای اسٹیٹمنٹس 00
13 دیگر سروسز اور پروگرام 00
حصّہ د- کارڈز 00
14 کارڈز ، عمومی 00
15 ڈیبٹ کارڈز 00
16 بونس پوائنٹس اسکیم 00
حصّہ ھ- سکیورٹی پروسیجرز اور لائبلیٹی 00
17 سکیورٹیز پروسیجرز 00
18 ٹرانزیکشنز کیلئے لائبلیٹی 00
حصّہ و- پیمنٹس 00
19 انٹرسٹ ، فیس اور کوسٹس 00
20 آپ ہمیں انڈیمنیفائی کریں 00
21 پیمنٹس- عمومی 00
22 کرنسی کنورژن اور انڈیمنیٹی 00

حصّہ ز- انفارمیشن ، اسٹیٹمنٹس اور ریکارڈز 00

23 انفارمیشن جو آپ دیتے ہیں 00

24 انفارمیشن جو ہم دیتے ہیں 00

25 انفارمیشن جوہم جمع ، استعمال اور ظاہر کرتے ہیں 00

26 اسٹیٹمنٹس اور ریکارڈ 00

حصّہ ح- ٹرمینیشن ، سسپینشن اور انفورسمنٹ 00

27 ہمارے بینکنگ اگریمنٹ، یا کسی پروڈکٹ کا آپ کا استعمال کیسے، اختتام 00

28 ٹرمینیشن پر کیا ہوتاہے 00

29 اینفورسمینٹ ایکشن 00

30 اکاؤنٹس کا بلاک کرنا یا فنڈز کا روکنا 00

31 سسپینشن 00

32 اکاؤنٹس کا کنورژن 00

حصّہ ط- سکیورٹی 00

33 سکیورٹی 00

34 ویلیوایشن 00

35 انشورنس 00

حصّہ ی- عمومی (جنرل) 00

36 جنرل (عمومی) 00

حصّہ ک-اگر آپ کو شکایت ہو تو آپ کیا کریں 00

37 اگر آپ کو شکایت ہوتو آپ کیا کریں 00

حصّہ ل- الفاظ کا مطلب 00

38- الفاظ کامطلب 00

اہم نوٹس:

اس ڈاکو منٹ کو پڑھنا آپ کیلئے ضروری ہے۔

یہ آپ کے ساتھ ہمارے پرسنل اور الیکٹرونک بینکنگ تعلق کی عمومی شرائط و ضوابط کا آغاز کرتا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط ہر پروڈکٹ اور تما م سروسز بشمول الیکٹرونک بینکنگ سروسز پر لاگو ہوتے ہیں جو ہم آپ کو وقتاً فوقتاً فراہم کرنے پر آمادہ ہیں ۔ وہ دیگر ڈاکو منٹس بشمول پروڈکٹ ٹرمز اور ٹیرف بُک لیٹ کے علاوہ لاگو ہیں لیکن وہ کسی موجودہ سہولت ، پروڈکٹ یا سروس جو ہم آپ کو اس حد تک فراہم کرتے ہوں کہ جن پر علیحدہ شرائط و ضوابط کا اطلاق ہوتاہو پر عائد نہیں ہوتیں ۔

کلیدی الفاظ (کِی ورڈز)

کلیدی الفاظ کے معنی جو اس طرح شائع ہوئے ہیں اور دیگر الفاظ جو ہمارے بینکنگ اگریمنٹ (الیکٹرونک یا اس کے علاوہ) استعمال ہوئے ہیں ان کلائنٹ ٹرمز (شرائط صارف) کے اختتام اور قابلِ اطلاق پروڈکٹ ٹرمز کے اختتام پر واضح کردیے گئے ہیں۔

ہم سے رابطہ کیسے کیاجائے:

ہمارے تعلق کے کسی پہلو پر گفتگو کی غرض سے برائے مہربانی ہماری برانچز میں سے کسی ایک پر فون بینکنگ 111-002-002 (بین الاقوامی کالز کیلئے برائے مہربانی +92 21-111-002-002 ڈائل کریں یا ہماری ویب سائٹ www.sc.com.pkپر تشریف لاکر ہم سے رابطہ کریں۔

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ اقتصادی پابندیوں کے ساتھ جو کہ متعلقہ ریگولیٹری اتھارٹیز کی جانب سے عائد ہیں کی پاسداری کیلئے پر عزم ہے ۔ اسی طرح ہم ان ممالک میں کہ جن پر ایسی پابندیاں لاگو ہیں ہماری پروڈکٹس اور سروسز کو بالواسطہ یا بلاواسطہ استعمال کرنے کی اجازت نہیں دیتے ، مہربانی فرماکر ذہن نشین کرلیجئے کہ آپ بذریعہ فون بینکنگ ، فیسیمائل ٹرانسمشن ، یا ای میلز ، یا ہماری وبیب سائٹ تک رسائی سے ہم سے رابطے کے اہل نہیں ہوں گے ، اور ہم آپ کو فنانشل سروسز فراہم کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔

اگر آپ ایسے ممالک میں موجود ہیں۔

فطری خطرات: (Inherent Risks)

آپ تسلیم کرتے ہیںکہ انٹرنیٹ یا الیکٹرونک نیٹ ورکس پر ٹرانز یکشنز عمل میں لانے میں فطری خطرات تو ہوتے ہیں اور ان خطرات کو آپ رضا کارانہ طورپر قبول کرچکے ہیں۔

حصّہ ا- ہماری بینکنگ ریلیشن شپ (بینکاری تعلق)

1 ہمارے تعلق کی شرائط

1.1 ہم آپ کی پرسنل بینکنگ ضروریات کے مطابق پروڈکٹس کی ایک رینج تشکیل دے چکے ہیں ، جن میں سے کچھ تک ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے بھی رسائی حاصل کی جاسکتی ہے ، ہماری پروڈکٹس کی خاص خوبیاں درخواست پر دستیاب ہیں، کچھ پروڈکٹس ہوسکتا ہے آپ کو دستیاب ناہوں جس کا انحصار آپ کی لوکیشن پر ہے۔ آپ کی لوکیشن پر انحصار کرتے ہوئے ، کچھ پروڈکٹس ہمارے بینکنگ سروسز کے ذریعے حاصل ناکی جاسکتی ہوں، ایسی پروڈکٹس تک آپ کی الیکٹرونک ایکسس (رسائی) کسی بھی وقت بغیرکسی اطلاع کے واپس لی جاسکتی ہیں، ان میں ردو بدل کیاجاسکتا ہے ، ختم کی جاسکتی ہیں یا معطل کی جاسکتی ہیں۔

1.2 اگر آپ کسی بھی پروڈکٹ تک کسی بھی طورپر رسائی چاہتے ہیں یا استعمال کرنا چاہتے ہیں بشمول الیکٹرونک طورپر ، تو آپ کو ایک ایپلیکشن (درخواست) مکمل کرنے کی ضرورت ہوگی جس میں آپ ہم سے آپ کے استعمال کیلئے منظوری کی درخواست کریں گے۔ اہلیت کے مختلف معیار مختلف پروڈکٹس پر لا گو ہوسکتے ہں۔ ان میں کم سے کم یا زیادہ سے زیادہ عمر یا ڈپازٹ رقوم شامل ہوسکتی ہیں ایسی رسائی یا استعمال کیلئے فیس، کمیشن ، یا دیگر چارجز بھی عائد کیے جاسکتے ہیں، ہم کسی بھی وجہ سے کسی درخواست سے انکار بھی کرسکتے ہیں ۔ جب تک قانوناً درکار ناہو، ہمیں آپ کو وجہ بتانے کی ضرورت نہیں

ہوتی، آپ چاہیں تو ہماری پروڈکٹس یا ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کی مزید تفصیلات سے متعلق آپ کی برانس سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

1.3 ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز آپ کے استعمال کیلئے ہماری منظوری کے بعد ہی دستیاب ہوں گی۔

1.4 اگر ہم آپ کو پروڈکٹ فراہم کرنے کیلئے اتفاق کرتے ہیں اور آپ کو اس تک رسائی کی اجازت دیتے ہیں یا ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے پروڈکٹ استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں ، تو شرائط جن پر آپ پروڈکٹ استعمال کرسکتے ہیں انہیں ہمارا ''بینکنگ اگریمنٹ''کہتے ہیں ۔ یہ پروڈکٹ کیلئے درج ذیل ڈاکومنٹس پر تشکیل دیا جاتا ہے:

- درخواست ؛
- آفر کا کوئی لیٹر (مراسلہ پیشکش) ؛
- یہ کلائنٹ ٹرمز (یعنی شرائط صارف) ؛
- پروڈکٹ ٹرمز؛
- ہماری منظوری ؛
- ٹیرف بُک لیٹ
- پروڈکٹ کے استعمال کے سلسلے میں کوئی گائیڈ لائنز جو ہم جاری کریں (بشمول الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے استعمال کیلئے گائیڈ لائنز)
- دیگر کوئی شرائط و ضوابط کہ جو ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے بطور تبدیلی شدہ یا مختلف حصّے کی تشکیل کرتا ہو۔

ہر بار ایک علیحدہ بینکنگ اگریمنٹ داخل کیا جائے گا آپ اور ہم متفق ہیں کہ آپ ایک پروڈکٹ استعمال کرسکتے ہیں ۔ مثال کے طورپر ، اگر آپ نے ایک سے زیادہ پروڈکٹ کیلئے لیٹر آف آفر قبول کرتے ہیں تو ا س وقت ہر پروڈکٹ کیلئے لیٹر آف آفر میں شرائط کے آغاز پر یا اس کے حوالے سے ایک علیحدہ بینکنگ اگریمنٹ تشکیل دیا جائے گا۔

ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کی شرائط ہر پروڈکٹ کو رسائی یا اس کے استعمال ، بشمول آپ کی یا آپ کے کسی بااختیار فرد کی جانب سے ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے پروڈکٹ کی کسی رسائی یا اس کے استعمال ، پر لاگو ہوں گی، اگر آپ یا آپ کا بااختیار فردہمارے بینکنگ اگریمنٹ کی شرائط سے متفق نہیں ہم تو آپ کو یا اسے کسی اکاوٗنٹ سے ٹرانزیکشن یا رسائی نہیں کرنی چاہیے ۔ آپ یقین دہانی کیلئے ذمّے دار ہو ں گے کہ ہر با اختیار فرد ہماری بینکنگ اگریمنٹ کی مکمل تعمیل کرتا ہے اور ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں بااختیار فرد جو کچھ بھی کرتا ہے وہ اس کی پاسداری میں کرتا ہے ۔ آپ لازماً یقین دہانی کروائیں گے کہ ہر بااختیار فرد کو شرائط کی نقل دے دی گئی ہیہ جو کہ کسی بھی پروڈکٹ جو وہ استعمال کرتے ہیں اور اس کلائنٹ ٹرمز (شرائط صارف) کو استعمال کرتے ہیں پر لاگوہیں۔

1.5 اگر آپ پاکستان کے رہائشی نہیں ہیں تو ہماری جانب سے کسی بھی وقت اطلاع دی گئی اضافی شرائط و ضوابط کا اطلاق ہوسکتا ہے ۔

1.6 ہمارے دفاتر یا پاکستان سے باہر ہماری گروپ آف کمپنیز کے ساتھ ٹرانزیکشنز کو پاکستانی قوانین کا تحفظ حاصل نہیں ہو گا۔

1.7 فارمز، اسٹیٹمنٹس ، بروشر، اور دیگر ڈاکومنٹس میں’’شرائط و ضوابط‘‘کا حوالہ جو ہم فراہم کرتے ہیں وہ ہمارے بینکنگ اگریمنٹ میں شامل متعلقہ شرائط کا حوالہ ہے۔ یہ کلائنٹ ٹرمز (شرائط صارف) بینکنگ سروسز سے متعلق پہلے دی گئی تمام عمومی شرائط و ضوابط کی جگہ لے لیں گی سوائے ان کے جن کے متعلق آپ کو ہم نے کوئی اور مشورہ دیا ہو۔

1.8 اگر اُن کے درمیان کوئی اختلاف یا فرق ہے تو:

- درخواست اور ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کی کوئی اور شرائط ، دیگر شرائط غالب رہیں گی یا مروّج ہوں گی؛ اور
- یہ کلائنٹ ٹرمز (شرائط صارف) اور کوئی مخصوص شرائط (جیسے پروڈکٹ ٹرمز یا کوئی لیٹر آف آفر) تو مخصوص شرائط غالب رہیں گی ؛اور

2 کسی پروڈکٹ کے استعمال کی شرائط اوّلین

ہمیں آپ کو کوئی فنڈز فراہم کرنے کی ضرورت نہیں ہے یا بصورتِ دیگر کسی پروڈکٹ تک آپ کی رسائی یا اس کے استعمال کی اجازت کی ضرورت نہیں ہے یا ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کو فراہم کرنے کی ضرورت نہیں اگر:

- ہم تصو ّرکریں کہ کوئی ڈیفالٹ (کوتاہی) ہوسکتا ہے؛
- آپ نے ہماری منظوری ، ہمارے لیٹر آف آفر ، قابل اطلاق پروڈکٹ ٹرمز ہمارے بینکنگ اگریمنٹ میں کسی اور جگہ یا کسی بھی وقت آپ کو ہماری اطلاع کے مطابق استعمال میں ترتیب دی گئی کسی ضروری /بنیادی شرائط کی تکمیل نہیں کی ہے؛
- آپ نے ہمیں حصہّ اوّل (سکیورٹی (اگر ہے) نہیں دی ہے؛
- ہم خیال کرتے ہیں کہ آپ یا کوئی سکیورٹی فراہم کرنے والا ہمارے بینکنگ اگریمنٹ یا کسی سکیورٹی کے تحت ہماری طرف آپ کے فرائض /ذمہ داریوں کو مطمئن کرنے کے قابل نہیں ہوسکتا۔ ہم اسے اُس صورت میں دریافت کرسکتے ہیں اگر ، مثلاً آپ یا آپ کی سکیورٹی فراہم کرنے والے کی مالی حالت میں آپ کی تاریخ درخواست سے کوئی تبدیلی واقع ہوئی ہے؛
- ہم آپ کو مشورہ دیتے ہیں کہ ایک مخصوص عرصے کے دوران جسے عرصہٗ دستیابی کہتے ہیں ہی فنڈ ز فراہم کیے جاسکتے ہیں یا پروڈکٹ استعمال کی جاسکتی ہے ، اور وہ عرصہ ختم ہوچکا ہو ؛
- فنڈز کیلئے آپ کی درخواست قابل اطلاق حد سے تجاوز کرگئی ہو، ؛
- اگر آپ ک ملک میں انٹرنیٹ پر کمیونیکیشنز کو محفوظ بنانے کی غرض سے انکرپیشن ڈیوائسز یا سافٹ ویئر کو استعمال کرنا غیر قانونی ہو؛
- اگر آپ خام ہیروں (رف ڈائمنڈز) کی تجارت کرتے ہوں
- اگر آپ نے ہمیں دیگر تمام ڈاکومنٹس اور انفارمیشن فراہم نہ کی ہو جس کی معقول درخواست ہم نے کررکھی ہو؛
- آپ یا کوئی سکیورٹی فراہم کرنے والا ہمیں کوئی غلط، نامکمل یا گمراہ کن معلومات فراہم کرتا ہے یا کوئی غلط یا گمراہ کن ترجمانی یا ضمانت دیتاہے؛

اس کے علاوہ ، کچھ پروڈکٹس کیلئے ہمیں آپ کو فنڈز فراہم کرنے کی ضرورت نہیں ہے یا بصورتِ دیگر پروڈکٹ کو کسی بھی طور پر استعمال کی اجازت کی ضرورت نہیں ہے ، بشمول بذریعہ ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز ، اگر ہم ایسا نا کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں (قابلِ اطلاق پروڈکٹ ٹرمز ملاحظہ کریں).

3 جائزہ

ہم ہمارے بینکنگ اگریمنٹ (بشمول پروڈکٹ ٹرمز اور ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت آپ کابرتائو) کا سالانہ یا کسی بھی وقت جائزہ لے سکتے ہیں ۔ اگر چہ کوئی ڈیفالٹ نہ بھی ہو تب بھی ہم کسی بھی وقت ایسا کرسکتے ہیں (قابلِ اطلاق قانون لاگو ہے):

- ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کو ختم یا منسوخ کردیں؛
- پروڈکٹ پر قابلِ اطلاق شرحِ سُود یا کسی حد کو تبدیل کردیں یا پروڈکٹ کی مدت میں تبدیل کردیں؛
- اضافی سکیورٹی طلب کریں؛
- بصورتِ دیگر ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کی شرائط کو بدل دیں؛

بینک ان کلائنٹ ٹرمز کو بدلنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور ایسی ترمیم کردہ تبدیل شدہ ٹرمز کو لازماً https://www.sc.com/pk/help-centre/download-centre.html پر پوسٹ کردیا جائے گا ۔ آپ کو درج بالا ویب سائٹ تواتر سے چیک کرنا چاہیے۔ ایک بار پوسٹ کردہ کو ہم تبدیلی کی آپ کی قبولیت کے طور پر ہمارے سروسز آپ کا بالاآخر استعمال تصوّر کریں گے۔

حصّہ ب- آپریٹنگ اکاوٗنٹس

4 اتھارٹی (اختیار)

اکاوٗنٹ آپریٹنگ اتھارٹی

4.1 جب آپ ایک پروڈکٹ کیلئے درخواست کرتے ہیں ، تو آپ ہمیں لازماً اکاوٗنٹ آپریٹنگ اتھارٹی تفصیلات بھی دیں:

- تمام اتھارائزڈ پرسنز کیلئے؛ اور
- جوائنٹ اکاوٗنٹس کیلئے آپریشن کا طریقہٗ (یا تو کسی ایک اکاوٗنٹ ہولڈر کو انسٹرکشنز دے دیں یا پھر تمام اکاوٗنٹ ہولڈرز کو مشترکہ انسٹرکشنز دے دیں) اگر آپریشن کا کوئی طریقہ مخصوص نہیں ہے، تو کوئی ایک اکاوٗنٹ ہولڈر اکاوٗنٹ آپریٹ کرسکتا ہے،

اگر جوائنٹ اکاوٗنٹ پر آپ کو ایک سے زیادہ اکاوٗنٹ ہولڈر کے دستخط درکار ہیں تو آپ الیکٹرونک بینکنگ سروس استعمال کرتے ہوئے اکاوٗنٹ ملاحظہ کرسکتے ہیں(لیکن اُس پر انسٹرکشنز نہ دیں) بشرطیکہ ہر متعلقہ اکاوٗنٹ ہولڈر متعلقہ رسائی کی منظوری دے دیتا ہے۔

4.2 ہم اکاوٗنٹ آپریٹنگ اتھارٹی پر عمل کرتے رہیں گے جب تک آپ تبدیلی نا کردیں ۔ (ہٹا کر یا اتھارائزڈ پرسنز شامل کرکے) یا اسے منسوخ کردیں ، اگر آپ اتھارائزڈ پرسنز یا آپریشن کے طریقے میں تبدیلی کے ذریعے یا اکاوٗنٹ آپریٹنگ اتھارٹی

کو منسوخ کرکے اکاؤنٹ آپریٹنگ اتھارٹی کو تبدیل کرنا چاہتے ہیں تو آپ لازماً تحریری طورپر انسٹرکشنز ہمیں دیں گے ۔ تبدیلی یا منسوخی آپ کی انسٹرکشنز ہماری طرف سے قبول کرنے کے بعد سات بینکنگ ڈیز کے اندر مؤثر ہوجائے گی ، ہم موجودہ اکاؤنٹ آپریٹنگ اتھارٹی پر اس وقت تک عمل جاری رکھ سکتے ہیں جب تک تبدیلی یا منسوخی مؤثر نہیں ہوجاتی۔

4.3 ہم تمام چیکس اور دیگر دستخط شدہ انسٹرومنٹس کو پچھلی اتھارٹی کے مطابق اگر اُن پر تاریخ سے پہلے کی درج ہے ، لیکن پیش بعد میں کیا ہو کی پیمنٹ کیلئے آفر کرتے ہیں ہم نے انسٹرکشنز کو پروسیس کردیا ہے۔

4.4 ہم اتھارائزڈ پرسن کی دی گئی انسٹرکشنز پر اکاؤنٹ آپریٹنگ کے مطابق انحصار کرتے ہیں۔

4.5 اتھارائزڈ پرسن کو تمام پروڈکٹس کیلئے وہی دستخط استعمال کرنی چاہیے جیسا کہ اکاؤنٹ آپریٹنگ اتھارٹی پر استعمال کی گئی ہے۔

اکاؤنٹ آپریٹنگ اتھارٹی کا اسکوپ (دائرہ کار)

4.6 سوائے اس حد تک اس کے آپ اتھارائزڈ پرسن کو محددود کرسکتے ہیں ، ہر اتھارائزڈ پرسن اکاؤنٹ پر عمل کرسکتا ہے۔ پروڈکٹ پر انحصار کرتے ہوئے ، اتھارائزڈ پرسن یہ کچھ کرسکتا ہے:

- چیکس ڈرا کر سکتاہے؛
- ہماری جانب سے دی گئی اجازت کی حد تک اوورڈرا کرسکتاہے؟
- کسی بھی طریقے سے رقم ودڈرا کرسکتا ہے؛
- وقفے وقفے سے ادائیگی کیلئے ہمارے معمول کے فارم پر اتھارٹیز دے اور منسوخ کرسکتا ہے؛
- اکاؤنٹ پر ایک ڈران چیک کی پیمنٹ روکوا سکتا ہیں؛
- ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے مطابق الیکٹرونک بینکنگ سروس استعمال کرتے ہوئے اکاؤنٹ تک رسائی (ایکسس) حاصل کرسکتا ہے اور اُسے آپریٹ کرسکتا ہے ؛
- عام طورپر اکاؤنٹس سے متعلق درکار کوئی انفارمیشن اور اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ حاصل کر سکتی ہے؛
- آپ کے آرڈر اگر وہ جوائنٹ اکاؤنٹ ہے تو چیک بکس حاصل کرسکتا ہے اور چیک بکس یا دیگر انسٹرومنٹس جو واجب الادا ہیں کسی ایک کو یا آپ کے علاوہ واجب الادا ہیں ؛اور
- الیکٹرونک طورپر ای اسٹیٹمنٹس اور نوٹسز جو آپ کی طرف سے منتخب ہو حاصل کرسکتا ہے (ڈاک کی بجائے) ، اور اس انتخاب کو منسوخ بھی کرسکتاہے۔

مشترکہ ناموں سے اکاؤنٹ چلانا

4.7 جب تک دوسرے طرح آپ ہم سے اتفاق کرتے ہوئے ایک جوائنٹ اکاؤنٹ کھولتے ہیں:

- اکاؤنٹ پر آپریشنز اکاؤنٹ آپریٹنگ اتھارٹی کی جانب ہی سے زیر حکم رہیں گے؛
- ہمیں کسی انسٹرکشنز جو آپ میں سے کوئی ہمیں اکاؤنٹ چلانے کے سلسلے میں دے سکتے ہیں کے حالات میں تحقیق و تفتیش کی ضرورت نہیں ہے؛
- ہمیں جوائنٹ اکاؤنٹ ، کسی چیک یا دیگر انسٹرومنٹ جو کسی کو یا آپ کے علاوہ کسی واجب الادا (پے ایبل) ہو کی کریڈٹ قبول کرنے کا اختیار حاصل ہے؛

• آپ میں سے ہر ایک بیلنس اوانگ (بقایاملکیت) کیلئے مشترکہ طورپر اور علیحدہ علیحدہ ہمیں جواب دہ ہوگا (بشمول اگر ہم اوورڈرائنگ کی اجازت دیں) ؛

• اگر اکاوٗنٹ آپریٹنگ اتھارٹی'' سنگل سائننگ اتھارٹی ''ہے اور کوئی ایک اکاوٗنٹ ہولڈر ہمیں کسی اور اکاوٗنٹ ہولڈر کی طرف سے انسٹرکشنز قبول کرنے سے روکتا ہے ، یا مختلف اکاوٗنٹ ہولڈرز ہمیں متضا د انسٹرکشنز قبول کرنے سے روکتا ہے ، یامختلف اکاوٗنٹ ہولڈرز ہمیں متضاد انسٹرکشنز دیتے ہیں تو ہم اکاوٗنٹ پر آپریشنز کو معطل کرسکتے ہیں یہاں تک کہ ہم تمام اکاوٗنٹ ہولڈرز کی طرف سے کنفرمیشن حاصل نہیں کرلیتے؛

• اگر اکاوٗنٹ آپریٹنگ اتھارٹی'' سنگل سائننگ اتھارٹی ''ہے اور ہمیں اطلاع دی جاتی ہے کہ اکاوٗنٹ ہولڈر مفلس یا معذور ہوگیا ہے تو ہم اکاوٗنٹ کے آپریشنز کو معطل کرسکتے ہیں‌جب تک کہ ہم مطمئن نہ ہوجائیں کہ تمام اکاوٗنٹ ہولڈر حالات سے باخبر ہیں اور متاثرہ اکاوٗنٹ ہولڈرز کی قانونی نمائندگی مع اکاوٗنٹ آپریشنز کی بحالی کیلئے ہمیں درکار معلومات ہمیں فراہم کردی گئیں ہیں؛

• اگر اکاوٗنٹ آپریٹنگ اتھارٹی ''بوتھ/آل ٹو سائن ''ہے اور ہمیں اطلاع دی جاتی ہے کہ اکاوٗنٹ ہولڈر مفلس یا معذور ہوگیا ہے تو ہم انسٹرکشنز صرف متاثرہ اکاوٗنٹ ہولڈر کے قانونی ترجمان اور دیگر تمام اکاوٗنٹ ہولڈر کی ہے ، قبول کرتے ہیں ، اور

• اگر آپ میں سے کسی ایک کا انتقال ہوجاتا ہے تو ، باقی حیات اکاوٗنٹ ہولڈر انسٹرکشنز (دے سکتا ہے اور اکاوٗنٹ کا ٹائٹل حاصل کرسکتا ہے اُس صورت میں کہ آپریٹنگ انسٹرکشنز ''ایدا اور سروائیور ہیں مزید بینک کو قانون کی مجاز عدالت کی طرف سے جاری کردہ سکسین سر ٹیفکیٹ یعنی جان‌نشینی کی سند درکار ہوگی

4.8 اگر ایک جوائنٹ اکاوٗنٹ ہولڈر کا انتقال ہوجاتا ہے تو باقی بچ جانے والے اکاوٗنٹ ہولڈر کی ذمّے داریاں اور ہمارے حقوق (بشمول سٹی آپ ہمارے حقوق (بشمول سیٹ آف) ہمارے بینک اگریمنٹ کے تحت مثاثر نہیں ہوں گے۔

5 انسٹرکشنز

اتھارائزیشن

5.1 آپ ہمیں اتھارائز کرتے ہیں کہ آپ یا کسی اتھارائزڈ پرسن (بشمول کوئی انسٹرکشنز جس پر ہمیں یقین ہو کہ وہ آپ یا اتھارائزڈ پرسن کی طرف سے دی جار ہی ہیں پر عمل کریں ۔ آپ اعتراف کرتے ہیں کہ الیکٹرونگ بینکنگ سروسز کیلئے ہمیں ایک سکیورٹی کوڈ کے استعمال کی ضرورت ہوسکتی ہے اور ایک سکیورٹی کوڈ کے استعمال سے ظاہر ہوگا کہ انسٹرکشن کو آپ یا آپ کے اتھارائزڈ پرسن کی طرف سے اتھارائزڈ کیا گیا ہے ، تاہم کلاز 18 بھی دیکھی جائے (ٹرانزیکشنز کیلئے لائبلیٹی)

5.2 آپ اتّفاق کرتے ہیں کہ سکیورٹی کو ڈز کا استعمال آپ کی مناسب شناخت ہے ہم اپنے ہیں کہ آپ کی انسٹرکشنز (بشرطیکہ سکیورٹی کوڈز استعمال ہوں) پر آپ کی طرف سے کسی مزید تحریری یا کوئی اور تصدیق کے بناعمل کریں ۔ آپ اتّفاق کرتے ہیں کہ ہم ایسے کسی عمل کیلئے جواب دہ نہیں ہوں گے سوائے اس کے کہ آپ نے ہمیں ایسی ان اتھارائزڈ انسٹرکشنز سے قبل آگاہ کردیا ہوکہ آپ کے سکیورٹی کو ڈ ز کسی اور کوبھی معلوم ہیں یا ہوسکتے ہیں ۔

انسٹرکشنز کی صورتیں

5.3 انسٹرکشنز لازماً تحریری طورپر دی جائیں تاہم انسٹرکشنز ٹیلی فون، فیکس یا کسی الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے بھی قبول کی جاسکتی ہیں آپ ہمیں درکار کوئی ڈاکومنٹس پیش کردیتے ہیں۔

آپ ، آپ کی طرف سے دی گئی تمام انسٹرکیشنز کے بروقت ، درست، مناسب اور مکمل ہونے کی یقین دہانی کیلئے ذمّے دار ہوں گے - ہم کسی نقصان یا تباہی جو اس کے نتیجے کے طورپر ہو کیلئے جواب دہ نہیں ہوں گے:

- آپ کی فنڈز پے یا ٹرانسفر کرنے کی ہدایت (انسٹرکشن) میں دیر ہوگئی ہو، درست نا ہوں، مناسب یا مکمل نا ہوں؛ یا
- کوئی تھر ڈ پارٹی مقصود پے ای کے اکاوُنٹ کو فنڈز کی ٹرانسفر یا اُسے پے کرنے میں دیر لگائے یا انکار کردے

5.4 آپ اعتراف کرتے ہیں کہ ای میل مکمل طورپر قابل بھروسی او ر محفوظ ذریعہ ابلاغ نہیں ہے - آپ اسے ان چیزوں کو ہمیں بھیجنے کیلئے ہر گز استعمال نہ کریں:

- ہمارے کسی بینکنگ اگر یمنٹس کی اطلاعات کے سلسلے میں ؛ یا
- حساس کمیونیکیشنز الیکٹرونک بینکنگ سروس کے ذریعے ہی سے بھیجی جانی چاہیے

5.5 آپ تسلیم کرتے ہیں کہ الیکٹرونک شکل میں (اور اُن انسٹرکشنز کے ہمارے ریکارڈز) دی گئی تمام انسٹرکشنز تحریری طورپر اصل ڈاکو منٹس ہیں آپ اتّفاق کرتے ہیں کہ ان کے جواز، قبولیت اور نفاذ جس کی بنیاد پر وہ الیکٹرونک شکل میں ہیں کو چیلنج نہیں کریں گے۔

5.6آپ ہمیں انسٹرکشنز دینے کے مقاصد کیلئے اپنے اکاوُنٹ میں کافی فنڈز رکھنے کو لازماً یقینی بنائیں گے۔

5.7 گمنام انسٹرکشنز ، جن پر ایک بار تعمیل ہو چکی ، انہیں پلٹا نہیں جاسکتا اور آپ ان کے پابد ہوں گے۔

5.8 جب ہم آپ کی طرف سے ٹرانزیکشن انسٹرکشن حاصل کرتے ہیں ہم کوئی بھی پیمنٹ ڈیبٹ کریں گے اور ساتھ ہی آپ کے اکاوُنٹ سے ٹرانزیکشن کوئی بھی پیمنٹ دیبٹ کریں گے اور ساتھ ہی آپ کے اکاوُنٹ سے ٹرانزیکشن کیلئے کوئی پے ایبل (واجب الادا) چارجز بھی ڈیبٹ کریں گے۔

5.9 اگر کنفرم کرنے کی ضرورت ہو تو ہم سے رابطہ کریں کہ کیا انسٹرکشن پہنچ چکی ہے اور اُسے ایک خاص وقت تک رویہ عمل کردیا جائے گا۔

5.10 ہم صرف اُس صورت میں یہ سمجھیں گے کہ آپ کی انسٹرکشن مل چکی ہیں جب آپ ہماری کنفرمیشن حاصل کرلیتے ہں کہ ہم نے ایسی کوئی انسٹرکشن حاصل کرلی ہے ۔

ہم کیسے عمل کرسکتے ہیں

5.11 ہم کرسکتے ہیں:

- نامکمل اور غیر واضح انسٹرکشن پر عمل کرسکتے ہیں اگر ہم معقول طورپر یقین کرتے ہوں کہ ہم انفارمیشن کو آپ سے یا آپ کے اتھارائزڈ پرسن سے رجوع کیے بغیر درست کرسکتے ہیں ، بصورتِ دیگر ، ہم نامکمل یا غیر واضح انسٹرکشنز پر عمل کرنے سے انکار کرسکتے ہیں؛

- ہدایات پر عمل کریں جو ایک دوسرے کے ساتھ متصادم ہوں اور ایک سے زیادہ وصول ہونے والی ہدایات پر عملدرآمد کے حکم کا تعین کریں؛

- شرائط مخصوص کرسکتے ہیں جن پر ہم کسی انسٹرکشنز کو قبول کرتے ہیں ؛

- کسی خاص انسٹرکشن پر آپ سے تحریری کنفرمیشن درکار ہوسکتی ہے؛

- انسٹرکشن کی بنیادپر کسی کیلئے گئے ایکشن کو پلٹایا جاسکتا ہے اگر ہمارا انٹرنل چیک ظاہر کردے کہ انسٹرکشن آپ کی طرف سے نہیں تھی ، ہم آپ کی طرف کسی نقصان کیلئے ذمّے دارنہیں ہوں گے کہ جو ایسے کسی ریسورسل کے نتیجے میں ہو؛

- ہم اپنی عمومی کاروباری پریکٹس اور پروسیجر کے مطابق عمل کرسکتے ہیں اور ہمیں صرف انسٹرکشنز کو قبول کرنے کی ضرورت ہوگی اگر ہم یہ تصوّر کریں کہ ایسا کرنا معقول اور قابل عمل ہے ۔ مثال کے طورپر ہم عمل کرنے سے انکار کرسکتے ہیں اگر کسی انسٹرکشن میں ہماری پالیسی کی خلاف ورزی شامل ہو، کسی سیکوریٹی پالیسی یا کسی قانون یا کسی اتھارٹی کی شرط (بشمول کسی بی دائرہ قانون میں جہاں ہم آپریٹ کرتے ہیں یاکسی ماورائے ریاست (سُپرا نیشنل) ادارے، آفیشل ادارے بشمول ، لیکن اسی تک محدود نہیں، مکہ معظمہ کے خزانے ، اقوام متحدہ ، یورپی یونین یاکسی ملک) میں کسی ریگولیٹر (ضابطہ کار) کی جانب سے عائد اقتصادی اور تجارتی پابندیوں کی خلاف ورزی شامل ہوسکتی ہے، اکاؤنٹ کے اوور ڈران کا نتیجہ ہوسکتا ہے ، بظاہر کسی جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کے طرف سے انسٹرکشن کے ساتھ متصادم ہوسکتا ہے، ی ا گر ہم حقیقی طورپر یقین کرلیں یا شک کرلیں‌کہ انسٹرکشن ان اتھارائزڈ ہے

5.12 ہم آپ کی انسٹرکشنز پرعمل نہیں کریں گے اور ایسی کسی عدم تعمیل کے نتیجے میں کسی نقصان کیلئے ذمّے دار نہیں ہوں گے ، اگر تعمیل کی مقررہ تاریخ پر ہوئی ہوتو:

- آپ کے اکاوئنٹ میں آپ کی انسٹرکشنز پر عمل کے لی فنڈز ناکافی ہوں گے ؛ یا

- آپ کے اکاوئنٹ میں کسی چارجز ، فیس، انٹرسٹ یا دیگر رقوم جو آپ کی جانب سے ہمیں ادا کی جانے والی ہوں کیلئے فنڈز کافی نہیں ہوں گے؛

- آپ نے الیکٹرونگ بینکنگ سروسز درست طورپر استعمال نہ کی ہو؛

- آپ کی انسٹرکشنز پر عمل درآمد کرنے کیلئے صورتحال ہمارے کنٹرول سے باہر اس لیے روکا جارہا ہوں باوجود اس کے کہ معقول احتیاطی تدابیر ہماری طرف سے لی جاچکی ہوں؛

- فنڈز جو آپ ہمیں ٹرانسفر یا پے کرنے کیلئے انسٹرکٹ کرتے ہوں آپ کی پرسنلائزڈ ڈیلی لمٹ سے بڑھ گئی ہو یا آپ کے اکاوئنٹ پر عائد کیٹگری لمٹ سے بڑھ گئی ہو، ان میں سے جوبھی کمترہو؛

- آپ کے اکاوئنٹ میں آپ کے اکاوئنٹ یا کوئی فنڈز روک لیے گئے ہوں؛

- کورٹ کا حکم یا کوئی لاگو قانون ہمیں آپ کے انسٹرکیشنز پر عمل درآمد سے منع کرتا ہو؛

- ہماری پالیسی، سکیورٹی پروسیجر یا کسی اتھارٹی کی شرط (بشمول کسی دائرہ کار میں جہاں ہم آپریٹ کرتے ہیں کسی ریگولیٹر کی جانب سے یا کسی سپر ا نیشنل (ماورائے قومی ادارے) ، آفیشل ادارے بشمول ، لیکن صرف اس تک محدود نہیں ، مکہ معظمہ کا خزانہ ، اقوام متحدہ ، یورپی یونین یا کسی ملک) کی جانب سے عائد کردہ کوئی اقتصادی اور تجارتی پابندیوں سے آپ کی انسٹرکشنز پر عمل درآمد سے ہمیں روکا جائے؛ یا

- کسی بھی وجہ سے آپ کا اکاوئنٹ کلوزڈ ، فروزن یا ان ایکسسبل ہو،

5.13 ہم فنڈز ٹرانسفر یا بلزپے کرنے کی غرض سے غیر کامیاب درخواستوں پر اُس صورت میں کہ درج بالا کلاز 5.12 کے پہلے 2 س پوائنٹس میں تجویز کردہ حالات کی وجہ سے سروس چارج عائد کرسکتے ہیں، آپ عائد کردہ کسی بھی چارجز، یا لئے گئے کسی بھی ایکشن، ریسیونگ بینک کی جانب سے یا پے ای یا انٹینڈیڈ ریسیونگ بینک کی جانب سے یا پے ای کی جانب سے اگر کلاز 5.12 میں موجود حالات میں سے کوئی ایک لاگو ہوتا ہو تو بھی آپ ہی ذمّے دار ہوں گے۔

پیمنٹ انسٹرکشنز

5.14 آپ ہمیں آپ کی پیمنٹ انسٹرکشنز کے غرض سے بطورفنانشل انسٹی ٹیوشن عمل کرنے کیلئے اختیار دیں(مثلاً چیک ، ٹریولرز چیک، منی آرڈر یا دیگر اسی طرح کے انسٹرومنٹ کیلئے) آپ ہمیں یا کسی تھرڈ پارٹی کو جو پیمنٹ انسٹرکشنز حاصل کرتا ہے یہ اختیار بھی دیں کہ وہ اُن پر عمل کریں اس طرح جیسیہ پیمنٹ انسٹرکشنز آپ نے انہیں براہِ راست بھیجی ہیں۔

عمل کرنے میں ناکامی

5.15 اگر ہم آپ کی انسٹرکشنز پر عمل درآمد نہیں کرسکتے تو ، ہم جہاں بھی ممکن ہوگا اس سے متعلق آپ کو باخبر رکھنے کی کوشش کریں گے۔

ٹائمنگ

5.16 اگر ہم کسی پروڈکٹ کیلئے کسی نان- بینکنگ ڈے یا کٹ آف ، ٹائم ، کے بعد انسٹرکشن حاصل کرتے ہیں تو ، ہم اُسے اگلے بینکنگ ڈے پر حاصل کیا ہوا کے طور پر تصوّر کریں گے ۔

ٹرانزیکشن کو روکنا یا پلٹانا

5.17 اگر ہمیں کسی ٹرانزیکشن کو روکنے یا پلٹانے کی تحریری انسٹرکشن ملتی ہے تو ہم ایسا کرنے کی کوشش کریں گے تاہم آپ کو پہنچ جانے والے نقصان کیلئے ہم جواب دہ نہیں ہوں گے اگر ہم ایسا ناکرسکے ، آپ ہمیں ٹرانزیکشن کو روکنے یا پلٹانے کی کوشش میں کوئی اخراجات ہمیں اٹھانے پڑسکتے ہیں جسے آپ ادا کریں گے ۔

خطرات(Risk)

5.18 آپ ٹیلی فون، فیکس یا کسی الیکٹرونک بینکنگ سروس (بشمول آپ یا ہمارے الیکٹرونک ایکوپیمنٹ میں ٹیکنیکل میں فنکشن کا خطرہ ، کسی انسٹرکشنز کے ان اتھارائزڈ ہونے کا خطرہ یا کسی ان اتھارائزڈ پرسن کی جانب سے دی گئی انسٹرکشنز کا خطرہ ، خطرہ جو کہ ہم انسٹرکشنز دوبار پروسیس کرسکتے ہیں اگر آپ ہمیں وہی انسٹرکشنز مختلف شکلوں میں بھیج دیتے ہیں اور وہ خطرہ کہ جو الیکٹرونک بینکنگ سروسز سے بھیجی گئی کسی انفارمیشن کی ضمانت نا دی جاسکتی ہو کہ وہ وائرس سے محفوظ اور پاک ہے ، تاخیر یا کسی دیگر تھرڈ پارٹی کے حملول کا خطرہ)، کے ذریعے دی جانے والی انسٹرکشنز کے خطرات (رسکی) کو تسلیم کرتے ہیں اور انہیں قبول کرتے ہیں ، خاص طورپر ہم آپ کے کمپیوٹر یا ڈیوائس یا درمیان میں کسی شخص کے حملے میں میل ویر کی وجہ سے غلط انسٹرکشنز کیلئے ذمّے دار نہیں ہوں گے۔

ہماری طرف سے انسٹرکشنز

5.19 آپ اور ہر اتھورائز ڈ پرسن کی پروڈکٹ کو استعمال کرنے یا رسائی حاصل کرنے کے سلسلے میں لازماً ہمار ی انسٹرکشنز کی پیروری کریں اور تمام لاگو قوانین کی لازماً پاسداری کریں۔

6 اکاؤنٹ اوورڈرا کرنا

6.1 اگر آپ یا ایک اتھارائزڈ پرسن کسی اکاؤنٹ پر کوئی ودڈرال ، پیمنٹ یا دیگر ٹرانزیکشن کرتا ہے (بشمول بذریعہ چیک یا بذریعہ کارڈ یا بذریعہ الیکٹرونک بینکنگ سروس) یا کوئی اور ڈیبٹ اکاؤنٹ پر کرتا ہے جس کانتیجہ درج ذیل ہوگا:

- اکاؤنٹ میں ڈیبٹ (یا نیگٹیو) بیلنس ؛یا
- ایک لائن آ ف کریڈٹ کے تحت یا دیگر لون فیسیلٹی جو کہ بڑھ گئی ہ کے تحت اکاؤنٹ پر لاگو ہونے والی کوئی متفقہ اوور ڈرافٹ لمٹ (ود)

اس کواب اوورڈرائنگ دی اکاؤنٹ کے طورپر جانا جاتا ہے۔

6.2 ہمیں قطعی ضرورت نہیں ہے:

- کسی اکاؤنٹ پر کوئی انسٹرکشن قبول کرنا یا کسی چیک کے کسی ودڈرال یا ٹرانزیکشن یا اُسے آفرکرنے کی اجازت دینا یا ڈرا کیے گئے دیگر انسٹرومنٹ کی اجازت دینا، جو کسی اکاؤنٹ کے اوورڈران ہوجانے کی وجہ ہوگا؛ یا
- کسی دیگر اکاؤنٹ سے اوورڈران اکاؤنٹ میں فنڈز کی منتقلی تاکہ ودڈرال یا ٹرانزیکشن مؤثر ہوجائے

6.3 ہم کسی اکائونت کے اوورڈران ہونے کی اجازت دے سکتے ہیں (لیکن یہ درکار نہیں ہے) اگر ہمیں یقین ہوکہ (اگرچہ اوورڈرافٹ کیلئے درخواست نابھی کی گئی ہو) آپ یا کسی اتھارائزڈ پرسن سے انسٹرکشنز کی تعمیل کی غرض سے ہمیں اوور ڈرافٹ کی ضرورت ہوگی ۔

6.4 اگر ہم کسی اکاؤنٹ کو اوورڈران ہونے کی اجازت دیتے یں تو:

- یہ اُس خاص انسٹرکشن کیلئے ہی لاگو ہوتی ہے اور اس کا یہ مطلب نہیں ہے کہ ہم مستقبل میں بھی اس جیسی اوورڈرافٹ کی اجازت دے دیں گے ؛
- اماؤنٹ (رقم) جس سے اکاؤنٹ اوورڈران ہوگا آپ کی طرف ہماری جانب سے ایک ایڈوانس تصوّر کیا جائے گا اور آپ اس رقم کی برابر ہمیں قرض واپس کرنے کے ذمّے دار ہوںگے؛
- جب ہم طلب کریں ، تو آپ لازماً وہ ایڈوانس ہمیں واپس کریں گے اور کوئی سُود بھی جوکہ ہماری عمومی پریکٹس (طورطریقے) کے مطابق کلکیولیٹ (جوڑی) کی جائے گی اور انسٹرسٹ ریٹ (شرح سُود) جس کلیکولیشن کی جائے گی اس کے بارے میں ہم آپ کو آگاہ کردیں گے

7 نوٹسز اور کمیونیکیشنز

کانٹیکٹ انفارمیشن

7.1 ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں آپ اپنا پتہ، ٹیلی فون، فیکس نمبر، ای میل ، ایڈریس اور موبائل فون نمبر نوٹسز اور دیگر کمیونیکشنز حاصل کرنے کیلئے لازماً ہمیں تحریری طورپر فراہم کریں گے ۔اگر ان تفصیلات میں کوئی تبدیلی واقع ہوجائے تو آپ لازماً ہمیں تبدیلی واقع ہونے سے قبل تحریری طور پر معقول طریقے سے پیشگی اطلاع دیں گے ۔ اگر آپ کا ادارہ پاکستان سے باہر رہنے کا ہو تو آپ لازماً فوری طو ر پر ہمیں اطلاع دیںگے۔

نوٹسز اور کمیونیکیشززکی شکل

7.2 سوائے اس کے کہ ہمارے بینکنگ اگریمنٹ میں فراہم کردیا گیا ہو، نوٹسز اور کمیونیکشنز لازماً اُس ایڈریس ، ٹیلی فون نمبر، فیکس نمبر ، ای میل ایڈریس یا موبائل نمبر بھی بھیجے جائیں گے جو آپ ہمیں آخر میں اطلاع کرچکے ہیں ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں جو الیکٹرونک طور پر بشمول بذریعہ فیکس، ای میل، ایس ایم ایس یا بذریعہ آن لائن بینکنگ ان بکس آپ نے ہمیں آپ کو نوٹسز اور کمیونیکیش بھیجنے کیلئے اتھارائزڈ کردیا ہے۔

7.3 کچھ صورتوں میں، ہمارے نونسز اور کمیونیکیشنز اعلان عام کے طورپر روز ناموں، ہماری برانچز میں کسی پر ، ہمارے اے ٹی ایمز یا ہماری روز ناموں ، ہماری برانچز میں کسی پر ، ہمارے اے ٹی ایمز یا ہماری ویب سائٹ پر آویزا، کی جاسکتی ہیں۔

ہماری آپ کی طرف نوٹسز اور کمیونیکیشنز کب مؤثر ہوں گے:

7.4 سوائے اس کے کہ ہمارے بینکنگ اگر یمنٹ ، ہمارے نوٹسز اور کمیونیکیشنز جو آپ کو فراہم کردیے گئے ہیں مؤثر ہوں گے:

- اگر بذریعہ فیکس بھیجے گئے ہیں تو اس وقت ٹرانسمیشن رپورٹ پر کامیابی سے بھیجا گیا کے طورپر ظاہر کردیا جائے گا؛
- اگر ذاتی طورپر ڈیلیورڈ کردیا گیا ہے ڈیلیوری کے وقت پر ؛
- اگر پاکستان کے اندر ڈاک کے ذریعے بھیجا گیا ہے توپوسٹنگ کے بعد دو بینکنگ دن لے گا؛
- اگر پاکستان کے بہر ڈاک کے ذریعے بھیجا گیا ہے تو پوسٹنگ کے بعد 5 بینکنگ دن لے گا؛
- اگر ای میل یا ایس ایم ایس کے ذریعے بھیجا گیا ہے تو ہمارے بھیجے جانے کے بعد یہ چار گھنٹے لے گا ورنہ ہمیں ڈیلیوری فیلیور ریسٹ حاصل ہوجائے گی؛
- اگر آن لائن بینکنگ ان بکس کے ذریعے بھیجا گیا ہے تو یہ ہمارے بھیجے جانے کے بعد 24 گھنٹے لے گا ؛اور
- اگر روز نامے میں شائع کیا گیا ہے ہماری برانچز میں سے کی ایک پر آویزاں ہے، ہمارے اے ٹی ایمز یا ہماری ویب سائٹ پر موجود ہے تو وہ شائع ہونے یا چسپاں ہونے کے وقت موجود ہوگا

ہماری طرف نوٹسز اور کمیونیکشنز کب مؤثر ہوں گے

7.5 آپ کے نوٹسز اور کمیونیکشنز اُس وقت مؤثر ہوں گے جب اُنہیں ہم پڑھے جانے کے قابل کسی شکل میں حاصل کرتے ہیں اور جب اُسے ہماری طرف سے واضح طورپر شعبے یا نشاندھی کیے گئے افسر کی توجہ کیلئے نشان زد کردیا گیا ہو (یا کسی متبادل شعبے یا افسر کو جسے ہم آپ کیلئے نوٹیفائی کردیں) ۔

7.6 آپ ہمیں الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے سلسلے میں تحریری طورپر ملک میں موجود ہماری برانچز میں کسی ایک پر جہاں آپ کا اکاوٗنٹ ہوکوئی اور باضابطہ نوٹس لازماً دیں گے۔

ٹیلی فون گفتگو کی ریکارڈنگ

7.7 کسی قابلِ اطلاق قانون کے لاگو ہونے پر ، آپ نے آپ کے یا آپ کے اتھارائزڈ پرسن کے ساتھ ہماری ٹیلی فون پر گفتگو کی ریکارڈ پر ہمارے ساتھ اتفاق کیا ہے (اور آپ نے کنفرم کیا ہے کہ آپ اتھارائزڈ پرسن کی طرف سے رضا مندی فراہم کرنے کیلئے اتھارائزڈ ہیں) ہم اُس شخص کو اطلاع دے سکتے ہیں جب ہم ایسا کریں ، ہم ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں ریکارڈ شدہ گفتگو یا ٹرانسکرپٹس کسی تنازع میں استعما ل کرسکتے ہیں۔

ڈیجیٹل دستخط

7.8 ایک ڈیجیٹل سر ٹیفکیٹ کے ذریعے ڈیجٹلی دستخط شدہ اور اعانت کردہ انسٹرکشن اور کمیونیکیشنز وہی جواز ، قبولیت اور نفاذ کے حامل ہیں جیسے اگر کسی نے تحریری طورپر دستخط کیے ہوں۔

7.9 کوئی نوٹس یا کمیونیکیشن کے جوڈیجیٹل طورپر دستخط کردہ ہے اُسے لازماً کسی لاگو قانون کی پیروی کرنا ہوگی۔

الیکٹرانک کنٹریکٹس

7.10 آپ مطمئن ہیں کہ الیکٹرونک طورپر تعمیل کردہ کنٹریکٹس قابل نفاذ ہیں اس کے باوجود کہ ان کے ساتھ قانونی خطرات بھی وابستہ ہیں۔

7.11 آپ الیکٹرونک ایکوپمنٹ استعمال کرتے ہوئے ہمیں بھیجے گئے کسی نوٹس یا کمیونیکیشن (مراسلہ /خط) (بشمول کوئی درخواست) کے مشتملات (کانٹینٹس) پر جھگڑا ہرگز نہیں کریں گے ۔

جوائنٹ اکاوٗنٹ ہولڈرز کی طرف نوٹسز اور کمیونیکیشنز

7.12 اگر آپ جوائنٹ اکاوٗنٹ ہولڈرز ہیں تو ، نوٹسز اور کمیونیکیشنز (بشمول ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ اور کوئی اسٹیٹمنٹس (بشمول کوئی کنسولیٹیڈ اسٹیٹمنٹس سے مختلف کوی نوٹسز) اُس ایڈریس پر بھیجے گئے جو آپ نے ہمیں ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں نوٹسز اور دیگر کمیونیکیشنز حاصل کرنے کیلئے ایڈریس کے طورپر آگاہ کررکھا ہے تصوّر کیا جائے گا کہ وہ آپ میں سے تمام کو فراہم کردیا گیا ہے ۔

7.13 تمام کمیونیکیشنز ،بشمول الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے کمیونیکیشنز ، جو ہماری انٹرنل ریکوائر مینٹس (داخلی شرائط) کی تکمیل کرتی ہوں اُنہیں جائز ، درست اور مستند تصوّر کیا جائے گا ۔

فون بینکنگ

7.14 جب فون بینکنگ استعمال کرتے ہوئے ، اگر آپ پوچھیں اور ہم آپ کو کوئی ایکسچینج ریٹ یا انٹرسٹ ریٹ بتائیں تو، وہ ریٹس صرف آپ کے حوالے کیلئے ہوتے ہیں،اور ہم اُس کے پابند نہیں ہوں گے جب تک کہ آگے چل کر ہم اُن ریٹس کی تحریری طورپر توثیق (کنفرم) کردیں۔

7.15 آپ لازماً آپ کے اکاوٗنٹ کی یقین دہانی کرلیں کہ فون بینکنگ استعمال کرتے ہوئے انسٹرکشنز دینے کے مقاصد کیلئے فنڈز کافی موجود ہیں۔

حصہّ ج- الیکٹرونک بینکنگ

8 الیکٹرونک بینکنگ کیا ہے ؟

جائزہ

8.1 الیکٹرونک بینکنگ سروسز بینکنگ اور دیگر سروسز یا فیسیلٹیز ایک رینج ہے جو کہ الیکٹرونک ایکوپمنٹ استعمال کرتی ہے اور اس میں یہ شامل ہیں:

- آن لائن بینکنگ
- اے ٹی ایم اور ڈیبٹ کارڈ سروسز
- ریٹیل ورک بینچ (آرڈبلیو بی)
- بینکنگ سروسز مہیا کردہ بذریعہ کیش ڈپازٹ مشینز
- ایس ایم ایس بینکنگ
- الیکٹرونک الرٹ
- موبائل بینکنگ
- فون بینکنگ
- فنڈ ٹرانسفر سروسز
- پوائنٹ آف سیل بینکنگ
- ای اسٹیٹمنٹس
- دیگر ای کامرس یا ویلیو ایڈیڈ سروسز یعنی قدر افزودہ خدمات

ازراہِ کرم آپ کو دستیاب الیکٹرونک بینکنگ سروسز کی تفصیلات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

الیکٹرونک ایکوپمنٹ استعمال کرنا

8.2 ایک سکیورٹی کو ڈ استعمال کرتے ہوئے الیکٹرونک ایکوپمنٹ سے جب کوئی ٹرانزیکشن کی جاتی ہے تو آپ ہمیں اتھارائزڈ کرتے ہیں کہ اُس الیکٹرونک ایکوپمنٹ میں داخل کی گئی انسٹرکشنز پر عمل کریں۔

ہم سکیورٹی کوڈ کے استعمال کو ثبوت کے طورپر تصوّر کرتے ہیں کہ آپ یا اتھارائزڈ پرسن نے انسٹرکشنز جاری کی ہیں۔

انسٹرکشنز کے ساتھ مسائل

8.3 اگر انسٹرکشنز کے مطابق مخصوص اکاؤنٹ کی طرف الیکٹرونک بینکنگ کو ڈائریکٹ کرنا ممکن نا ہو جو آپ یا اتھارائزڈ پرسن الیکٹرونک ایکوپمنٹ کے ذریعے دیتے ہیں تو ہم اُسے کسی اکاؤنٹ کی طرف ڈائریکٹ کرسکتے ہیں کہ جو سکیورٹی کوڈ سے لنکڈ (مربوط) ہے۔

9 الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کرنا

دستیابی (ایویلیبلٹی)

9.1 الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے تحت الیکٹرونک بینکنگ سروسز، اور کچھ فیسیلٹیز اکاؤنٹس کی صرف کچھ قسموں یا پروڈکٹس اور دیگر ہیں کیلئے دستیاب ہوسکتی ہیں آپ قبول کرتے ہیں کہ کچھ فیسیلٹیز اور سروسز ہیں کہ جنہیں ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے ایکسس نہیں کیا جاسکتا۔

اہلیت(ایلیجیبلٹی)

9.2 آپ اور ہر اتھارائزڈ پرسن لازماً کم سے کم 18 سال کی عمر کاحامل ہوتا کہ الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کرے، تاہم اگر ہم آپ یا اتھارائزڈ پرسن کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کرے اگر چہ آپ یا وہ 18 سال کی عمر سے کم ہوں، اس سے ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت ہمارے حقوق متاثر نہیں ہوتے ہیں۔

استعمال کی شرائط اوّلین

9.3 ہم الیکٹرونک بینکنگ سروس دستیاب بناتے ہیں اگر صرف:

- آپ اکاؤنٹ کے قانونی اور بینیفشل اونر کے طورپر درج ہیں اور ایسے اکاؤنٹ کیلئے الیکٹرو بینکنگ سروس کا استعمال ہمیں قابل قبول ہے؛
- آپ ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروس کیلئے اندراج کراچکے ہیں ۔ اس کے انتظام کیلئے ہم سے رابطہ کریں؛، اور
- آپ اور ہر اتھارائزڈ پرسن ہماری طرف سے مخصوص کیے گئے ایکٹیویشن پروسیجر کے ساتھ مطابقت اختیار کرچکا ہے

رہنما اُصول (گائیڈ لائنز)

9.4 اگر ہم کسی الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے استعمال کے سلسلے میں کو گائیڈ لائنز جاری کرتے ہیں‌تو اُن گائیڈ لائنز کو جب بھی کوئی الیکٹرونک بینکنگ سروس کو ایکسس کرتا ہے یا استعمال کرتا ہے لازماً پیروی کرے گا ۔ ہم ایسا کرنے میں ناکامی کے نتیجے کے طورپر آپ کو پہنچ جانے والے کسی نقصان کیلئے جواب دہ نہیں ہوں گے۔

حددو و قیود(لمٹس)

9.5 الیکٹرونک بینکنگ سروسز قانون یا ہماری یا اونر یا الیکٹرونک ایکوپمنٹ کے آپریٹر کی جانب سے متعین کردہ مخصوص رقوم سے محدود کی جاسکتی ہیں ۔ مثلاً روزانہ ڈار کی جانے والی رقوم کی زیادہ سے زیادہ اور کم سے کم مقدار کہ جوکہ تبدیل ہوسکتی ہیں۔

شرائط کااطلاق

9.6 یہ شرائط جب بھی آپ الیکٹرونک بینکنگ سروس کیلئے سبسکرائب کرتے ہیں اگر چہ آپ نے پروڈکٹ کا استعمال شروع کرنے کے بعد کیاہو الیکٹرونک بینکنگ سروس کے آپ کے استعمال پر لاگو ہیں۔

جوائنٹ اکاوٗنٹس

9.7 اگر ایک جوائنٹ اکاوٗنٹ کیلئے آپریٹنگ اتھارٹی ''سنگل سائننگ اتھارٹی ''ہے تو آپ اتفاق کرتے ہیں کہ:

- تمام جوائنٹ اکاوٗنٹ ہولڈرز ان کلائنٹ ٹرمز کی مطابقت میں الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کرتے ہوئے اکاوٗنٹ آپریٹ کرسکتے ہیں (اگرچہ آپ الیکٹرونک بینکنگ سروسز کو استعمال کرنے کیلئے رجسٹرڈ نا ہوں) ؛اور
- کوئی بھی سنگل جوائنٹ اکاوٗنٹ ہولڈر جوائنٹ اکاوٗنٹ کے سلسلے میں الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے جائز طورپر انسٹرکشنز دے سکتاہے

آپریٹنگ ٹائمز اور دستیابی

9.8 الیکٹرونک بینکنگ سروسز عام طورپر کام کے عمومی اوقات یا اُن اوقات پر جو کسی قابلِ اطلاق گائیڈ لائنز میں متعین ہیں یا بصورتِ دیگر آپ کو اطلاع کردی گئی ہو کے دوران استعمال کیلئے دستیاب ہیں ۔تاہم معمول کی مرمت و دیکھ بھال کی ضروریات ، سسٹمز پر زیادہ طلب اور ہمارے کنٹرول سے باہر صورتحال سے مراد یہ ہے کہ الیکٹرونک بینکنگ سروسز کیلئے ممکن نہیں ہے کہ وہ ہمیشہ ہی تمام عمومی اوقات کا ر کے دوران بھی دستیاب ہوں گی، جنہیں آپ قبول کرتے ہیں۔

9.9 الیکٹرونک بینکنگ سروسز کی دستیابی اور مناسب کام کرنے کا دارومدار کئی بدلنے کے قابل حالات پر ہوتا ہے، بشمول لوکیشن ، موبائل نیٹ ورک اور انٹر نیٹ کی دستیابی ، سگنل کی طاقت، اور ہارڈ ویئر ، سافٹ ویئر ، آ پ کے موبائل نیٹ ورک آپریٹر موبائل فون اور کمپیوٹر کا مناسب طورپر کام کرنا ۔

سافٹ ویئر کی ساز گاری یعنی کمپیٹبلٹی

9.10 جب آپ ہماری الیکٹرونک سروسز استعمال کرتے ہیں تو ہم آپ کے سسٹم کو الیکٹرک بینکنگ سافٹ ویئر فراہم کرسکتے ہیں جس کی آ پ کو ایسی الیکٹراک بینکنگ سروسز کو آپریریٹ کرنے کیلئے ضرورت ہوسکتی ہے، متبادل طورپر الیکٹرنک بینکنگ سافٹ ویئر کسی اور طریقے سے بھی آپ کو فراہم کیا جاسکتاہے ، الیکٹرونک بینکنگ سافٹ ویئر کسی اور طریقے سے بھی آپ کو فراہم کیا جاسکتا ہے ۔ یہ آپ کی ذمّے داری ہے کہ آپ الیکٹرونک بینکنگ سافٹ ، جو کہ آپ کو فراہم کیا گیا ہے ، کو آپ کے سسٹم کے مطابق موافق / ساز گار کرنے کو یقین بنالیں۔ ہم کسی نقصان یا خرابی جو آپ الیکٹرونک بینکنگ سافٹ ویئر اور آپ کے سسٹم کے درمیان ناموافقت / ناسازگاری یا کسی وائرس اور ہیکینگ کی صورت میں جوکہ ایسے کسی سافٹ ویئر کے استعمال ڈائون لوڈ / انسٹالیشن کے نتیجے کے طورپر برداشت کریں کیلئے ذمّے دار نہیں ہوں گے۔

الیکٹرونک بینکنگ سافٹ ویئر اور دیگر انفارمیشن کے سلسلے میں اونر شپ رائٹس (حقوق ملکیت)

9.11 اگر مہیا ہے ، تو آپ کے پاس الیکٹرونک بینکنگ سروسز تک رسائی کے مقصد کیلئے ہی الیکٹرونک بینکنگ سافٹ ویئر کو استعمال کرنے کی غرض سے نان ۔ ایکسکلوسیو، نان ٹرانسفربیل ، ٹیمپرری لائسنس موجود ہوگا ، الیکٹرونک بینکنگ سافٹ ویئر گرانقدر معلومات پر مشتعمل ہے جوکہ ہمارے یا دوسروں کے متعلق ہے۔ آپ الیکٹرونک بینکنگ سافٹ ویئر کو کسی طورپر بھی ٹرانسفر، موڈیفائی یا ٹیمپر ہر گز نہیں کریں گے۔

9.12 آپ اس ملک جہاں سے آپ الیکٹرونک بینکنگ سافٹ ویئر استعما ل کرتے ہیں کہ مقامی قوانین کی پاسداری کیلئے ذمّے دارہوں گے۔

رسائی (ایکسس)

9.13 جب آپ الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کریں تو آپ لازماً:

- کسی الیکٹرونک ایکوپمنٹ جو آپ کی ملکیت میں نہیں یا آپ لائسنس یافتہ نہیں یا استعمال کرنے کیلئے اتھارائزڈ نہیں کو استعمال کرکے الیکٹرونک بینکنگ سروسز تک رسائی حاصل نہیں کریںگے ؛اور

- تمام معقول عملی اقدامات کرنے کو یقینی بنائیں گے کہ آپ جس الیکٹرونک بینکنگ سروسز تک کسی الیکٹرونک ایکوپمنٹ سے رسائی حاصل کرتے ہیں کسی کمپیوٹر وائرس یا دیگر مخرب سافٹ ویئر سے آزاد اور مناسب طور پر محفوظ ہے

- جیسا کہ الیکٹرونک بینکنگ سروسز انٹرنیٹ (کے ذریعے ایکسس کی جاسکتی ہیں) دیگر کمیونیکیشن چینلز یا ، جیسی بھی صورتحال ہو، پبلک سسٹمز جن پر ہمارا کوئی کنٹرول نہیںہوتا ، کے ذریعے ایکسس کی جاسکتی ہیں ہم آپ کی طرف سے یا اُن کی طرف سے اٹھائے گئے کسی نقصان یا خرابی جو کسی کمپیوٹر وائرس ، ٹروجن ہارسز، وورمز، سافٹ ویئر جمز، مال ویئر یا اسی طرح کے پروسیسز جو انٹرنیٹ یا اُن دیگر کمیونیکیشن چینلز یا پبلک سسٹمز کے ذریعے الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے استعمال سے ظاہر ہوں کیلئے ذمّے دار نہیں ہوں گے

ان اتھارائزڈ اوورڈرافٹس

9.14 آپ ان اتھارائزڈ اوورڈرافٹ جوتشکیل کیا جارہاہو کو روکنے کی غرض سے الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے آپریشن پر انحصار نہیں کرسکتے۔ مثال کے طورپر ، آپ لازماً یا د رکھیں کہ چیک اور کوئی پیمنٹ انسٹرکشنز آپ یا اتھارائزڈ پرسن الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کرتے ہوئے دے چکے ہیں کو فوری طورپر ویلیو نہیں دی جاسکتی یا فوری طورپر موٴثر نہیں کیاجاسکتا اور نہ ہی ہمیشہ فوری طورپر بیلنس اوانگ (بقایا واجب الادا) میں ظاہر کیا جاسکتاہے۔

9.15 آپ کے اکاوٴنٹ پر ان اتھارائزڈ اوورڈرافٹ کی تخلیق و تشکیل کی غرض سے الیکٹرونک بینکنگ سروسز کو ہرگز استعمال نہیں کریں گے اور ہمیں یہ حق حاصل ہے کہ ہم ایسے دی گئی انسٹرکشن کو قبول کرنے سے انکار کردیں۔ اگر ایک ان اتھارائزڈ اوورڈرافٹ تخلیق کیا گیا ہے تو ہم جو مناسب تصوّر کریں گے ایسا کوئی ایکشن لے سکتے ہیں اور کوئی سُود اور چارجز زیرِ سوال اکاوٴنٹ پر عائد کرسکتے ہیں۔

اے ٹی ایمز پر فراہم کردہ انفارمیشن فیصلہ کن نہیں ہے

9.16 آپ کے اکاوٴنٹ کے سلسلے میں (جیسے آپ کا کریڈٹ یا ڈیبٹ بیلنس) اے ٹی ایمز پر فراہم کردہ معلومات اُس لمحے بیلنس اوانگ (بقایا واجب الادا) کو ظاہر نہیں کرسکتا۔

الیکٹرونک الرٹس

9.17 دستیاب الیکٹرونک الرٹس یہ ہیں:

الرٹ کی قسم

تفصیل

ایس ایم ایس الرٹس، آٹومیٹک الرٹس

پیشگی سبسکرپشن درکار نہیں

ایس ایم ایس الرٹس، سبسکرائبر الرٹس

آپ کو لازماً سبسکرائب کرنا ہوگا اور ایس ایم ایس الرٹس کی اقسام جنہیں آپ حاصل کرنا چاہتے ہوں منتخب کرنا ہوگا

ای میل الرٹس ، آٹومیٹک الرٹس

پیشگی سبسکرپشن درکار نہیں

ای میل الرٹس، سبسکرائبر الرٹس

آپ کو لازماً سبسکرائب کرنا ہوگا او ای میل الرٹس کی اقسام جنہیں آپ حاصل کرنا چاہتے ہوں منتخب کرنا ہوگا

9.18 ہم الیکٹرونک الرٹس کی دستیاب اقسام کو آپ کی طرف نوٹس کے بغیر ہی تبدیل کرسکتے ہں، وہ صرف اُسی وقت بھیجی جاتی ہیں جو وہ دستیاب اور قابل عمل ہوں۔

9.19 ہم الیکٹرونک الرٹس آپ کے موبائل فون نمبر پر یا ہمیں فراہم کردہ آپ کے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پر بھیج دیں گے۔ اگر آپ اپنے مینڈیٹری الرٹس میں کسی تبدیلیوں کی خواہش رکھتے ہوں تو ایسا آپ ہمارے کانٹیکٹ سینٹر کے ذریعے ہی کریں گے۔

9.20 الیکٹرونک الرٹس حاصل کرنے کیلئے اسٹینڈرڈ چارٹرڈ اے ٹی ایم کے ذریعے آپ کے آن لائن بینکنگ اکاؤنٹ سے لاگنگ یا تجویز کردہ فارمیٹ میں درخواست جمع کرانے سے پیریفرینسز کو منتخب کرنے اور سیٹ کرنے کی ضرورت ہوگی۔

دستیابی

9.21 الیکٹرونک بینکنگ سروسزکی دستیابی اور مناسب فنکشننگ کا انحصار کذی بدلنے والی صورتحال پر ہوتا ہے ، بشمول لوکیشن ، موبائل نیٹ ورک اور انٹرنیٹ کی دستیابی اور سگنل اسٹرینتھ ، اور ہارڈ ویئر ، سافٹ ویئر، آپ کے موبائل نیٹ ورک آپریٹر، موبائل فون اور کمپیوٹر کی مناسب فنکشننگ ۔

معطلی (سسپینشن)

9.22 کسی بھی لمحے مینٹیننس اور سروسز کی اپ گریڈ نگ کیلئے ہم کسی الیکٹراک بینکنگ سروس کو عارضی طورپر معطل کرسکتے ہیں۔

فیس اور چارجز

9.23 الیکٹرونک بینکنگ سروسز کیلئے ہم آپ کو فیس اور چارجز عائد کرسکتے ہیں ۔ ہم ان فیس اور چارجز کو کم ازکم 30دن کے نوٹس دیکر تبدیل بھی کرسکتے ہیں اگر ہم آپ کو ایسا کوئی نوٹس دیں تو 30 دن کے نوٹس کے عرصے کے دوران الیکٹرونک بینکنگ سروس کے آپ کے استعمال کو منسوخ کردیتے ہیں تو جہاں تک کوئی مجوزہ اضافہ ہے ۔ آپ وہ ادا نہیں

کریں گے۔ تاہم 30دن کے نوٹس عرصے کے بعد الیکٹرونک بینکنگ سروس کے آپ کے مسلسل استعمال کو ایسی تبدیل شدہ فیس اور چارجز کی آپ کی قبولیت کو حتمی تصوّر کیاجائے گا۔

9.24 کوئی فیس اور اخراجات جو آپ ہمیں ان کے علاوہ لازماً ادا کریں گے ، آپ الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کرنے کیلئے آپ کے ٹیلی کمیونیکشنز پرووائیڈر اور الیکٹرونک ایکویپمنٹ کے پرووائیڈر کی جانب سے عائد کردہ کوئی فیس یا چارجز بھی لازماً ادا کریں گے۔

تبدیلیاں

9.25 ہم کسی بھی وقت یہ کرسکتے ہیں:

- الیکٹرونک بینکنگ سروس جس طرح کام کرتی ہے اُسے بدل سکتے ہیں؛یا
- کسی الیکٹرونک بینکنگ سروس کے تحت دستیاب سہولیات میں کسی کا اضافہ کرسکتے ہیں، ہٹا سکتے ہیں بصورتِ دیگر تبدیل کرسکتے ہیں ، ختم یا معطل کرسکتے ہیں

9.26 آپ او رہر اتھارائزڈ پرسن کو الیکٹرونک بینکنگ سروس کے آپریشن کی طرف کسی تبدیلی کاپابند تصوّر کیاجائے گا اگر آپ یا وہ تبدیلی کے ہمارے نوٹس کے بعد آپ کی طرف الیکٹرونک بینکنگ سروس تک رسائی کا تسلسل موجود ہے۔

سافٹ ویئر کی اونرشپ

9.27 اگر ہم آپ کو کسی الیکٹرونک بینکنگ سروس سافٹ ویئر کے استعمال کی اجازت دیں تو، ہم آپ کو الیکٹرونک بینکنگ سروسز تک رسائی کے مقصد کیلئے ہی الیکٹرونک بینکنگ سروس سافٹ ویئر کو استعمال کرنے کا نان ۔ ایکسکلو سیو لائسنس دیتے ہیں، الیکٹرونک بینکنگ سروس سافٹ ویئر قابل قدر پراپرٹی ہے جس کا تعلق ہم سے یا دوسروں سے ہے۔

9.28 آپ یہ ہر گز نہیں کریں گے۔

الیکٹرونک بینکنگ سروس سافٹ ویئر یا اس کے استعمال کے آپ کے لائسنس کی نقل لینا، فروخت کرنا، نامزد کرنا، متقل کرنا یا بصورتِ دیگر اس کا لین دین کرنا؛ یا

ڈی کمپائل کرنے کی کوشش کرنا، الیکٹرونک بینکنگ سروس سافٹ ویئر میں سے کسی کو ریورس انجینئر ، اِن پٹ یا کمپائل کرنا۔

9.29 اگر آپ پاکستان کے علاوہ کسی دوسرے ملک میں الیکٹرونک بینکنگ سروسز کو ایکسس کرتے ہیں تو آپ لازماً اُس دوسرے ملک کے قوانین کی پاسداری کریں گے بشمول ملک کے باہر یا اندر الیکٹرونک بینکنگ سروس سافٹ ویئر کے کسی لائٹس حصول کی ضرورت ہو۔

10 موبائل اور ایس ایم ایس بینکنگ

10.1 ہم موبائل بینکنگ اور ایس ایم ایس بینکنگ تک رسائی پر پابندی لگا سکتے ہیں مثال کے طور پر ، کچھ پروڈکٹس کیلئے ہم اسے اکاوٗنٹ ہولڈرز یا کارڈ ہولڈرز جو کم سن ہیں یا جوائنٹ اکاوٗنٹ ہولڈرز ہیں کو پیش کرسکتے ہیں۔

10.2 موبائل بینکنگ اورایس ایم ایس بینکنگ صرف موبائل فونز اور ڈیٹا کنکشنز کے ساتھ ملتے جلتے ڈیوائسزجو اُن اسپیسیفیکیشنز اور کفیگریشنز جنہیں ہم نے مخصوص کیا ہے کی تکمیل کرتے ہوں کیلئے دستیاب ہیں ۔ آپ لازماً ایک موبائل فون اور ڈیٹا کنیکشن جو آپ کے اپنے خرچے پر ان شرائط کی تکمیل کریں حاصل کریں اور اپنے پاس رکھیں ۔

10.3 آپ آن لان بینکنگ یا کسی دیگر طریقے سے جیسا ہماری طرف سے بیان کیا گیا ہے کے ذریعے موبائل بینکنگ یا ایس ایم ایس بینکنگ کے استعمال کی غرض سے ہمیں درخواست دے سکتے ہیں:

10.4 ہم موبائل بینکنگ اور ایس ایم ایس بینکنگ کو فعال کرنے کی غرض سے آپ کی درخواست کے حصول کی تاریخ سے زیادہ سے زیادہ 7بینکنگ دنوں کا وقت لے سکتے ہیں۔

10.5 آپ کی موبائل بینکنگ یوزر آئی ڈی کے ذریعے کی گئی کسی ٹرانزیکشن کو آپ کی طرف سے اوریجینیٹ کیا گیا تصوّر کی جائے اگ تصوّر کیا جائے گا اگر درست لاگ ان پاس ور ڈ حاصل کیا گیا تھا ۔

10.6 موبائل ایپ اور موبائل بینکنگ کے ذریعے حاصل کیے گئے موبائل ایپ اور انفایشن یا میٹیریلز جو ہماری جانب سے آپ کو آپ کے ذاتی استعمال کیلئے نان۔ ایکسکلوسیو اور نان ، ٹرانسفریبل بنیاد پر دی جائیں گی۔

10.7 موبائل بینکنگ اور ایس ایم ایس بینکنگ صرف آپ کیلئے دستیاب ہیں اگر آپ مخصوس سیلولر یا نیٹ ورک سروس پرووائیڈر جو آپ کو سروسز فراہم کرتے ہیں کی سیولر موبائل نیٹ ورک سروس رینج کے اندر ہیں۔ ہم موبائل بینکنگ اور یا ایس ایم ایس بینکنگ کے استعمال کی آپ کی عدم قابلیت کیلئے ذمّے دار نہیں ہوں گے اگر آپ ایسی نیٹ ورک سروس رینج کے اندر موجود نہیں ہیں۔

10.8 آپ ہمیں اور کسی بھی تھرڈ پارٹی ٹیلی کمیونیکیشن پرووائیڈرز کو آپ کی موبائل بینکنگ یا ایس ایم ایس بینکنگ کے استعمال سے متعلق تمام لاگو ریٹس اور چارجز ادا کرنے سے اتفاق کرتے ہیں۔ اور ہم آپ کے اکاوٗنٹ سے کوئی بھی ان پیڈ ریٹس اور چارجز ڈیبٹ کرلیں گے۔

10.9 ہم ہماری موبائل ایپس یا اسکرینس اور ، خاص طور پر ، اُن پر جس پر ہماری موبائل بینکنگ فراہم ہے کا لے آئوٹ ، فارم اور اس کی کوئی ورڈنگ تبدیل کرسکتے ہیں۔

سیٹنگ ترجیحات اور ریسیونگ الرٹس

10.10 ہم کسی ترجیحات کو موٗثر نہیں کرسکتے اگر ہم شک یا شبہ کرنے کی وجہ رکھتے ہوں کہ ترجیحات اصلی نہیں ہیں ، نا مناسب یا غیر واضح ہیں۔

10.11 آپ کا موبائل فون نمبر اور ای میل اکاوٗنٹ لازماً ایکیٹو ہونا چاہیے اور الیکٹرونک الرٹس حاصل کرنے کیلئے ایکسسیبل ۔ آپ تسلیم کرتے ہیں کہ اگر آپ کا موبائل فون نمبر یا ای میل اکاوٗنٹ ایک مسلسل عرصے کیلئے اِن ۔ ایکسسیبل ہے ، تو آپ ایسے عرصے کے دوران بھیجے گئے الیکٹرونک الرٹس حاصل نہیں کرسکتے ہیں۔

موبائل اور ایس ایم ایس بینکنگ کاانحصار ہم سے منسلک یا آپ سے منسلک سروس پرووائیڈرز کی جانب سے مہیاکرہ سروسز ، کینلٹیویٹی اور انفرااسٹرکچر پر ہے۔ آپ اس لیے قبول کرتے ہیں کہ الیکٹرونک الرٹس کا بروقت ، درست ، اور یا ریڈیبل ہونے کا جزوی انحصار اُن تھرڈ پارٹی سروس پرووائیڈرز پر ہوگا ۔ ہم نان۔ ڈلیوری یا تاخیر سے ڈلیوری ، غلطی ، نقصان یا الیکٹرونک الرٹس کی ٹرانسمیشن میں گڑ بڑ یا بگاڑ کے ذمّے دار نہیں ہوں گے اگر اس کی وجہ ایسے سروس پرووائیڈرز کا فالٹ (قصور)ہو ۔

11 الیکٹرونک بینکنگ سروسز کی جانب سے فنڈ ٹرانسفر سروسز

11.1 یہ کلاز 11صرف اُس صورت میں لاگو ہے اگر پروڈکٹ کی آپ کی قسم کیلئے فنڈ ٹرانسفر سروسز کے تحت متعلقہ سروسز دستیاب ہیں۔

11.2 آپ اور ہر اتھارائزڈ پرسن نیچے درج طے شدہ مقاصد کیلئے درج ذیل سروسز تک رسائی کی غرض سے الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کرسکتے ہیں:

سروس کا نام

مقصد

انٹربینک فنڈز ٹرانسفر سروس

دوسرے لوکل بینک کے ساتھ ایک مخصوص اکاوٗنٹ کو ایک سورس اکاوٗنٹ سے فنڈز ٹرانسفر کرنے کی غرض سے ہمیں انسٹرکٹ کرنا۔

اون اکاوٗنٹ فنڈز ٹرانسفر سروس

اکاوٗنٹس کے درمیان فنڈز ٹرانسفر کرنے کی غرض سے ہمیں انسٹرکٹ کرنا، بصورتِ دیگر جب ہم اتّفاق کریں، اس سروس کو صرف اُس صورت میں استعمال کیا جاسکتا ہے جہاں تمام نام والے اکاوٗنٹ ہولڈر ز کے اکاوٗنٹس ایک سرے سے دوسرے تک ایک جیسے ہوں، یہ سروس فنڈز کو اکاوٗنٹس کو یا سے منتقلی کی اجازت نہیں دیتا جو ہمیں معلوم ہیں کہ وہ کسی اور حیثیتوں میں آپ کی جانب سے رکھے ہوئے ہیں (بشمول ٹرسٹ اکاوٗنٹس یا ایسٹیٹ اکاوٗنٹس)۔

بل پیمنٹ سروس

مخصو ص پے ای کو ایک سورس اکاوٗنٹ سے پے منٹ کے فنڈز ٹرانسفر کرنے کی غرص سے ہمیں انسٹرکٹ کرنا۔

تھرڈ پارٹی انٹربینک فنڈز ٹرانسفر سروس

ہمارے ساتھ رکھا گیا ایک مخصوص اکاوٗنٹ جسے آپ کسی اور شخص کے نام پر رکھا ہے، یا اکاوٗنٹ جس کا ہمیں علم ہے کہ کسی اور حیثیت میں آپ رکھتے ہیں کو ایک سورس اکاوٗنٹ سے فنڈز ٹرانسفر کرنے کی غرض سے ہمیں انسٹرکٹ کرنا۔ کو پیمنٹس کررکھی ہیں اور اُس پے ای کے اُن تمام پوزرزمیں سے ہر ایک کی جانب سے ادا کردہ متعلقہ رقوم کی فہرست درج ہوگی۔

انٹرنیشنل ٹیلی گرافک ٹرانسفر سروس

کسی دوسرے ملک میں ایک بینک کے ساتھ ایک مخصوس اکاوٗنٹ کو ایک سورس اکاوٗنٹ فنڈز منتقلی کی غرض سے ہمیں انسٹرکٹ کرنا

ٹرانسفر بٹون اکاوٗنٹ اینڈ موبائل والیٹ

ایک موبائل فون کے ذریعے کہ جسے اسٹور او ر ٹرانسفر ویلیو کی غرض سے استعمال کیا جاسکتا ہے ایکسس کیے گئے ایک الیکٹرونک اکاوٗنٹ کو ایک سورس اکاوٗنٹ سے فنڈ ز منتقلی کی غرض سے ہمیں انسٹرکٹ کرنا

11.3 جہاں ضروری ہو، ریمیٹنس کواُس جگہ موٗثر کرنے کیلئے جہاں ہم موجود نہیں ہیں ، ہم ایجنٹ منتخب کرنے کے حق کو محفوظ رکھتے ہیں۔

11.4 ریمیٹنس کی انکیشمنٹ پر ہماری انٹرنل پالیسیز اور گائیڈ لائنز ساتھ ہی ساتھ اُس ملک کے قوانین و ضوابط جہاں انکیشمنٹ کی جاتی یہ لاگو ہے ۔ اس لحاظ سے ، آپ پر تمام اینٹی منی لانڈرنگ اور اینٹی ٹیررزم قوانین کی پاسداری لازم ہوگی تاہم نہ ہی ایجنٹس ایسے قوانین و ضوابط کی وجہ سے کسی نقصان یا تاخیر کیلئے ذمّے دارنہیں ہوں گے۔

11.5 اگر ریمیٹنس اماوٗنٹ کی واپسی (ریفنڈ) آپ کو درکار ہے تو ہم آپ کو متعلقہ کرنسی میں سے تمام چارجز اور اخراجات نکال کر مروّجہ بائینگ ریٹ پر ریفنڈ کریں گے۔

11.6 ہم آپ کی انسٹرکشنز پر عمل کرنے کیلئے آرڈر آف پائیوریٹی یعنی ترجیح کی ترتیب معلوم کریں گے تاکہ فنڈز اور کوئی دیگر موجودہ ارنجمنٹس یا انسٹرکشنز جو آپ نے ہمارے ساتھ کررکھے ہوں یا دیے ہوں منتقل کردیں۔

11.7 ہم وقت کی گارنٹی جس پر ریسیونگ بینکس آپ کے پے ایز کے اکاوٗنٹ تو کریڈٹ کریں گے نہیں کر سکتے۔ آپ کے ٹرانسفر کی مقررہ تاریخ سے کافی پہلے ہی ہمیںآپ کی ٹرانسفر انسٹرکشن کے آغاز کیلئے ذمّے دار ہوں گے تاکہ کوئی فنانس چارج یا دیگر چارجز کے عائد ہوجانے سے بچ جائیں۔

11.8 ہر الیکٹرونک فنڈ ٹرانسفر ٹرانزیکشن پر لاگو ہونے والا ریٹ آف ایکسچینج ایسی ٹرانزیکشن کے پروسیس کیے جانے کے وقت متعلقہ کرنسیز کیلئے ہمارے مروّجہ ریٹ آف ایکسچینج ہے۔ اور آپ کی جانب سے انسٹرکشن کرنے کے وقت کا نہیں ہے، آپ ایسی کنورژن سے واقع ہونے والی کسی کمی سے ہمیں لازماً محفوظ قرار دیں گے ۔

11.9 اگر آپ ہماری فنڈز ٹرانسفر سروسز میں سے کوئی استعمال کرتے رہیں تو:

- آپ لازماً ان لائن بینکنگ استعمال کرتے ہوئے ریسیپینٹ کو آن لائن فنڈز ٹرانسفر کیے جانے سے قبل ہر ریسیپینٹ کورجسٹر کریں گے ،آپ خود ہی اس یقین دہانی کے ذمّے دار ہوں گے کہ آن لائن فنڈز ٹرانسفر کے سلسلے میں فراہم کردہ تمام معلوما ت سچی اور درست ہیں؛ اور
- ہر الیکٹرونک فنڈ ٹرانسفر پر لاگو ہونے والا ریٹ آف ایکسچینج (شرح مبادلہ) آن لائن فنڈز ٹرانسفر کیے جانے کے وقت متعلقہ کرنسیز کیلئے ہمارا مرو ّجہ ریٹ آف ایکسچینج ہے، اور آپ کی جانب سے انسٹرکشن انٹر کرنے کے وقت کا نہیں ہے

11.10 ہم ہماری فنڈ ٹرانسفر سروس کے سلسلے میں آپ کے کسی فرائض یا ذمّے داریوں میں سے ایک کی عدم پاسداری کے نتیجے کے طورپر واقع ہونے والے کسی نقصان کیلئے جواب دہ نہیں ہوں گے۔

ہم بنا اطلاع دیے تمام فنڈز ٹرانسفر چارجز کی نظر ثانی کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

فنڈ ٹرانسفرلمٹس (منتقلی رقم کی حدود وقیود)

11.11 آپ اور ہراتھارائزڈ پرسن کسی بھی دن جتنی چاہے اُتنی فنڈز ٹرانسفرکی غرض سے انسٹرکشنز جاری کرسکتا ہے تاہم آپ اور ہر اتھورائز ڈ پرسن کیٹگری یا پرسنلائزڈ لمٹ پر ڈے کی حدتک ہی ٹرانسفرکی غرض سے انسٹرکشنز جاری کرسکتا ہے۔

11.12 کیٹگری ڈیلی لمٹ فنڈ ٹرانسفرز کی مختلف قسموں اور اکاوٴنٹس کی مختلف قسموں کیلئے مختلف ہیں۔ لمٹس مختلف فنڈ ٹرانسفرسروسز کے درمیان مجموعی بنیاد پر بھی لاگو کی جاسکتی ہیں۔ پہلے سے متعین لمٹس کی تفصیلات کیلئے ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔

11.13 آپ آن لائن بینکنگ کی جانب سے اکاوٴنٹس کیلئے پری۔ سیٹ لمٹ کم کرسکتے ہیں آپ کی پرسنلائز لمٹ تمام اکاوٴنٹس پر لاگو ہیں۔

11.14 آپ اسے کم کرنے کے بعد لمٹ بڑھا سکتے ہیں (ہمیشہ پری سیٹ ڈیٹ لمٹ کی اوپری حد لاگو ہے) آپ ایسا آن لائن بھی کرسکتے ہیں جیسا کہ ہماری ویب سائٹ پر تفصیل دی گئی ہے۔ اس کے علاوہ ، ازراہِ کرم ہم سے رابطہ کریں۔

11.15 ہر انٹرنیشنل ٹیلی گراف ٹرانسفر سروس ٹرانزیکشن پر کم سے کم اور زیادہ سے زیادہ ٹرانسفر اماوٴنٹس پر ٹرانزیکشن لاگو ہے جیسا کہ ہماری ویب سائٹ پر تفصیل درج ہے۔

بل پیمنٹ سروسز

11.16 اگر آپ بل پیمنٹ سروسز استعمال کرتے ہیں ، تو ہم پے ایز کو رپورٹس دے سکتے ہیں، الیکٹرونک بینکنگ سروس کے تما م یوزرز جنہوں نے پے ای کو پیمنٹس کی ہیں اور اُن تمام یوزرز میں سے ہر ایک کی جانب سے ادا کردہ متعلقہ رقوم کی فہرست دے سکتے ہیں، آپ نے ہم سے رضا مندی ظاہر کی ہے کہ رپورٹس میں درکار کوئی بھی معلومات پے ای کو ظاہر کردی جائے۔

11.17 ہم تمام پے ایز کو روز انہ یا دیگر ریگولر (مستقل) بنیاد پر رپورٹ فراہم کرسکتے ہیں، اس رپورٹ میں بل پیمنٹ سروسز کے تمام یوزرز جنہوں نے اُس پے ای کو پیمنٹس کررکھی ہیں،اور اُس پے ای کے اُن تمام یوزرزمیں سے ہر ایک کی جانب سے ادا کردہ متعلقہ رقوم کی فہرست درج ہوگی۔

11.18 نہ آپ اور نہ ہی کوئی اتھارائزڈ پرسن انسٹرکشنز جاری کرسکتا ہے جس سے بل پے منٹ سروسز کیلئے ہماری متعین کی گئی لمٹ سے تجاوز کرجانے کا سبب بن جائے۔

11.19 پے ایز ہمارے متعین کردہ کسی کم سے کم پروسیسنگ ٹائم کے بعد ہی صرف پیمنٹس حاصل کرسکتے ہیں۔

انٹرنیشنل ٹیلی گرافک ٹرانسفر سروس

11.20 اگر آپ یا اتھارائزڈ پرسن انٹرنیشنل ٹیلی گرافک ٹرانسفر سروس استعما ل کرتے ہیں تو:

- آپ اور وہ ہر ریسیمنٹ کو آن لائن بینکنگ استعمال کرتے ہوئے ریسیپینٹ کو اس سے قبل کے آپ یا وہ آن لائن ٹیلی گراف ٹرانسفر کر سکیں لازماً رجسٹر کریں گے۔ ایک بار ریسیپینٹ رجسٹرڈ ہوگیا ، آپ خود ہی الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے ریسیپینٹ کے کوائف کی طر ف کسی تبدیلیوں کو اپ ڈیٹ (نام یا آئی دینٹیٹی کوائف کو چھوڑ کر) کرنے کے ذمّے دار ہوں گے ۔ ہم کسی نقصان جو کہ آن لائن ٹیلی گراف ٹرانسفر کرنے سے قبل ریسیپینٹ کے کوائف (پرٹیکیولرز) میں آپ کی اپ ڈیٹ میں ناکامی کے نتیجے میں ہوسکتا ہے کیلئے جواب دہ نہیں ہوں گے؛ اور
- ہر آن لائن ٹیلی گرافک ٹرانسفر کو لاگو ریٹ آف ایکسچینج آن لان ٹیلی گرافک ٹرانسفر کے پروسیس کیے جانے کے وقت پر متعلقہ کرنسیز کیلئے ہمارا مروّجہ ریٹ آف ایکسچینج ہوگا، اور آپ یا اتھارائزڈ پرسن کی جانب سے انسٹرکشن داخل کرتے وقت کاریٹ نہیں‌ہوگا

جب ہمیں فنڈ ٹرانسفر انسٹرکشنز پر عمل کی ضرورت نہیں ہوتی

11.21 ہم کسی فنڈ ٹرانسفر انسٹرکشن پر عمل درآمد کی ضرورت محسوس نہیں کرتے اگر فنڈ ٹرانسفر کو موٗثر کرنے کیلئے مقررہ تاریخ پر:

- فنڈ ٹرانسفر کرنے کی غرض سے سورس اکاوٗنٹ میں ناکامی فنڈ ز ہوں؛ یا
- آپ یا اتھارائزڈ پرسن نے الیکٹرونک بینکنگ سروسز کا استعمال درست طورپر نہیں کیا ہے؛
- فنڈ ٹرانسفر انسٹرکشن پر عمل درآمد سے ہمیں عدالت کا حکم یا کوئی لاگو قانون منع کرتا ہے؛
- ہماری پالیسی، سکیورٹی پروسیجر یا کسی اتھارٹی کی شرط (بشمول کی دائرہ قانون میں جہاں ہم آپریٹ کرتے ہیں کسی ریگولیٹر یا کسی سپر اسپیشل آرگنائزیشن ، آفیشل ادارے بشمول، مگر اسی تک محددو نہیں، مکہ معظمہ کا خزانہ، اقوام متحدہ ، یورپی یونین یا کسی ملک) کی جانب سے عائد کردہ کوئی اقتصادی یا تجارتی پابندیاں ہمیں فنڈ ٹرانسفر انسٹرکشنز کی تعمیل سے روکتا ہے ؛ یا
- ہمارے کنٹرول سے باہر حالات فنڈ ٹرانسفر کیے جانے سے روکیں ، باوجود یہ کہ ہماری جانب سے معقول احتیاطیں بھی کی جاتی رہی ہوں

12 ای اسٹیٹمنٹس

12.1 آپ درج ذیل کسی طریقے سے ای اسٹیٹمنٹس حاصل کرنے کا انتخاب کرسکتے ہیں :

طریقہ

تفصیل

ای میل، آن لائن یا آپ کی درخواست پر

آپ کا ای اسٹیٹمنٹ آپ کے ای میل ایڈریس اطلاع دیا گیا سب سے آفر) پر بذریعہ ای میل بھیجا جائے گا آپ کا ای اسٹیٹمنٹ آن لائن بینکنگ کے ذریعے بھی دستیاب ہوگا۔

صرف آن لائن

آپ کے ای میل ایڈریس (اطلاع دیاگیا سب سے آخر) پر" ای اسٹیٹمنٹ نوٹیفکیشن" میسیج بھیجا جائے گا تاکہ آپ کو مشورہ دیا جائے کہ آپ کا ای اسٹیٹمنٹ دستیاب ہے۔ اس کے بعد آپ آن لائن بینکنگ کے ذریعے آپ کے ای اسٹیٹمنٹ تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں یا اُسے ڈائون لوڈ کرسکتے ہیں۔

آپ ہم سے رابطہ کرکے آپ کے ای اسٹیٹمنٹ حاصل کرنے کا طریقہ تبدیل بھی کرسکتے ہیں ۔

12.2 آپ کے پہلی بار ای اسٹیٹمنٹس حاصل کرنے کے اندراج کے وقت پر پیش کردہ فیچرز یا آپشنز کے باوجود ، ہم کسی بھی لمحے آپ کے اسٹیٹمنٹس کے پیپر پرنٹ آئوٹس کا اجرا روک سکتے ہیں ۔ تاہم اگر آپ طلب کریں‌تو ہم اُس بنیاد پر کہ آپ لاگو فیس ادا کرتے ہیں (ٹیرف بُک لیٹ ملاحظہ کریں یا ہم سے رابطہ کریں) پیپر پرنڈ آئوٹس فراہم کرنے سے اتفاق کرتے ہیں۔

12.3 آپ ہماری جانب سے بھیجے جارہے ای اسٹیٹمنٹ یا ایا اسٹیٹمنٹ نوٹیفکیشن کے24 گھنٹوں کے اندر ہر ای اسٹیٹمنٹ حاصل کرلیں گے ۔

12.4 آپ ای اسٹیٹمنٹ تک رسائی کی غرض سے لازماً صرف وہ سافٹ ویئر استعمال کریں گے جو ای اسٹیٹمنٹ سروس سے مطابقت رکھتے ہیں۔

13 دیگر سروسز اور پروگرامز

13.1 ہم کسی ایسی سروسز کیلئے ذمّے دار نہیں ہوں گے جسے ہماری جانب سے کنٹرول نہیں کیا جاتا ہے، چاہے ایسی سروسز الیکٹرانیکلی دستیاب ہیں یا کسی اور طریقے سے اور ہم اس سلسلے میں کسی نقصان جو آپ کو سروس سے لاحق ہوکیلئے جواب دہ نہیں ہوں گے آپ اُ س سروس کو استعمال کرتے ہوئے تمام شرائط و ضوابط کی پاسداری کے پابند ہوں گے اور اس کے سلسلے میں تمام اخراجات اداکرنیکے بھی ذمّے دار ہوں گے۔

13.2 ہم ہماری سروسز کے سلسلے میں ترغیبی پروگرامزیا قدر افزودہ خدمات بھی پیش کرسکتے ہیں ۔ انہیں ہماری یا کسی تھرڈ پارٹی کی جانب سے فراہم کیاجاسکتا ہے۔ ہم کسی بھی لمحے پروگرامز یا سروسز بدل یا واپس لے سکتے ہیں ہم ان کی کوالٹی کی گارنٹی یا وارنٹی نہیں لیتے اور ، اگر وہ کسی تھرڈ پارٹی کی جانب سے فراہم کی جارہی ہیں تو وہ تھرڈ پارٹی کی جانب سے پیش کردہ شرائط پر مہیا کی جارہی ہیں (بشمول تھرڈ پارٹی کی پرائیویسی پالیسیز) اگر آپ پروگرامز یا سروسز کی شرائط کے بارے میں مزید معلومات جانناچاہتے ہیں تو ازراہِ کرم ہم سے رابطہ کریں ۔

حصّہ د- کارڈز

14 کارڈز گیلری

ہم اے ٹی ایم کارڈز ، ڈیبٹ کارڈ ز ، کریڈٹ کارڈز یا پری پیڈ کارڈز کے اجرا کیلئے اتفاق کرسکتے ہیں۔ یہ کلاز عمومی دفعات تشکیل دیتی ہے جو کے کارڈ ز کی ان اقسام پر لاگو ہیں ۔ اضافی شرائط جو کارڈز کی مخصوص اقسام پر لاگو ہیں(ان کلائنٹ ٹرمز اور لاگو پروڈکٹ ٹرمز کو ملاحظہ کریں)۔

کارڈ ز کا اجرا

14.1 ہم آپ کو کارڈ جاری کرسکتے ہیں اور اگر آپ درخواست کریں تو ہر اتھارائزڈ پرسن کو کارڈ جاری کرسکتے ہیں۔

14.2 کارڈ پر شرائط و ضوابط کا حوالہ ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کی شرائط (ٹرمز) کا حوالہ ہے۔

کارڈ ہماری پراپرٹی ہے

14.3 کارڈ ہماری پراپرٹی رہے گا اور یہ کسی دوسرے شخص کو منتقل نہیں ہوگا ۔ ہم آپ کو اطلاع کیے بغیر کارڈ کے استعمال کو معطل کرسکتے ہیں ۔ آپ لازماً یقین دھانی کروائیں گے کہ کارڈ (اور ، اگر لاگو ہے تو کوئی سافٹ ویئر جو اس پر محفوظ ہے) کسی طورپر بھی بگاڑا ، خراب، موڑا یا ٹرمیم، ریورس انجینئر ڈ یا ڈی کمپائیلڈ نہیں ہوگا۔

دستخطیں (سگنیچرز)

14.4 کارڈ کے حصول پر فوری طورپر دستخط کرنا ہوں گے سوائے اُن صورت میں جہاں ہماری جانب سے درکار نا ہو ۔

14.5 آپ لازماً یقین دہانی کروائیں گے کہ کارڈ پر اتھارائزڈ پرسن کا دستخط بصینیہ وہی ہے جو اکاوٗنٹ آپریٹنگ اتھارٹی پر ہے تاہم اگر ہم مختلف دستخط قبول کرلیتے ہیں تو ٹرانزیکشن کیلئے آپ جواب دہ رہیں گے۔

14.6 جب کارڈ استعمال کیا جاتا ہے تو دستخط جو کسی سیلز ڈرافٹ ، کریڈٹ وائوچریا دیگر ٹرانزیکشن ریکارڈ پر ہے وہ لازمی اور حتمی ثبوت ہے کہ آپ نے فیس یا چارجز قبول کرلیے ہیں جو کہ ایک لنکڈ اکاوٗنٹ کی طرف چارج کیے گئے ہیں۔ آپ کو ٹرانزیکشن ریکارڈز محفوظ رکھنا چاہیے جسے آپ یا کوئی اتھارائزڈ پرسن کو دیا جاتا ہے ۔

کارڈ کا استعمال

14.7 کارڈ کو اشیااور خدمات کی ادائیگی کیلئے استعمال کیا جاسکتا ہے تاکہ کیش تک رسائی ہو یا دیگر ٹرانزیکشنز ادا کی جائیں جس کی ہم اطلاع دیتے ہیں۔ تا ہم جہاں کوئی خاص فنگشن کی اجازت ہو، خاص چینلز تک محدود ہے جیسا تجویز کیاگیا ہو۔

مثلاً اشیااور خدمات کیلئے ادائیگی کرنا اور کیش تک رسائی حاصل کرنا ہوسکتا ہے مرچنٹ ٹرمینلز یا اے ٹی ایمز تک محدود ہوں جہاں متعلقہ کارڈ لوگو نمایاں ہو۔

14.8 ایک کارڈ ہولڈر کسی بھی طورپر جس کی ہم اجازت دیتے ہوں ٹرانزیکشنز کو اتھارائزڈ کرنے کیلئے کارڈ استعمال کرسکتا ہے ۔ اس میں فزیکل کارڈ کے بغیر کارڈ نمبر کا استعمال بھی شامل ہے۔

ٹرانزیکشن لمٹس

14.9 ہم یا دیگر فنانشل انسٹی ٹیوشنز ٹرانزیکشنز کی مختلف اقسام پر ٹرانز یکشن لمٹس عائد کرسکتے ہیں جو کارڈ استعمال کرنے پر عائد ہوسکتی ہیں۔ لمٹس جو ہم عائد کرتے ہیں کی تفصیلات کیلئے ازراہِ کرم ہم سے رابطہ کریں ۔

آپ کی لائبلیٹی یعنی جوابدہی

14.10 سوائے اس کہ وہ ہمارے بینکنگ اگریمنٹ میں ترتیب دیا گیا ہو، آپ کارڈ یا کارڈ نمبر کواستعمال کرتے ہوئے کی گئی تمام ٹرانزیکشنز کیلئے ذمّے دار / جواب دہ ہوں گے۔

تاریخ اختتام

14.11   آپ اس کے بعد کارڈ لازماً استعمال نہیں کریں گے:

- تاریخِ اختتام ؛یا
- وہ تاریخ جس کی اطلاع ہم نے آپ کو اس کی منسوخی یا تبدیلی کی دی

کارڈ کے استعمال پر پابندیاں

14.12   نہ آپ نہ کوئی اتھارائزڈ پرسن کارڈ استعمال کرسکتا ہے:

- کسی غیر قانونی سرگرمی کیلئے (بشمول اشیایا خدمات کی خریداری کہ جو پاکستان کے قوانین سے غیر قانونی یا ممنوع ہی یا اُس ملک کے قوانین سے جہاں خریداری کی گئی ہے ؛ یا

· آن لائن گیمبلنگ (جوئے) کے سلسلے میں ہونے والے قرضہ جات بذریعہ انٹرنیٹ کی گئی بیٹنگ یا ونیجرنگ سرگرمیوں کی ادائیگی کرنا

14.13   ہم کارڈ استعمال کرتے ہوئے کی گئی ٹرانزیکشنز کی منظوری سے انکار کرسکتے ہیں‌اگر ہمیں یقین ہوجائے یا شک ہوجائے کہ ٹرانزیکشنز غیر قانونی ، جعل سازی ، بے ایمانی یا ان اتھارائزڈ ہیں تاہم ہمیں ٹرانزیکشن کی قانویت یا مقصد کو دریافت کرنا یا تحقیق کرنے کی ضرورت ہوگی ۔

لنکڈ اکاوٗنٹ پراوور ڈرافٹس

14.14   نہ آپ نہ ہی کوئی اتھارائزڈ پرسن ٹرانزیکشن کیلئے کارد استعمال کرسکتا ہے اگر لنکڈ اکاوٗنٹ اس کی وجہ سے اوورڈران ہوجائے گا اگر لنکڈاکاوٗنٹ اوور ڈران ہوگیا تو ہم ٹرانزیکشن کی منظوری سے انکار کرسکتے ہیں۔

ریپلیسمنٹ اور رینیوڈ کارڈز (یعنی تبدیل شدہ اور تجدید شدہ کارڈز)

14.15   مثال کے طور رپر اگر کوئی خراب ہوجاتا ہے ، اور آپ یا اتھارائزڈ پرسن درخواست کرتا ہے ، تو ہم اک ریپلیسمنٹ کارڈ جاری کرسکتے ہیں آپ کو لاگو فیس لازماً ادا کرنی ہوگی (ٹیرف بُک لیٹ ملاحظہ کریں یا ہم سے رابطہ کریں)۔

14.16   ہم ایک ریپلیسمنٹ یا رینیوڈ کارڈ کے کسی بھی استعمال کو کارڈ کی جائز ایکٹیویشن کے طورپر تصوّر کرتے ہیں۔

ایک کارڈ پر فیچرز (خصوصیات)

14.17   ہم تھرڈ پارٹیز کے ساتھ انتظامات کرسکتے ہیں (بشمول سروس پرووائیڈرز اور مرچنٹس) تاکہ آپ کے کارڈ ز پر اضافی خدمات اور فیچرز پیش کریں اگر پیش کی گئیں تو صرف بہترین کوششوں کی بنیادپر ہی فراہم کی جائیں گی ہم ان خدمات یا فیچر ز کے سلسلے میں کسی نقصان کیلئے جو آپ برداشت کرتے ہیں جواب دہ نہیں ہوں گے۔

14.18   ہم ایک کارڈ پر اسٹور کی گئی کسی انفارمیشن کی درستگی یا نقصان کیلئے جواب دہ نہیں ہوں‌گے ۔

منسوخی یا خاتمہ(کینسیلیشن یا ایکسپائری)

14.19 آپ ہمیں تحریری طورپر اطلاع دینے سے کارڈ کینسل کراسکتے ہیں ۔ آپ لازماً فوری طورپر کسی بھی کینسلڈ یا ایکسپائرڈ کارڈ کو تلف کردیں گے۔

واپسی(ری فنڈز)

14.20 تاجر لازماً ایک ویلیڈ کریڈٹ واؤچر جاری کرے گا تاکہ کریڈٹ کارڈ استعمال کرتے ہوئے خرید کردہ اشیایا خدمات کیلئے ری فنڈ (واپسی) کردی جائے ۔ ہم لنکڈ اکاؤنٹ کے ساتھ ہی ری فنڈ کریڈٹ کریں‌گے جب ہم مرچنٹ کے بینک (دکاندار تاجر کے بینک) سے واؤچر یاکوئی اور نوٹیفکیشن حاصل کریں گے۔

تاجروں / دکانداروں کے ساتھ تنازعات

14.21 ہم ان چیزوں کیلئے جواب دہ نہیں ہوں گے:

- کارڈ کو قبول کرلینے سے کسی الیکٹرونک ایکوپمنٹ یا مرچنٹ (دکاندار/تاجر) کا انکار; یا
- کسی دکاندار /تاجر (مرچنٹ) کی جانب سے آپ کو فراہم کردہ اشیایا خدمات میں کوئی عیب یا کمی

آپ دکاندار کے ساتھ براہِ راست کسی بھی شکایت کا لازمی ازالہ کریں گے اور دکاندار (مرچنٹ کے خلاف کوئی دعویٰ ہمارے خلاف دائر یا دعویٰ نہیں کرسکتے ۔

ودہولڈنگ پیمنٹ (ادائیگی روکنا)

14.22 اگر آپ اپنے کریڈٹ کارڈ پر ان اتھارائزڈ ٹرانزیکشنز رپورٹ کرتے ہیں تو ، آپ متنازع رقم کی ادائیگی اُس وقت تک روک سکتے ہیں جب تک ہم ہماری تحقیقات مکمل نہیں کرلیتے، آپ متنازع رقم لازماً ادا کردیں گے اگر آپ کی رپورٹ بے بنیاد ثابت ہوجاتی ہے ہم متنازع رقم پر لیٹ فیس عائد کرسکتے ہیں ۔

ایکسچینج ریٹ (شرح تبادلہ)

14.23 غیر مقامی ٹرانزیکشنز اُس ریٹ پر مقامی کرنسی میں تبدیل کی جائیں گے نہیں ہم معقول طورپر مناسب تصوّر کریں گے جو کہ کسی تھرڈ پارٹی کی جانب س سیٹ کی جاسکتی ہیں یا اس کے اختیار کردہ طریقہ کار کا نتیجہ ہوسکتا ہے مثلاً اگر ویزا یا ماسٹر کارڈ ہے ، تو کنورژن ٹرانزیکشن تاریخ پر امریکی ڈالر کو بیس کرنسی کے طورپر استعمال کرتے ہوئے جو کہ ہماری طرف سے حاصل کی گئی ہے یا پروسیس کی گئی ہے ویزا انٹرنیشنل یا ماسٹر کارڈ انٹرنیشنل کی اپنی مطلق صوابدید پر دریافت کیے گئے ایکسچینج ریٹ اور وقت پر کی جائے گی کسی بھی صورت میں، ایکسچینج ریٹ مارکیٹ کے اتار چڑھائو کی وجہ سے ٹرانزیکشن کی تاریخ پر موُثر ریٹ سے مختلف ہوسکتا ہے۔ جو بھی ریٹ عائد کیا جائے گا وہ حتمی اور فیصلہ کن ہوگا او راس کے نتیجہ کے طورپر تمام ایکسچینج رسکس (خطرات) ، نقصان کمیشن اور دیگر اخراجات جو لاحق ہوسکتے ہیں آپ برداشت کریں گے۔

اے ٹی ایم کارڈ استعمال کرنا

14.24 آپ یا اتھارائزڈ پرسن اے ٹی ایم کارڈ اوورسیز استعمال کرسکتا ہے اگر آپ یا وہ اُس ملک میں جہاں آپ یا وہ موجود ہیں ایکسچینج کنٹرولز اور دیگر لاگو قوانین کی پاسداری کرتے ہیں۔ اگر کوئی اتھارٹی ہم سے ایسا کرنے کی ضرورت محسوس

کرے ، یا کسی ریگولیٹر یا کوئی اتھارٹی کسی ایگریمنٹس کی پیروی میں ایسا کرے یا قانون کے ذریعے بصورتِ دیگر ہم سے طلب کرے ، یا کسی لاگو حق سے وابستہ انٹرنل پالیسیز کی پاسداری کی ہم سے ضرورت ہویا کسی اتھارٹی کی منظوری کی ضرورت ہو تو، آپ یا اتھارائزڈ پرسن کو اے ٹی ایم کارڈ اوورسیز استعمال کرنے سے روکا جاسکتا ہے۔

14.25 اگر آپ یا اتھارائزڈ پرسن اے ٹی ایم کارڈ اوورسیز استعمال کرتا ہے اور اے ٹی ایم ود ڈرالز کیلئے اکاؤنٹ کے کسی انتخاب کی اجازت نادے تو ہم آرڈر آف اکاؤنٹس ہمارے معمول کے طورپر طریقے کے مطابق ڈیبٹ کرتے ہیں ۔

14.26 آپ نے ہمیں اتھارائزڈ کیا ہے کہ ہم اے ٹی ایم سروسز کی فراہمی میں شامل پارٹیز کو انفارمیشن ظاہر کردیں اور آپ نے انہیں اتھارائزڈ کیا ہے کہ وہ اکاؤنٹ سے متعلق انفارمیشن ، آپ کا پی آئی این، پاس ورڈ اور ٹرانزیکشنز ہمیں ظاہر کردیں۔

اے ٹی ایم کارڈز کی واپسی

14.27 اگر آپ کا اکاؤنٹ کلوزڈ ہے، آپ اس بات کا لازماً یقینی بنائیں گے کہ اکاؤنٹ کے سلسلے میں جاری کیے گئے تمام اے ٹی ایم کارڈز ہمیں واپس کردیں۔

15 ڈیبٹ کارڈز

جہاں آپ ڈیبٹ کارڈ استعمال کرسکتے ہیں:

15.1 ڈیبٹ کارڈ پاکستان میں اورزیادہ تر سمندر پار ملکوں میں استعمال کیا جاسکتا ہے۔

پری اتھارائزڈ پروسیجر

15.2 کچھ تاجر/دکاندار/ مرچنٹس کو ڈیبٹ کارڈ استعمال کرتے ہوئے خصوصی طورپر اتھورائزڈٹرانزیکشنز درکار ہوتی ہیں۔ اگر ایسا معاملہ ہے تو، ٹرانزیکشن درج ذیل کے مطابق پروسیس ہوں گی:

- مرچنٹ اس سے دریافت کی گئی رقم (جسے بلاکڈ اماؤنٹ کہتے ہیں) سے ٹرانزیکشن تاریخ پر لنکڈ اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرتا ہے یا بلنگ ڈیٹ پر ڈیبٹ کرتا ہے، ان میں سے جو بھی پہلے ہو، بلا لحاظ اس کے حقیقی حتمی ٹرانزیکٹڈ اماؤنٹ کیا ہے؛
- بلاکڈ اماؤنٹ اور ٹرانزیکٹڈ اماؤنٹ کے درمیان فرق کو جاری کردیا جاتا ہے اور ہمارے پروسیس کرنے کے بعد لنکد اکاؤنٹ میں کریڈٹ کردیا جاتا ہے اور ٹرانزیکٹڈ اماؤنٹ ادا کردیا جاتا ہے؛ اور
- اگر بل کیے گئے ٹرانزیکٹڈ اماؤنٹ اماؤنٹ کے درمیان کوئی فرق ہے یا مرچنٹ کی جانب سے تاخیر بلنگ کی گئی ہے ، ہم لنکڈا اکاؤنٹ سے ڈیبٹنگ یا کریڈیٹنگ کے ذریعے کوئی ضروری ایڈجسٹ منٹ کرسکتے ہیں تاکہ درست ٹرانزیکیٹڈ اماؤنٹ ظاہر ہو

لنکڈا کائونٹ کا کم سے کم بیلنس

15.3 ہم ڈیبٹ کار ڈکے استعمال کیلئے لنکڈا کائونٹ میں کم سے کم بیلنس مینٹیننس کرنے تعین کرسکتے ہیں اور آپ کو اطلاع کیے بغیر کم سے کم بیلنس تبدیل کرسکتے ہیں۔

16 بونس پوائنٹس اسکیم

16.1 کارڈز کی کچھ اقسام بونس پوائنٹس اسکیم کی حامل بھی ہیں تفصیلات کیلئے براہکرم پروڈکٹ بروشر ملاحظہ کریں یا ہم سے رابطہ کریں۔

16.2 بونس پوائنٹس اُس وقت حاصل ہوسکتے ہیں جب کارڈ ہولڈرز (بشمول کوئی شخص جسے آپ اپنے اکاوٗنٹ پر سپلیمنٹری کارڈ ہولڈر کے طورپر اتھورائزکرتے ہیں) پروڈکٹ بروشر میں تبائے گئے مخصوص طریقے سے کارڈ استعمال کرتا ہے۔ تاہم بونس پوائنٹس صرف آپ کے اکاوٗنٹ پر ہی جمع ہوں گے۔

16.3 ہم پاکستانی روپے کی رقم وقتاً فوقتاً واضح کرسکتے ہیں جسے ایک بونس پوائنٹ حاصل کرنے کیلئے آپ کا کارڈ استعمال کرتے ہوئے خرچ کرنے کی ضرورت ہوتی ہے ہم وقتاً فوقتاً دوسرے طریقوں کی بھی وضاحت کرسکتے ہیں جس سے بونس پوائنٹس حاصل کیے جاسکتے ہیں۔

16.4 پروڈکٹ بروشر حاصل کردہ بونس پوائنٹس کا حساب کرنے کیلئے طریقہ واضح کرنا ہےبونس پوائنٹس ، بونس پوائنٹس پر چیز یز ، کیش ایڈوانسز انٹرسٹ ،فیس یا اخراجات پر حاصل نہیں کیے جاسکتے۔

16.5 بونس پوائنٹس جب آپ کااکاوٗنٹ اوپنڈ ہوگاتب جمع ہوں گے اور بونس پوائنٹس کی منسوخی کی تاریخ تک بُھنائے جاسکتے ہیں۔ سوائے اس کے کہ پروڈکٹ بروشر میں جیسا واضح کیا گیا ہو، تمام بونس پوائنٹس جو بونس پوائنٹس کی تاریخ منسوخی سے قبل حاصل کرلئے گئے ہیں از خود بونس پوائنٹس کی تاریخ پر منسوخی پر منسوخ ہوجائیں گے منسوخ شدہ پوائنٹس کسی صورتحال میں بھی دوبارہ بحال نہیں ہوںگے (بشمول اگر آپ کا اکاوٗنٹ بحال ہے)۔

16.6 جب تک پروڈکٹ بروشر میں واضح نا ہو یا ہم آپ کو آگاہ کردیں کہ بونس پوائنٹس کی تاریخ منسوخی کے بعد ایک عرصے کیلئے آپ کے جمع شدہ بونس پوائنٹس کو استعمال کرنے یا بُھنانے کی اجازت ہوگی ، تمام درخواستیں جو بونس پوائنٹس کی تاریخ منسوخی کے بعد حاصل کی ہیں کہ بونس پوائنٹس استعمال کرلیں یا بھُنالی اور استعمال کرنے کی یا بھُنانے کی کوشش بونس پوائنٹس کی منسوخی کی تاریخ کے بعد بونس پوائنٹس کا ہونا جائز نہیں ہوگا اور نہ ہی موثر ہوگا۔

16.7 آپ کیش کیلئے بونس پوائنٹس بھُنا نہیں سکتے اور ہم نے جو واضح کردیا ہے اُن اشیااور خدمات کیلئے ہی صرف بونس پوائنٹس استعما ہوسکتے ہیں یا بھُنائے جاسکتے ہیں ۔ اگر آپ کسی گڈز اور سروسز کا آرڈر کرتے ہیں جنہیں بونس پوائنٹس استعمال کرنے یا بھُنانے دونوں کی ضرورت ہے اور رقم بھی ادا کرنی ہوتو ، آپ ہمیں درکار مونیٹری پیمنٹ کے دیگر طریقوں کو ریجیکٹ کرسکتے ہیں۔

16.8 آپ کوئی بونس پوائنٹس استعمال یا بھُنا نہیں سکتے اگر آپ کے تمام اکاوٗنٹس کے اسٹیٹس نارمل یا کرنٹ نہیں ہیں یا اگر کارڈ ہولڈر ڈیفالٹ میں ہے یا بصورتِ دیگر ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کی شرائط سے مطابقت نہیں رکھتا ۔

16.9 ہم اتّفاق نا کرتے ہوں تو آپ ایک اکاوٗنٹ سے دوسرے اکاوٗنٹ میں بونس پوائنٹس ٹرانسفر نہیں کرسکتے ۔ ہم آپ کو تمام بونس پوائنٹس اکٹھا کرنے کی اجازت دے سکتے ہیں جوکہ ایک یا زیادہ ٹرانزیکشنز میں استعمال یا بھُنائی کیلئے اپنے تمام کوالیفائنگ اکاوٗنٹس میں حاصل کرچکے ہوں۔

حصّہ ھ- سکیورٹیز پروسیجرز اور لائبلٹیز

17 سکیورٹی پروسیجرز

بینکنگ سروسز کیلئے سکیورٹیز پروسیجرز بہت اہم ہیں۔ آپ لازماً ہمرے بینکنگ اگریمنٹ میں واضح کیے گئے تمام سکیورٹی پروسیجرز (اور ہراتھارائزڈ پرسن کی پاسداری کی یقین دہانی کروائیں گے) کی پاسداری کریں گے۔

سکیورٹی کوڈز کا اجرا اور منسوخی

17.1 ہم ہمارے ساتھ آپ کی کمیونیکیشن کو ممکن بنانے اور الیکٹرونک ایکوپمنٹ سے ہمیں انسٹرکشن دینے کی غرض سے سکیورٹی کوڈز(یا کچھ صورتوں میں، آپ کو انتخاب کی اجازت دیتے ہیں) جاری کر سکتے ہیں۔

17.2 اگر آپ چاہتے ہیں کہ کوئی اور شخص اس قابل ہو جائے کہ الیکٹرونک ایکوپمنٹ سے ہمیں ایسٹرکشنز دے تو ہم انھیں سکیورٹی کوڈز جاری کر سکتے ہیں، لیکن آپ لازماً ایسا کرنے کیلئے ہمیں تحریری طور پر درخواست دیں گے۔

17.3 جب آپ کچھ پروکٹس استعمال کرتے ہیں تو ہم آپ کو سکیورٹی کوڈز جاری کریں گے اور ہمیں آپ سے درکار ہو سکتا ہے کہ آپ اسے حاصل کریں اور ایڈیشنل سکیورٹی اوتھینٹیکشن کیلئے ایک بار پاس ورڈ کلا استعمال بھی درکار ہو سکتا ہے۔

17.4 اگر آپ سکیورٹی کوڈ کھو دیتے ہیں تو یہ کام کرنا چھوڑ دے گا یا کسی اتھارائزڈ پرسن کے علاوہ کسی اور کو ظاہر کر دے گا، ہم آپ کو ایک نیا جاری کر سکتے ہیں اگر آپ ہمیں‌اس کی تحریری درخواسدت دیں۔ ہم ایک پروڈکٹ کے آپ کے استعمال کو معطل کر سکتے ہیں جسے ایک سکیورٹی کوڈ درکار ہوتا ہے اس وقت تک جب تک نیا سکیورٹی کوڈ جاری نہیں کر دیا جاتا۔

17.5 ہم جب آپ کو ایک بار سکیورٹی کوڈز بھیج دیتے ہیں تو اس کیلئے آپ ذمّے دار ہوں گے (یا تھورائزڈ پرسن) چاہے اگر اسے کوئی اور شخص ہی حاصل کرے یا استعمال کرے۔

17.6 اگر آپ، آپ کو جاری کردہ سکیورٹی کوڈ کینسل کرنا چاہتے ہیں تو آپ کو یا اتھارائزڈ پرسن کو لازماً ہمیں‌تحریری طور پر انسٹرکٹ کریں گے۔

17.7 ہم سکیورٹی کوڈ بغیر اطلاع بھی کینسل (منسوخ) کر سکتے ہیں۔

17.8 ہم کسی سروسز کیلئے جس کو ہماری جانب سے کنٹرول نہیں کیا جاتا ذمّے دار نہیں ہوں گے، جس سے یا جس کی طرف سے آپ یا اتھارائزڈ پرسن کوئی سکیورٹی کوڈز حاصل کرتے ہیں، اور اس سروس کے سلسلے میں اٹھانے جانے والے کسی نقصان کیلئے ہم جواب دہ نہیں ہوں گے۔ آپ اس سروس کو استعمال کرنے کی تمام شرائط و ضوابط کی پاسداری کیلئے ذمّے دار ہوں گے او راس سلسلے میں تمام اخراجات کی ادائیگی کیلئے بھی آپ ہی ذمّے دار ہوں گے۔

سکیورٹی کوڈز، چیک بُکس اور پاس بکس کی حفاظت کرنا

17.9 آپ اور ہر اتھارائزڈ پرسن آپ کے یا ان کے سکیورٹی کوڈز، چیک بُکس یا پاس بُکس کے ان تھورائزڈ یا فراڈ یونیسٹ استعمال کو روکنے کی غرض سے تمام ضروری اقدامات لازماً کریں گے۔

17.10 آپ لازماً ہماری سکیورٹی گائیڈ لائنز اور ایڈوائس جو کہ ہم آپ کو فراہم کرتے ہیں کی پاسداری کریں گے۔

17.11 مثال کے طور پر، اپ اور ہر اتھارائزڈ پرسن لازما:

- سکیورٹی کوڈ کو حافظے میں محفوظ کر لے گا اور سکیورٹی کوڈ نوٹیفکیشن کو ضائع کر دے گا جتنی جلد ممکن ہو سکیورٹی کوڈ کے حصول یا انتخاب کے بعد؛
- کوئی سکیورٹی کوڈ ریکارڈ نہیں کرے گا (سوائے وہاں جہاں اس کی صورت اس طرح بدل دی گئی ہو کہ کوئی اور اس کی کھوج لگانے کے قابل نہ ہو) ؛
- جب ایک سکیورٹی کوڈ کا انتخاب کرنا ہو تو کوئی بہت واضح لفظ یا عدد یا کوئی ایسی چیز جو کہ کسی اور کی جانب سے باآسانی سوچی جا سکتی ہو (جیسے تاریخ پیدائش، درمیانی نام، اہل خانہ میں سے کسی کا نام یا ٹیلی فون نمبر)؛
- کسی کو بھی ان کے سکیورٹی کوڈ رضا کارانہ طور پر نہیں بتائیں گے یا کسی اور کو اجازت دیں گے کہ ان کے سکیورٹی کوڈ ڈھونڈھ نکالیں۔ حتیٰ کہ افراد خانہ یا دوستوں کو بھی نہیں، آپ کے ساتھ جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر، ہمارے اسٹاف کے کسی ممبر، یا کسی بھی سروسز کے سلسلے میں ٹیکنیکل ہیلپ ڈیسک پر کسی کو مدد دینے والے کو بھی نہیں؛
- الیکٹرونک ایکوپمنٹ یا فزیکل ڈیوائس جو کہ سکیورٹی کوڈ یا کمپیوٹر ہیہر سکیورٹی کوڈ (تبدیل شدہ شکل میں ہو یا نہ ہو) ریکارڈ نہیں کریں گے؛
- سکیورٹی کوڈ پابندی سے تبدیل کریں گے یا کم اقز کم جب ہمیں یا ہمارے سسٹمز کو آپ یا اتھارائزڈ پرسن سے ایسا درکار ہو؛
- ایسا سکیورٹی کوڈ منتخب نہیں کریں گے جو پہلے استعمال ہوگیا ہو؛
- کسی اور فرد کو ان کے سکیورٹی کوڈ رضاکارانہ طور پر نہیں دیں گے؛
- اگر آپ یا وہ ایس ایم ایس بینکنگ استعمال کرتے ہیں تو موبائل فون کو ان۔ اٹینڈیڈ نہیں چھوڑیں گے یا کسی اور شخص کو موبائل فون تک ایکسس اس طور پر دیں گے کہ وہ موبائل فون کے ذریعے ایس ایم ایس بینکنگ کی رسائی (ایکسس) کی اجازت دیتا ہو،
- کسی بھی پاس بُک یا چیک بُک کو محفوظ بنائیں گے (بشمول اس کا محفوظ جگہ پر رکھنا)

17.12 نہ آپ نہ ہی اتھارائزڈ پرسن کسی اکاؤنٹ کے ریکارڈز کے قریب سکیورٹی کوڈز جیسے اکاؤنٹ نمبر) کے ریکارڈ (تبدیل شدہ شکل میں یا نہیں) نہیں رکھ سکے گا یا کسی اور سکیورٹی کوڈ ڈیوائس کے قریب۔ مثال کے طور پر:

کبھی بھی سکیورٹی کوڈ ریکارڈز اکاؤنٹ ریکارڈز، کارڈز یا موبائل فونز وغیرہ کے ساتھ نہ رکھیں۔

بریف کیس، بیگ، والیٹ یا پرس (چاہے وہ مختلف خانوں ہی میں ہوں) میں بھی نہیں؛

گاڑی میں (چاہے کار کی مختلف ایریاز میں بھی)؛

گھر پر فرنیچر کے ایک آئٹم میں چاہے وہ مختلف خانوں ہی میں ہوں (مثلاً ایک ہی بیڈ روم ڈریسر کے مختلف ڈراز میں)۔

ایسی صورتحال میں کہ جہاں اگر کوئی چور کارڈ موبائل فون یا دیگر فزیکل ڈیوائس الیکٹرونکس ایکویمپمنٹ تک ایکسس کرنا چاہے تو وہ بھی سکیورٹی کوڈ کا ریکارڈ تلاش کر لے۔

سکیورٹی کوڈز، پاس بخش یا چیک بکس کی گمشدگی، چوری یا غلط استعمال

17.13 آپ اور ہر اتھارائزڈ پرسن بذریعہ فون جلد از جلد آپ یا وہ ہمیں لازماً اطلاع کریں گے:

- آگاہ ہو چکے ہیں کہ آپ کا یا ان کا سکیورٹی کوڈ، پاس بُک یا چیک بُک، بینکنگ چیک یا دستخط شدہ چیک گم یا چوری ہو سکتے ہیں ؛ یا
- شک ہے یا جان چکا ہے کہ کوئی ان اتھارائزڈ ایکسس اکاؤنٹ یا سکیورٹی کوڈ، پاس بُک یا چیک بُک کے استعمال کا ہوگیا ہے؛ یا۔
- جان چکا ہے کہ آپ کے یا ان کے کمپیوٹر یا موبائل فون جو آپ یا وہ کسی الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ایکسس کیلئے استعمال کرتے ہیں گم یا چوری ہو چکا ہے؛یا ۔
- جانتے ہیں کہ آپ کا یا ان کا موبائل نمبر تبدیل ہو چکا ہے

بصورتِ دیگر پہنچنے والے کسی بھی نقصان کے جواب دہ آپ ہو سکتے ہیں اگر آپ کا کارڈ چوری یا گم ہو چکا ہے، آپ لازماً پولیس کو اطلاع دیں گے اور اگر ہم درخواست کریں گے تو پولیس رپورٹ کی نقل ہمیں دیں گے۔

17.14 آپ لازماً ہمیں متعلقہ انفارمیشن فراہم کریں گے اور گمشدہ یا چوری شدہ سکیورٹی کوڈ، پاس بُک یا چیک بُ کو ڈھونڈ ھنے میں ہماری معقول مدد کریں گے۔

17.15 آپ کسی بھی ان اتھارائزڈ ٹرائزیکشنز کیلئے جواب دہ ہیں جو کہ سکیورٹی کوڈ، پاس بُک یا چیک بُک کی چوری، گمشدگی یا غلط استعمال سے وابستہ اکاؤنٹ پر واقع ہوا جب تکہ آپ ہمیں تحریری طور پر آگاہ کر چکے اگر ہمارے کمیونیکیشن چینلز کی عدم دستیابی کی وجہ سے اس میں کوئی تاخیرہوگئی تھی۔ سکیورٹی پروسیجرز یا جہاں سکیورٹی کوڈ، پاس بُک یا چیک بُک جو چوری یا گم ہو چکے ہیں کی خلاف ورزی کے سلسلے میں ہمارا فیصلہ حتمی ہوگا اور اُس کی پاسداری آپ پر لازمی ہوگی۔

سکیورٹی ٹوکنز کا نقصان، چوری یا غلط استعمال

17.16 آپ ہماری طرف سے آپ کو جاری کردہ سکیورٹی ٹوکنز کے کسی ان اتھارائزڈ استعمال یا ایکسس کو لازماً روکیں گے۔

17.17 اگر آپ کو پتا چلے یا شبہ ہو کہ سکیورٹی ٹوکن گم، چوری، غلط استعمال یا آپ سے ٹیمپر ہو چکا ہے تو آپ فوراً ہمیں لازماً آگاہ کریں گے۔ ہم سکیورٹی ٹوکن کو ڈی۔ ایکٹیویٹ کر دیں گے اور آپ کو ایک ری پلیسمنٹ سکیورٹی ٹوکن بھیج دیں گے۔

17.18 آپ کسی بھی ان اتھارائزڈ ٹرانزیکشنز جو کہ گمشدہ، چوری شدہ یا غلط استعمال کردہ سکیورٹی ٹوکن پر سوائے ہمارے کمیونیکشنز چیلنجز کی عدم دستیابی کی وجہ سے تاخیر سے تحریری طور پر ہمیں اطلاع کرنے پر واقع ہو کیلئے جواب دہ ہوں گے۔

17.19 گمشدہ یا چوری شدہ سکیورٹی ٹوکن کے سلسلے میں ہمارا فیصلہ حتمی اور آپ پر اس کی پیروی واجب ہوگی۔

سکیورٹی کوڈز/سکیورٹی ٹوکنز کے نقصان کیلئے ذمّے داری

17.20 آپ ہماری طرف سے آپ کو سکیورٹی کوڈز اور سکیورٹی ٹوکنز جو ہم آپ کو وقتاً فوقتاً یہ آئٹمز ٹرانسفر کتے ہیں کی فراہمی سے وابستہ تمام خطرات کیلئے ذمّے دار ہوں گے اور اسے قبول کرتے ہیں:

17.21 یہ آپ کی ذمّے داری ہوگی کہ سکیورٹی کوڈز اور /یا سکیورٹی ٹوکنز کے ان اتھارائزڈ استعمال اور /یا اس کے ظاہر ہو جانے سے روکیں۔ ہر انفرادی شخص جو ایسے سکیورٹی کوڈز اور/یا سکیورٹی ٹوکنز استعمال کرتا ہے اسے آپ کی جانب سے اتھارائزڈ تصوّر کیا جائے گا۔ آپ اتّفاق کرتے ہیں کہ آپ ہمیں کسی طور نقصانات کیلئے جو آپ کے سکیورٹی کوڈز اور/یا سکیورٹی ٹوکنز یا کسی پارٹی کی جانب سے گمشدہ سکیورٹی کوڈز کے ان اتھارائزڈ استعمال کے آپ کے ڈسکلوزر نان۔ ریسڈ یا نقصان سے آپ برداشت کر سکتے ہیں ہمیں ذمّے دار نہیں ٹھہرائیں گے۔

17.22 ہمیں آپ سے گمشدہ سکیورٹی ٹوکنز کی ریپلیسمنٹ یا/اور استعمال کیلئے دیگر تمام اخراجات اور کوئی فیس، چارجز کی ادائیگی درکار ہو سکتی ہے۔

17.23 ہم آپ کو اطلاع دیے بغیر سکیورٹی ٹوکنز کے استعمال کو ختم، معطل یا منسوخ کر سکتے ہیں۔

الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کرتے ہوئے احتیاطیں

17.24 آپ اور ہر اتھرائزڈ پرسن کو الیکٹرونک بینکنگ سروسز استعمال کرتے ہوئے درج ذیل احتیاطیں لازماً کرنا ہوں گی۔

مندرجہ ذیل احتیاطیں اختیار کریں:

کسی اور کو اجازت نہ دیں کہ وہ ہماری مرضی کے بغیر آپ یا ان کی طرف سے کسی بھی الیکٹرونک بینکنگ سروسز کو آپریٹ کریں۔

جب آپ یا وہ کسی الیکٹرونک بینکنگ سروس کیلئے آپ آن لائن ہوں تو الیکٹرونک ایکوپمنٹ کو ان۔ اٹینڈّیڈ نہ چھوڑیں۔ اس کا اطلاق ہم سے آزاد الیکٹرونک ایکوپمنٹ کی سروس پر بھی ہے یا ہماری برانچز یا دیگر جھگوں میں ہماری جابب سے مہیا کردہ پر بھی ہے۔

اگر آپ یا وہ ہماری برانچز میں سے کسی ایک میںا لیکٹرانک ایکوپیمنٹ سے کسی الیکٹرونک بینکنگ سروس کو ایکسس کرتے ہیں تو، آپ اور وہ لازماً یقیند ہانی کروائیں گے کہ آپ یا وہ برانچ چھوڑنے سے پہلے لوگ آئوٹ ہوگئے تھے۔

لوکل ایریا نیٹ ورک (یا ایل اے این) سے کنیکٹیڈ کسی الیکٹرونک ایکوپمنٹ سے کسی الیکٹرونک بینکنگ سروسز کو اکسیس نہیں کرتے، جیسے کوئی آفس کا گرد و پیش، تو پہلے بغیر یقین دہانی کیے کوئی اور دیکھ نہیںر ہا یا آپ کو یا ان کو ایکسس نہیں کر رہ اہے یا بصورتِ دیگر الیکٹرونک ایکوپمنٹ، نیٹ ورک یا انوائرمنٹ (گردوپیش) سے الیکٹرونک بینکنگ سروس سے ایکسس حاصل کررہا ہے اسے استعمال نہ کریں۔

جب آپ یا وہ کسی الیکٹرونک ایکوپمنٹ میں سیکیورٹ کوڈ داخل کریں تو کسی اور کو اجازت نہ دیں کہ وہ آپ کے یا ان کے سکیورٹی کوڈ کا مشاہدہ کرے۔

اکاؤنٹ کی تفصیلات یا سکیورٹی کوڈ کیلئے درخواستیں

17.25 ابتدائی طور پر آپ کے اکاؤنٹ کھولنے کے بعد یا الیکٹرونک بینکنگ سروسز کیلئے رجسٹرڈ ہو جانے کے بعد، آپ یا اتھارائزڈ پرسن کو کبھی بھی کانٹیکٹ نہیں کریں گے، یا ہماری طرف سے کسی اور کو درخواست کریں گے کہ ایسا کرے اس درخواست کے ساتھ اکاؤنٹ کی تفصیلات یا سکیورٹی کوڈ ظاہر کریں۔ اگر آپ یا اتھارائزڈ پرسن کسی سے بھی ایاسی درخواست پائے (اگرچہ وہ ہمارا نام اور لوگو استعمال کر رہے ہو اور وہ بظاہر اصلی نظر آتے ہوں) آپ اور وہ اکاؤنٹ کی تفصیلات یا سکیورٹی کوڈ ہرگز ظاہر نہیں کریں گے۔ آپ یا اتھارائزڈ پرسن لازماً جلد از جلد ہمیں آگاہ کریں گے۔

ریکورڈ سکیورٹی کوڈ

17.26 اگر آپ یا اتھارائزڈ پرسن گمشدہ یا چوری شدہ سکیورٹی کوڈ بحال کرتے ہیں تو، آپ یا وہ اسے استعمال کی کوشش کے بغیر یا استعمال کیے بغیر لازماً سکیورٹی کوڈ ہمیں واپس کر دیں گے۔

ویڈیوئنگ کیلئے رضامندی

17.27 ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے سکیورٹی کوڈ استعمال کرتے ہوئے پروڈکٹ کے استعمال سے یا رسائی سے، آپ اور ہر اتھارائزڈ پرسن ہم سے ویڈیو ٹیپنگ یا ریکارڈنگ کی رضا مند ی ظاہری کرتے ہیں جوآپ یا وہ ٹرمینلز پر یا دیگر فیسلیٹیز پر آن کیمرہ جہاں آپ یا وہ پروڈکٹ یا سکیورٹی کوڈ استعمال یا ایکسس کرتے ہیں۔

18 ٹرانزیکشنز کیلئے لائبلیٹی (جواب دہی)

ڈسپیوٹیڈ ٹرانزیکشنز (متنازع لین دین)

18.1 اگر کارڈ، کارڈ نمبر یا چیک بک کی شمولیت میں ڈسپیوٹیڈ ٹرانزیکشنز ہیں اور کارڈ یا چیک جو آپ کو ڈیلیور کیا گیا تھا یا آپ کے اتھارائزڈ پرسن کے حوالے کیا گیا تھا، تو آپ لازماً ثابت کریں گے کہ کارڈ یا چیک استعمال نہیں کیا گیا تھا یا آپ کی جانب سے یا اتھارائزڈ پرسن کی جانب سے جاری نہیں کیا گیا تھا اس وقت جب ڈیسپیوٹیڈ ٹرانزیکشن داخل کی گئی تھی ی ریکارڈ کی گئی تھی (بصورتِ دیگر آپ جوابدہ ہیں) ۔

ٹرانزیکشنز کیلئے آپ کی لائبلیٹی یعنی جواب دہی

آپ کسی بھی پہنچنے والے نقصان کے جواب دہ ہوں گے اگر آپ نے کوئی دھوکہ دہی/جعلسازی پر عمل کیا یا آپ کے جانتے بوجھتے غلط رویہ کی وجہ سے نقصان اٹھایا۔

18.2 آپ درج ذیل ٹرانزیکشنز کیلئے جواب دہ ہوں گے جو کہ ایک سکیورٹی کوڈ، پاس بُک یا چیک بُک سے وابستہ اکاؤنٹ پر واقع ہوں ہوں:

- ٹرانزیکشنز آپ کے علم اور رضا مندی سے عمل میں آئی ہوں؛

- ایک اتھارائزڈ پرسن کی جانب سے ٹرانزیکشنز کی گئی ہوں، سوائے اس کے کہ آپ نے اس اتھارائزڈ پرسن کا سکیورٹی کوڈ کنیسل کرنے کیلئے ہمیں کیا ہو، اور اگر متعلق ہو تو، آپ نے ہماری جانب سے جاری کردہ کسی سکیورٹی کوڈ ڈیوائس کو ہمیں واپس کرنے کیلئے تمام معقول اقدامات کر رکھے ہوں؛

- ٹرانزیکشنز سکیورٹی کوڈ، پاس بک یا چیک بک (سوائے اس کے کہ آپ نے اس سکیورٹی کوڈ، پاس بک یا چیک بک کو کینسل کرنے کیلئے ہمیں کیا ہو، اور متعلق ہو تو، آپ نے ہماری جانبب سے جاری کردہ کسی سکیورٹی کوڈ ڈیوائسکو ہمیں واپس کرنے کیلئے تمام معقول اقدامات کر رکھے ہوں)۔استعمال کرتے ہوئے کسی اور فرد کی طرف سے کی گئی ہوں اس میں وہ بھی شامل ہے جہاں ٹرانزیکشن آپ یا اتھارائزڈ پرسن کے علاوہ کسی اور شخص کی جانب سے کی گئی ہوں آپ کے علم اور رضا مندی کے ساتھ یا اس کے بغیر، اور لاگو ہے اگرچہ آپ نے سکیورٹی کوڈز، پاس بکس یا چیک بکس کی حفاظت کے لحاظ سے ہماری شرائط کی پاسداری کی ہو؛

- ٹرانزیکشنز الیکٹرونک بینکنگ سروس (کریڈٹ کارڈ) کے علاوہ کسی اورشے کو استعمال کرتے ہوئے) جو آپ یا اتھارائزڈ پرسن کے علاوہ کسی اور شخص کی طرف سے آپ کے علم اور رضا مندی کے بغیر عمل میں آئی ہو) کو استعمال کرتے ہوئے عمل میں آئی ہو اگر اپ یا کوئی اتھارائزڈ پرسن دھوکہ دہی سے عمل کیا ہو، بہت بڑی غفلت سے عمل کیا ہو جیسے سکیورٹی کوڈ، پاس بک یا چیک بک تک ان اتھارائزڈ رسائی کو روکنے یا اس کے مناسب طور پر محفوظ بنانے میں ناکام ہو جانا یا اگر سکیورٹی کوڈ، پاس بک یا چیک بک چوری یا کم ہوگیا تھا تو اس کی اطلاع ہمیں نہ کیے جانے سے عمل میں آئی ہو؛

- ٹرانزیکشن: کارڈ یا الیکٹرونک بینکنگ سروس استعمال کرتے ہوئے عمل میں نہ آئی ہو جہاں آپ یا اتھارائزڈ پرسن نے ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کی خلاف ورزی کی ہو یا کسی طور بھی غفلت کا مظاہرہ کیا ہو؛اور

- دیگر کوئی ٹرانزیکشنز جس کی وضاحت پروڈکٹ ٹرمز میں موجود ہوں۔

حصّہ و- پیمنٹس (ادائیگیاں)

19 انٹرسٹ، فیس اور اخراجات (لاگتیں)

آپ کو یقینی دہانی درکار ہوگی کہ آپ ان کلائنٹ ٹرمز کے حوالے سے انٹرسٹ، فیس اور لاگتوں سے واقف ہوں اور سمجھتے ہیں اور ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں اضافی انٹرسٹ، فیس اور لاگتیں آپ کی جانب سے واجب الادا ہیں۔ یہ سب ٹیرف بُک لیٹ میں واضح کر دی گئی ہیں یا ہم سے رابطہ پر دستیاب کر دی جائیں گی۔

ہمارے ٹیرف بُک لیٹس اور پروڈکٹ بروشرز واقفے وقفے سے ترمیم کیے جاتے ہیں اور آپ کو متعلقہ وقت پر لاگو ہونے والے انٹرسٹ، فیس اور لاگتیں لازماً ادا کرنے ہوں گے۔

انٹرسٹ اور فیس

19.1 آپ پروڈکٹ پر وقتاًفوقتاً لاگو ہونے والے انٹرسٹ، فیس اور لاگتیں لازماً ادا کریں گے۔ انٹرسٹ ریٹس (بشمول ہمارے بیس لینڈنگ ریٹس) اور فیس اور لاگتیں (کوسٹس) وقفے وقفے سے ترمیم کیے جاتے ہیں۔ آپ ہم سے رابطہ کر کے ہمارے موجودہ ریٹس اور فیس اور لاگتیں پتا کر سکتے ہیں۔

سروس فیس

19.2 پروڈکٹ کے سلسلے میں اضافی فیس اور لاگتیں فراہم کردہ سروسز کی صورت میں لاگو ہو سکتی ہیں۔ مثال کے طور پر، الیکٹرونک بینکنگ سروسز کا استعمال یا پیمنٹس اور ڈپازٹس کی کچھ اقسام کیلئے یسے فارن کرنسی ڈپازٹس اور ٹیلی گرافک ٹرانسفرز ز بشمول تھرڈ پارٹی سروس پرووائیڈرز کی جانب سے چار جڈ فیس)

گورنمنٹ چارجز

19.3 آپ ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں یا اس پر ایک رقم جو کسی گورنمنٹ چارجز اور ڈیوٹیز کے برابر ہو (بہرحال تجویز کردہ) بھی لازماً ہمیں ادا کریں گے۔ یہ واجب الادا ہوں گے چاہے آپ ان چارجز اور ڈیوٹیز کیلئے بنیادی طور پر جواب دہ ہوں یا نہ ہوں۔

حاصل شدہ انٹرسٹ پر وودہولڈنگ ٹیکس

19.4 ایک پروڈکٹ کیلئے آپ کی طرف سے حاصل کردہ انٹرسٹ پر لاگو قانون کے مطابق ود ہولڈنگ ٹیکس عائد کیا جا سکتا ہے۔

ڈیفالٹ انٹرسٹ

19.5 ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت کوئی بھی رقم کسی وقت سے ادائیگی کیلئے اور وڈیو ہوگی یہاں تک کہ اسے ادا کر دی اجائے، آپ جب ہم درخواست کریں اوور ڈیورقم پر ڈیفالٹ ریٹ پر انٹرسٹ لازمی ادا کریں گے۔

کیلکیولیشن

19.6 ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت کوئی واجب الادا انٹرسٹ یا فیس جمع ہو جاتا ہے اور ہمارے معمول کے طور طریقوں کے مطابق اس کا حساب لگایا جا سکتا ہے۔ کوئی واپسی نہیں ہیے

19.7 آپ کسی انٹرسٹ، فیس یا لاگتوں کی کسی واپس کیلئے اہل نہیں ہوں گے جو آپ نے ادا کر رکھے ہیں یا آپ نے سب سیڈی (رعایت) حاصل کر رکھی ہے بشمول جہاں آپ پروڈکٹ یا استعمال نہیں کرتے یا جہاں ہمارا بینکنگ اگریمنٹ ختم ہو جاتا ہے۔

منسوخی پر لاگتیں(Costs on Cancellation)

19.8 اگر ہمارا بینکنگ اگریمنٹ ختم ہو جائے ، تو آپ کوئی بھی پروڈکٹ اسے استعمال کرنے سے پہلے منسوک کرتے ہیںیا کسی عرصے کے دوران جسے ہم ہمارے بینکنگ اگریمنٹ میں واضح کر دیتے ہیں کوئی پروڈکٹ استعمال کیلئے کارروائی کرتے ہیں، تو ہمیں آپ کی طرف سے ہمارے بینکنگ اگریمنٹ یا پرودکٹ کے سلسلے میں انٹرسٹ، فیس اور برداشت کی گئی لاگتوں کی ادائیگی درکار ہو سکتی ہے اس میں ڈاکومنٹس کی تیاری میں (جیسے سکیورٹیز) ہوں۔

20 آپ ہمیں انڈیمیفائی کریں

آپ ہمیں انڈیمینفائی کریں یعنی محفوظ قرار دے دیں، ہمارے ملازمین اور ہمارے نامزد کردہ یا ایجنٹس کو تمام افعال، بھول چوک، غفلت، قانونی کارروائیوں، دعوئوں، مطالبات، خرابیوں، نقصانات (بشمول باالواسطہ، بلاواسطہ یا واقعاتی نقصانات)، لاگتوں اور اخراجات بشمول تمام ڈیوٹیز، ٹیکسز، یا دیولیویز اور قناون لاگتوں جیسا کہ ثالث اور

20.1 کلائنٹ (ایک مکمل انڈ یمینٹی کی بنیاد پر) اور دیگر لائبلیٹیز (واجبات) کے خلاف، اور مطالبے پر ہمیں لازماً ادا کریں کوئی نقصان جو ہم اس سلسلے میں برداشت کریں:

- کسی اکاؤنٹ، کسی پروڈکٹ کے قیام اور فراہمی یا کوئی دیگر ٹرانزیکشن جس پر ہمارے بینکنگ اگریمنٹ میں غور کیا گیا ہے؛

- آپ یا کسی سکیورٹی پرووائیڈر (بشمولان سولوینسی کیلئے چیکنگ) کے سلسلے میں ہماری طرف سے کی گئی سرچس (کھوج) اور انکوائریز (تفتیش) ؛

- انسٹرکشنز جو آپ یا اتھارائزڈ پرسن ہمیں دیتے ہیں (بشمول وہ جو الیکٹرونک ایکوپمنٹ سے بھیجی گئیں) ؛

- تھرڈ پارٹی کی جانب سے فراہم کردہ کوئی سروس بشمول کارڈ ایسوسی ایشن کی جانب سے انتظام کردہ خدمات؛

- کوئی ٹیکس جو ہماری جانب سے کسی حوالے سے کلکولیٹ کیا گیا ہے یا اُس پر ہے، ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت آپ کی جانب سے ادا شدہ کوئی اماؤنٹ یا واجب الادا (ہماری نیٹ انکم کے حوالے سے ہماری جانب سے واجب الادا ٹیکس خارج کر کے) ؛

- آپ کی طرف سے ہم پر عمل کرنے پر، تاخی رکرنے یا انسٹرکشنز پر عمل سے انکار کرنے پر یا اتھارائزڈ پرسن کی طرف سے یا آپ اتھارائزڈ پرسن کے خلاف عمل کرنے سے ،

- ڈفالٹ (قصور/کوتاہی) ؛

- ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت آپ کی جانب سے واجب الادا کوئی رقم جسے ادا کیا جا رہا ہو، ڈسچارج کیا جا رہا ہو یا اس کی مقررہ تاریخ سے پہلے واجب الادا بنایا جا رہا ہو (نقصان جو ہم اٹھاتے ہیں اس میں کسی پروڈکٹ کی ہماری فنڈنگ کو برقرار رکھنے یا فنڈ کرنے کے چینجنگ ارینجمنٹ میں یا ٹرمینیٹنگ، ان وائنڈنگ کے سلسلے میں ہمارے نقصانات شامل ہیں) ،

- قانون میں تبدیلی کے سلسلے میں ہماری فنڈنگ کی لاگت میں اضافہ؛

- ہمار ے بینکنگ اگریمنٹ یا ہمارے ساتھ کسی دیگر ارینجمنٹ کے تحت حقوق، کوئی سخص ادا کر رہا ہے، یا نہیں کر رہا ہے (بشمول انفورسمنٹ ایکشن اور ڈیٹ کلیکشن کوسٹس، جیسے کہ ویلیو ایشن فیس اور آکشنیر کے چارجز) ؛

- آپ یا کسی اور شخص جو ہماری سروسز تک رسائی رکھتا ہو، بشمول ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز، کی جانب سے ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے کسی کی کوئی خلاف ورزی یا عدم پاسداری۔ آپ ہمیں تمام نقصانات، خرابیوں، لاگتوں یا اخراجات (بشمول قانونی اور دیگر پروفیشنل ایڈوائزرز کی فیسوں سے جو ہماری جانب سے ہماری بینکنگ اگریمنٹ کی آپ کے خلاف ہماری انفورسمنٹ (نفاذ) میں برداشت کیے جاتے ہیں، انڈیمنیفائی کریں گے؛ یا

- آپ یا کسی اور افراد کی جانب سے جو بینکنگ سروسز تک رسائی رکھتے ہیں بشمول الیکٹرونک بینکنگ سروسز، کسی ان اتھارائزڈ ، نامناسب، غلطیوں سے پُر، عیب دار، غیر قانونی یا پُرفریب استعمال۔

سوائے اس حد تک کہ نقصان ہمارے اپنی غفلت، دھوکے یا با ارادہ کوتاہی یا قصور کی وجہ سے ہوا ہو۔

20.2 اگر ہم درخواست کریں تو، ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں لازماً حاضر ہوں اور اپنے خرچے پر دفاع کریں یا کسی عمل یا قدم سے جو ہمارے خلاف لایا جا سکتا ہو۔

20.3 آپ لازماً کسی ڈاکومنٹ پر دستخط کریں گے جو ہمیں معقول طور پر اس کلاز کو مزید موٴثر بنانے کیلئے درکار ہوگا بشمول الیکٹرونک ایکوپمنٹ یا گمشدہ سکیورٹی کوڈز، پاس بک یا چیک بکس کے ذریعے بھیجی گئی انسٹرکشن کے سلسلے میں۔

پیمنٹس-عمومی (جنرلی)

ہم حقوق محفوظ رکھتے ہیں کہ ہم کسی بھی رقم کو جو ہم آپ پر قرض رکھتے ہیں کہ مقابلے میں کسی بھی رقم سے جو آپ ہم پر قرض رکھتے ہوں منسوخ کر دیں۔

مکمل ادائیگی

21.1 ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت تمام پیمنٹس آپ لازماً ہمیں ادا کریں گے مقررہ تاریخ پر مکمل فوری طور پر دستیاب رقوم سے اس کرنسی میں جس کی وضاحت ہم نے کی ہے لازماً ہماری جانب سے وصول کی جائے گی اور بنا کسی منسوخی، جواب دعویٰ یا کٹوتی یا ود ہولڈنگ (بشمول کسی ٹیکس کے سبب) سوائے کے قانون کی طرف سے کٹوتی یا ود ہولڈنگ درکار ہو۔

مثال کے طور پر، چیکس اور دیگر پیمنٹ انسٹرومنٹس کی پروسیڈز کلیئرنس کے بعدہی دستیاب رقوم (فنڈز) ہو جاتے ہیں۔

ود ہولڈنگ ٹیکس

21.2 اگر قانون میں درکار ہے کہ آپ ہماری طرف پیمنٹ سے کوئی ٹیکس کاٹ لیں، تو آپ لازماً پے ایبل اماؤنٹ میں اضافہ کریں گے تاکہ ڈیڈکشن (کٹوتی) کے بعد، ہم وہ رقم حاصل کرلیں جو بغیر کٹوتی درکار ہوتے ہوئے ہم حاصل کریں گے۔ آپ ٹیکس کیلئے رقم کی کٹوتی سے اتفاق کرتے ہیں تو وہ رقم لاگو قانون کے مطابق متعلقہ اتھارٹی کو ادا کریں اور ہمیں اوریجنل ریسیٹ فراہم کر دیں۔

قدر افزودہ ٹیکس(VAT)

21.3 ہماری بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں آپ کی جانب سے کی گئی تمام پیمنٹس کسی گڈز اور سروسز ٹیکس ، کنزمشن ٹیکس، ویلیو ایڈیڈٹیکس یا اسی نوعیت کے کسی بھی ٹیکس کے بلا لحاظ کلکیولیٹ کی گئی ہیں۔ اگر ٹیکسز کی ان اقسام کا کوئی بھی ٹیکس پیمنٹ کے سلسلے میں واجب الادا ہے، تو آپ لازماً ہمیں اضافی رقم جو موزوں ریٹ آف ٹیکس سے ملٹی پلائیڈ پے منٹ کے برابر ہو ادا کریں گے۔ آپ پے منٹ کرتے وقت لازماً ایسا ہی کریں گے۔

انڈیپینڈنٹ پیمنٹ آبلیگیشنز (آزاد فرائض ادائیگی)

21.4 ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت کسی رقم کی ادایگی کی غرض سے آپ کا فرض ہمارے یا پروڈکٹ ٹرمز کے ساتھ ہمارے دیگر اگریمنٹ کے تحت ادائیگی کے آپ کے فرض سے علیحدہ ہے۔

منسوخی کا حق

21.5 ہم کسی بھی رقم کو جو ہم آپ پر قرض رکھتے ہیں کہ مقابلے میں کسی بھی رقم سے جو آپ ہم پر قرض رکھتے ہیں منسوخ کر سکتے ہیں (چاہے آبلیگیشن میچورڈ یا کنٹمنٹ ہو یا نہ ہو)۔ ہم تمام اکاؤنٹس کمبائن یا کنسولیڈیٹ کر سکتے ہیں۔ اگر ہم اکاؤنٹس کمبائن کرتے ہیں تو، آپ کے اکاؤنٹس میں آپ کی جانب سے رکھے کوئی کریڈٹ فنڈز آپ کے دیگر اکاؤنٹ کے سلسلے میں آپ کی جانب سے رکھتے ہوئے اکاؤنٹ کو ایڈجسٹ کرنے میں اپلائی ہو جائے گا۔ ہم ایسا کسی بھی وقت کر سکتے ہیں (اگرچہ کوئی ڈیفالٹ نہ ہو)۔

21.6 اگر آپ کے پاس جوائنٹ اکاوٗنٹ ہے، تو ہم کوئی بھی اماوٗنٹ جو ہم آپ پر قرض رکھتے ہیں کسی ایک اکاوٗنٹ ہولڈر کے اکاوٗنٹ میں ہماری طرف قرض کی کسی رقم کے مقابلے میں منسوخ کر سکتے ہیں۔

21.7 کلاز 21.5 او ر 21.6 کے مقاصد کیلئے، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ ہر ممبر معقول طورپر جو وہ مناسب تصور کریں اُس ریٹ پر کوئی ضروری کرنسی کنورژنز کرسکتے ہیں۔

بینکنگ ڈیز

21.8 پروڈکٹ ٹرمز میں بصورتِ دیگر بیان کر دیا گیا ہے، اگر کوئیا امئونٹ کسی ایسے دن واجب الادا ہوگیا ہے جو کہ بینکنگ ڈے نہیں ہے تو، آپ اگلے بینکنگ ڈے پر یا اُس سے قبل لازماً ادا کر دیں گے سوائے اس کے کہ وہ دن اگلے کلینڈر مہینے میں پڑتا ہو، جس کی صورت میں آپ اسے لازماً ہمیں پچھلے بینکنگ ڈے پر یا اُس قبل ادا کر دیں گے۔

ڈیبٹنگ اکاوٗنٹس

21.9 ہم پروڈکٹ کیلئے ایک پروڈکٹ کے سلسلے میں اکاوٗنٹ کی طرف کوئی انٹرسٹ، فیس، لاگتیں یا کوئی اور رقم جو آپ کو ہمیں دینا ہے ڈیبٹ (منہا) کر سکتے ہیں (آپ کو اطلاع دیے بغیر)

ناکافی فنڈز

21.10 اگر آپ کسی اکاوٗنٹ میں جس کے لحاظ سے ہم اسقحقاق رکھتے ہیں کہ وہ اماوٗنٹ جو آپ کو ہمیں دینا ہے ڈیبٹ (منہا) کر لیں، میں ناکافی فنڈز رکھتے ہیں تو، ہم پھر بھی فیصلہ کرتے ہیں کہ اکاوٗنٹ کو ڈیبٹ کر لیں، ہمارا یہ عمل کوئی وائیور (دست کش/چشم پوشی/تنسیخ) کی تشکیل نہیں کرتا یا بصورتِ دیگر ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت ہمارے حقوق پر اثر انداز نہیں ہوتا۔

کسی دوسرے ادارے (انسٹیٹیوشن) کے ساتھ اکاوٗنٹ سے آٹو میٹک پیمنٹ

21.11 اگر ہمیں آپ سے درکار ہو کہ آپ لازماً کسی دوسرے فنانشنل انسٹی ٹیوشن کے ساتھ موجود اکاوٗنٹ سے آٹو میٹک پیمنٹ کے ذریعے ہمیں رقم ادا کریں گے تو:

- دوسرے فنانشنل انسٹی ٹیوشن کے ساتھ پیمنٹ ارینجمنٹ کا انتظام و بندوبست کریں جس کے تحت اماوٗنٹ کے برابر اماوٗنٹ اس اکاوٗنٹ سے ڈیبٹ ہوگا اور آپ کے نامزد کردہ اکاوٗنٹ میں ہر پیمنٹ ڈیٹ (تاریخ ادائیگی) پر ڈپازٹ ہو جائے گا اور ہمیں اطمینان بخش ثبوت فراہم کریں گے کہ یہ موجود ہ ہے، یا
- ہمیں کوئی اتھارٹی (اختیار) فراہم کریں گے جو ہمیں اماوٗنٹ کی طرف ڈیبٹ کرنے کو ممکن بنانے کیلئے درکار ہے

چیکس پُر کرنے کی اتھارٹی

21.12 اگر آپ ہمیں کوئی چیکس فراہم کرتے ہیں، تو آپ ہمیں قطعی طور پر اختیار دیتے اور مقر ّر کرتے ہیں کہ آپ کے اٹارنی (وکیل) کے طور پر چیکس کے اندر تاریخیں اور رقوم جو اُس وقت پروڈکٹ کیلئے لمٹ سے زیادہ نہ ہو پُر کرلیں اور تسلیم کرتے ہیں کہ ہم ان چیکس کو پروڈکٹ کے سلسلے میںجو رقم آپ کو ہمیںد ینی ہے استعمال کر سکتے ہیں۔

آفرنگ پیمنٹ انسٹرومنٹس

21.13 آپ لازماً یقین دہانی کروائیں گے کہ ہر پیمنٹ انسٹرومنٹ یا پیمنٹ انسٹرکشن آنر ہو جائیگی /گا۔ مثال کے طور پر، آپ لازماً:

- یقین دہانی کروائیں گے ڈیبٹ کیے جانے والے اکاوٗنٹ میں کافی فنڈز موجود ہیں (بشمول کسی دوسرے فنانشنل انسٹی ٹیوشن کے ساتھ اکاوٗنٹ یا نزمد کردہ اکاوٗنٹ میں) ؛

- چیکس اسٹاپ نہیں کریں گے

- کسی پیمنٹ ارینجمنٹ کو منسوخ یا تبدیل نہیں کریں گے (سوائے جب ہم ایسا کرنے کو کہیں تاکہ انسٹالمنٹس میں کوئی تبدیلی ظاہر ہو) یا نہ ہی اکاوٗنٹ کو کلوز یا تبدیل کریں گے جس پر چیکس ڈرا کیے گئے ہیں۔

پوسٹ۔ ڈیٹڈ چیکس

21.14 اگر ہمیں آپ سے درکار ہو کہ آپ ادائیگی پوسٹ۔ ڈیٹڈ چیکس کے ذریعے کریں تو آپ لازماً:

- ہمیں ہر پیمنٹ اماوٗنٹ کے برابر اماوٗنٹ کیلئے پوسٹ۔ ڈیٹڈ چیکس فراہم کریں گے؛ اور

- چیکس بدل دیں گے اگر ہم آپ سے کہیں۔

ہم پیمنٹس کو اپلائی (لاگو) کیسے کریں

21.15 پیمنٹس اُس وقت حاصل کر لی جائیں گی جب ہم اُنھیں اکاوٗنٹ میں کریڈٹ کر دیں گے۔ ہم حاصل کر لینے کے ببعد ایسا جلد از جلد کریں گے جب قابلِ عمل ہوگا۔

21.16 سوائے اس کے کہ پروڈکٹ ٹرمز میں واضح کر دیا گیا ہو، ہم ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت جو رقم ہم نے حاصل کی یہ استعمال کر سکتے ہیں تاکہ اماوٗنٹ س آپ کو ادا کری دیں جو آپ ہمیں دیں گے کسی بھی ترتیب سے جو ہم پسند کریں ۔

سسپینس اکاوٗنٹ میں پیمنٹس

21.17 ہم ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں کوئی رقم جو ہم حاصل کرتے ہیں سسپینس اکاوٗنٹ میں اس وقت تک رکھ سکتے ہیں جسے ہم مناسب تصوّر کرتے ہوں۔ یہ ہمارے حقوق کے مقابلے میں آپ یا کسی سکیورٹی پرووائیڈر کی دوسری رقوم جس کے آپ ہمارے مقروض ہو سکتے ہیں کو تحفظ فراہم کرنے کی غرض سے ہے۔

ان سولوینٹ پیمنٹس

21.18 ان سولوینسی قانون کے تحت، ایک شخص ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت کسی پیمنٹ کے ریفنڈ (واپسی) کا مطالبہ کر سکتا ہے جو ہم حاصل کر چکے ہیں کسی حد تک ہم ممنون/مشکور ہوں گے کہ ایسا کریں یا ہم ریفنڈ کرنے سے اتفاق کریں، ہم اوریجنل پیمنٹ کو تصوّر کر سکتے ہیں کہ جیسے وہ ادا نہیں کی گئی ہے۔ اس کے بعد ہم ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت آپ کے خلاف ہمارے حقوق کے اہل ہو جائیں گے گو یا پیمنٹ کبھی کی ہی نہ گئی ہو۔

22 کرنسی کنورژن اور انڈ یمینٹی

پیمنٹ کی کرنسی

22.1 کسی اماؤنٹ کے سلسلے میں جو ہم آپ سے حاصل کرتے ہیں یا ہمیں آپ سے لینی ہیں اس ریٹ پر جسے ہم معقول طور پر مناسب سمجھتے ہوں، کی کرنسی کنورژن کر سکتے ہیں۔ آپ ہمیں کنورژن کے نتیجے میں کسی بھی کمی کیلئے انڈیمینائی کرتے ہیں۔

دوسری کرنسی میں پیمنٹ

22.2 آپ کسی بھی دائرہ قانون میں ہوتے ہوئے اپنے کسی حق کو منسوخ کرتے ہیں تاکہ کوئی اماؤنٹ جو کہ واجب الادا کرنسی کے علاوہ کسی اور میں ادا کر دیں۔ اگر ہم اماؤنٹ اس کرنسی میں حاصل کرتے ہیں جو واجب الادا کرنسی کے علاوہ ہے تو ؛

- ہم اماؤنٹ کو واجب الادا کرنسی میں منتقل کر سکتے ہیں اس تاریخ اور اس ریٹ پر جو ہم معقول طور پر مناسب تصوّر کرتے ہوں۔ ہم کنورژن میں اٹھائی گئی ہماری لاگتیں کاٹ سکتے ہیں؛ اور
- آپ اپنے فرائض کا اطمینان کرلیں گے تاکہ کنورژن سے حاصل شدہ واجب الادا کرنسی کی رقم کے حد تک ہی واجب الادا کرنسی کنورژن کی لاگتوں کی کٹوتی کے بعد ادا کر دی جائے

ڈیفالٹ کے بعد کنورژن

22.3 ہمارے اگریمنٹ کی دیگر کسی پرووژن کے باوجود، ڈیفالٹ کے بعد کسی وقت پر، ہم بیس کرنسی کو ہماری جانب سے دریافت کیے گئے ریٹ پر پروڈکٹ کیلئے بیلنس اورنگ کے کسی حصّے کو کنورٹ کر سکتے ہیں جو کہ ہماری وجہ سے بیس کرنسی میں نہیں ہے (''فارن کرنسی آبلیگیشن")

22.4 لاگو فارن کرنسی آبلگیشن کو اس کے بعد ایک آبلیگیشن تصوّر کرتے ہوئے بدل دیا جائے گا تاکہ ہمیں کنورژن مع کنورژن کی لاگتوں کیلئے درکار بیس کرنسی کی رقم کے برابر بیس کرنسی کی رقم ادا کر دی جائے۔

کرنسی پابندیاں

22.5 آپ لازماً ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں تمام ایکسچینج کنٹرول قوانین کی پاسداری کریں گے۔ اگر کوئی ملک اس کی کرنسی کی دستیابی یا ٹرانسفر پر پابندی لگاتا ہے، تو ہمیں اس کرنسی میں آپ کے اکاؤنٹ کی طرف کسی پیمنٹ کو ادا کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔ ہم کسی بھی کرنسی میں جسے ہم مناسب تصوّر کریں پیمنٹ کر سکتے ہیں۔

قانون یا ریگولیٹر کے تحت جاری کردہ ججمنٹ ڈیٹ، آرڈرز، ڈائریکٹیوز پر کرنسی کنورژن

22.6 اگر قانون کے تحت یا کسی ریگولیٹر کی جانب سے یا کسی ریگولیٹر کے ساتھ اگریمنٹ کی پیروی میں یا ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے سلسلے میں کسی رقم کی ریکوری (وصولی) یا قرض کے ثبوت کیلئے یا کسی اتھارٹی کی جانب سے جاری کردہ ججمنٹ، آرڈر، ڈائریکٹیوز اس کرنسی میں بیان کیے ئگے ہے جو ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت واجب الادا جو رقم ہے اس کے علاوہ ہے تو آپ ہمیں ان کے خلاف انڈینیفائی کریں گے:

- دیگر کرنسی میں کنورژن سے ابھرنے والے کسی فرق سے اگر کنورٹ کی جانے والی کرنسی کیلئے ہمارے بینکنگ اگریمنٹ کے تحت جب ہم پیمنٹ کسی اور کرنسی میں حاصل کرتے ہیں کیلئے ہم جو ریٹ آف ایکسچینج استعمال کرتے ہیں ہمارے لیے کم ساز گار ہے اس ریٹ آف ایکسچینج استعمال کرتے ہیں ہمارے لیے کم ساز گار ہے اس ریٹ آف ایکسچینج کے

مقابلے میں جو ججمنٹ، آرڈر، ڈائریکٹیوز جو قانون کے تحت یا کسی ریگولیٹر کی جانب سے یا کسی ریگولیٹر کے ساتھ اگریمنٹ کی پیروی میں یا کسی اتھارٹی یا قرض کے ثبوت کی قبولیت سے جاری کردہ ہو، سے؛ اور

- کنورژن کی لاگتیں

حصّہ ز- انفارمیشن، اسٹیمنٹس اور ریکارڈز

23 انفارمیشن جو آپ دیتے ہیں

انفارمیشن لازماً درست ہونی چاہیے

23.1 ہر جب ہم آپ کو پروڈکٹ پیش کرتے ہیں یا آپ پروڈکٹ استعمال کرتے ہی،ں ہم اُس انفارمیشن پر انحصار کرتے ہیں جو آپ ہمیں مہیا کرتے ہیں۔ اُسے لازمی درست، مکمل اور غیر گمراہ کن ہونا چاہیے۔

آپ 30 کلینڈر ڈیز کے اندر اندر ہمیں لازماً اطلاع کریں، اگر آپ کے علم میں آجائے کہ کوئی انفارمیشن جو آپ ہمیں دے چکے ہیں تبدیل ہوگئی ہے، درست نہیں ہے یا گمراہ کن ہے۔

آپ ہمیں لازماً کیا دیں گے

23.2 اگر ہم معلوم کریں تو اپ ان کے سلسلے میں ڈاکومنٹس یا ان کے متعلق انفارمیشن لازماً ہمیں فراہم کریں گے:

- ہمارے ساتھ کیا گیا ہمارا بینکنگ اگریمنٹ یا کوئی اور اریجمنٹ، یا
- آپ کے فنانشنل افیئرز (یعنی مالی اُمور)

تمام انفارمیشن یا ڈاکو منٹس لازماً اُس شکل میں ہوں گی جو ہمیں درکار ہے اور آپ کی جانب سے تصدیق شدہ ہوں گی کہ وہ سچ ہیں۔

23.3 آپ ہمیں 15دنوں کے اندر لازماً اطلاع کردیں گے اگر آپ کی ملازمت کاروبار یا پیشے میں کوئی تبدیلی واقع ہوئی ہے۔

23.4 آپ کلائنٹ انفارمیشن فارم ایپلیکیشن یا ہمارے کلیکشن کی طرف کسی اتھارائزڈ پرسن ، ہولڈنگ اور ان کے پرسنل انفارمیشن کے استعمال میں دیگر اشخاص جن کے نام دیے گئے ہیں کی لازماً رضا مندی حاصل کریں گے ۔

23.5 جہاں قوانین اور ضوابط اجازت دیتے ہوں، آ پ ہم سے رضا مندی ظاہر کریں کہ کسی بی کریڈٹ بیور و یا کریڈ ٹ ریفرنس ایجنسی کے ساتھ آپ کی کریڈٹ اسٹیٹس کو وقفے وقفے سے چیک کرتے رہیں گے۔

23.6 ہم آپ کی جانب سے اٹھائے گئے کسی نقصان یا خرابی کی ذمّے دار نہیں ہوں گے جو کہ ہمیں بروقت اپ ڈیٹ (آگاہ) کرنے میں آپ کی ناکامی کی وجہ سے ہوئی اور آپ کے اکاؤنٹ ڈیٹیلز، میلنگ ایڈریس ، ای میل ایڈریس ، موبائل فون نمبر، فیکس نمبر اور دیگر اکاؤنٹ ڈیٹیلز جو کہ آپ سے رابطہ کی غرض سے ہمیں درکار ہیں میں درست طور کسی تبدیلی کی وجہ سے ہو۔

ریپریذنٹیشنز(نمائندگیاں)

23.7 آپ نمائندگی کرتے اور ضمانت دیتے ہیں کہ:

- آپ کے اثاثہ جات کی ملکیت کی غرض سے آپ پاور اور تمام ضروری اختیارات رکھتے ہیں اور کوئی بھی کاروبار جو آپ کرتے ہیں اُسے جاری رکھیں تاکہ ہمارے بینکنگ اگر یمینٹس میں ہر ایک میں اور ہمارے ساتھ دیگر کیسی بھی ارینجمنٹ میں داخل ہوں جس میں آپ ہمارے ساتھ داخل ہیں اور ان کے تحت آپ کے حقوق حاصل کریں اور اپنے فرائض کی پاسداری کریں؛

- ہمارے بینکنگ اگریمنٹس اور کسی سکیورٹی کے ہرایک کے تحت (اور کسی سکیورٹی پرووائیڈر کے فرائض) آپ کے فرائض و واجبات جائز ، لازمی اور قابل نفاذ ہیں اور نا تو آپ اور ناہی کوئی سکیورٹی پرووائیڈر کسی قانون ، اتھورائزیشن (اختیار) ڈاکومنٹ یا اگریمنٹ کے خلاف ورزی ہمارے ہمارے ساتھ ہمارے بینکنگ اگریمنٹس یاکسی دیگر ارینجمنٹ میں سے کسی تحت حقوق استعمال کرتے ہوئے یا فرائض کی پاسداری کرتے ہوئے یا اس میں داخل ہوتے ہوئے کرے گا؛

- آپ یا کسی سکیورٹی پرووائیڈر کی جانب سے دی گئی تمام انفارمیشن (یا آپ کی یا ان کی طرف سے) درست ،مکمل ہیں اور گمراہ کن نہیں ہیں اور آپ کی جانب سے ہمیں کی گئی ہر نمائندگی درست ہے اور گمراہ کن نہیں ہے؛

- چونکہ آپ کو یا ایک سکیورٹی فراہم کنندہ کی طرف سے تاریخ کی معلومات فراہم کی گئی ہیں، آپ کی یا ایک سکیورٹی فراہم کنندہ کی مالی حالت میں کوئی تبدیلی نہیں آئی ہے جو ہماری ذمّے داریوں کو پورا کرنے کیلئے آپ یا سکیورٹی فراہم کنندہ کی صلاحیت پر منفی اثر ڈال سکتی ہے؛

- چونکہ نا آپ او ر ناہی کوئی سروس پرووائیڈر نے کسی بھی انفارمیشن کو روکا نہیں ہے جوکہ ہمیں ہمارے بینکنگ اگریمنٹس یا کسی دیگر ارینجمنٹ میں سے کسی کے ساتھ ہمارے داخل نا ہونے کا سبب بن سکتی تھیں یا کسی پروڈکٹ کو آپ کو فراہم کرنے سے روک سکتی تھیں (بشمول ان اثاثہ جات کے بارے میں معلومات جو آپ یا وہ رکھتے ہیں اور ان پر کوئی سکیورٹی انٹرسٹ رکھتے ہیں) ؛

- نا آپ نا ہی کوئی سکیورٹی پرووائیڈر (یا کوئی اثاثہ جات جو آپ یا اُن کی ملکیت میں ہیں) کسی عدالت کے دائرہ کار یا قانونی کارروائی سے امیونیٹی کے حامل ہیں؛

- سوائے اس کے کہ ایپلیکیشن (درخواست) میں بیان کردیاگیا ہو، آپ ہمارے بینکنگ اگر یمنٹ یا ہمارے ساتھ ٹرانزیکٹنگ کرتے ہوئے ٹرسٹی، ایجنٹ یا نومینی کے طورپر داخل نہیں ہیں (اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ بطور پرنسپل (سربراہ) جواب دہ ہیں؛

- اگر ہم آپ کی درخواست ہمارے بینکنگ اگریمنٹ میں داخل ہونے کیلئے قبول کرتے ہیں یا آپ ہمارے ساتھ ٹرسٹی، ایگزیکیوٹر،ایجنٹ یا نومینی کے طورپر ٹرانزیکٹ کریں ، تو آپ ایسا کرنے کیلئے اتھارائزڈ (بااختیار) ہیں؛

- اگر کوئی ڈیفالٹ نہیں ہے اور ناہی کوئی واقعہ رونما ہوا ہے جس سے نوٹس کے دیے جانے پر یا ٹائم کے گزرجانے پر یاکسی شرط کی تکمیل پر، ڈیفالٹ بن سکتا ہو؛

- آپ کی گئی تمام ٹرانزیکشنز کیلئے مکمل ذمّے داری قبول کریں گے ، بشمول الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے کی گئی ٹرانزیکشنز اور خاص طور ہماری طرف آپ کی انسٹرکشنز کی درستگی اور کامل ہونے کی یقین دہانی کیلئے؛ اور

- یہ کہ آپ کے بہترین علم، آپ کے سسٹم اور کسی دیگر کمپیوٹر سسٹم سے جس کے ذریعے آپ الیکٹرونک بینکنگ سروس ایکسس کرتے ہیں وہ کسی بھی الیکٹرونک میکنیکل ، ڈیٹا ناکامی یا خرابی، کمپیوٹر وائرس ، میل ویئر اور بگ سے پاک ہے۔ ہم کسی الیکٹرونک ، میکنیکل ، ڈیٹا ناکامی یا خرابی ، کمپیوٹر وائرسز، میں ویئر، بگس یا متعلقہ دیگر مسائل جو کہ

کسی انٹر نیٹ سروس پرووائیڈر، نیٹ ورک پرووائیڈر، سرور یا ایسے کسی مساوی سسٹم کی جانب سے فراہم کردہ سروسز سے منسوب ہو سکتی ہیں کیلئے ذمّے دار نہیں ہوں گے

23.8 آپ کسی پروڈکٹ کیلئے یا پروڈکٹ یا اکاؤنٹ پر کسی ٹرانزیکشن کے درخواست دیتے ہیں تو ہر بار ان ریپریزینٹیشنز اور وارنٹیز کو دہراتے ہیں۔ آپ ہمیں لازماً اطلاع کریں گے جب بھی کچھ ہو جائے جس کا مطلب ہوگا کہ آپ ان ریپریزینٹیشنز اور وارنٹیز کو صحیح طور پر نہیں کر سکے ہیں۔

24 انفارمیشن ہم دیتے ہیں

24.1 آپ پروڈکٹس کے بارے میں آپ کی انفارمیشن ہمیں بھیجنے کیلئے رضا مند ہیں جو ہم خیال کرتے ہیں کہ آپ استعمال کرنا چاہتے ہیں۔ تاہم اگر آپ اس قسم کی انفارمیشن حاصل کرنا نہیں چاہتے تو ازراہ مہربانی ہمیں اطلاع کر دیں۔

24.2 کوئی بھی انفارمیشن جو آپ کو فراہم کرتے ہیں وہ حوالے کے مقاصد کیلئے ہوتی ہیں۔ ہم ہماری بہترین کوشش کرتے ہیں کہ آپ کی یقین دہانی کراتے ہیں کہ جو معلومات ہم آپ کو دیتے ہیں وہ بالکل درست اور مکمل ہونگی۔ تاہم ہم فراہم کردہ معلومات کی درستگی یا اس کے مکمل ہونے کیلئے جواب دہ نہیں ہیں۔

25 انفارمیسن ہم کلیکٹ ، استعمال اور ظاہر کرتے ہیں

آپ کی انفارمیشن

25.1 آپ کی انفارمیشن اُن تمام تفصیلات پر مشتمل ہوتی ہیں جو ہم آپ، آپ کی ٹرانزیکشنز، آپ کو فنانشنل انفارمیشن آپ کی پرسنل انفارمیشن اور آپ کے بارے میں انفارمیشن آپ کی طرف سے، ہمارے ساتھ آپ کی انٹرایکشنز اور لین دین اور کسی تھرڈ پارٹی، بشمول تھرڈ پارٹیز سے حاصل کردہ انفارمیشن اور ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے آپ کے استعمال کے ذریعے جمع کردہ انفارمیشن کے بارے میں روکتے یا جمع کرتے ہیں۔

مقاصد جن کیلئے بچی آپ کی انفارمیشن استعمال کرتے ہیں

25.2 ہم یا اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کا کوئی ممبر آپ کی انفارمیشن استعمال کر سکتا ہے (الف) ؐ تاکہ آپ کو پروڈکٹ یا سروس فراہم کرے ، (ب) اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کسی ممبر کی کوئی انٹرنل پالیسیز اور دیگر پروسیجرز اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کسی ممبر کو لاگو ریگولیر فارن لاز یا کسی لوکل قوانین کے تحت شرائط اور لوازت (آبلیگیشنز) کی پاسداری اور (ج) کسی انتظامی، کاروباری، قانونی یا انظباطی مقصد کی تکمیل کا مقصد، بشمول درج ذیل:

- پروڈکٹس اور سروسز، ریمینٹس، ٹرانزیکشنز اور آپ کی انسٹرکٹشنز یا ریکویٹس کیلئے آپ کی اپیلیکشن پر کارروائی کرنا؛
- آپ کو پروڈکٹس اور سروسز فراہم کرنا (بشمول کوئی الیکٹرونک بینکنگ سروس) ؛
- آپ کے ساتھ ہمارا تعلق برقرار رکھنا؛
- آپ کے اکاؤنٹ اور پروڈکٹ پر آپ سے گفتگو کرنا، آپ کو اسٹیٹمنٹس اور نوٹسز جیسے کسی پروڈکٹ آپ کے اکاؤنٹ کے فیچرز، ٹرمز اینڈ کنڈیشنز کی طرف اہم تبدیلیوں کے بارے میں معلومات فراہم کرنا۔؛
- پروڈکٹس اور سروسز کیلئے آپ موزونیت کا اندازہ لگانا؛

- آپریشنل مقاصد؛
- شماریاتی تجزیہ (بشمول رویہ جاتی تجزیہ اور خاکہ نگاری یعنی پروفائلنگ) ؛
- ہمارے ساتھ آپ کی بینکنگ تعلق اور ہمارے ساتھ آپ کے اکاؤنٹ کا قیام، تسلسل اور نظم کاری یا، جہاں لاگو ہو ، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کسی ممبر کے ساتھ؛
- شناخت کی تصدیق سینکشنز اسکریننگ اور ڈیوڈ بیلنس چیکس (انتہائی محتاط نگرانی) ؛
- کریڈٹ اسیسمنٹ، بشمول کریڈٹ چیکس کنڈکٹ کرنا اور کریڈٹ لمٹس سیٹ کرنا؛
- آپ کی آبلیگیشنز کو نافذ کرنا (بشمول آپ اولو/یا سیکیورٹی پرووائیڈر کی جانب سے ہمارے آئوٹ اسٹینڈنگ اماؤنٹس جو آپ کو ادا کرنے کی وصولی) ڈیبٹ ریکوری (قرض وصولی) ، متعلقہ اکاؤنٹس کی آپ کی کریڈٹ لمٹ کلی ایڈجسٹمنٹ اور آپ کے ساتھ فنانشنل ارینجمنٹ کی اسکیم قائم کرنا اور اُس پر عمل کرنا؛
- مارکیٹ ریسرچ اور سرویز ہماری پروڈکٹس اور سروسز کو بہتر بنانے کے مقصد سے منعقد کرنا؛
- مارکیٹنگ مقاصد کیلئے پروموشنل ایونٹس، مقابلے اور لکی ڈراز؛
- کسی لوکل یا فارن لاز، ریگولیشنز، والنٹری کوڈز، ڈائریکٹیوز، ججمنٹس یا کورٹ آرڈر، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ اور کسی اتھارٹی، ریگولیٹر یا انفورسمنٹ ایجنسی، پالیسیز (بشمول اسٹینڈرڈ چقارٹرڈ گروپ کی پالیسیز) ، گڈ پریکٹس، گورنمنٹ سیکشنز یا امبارگز، فنانشنل ٹرانزیکشنز لیجسلیشن، اور ڈپ مانڈز یا کسی اتھارٹی، ریگولیٹر، ٹریبونل، انفورسمنٹ ایجنسی، اور ایکسچینج باڈی کے ساتھ پاسداری کرنا
- کسی بھی دائرہ کار میں جرم کی روک تھام، چھان پھٹک، تحقیق و تفتیش اور قانونی چارہ جوئی کیلئے (بشمول، بنا کسی حد کے، منی لانڈرنگ، دہشت گردی، فراڈ، گورنمنٹ سینکشنز یا امبارگوز، اور دیگر مالی جرائم) ؛
- کسی قانونی چارہ جوئی کے سلسلے میں بھی شامل پروفیشنل مشورے کی تلاش میں (بشمول کوئی ممکنہ قانونی چارہ جوئی) ، قانونی مشورے کے حصول کیلئے یا قانونی حقوق کے قیام، استعمال یا بچانے کیلئے؛
- اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کی پالیسیز اور پروسیجرز اور کسی قانونی، ریگولیٹری یا بزنس مقاصد کی موافقت میں؛
- پریمیسیس اور اے ٹی ایمز کی سرویلنس کیلئے؛
- تمام اُمور کیلئے، جہاں پاکستان میں موجود بینکس کے درمیان انفارمیشن کی شیئرنگ ایک مضبوط و مستحکم روایتی عمل ہو

آپ کی معلومات ہم کس پر آشکار کر سکتے ہیں؟

25.3 ہمیں اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے ہر ممبر بشمول افسران ، ملازمین ، ایجنٹس اورر ایڈوائزرز کو آپ کی ڑضا مندی حاصل ہے کہ وہ درج ذیل پارٹیز میں سے کسی کو شق25.2 میں معیّن مقاصد کیلئے آپ کی معلومات فراہم کرے۔

- دنیا بھر میں کہیں بھی اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کا کوئی ممبر بشمول افسران ، ملازمین، ایجنٹ یا ڈائریکٹر؛
- پروفیشنل ایڈوائزرز (بشمول آڈیٹرز) ، تھرڈ پارٹی سروس پرووائڈر، ایجنٹس یا خود مختار کنٹریکٹرز جو اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے بزنس میں خدمات فراہم کرتے ہیں؛
- ہمارے کاروباری اتحادی شراکت دار جوآپ کو اپنی پروڈکٹ یا خدمت فراہم کرتے ہیں؛
- کوئی فرد کہ جسے معلومات دینے کی اجازت مقامی یا بیرونی قانون،ریگولیشن یا کوئی اور قابل اطلاق انسٹرومنٹ دیتا ہو؛

- کوئی عدالت ، ٹریبیونل، ریگولیٹر، انفورسمنٹ ایجنسی ، ایکسچینج باڈی، ٹیکس اتھارٹی ، یا کوئی اور اتھارٹی (بشمول کوئی اتھارٹی جو کسی جرم کی تحقیقات کر رہی ہو) یا اُن کے ایجنٹس؛

- کوئی ڈیبٹ کلیکٹنگ ایجنسی ، کریڈٹ بیورو یا کریڈٹ ریفرنس ایجنسی ،ریٹنگ ایجنسی ،کورسپونڈنٹس،انشورر یا انشورنس بروکر، بلواسطہ یا بلا واسطہ کریڈٹ پروڈکشن فراہم کنندگان اور فراڈ سے بچائو کی ایجنسیز ؛

- کوئی مالیاتی ادارہ جس سے آپ کا کریڈٹ کی جانچ ، اینٹی منی لانڈرنگ جانچ ، دھوکہ دہی سے بچائو اور جرائم کی سراغ رسانی کے حوالے سے واسطہ ہو یا واسطہ پڑ سکتا ہو ؛

- کوئی مرچنٹ یا کارڈ ایسوسی ایشن کا کوئی ممبر ،جہاں معلومات کا افشا کرنا کارڈ کے استعمال سے تعلق رکھتا ہو؛

- کوئی اصل یا پوٹینشل پارٹیسپنٹ یا سب پارٹیسپنٹ جس کا تعلق ہمارے اور اسائنی(assignee) ،نواتی (novatee) یا ٹرانسفری) (transferee) یا اِن کاکوئی آفیسر، ملازم ، ایجنٹ یا ایڈوائزر) کے مابین باہمی بینکنگ ایگریمنٹ سے ہو؛

- آپ کے انتقال یا ذہنی معذوری کی صورت میں ، آپ کا قانونی نمائندہ اور اُن کے قانونی مشیر ، اور آپ کے خاندان کا کوئی ایک فرد جو اُسے آپ کے اکاوٗنٹ میں، جو بھی صورت ہو رقم جمع کرنے یا وصول کرنے کا کا مجاز بنائے ؛

- کوئی بھی مجاز فرد یا کوئی سکیورٹی پرووائیڈر؛

- کوئی بھی جسے ہم سروس کیلئے آپ کی درخواست پر عمل کرنے یا اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے ساتھ کسی پروڈکٹ کی درخواست کیلئے سہولت فراہم کرنا ضروری تصوّر کریں ؛

- کوئی بھی جسے ہم کسی بھی دائرۂ کار میں پروڈکٹ کے سلسلے میں سہولت فراہم کرنا ضروری تصوّر کریں

25.4 آپ آمادہ ہیں کہ وصول کنندہ کی معلومات ہم آشکار کریں ، استعمال کریں اور جہاں ضروری ہوں معلومات کو منتقل کریں:

- کسی پروڈکٹ کے حوالے سے آپ کو خدمات فراہم کرنا:

- قانون اور ہمارے اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کی پالیسیز کے ساتھ ہمارے کمپلائنس کی نگرانی کرنا ؛یا

- ہمارے اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے بزنس ، فنانشل اینڈ رسک مانیٹرنگ ،پلاننگ اور فیصلہ سازی میں معاونت کرنا

25.5 قانون کی اجازت کے دائرۂ کار کے ساتھ، آپ اور ہر سکیورٹی پرووائیڈر کسی ایسے قانون جو ہم پر ڈیوٹی آف کونفیڈینشلی لاگو کرتا ہو کے تحت کلیمز یا شکایات سے دستبردار ہوں گے

25.6 کلیکشن کی نظم کاری ، ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ میں موجود آپ کی ذاتی معلومات اور ہماری ویب سائٹ پر شائع شدہ ہمارے پرائیویسی نوٹس کیلئے کچھ اور شرائط و ضوابط بھی ہو سکتی ہیں ۔ ایسی دیگر شرائط و ضوابط کو اِس حصّے G کے ساتھ پڑھا جائے گا (انفارمیشن، اسٹیٹمنٹس اور ریکارڈز) ۔

25.7 رپورٹ شدہ کوئی اکاوٗنٹ یا ٹرانزیکشن معلومات بشمول وہ جو ہمارے الیکٹرونک بینکنگ سروسزسے رپورٹ کی گئی ہوں، آپ کے اکاوٗنٹ اور ٹرانزیکشن اسٹیٹس کے حوالے سے تب تک حتمی نہیں ہو سکتیں جب تک ان ٹرانزیکشنز یا ہدایات پر ہماری جانب سے عمل نہیں کیا گیا ہو۔

اگر آپ ہماے کارڈ کے حامل ہیں

25.8 اگر آپ ہماے کارڈ کے حامل ہیں‌تو ہم آپ کی معلومات (جس حد تک درکار ہوں) کسی مرچنٹ، کارڈ ایسوسی ایشن ، یا کسی اور فریق جو مرچنٹ کیلئے پیمنٹ ٹرانزیکشن پر کارروائی کرتا ہو سے شیئر کر سکتے ہیں تا کہ ٹرانزیکشنز آپ کے کارڈکو چارج کر سکے یا وِد ڈرال پر کارروائی کی جا سکے یا کارڈ سے متعلق خدمات فراہم کی جا سکیں ۔اپنے کارڈ کو استعمال کرتے ہوئے ،آپ ایسی معلومات کا ان کے ساتھ تبادلے کیلئے رضا مند ہیں۔

اگر آپ ایک کو برانڈ پروڈکٹ کے حامل ہیں

25.9 اگر آپ ایک کو برانڈ پروڈکٹ کے حامل ہیں (یعنی ہماری طرف سے پیش کردہ کوئی ایسا پروڈکٹ جو کسی اور اتحادی پارٹنر کے ساتھ مشترکہ طور پر جاری کیا گیا ہو) ، آپ کو لازماً ہمیں آمادگی دینی ہوگی کہ ہم آپ کی معلومات(جتنی درکار ہو) اپنے اتحادی کاروباری شراکت دار کے ساتھ شیئر کریں‌تا کہ ہم آپ کو کو برانڈ پروڈکٹ پیش کریں اور اِسے جاری رکھیں۔ اگر آپ ہمیں درکار ایسی رضا مندی/ آمادگی فراہم نہیں کریں گے تو ہم آپ کو کو برانڈ پروڈکٹ پیش نہیں کر سکیں گے یااِسے جاری نہیں رکھ سکیں‌گے ۔

رضا مندی فراہم نہ کرنا یا اس سے دستبردار ہونا

25.10 آپ ہمیں مطلع کرکے کسی بھی وقت کسی بھی رضا مندی سے دستبردار ہو سکتے ہیں یا رضا مندی فراہم نہ کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں ۔ اگر آپ ایسا کرتے ہیں ، تو ہم آپ کو مخصوص پروڈکٹ فراہم نہیں کرسکیں گے یا اُسے فراہم کرنا جاری نہیں رکھ سکیں گےبعض صورتوں میں ، ہم آپ کے ساتھ ایسے کسی پروڈکٹ کے حوالے سے کیا گیا اپنا بینکنگ ایگریمنٹ معطل کر سکتے ہیں ۔

ابلاغ (کمیونیکیشن)

25.11 قانون کے دائرۂ کار کے تحت ، ہم آپ کی ہم سے کی جانے والی گفتگو ریکارڈ کر سکتے ہیں اور اُس کی نگرانی کر سکتے ہیں تا کہ اپنی قانونی اور ریگولیٹری ذمّے داریوں‌اور اپنی اندرونی پالیسیز برائے شق25.2 کی تعمیل کر سکیں ۔

استقرار(Retention)

25.12 ہم قانونی ،ریگولیٹری، بزنس اور آپریشنل ذمّے داریوں کے تحت آپ کی معلومات برقرار رکھ سکتے ہیں۔

26 اسٹیٹمنٹس اور ریکارڈز

26.1 ہم پرڈکٹ کی شرائط کے مطابق اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹس کا اجراپیریاڈیکلی کرتے ہیں۔ اسٹیٹمنٹس کاغذ پر ، برقی یا اور ایسی شکل میں ہو سکتے ہیں جس کا ہم انتخاب کرتے ہیں۔ تا ہم ،ہم کسی غیر فعّال اکاؤنٹ ، ایسے اکاؤنٹ جن میں پچھلے اسٹیٹمنٹ کے اجرا کے بعد کوئی ٹرانزیکشن نہیں کی گئی ہو یا جس اکاؤنٹ کا اجرا قانونی طور پر درکار نہ ہو یا جہاں ہماری پالیسی ، سکیورٹی طریقہ ٔ کار یا کسی اتھارٹی کو درکار (بشمول کسی معاشی یا کاروباری سیکشن کے تحت لاگو کیے گئے کسی بھی عدالتی ضوابط یا کسی بھی سپر نیشنل آرگنائزیشن ، جہاں ہم کام کرتے ہیں ، آفیشل باڈی بشمول لیکن ان تک محدود نہیں، قابلِ احترام ٹریژری ، یونائیٹڈ نیشنز، یورپی یونین یا کوئی اور ملک اگر ہمیں ایسا کرنے سے منع کرے) کا اسٹیٹمنٹ جاری نہیں کرتے ۔ آپ ہر ایک اکاؤنٹ کیلئے ایک الگ اسٹیٹمنٹ یا کونسولیڈیٹ اسٹیٹمنٹ (اگر دستیاب ہو)کا تقاضا کر سکتے ہیں ۔ آپ اُن میں غلطیاں چیک کرنے کے ذمّے دار ہیں۔ اکاؤنٹ سے متعلق معلومات (بشمول واجب الادا رقم) ہم سے رابطہ کر کے کسی اور وقت بھی حاصل کی جا سکتی ہے۔

26.2 آگر آپ کی ہدایت ہے کہ آپ کو ایک کونسولیڈٹڈ اسٹیٹمنٹ (اگر دستیاب ہے) فراہم کیا جائے تو آپ کو یہ اعتراف کرنا ہوگا کہ ہم ہرانفرادی اکاوٗنٹ کیلئے الگ اسٹیٹمنٹ جاری نہیں کریں گے۔ تاہم ، ہم کسی بھی وقت الگ اسٹیٹمنٹ جاری کرنے کی طرف واپس آسکتے ہیں۔

اگر آپ سمجھیں کہ کوئی غلطی ہے

26.3 آپ تمام ٹرانزیکشن ریکارڈز برقرار رکھ سکتے ہیں تا کہ آپ تما م انٹریز کی تصدیق کر سکیں ۔ آپ کو لازماً یہ تمام انٹریزاور اپنی پاس بُک یا کوئی کائونٹر فوائل ، کرنسی کیلئے انٹریز جیسے ہی آپ اسٹیٹمنٹ صول کرلیں لازماً چیک کرنی چاہئیں ۔ آپ کو لازماً ہر غلطی اور غیر مجاز ٹرانزیکشن کے بارے میں ہمیں جتنی جلدی ممکن ہو آگاہ کرنا چاہیے۔ وصورت دیگر جیسا کہ پرڈکٹ کی شرائط میں کہا گیا ہے ، اگر آپ 10 دنوں کے اندر کسی غلطی کی نشاندہی نہیں کرتے تو اسٹیٹمنٹ کو درست سمجھا جائے گا ۔

26.4 ٹرانزیکشن ریکارڈ پر جو تاریخ ظاہر ہو رہی ہو وہ اسٹیٹمنٹ پر دکھائی جانے والی تاریخ سے مختلف ہو سکتی ہے ۔ ایسا اس لیے ہوتا ہے کہ ٹرانزیکشن نان بینکنگ ڈیز میں کی گئی ہوتی ہے اور اس پر کارروائی وقت گزرنے کے بعد بینکنگ ڈیز میں مکمل ہوتی نظر آتی ہے۔

تنسیخ

26.5 ہم کوئی پیمنٹ جو ہم نے بینکنگ ایگریمنٹ (بشمول ادائیگی ٔ منافع) منسوخ ، واپس یا ڈیبٹ کر سکتے ہیں اور کسی اکاوٗنٹ میں کورسپونڈنٹ ایڈجسٹمنٹ کر سکتے ہیں۔

- کسی غلطی کی درستگی کیلئے (مثلاً کوئی زائد ادائیگی)
- اگر ہم کلیئر اور غیر مشروط فنڈز مکمل یا جزوی طور پر وصول نہیں کیے
- اگر ہمیں ضرورت ہو کہ ہم متعلقہ ادا کنندہ یا وصول کنندہ کو فنڈز واپس کریں
- اگر ہمارے پاس ایسا کرنے کا دزّے دارانہ جواز ہو

اگر ہم کوئی ایڈجسٹمنٹ کریں تو ہم آپ کو مطلع کریں گے

ہمارا ریکارڈ اور ہمارے فیصلے حتمی ہوں گے

26.6 اگر اِن میں کوئی یقینی غلطی نہ ہو

- کسی انسٹرکشن ، رپورٹ ، اسٹیٹمنٹ یا دیگر ابلاغ کے ہمارے ریکارڈز (چاہے کاغذی ہو ،الیکٹرونک ڈیٹا ہو یا کسی اور شکل میں ہو) اُن کے متن یا ہمارے ریسیپٹ یا نان ریسپٹ کے حتمی شواہد ہیں ؛اور
- کوئی سرٹیفکیٹ جو ہم جاری کرتے ہیں ،یاکسی مسئلے سے متعلق کوئی فیصلہ جو ہم بینکنگ ایگریمنٹ کے مطابق کرتے ہیں ایک حتمی ثبوت ہے

26.7 آپ تسلیم کرتے ہیں کہ ہم قابل اطلاق قانون گزر جانے کے بعد جیسا بھی ہم مناسب سمجھیںکسی ریکارڈ کو ختم ، ضائع یا سیز کر سکتے ہیں (چاہے کاغذی ہو ، الیکٹرونک ڈیٹا ہو یا کسی اور شکل میں ہو) ۔

پارٹ H- اختتام ، معطلی اور نفاذ

27 ہمارا بینکنگ ایگریمنٹ یا آپ کا کوئی پروڈکٹ استعمال کرنا کیسے اختتام پذیر ہو سکتا ہے

معطلی بذریعہ فریق

27.1 چاہے آپ یا ہم ہمارا بینکنگ ایگریمنٹ ختم کرنا چاہیں یا آپ رسائی کریں یا کسی بھی پروڈکٹ کا استعمال کسی بھی شکل میںہو بشمول کسی اور پارٹی کی جانب سے دی گئی پیشگی تحریری اطلاع جو ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے مطابق ہو ۔اگر آپ ایسا کریں تو ، آپ ہمیں دو بینکنگ دن پہلے مطلع کریں گے۔

27.2 اگر آپ ایک سے زائد اکاوٗنٹس کے حامل ہیں تو آپ مخصوص الیکٹرونک بینکنگ سروسز کسی ایک اکاوٗنٹ کیلئے معطل نہیں کر سکتے (تاوقتیکہ ہم متّفق ہوں) ۔

ہماری جانب سے معطلی

27.3 ہم کسی پروڈکٹ کیلئے اپنے کسی ایک (یا تمام) ایگریمنٹ (س) کو آپ کو اطلاع دے کر یا بغیر اطلاع دیے ختم کر سکتے ہیں ، اگر؛

- آپ (یا کوئی سکیورٹی پرووائڈر) ہمیں غلط ، نامکمل یا گمراہ کن معلومات فراہم کریں یا دی گئی وارنٹی غلط ہو یا گمراہ کن ہو ؛ یا
- آپ بینکنگ ایگریمنٹس کے مطابق کوئی رقم بروقت ادا نہ کریں (اِس میں یہ بھی شامل ہے کہ آپ نے رقم ڈیبٹ کرنے کیلئے جس اکاوٗنٹ کو نامزد کیا ہے اُس میں آپ نے مناسب فنڈ کو برقرار رکھنا یقینی نہ بنایا ہو) ؛ یا
- آپ نے ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے کسی اور شرط یا ہمارے ساتھ طے شدہ کسی اور معاملے کی خلاف ورزی کی ہو ؛یا
- آپ نے کسی اور مالیاتی ادارے کی کسی شرط یا طے شدہ معاملے کی خلاف ورزی کی ہو یا کسی اور مالیاتی ادارے نے آپ کی کوئی بینکنگ فیسلٹی ختم یا معطل کی ہو؛یا
- کوئی سکیورٹی یا انشورنس جو ہمیں پروڈکٹ کے حوالے سے درکار ہوہماری رضا مندی کے بغیر ۔ُانفورس ایبل ُہو یا ہو جائے یا نکال لی جائے یا ختم ہو جائے ؛یا
- آپ یا کوئی سکیورٹی پرووائیڈر دیوالیہ ہوجائے یا آپ یا اُس کے اثاثہ جات دیوالیہ پن کی نظر ہو جائے؛یا
- آپ یا کسی سکیورٹی پرووائیڈر کا انتقال ہوجائے مفلس ہو جانے کی صورت میں؛یا
- آپ یک کوئی سکیورٹی پرو وائیڈر رقم کی ادائیگی روک لے ، اُمور کاریا اِس کا کچھ حصّہ انجام دینا ترک کردے یا ایسا کرنے کا خدشہ لاحق ہو ؛یا
- آپ یا کوئی سکیورٹی پرووائڈر دھوکہ دہی یا بے ایمانی کا مرتکب ہوجائے ؛یا
- آپ میں سے کوئی یا کسی سکیورٹی پرووائیڈر کے اثاثہ جات کسی فیصلے کے لاگو ہونے سے مشروط ہوں یا قابل قبضہ نہ ہوں، یا کسی بھی طرح واپس ہو چکی ہوں
- کوئی بھی اثاثہ جو سکیورٹی اور یا آپ کے اُمور کار سے مشروط ہو کو خدشات لاحق ہو جائیں؛ یا

- آپ کسی جرم کے مرتکب ہوجائیں؛یا
- آپ یا سکیورٹی پرووائیڈر کے خلاف رقم کی وصولیابی یا فوجداری کارروائی عمل میں لائی جائیہ ؛یا
- ہمیں لگے کہ کوئی اکاوٗنٹ نامناسب یا بے قاعدہ ذرائع سے آپریٹ کیا جارہا ہے ؛ یا
- کوئی کام جو آپ انجام دیں وہ باقاعدہ، اُصولی اور مئوثر طور پر نہ ہو یا آپ اِسے یا اِس کے بڑے حصّے کو آپریٹ کرنا روک دیں یا ہماری رضا مندی کے بغیر اِسے تبدیل کردیں ؛یا
- ایسا کچھ واقع ہو جو ، ہمارے خیال میں آپ (یا آپ کے سکیورٹی پرووائیڈر) کے بزنس، اثاثہ جات یا مالی حیثییت پر منفی مادّی اثرات مرتب کر سکتا ہو یا آپ یا اُن کی استعداد یا ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ یا پہلے سے طے شدہ معاملات کی تعمیل کو متاثر کر سکتا ہو؛یا
- ہمارے بینکنگ ایگریمنٹس کے تحت کسی ذمّے داری کی ادائیگی چاہے آپ یا ہماری جانب سے یا کسی سکیورٹی پرووائڈر کی جانب سے کسی خلاف ورزی ، مثلِ خلاف ورزی ، قانون ، یا کسی اتھارٹی کی عرضداشت بشمول کسی معاشی یا کاروباری سیکشن کے تحت لاگو کیے گئے کسی بھی عدالتی ضوابط یا کسی بھی سپر نیشنل آرگنائزیشن ، جہاں ہم کام کرتے ہیں ، آفیشل باڈی بشمول لیکن ان تک محدود نہیں، قابلِ احترام ٹریژری ، یونائیٹڈ نیشنز، یورپین یونین یا کوئی اور ملک یا بصورتِ دیگر کسی پالیسی میں تضاد جس کے نفاذ کی صورت میں ہمیں کسی اتھارٹی کی پابندی کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے؛ یا
- کسی بھی وقت، آپ کی ملکیت، قومیت، رہائشی حیثیت، ٹیکس کی حیثیت، یا کسی بھی پروڈکٹ یا کسی بھی پروڈکٹ کے کسی جزکی یا مسلسل فراہمی، ہماری مناسب رائے میں ہو سکتا ہے کے ہماری پالیسی یا کسی قابلِ اطلاق قانون یا کسی اتھارٹی کی ضروریات کی خلاف ورزی ہو یا ہمارے معمول کے کاروبار کے عمل اور طریقہ کار کے مطابق نہ ہو؛ یا
- اگر آپ اپنا اکاوٗنٹ بند کرلیں یا متعلقہ اے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ زائد المیعاد ہوجائے یا گم ہو جانے کی صورت میں آپ کی جانب سے بند کر دیا جائے؛یا
- ہمیںقانون (بشمول کسی اتھارٹی کے احکامات) کے تحت ایسا کرنے کا کہا جائے ؛یا
- ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ یاپہلے سے طے شدہ معاملات کے تحت نادہندگی کا کوئی اور واقع (تاہم بیان کردہ) وقوع پذیر ہو جائے

27.4 اگر آپ کا کوئی جوائنٹ اکاوٗنٹ ہولڈر ہمیں مطلع کرے تو آپ فوری طور پر ہمارے الیکٹرونک بینکنگ سروسز کو ختم کرنے کے حقدار ہوں گے:

- یہ کہ جوائنٹ اکاوٗنٹ اب مزید صرف آپ کی ہدایات پر نہیں چلایا جائے گا؛یا
- وہ اِس بات کیلئے تیّار نہیں کہ جوائنٹ اکاوٗنٹ آپ ہمارے الیکٹرونک بینکنگ سروسز کو استعمال کرتے ہوئے اکاوٗنٹ کو چلائیں

ہم کسی بھی وقت الیکٹرونک بینکنگ سروسز کو ختم یا معطل کرسکتے ہیں ۔ اِس میں مینٹیننس یا مرمّتی اُمور،کسی ہنگامی صورت میں یا حفاظتی نقطہٗ نظر کیلئے درکار وقت بھی شامل ہوگاہم بھر پور کوشش کریں گے کہ آپ کو الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے خاتمے یا معطلی کی معقول وجہ کی اطلاع دیں۔

27.5 اِس شق کے تحت ہمارے حقوق ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے کسی اور شق کو متاثر نہیں کرتے کسی اطلاع، مطالبے یا لیپس آف ٹائم سے مشروط ہیں جو کہ قابلِ اطلاق قانون کے تحت درکار ہیں اور جن میں استثنیٰ نہیں دیا جا سکتا۔

معطلی کے اضافی اختیارات

27.6 پروڈکٹ کی شرائط یااِن کلائنٹ شرائط کو مخصوص اضافی حالات کا سامنا ہو سکتا ہے جس میں آپ یا ہم کسی پروڈکٹ کیلئے ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کو ختم کر سکتے ہیں ۔

28 معطلی پر کیا ہوگا؟

بینکنگ ایگریمنٹ

28.1 کسی پروڈکٹ کیلئے ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے ختم ہونے کے بعد آپ کو لازماً:

- پروڈکٹ یا اِس سے حاصل ہونے والے کسی فائدے کو استعمال نہیں کرنا چاہیے اور ہمارے الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے پروڈکٹ تک رسائی سے گریز کرنا چاہیے؛
- ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے تحت ہمیں تمام واجب الادا ر قوم بشمول پروڈکٹ کے بقایا جات فوری طور پر جمع کروانی چاہئیں ؛اور
- جب آپ کا رسائی کا حق ،یاکسی بھی طرح بشمول الیکٹرونک بینکنگ سروسز پروڈکٹ استعمال کرنے کا حق ختم ہو جائے تو بینکنگ ایگریمنٹ کے تحت درکار دیگر اُمور انجام دینے چاہئیں

حقوق اور ذمّے داریوں پر کوئی اثر نہیں

28.2 بینکنگ ایگریمنٹ کا اختتام ، یا کسی پروڈکٹ کو استعمال کرنے کا حق ، کسی اور حق یا ذمّے داری پر اثر انداز نہیں ہوتا چاہے ہماری ہو، جو اِس کے ختم ہونے سے پہلے قائم ہو چکی ہو۔ آپ پروڈکٹ کے حوالے سے وصول کردہ کوئی سبسڈی، کوئی فیس یا رقم کی واپسی کے مستحق نہیں۔پیمنٹس، کلابینکس،انڈیمنٹیز،لمیٹیشن آف لائبیلٹیز، معلومات کا افشا ،سیٹ آف، کرنسی کنورژن ، ٹیکس اور پارٹ) J جنرل) میں درج پرووِیژنزسے متعلق ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ میں تمام پرووِیژن بینکنگ ایگریمنٹ کی معطلی سے متعلق ہیں ۔

اِنٹائٹلمنٹس کا جائزہ

28.3 ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے اختتام پر، ہم آپ کو فراہم کردہ کسی پروفیشنل یا ڈیفینشیئل ارینجمنٹ کا جائزہ لے کر اُسے ختم کرسکتے ہیں۔

29 انفورسمنٹ ایکشن

اپنے بینکنگ ایگریمنٹ کے اختتام پر ، ہم انفورسمنٹ کیلئے ضروری سمجھنے والا کوئی بھی اقدام اُٹھا سکتے ہیں جو بینکنگ ایگریمنٹ کسی سکیورٹی بشمول:

- اپنے لیے واجب الادا رقم کی وصولیابی کیلئے کسی تھرڈ پارٹی ایجنٹ کی خدمات کا حصول ؛
- آپ یا آپ کے سکیورٹی پرووائیڈر کے اثاثہ جات میں بقایا بیلنس کو منسلک کرنا؛
- اپنے حقوق کی انفورسمنٹ کیلئے آپ یا آپ کے سکیورٹی پرووائیڈر کے خلاف اقدامات کرنا جیسے حکم امتناعی کا حصول ؛
- آپ یا آپ کے سکیورٹی پرووائیڈر کے خلاف قانونی چاہ جوئی

30 اکاؤنٹس کی بندش یا فنڈز کی ودہولڈنگ

ہم کسی بھی وقت کسی اکاؤنٹ کو بلاک (بعد ازاں بلاک کرنے کو ختم)یا اکاؤنٹ میں موجود رقم کو ہولڈکر سکتے ہیں،اگرکوئی اتھارٹی ہمیں ایسا کرنے کا کہے ،یا قانونی طور پرہم ایسا کرنے کے پابند ہوں یا کسی ریگو لیٹر کے ساتھ کیے گئے معاہدے کے تحت ایسا کرنا پڑے یا کوئی اتھارٹی ہمیں ایسا کرنے کا کہے، یا انٹرنل پالیسیز کے تحت کسی قابل اطلاق آرڈریا کسی اتھارٹی کی پابندی کے تحت ہمیں ایسا کرنا ہوا ۔

31 معطلی

ہم کسی پروڈکٹ کی فراہمی کو کسی بھی وجہ سے کسی بھی وقت (حتّی کہ کوئی ڈیفالٹ نہ ہو)معطلکر سکتے ہیں ۔اگر ہم ایسا کرتے ہیں ، تو آپ کو جتنی جلدی ممکن ہو اطلاع دیں گے۔ اگر آپ ہمیں تحریری طور پر پروڈکٹ کی فراہمی روکنے کا کہیں تو ہم ایسا کرنے پر راضی ہوں گے ۔

32 اکاؤنٹ کی منتقلی

اگر ہم مناسب سمجھیں تو کسی اکاؤنٹ کو دوسری قسم کے اکاؤنٹ میں منتقل یا کنسولیڈیٹ کر سکتے ہیںاور ایسا کرنے سے پہلے ہم آپ کو تحریری اطلاع دیں گے۔ اگر آپ ہمیں ہدایت نہیں دیتے کہ آپ نوٹس پیریڈ کی میعاد ختم ہونے سے پہلے اکاؤنٹ بند کرنا چاہتے ہیں،ہم اکاؤنٹ منتقل یا کنسولیڈیٹ کرلیں گے اور ایک نیا اکاؤنٹ نمبر جاری کرلیں گے۔

حصّہ ط -ضمانت

33 ضمانت

بینک کا حق

33.1 کسی دوسری ضمانت کے علاوہ ہمیں آپ دیے گئے پروڈکٹس کی مد میں بقایا جات اور کوئی رقم جو آپ مستقبل کی بطور قرض لے سکتے ہیں کی حفاظت کی ضرورت ہوتی ہے، آپ کے تمام کریڈٹ بیلنسز، رقوم ، سکیورٹیز ، دستاویزات ،سامان اور دیگر قیمتی اشیا بینکر کے دعوے کے طور پر ہمارے پاس جمع ہیں۔ اپنے دیگر حقوق کو محدود کیے بغیر ہم اس طرح کی کسی بھی رقم کو آپ کو دیے گئے قرض کی حفاظت ، کسی ضمانت کے طور پر مقرّر کرسکتے ہیں۔ ہم اپنے واجبات کی وصولی کیلئے آپ کے اثاثوں کوبیچ یا فروخت کرسکتے ہیں ۔ہم ایسا آپ کو مطلع کیے بغیرکرسکتے ہیں۔

تمام اثاثہ جات کی ضمانت

33.2 کسی دوسری ضمانت کے علاوہ ہمیںشق33.1کے تحت اپنے بینکر کے حق کی ضرورت ہوتی ہے۔ ہم آپ کے تمام اثاثہ جات (بشمول وہ اثاثہ جات جو کسی بھی مقصد کیلئے ہمارے پاس جمع کروائے گئے ہوں)کوبطور ضمانت اپنے پاس رکھتے ہیںتاکہ آپ کو دیے گئے تمام پروڈکٹس اور رقوم جو آپ مستقبل میں لے سکتے ہیں کی وصولی کرسکیں۔ اپنے دیگر حقوق کو محدود کیے بغیر ہم اس طرح کی کسی بھی رقم کویا ضمانت کو اس شق کے تحت آپ کو دیے گئے قرض کی حفاظت ، کسی ضمانت کے طور پر مقرّریا لاگو کرسکتے ہیں۔ اگر کوئی نادہندگی ہوئی تو ہم اپنے واجبات کی وصولی کیلئے آپ کے اثاثوں کوبیچ یا فروخت کرسکتے ہیں ۔ہم ایسا آپ کو مطلع کیے بغیر کرسکتے ہیں۔

مزید ضمانت

33.3 کسی دوسری ضمانت کے علاوہ ہمیںدیگر سکیورٹی انٹرسٹ کی ضرورت پڑ سکتی ہے، آپ کو لازماً وہ سب کرنا ہوگا جو ہم کہیں (مثلاً رضامندی، دستاویزات کی فراہمی و دستخط اور دستاویزات مکمل اور دستخط کرنا) تاکہ:

- ہم آپ کو دیے گئے تمام پروڈکٹ اور رقوم جو آپ مستقبل میں لے سکتے ہیں کے بقایاجات کی وصولی کیلئے خود کو مزید و مؤثر حفاظت فراہم کرسکیں
- ہمیں اس بات کی اجازت ہو کہ ہم آپ کے اثاثہ جات سے وابستہ اپنے حقوق حاصل کرسکیں

کوئی سمجھوتہ نہیں

33.4 آپ کو ئی سکیورٹی انٹرسٹ تخلیق نہیں کرسکتے یا اس کی اجازت نہیں یا کسی ایسے اثاثہ جات جو ہماری رضامندی کے بغیر ضمانت سے مشروط ہو پرسمجھوتہ یا لین دین نہیںکرسکتے ۔

ضمانت میں تبدیلی

33.5 اگر آپ کسی پروڈکٹ (مثلاً آپ گھر تبدیل کرنا چاہتے ہوں مگر آپ نے ہمارا فراہم کردہ کوئی قرض لیا ہوا ہو) کیلئے اضافی یا متبادل سکیورٹی فراہم کرنا چاہتے ہیں تو ازراہِ کرم مشاورت کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔اگر ہم آپ کی درخواست سے متّفق ہوئے تو وہ ہماری معیّن کردہ شرائط پر ہوگی۔ مثلاً متبادل سکیورٹی کا مادی شکل میں ہونا ضروری ہے جسے ہم منظور کریں گے اور آپ کو تمام لاگو فیس اور اخراجات ادا کرنا ہوں گے۔

ضمانت کنندہ سے تعمیل یقینی بنوائیں

33.6 آپ کو یہ یقینی بنانا چاہیے کہ ہر ضمانت کنندہ ہمیں فراہم کردہ ضمانت کے تحت اپنے واجبات کی ادائیگی کی تعمیل کرے۔

چھوڑے جانے تک ضمانت جاری رہتی ہے

33.7 کوئی بھی سکیورٹی اُس وقت تک جاری رہتی ہے جب تک ہم اُسے چھوڑ نہ دیں ۔

بطور اٹارنی تقرّری

33.8 آپ ہمیں ناقابلِ تنسیخ طور پرمقرّرکرتے ہیں اور کوئی اور شخص جسے ہم دستاویزات پر دستخط یا کوئی اور عمل جسے ہم حفاظت (بشمول سکیورٹی سے وابستہ کسی اور اثاثہ جات کیلئے کیا جانے والا سمجھوتے) کیلئے لاگو کرنے ضروری خیال کرتے ہوں کیلئے آپ کے اٹارنی کے طور پر نامزد کریں ۔

34 تخمینہ جات

34.1 اگر ہمیں درکار ہو تو آپ کو ہمیں سکیورٹی سے وابستہ اثاثہ جات کی تخمینہ رپورٹ فراہم اور اُس کی ادائیگی کرناہوگی۔ ہر تخمینہ رپورٹ لازماًہماری بتائی گئیں ضروریات کے مطابق ہونی چاہیے۔ بصورتِ دیگر ہم آپ کے حرجہ و خرچہ پر تخمینہ رپورٹ حاصل کرسکتے ہیں۔

34.2 ہم کسی بھی وقت سکیورٹی سے وابستہ مزیدتخمینہ رپورٹس کا انتظام بھی آپ کے خرچے پر کرسکتے ہیں۔

34.3 مزید تخمینہ رپورٹس کے نتیجے میں اگر ہم یہ سمجھتے ہوں کہ سکیورٹی ناقص یا ناکافی ہے تو آپ کو ہمیںہماری وضع کردہ مادی شکل میں مزید سکیورٹی فراہم کرنا ہوگی۔

35 انشورنس (بیمہ)

انشورنس جو آپ کو لازمی برقرار رکھنی چاہیے

35.1 کچھ پروڈکٹس کیلئے ہمیں انشورنس مثلاً لائف انشورنس ، کسی ایسے اثاثے کی انشورنس جو سکیورٹی سے وابستہ ہو یا گروی اشیا کی انشورنس برقرار رکھنا ہوتی ہے ۔ہر انشورنس پالیسی ہمارے منظور کردہ انشورر اور ہماری وضع کردہ خطرات کے مطابق ہونی چاہیے۔ بصورتِ دیگر آپ کو ہماری انتظام کردہ انشورنس کیلئے ادائیگی کرنی پڑسکتی ہے۔

35.2 انشورنس پالیسی پر ہمارا مفاد لازماً مدّنظر ہونا چاہیے اور آپ کو لازماً اس بات کویقینی بنانا چاہیے کہ پالیسی کے تحت جو رقم آپ کو انشوررنے ادا کی ہے وہ آپ ہمیں ادا کریں۔ اگر ہمیں درکار ہو تو آپ کو ہمیں پالیسی کی نقل لازماًفراہم کرنا ہوگی ۔

35.3 اگر ہم آپ کو اجازت دیں کہ آپ ہمیں درکار انشورنس کے انتظامات خود کریں تو آپ کو ہمیں ایڈمنسٹریشن فیس اور ہمارے بیان کردہ اخراجات ادا کرنا ہوں گے۔ آپ کو ہمیں اصل انشورنس پالیسی اور انشورنس کیلئے ادا کی جانے والی رقم کی اصل رسید لازماً فراہم کرنا ہوں گی۔

35.4 اگر آپ نے انشورر کے ساتھ انتظامات طے کرلیے ہیں تو نادہندگی کی صورت میں ہمیں اجازت ہوگی کہ ہم انشورنس منسوخ کردیں ۔ ہم آپ کو دی جانے والی اپنی رقم کے حصول کیلئے انشورر کی طرف سے لوٹائی جانے کسی بھی رقم کیلئے درخواست دے سکتے ہیں۔

اختیاری انشورنس

35.5 آپ کو پروڈکٹ کے حساب سے انشورنس پالیسیزکی پیشکش کی جاسکتی ہے۔ مثلاً اگر آپ الیکٹرونک بینک سروسز استعمال کرتے ہیں تو آپ کو جعلی انشورنس کی پیشکش آسکتی ہے۔ کچھ کریڈٹ کارڈز کی انشورنس کی پیشکش بھی آسکتی ہے۔ کسی بھی اختیاری انشورنس پالیسی کی شرائط کو ہماری بینکنگ ایگریمنٹ کے ساتھ ملاکر پڑھنا چاہیے۔

تمام انشورنس پالیسیز

35.6 اگر ہم آپ کے مفاد کیلئے انشورنس کا انتظام کریں تو آپ کو پالیسی کے حساب سے تمام رقم جو انشورر کو مطلوب ہوسکتی ہے ادا کرنا ہوگی اور ہم وہ رقم آپ کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرلیں گے۔ انشورنس کوَر اُسی دن سے موٴثر ہوگی کہ جب ہم آپ کے اکاوٴنٹ سے رقم ڈیبٹ کریں گے۔ اگر کوئی دعویٰ کامیاب نہ ہوا تو آپ ہمارے خلاف کوئی دعویٰ دائر نہیں کرسکتے اور ہم آپ کو پہنچنے والے کسی نقصان کے ذمّے دار نہیں ہیں۔

35.7 آپ کو کسی بھی پروڈکٹ کیلئے جاری کی جانے والی انشورنس پالیسی کی شرائط کو لازماً قبول کرنا ہوگا۔

35.8 آپ اعتراف کرتے ہیں کہ انشورنس کا محاصل آپ کو پہنچنے والے تمام نقصانات کا ازالہ نہیں کرتا اور اس طرح کی کسی کمی کے ذمّے دارآپ خود ہیں۔

35.9 ہم اپنی انتظام کردہ کسی انشورنس کے حوالے سے کسی انشورنس کمپنی کے حق/اختیار کو قبول کرسکتے ہیں۔

حصّہ ی -عمومی

36 عمومی

انتباہ

36.1 ہم نمائندگی یا ضمانت نہیں دیتے کہ:

- ہماری سروسزبشمول ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز آپ کی ضروریات کو پورا کریں گی؛
- ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز بلاتعطل ، بروقت ، محفوظ اور غلطی سے پاک ہوں گی؛
- ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسزکسی خاص مقصد کیلئے موزوں ہیں، یااس میں کسی تیسرے فریق کے پراپرٹی رائٹس کی مداخلت نہیں ہے؛ یا
- ٹیکنالوجی میں کسی غلطی کو پکڑا اور سدھارا جائے گا

36.2 ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز آپ کو اس بات کی اجازت دے سکتی ہے کہ آپ کووزٹ یادیگرتیسرے فریق کی ویب سائٹس کی ہدایت کردی جائے۔ ہم تیسرے فریق کی ویب سائٹس کے مواد کے ذمّے دار نہیں ہیں۔ ہم اُن ویب سائٹس تک آپ کی بلاواسطہ یا بالواسطہ رسائی کی وجہ سے آپ کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کے ذمّے دار نہیں ہوں گے۔

جوابدہی سے مستثنیٰ

36.3 جب تک کوئی قانون ہمیں ہماری جوابدہی سے استثنیٰ یاحدکی ممانعت نہیں کرتا ، ہم آپ کو ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ یا سروسز بشمول الیکٹرونک بینکنگ سروسز(بشمول پروڈکٹ کی فراہمی،رسائی یا کسی پروڈکٹ کے استعمال ،الیکٹرونک بینکنگ سروسز کی عدم دستیابی یاغلط تعمیل ،کسی الیکٹرونک پیمنٹس کی منتقلی میں تاخیر، بینکنگ ایگریمنٹ کے تحت فنڈ ز کی فراہمی میں دیری ،غلطی آپ کی یا ایک بااختیار فرد کی ہدایات یا کسی غیر مجاز شدہ ہدایات، پہلے سے طے شدہ، ہمارے کسی بینکنگ ایگریمنٹ کا اختتام ،کسی بھی ہدایات پر عمل کرنے سے انکار، یا کسی دوسرے چیز سے جو ہم کرتے ہیں یا نہ کرتے ہیں)سے متعلق ہونے والے کسی نقصان کے ذمّے دار نہیں ہیں۔ یہ ،نقصان چاہے کسی بھی وجہ سے ہواہو اور یہاں تک کہ اگر نقصان معقول حد تک پیش بینی کے قابل تھا یا ہم نے نقصان کے امکان سے متعلق مشورہ بھی دیا تھا پر لاگو ہوتا ہے ۔

36.4

ہم غفلت،کسی تھرڈ پارٹی کے کام کرنے میں ناکامی یا عمل کے ذمّے دار نہیں ہیں اور ہم آپ اور کسی بھی سروس فراہم کرنے والے تیسرے فریق(ہمارا مقرّر کردہ یاکوئی اور) کے درمیان کسی تنازعے میں شامل نہیں ہوں گے۔

36.5 آپ کو ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز سمیت ہماری خدمات کے غیر مناسب استعمال کی وجہ سے ہونے والے تمام نقصانات اور خسارہ جس سے ہم متاثر ہوسکتے ہیں کا ازالہ کرنا ہوگا۔

ہم آپ کے فیصلوں کی کوئی ذمے داری نہیں لیتے ہیں

36.6 ہم آپ کے کسی بھی فیصلے کے ذمّے دار نہیں ہیں:

- ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ میں داخل ہونے کے؛
- ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے کسی بھی پروڈکٹ تک پہنچنے یا استعمال کرنے کے؛
- کسی بھی پروڈکٹس کی کسی بھی خصوصیات کے بارے میں (سُود کی شرح یا کسی بھی فیس یا اس کے تحت قابلِ ادائیگی اخراجات سمیت)

جبکہ کچھ ملازمین آپ کو ہمارے پروڈکٹس کے بارے میں کچھ قسم کی معلومات فراہم کرنے کے مجاز ہیں، نہ ہی ہمارے ملازمین اور نہ ہی ہمارے ایجنٹس کو نمائندگی یا پیش گوئی کرنے یا ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے سلسلے میں کسی بھی چیز کے بارے میں کوئی رائے دینے کا اختیارہے ۔

اگر وہ بغیر کسی اختیار کے کام انجام دیتے ہیںتو ہم کسی بھی نقصان کیلئے ذمّے دار نہیں ہیں۔تاہم، اگر آپ اس بات پر غور کرتے ہیں کہ آپ کیلئے کوئی ایسی نمائندگی کی گئی ہے جو ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ میں نہیں ہے، تو آپ کو ہمیں تفصیلی لکھنا ضروری ہے تاکہ ہم اسے واضح کرسکیں۔اگر آپ، کوئی بااختیار فرد یا کسی بھی سکیورٹی فراہم کنندہ کو ان چیزوں، ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ یا سکیورٹی کی شرائط کے بارے میں کوئی خدشہ ہے تو ہماری تجویز ہے کہ آپ یا وہ ایک آزاد مالی مشیر یا وکیل سے مدد حاصل کریں۔

دانشورانہ مالکانہ حقوق

36.7 ہم اپنی سروسز کے تمام مواد کے مالک کرتے ہیں۔ آپ ہماری اجازت کے بغیر اس مواد کو نقل، تقسیم یا شائع نہیں کر سکتے ہیں۔

36.8 ہم یا دیگر تھرڈ پارٹیز اپنی سروسز کے سلسلے میں استعمال ہونے والی تمام نشانیوں اور علامتوں کے مالک ہیں۔آپ ہماری اجازت کے بغیر ایسی نشانیوں اور علامتوں کو استعمال نہیں کر سکتے ہیں۔

36.9 آپ ہمیں ہماری سروسز کے ذریعے جو بھی معلومات یا مواد جمع کرواتے ہیں اُسے دُنیا بھر میں کسی بھی مقصد کیلئے استعمال کرنے کی کھلی اجازت دیتے ہیں جب تک کہ قانون میں اُس کی ممانعت نہ ہو۔

36.10 ہمیں ہماری سروسز کے ذریعے جمع کروائی گئیں آپ کی کسی بھی معلومات یا مواد کو خفیہ رکھنے کی ضرورت نہیں ہے جب تک کہ ہمارے درمیان ایسا کرنے کا کوئی علیحدہ معاہدہ نہ ہوگیا ہو یا وہ قانون کا تقاضہ نہ ہو۔

ہائپرلنکڈ (Hyperlinked)سائٹس

36.11 ہم اپنی ویب سائٹ پر کسی بھی ہائپر لنکڈ انٹرنیٹ سائٹس کے سلسلے میںذمّے دار نہیں ہیں، نہ ہی اس کی تصدیق کرتے ہیں ، اورنہ ہی کوئی نمائندگی یا وارنٹی دیتے ہیں۔ہم ان ہائپر لنکڈ سائٹس کے سلسلے میں کسی بھی نقصان کے ذمّے دار نہیں ہیں۔

ہمارے کنٹرول سے باہر کے حالات

36.12 ہم کسی بھی نقصان کیلئے ذمّے دار نہیں ہیں۔جو آپ کو ہماری قابلیت سے باہر کسی بھی صورت حال کی وجہ سے ہدایتوں کو حاصل کرنے یا تعمیل کرنے یا فنڈز کی عدم دستیابی یا کسی بھی پروڈکٹ میں ہماری غیر فعالی یا تاخیر کے سلسلے میں اُٹھا ناپڑتا ہے۔

36.13 اگر ہمارے کنٹرول سے باہر کوئی بھی حالات واقع ہوں تو، ہم آپ کے اکاؤنٹ کے سلسلے میں جو مناسب سمجھیں وہ کارروائی کرسکتے ہیں۔

مزید اقدامات

36.14 آپ کو لازماً وہ سب کرنا ہوگا جو ہم کہیں (مثلاً رضامندی، دستاویزات کی فراہمی و دستخط اور دستاویزات مکمل اور دستخط کرنا) تاکہ:

- آپ اور کسی بھی دوسرے شخص جسے ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کا پابند رہنا چاہیے کو پابند رکھ سکیں؛
- ظاہر کرسکیں کہ آیا آپ ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کی تعمیل کر رہے ہیں؛ اور
- ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے تحت ہمارے حقوق کی مناسب مشق میں ہمارے کچھ بھی کیے جانے کی تصدیق کرسکیں

فوری کارکردگی

36.15 اگر ہمارا بینکنگ ایگریمنٹ واضح کرتا ہو تو کہ کب آپ کو لازماً معاہدہ انجام دینا چاہیے تو آپ کو مقرّر کردہ وقت کے مطابق معاہدہکرنا ہوگا۔آپ کو فوری طور پر تمام دیگر ذمّے داریاں بھی لازمی انجام دینا ہوں گی۔

اصل وقت

36.16 اپنے واجبات کیلئے کسی بھی رقم کو ادا کرنے کے حوالے سے یہی اصل وقت ہے۔

دستبرداری

36.17 ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کی فراہمی، یا اس کے تحت تخلیق کردہ حق کی پارٹی یا پارٹیزکی طرف سے پابند ہونے کیلئے دستخط کردہ تحریر کے بغیر چھوڑا نہیں جاسکتا یا اُس سے دستبرداری حاصل نہیں کی جاسکتی اورتحریر صرف اس مقصد کیلئے موٴثرہے جس کیلئے وہ دی گئی ہے۔

ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کی تبدیلی

36.18 آپ اس بات کو تسلیم کرتے ہیں کہ کسی بھی پروڈکٹ کی مختلف خصوصیات بشمول فیس، سُود کی شرح، آپ کے مطلع کیے بغیر سُود کی شرح اور مارجن کے تخمینے کی بنیادکسی بھی وقت تبدیل کی جاسکتی ہیں۔تاہم، اگر ہم ایک پروڈکٹ کیلئے فیس میں تبدیلی کرتے ہیں تو ہم مختلف قسم کے اثرات کے موٗثر ہونے سے ایک ماہ پہلے نوٹس دینے کی اپنی پوری کوشش کریں گے۔تاہم، ہم اپنے بینکنگ ایگریمنٹ کی کسی دوسرے شرائط کو بھی اپنے معمول کے عمل کے مطابق اور کسی بھی قابلِ اطلاق قانون کے مطابق تبدیل کرسکتے ہیں۔ اس میں شق 7.3 کے مطابق عام اعلان کے ذریعہ آپ کو نوٹس دیا جانا بھی شامل ہوسکتا ہے۔پروڈکٹس کی شرائط کو مخصوص عوامل مقرر کر سکتی ہیں جس کی ہمیں مختلف حالت میں اثر اندازکیلئے لازماًپیروی کرنی چاہیے۔

اضافی خدمات

36.19 ہم اپنی یاکسی تھرڈ پارٹی کے پیش کردہ پروڈکٹ کے سلسلے میں حوصلہ افزائی پروگرام یاقابلِ قدرسروسز پیش کرسکتے ہیں۔ہم کسی بھی وقت پروگرامز یا خدمات کو بدل یاواپس لے سکتے ہیں۔ہم ان کے معیارکی ضمانت یا سند نہیں دیتے اور، اگر وہ تھرڈ پارٹی کی طرف سے فراہم کردہ ہیں تو، وہ تھرڈ پارٹی (بشمول تھرڈ پارٹی کی رازداری کی پالیسیز) کی پیش کردہ شرائط پر فراہم کی جاتی ہیں۔اگر آپ کسی بھی پروگرام یا سروس کے شرائط کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنا چاہتے ہیں تو ازراہِ کرم ہم سے رابطہ کریں۔

ہماری ایڈورٹائزنگ

36.20 ہم کسی بھی اندازمیں اپنی پروڈکٹ اور خدمات کی تشہیر کرسکتے ہیں، بشمول بذریعہ الیکٹرونک بینکنگ سروسز ، جہاں‌وہ اشتہار کسی بھی ذاتی ڈیٹا کے تحفظ کے قوانین کے مطابق ہو۔

ہم اپنے حقوق کیسے استعمال کر سکتے ہیں

36.21 ہم حق یا تلافی کا استعمال کرسکتے ہیں، ہم اپنے بینکنگ ایگریمنٹ کے سلسلے میں‌جیسے مناسب سمجھے بشمول شرائط عائد کرکے اپنی رضامندی یا منظوری دے سکتے ہیں یا اس سے بھی انکار کرسکتے ہیں۔ہمیں اپنے کسی بھی فیصلے کیلئے آپ کو وجوہات فراہم کنے کی ضرورت نہیں ہے۔

36.22 اگرہم مکمل طور پرحق یا تلافی یا کسی مخصوص وقت پراس کااستعمال نہیں کرتے تو ہم بعد میں ایسا کرسکتے ہیں۔

36.23 36.17 یا 36.18 شقوں کے مطابق ایک چھوٹ یا تبدیلی کے علاوہ، ہم اپنے بینکنگ ایگریمنٹ کے تحت اپنے حقوق کو استعمال کرنے کو معطل ، تبدیل یامنع نہیں کرتے۔

36.24 ہم مشق یا مشق کی کوشش، مشق میں ناکامی، یا مشق کرنے میں تاخیر ، حق یا تلافی چاہے وہ ہماری غفلت کے سبب ہوا ہو یا نہیں کی وجہ سے کسی بھی نقصان کیلئے ذمّے دار نہیں ہیں۔

36.25 ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ اور کسی بھی سکیورٹی کے تحت ہمارے حقوق اورتلافی:

- دیگر حقوق اور تلافی ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ یاسکیورٹی کے آزادانہ طور پر قانون کی طرف سے دی گئی طریقوں کے علاوہ ہیں،

- کسی دوسری سکیورٹی کے ساتھ ملنے پر متّفق نہ ہوں اور کسی دوسری سکیورٹی کے ذریعہ منفی طور پر متاثر نہیں ہوسکتے ہیں اور کسی بھی حقوق یاتلافی بشمول کسی اور سکیورٹی کے تحت آزادانہ طور پریا اُن کے ساتھ عملدرآمدکیے جاسکتے ہیں ؛اور

- یہاں تک کہ مشق کیے جا سکتی ہیں اگرچہ اس میں ڈیوٹی کا تنازع شامل ہو یا ہم اپنے مشق میں ذاتی دلچسپی رکھتے ہیں؛ اور

- کسی بھی ادائیگی، تصفیہ، فیصلے یا کسی بھی چیز جو قانون میں اُن پر اثر اندازہوسکتی ہوسے متاثر نہیں ہوسکتے ہیں‌بشمول:

  - ہمارا اپنے بینکنگ ایگریمنٹ کو مختلف کرنا مثلاً آپ کو اضافی پروڈکٹس کی فراہمی یا موجودہ پروڈکٹس کی تبدیلی یا واپسی، معطلی، ہمارے پروڈکٹس تک آپ کی موجودہ الیکٹرونک رسائی کا خاتمہ یا اضافی پروڈکٹس تک آپ کی الیکٹرونک رسائی کی فراہمی ؛
  - آپ کا ایک اکاؤنٹ کھلوانا؛
  - ایک اکاؤنٹ فعال نہ ہونا؛
  - ہمارا آپ کو یا ایک سکیورٹی فراہم کرنے والے کوچھوٹ دینے یا اُنھیں‌ادائیگی کیلئے مزید وقت دینے جیسی رعایت دینا؛
  - حقیقت یہ ہے کہ ہم کسی بھی سکیورٹی کے فائدے کو چھوڑ یا کھو دیتے ہیں؛
  - موت، ذہنی یا جسمانی معذوری یا کسی بھی فرد کے تعصّب (بشمول آپ یا ایک سکیورٹی فراہم کنندہ)

36.26 ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے تحت ہمارے حقوق اور تلافیاں ہمارے کسی مجاز ملازمین یا کسی دوسرے شخص جسے ہم اختیار دیں کی طرف سے استعمال کی جا سکتی ہیں۔

احکامات اور ہدایات کے مطابق

36.27 اگر ہم درج ذیل میں سے کوئی خدمت انجام دیں یا جاری کریں:

- عدالت کے احکامات؛
- قانون، ریگولیٹرز، حکام یا کسی بھی ریگولیٹر یا کسی اتھارٹی کے ساتھ معاہدے کے تحت جاری ہدایات،

ہم ان کے مطابق عمل کریں گے اور آپ ہمارے ان عملدرآمد پر ہمارے خلاف کسی کارروائی کا آغاز نہیں کریں گے۔

رضامندی

36.28 آپ کیلئے ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے سلسلے میں کسی رضامندی یا منظوری کے تمام شرائط کی تعمیل کرنا ضروری ہے۔

متضاد دعوے

36.29 اگر ہم کسی بھی اکاؤنٹ میں کسی بھی رقم پر متضاد دعویٰ خیال کریں تو معاملہ کے تعیّن کرنے کیلئے ہم کارروائی (بشمول قانونی مشوروں کا حصول یا قانونی کارروائیاں) کرسکتے ہیں۔ہم کسی بھی عزم کے مطابق عمل کر سکتے ہیں اور ہم آپ کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان کیلئے ذمّے دار نہیں ہیں۔

معاوضہ

36.30 ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ میں معاوضہ جاری رکھنے والی ذمّے داریاں ہیں، ان کے تحت آپ دیگر ذمّے داریوں سے آزاد ہیں۔ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے مطابق یہ ضروری نہیں ہے کہ ہم کسی حق کے مطالبے سے پہلے اخراجات برداشت کریں۔

کمیشن

36.31 اگر آپ کی اپنی رضامندی سے آپ کوتھرڈ پارٹی یا ہمارے ذریعہ متعارف کروایا جاتا ہے تو ہم فیس شیئرنگ ارینجمنٹ کے تحت تھرڈ پارٹی کو یا سے فیس یا کمیشن ادا یا وصول کرسکتے ہیں۔اگر آپ چاہیں گے تو، ہم آپ کو فیس شیئرنگ ارینجمنٹ کی تفصیلات فراہم کردیں گے۔

خدمات کا حصول (آؤٹ سورسنگ)

36.32 ہم اپنے بینکنگ ایگریمنٹ کے تحت کسی بھی ذمّے داریوں کو انجام دہی کیلئے آزاد ٹھیکیداروں اور ایجنٹس (بشمول مراسلہ گان) کی خدمات حاصل کرسکتے ہیں یا ہم مناسب شرائط پر ایک پروڈکٹ فراہم کرسکتے ہیں۔

تجارت

36.33 آپ ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے تحت آپ کو حاصل حقوق اور ذمّے داریاں ہماری رضامندی کے بغیر کسی اور کو تفویض یا منتقل نہیں کرسکتے۔

36.34 ہم کسی بھی طرح مناسب طریقے سے غور کرنے پر اپنے بینکنگ ایگریمنٹ (بشمول کسی مخصوص پروڈکٹ یا اکاؤنٹ) کے تحت اپنے حقوق کوتفویض یا اُس پر سمجھوتہ کر سکتے ہیں۔ اگر ہم ایسا کرتے ہیں تو، آپ کسی بھی تفویض (یا کسی اور شخص کو جو ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ میں دلچسپی رکھتا ہے)، کسی بھی حق یا دیگر حقوق جو آپ ہم پر رکھتے ہوں،کے خلاف دعوی نہیں کرسکتے۔اگر ہم چاہیں تو، آپ کو ہمیں یا کسی اور شخص جسے ہم منتخب کریں،کواس مقصد کیلئے کسی بھی دستاویز جس کی ہمیں واقعی ضرورت پڑسکتی ہے پر دستخط کرنا اور فراہم کرنا ہوگا۔

قانون کے مطابق تعمیل

36.35 ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ میں ایسا کچھ بھی نہیں ہے اگر ہماری مناسب رائے میں ہو یا ممکن ہو تو ہماری پالیسی یا کسی قابلِ اطلاق قانون، ضابطے یا کسی بھی اتھارٹی کو مطلوب ہوتو ہمیں کرنے یا نہ کرنے کی ضرورت پڑے ۔

ہم بینکنگ کے دنوں میں کام کرتے ہیں

36.36 ہم صرف بعض ہدایات پر عمل کرتے ہیں یا بینکنگ کے دن پروڈکٹ فراہم کرتے ہیں۔اگر ہمیں کسی غیر بینکنگ دن پر کچھ کرنا ضروری ہو تو ہم وہ اگلے درج ذیل بینکنگ دنوں میں کرسکتے ہیں:

مزید اکاؤنٹس کھولنا

36.37 ہم کسی بھی پروڈکٹ کیلئے کسی بھی ٹرانزیکشن کو منظم کرنے کیلئے ایک اکاؤنٹ کھول سکتے ہیں۔

سختی

36.38 اگراور کسی حد تک ایک قابلِ اطلاق قانون ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ سے متّفق نہیں ہے تو اس طرح اس کا اثریہ ہوگا:

- ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کی فراہمی غیر قانونی، باطل یا ناقابلِ قبول ہوگی؛ یا
- ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کی فراہمی اس قانون کی ضرورت کو برداشت کرتی ہے یا اس قانون کی طرف سے ممنوع ذمّے داری یا ذمّے داری کو مسلط کرتی ہے

اس کے بعد قانون ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کو متضاد حد تک پہنچاتا ہے، اور ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کو اس طرح پڑھنا پڑا جاسکتا ہے کہ اگر اس قانون کی تعمیل کیلئے حد مختلف ہوتی ہے اور اس سے بچا جائے (یا اگر ضروری ہو تو چھوڑ دیا جائے)۔

36.39 اگر اس کلائنٹ کی کوئی ایک شرط یاشرائط کا کوئی بھی حصّہ قانونی طور پر کسی بھی طرح ناقابلِ نفاذ ہے، تو یہ باقی شرائط کی درستگی کو متاثر نہیں کرے گا۔

36.40 ہم یقین رکھتے ہیں کہ اس کلائنٹ کے شرائط کی شرائط مناسب ہیں۔ اگر ان میں سے کوئی ایک یا جز غیر معقول ہونے یا کسی اور وجہ سے قانونی طور پر ثابت نہیں ہوسکتا تو ہم اس اصطلاح کوتبدیلی خیال کریں گے جو اُسے موزوں اور درست کر دے گا۔

اگر اس کلائنٹ کی شرائط میں سے ایک شرط ان شرائط سے متّفق کلائنٹس میں سے کسی ایک کے خلاف ناقابلِ نفاذ ہے تو وہ کسی بھی طرح سے دوسرے کلائنٹس یعنی دوسرے مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرکے خلاف اس اصطلاح کو نافذ کرنے پر اثر انداز نہیں ہوگا۔

تھرڈ پارٹی کے حقوق

36.41 ہمارا بینکنگ ایگریمنٹ کسی بھی شخص یاپارٹی کی طرف سے قابلِ اطلاق کسی بھی حقوق یا فوائد تخلیق یا پیش نہیں کرتاعلاوہ یہ کہ:

- اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کا ایک رکن ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ میں کسی بھی حقوق یا فوائد کو نافذ کر سکتا ہے؛
- اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کا ایک رکن ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ میں ذمّے داری کے کسی بھی معاوضے، حد یا خارج ہونے کے حقوق یا فوائد کو نافذ کر سکتا ہے؛ اور
- ایک شخص جو اجازت یافتہ یا ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے حقوق یا فوائد کاتفویض کردہ ہووہ حقوق یا فوائد کو نافذ کرسکتا ہے

اس شق میں حوالہ دیے گئے افراد سے پارٹیزکو اپنے بینکنگ ایگریمنٹ کو مختلف یا اُس سے بچانے کیلئے کسی رضامندی کی ضرورت نہیں ہے (چاہے وہ حقوق یا فوائد تیسرے فریقوں کے حق میںمختلف یا خارج ہوتے ہو ںیا نہیں).

آئین میں تبدیلی

36.42 آپ کو اپنا آئین ادغام، استحکام ، تعمیر نو، کسی نئے شراکت دار کے شامل ہونے یا کسی اور وجہ سے بغیر رضامندی کے تبدیل نہیں کرنا چاہیے۔ آپ کو اس بات کو بھی یقینی بنانا چاہیے کہ ہر سکیورٹی فر اہم کرنے والا ہماری رضامندی کے بغیرایسا نہ کرے۔آپ یا سکیورٹی فراہم کرنے والے کی جانب سے دی گئیں یا لی گئیں تمام سکیو رٹیز، معاہدات، واجبات کار آمد رہیں گے علاوہ اس کے کہ ہمارے ،آپ کے اور سکیورٹی فراہم کرنے والے کے آئین میں اد غام، استحکام ، تعمیر نو،موت،ریٹائرمنٹ ، نئے شراکت دار کی شمولیت یا کسی اور وجہ سے کوئی تبدیلی واقع ہوئی ہو۔

مالی بدعنوانی کے خلاف، انسدادِ دہشت گردی فنانسنگ، سرکاری احکامات یا ممانعت

36.43 مقامی و بین الاقوامی قانون، ضوابط، والنٹری کوڈز، ہدایات، فیصلوں یا عدالتی احکامات ، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کسی رکن اور کسی اتھارٹی ، ریگولیٹر،یا قانون نافذ کرنے والی ایجنسیزکے درمیان ہونے والے معاہدوں، پالیسیز (بشمول اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کی پالیسیز) ، گڈ پریکٹسز، سرکاری احکامات یا ممانعت ، فنانشل ٹرانزیکشنز قوانین اور مطالبات یا کسی اتھارٹی ، ریگولیٹر، ٹریبیونل،قانون نافذ کرنے والے ادارے، ایکسچینج باڈی کی درخواست کو تسلیم کرتے ہوئے اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ ہوسکتا ہے کہ:

• کسی بھی ریگولیٹر کی طرف سے لاگو اقتصادی اور تجارتی پابندیوں کے تحت منظور ہونے والے کسی فرد یا ادارے (مثلاًکسی بھی شخص یا ادارے سے منسلک ہونے یا منسلک کرنے یا ان سے منسلک کرنے یا ان سے منسلک ہونے والے (بلاواسطہ یا بالواسطہ) یا ٹرانزیکشنز کو داخل یا ختم کرنے سے منع کیا جائے،کسی بھی دائمی اختیار میں جہاں ہم کسی بھی سپرانیشنل تنظیم،آفیشل باڈی بشمول سرکاری ادارہ،اُس کی میجسٹی کی ٹریژری ، اقوام متحدہ، یورپی یونین یا کوئی اور ملک لیکن تک محدود نہیں) ؛ یا

• (شق 25 تک محدود ہوئے بغیر) شکایات سے متعلق ٹرانزیکشنز یا پابندیوں کے امکانات کی جس کی یا جس کے فیصلے کی اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کی ضرورت ہو سکتی ہے کسی بھی اختیار کے دائرۂ کار میں اختیار کرنے کے بارے میں رپورٹ کریں۔ ٹرانزیکشنز کا اثر اُن پر بھی پڑسکتا ہے جو:

- دہشت گردی یا کسی بھی دہشت گردانہ کارروائی میں شامل ہونے والے کسی بھی شخص کو مالیات کی فراہمی میں ملوّث ہو

- قانون کے خلاف کسی جرم کیلئے کسی قابلِ اطلاق ٹیکس کے قانون، تحقیقات یا کسی فرد کی پراسکیوشن کی اصل یا کوشش کرنے کی کوشش سے منسلک ہو؛ یا

- افراد یا اداروں میں شامل ہوسکتا ہے جن پر پابندیاں اوربندش لگائی گئی ہو۔

36.44 اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کا ایک رُکن کسی بھی ادائیگی کے پیغامات اور دیگر معلومات یا مواصلات کوجو آپ کے ذریعے یا آپ کی طرف یاآپ کی معرفت میں بھیجا جاتا ہے کی ادائیگی کرنے سے قبل کسی بھی ادائیگی اور ادائیگی کی اسکریننگ کو یقینی بنانے کیلئے مداخلت اور تفتیش ، تاخیر،روک یا انکار کرسکتا ہے جس کی وجہ سے مخصوص معلومات ہر عملدرآمد میںمزید تاخیر ہو سکتی ہے۔

36.45 اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کوی بھی رکن شق 36.43 سے متعلق معاملات کے سلسلے میں جس اقدام کو بھی ضروری سمجھتا ہو اُس پر عمل کرسکتا ہے ۔اس میں فنڈز منجمد کرنا، اکاؤنٹ کے آپریشن کو روکنا، آپ کی جانب سے دی گئی

فنڈز کی درخواست کو منع کرنا، دوسری صورت میں آپ کوکسی پروڈکٹ کے استعمال کی اجازت نہ دینا، یا ٹرانزیکشن میں تاخیر یا منسوخ کرنا شامل ہے۔اس کیلئے آپ کو مطلع کرنے کی ضرورت نہیں ہے الّا یہ کہ پالیسیز کے قوانین کے تحت ایک مناسب وقت کے بعد ایسا کرنے کی اجازت ہے۔اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کا کوئی بھی رکن کسی بھی کارروائی یا کسی بھی تاخیر یا ہماری طرف سے ناکامی یا اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کا ایک رکن کسی بھی حقوق کا استعمال کرنے یا اس کی ذمّے داریاں انجام دینے میںدرج بالاکسی بھی مرحلے پر اُٹھائے گئے اقدامات میں کلّی یا جزوی ہونے والے نقصان کا ذمّے دار نہیں ہے ۔

رپورٹس

36.46 کوئی بھی رپورٹ جو ہم کسی بھی ویلور یا مشیر سے حاصل کرتے ہیں وہ صرف ہمارے اپنے استعمال کیلئے ہے۔ یہاں تک کہ اگر ہم آپ کو رپورٹ کی ایک نقل دیتے ہیں توبھی آپ اس پربھروسہ نہیں کرسکتے۔اگررپورٹ غلطی ہوتی ہے تو آپ ہم پر، ویلور یا مشیر پر مقدّمہ نہیں کر سکتے ۔

ہمارا فیصلہ حتمی ہے

36.47 اگر ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے سلسلے میں کوئی تنازعہ ہو تو ہمارا فیصلہ حتمی ہوگا اور آپ اُس کے پابند ہوں گے جب تک کہ اُس میں کوئی واضح غلطی نہیں ہو۔

ہم منصبین

36.48 ہمارا بینکنگ ایگریمنٹ کی ایک سے زیادہ نقول ہوسکتی ہے، ہر ایک پرایک یا اُس سے زائد پارٹیزکے دستخط کیے جاتے ہیں۔دستخط کردہ نقول کی ایک دستاویز بنائی جاتی ہے۔

حکومتی قانون

36.49 ہمارا بینکنگ ایگریمنٹ پاکستان کے قوانین کے تحت کام کرتا ہے۔

36.50 آپ کا الیکٹرونک بینکنگ سروسز کا استعمال آپ کے انٹرنیٹ سروس فراہم کرنے والے، نیٹ ورک سرور یاملک کے اِس طرح کے دیگر متوازن نظام کے ذریعے ہے جہاں آپ کوطرح کی سروس تک رسائی حاصل ہوتی ہے،مزید یہ کہ آپ کی طرف سے اس طرح کی رسائی بھی اس ملک کے متعلقہ قوانین اور اس طرح کے انٹرنیٹ سروس فراہم کرنے والے، نیٹ ورک فراہم کرنے والے، سرور یا اس طرح کے دیگر مساوی سسٹم کی شرائط سے مشروط ہے ۔

دائرۂ کار

36.51 پارٹیز پاکستان کی عدالتوں کے غیر خصوصی دائرۂ کار میں آتی ہیں۔ ہم کسی دوسرے دائرہ کار کی عدالتوں میںجہاں آپ کے اثاثے ہوں عملدرآمد شروع کر سکتے ہیں۔ قانون کی جانب سے دی گئی اجازت کی حد تک، ہم ایک ہی وقت میں کئی عدالتوںمیں کارروائی کر سکتے ہیں۔آپ صرف پاکستان کی عدالتوں میں کارروائی کر سکتے ہیں۔

رضامندی دستاویزات

36.52 سروس کے کسی بھی دوسرے طریقے کو رو کے بغیر، عدالت کی کسی بھی دستاویز کو کسی بھی پارٹی کوبذریعہ ڈاک اس پارٹی کے ایڈریس پر بھیجا جا سکتا ہے،یاپارٹی کے آخی معلوم پتے پر چھوڑا جاسکتا ہے۔

حصہّ ک - اگر آپ کو شکایت ہوتو آپ کیا کریں

37 اگر آپ کو شکایت ہوتو آپ کیا کریں

37.1 ہم عمدہ کلائنٹ سروس فراہم کرنا چاہتے ہیں۔اگر آپ کو لگتا ہے کہ ہم ناکام رہے ہیں، تو آپ کو ہمیں یہ بتانا چاہیے تا کہ ہم چیزوں کو ٹھیک کرنے کی کوشش کرسکیں۔ اس کے علاوہ،جہاں آپ کو لگتا ہے کہ ہم ناکام رہے ہیں ہمیں بتائیں تاکہ ہم آپ کو مستقبل میں ایک بہتر سروس فراہم کرنے میں کامیاب ہوں۔اگر ہماری رہنمائی درکار ہو تو برائے مہربانی ہم سے رابطہ کریں (کلائنٹ کی شرائط کے سامنے دیکھیں ''ہم سے رابطہ کیسے کیا جائے'') ۔

حصہّ ل - الفاظ کا مطلب

38 الفاظ کا مطلب

آپ کو پروڈکٹ کے شرائط کی طرف بھی اشارہ کرنا ہوگا جو خاص طور پر پروڈکٹ پرلاگومخصوص الفاظ کے ذیعے واضح کی جاتی ہیں۔اگر یہ کلائنٹ کی شرائط میں بیان کردہ لفظ کسی بھی پروڈکٹ کی شرائط میں بھی واضح ہے تو، پروڈکٹ کی شرائط کی وضاحت قابلِ اطلاق پروڈکٹ کے مقاصد کیلئے استعمال ہوگی۔

اکاؤنٹ (account) کا مطلب، ایک پروڈکٹ کیلئے ، اس کے سلسلے میں ہماری طرف سے آپ کیلئے ایک اکاؤنٹ کھولا جانااور اس کو برقراررکھناہے ۔

درخواست (application) کا مطلب ، ایک پروڈکٹ کیلئے ،آپ کے مطلوبہ پروڈکٹ یا الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعے پروڈکٹ تک رسائی کیلئے دی جانے والی درخواست کے ساتھ دستخط کیلئے گئے ا سٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک ایپلی کیشن فارم یا اسی طرح کے دستاویزیاآپ کے ذریعے جمع کردہ تمام متعلقہ فارمز اور رضامندیاں ہے۔

منظوری (approval) کا مطلب، ایک پروڈکٹ کیلئے ، ہماری طرف سے آپ کو پروڈکٹ کو استعمال کی تصدیق کرنایا آپ کو ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے ذریعہ کسی بھی انداز میں پروڈکٹ تک رسائی یا استعمال کرنے کیلئے منظور کرنا ہے۔

اے ٹی ایم (ATM) کا مطلب خود کار طریقے سے بولنے والی مشین(آٹومیٹڈ ٹیلر مشین) ہے۔اس میں کسی بھی قسم کی مشین یا آلہ شامل ہے جس سے نقد رقم نکلوائی جاتی ہے اور جو نقد یا چیک ڈپازٹس قبول کرسکتی ہے۔

اے ٹی ایم کارڈ (ATM card) کا مطلب یہ ہے کہ کارڈ یا دوسرا کوئی آلہ جس کے ذریعہ آپ ایک اے ٹی ایم کے ذریعے متعلقہ PIN / پاسورڈ استعمال کر کے اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں ۔

مجاز شخص (authorised person) کا مطلب یہ ہے کہ آپ کسی شخص کو (اکیلے یا اجتماعی طور پر) اختیار دیتے ہیں اور ہم ایک اکاؤنٹ کوہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے تحت آپ کی معرفت میںکسی اور کام کو انجام دینے کیلئے یا کسی بھی پروڈکٹ کو استعمال کرنے کیلئے دی گئیں ہدایات کے مطابق چلانے کی اجازت دیتے ہیں.اس میں ایک کارڈ ہولڈر یا کسی بھی دوسرے شخص کو حفاظتی کوڈ دیا جاتا ہے جو اُنھیں ہدایات دینے کی اجازت دیتا ہے۔

توزان (balance owing) کامطلب ایک مخصوص پروڈکٹ کیلئے ہمارااپ کے اُس وقت کے اکاؤنٹ میں کسی بھی وقت جمع کروائی گئی یا نکلوائی گئی تمام رقم کے فرق کو برقرار رکھنا ہے،.جب یہ رقم ایک دن کے اختتام پر شمارکی جاتی ہے تو اس میں اس دن مقرّر کردہ تمام ڈیبٹس اور کریڈٹس شامل ہوتی ہیں.

بیس کرنسی (base currency) ایک پروڈکٹ کیلئے اس کامطلب ہے:

- قرض کے معاملے میں، کرنسی جس میں حد ظاہر کی گئی ہے؛ یا
- کسی دوسرے معاملے میں، جس جگہ کی پروڈکٹ آپ کو فراہم کی جاتی ہے اس کی کرنسی

بونس پوائنٹس (bonus points) کا مطلب کسی بھی بونس پوائنٹس اسکیم کی شرائط و ضوابط پر آپ کو بونس پوائنٹ فراہم کیا جاتا ہے۔

بونس پوائنٹس کی منسوخی (bonus points cancellation date) کی تاریخ کا مطلب یہ ہے کہ:

- جب تک کے پروڈکٹ بروشر میںطے نہ کیا گیا ہو آپ کے اکاؤنٹ کی افتتاحی تاریخ کاہر ایک سال (یا آپ کا پہلا اکاوٗنٹ اگر آپ کے پاس ایک سے زائد اکاؤنٹس موجود ہیں) ؛
- وہ تاریخ جس پر آپ کے اکاؤنٹ کا استعمال ختم ہو گیا ہے یا کارڈ کا اکاؤنٹ بند ہو گیا ہے؛ یا
- وہ تاریخ جس پر کارڈ تجدیدکے بغیر ختم ہوجاتا ہے

بونس پوائنٹس اسکیم (bonus points scheme) کا مطلب یہ ہے کہ ہماری طرف سے کسی بھی وقت کوئی بھی اسکیم بنائی یا ترتیب دی جاسکتی ہے جو کسی کارڈ ہولڈر کو اجازت دیتا ہے کہ وہ:

- جب کارڈ استعمال کرتے ہیںیا کسی بھی سامان اور خدمات کیلئے ادائیگی کرتے ہیں توبونس پوائنٹس کماتے ہیں؛ اور
- ہمارے واضح کردہ آؤٹ لیٹس پراشیا اور خدمات کیلئے ادائیگی یا تبادلے کیلئے بونس پوائنٹس استعمال کرتے ہیں

بونس پوائنٹس کی خریداری (bonus points purchase) کا مطلب بونس پوائنٹس کو استعمال کرتے ہوئے یابچاتے ہوئے کسی بھی اشیا یا خدمات کی کوئی بھی خریداری یا کسی بھی خریداری کا حصّہ ہے۔

کارڈ (card) کا مطلب اے ٹی ایم کارڈ، ڈیبٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ یا ایک پری پیڈ کارڈ یا سبھی، جیسا سیاق و سباق کے حساب سے ضروری ہو۔

کارڈ ایسوسی ایشن (card association) کا مطلب ویزا انٹرنیشنل، ماسٹرکارڈ انٹرنیشنل یا کوئی اور کارڈ ایسوسی ایشن ہے ۔

کارڈ ہولڈر (cardholder) کا مطلب ، ایک اکاؤنٹ کیلئے ، وہ شخص جس کو ہم اکاؤنٹ پر کارڈ جاری کرتے ہیں۔اس میں کریڈٹ کارڈ کا ایک ضمنی کارڈ ہولڈر شامل ہے۔

ہمارے کنٹرول سے باہر کے حالات (circumstances beyond our control) کا مطلب ہمارے مناسب کنٹرول سے باہر کے حالات بشمول قدرتی واقعات، اقدامات یا حکام کی طرف سے نافذ پالیسیز، مارکیٹ یا ٹریڈنگ کے خراب حالات، تیسری پارٹیز کی ناکامی، مواصلات یا کمپیوٹر کی سہولیات کی ناکامی اور شہرکے حالات کی خرابیاں شامل ہیں۔

مجموعی بیان (consolidated statement) کا مطلب تمام پروڈکٹس کیلئے ایک بیان پر مبنی تفصیلات(بشمول بیلنس) ہے ۔

اخراجات (costs) میں لاگتیں اور جرمانے اور اخرجات بشمول قانونی مشیروں سے متعلق اخراجات شامل ہیں۔

کریڈٹ کارڈ (credit card) کا مطلب کریڈٹ کارڈ پروڈکٹ کی شرائط کے لحاظ سے کارڈ ایسوسی ایشن کی برانڈنگ کے ساتھ ایک اکاؤنٹ پرہماری جانب سے جاری کردہ ایک کریڈٹ کارڈ ہے ۔

ڈیبٹ کارڈ (debit card) کا مطلب یہ ہے کہ آپ ہمارے طرف سے جاری کردہ کارڈ یا دوسرا آلہ جس کے ساتھ آپ اکاؤنٹ سے براہ راست ڈیبٹ کی ادائیگی کرسکتے ہیں۔ ایک ڈیبٹ کارڈ اے ٹی ایم کارڈ بھی ہو سکتا ہے۔

ڈیفالٹ (default) کا مطلب شق 27.3 (ہمارے ذریعہ ختم کردہ) میں بیان کردہ واقعات میں سے کوئی بھی ایک ہے؛

ڈیفالٹ کی شرح (default rate) کا مطلب ،کسی پروڈکٹ کیلئے ، سُودکی شرح جسے ہم پروڈکٹ کیلئے زیادہ مقدار میں چارج کرتے ہیں (جو عمومی سُود کی شرح سے زیادہ ہوتی ہے)ہے۔

الیکٹرونک الرٹس (electronic alerts) کا مطلب ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی منتخب اور ہماری فراہم کردہ الیکٹرونک بینکنگ سروس ہے جس کے ذریعہ ہم آپ کو مخصوص قسم کی ٹرانزیکشنز سے مطلع کرنے یا مالی معلومات فراہم کرتے ہیں۔

الیکٹرونک بینکنگ سروسز (electronic banking services) کا مطلب ہماری طرف سے فراہم کردہ سروسز ہے جو آپ کو یا ایک مجاز فرد کو ہم سے معلومات حاصل کرنے یا الیکٹرونک آلات کے ذریعہ ہمیں ہدایات فراہم کرنے کے قابل بناتا ہے۔

الیکٹرونک بینکنگ سروس سوفٹ ویئر (electronic banking service software) کا مطلب کوئی بھی سافٹ ویئر اور دوسری معلومات ہے جو ہم آپ کو استعمال کرنے یا الیکٹرونک بینکنگ سروسز تک رسائی کیلئے دیتے ہیں۔

الیکٹرونک ایکوپمنٹ (electronic equipment) کا مطلب کوئی بھی الیکٹرونک ایکوپمنٹ بشمول الیکٹرونک ٹرمینل(مثلاً، ایک مرچنٹ ٹرمینل یا اے ٹی ایم)، کمپیوٹر، کیش ڈپازٹ مشین، ٹیلی ویژن، فیکس مشین، ٹیلی فون اور موبائل ٹیلی فون ہے۔

ای اسٹیٹمنٹ (eStatement) کا مطلب الیکٹرونک ذرائع کے ذریعے آپ بھیجے گیا یا وہ اسٹیٹمنٹ جس تک آپ نے رسائی حاصل کی ہو ہے۔

الیکٹرونک بینکنگ سوفٹ ویئر (electronic banking software) کا مطلب کوئی بھی سافٹ ویئر ہے جو ہم آپ کو فراہم کرتے ہیں یا وہ جنھیں الیکٹرونک بینکنگ کی خدمات تک رسائی حاصل کیلئے آپ کوڈاؤن لوڈ کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

فنڈ ٹرانسفر سروسز (fund transfer services) کا مطلب ہر وہ سروس ہے جو ہم آپ کوالیکٹرونک بینکنگ سروسز کے تحت سورس اکاؤنٹ سے کسی اور اکاؤنٹ میں رقم منتقل کرنے کے قابل بناتا ہے۔

تعصّب یا تعصب (insolvency or insolvent) کا مطلب،کسی شخص کیلئے ، کسی بھی کارپوریٹ کارروائی، قانونی کارروائی یا اس سلسلے میں دوسرے اقدام پر ان سے متعلق ہو:

- ادائیگی کی معطلی، قرضوں کی روک تھام، دیوالیہ پن، وائنڈنگ اَپ یا تشکیل یا کریڈٹرز کے ساتھ انتظام؛
- اُس فرد یا اس کے اثاثوں کے سلسلے میں ایک وصول کنندہ، انتظامیہ کی تقرّری؛
- ان کے اثاثوں پر منسلک، مصائب، مصیبت یا تعمیل سے متعلق کسی بھی ملکیت یا کسی بھی سکیورٹی کے مفاد کا نفاذ،

یا کسی ایسی کوئی بھی چیز جو کسی بھی دائرہ کار میں ہو رہی ہو اور ان چیزوں میں سے کسی پر بھی اسی طرح اثرا نداز ہورہی ہو۔

پیشکش کا خط (letter of offer) کا مطلب ایک پروڈکٹ کیلئے، پیشکش کے کسی بھی خط یا پروڈکٹ کی فراہمی کیلئے آپ کو ہماری طرف سے پیش کی گئی کوئی بھی اس طرح کی دستاویزہے ۔

منسلک اکاؤنٹ (linked account) کا مطلب ایک اکاؤنٹ ہے جو ایک کارڈ سے منسلک ہو۔

نقصان (loss) میں کوئی بھی نقصان (بشمول منافع یا متوقع بچت کا نقصان)،خسارہ ، مطالبہ، دعویٰ، ذمّے داریاں اور کسی بھی قسم کے اخراجات (چاہے بلا واسطہ یا بالواسطہ) شامل ہیں۔

مرچنٹ (merchant) کا مطلب وہ مرچنٹ ہیں جن کی دُکانوں کو ہم نے کارڈ کے استعمال کیلئے بااختیار کیا ہے۔

موبائل ایپلیکیشن (mobile app) کا مطلب ہماری موبائل ایپلیکیشن ہے جو آپ کے موبائل یا مواصلاتی آلے پر انسٹال یا نصب کی جاسکتی ہے اور جس کے ذریعے آپ ہمیں ہدایات مہیا کرتے اور موبائل بینکنگ تک رسائی حاصل کرتے ہیں۔

موبائل بینکنگ (mobile banking) کا مطلب ہماری جانب سے فراہم کی جانے والی سہولت ہے جو آپ کو آپ کے اکاؤنٹ (س) تک رسائی، ٹرانزیکشنز کو منظم کرنے اور اس طرح کے دوسرے پروڈکٹ اور خدمات کو سبسکرائب کرنے کے کیلئے آپ کے موبائل یا مواصلاتی آلے پر موبائل ایپ کے ذریعے فراہم کی جاسکتی ہے۔

موبائل بینکنگ صارف کی شناخت (mobile banking user ID) ایک ذاتی شناخت ہے جوآپ اپنے موبائل یا مواصلاتی آلے پر ڈائون لوڈ کیے گئے موبائل ایپ کے ذریعہ موبائل بینکنگ کیلئے لاگ ان کرنے میں استعمال کرتے ہیں۔

موبائل فون نمبر (mobile phone number) کا مطلب آپ کی طرف سے ہمارے اے ٹی ایم، ہماری ویب سائٹ، کال سینٹر کے ذریعے یا تحریری یاہماری طرف سے فراہم کردہ کسی بھی شکل میں فراہم کیا گیا موبائل نمبر ہے جو آپ ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کیلئے استعمال کرتے ہیں۔

نامزد کردہ اکاؤنٹ (nominated account) کا مطلب ایک ایسا اکاؤنٹ ہے جس پر آپ اور ہم نے اتّفاق کیا ہے کہ یہ ایک پروڈکٹ کے سلسلے میں لین دین کے مقاصد کیلئے استعمال کیا جائے گا۔

یک وقتی پاسورڈ (One time password) کا مطلب غیر مخصوص طور پر بے ترتیب طریعے سے ترتیب دیا گیایک وقتی پاسورڈ ہے جو کچھ خاص سہولیات جو ہماری الیکٹرونک بینکنگ کی خدمات کا حصّہ ہیں‌تک رسائی حاصل کرنے کیلئے درکار ہوتا ہے جسے ہم ہمارے پاس موجود آپ کے موبائل فون نمبر کا استعمال کرتے ہوئے یا سکیورٹی ٹوکن کے ذریعے یا کسی دوسرے متفقہ طریقے سے آپ کو فراہم کرتے ہیں۔

آن لائن بینکنگ (online banking) کا مطلب انٹرنیٹ کی طرف سے فراہم کردہ الیکٹرونک بینکنگ سروسز ہے۔

آن لائن ٹیلیگرافک منتقلی (online telegraphic transfer) کا مطلب بین الاقوامی فنڈز کی منتقلی کیلئے الیکٹرونک بینکنگ سروسزکے ذریعے آپ یا ایک مجاز شخص کی طرف سے دی گئی ہدایت ہے ۔

ہمارے ساتھ دیگر انتظام (other arrangement with us) کا مطلب ہے:

- ہر ایک سکیورٹی؛ اور
- ایک دوسرے کا انتظام (بشمول ایک معاہدہ یا ایک سکیورٹی کا مفاد) جس کے تحت آپ یا کوئی بھی سکیورٹی فراہم کنندہ یا مستقبل میں ہو سکتا ہے، ہمارے یا اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کسی بھی رکن کے ذمّے واجبات رکھتے ہیں۔اس میں کوئی بینکنگ معاہدہ شامل نہیں ہے۔

ذاتی معلومات (personal information) کا مطلب ہے کسی مخصوص فرد کی شناخت اورذاتی تفصیلات (مثلاً نام، ذاتی شناخت کی تفصیلات، اور پیدائش کی تاریخ)، رابطے کی تفصیلات (مثلاً ٹیلیفون نمبر، موبائل فون نمبر اور ای میل ایڈریس) اور ملازمت کی تفصیلات ؛

PIN/پاسورڈ (PIN/password) کا مطلب ذاتی شناختی نمبر یا سوال یا دیگر کوڈ یا فراہم کردہ معلومات یا آپ یا ایک مجاز فرد کا منتخب کردہ ذریعہ جو اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کرتے وقت آپ یا اُن کی شناخت کی تصدیق کیلئے استعمال کیا جاتا ہے۔

پوائنٹ آف سیل بینکنگ (point of sale banking) کا مطلب آپ یا ایک مجاز فرد کی جانب سے مرچنٹ کے ٹرمینل پرکارڈ کا استعمال (مثلاًePOS، EPS، NETS) ہے ۔

ترجیحات (preferences) کا مطلب آپ کی ہمارے ساتھ اپنی مرضی کے مطابق مقرّر کی گئیں ترجیحات ہے جو ہمیں الیکٹرونک بینکنگ سروسز کے حوالے سے الیکٹرونک الرٹس بھیجنے کے قابل بنائے گی۔

پری پیڈ کارڈ (prepaid card) کا مطلب ہمارا جاری کردہ ایک کارڈ لوگو کا حامل ذخیرہ شدہ قیمت دوبارہ لوڈ کیے جانے کے قابل کارڈ ہے۔ اس میں ایک ای کیش کارڈ بھی شامل ہے۔

پروڈکٹ (product) کا مطلب ہروہ سہولت، پروڈکٹ یا دوسری خدمت ہے جو ہم بینکنگ ایگریمنٹ کے تحت آپ کو فراہم کر سکتے ہیں۔اس میں کسی بھی جزو میں شامل ہونے والا پروڈکٹ بشمول اکاؤنٹ شامل ہے۔

پروڈکٹ بروشر (product brochure) کا مطلب، ایک پروڈکٹ کیلئے، ایک بروشر ہے جو پروڈکٹ کی خصوصیات کی وضاحت کرتا ہے۔لازمی نہیں ہے کہ ایک بروشرکو ’پروڈکٹ بروشر‘ کہا جائے۔

پروڈکٹ کی شرائط (product terms) کا مطلب ایک پروڈکٹ کیلئے، مخصوص شرائط و ضوابط اس کے علاوہ اُن کلائنٹ کی شرائط بھی ہے جو اس پر لاگو ہوتی ہیں۔یہ ہماری برانچزاور ہماری ویب سائٹ پر آپ کیلئے دستیاب ہے جس میں ایک پروڈکٹ بروشر بھی شامل ہوسکتا ہے۔

سکیورٹی (security) کا مطلب ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے سلسلے میں ہمیں فراہم کی گئی کوئی بھی سکیورٹی انٹرسٹ ہے۔اس میں حصّہ) I سکیورٹی) کے تحت دی گئی کوئی بھی سکیورٹی انٹرسٹ شامل ہے۔

سکیورٹی کوڈ (security code) کا مطلب آپ کویا مجاز شخص کووہ تمام خفیہ کوڈز، صارف کے نام اور پاس ورڈز، PIN / پاس ورڈ اور معلومات یا فزیکل ڈیوائس (مثلاً، اے ٹی ایم کارڈ، ڈیبٹ کارڈ، کریڈٹ کارڈ، پری پیڈ کارڈ، سکیورٹی ٹوکن یا الیکٹرونک کِی) ہے جوآپ اور وہ اکاؤنٹ بشمول الیکٹرونک بینکنگ سروسزتک رسائی حاصل کرنے کیلئے استعمال کرتے ہیں ۔

سکیورٹی کے مفادات (security interest) کا مطلب پیسے کی ادائیگی یا ذمّے داریوں کی کارکردگی بشمول رہن، چارج، عہد، لیین یا ضمانت اور معاوضے کیلئے کسی بھی سکیورٹی ہے۔

سکیورٹی فراہم کنندہ (security provider) کا مطلب ہروہ شخص ہے جو سکیورٹی فراہم کرتا ہے۔

سکیورٹی ٹوکن (security token) کا مطلب آپ کو شناخت کرنے یاہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز کو استعمال کرنے کیلئے آپ کو سکیورٹی کوڈ فراہم کرنے کیلئے ہماری جاری اور ترتیب کردہ کوئی بھی سکیورٹی ڈیوائس ہے۔

ایس ایم ایس (SMS) کا مطلب موبائل فون کا استعمال کرتے ہوئے شارٹ میسج سروس ہے۔

ایس ایم ایس بینکنگ (SMS banking) کا مطلب آپ کو ایس ایم ایس کے ذریعے الیکٹرونک بینکنگ سروسز کی فراہمی ہے جس کے ذریعے آپ اکاؤنٹس تک رسائی حاصل کرتے ہیں۔

سورس اکاؤنٹ (source account) کا مطلب آپ کا نامزد کردہ ایک ایسا اکاؤنٹ ہے جو فنڈ ٹرانسفر فیسیلٹی کے تحت فنڈز کی منتقلی یابل پیمنٹ سروسز کے تحت ادائیگی کیلئے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ علیحدہ ٹرانزیکشنز کیلئے نامزد کردہ سورس اکاؤنٹس مختلف اکاؤنٹس ہوسکتے ہیں۔

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ (Standard Chartered Group) کا مطلب ہر ایک اسٹینڈرڈ چارٹرڈ پی ایل سی اور اس کے ماتحت اور ملحقہ ادارے (بشمول ہربرانچ یا نمائندہ دفتر)ہے۔

ٹیرف بُک لیٹ (tariff booklet) کا مطلب ،ایک مصنوعات کیلئے، ایک دستاویز (جسے ضروری طور پر'ٹیرف بُک لیٹ' نہیں کہا جاسکتا ہے) ہے جو کسی پروڈکٹ پرعائد ہونے والی کچھ فیس اور اخراجات کی وضاحت کرتی ہے۔

ٹیکس (tax) کا مطلب کسی بھی ٹیکس، لیوی، محصول، ڈیوٹی یا دیگر چارج یا اسی نوعیّت کی ود ہولڈنگز (جس میں کسی بھی سزا یا کسی بھی رقم کی ادائیگی میں کسی تاخیرکے سلسلے میں قابل اداسُودشامل ہو)ہے۔

ہم (we) کا مطلب درخواست میں درج اسٹینڈرڈچارٹرڈ گروپ کا ہر وہ رکن یا آپ کو پروڈکٹ (یا پروڈکٹ کے کسی جُز)کی فراہمی کیلئے منظور شدہ فرد ، اور اس کا جانشیں جسے وہ تفویض کرے ہے۔

آپ (you) کا مطلب درخواست میں درخواست دہندہ کے نام سے نامزدہر شخص۔اگر ایک سے زیادہ ہیں توآپ کا مطلب ہر ایک شخص علیحدہ علیحدہ اور ساتھ ہی دو یا اس سے زیادہ مشترکہ طور پرہے ۔ اس سے مراد آپ کا مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈر اور / یا ایک مجاز شخص، جہاں اطلاق ہوتا ہے بھی ہے۔

آپ کا سسٹم (your system) کا مطلب یہ ہے کہ ہماری الیکٹرونک بینکنگ سروسز تک رسائی اور استعمال کرنے کیلئے آپ کے پاس سامان اور سافٹ ویئر موجود ہے۔

واحد میں کثیر اورکثیر میں واحد شامل ہے۔

ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے عنوانات صرف سہولت کیلئے ہیں اور ان کی تشریح کو متاثر نہیں کرتے ہیں۔

ایک حوالہ:

- ہمارے'' بینکنگ ایگریمنٹ ''کا مطلب ہے، ایک مصنوعات کیلئے، آپ اور ہمارے درمیان شق 1.4کی مندرجات کے مطابق معاہدے کی قابلِ اطلاق دستاویزات ہیں
- ایک'' بینکنگ کا دن ''کا مطلب وہ دن ہے کہ جب پاکستان میں بینکس عام بینکنگ کے کاروبار کیلئے کھلے ہوں؛
- '' شخص ''(آپ سمیت) جس میں ایک انفرادی، شراکت داری، ایک کارپوریٹ باڈی ، غیر منسلک تنظیم، حکومت، ریاست، ریاست کی ایک ایجنسی اورٹرسٹ شامل ہے؛
- ایک شخص (بشمول آپ اور ہم) جس میں اس شخص کا منیجر، منتظمین، جانشین، متبادل (بشمول نویشن) اور منسوبین اور ہمارا بینکنگ ایگریمنٹ جو اُن افراد اور مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز کو جہاں لاگو ہو پابند کرتا ہے شامل ہیں؛
- ''بشمول''،'' جیسے ''یا'' مثلاً ''جہاں مثال دینے کیلئے استعمال ہوتے ہوں وہ لفظوں کے معنی محدود نہیں کرتے جس میں مثلاً اس طرح کی مثال یامثالوں‌یا اسی طرح کی لفظ سے متعلق ہو۔
- کوئی بھی قانون جس میں کوئی قاعدہ ، قانون، سرکاری ہدایت، درخواست، یا ہدایت (قانون کا نفاذ ہو یا نہیں) شامل ہے؛
- ایک ''دستاویز''بشمول کسی قسم کی تبدیلی یا اس کی تبدیلی اور اس دستاویز میں کسی بھی تفصیلات کے حوالے سے کوئی بھی حوالہ (مثلاً، حدود، فیس، سُود کی شرح یا پیمنٹ ارینجمنٹس) ہمارے بینکنگ ایگریمنٹ کے مطابق یا دوسری کسی صورت میں اتفاق کیاکا حوالہ ہے؛ اور
- کوئی چیز جس میں اس کا کوئی بھی حصّہ شامل ہو۔

*****