

Standard Chartered
Saadiq



اسٹینڈرڈ چارٹرڈ
صادق کریڈٹ کارڈز
شرائط و ضوابط

VISA

sc.com/pk

Here for good

شرائط و ضوابط

۱۔ تعریفیں۔

Annual Fee سے مراد وہ مقررہ فیس ہے جو کارڈ کے اجراء اور/یا استعمال پر سالانہ بنیادوں پر کارڈ ممبر کو ادا کرنا ہوگی جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کی جائے گی۔

ATM سے مراد ایک ایسی مشین ہے جو خود بخود تیناتی ہے یا ایسی مشین جو کارڈ کے ذریعے چلتی ہے، یا ایک ایسا

طریقہ خواہ وہ بینک سے تعلق رکھتا ہو یا دوسرے شریک بینکوں یا مالیاتی اداروں سے تعلق رکھتا ہو۔ یا
Card سے مراد قابل استعمال Standard Chartered Master Card or Credit Card یا اسکے ساتھ کسی منسلک نیٹ ورک کی طرف رجوع کرے۔

Award سے مراد کارڈ ممبر کو کرڈٹ کارڈ سے ریٹیل خریداری پر ریوارڈ پوائنٹس دینا یا آرڈر کرنا ہے۔
Bank سے مراد ہے Standard Chartered Bank (Pakistan) Limited ہے، پاکستانی قوانین کے تحت تشکیل شدہ بینکنگ کمپنی جس کا رجسٹرڈ آفس آئی آئی چندر گھر روڈ، کراچی واقع ہے۔

Card سے مراد قابل استعمال Standard Chartered Master Card or Credit Card ہے۔ جو بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کو جاری کیا جاتا ہے۔ اس میں اضافی اور متبادل کارڈ بھی شامل ہیں۔

Card Account سے مراد سینڈرڈ چارڈرڈ ماسٹر کارڈ یا ویزا کرڈٹ کارڈ اکاؤنٹ ہے جو کہ بینک اخراجات کے اس اندراج کے لئے رکھتا ہے جو کہ اکاؤنٹ کی طرف سے یا اکاؤنٹ کے لئے کئے جاتے ہیں۔ اور ان ٹرانزیکشنز کا بھی اندراج کرتا ہے جو کہ اکاؤنٹ کی جانب سے یا اکاؤنٹ کیلئے ہوں یا پھر کارڈ ممبر یا اضافی ممبر کو کوئی ہو کی طرف سے شرائط کے مطابق بغیر کسی حد کیلئے کئے جانے والے اخراجات جو کسی پیشگی نظری کی صورت میں اور یا اخراجات یا ذمہ داریوں کیلئے کارڈ کے ٹرانزیکشن یا اس کے برعکس کی گئی ہوں۔

Card Member سے مراد اصل شخص ہے جس کو کارڈ جاری کیا جاتا ہے اس میں اضافی کارڈ ممبر شامل نہیں۔
کارڈ ممبر یعنی وہ شخص جس کے لئے پہلی دفعہ کارڈ اکاؤنٹ بینک کی طرف سے کھولا جاتا ہے۔

Card Transaction سے مراد کوئی بھی کیش ایڈوانس یا اکاؤنٹ بینک نے جاری کیا ہو۔ یا کوئی بھی نام جو کسی بھی چیز، خدمات، فائدے یا تحفظات جو کارڈ کے ذریعے استعمال کئے گئے ہوں۔ یا کارڈ ممبر، یا TIN یا PIN یا کسی اور طریقے سے کارڈ ممبر اور یا اضافی کارڈ ممبر جس میں بغیر کسی حد کے، سیل، فیکس، سیل آرڈرز یا تحفظات جن کا اختیار دیا گیا ہو۔ یا اختیار دینے کی تجویز دی گئی ہو۔ یا کارڈ نمبر نے یا اضافی کارڈ ممبر نے سرانجام دیئے ہوں۔

قطع نظر اس بات کے کہ کارڈ ممبر نے ایسے کیش ایڈوانس، یا دوسرے واؤچر یا قارم پر دستخط کئے ہیں یا نہیں۔
Cash Advance کیش ایڈوانس سے مراد کوئی بھی ایسی رقم ہے جو کہ کارڈ ممبر کو اور یا اضافی کارڈ ممبر کو بینک نے کارڈ، اضافی کارڈ، TIN یا PIN کے استعمال پر مہیا کی ہے۔ یا کسی شریک بینک نے ATM نے مہیا کی ہے۔ جو کہ اسکیم کو کوٹا ہر کرے خواہ پیش میں ہو یا کسی اور داہنگی کی صورت میں ہو۔

Charges سے مراد تمام یا کوئی بھی خریداری کی صورت میں۔ کارڈ ممبر سے وصول کی جانے والی رقم ہے۔ وہ تمام رقمیں جو کہ کارڈ ممبر پر واجب الادا ہوں اور جن کا اس پر اطلاق ہوتا ہے۔ یا اضافی کارڈ ممبر پر اطلاق ہو۔ جو کہ کارڈ کے جاری ہونے کی وجہ سے یا اسکے استعمال کی وجہ سے اور یا کوئی بھی خریداری جو کارڈ ممبر نے کارڈ کو استعمال کر کے کی ہیں یا TIN یا PIN کو استعمال کر کے کی ہیں۔ بشمول اور بغیر کسی حد کے کارڈ کی تمام رواداؤ کارڈ بار اور لاگت اور ادا کی گئیاں جو کہ اس سلسلے میں کی جائیں۔

Credit Limit سے مراد زیادہ سے زیادہ بقایا جاتا ہے جن کی بینک نے کارڈ، اکاؤنٹ پر اجازت دے رکھی ہے اور جسکی بینک وقتاً فوقتاً یاد دہانی بھی کرتا ہے۔

Current Balance سے مراد بینک ریکارڈ کے مطابق اس تاریخ تک جس پر اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ جاری کیا گیا بشمول تمام اخراجات اور ذمہ داریاں کارڈ اکاؤنٹ پر مجموعی واجب الادا رقم ہے۔

Expiry Date سے مراد کارڈ کے ختم ہونے کا مہینہ اور سال ہے۔ جو کہ بینک نے شخص کی ہے۔ اور جو کارڈ کے سرے پر درج ہے۔

Group Member: گروپ ممبر سے مراد کوئی بھی کہنی جس میں Standard Chartered PLC اور بینک جو کہ Standard Chartered Bank Group کا حصہ ہو یا کمپنیوں کا ایسا گروپ جس کا بڑا ادارہ Standard Chartered Bank PLC ہو۔

Liabilities سے مراد کوئی ایک یا تمام رقم ہیں جو کہ کارڈ ممبر نے بینک کو ادا کرنی ہوں۔ جو کہ چارجز کے بعد بنتی ہیں اور جن میں ہر قسم کا رقم کا چالوہ یا کوئی دوسرا Premium، فیس، درآمدات، Duties اور ٹیکس خواہ کسی قسم کے بھی ہوں اور یا رقم جیسا کہ کم از کم فیس کی ادائیگی، تاخیر کی گئی ادائیگی، فیس، یکیش، ایڈوانسز فیس، بکٹوں کی ڈیوٹی، ایکسٹرنل ڈیوٹی سے ٹیکس جو کہ چھٹیوں، آمدن یا مالیاتی یا کچھ اور نقصانات جو کہ بینک نے اٹھائے ہیں۔ یا بینک کے ذمے ہیں۔ اگر کوئی ایسے ہیں تو، جو حکومت کی وجہ سے پیدا ہوئے ہوں۔

اور حکومت کے کام کے نتیجے میں پیدا ہوئے ہیں یا اسکی پالیسیوں کی وجہ سے پیدا ہوئے ہوں۔ جو موثر طور پر غیر ملکی کرنی میں کی جائے، کارڈ ممبر کے حساب سے رقم کاٹنے سے روکتے ہیں۔ اور ایسا اضافی کارڈ ممبر کے حساب سے رقم کاٹنے سے روکتے ہیں اور مزید یہ کہ اس میں بغیر کسی حد کے جرمانے، فیس، لاگت، اخراجات، نقصانات (اداشدہ یا غیر اداشدہ) اور قانونی اخراجات اور ادائیگیاں جو کہ ادا کی گئی ہوں یا ادا کرنی ہوں۔ جو اسکے لاگو ہونے کی وجہ سے اور یا عمل درآمد کی وجہ سے وقوع پذیر ہوتی ہوں۔

Maintenance Fee سے مراد وہ ماہانہ فیس ہے جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً سروں اکاؤنٹ مینٹیننس اور کارڈ اور اس سے متعلقہ فوائد، رعایتوں کے استعمال پر مقرر کی جاتی ہے جو کارڈ ممبر کو ہر اسٹیٹمنٹ کی مدت پر سروں اکاؤنٹ کے استعمال پر ادا کرنا ہوگی۔ فیس سروں اکاؤنٹ کی مدت، بقدر رقم پر منحصر نہیں۔

Merchant سے مراد کوئی بھی چوں یا خدمات کی ادائیگی ہے۔ جو کہ ایک تحریری معاہدے میں لکھی گئی ہوں۔ جو کہ پیزوں کی ادائیگی یا خدمات کے بدلے میں نیٹ کارڈ کو قبول کرنے کا تقاضا کرتی ہے۔

Month سے مراد کیلنڈری مہینہ ہے۔

Minimum Amount Due (MAD) سے مراد ہے کہ اگر واجب الادا رقم میں ۵۰۰ روپے سے زیادہ رقم قابل ادا ہے تو کم از کم قابل ادا رقم ۵۰۰ روپے یا کل واجب الادا رقم کا فیصد (جو بھی زیادہ ہو) واجب الادا ہوگی۔ اوپر درج رقم کے علاوہ فیس اور چارجز (تمام یا جو لاگو ہوں) کم از کم واجب الادا رقم کا حصہ ہوں گے۔

Payment Due Date سے مراد وہ تاریخ ہے جو بینک نے اپنی جاری کردہ اسٹیٹمنٹ میں دی ہے اور جس کو جاری بنایا گیا کم از کم ادائیگی کیلئے کرنا ہوتی ہے۔

PIN سے مراد ذاتی شناخت نمبر ہے۔ جو کہ کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر (اگر کوئی ہو) کو جاری کیا جاتا ہے۔ تاکہ ATM اور ای کسی اور مستند ڈسٹری بیوٹرز پر کارڈ کو استعمال کر سکے۔ اور ڈسٹری بیوٹرز ٹرانزیکشن کے لئے اسکیم کو دکھاسکے۔

Redeemed Award سے مراد وہ جمع شدہ ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ میلز ہیں جن کا کارڈ ممبر جو یہ ارہو۔

Rewards Catalogue سے مراد گفٹس کیٹلاگ ہے جو چھپی ہوئی یا الیکٹرونک ہو سکتی ہے۔

Reward Points/World Miles سے مراد کریڈٹ کارڈ پر کی جانے والی خریداری پر کارڈ ممبر کو ملنے والے پوائنٹس ہیں۔

Reward Program وہ انسٹیٹیوٹ پروگرام ہے جو بینک، اس کے متعلقہ اداروں اور ذیلی کمپنیوں کی جانب سے کریڈٹ کارڈ سے کی گئی خریداری پر کارڈ ممبر کو دیا جاتا ہے۔

TIN سے مراد ٹیلیفون شناخت نمبر ہے۔ جو کارڈ ممبر کو اور ایاضانی کارڈ ممبر کو (اگر کوئی ہو) ٹیلی فون پر اس کو لین دین کرنے اور ہدایت لینے اور دینے کے قابل بنائے۔

Rupee سے مراد پاکستانی روپیہ ہے۔ جو کہ ان شرائط کے تحت استعمال کیا جاتا ہے۔

Schedule of Charges سے مراد ایسی دستاویز ہے جس میں خدمات کی فیس اور دوسری فیس کارڈ پر لاگو ہوتی ہے جو اس میں شمار ہے لیکن کارڈ تک ہی محدود نہیں ہے۔ کارڈ پر کیا گیا لین دین اور ایاضانی کارڈ کا حساب جو کہ بینک وقتاً فوقتاً جاری کرتا ہے جو نصف اور جس پر نصف سال بعد نظر ثانی کی جاتی ہے اور جو بینک کی برانچوں اور ویب سائٹ پر مہیا ہوتا ہے Schedule of Charges کی وقتاً فوقتاً تجدید کا پروگرام ان شرائط کا حصہ ہوگا۔

Sevice Account بینک کی جانب سے کارڈ ممبر کیلئے بلا سود و منافع کا اکاؤنٹ ہے جس میں کوئی بھی موجودہ واجب الادا رقم جو متعلقہ تاریخ کے بعد بھی ادائیگی ہو، کارڈ اکاؤنٹ سے ٹرانسفر کر دی جاتی ہے۔

Statement of Account سے مراد بینک کی ماہوار یا کسی دوسرے عرصے کی حساب کی اسٹیٹمنٹ ہے۔

جو کہ کارڈ ممبر یا ایاضانی کارڈ ممبر کو بینک کی ادائیگی کرنے کے لئے بھیجی جاتی ہے۔

Statement Period سے مراد ماہانہ یا کوئی دوسری مدت ہے جس کی نشاندہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں کی گئی ہو۔

Supplementary Card سے مراد وہ کریڈٹ کارڈ ہے جو بنیادی کارڈ پر ایاضانی کارڈ کے طور پر جاری کیا گیا ہو۔

Supplementary Cardmember سے مراد وہ شخص ہے۔ جسے کارڈ ممبر کی درخواست پر ایاضانی کارڈ جاری کیا گیا ہو۔

Frequent Flyer Programme (FFP): ایئر لائنز کی جانب سے پیش کردہ لائٹنی پروگرام ہے۔ ایئر لائن کسٹمرز جو کہ اس پروگرام میں انرول ہوں گے اس ایئر لائن یا اس کی پارٹنر ایئر لائنز پر سفر کر کے فاصلے کے اعتبار سے فریکوئنٹ فلائرز ملز جمع کریں گے۔

Website and our Website سے مراد بینک کی ویب سائٹ www.sc.com/pk ہے جو وقتاً فوقتاً تبدیل اور یزائن کی جاتی ہے۔

(۲) Collection/Activitation of the Card

بینک کی صوابدید پر کارڈ کی وصولی یا تو کارڈ ممبر خود کریگا یا کوریئر (courier) کے ذریعے بھیج دیا جائیگا۔ (جو ان شرائط کے مطابق ہوگا جو کہ بینک نے مقرر کی ہیں)۔

۲.۱ کارڈ کے ملنے کے فوراً بعد کارڈ ممبر یا ایاضانی کارڈ ممبر (ز) کارڈ کی پشت پر دی گئی خالی جگہ پر دستخط کرے گا۔

۲.۲ فون پر کارڈ کی عمل درآمد بینک اپنی واحد مرضی سے کارڈ ممبر اور ایاضانی کارڈ ممبر سے تقاضا کر سکتا ہے۔ کہ کارڈ ملنے کے بعد وہ تحریری طور پر اور دستخط کر کے اور منسلک سلف کو واپس کر کے کارڈ کو چالو کرنے کی رضامندی ظاہر کرے گا۔

(۳) کارڈ/ کارڈ ممبر کے کونف کے استعمال پر پابندی۔

۳.۱ کارڈ کسی اور کو منتقل نہیں کیا جاسکتا۔ اور کارڈ ممبر (یا اسکے تجویز کردہ ایاضانی ممبر) کو اس بات کی اجازت نہیں (اور کارڈ ممبر کسی دوسرے شخص کو اجازت نہیں دے گا) کہ وہ کارڈ کو اخراجات اور ایاروداؤ کاروائی، یا شناخت یا کسی دوسرے مقصد کیلئے استعمال کرے۔ کارڈ ممبر کارڈ ایکٹیویشن سے پہلے یا کارڈ کی میعاد ختم ہونے کے بعد اسے استعمال نہیں کر سکتا۔

۳.۲ کارڈ ممبر ضمنی طور پر ان فیسوں اخراجات اور ذمہ داریوں کا پابند ہوگا۔ (جس میں ایاضانی کارڈ ممبر کے اخراجات اور ذمہ داریاں بھی شامل ہیں) اور کوئی دوسرے اخراجات اور لاگوں کیلئے اور اس سے اتفاق کیا جاتا ہے۔ کہ کارڈ کو صرف کارڈ ممبر (یا کوئی منظور شدہ ایاضانی کارڈ ممبر) مندرجہ ذیل مقاصد کے لئے استعمال کرے گا۔

(a) ایسے لین دین کے لئے جس کا اختیار بینک دے گا۔

(b) ان ہولڈوں، ہوائی اور خدمات کے لئے جو کہ بینک یا کوئی کمرچنٹ وقتاً فوقتاً مہیا کرے گا۔

(c) Credit کی اس مد میں جس کی اجازت بینک دے گا بشرطیکہ بینک سے اس سے پہلے اجازت نہ لی گئی ہو۔

۳.۳) ہر چند کہ کریڈٹ ممبر کی کریڈٹ حد ختم نمی ہوئی چیک اپنی حتمی مرضی کرتے ہوئے اس بات کا حق رکھے گا کہ کسی بھی وقت اور بغیر کسی نوٹس کے اور بغیر کوئی وجہ بتائے اور بغیر کارڈ ممبر کو جواب دہ یا اضافی کارڈ ممبر یا کسی دوسری پارٹی کو جواب دینے بغیر کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کارڈ کو استعمال کرنے کا اختیار واپس لے سکتا ہے یا اس کو محدود کر سکتا ہے اور کسی بھی کارڈ میں دینے لینے دینے کے اختیار کے حق سے انکار کر سکتا ہے۔ کارڈ ممبر کی بھی وقت چیک کو کارڈ اکاؤنٹ بند کرنے یا مزید استعمال نہ کرنے کی کال کر کے اطلاع دے سکتا ہے اور کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ کر چیک کے حوالے کر سکتا ہے۔ کارڈ اکاؤنٹ، صرف کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ کر چیک کے حوالے کرنے اور تمام چارجز اور ذمہ داریوں کی مکمل ادائیگی، کارڈ سے منسلک تمام اخراجات اور لاگوں کی ادائیگی کے بعد بند کیا جائے گا۔

۳.۴) کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر اپنے اپنے طور پر ان تبدیلیوں کے بارے میں جو کارڈ کے فارم میں بتائے گئے کو نافذ میں ہوئی ہیں یا ہونی چاہئیں۔ یا کوئی دوسری اطلاع جو چیک کو مہیا کی گئی (جس میں نام کی تبدیلی بھی شامل ہے) اور اپنے اپنے طور پر کوئی بھی دوسری اطلاع یا کوآف مہیا کریں گے جس کی درخواست چیک کی بھی وقت کریگا۔

۳.۵) نہی کارڈ ممبر اور نہی اضافی کارڈ ممبر کارڈ کو یا اضافی کارڈ کو استعمال کرے گا یا کسی دوسری پارٹی کو اجازت دے گا کہ وہ کارڈ کو یا اضافی ممبر کارڈ کو کسی بھی مقصد کے لئے لینے دینے کے لئے استعمال کرے۔ جس کو قانون نے ممنوع قرار دیا ہے۔ یا کوئی بھی دوسری صورتی حال جس میں بغیر کسی حد کے جو بازی شامل ہوگی۔ اور چیک اپنی واحد مرضی سے ایسے لینے دینے کے لئے عدم دستیاب ہو سکتا ہے۔ جو بغیر کسی حد کے انٹرنیٹ یا کسی اور ذریعے سے کی جائیں گے۔

۳.۶) چیک کوئی وجہ بتائے بغیر کسی بھی کارڈ کے لینے دینے کے اختیار سے انکار کر سکتا ہے۔ مزید یہ کہ چیک اگر مناسب سمجھے تو کسی بھی شہر یا ملک میں خواہ کچھ بھی وجہ یا بات ہو۔

خدمات مہیا کر کے، سہولتیں مہیا کرنے سے انکار کرنے کا حق رکھے گا۔ انکی پیشگی اطلاع دینے اور ہرجاں کرنے کی ذمہ داری کارڈ ممبر پر ہوگی۔ کہ غیر ملک کا سفر شروع کرنے سے پہلے وہ چیک کو بتائے کہ وہ کسی خاص شہر میں یا ملک میں جائے گا اور وہ رکھتا ہے اور معلوم کرے کہ چیک اس خاص شہر یا ملک میں کارڈ سرورسز فراہم کر رہا ہے جہاں کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کارڈ کو استعمال کرنا چاہتا ہے۔ کارڈ کا کسی قسم کا استعمال کسی بھی ملک میں اس کے قوانین اور اسٹیٹ چیک کی جانب سے عائد کردہ پابندیوں سے مشروط ہے۔ کارڈ اور کارڈ کی خدمات چیک مہیا کر رہا ہے۔

۳.۷) اسلامی شریعت کے قوانین کے مطابق کچھ اشیاء یا خدمات جیسے الکل، سورا یا اس سے متعلق لینے دینے، جوا، چشم مواد یا دیگر غیر قانونی سرگرمیاں ممنوع ہیں، یہ کارڈ ممبر کی ذمہ داری ہے کہ وہ اس امر کو یقینی بنائے کہ کارڈ جن ٹرانزیکشنز کیلئے استعمال کیا جا رہا ہے وہ اسلامی شریعت کے مخالف، ناگوار یا متصادم نہ ہوں کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کارڈ یا اضافی کارڈ کو کسی ایسے کام یا ٹرانزیکشنز کیلئے استعمال کریگا نہ ہی کسی قرض پارٹی کو استعمال کی اجازت دیگا جو اسلامی قوانین یا شریعت کے تحت ممنوع ہیں اور چیک اپنی صوابدید پر ایسی تمام ٹرانزیکشنز کو بنا کسی حد کے خواہ وہ انٹرنیٹ یا کسی اور طریقے سے کی گئی ہوں رد کر سکتا ہے۔ چیک کارڈ کو ہتھی یا ختم کرنے کا حق رکھتا ہے۔

۳.۸) بیٹلس ٹرانسفر کی سہولت کارڈ کی کل مدت میں صرف ایک بار استعمال کی جاسکتی ہے کارڈ ممبر ضمانت دیتا ہے کہ کارڈ پر بیٹلس ٹرانسفر اسلامی قوانین کی پابندی کیلئے ہے۔

The Card Account (۴)

۴.۱) سارے اخراجات، ذمہ داریاں اور کوئی دوسری لاگتیں یا اخراجات، یا تمام نقصان یا وہ نقصان جو چیک نے اٹھایا ہے اور کارڈ کے جاری کرنے یا استعمال کرنے کی وجہ سے ہوا ہے (یا جو بھی ہر جانہ جو کہ موجودہ صورت حال یا بعد کی صورت حال سے ہوا ہے) یا کارڈ ممبر یا اضافی ممبر کی طرف سے کارڈ اور اسکے استعمال کی شرائط کو توڑے جانے کی وجہ سے ہوا، چیک کارڈ کے اکاؤنٹ میں ڈالے گا۔

۴.۲) چیک تمام غیر یو ایس ڈالر کے اخراجات (سوائے روپیہ) کے جو کارڈ کے لینے دینے کی وجہ سے ہوں گے یا ممبرس گے انٹرنیشنل

کارڈ اسٹیٹمنٹ کیلئے بینک کی جانب سے لاگو کردہ پالیسی ڈالر کی شرح میں تبدیل کرے گا۔ اور ان مقاصد کیلئے بینک کے لاگو قوانین اور بزنس طریقہ کار کے مطابق اور کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر اسکو تاخیر بنانے کے کسی بھی حق یا تمام حقوق کو ختم کر دے گا۔ وہ زرمبادلہ کہیں اس شرح پر کوئی سوال نہیں اٹھائے گا جس کا اطلاق بینک کرے گا۔

۳.۳ بینک تمام اصل اور یا تبدیل شدہ پوائنٹ ڈالر کے اخراجات (شق ۳.۲ کے تحت پوائنٹ ڈالر میں تبدیل شدہ غیر پوائنٹ ڈالر چارجز) جو اس ضمن میں آئیں گے، یا کارڈ کی لین دین کی کارروائی پر آئیں گے، یا کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کے اخراجات جو پاکستانی روپے میں ہوں گے، زرمبادلہ کی اس شرح پر ہوں گے۔ جو کہ بینک ان مقاصد کے لئے مخصوص کرے گا یا اس کی غیر موجودگی کی صورت میں، بینک کے بزنس کے طریقہ کار کے مطابق ہوں گے۔

۳.۴ کارڈ اکاؤنٹ کے اخراجات میں جو تین بینک کی طرف سے ڈالی جائیں گی۔ کارڈ ممبر ان کی ادائیگیوں کا حتمی ذمہ دار ہوگا۔ (جیسا کہ آٹھویں شق میں خصوصاً بیان کیا گیا ہے۔)

۳.۵ کارڈ ممبر بذریعہ پوزا قابل تسخیر اختیار بینک کو دیتا ہے اور چارج بناتا ہے کہ وہ جیسے مناسب سمجھے کوئی ملکی یا غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ کھول دے اور کارڈ ممبر رضامند ہے کہ بینک اس کی جانب سے کوئی ملکی اور یا غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ کھول دے:

۳.۵.۱ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ ملنے پر کارڈ ممبر غیر ملکی کرنسی میں اپنا ابتدائی ٹینٹس کھولے گا۔ جسکی تخصیص بینک وقتاً فوقتاً کرے گا۔

۳.۵.۲ کارڈ ممبر کارڈ کے ٹینٹس سے لین دین کرنے بلکہ کوئی ایسا کریڈٹ ٹینٹس (سوائے ابتدائی طور پر کھولے گئے کریڈٹ ٹینٹس کے جیسا کہ حوالہ شق نمبر ۶ میں ہے۔)

کارڈ ممبر رقم نکھانے کا حقدار نہیں ہوگا۔ اور اس کا کریڈٹ ٹینٹس بعد کے بیلنگ چیریٹی کو متوازن بنانے کے لئے استعمال کیا جائے گا۔

۳.۵.۳ کسی بھی کریڈٹ ٹینٹس جو کسی بھی وقت روپے یا غیر ملکی کرنسی میں ہوگا۔ اس پر کوئی منافع یا کسی قسم کا بدلہ اور نہیں کیا جائے گا۔

۳.۵.۴ بینک کسی بھی وقت کسی بھی اکاؤنٹ سے متعلق اور کارڈ ممبر کو اس پتے پر بذریعہ ڈاک بھیج کر جو کہ قائل میں دیا گیا ہے ڈرافٹ بھیج کر اپنا صوابدیدی اختیار استعمال کرے گا۔ اس بات کا حوالہ دینے بغیر کہ بینک نے رقم نکھانی ہے اور ڈرافٹ کی رقم کارڈ ممبر کی طرف سے بینک کو قابل ادا ہوگی۔ یہ رقم اسکے موجودہ ٹینٹس سے ادا ہوگی اور اس اکاؤنٹ میں سے کٹ لی جائیگی۔ جس کو بینک ایسٹنڈس سے کٹنے کے حق کا دعویٰ کرتا ہے۔

۳.۵.۵ تمام رقم جو کہ غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ میں ہیں (نئی زدہ رقم جو بینک کو واجب الادا ہیں) صرف اور صرف پاکستانی بینک میں ہی قابل ادا ہوگی اور پاکستان کے قوانین جو کہ وقتاً فوقتاً بنتے رہتے ہیں، اسکے تابع ہوگی۔ یہاں قوانین سے مراد (بشمول سرکلرز) نوٹیفیکیشنز اور اسٹیٹ بینک اور دیگر ریگولیٹری اداروں کے ضوابط و احکامات ہیں۔

۳.۵.۶ تمام اکاؤنٹ (س) جو کہ کارڈ ممبر کھولے گا، ان شرائط کے تابع ہوں گے۔

۳.۶ کارڈ ممبر بینک کو ناقابل تسخیر اختیار دیتا ہے کہ کارڈ ممبر جس اکاؤنٹ کو چلا رہا ہے۔ اس کے پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ میں جو غیر ملکی کرنسی نوٹ خریدنے، یا کارڈ ممبر کی طرف سے اجازت یافتہ دوسرے اخراجات ڈالنے، رقم کی ترسیل کرنے، یا رقم کا تبادلہ کرنے والوں کو ہدایات دینے کہ وہ ایسی ترسیلات کو کارڈ ممبر کی طرف سے موثر بنائیں پاکستانی روپے کے مساوی کی رقم کے ذریعے ادائیگی کی صورت میں ممبر کے اخراجات ڈالے۔ یہ تمام اخراجات ممبر کے خرچ کے کھاتے میں ڈالے جائیں گے۔ جو دوسرے متعلقہ اخراجات کے ساتھ ہوگی۔ جن کی اسٹیٹ بینک آف پاکستان اجازت دیتا ہے۔ جو غیر ملکی کرنسی کے واجبات/تہا یا اجات کو طے کرنے لئے ہونگے۔ اس ضمن میں کارڈ ممبر بینک کو ناقابل تسخیر اختیار دیتا ہے کہ وہ غیر ملکی کرنسی کی خریداری کرے، یا غیر ملکی کرنسی خریدنے کی ہدایت دے، (کیش یا دستاویزات) رقم کا تبادلہ کرنے والے یا اختیار لوگوں کے ذریعے، یا برابر کے کرنسی دستاویزات کے ذریعے جسکی قانون اجازت دیتا ہے اور یہ سب کچھ اس کے مطابق متعلقہ مساوی کرنسی کے اکاؤنٹ میں سے کارڈ

ممبر کے کھاتے میں ڈالے (جو کارڈ ممبر کی ذمہ داری پر ہوگا) تاکہ روپے اور غیر ملکی کرنسی کے بقایا جات، عام ذمہ داریوں اور تمام قیمت اور خرچ کی بازیابی ہو سکے۔ جو اس صفت میں آئیں۔

کارڈ ممبر ناقابل تیسرے بینک کو اختیار دیتا ہے کہ ہنڈلنگ فیس کو اسکے پاکستانی روپے میں کھولے گئے اکاؤنٹ سے منہا کرے جن اخراجات کو بینک مناسب سمجھتا ہے۔ اور اس قسم کے غیر ملکی کرنسی کے معاملات کو نٹانے کے لئے وقتاً فوقتاً لاگو کر سکتا ہے۔

(۵) ادائیگی

(۵.۱) بینک کارڈ ممبر پر وقتاً فوقتاً فیس اور چارجز لاگو کر سکتا ہے جن کی اطلاع بینک کی شاخوں میں موجود چارجز کے شیڈول یا کارڈ ممبر کو بینک کے ذریعے تحریری نوٹس سے ذریعے دی جائے گی۔

کارڈ ممبر اس سے اتفاق کرتا ہے۔ کہ وہ تمام ایسی ادائیگیاں فوری طور پر کرے گا جیسا کہ اور جب بھی یہ قابل ادا ہوگی اور مزید وہ اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ ان ادائیگیوں کو نہ تو تنازعہ بنائے گا اور نہ ہی ان کو چیلنج کرے گا یہ ادائیگیاں وقتاً فوقتاً کارڈ ممبر پر لاگو ہوں گی۔

(۵.۲) بینک کارڈ ممبر کو ہر ماہ حساب کی ایک اسٹیٹمنٹ بھیجے گا کسی بھی اسٹیٹمنٹ پر بیڈ کی حساب اسٹیٹمنٹ موصول نہ ہونے کی صورت میں وہ بینک کو مطلع کریگا اور بینک سے اس اسٹیٹمنٹ پر بیڈ کی حساب اسٹیٹمنٹ حاصل کرے گا۔ اسٹیٹمنٹ موصول نہ ہونے کو کارڈ ممبر واجبات کی وقت پر ادائیگی نہ کرنے کا سبب نہیں بنائے گا اور تمام لاگو چارجز، فیس، واجبات اور دیگر قیمتیں اور اخراجات شرائط و ضوابط کے مطابق جاری رہیں گے۔

(۵.۳) حساب اسٹیٹمنٹ میں موجود انٹریز صحیح تصوری جائیں گی جب تک ہر کارڈ ممبر حساب اسٹیٹمنٹ کی تاریخ سے 7 یوم کے اندر انہیں تنازعہ اور ایسی انٹریز کو غلط ثابت نہ کر دے۔ تنازعہ کارڈ ممبر انٹرنیشنل پر کارڈ ممبر نہ صرف اس کی ادائیگی کریگا بلکہ اس سلسلے میں ہونے والی تفتیش کے اخراجات اور بینک کی طرف سے لاگو کی گئی فیس بھی کارڈ ممبر کو ادا کرنی ہوگی۔ مذکورہ بالا بغیر کسی نقصان کے اندر بیٹے اگر اسے کسی دھوکا، غیر قانونی یا کارڈ کے حوالے سے کوئی مشوق سرگرمی کا شہرہ ہو تو کارڈ ممبر فوری طور پر بینک کو مطلع کرے اور اس سلسلے میں بینک کو موصول ہونے والی اطلاع پر بینک کارڈ ممبر کے لیے اگلے نوٹیفیکیشن تک عارضی طور پر کارڈ سروس روک دے گا۔

(۵.۴) کارڈ ممبر اس سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ حساب اسٹیٹمنٹ میں موجودہ بنٹلس جو واجب الادا ہے مکمل طور پر تاریخ ادائیگی تک ادا کریگا۔ اگر کارڈ ممبر موجودہ بنٹلس بینک کو تاریخ ادائیگی سے پہلے مکمل طور پر ادا کرتا ہے اور سروس اکاؤنٹ استعمال نہیں ہوتا اور اس میں کوئی واجب الادا رقم ہے تو بینک اس پر کوئی بینٹنس فیس لاگو نہیں کریگا۔

(۵.۵) یہ کارڈ ممبر پر منحصر ہے کہ وہ موجودہ بنٹلس کی مکمل ادائیگی نہ کرے ایسی صورت میں کارڈ ممبر کم از کم واجب الادا رقم تاریخ ادائیگی تک لازمی ادا کریگا۔ اگر موجودہ واجب الادا رقم کم از کم واجب الادا رقم سے کم ہے تو پوری رقم واجب الادا ہوگی تاہم کم از کم واجب الادا رقم ادا نہ کرنے پر اس کا کچھ حصہ ادا کرنے کی صورت میں غیر ادا شدہ رقم اگلے حساب اکاؤنٹ کی کم از کم واجب الادا رقم میں شامل کر دی جائے گی۔

(۵.۶) تاریخ ادائیگی پر واجب الادا رقم کا کوئی حصہ اگر غیر ادا شدہ ہے تو تاریخ ادائیگی کے اگلے دن یا اسی تاریخ کو تاخیر کے وقت جو بینک کی سواہد پر مقرر ہے خود بخود سروس اکاؤنٹ میں منتقل ہو جائے گا۔ اسٹیٹمنٹ کی ہر لاگو مدت کے آخر میں واجب الادا بقیرہ رقم موجودہ واجب الادا رقم میں شامل ہو جائے گی۔ جو کارڈ ممبر پر تاریخ ادائیگی تک واجب الادا ہوگی اور اگلی حساب اسٹیٹمنٹ میں اس کے مطابق موجود ہوگی۔

(۵.۷) اگر کارڈ ممبر تاریخ ادائیگی تک کم از کم واجب الادا رقم ادا کرنے میں ناکام ہوتا ہے تو تاخیر سے ادائیگی کا چارج اس پر لاگو ہوگا جو اس تاخیر سے ادائیگی پر بینک کے ذریعے کئے گئے براہ راست اخراجات کے مطابق ہوگا اور بینک کی شریعہ پر وائزری کمنٹی (شرعی ایڈوائزر کی منظور کے تحت خیراتی مقصد کیلئے مختص کیا جائے گا۔

(۵.۸) بینک کے ذریعے سروس اکاؤنٹ کی مینٹیننس اور کارڈ کا مستقل استعمال، اضافی کارڈ اور اس کے متعلقہ فوائد و سہولیات کے حوالے سے کارڈ ممبر پر تاریخ ادا ہونگی پر بینک کو مینٹیننس فیس ادا کرنا جو سروس اکاؤنٹ کے استعمال کی تاریخ سے چارج کی جائیگی اور رقم کو ظاہر کرے گی اس کے بعد ہر اسٹیٹمنٹ کی مدت جس میں سروس اکاؤنٹ استعمال کیا گیا ہو مینٹیننس کو ظاہر کرے گا۔ مینٹیننس فیس کی رقم سروس اکاؤنٹ کے بیلنس کی رقم کے باوجود ہوگی اور تبدیل نہیں ہوگی، یہ ہر اسٹیٹمنٹ کی مدت کے آخر میں موجودہ بیلنس میں شامل کی جائیگی اور آنے والے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں موجود ہوگی۔

(۵.۹) اگر کارڈ ممبر اپنے کریڈٹ کی حد کو بینک کی منظوری کے بغیر عبور کر جاتا ہے۔ تو کارڈ ممبر مطالبہ پر یہ ناجائز زیادہ رقم ادا کرے گا جو اس نے اپنے کریڈٹ کی حد سے زیادہ لی ہے۔ اور وہ اس ضمن میں لگائی گئی تمام قیمتیں اور اخراجات ادا کرے گا۔ جو شیڈول آف چارجز میں بیان کئے گئے ہیں۔

(۵.۱۰) تمام ادا ہونگیاں جو کارڈ ممبر نے کرنی ہیں۔ روپے میں ہونگی۔ اس کے مطابق غیر روپے میں ادا ہونگیاں جو کہ کارڈ ممبر نے کرنی ہیں۔ کارڈ ممبر بینک کو ناقابل تنسیخ اختیار دیتا ہے۔ کہ وہ اس کے غیر ملکی کرنی اکاؤنٹ میں خرچ ڈالے جو کہ اسی مقصد کے لئے بینک کے ساتھ رکھا گیا ہے۔ اور اس کے مندرجات کو درست کرے یا ایسا مزید قدم اٹھائے جو بینک درست یا ضروری سمجھے۔ کارڈ ممبر کے لئے یا اسکی طرف سے بینک ایسے اکاؤنٹ میں فنڈ ڈالے یا فنڈ غیر ملکی کرنی کا تبادلہ کرنے والوں سے خرید کر یا غیر ملکی بیرونی بینکنگ کے ذریعے یا برابر کی کرنی کے تبادلے کے ذریعے جس کی قانون اجازت دیتا ہے۔ ہو سکتا ہے۔

اور اس کے مطابق متعلقہ مقامی کرنی میں کارڈ ممبر کے کھاتے میں خرچ ڈالے گا جو کہ سرکلرز ۵.۴ کے تحت یا کسی دوسرے طریقے سے ہوگا۔ (جس کی مکمل قیمت، خرچ اور ذمہ داری کارڈ ممبر پر ہوگی) تاکہ تمام غیر روپے کے بھتایا جاتے اور ذمہ داریاں اور تمام قیمتیں اور اخراجات جو اس ضمن میں آتے ہیں۔ ایسی صورت میں جبکہ حکومت پاکستان کسی بھی وقت مسلسل پاکستانی روپے کی تبدیلی عمل کی اجازت بذریعہ اختیار کرنی تبدیل کرنی والوں کے باقارن آپریشن بیرونی بینکنگ کے ذریعے نوے تو کارڈ ممبر اس سے اتفاق کرتا ہے۔ کہ وہ بینک کو روپے کی صورت میں تمام ادا ہونگیاں جو کارڈ ممبر کے روپے میں ہوں گی۔ اس کے مطابق غیر روپے کے اخراجات جو کہ کارڈ ممبر نے ادا کرنے ہیں۔ کارڈ ممبر بینک کو ناقابل تنسیخ اختیار دیتا ہے کہ وہ کارڈ ممبر کے غیر ملکی کرنی / اکاؤنٹ کے کھاتے میں وہ اخراجات ڈالے جو بینک کے ساتھ اس مقصد کے لئے رکھا جاتا ہے۔ اور جو اس کے مندرجات کو درست کرنے کیلئے ہیں۔ اور یہ بینک جو کوئی مزید عمل اس ضمن میں مناسب سمجھتا ہے یا ضروری سمجھتا ہے کہ ایسے اکاؤنٹ میں بینک کارڈ ممبر کی طرف سے صحیح طور پر رکھا جائے۔ تمام غیر روپے کی ادا ہونگیاں اس شرح تبادلہ پر کرے گا جو کہ اس مقصد کے لئے بینک مقرر کرے گا۔

(۵.۱۱) بینک کارڈ ممبر کے کھاتے میں خرچ ڈالے گا۔

چیک ریٹر چارجز کے اخراجات کارڈ اکاؤنٹ میں ڈالے گا۔

جس طرح شیڈول آف چارجز میں بیان کیا گیا ہے۔

یا جس طرح بینک بذریعہ نوٹس و تقاضا کارڈ ممبر کو اطلاع دے گا۔

اگر کوئی چیک یا دوسری ادائیگی کے آرڈر جو کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر یا کوئی دوسری پارٹی بینک کو دے گی۔

(۵.۱۲) تمام وہ ادا ہونگیاں جو بینک کو کارڈ ممبر کی طرف سے وصول ہوگی وہ عدم ادا شدہ، فیس، کس، ایڈوانس، اخراجات، ذمہ داریوں اور دوسری قیمتوں اور اخراجات کے لئے استعمال ہو سکتی ہیں۔ جو کہ سابقہ یا جاری اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں شامل ہیں اور ان کی ترجیحات بینک کی مرضی پر ہوگی۔

۵.۱۳ کارڈ ممبر کے خلاف بینک کا حق نہ تو متعین کیا جاسکے گا اور نہ ہی متاثر ہوگا نہ ہی اس کے خلاف کوئی تعصب برتا جائیگا اور تمام رقم جو کہ بینک کا ادا کی جانا ہوگی، خواہ وہ حقیقی ہو یا کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کی موت پر، دیوالیہ ہونے پر یا پاگل پن پر فوراً واجب الادا ہو جائیں گی۔ اور کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر فعال ہونا بند ہو جائیں گے۔ اور ان کے درجہ عمل درآمد کرنے والے، وصول کنندگان وغیرہ بینک کو تمام ان سے متعلق واجب الادا رقم کی بینک کو پوری ادائیگی کریں گے۔ اور تمام کارڈ کے نصف کھڑے کر کے بینک کو واپس کرینگے۔

۵.۱۴ بینک اپنی حتمی صوابدید کے تحت یہ حق رکھتا ہے۔ کہ وہ کارڈ کی واپسی اور/یا تمام بقایا جات کی ادائیگی کا مطالبہ کرے جو کہ کارڈ اکاؤنٹ کے تحت بنتی ہے۔ وہ یہ مطالبہ کسی بھی وقت، بغیر کوئی وجہ بتائے، یا نوٹس دیے اور بغیر بینک پر کسی ذمہ داری کے کر سکتا ہے۔

۵.۱۵ اگر یا جب بھی بینک کسی ریڈیو کی وصولی کرتا ہے۔ تو ریڈیو کا اندراج کریڈٹ اکاؤنٹ میں اپنی معمول کی پریکٹس کے مطابق کرے گا۔

۵.۱۶ اگر کسی کارڈ ممبر کے اثاثوں کی فہرست ہو جا رہی ہوگی اس کے دیوالیہ ہونے پر یا موت پر یا بینک کے مطالبہ پر یا کسی بھی دوسری وجہ سے یا ان شرائط کو توڑنے کی وجہ سے تو کارڈ ممبر فوری طور پر اپنے واجبات ادا کرے گا۔ اور یہ عہدہ واروں اور جائینوں کو پابند کرے گا کہ وہ کوئی اعتراض کریں گے اور نہ ہی اس کو چیلنج کریں گے۔

۵.۱۷ اگر کوئی ادائیگی کارڈ کے ذریعے غیر ملکی ایئر لائن ٹکٹ خریدنے کیلئے کی گئی ہے۔ تو ایئر لائن کی طرف سے بطور مل بھیجی گئی رقم ملکی کرنسی کا اندراج تصور کی جائے گی اور مل کی یہ رقم جو ایئر لائن غیر ملکی کرنسی میں دے گی تو غیر ملکی کرنسی کا روپے میں تبادلہ اس زر مبادلہ کی شرح کی بنیاد پر ہوگا۔ جو کہ بینک تبادلہ کے وقت کر رہا ہے۔ اور اس پر اسٹیٹمنٹ رپورٹ چارٹرڈ بینک کے تمام لاگو ہونے والے قوانین اور کاروائیوں کی پابندی لازمی ہوگی۔

۵.۱۸ بینک بقایا جات کی وصولی کیلئے (کم از کم یا موجودہ پینلس) کارڈ ممبر سے اسٹیٹمنٹنگ انسرکشنز یا آٹو ڈیبٹ ڈیکلیریشن حاصل کر سکتا ہے۔

۶۔ بینکی نقد رقم

۶.۱ اگر بینک اس کی منظوری دے تو کارڈ ممبر کارڈ پر بینکی نقد رقم زیادہ سے زیادہ کیش حد تک حاصل کرتا ہے۔ جس کا فیصلہ وقتاً فوقتاً بینک کرتا ہے۔ جو کہ حصہ لینے والے بینک کاؤنٹر پر یا ATM پر ہوگا۔

۶.۲ بینک ہر ایک بینکی نقد رقم پر، فیس چارج کریگا، اس شرح پر جو بینک کے شیڈول آف چارجز میں بیان کی گئی ہے۔ یا جس طرح کارڈ ممبر کو بینک نے مطلع کیا ہے۔ اس سلسلے میں سروس فیس وصول کرے گا جو دیگر بینک مالیاتی ادارے یا اسے ٹی ایم کے ذریعے اس سروس پر لاگو کی گئی ہوں گی۔

۷۔ سکیورٹی

۷.۱ کارڈ ممبر بینک کو بے دلیل وجوہ دیتا ہے کہ وہ کسی بھی اور تمام چارجز اور ذمہ داریوں کی متواتر ضمانت دے گا۔ اور ان دوسری بقایا جات کی، جن کی ادائیگی کارڈ ممبر نے بینک کو کرنی ہے۔ اس کے تحت بغیر کسی حد کے موجودہ یا مستقبل کی گھریلو چیزیں بھی شامل ہیں جو کارڈ ممبر کی ملکیت ہیں۔ صارف کی تمام خرچ ہونے والی چیزیں اور گھریلو فرنیچر اور برہنہ کی ٹیکس، گھریلو سامان اور دفتری چیزیں، سامان جیسا کہ ایئر کنڈیشنر، ٹی وی، وی سی آر، ریفریجریٹر، کمپیوٹرز، کاریں، گاڑیاں، حصص اور دوسری قیمتیں چیزیں وغیرہ شامل ہیں۔

اور ضمانت دی گئی جائیداد اور خرید یہ کہ کارڈ ممبر اس بات پر اتفاق کرتا ہے کہ بینک یا اس کا کوئی نمائندہ یا ایجنٹ بغیر مزید کسی اور نوٹس کے لیے حق رکھتا ہے کہ وہ کارڈ ممبر کی جائے سکونت میں داخل ہو سکتا ہے۔ اگر کوئی کارڈ ممبر کوئی یا تمام ادائیگیاں اور یا ذمہ داریاں اور رقم جن کی ادائیگی بینک کی ان شرائط کے تحت کرنی ہے۔ اگر بینک کو ادا

نہیں کرتا تو بینک مزید نوٹس کے بغیر اس کا قبضہ لے سکتا ہے اور دعوہ کی گئی جائیداد کا قبضہ لے سکتا ہے۔ ذاتی معاہدے یا نیلام عام کے ذریعے اس کی فروخت کر سکتا ہے۔ ایسی رقم یا رقم کے لئے ایسی قیمت پر یا قیمتوں پر جو کہ بینک اپنی واحد صوابدید پر تسلیم کر سکتا ہے۔ کارڈ ممبر بینک کو تمام قیمتیں اور اخراجات، جو ضمانت کو مکمل در آمد بنانے کیلئے ہونگے اور ادا کرنے کیلئے رضامند ہوگا۔ اور بینک کو بتایا ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ اگر فروخت شدہ چیزیں بینک کے تمام واجبات کسی ادا نگلی کے لئے ناکافی ہوں گی تو کارڈ ممبر بینک کو بتایا ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ ممبر بینک کو کسی بھی نقصان یا تمام نقصانات دعووں، یا نقصانات سے جو بینک کے قبضہ کرنے کے نتیجہ میں ہونگے۔ اور یا ضمانت دی گئی۔ اہلک کی فروخت سے ہونگے۔ بینک کو بری الذمہ قرار دیتا ہے۔

(۷.۲) کارڈ ممبر بڑا قرضہ دار ہونے کی حیثیت تمام ذمہ داروں کو سمجھتا ہے۔ اور جانتا ہے کہ ان رقم کی ادا نگلی اضافی کارڈ ممبر نے بینک کو کرنی ہے۔ جس میں ہر ایک اور تمام قسم کے چارجز اور ذمہ داری اور تمام دوسری لاگتیں اور اخراجات شامل ہیں۔

(۷.۳) کارڈ ممبر بینک کو اختیار دیتا ہے۔ کہ وہ ٹیلی فون پر دی گئی زبانی ہدایات جو کہ بینک کے اختیار نامہ کو دی جائیں گی۔ عمل کرے۔ بینک ٹیلی فون پر بات کرنے والے کارڈ ممبر کی شناخت کرنے کا حق رکھتا ہے۔ کارڈ ممبر بینک کے اختیار نامہ سے کی تصدیق کے بعد کسی بھی یا تمام کارڈ ممبروں کا ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ ممبر اس سے بھی اتفاق کرتا ہے۔ کہ اس کی ٹیلی فون پر بینک کے اختیار نامہ سے کی گئی تمام گفتگو سے بینک کی صوابدید پر کسی بھی مقصد کے لئے ریکارڈ کی جاسکتی ہے۔

(۷.۴) کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سروس اکاؤنٹ میں کسی بھی ڈیٹ بیلنس کو فنانس تصور کیا جائیگا۔ جیسا کہ مالیاتی اداروں (نان سز کی وصولی) کے آرڈیننس ۲۰۰۱ اور یا دیگر لاگو واضح شدہ قانون میں بیان کیا گیا ہے۔

(۸) اضافی کارڈ

(۸.۱) بینک ایک اضافی کارڈ جاری کر سکتا ہے اس شخص (اشخاص) کے لئے جن کو کارڈ ممبر نامزد کرے گا۔ اسکی منظوری بینک بطور اضافی کارڈ ممبر کے دے گا۔ اگر ایک کارڈ اضافی کارڈ ممبر کو دیا جاتا ہے تو کارڈ ممبر حتمی طور پر بینک کے سامنے ذمہ دار ہوگا کہ وہ تمام چارجز اور تمام دوسری لاگتوں اور اخراجات کا بڑا ذمہ دار ہے۔ جو اس ضمن میں ہونگے اور بنیادی کارڈ ممبر اور یا اضافی کارڈ ممبر کے لئے قابل ادا نگلی ہونگے۔ کارڈ ممبر کو دی گئی کریڈٹ کی حد اضافی کارڈ ممبر کی کریڈٹ حد کے بشمول ہوگی وہ اس بات کی اجازت نہیں دے گی۔ کہ تمام آئندہ الے اخراجات کرانے اپنے اپنے کارڈ اکاؤنٹ پر آتے ہیں وہ کریڈٹ کی مذکورہ حد سے بڑھیں۔

(۸.۲) کوئی بھی ادا نگلی جو کارڈ ممبر بینک کو کرے گا۔ وہ لاواز ۵.۱۲ کے تحت قرض کے خرچ بیلنس کو کم کرنے کیلئے شخص کی جائے گی۔ لیکن نامزد ممبر کسی بھی بتایا رقم کا اور ادا نگلی کے بعد کے بتایا جات گا، اگر کوئی کارڈ اکاؤنٹ یا سروس اکاؤنٹ میں ہوگی، ذمہ دار ہے گا۔

(۹) PIN

(۹.۱) بینک کارڈ ممبر اور یا اضافی کارڈ ممبر کو PIN جاری کر سکتا ہے کہ وہ کسی بھی بینک کاؤنٹر یا ATM جو کارڈ قبول کرنے پر استعمال کر سکتا ہے۔ کارڈ ممبر سے اتفاق کرتا ہے کہ

(a) PIN کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کی طرف اس کی اپنی ذمہ داری پر اور بینک کی صوابدید پر بذریعہ ڈاک یا کسی اور طریقہ سے بھیجا جاسکتا ہے۔

(b) کارڈ ممبر/ اضافی کارڈ ممبر یہ سمجھتا ہے۔ اور اتفاق کرتا ہے کہ وہ (مرد یا عورت) کسی شخص کو اپنے PIN کے بارے میں نہیں بتائے گا/گی۔

(c) کارڈممبر/اضافی کارڈممبر کی طرح سے اپنا کارڈ کسی تیسرے شخص/پارٹی کے ہاتھ میں نہیں دینگا۔

TIN ۱۰

۱۰.۱ کارڈممبر کی درخواست پر اور/یا بینک کی صوابدید پر بینک کارڈممبر کو اور/یا سلیمنٹری کارڈممبر کو ایک TIN جاری کر سکتا ہے جسے کارڈممبر تبدیل کر سکتا ہے۔ کارڈممبر مکمل طور پر اتفاق کرتا ہے کہ:

(a) TIN کارڈممبر اور/یا سلیمنٹری کارڈممبر کو اس کی اپنی ذمہ داری پر بذریعہ ڈاک یا بینک کی صوابدید پر کسی بھی دوسرے مناسب طریقے سے بھیجا جاسکتا ہے۔

(b) TIN کی حفاظت کارڈممبر اور/یا سلیمنٹری کارڈممبر کی عمل ذمہ داری ہے اور یہ کہ کارڈممبر اور/یا سلیمنٹری کارڈممبر جان بوجھ کر یا انجانے میں اپنا TIN کسی بھی صورت میں کسی کو نہیں بتائے گا۔ اور TIN کو کسی غیر متعلقہ شخص تک جانے سے بچانے کیلئے ہر ممکنہ کوشش کرے گا اور کارڈممبر اور/یا سلیمنٹری کارڈممبر اپنا کارڈ کسی بھی صورت میں غیر متعلقہ شخص کو نہیں دے گا۔ اگر کارڈ چوری یا گم ہو گیا ہے، یا TIN کسی متعلقہ شخص کو معلوم ہو گیا ہے یا کارڈممبر اپنا کارڈ کسی غیر متعلقہ شخص کو دے دیا ہے، ہر صورت میں کارڈممبر فوری طور پر ضروری دستاویزی شہوتوں بشمول کارڈ نمبرز، اور/یا TIN کے ہمراہ بینک کو مطلع کرے گا اور بینک سے اپنا کارڈ بند/بلاک کرنے کی درخواست کرے گا اور مستقبل کے حوالوں کیلئے مناسب شہوت سنبھال کر رکھے گا۔

(c) 12.2 کی روشنی میں کارڈممبر کارڈ کے ذریعے TIN کی مدد سے کی جانے والی تمام ٹرانزیکشن کا ذمہ دار ہے

۱۰.۲ چاہے یہ ٹرانزیکشنز کارڈممبر اور/یا سلیمنٹری کارڈممبر کے علم میں ہیں یا نہیں۔ مزید وضاحت کی جاتی ہے کہ بینک کو مطلع کرنے سے پہلے کسی غیر قانونی ٹرانزیکشن کے نتیجے میں لاگو ہونے والے چارجز کا بینک کسی بھی طرح ذمہ دار نہ ہوگا۔ بینک کی کسی شخص کی اتھارٹی یا کسی کارروائی کے درست ہونے کے تعین کی ذمہ داری نہیں ہے۔ جو شخص ٹیلی فون پر ہدایات دے رہا ہے اسے کارڈممبر/سلیمنٹری کارڈممبر تصور کیا جائے گا اگر وہ بینک کو TIN مہیا کرتا ہے اور بینک کسی بھی کام کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو اس ٹیلی فونک ہدایات کے نتیجے میں ہوگی۔ قطع نظر ان حالات کے جو ٹیلی فونک ہدایات کے معاہدے اور بینک سے ہونے والے معاہدے کی نوعیت کی روشنی میں سامنے آئیں۔ کارڈممبر بینک کو کسی یا تمام ذمہ داریوں سے بری الذمہ قرار دیتے ہوئے اس بات سے متعلق ہے کہ وہ بینک کے خلاف اس سلسلے میں کوئی دعویٰ نہیں کرے گا یا بینک کے خلاف کوئی قدم نہیں اٹھائے گا۔ اور نہ ہی یہ فرض کیا جائے گا کہ بینک نے اس نوعیت کے کسی عمل کی حوصلہ افزائی کی ہے یا کسی عمل یا کارروائی کی اجازت دی ہے جہاں ہدایات دینے والے شخص نے کارڈ ممبر/سلیمنٹری کارڈممبر کو شخص کی گئی PIN/TIN استعمال کی ہے یا آن لائن کارروائیوں میں استعمال کرتا ہے۔ کارڈممبر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک اس TIN کے استعمال کے نتیجے میں ہونے والی ٹرانزیکشن سے ہونے والے کسی بھی نقصان بشمول کسی نقصان، انجری، لاگت، یا اخراجات بشمول وکیل کی فیس کی ادائیگی کرے گا۔

۱۱۔ ریوارڈ پروگرام

۱۱.۱ ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز آپ کے کریڈٹ کارڈ سے ہونیوالی ریٹیل خریداری کی بنیاد پر ایوارڈ کئے جاتے ہیں۔ یہ پوائنٹس انٹرنیشنل کی تاریخ پر جمع کر کے نزدیکی پوائنٹ پوراؤٹھ کئے جاتے ہیں۔

۱۱.۲ تمام بینک کارڈممبرز جنہیں SCBPL کی جانب سے کارڈ جاری کیا گیا ہے، ابتداء سے ہی ریوارڈ پروگرام میں انرول ہونے کے اہل ہیں۔ اس وقت انرولمنٹ بلا معاوضہ ہے لیکن SCBPL اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت اس پروگرام میں شرکت کی فیس متعارف کروا سکتا ہے جو شیڈول آف چارجز میں آپ ڈیٹ کر دی جائیگی۔

۱۱.۳ سلیمنٹری کارڈممبر کی جانب سے حاصل کئے گئے ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز بنیادی کارڈممبر کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کئے جائیں گے جنہیں صرف بنیادی کارڈممبر ہی ریڈمپشن کیلئے استعمال کرے گا۔

- (۱۱.۴) کریڈٹ کارڈ سے ہر ۵۰ روپے کی ریٹیل خریداری پر (سوائے پلاسٹیم کارڈ ہولڈرز) SCBPL کارڈ اکاؤنٹ میں ایک ریوارڈ پوائنٹ / ورلڈ مائل کریڈٹ کریگا۔ تاہم SCBPL کسی بھی وقت پہلے سے کسٹمرز کے علم میں لا کر ریٹیل خریداری اور ایوارڈ شدہ پوائنٹس کا تناسب تبدیل کرنے کا حق رکھتا ہے۔
- (۱۱.۵) پلاسٹیم کارڈ ہولڈرز کی جانب سے ہر ۴۰ روپے کی ریٹیل خریداری پر SCBPL کارڈ اکاؤنٹ میں ایک ریوارڈ پوائنٹ / ورلڈ مائل کریڈٹ کرے گا۔ تاہم SCBPL کسی بھی وقت پہلے سے کسٹمرز کے علم میں لا کر ریٹیل خریداری اور ایوارڈ شدہ پوائنٹس کا تناسب تبدیل کرنے کا حق رکھتا ہے۔
- (۱۱.۶) ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز کارڈ ممبر کی جانب سے مینے بھر میں کو ایٹھائی کرنے والی ریٹیل خریداری کی کل ویلیو کے حساب سے ماہانہ بنیادوں پر جمع کئے جائیں گے۔ مزید یہ کہ تمام حاصل کردہ ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز فوراً ختم ہو جائیں گے۔
- (۱۱.۷) کارڈ ممبر کو یو آر سی کی کوئی کے بعد تمام ریٹیل فریز یکیشز کیلئے ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز دیئے جائیں گے۔
- (۱۱.۸) فراہم کردہ ایئر لائنز کے ذریعے کسی مقام تک سفر، فلائٹ اور سیٹوں کی دستیابی سے مشروط ہے۔
- (۱۱.۹) تمام لاگو ٹیکسوں، سروس فیس اور سرجارج کی ادائیگی سز کرنے والے کی ذمہ داری ہے۔
- (۱۱.۱۰) فلائٹ کے اوقات اور ایئر لائننگٹوں کی دستیابی کا فیصلہ کرنے کا پبلا حق بینک کا ہے۔
- (۱۱.۱۱) فلائٹ میں تاخیر یا ایئر لائن کے بند ہو جانے پر کسٹمر بینک کو ذمہ داری نہیں ٹھہرائے گا۔ بینک کی ذمہ داری صرف ٹکٹوں کی فراہمی تک محدود ہے۔
- (۱۱.۱۲) SCBPL کسی بھی وقت بذریعہ نوٹس مطلع کر کے ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز کیلئے کو ایٹھائی کرنے والی کریڈٹ کارڈ فرائز یکیشز کی کٹگری یا نوعیت تبدیل کر سکتا ہے۔
- (۱۱.۱۳) پروگرام میں جمع ہونے والے ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز کی کوئی مالی حیثیت نہیں، یعنی کارڈ ممبر SCBPL سے ان ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز کے عوض کسی نقد رقم کا مطالبہ نہیں کر سکتا۔
- (۱۱.۱۴) کارڈ ممبر کو پبلیٹی بلز کی ادائیگی، یکیش، ایڈوانس یا یکیش نکالنے، فیسوں اور چارجز کی ادائیگی، بینکس ٹرانسفر، ڈیکل اے چیک اور انشورنس فرائز یکیشز پر ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز نہیں دیئے جائیں گے۔
- (۱۱.۱۵) ریڈیمپشن کی درخواست ہماری فون بینکنگ سروس کو کال کر کے یا ہماری ویب سائٹ پر دستیاب آن لائن ریڈیمپشن ریکوئسٹ فارم کو پر کر کے دی جاسکتی ہے۔
- (۱۱.۱۶) ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز ایسے نادہندہ اکاؤنٹس جنہوں نے اپنے بقایا جات حاصل کردہ ۹۰ دن یا اس سے زائد عرصے سے ادائگی کے کو ریڈیم نہیں کئے جائیں گے۔ مزید یہ کہ تمام ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز فوراً ختم ہو جائیں گے۔
- (۱۱.۱۷) کارڈ اکاؤنٹ بہتر مفاہمت کے ساتھ کھولنا چاہیے، اور کارڈ اکاؤنٹ پر کوئی گنڈہ گنڈہ واجبات نہ ہوں اور کارڈ کو فراد کے مقصد سے استعمال نہ کیا گیا ہو۔
- (۱۱.۱۸) پروگرام سے حاصل ہونے والے ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز کو صرف بنیادی کارڈ ممبر حاصل کر سکتا ہے۔
- (۱۱.۱۹) اگر کارڈ ممبر اضافی کارڈز کے طور پر اپنا کارڈ بند کر دیتا ہے تو کارڈ ممبر شپ کے اس عرصے کے دوران جمع ہونے والے ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز فوراً طور پر ختم ہو جائیں گے۔
- (۱۱.۲۰) اگر بنیادی کارڈ ممبر کا اکاؤنٹ کسی بھی وجہ سے کارڈ ممبر یا SCBPL کی جانب سے ختم کر دیا جاتا ہے تو کارڈ ممبر اور سیلیسنٹری کارڈ ممبر اس پروگرام میں شرکت کیلئے نااہل ہو جائیں گے۔
- (۱۱.۲۱) ریوارڈ کی پروسیجر اور کارڈ ممبر تک ڈیوری میں چارجزوں کا وقت درکار ہوگا۔
- (۱۱.۲۲) تمام ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائلز متعلقہ ویڈرز اور برنس پارٹنرز کی دستیابی سے مشروط ہے اور ریوارڈز کی ریڈیمپشن کے حوالے سے پابندی لاگو ہو سکتی ہے۔

۱۱.۲۳ ریوارڈ کیلگ میں دستیاب ہر ایکٹیم کیلئے ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائٹز کا تخمینہ مارکیٹ ریش کے تحت تبدیل ہو سکتا ہے۔

۱۱.۲۴ ریڈیم ہونے والے ریوارڈز کسی بھی صورت میں دوسرے ریوارڈ سے قابل بدل، قابل واپسی، نقد رقم کا بدل، یا نقد رقم یا کریڈٹ سے تبدیل نہیں کیا جاسکتا۔

۱۱.۲۵ ریوارڈ کی ریڈیمیشن کے بعد کارڈ ممبر SCBPL کے ذیلی اداروں اور متعلقین کو ریوارڈ کی ریڈیمیشن کسی ریوارڈ کے استعمال یا پروگرام میں دیگر شراکت سے بری الذمہ کرتا ہے۔ مزید یہ کہ اگر بینک اپنی صوابدید پر پروگرام کو ختم کرتا ہے تو جمع شدہ ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائٹز جو کارڈ ممبر نے استعمال نہیں کئے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

۱۱.۲۶ ریوارڈ کارڈنگ، کیلگ میں موجود تصویر سے الگ ہو سکتا ہے۔

۱۱.۲۷ ریوارڈ پوائنٹس / ورلڈ مائٹز سے حاصل ہونے والے ریوارڈ پوائنٹس کی ۳ سال کی ایکسپائرٹی ہے بصورت کسٹمر طے شدہ وقت میں ریڈیمیشن نہیں کرتا۔ ایکسپائرٹی صرف پروموشن کا معاملہ ہے۔

۱۱.۲۸ SCBPL کسٹمر کو مطلع کر کے ایکسپائرٹی پر یوکوم یا زیادہ کر دینے کا اختیار رکھتا ہے۔

۱۱.۲۹ ورلڈ مائٹز کی فریکویٹ فلائرز پروگرام میں منتقلی

i۔ آپ کے ورلڈ مائٹز کو بینک کی جانب سے فراہم کردہ ایئر لائنز کے فریکویٹ فلائرز پروگرام میں منتقل کیا جاسکتا ہے۔

ii۔ آپ ورلڈ مائٹز کو بینک کی جانب سے فراہم کردہ ایئر لائنز کے فریکویٹ فلائرز پروگرام کی فہرست میں سے انتخاب کر سکتے ہیں۔

a۔ کارڈ ممبر ایئر لائن کے فریکویٹ فلائرز ورلڈ مائٹز کیلئے پروگرام میں لازمی رجسٹرڈ ہوں۔

b۔ کارڈ ممبر ریڈیمیشن کے وقت ایئر لائن کے فریکویٹ فلائرز پروگرام کا ممبر شپ نمبر بتائیں۔

iii۔ ورلڈ مائٹز کی فریکویٹ فلائرز پروگرام پوائنٹس میں منتقلی کے بعد یہ پوائنٹس ایئر مائٹز میں منتقل نہیں ہو سکتے۔

iv۔ ورلڈ مائٹز کی فریکویٹ فلائرز پروگرام پوائنٹس میں منتقلی میں ۱۲ دفتری ایام گنلیں گے۔

v۔ تبدیلی کے عمل میں ہونے والی کسی غلطی کے باعث باقی بچ جانے والے یا زائد پوائنٹس کو ایڈجسٹ کر دیا جائے گا۔ بینک تحریری طور پر اس تبدیلی کی اطلاع دیگا۔

vi۔ تبدیلی کے عمل میں ہونے والی کسی غلطی کے بارے میں ہمیں ایک ماہ میں مطلع کیجئے۔ اس مدت کے بعد بینک ضائع شدہ پوائنٹس کے ذمہ دار نہ ہوگا۔

vii۔ ورلڈ مائٹز کی فریکویٹ فلائرز پروگرام پوائنٹس میں منتقلی کے بعد یہ پوائنٹس ایئر مائٹز میں منتقل / ازسفر / تبدیل نہیں ہو سکتے۔ آپ کے فریکویٹ فلائرز پروگرام پوائنٹس کی ایکسپائرٹی متعلقہ ایئر لائن کے فریکویٹ فلائرز پروگرام کے قواعد و ضوابط کے مطابق ہوگی۔

۱۱.۲۹ کارڈ ممبر اس کیلئے ورلڈ مائٹز واپس لے سکتا ہے۔

۱۲ کارڈ کی گمشدگی / PIN یا TIN کا افشاء ہونا

۱۲.۱ اگر کارڈ گم ہو گیا ہے یا چوری ہو گیا ہے یا PIN/TIN تیسری پارٹی پر افشاء ہو گیا ہے۔ تو کارڈ ممبر / اضافی کارڈ ممبر فوری طور پر مذکورہ نقصان چوری یا افشاء کی اطلاع بعد تمام مواد کو آئف، کے جس میں کارڈ نمبر اور / یا PIN/TIN شامل ہو گئے، بینک کو کرے گا۔ بینک کو اطلاع دینے کے تین دن بعد کارڈ ممبر بینک کو نقصان، چوری اور افشاء کے بارے میں ایک تحریری تصدیق بھیجے گا اور ان کے کو آئف دے جس میں متعلقہ پولیس رپورٹ شامل ہوگی۔ جس کا تقاضا بینک کر سکتا ہے۔

۱۲.۲ کارڈ ممبر متفق ہے کہ بینک بازیاب کرنے کا حق رکھتا ہے۔ تمام بااختیار چارجز کا اور کیش ایڈوانسز کا جو چسپا کیے گئے ہیں تاہم کارڈ ممبر اس نقصان کی اطلاع کے بعد کی گئی کاروائی یا اختیار کارڈ ممبر کی ذمہ داری نہیں ہے۔ چوری،

PIN/TIN کی اطلاع کے بعد کی کارروائی کا اگر کارڈ ممبر نے اس کی گمشدگی، چوری یا افشاء کی اطلاع جس کہ اس میں بیان کی گئی ہے دے دی ہے ان شرائط پر کہ ایسا نقصان یا چوری جو کارڈ ممبر / اضافی کارڈ ممبر کی غیر ذمہ داری کی وجہ سے ہوئی ہو اور ۱۱.۳ اور ۱۱.۳ اگلا زکی شرائط کارڈ ممبر نے پوری کی ہوں۔

(۱۳.۳) اگر کوئی کم شدہ یا چوری شدہ کارڈ اگر کارڈ ممبر نے برآمد کر لیا ہے۔ تو مزید اس استعمال کے بغیر بینک کو واپس کیا جائے گا۔ کارڈ ممبر PIN/TIN کو کسی بھی تھرڈ پارٹی کی رپورٹ ہونے کے بعد استعمال نہیں کرے گا۔

(۱۳.۴) بینک اپنی حتمی صوابدید کے تحت کسی بھی نقصان شدہ، چوری شدہ، کارڈ کا تبادلہ جاری کر سکتا ہے۔ استعمال کی ان شرائط پر یا اس قسم کی دوسری استعمال کی شرائط پر جیسا کہ بینک مناسب سمجھے گا۔

(۱۳.۵) اگر کارڈ یا اضافی کارڈ غلط استعمال کیا جاتا ہے۔ ایک ایسے شخص سے جس کے قبضے میں یہ تھا کارڈ ممبر کی مرضی سے تو تجدید استعمال نہیں ہوگی اور کارڈ ممبر تمام نقصانات کا ذمہ دار ہوگا۔ (جس میں وہ ادائیگیاں بھی شامل ہوگی جو کارڈ ممبر اتھارٹی کے بغیر یا اضافی کارڈ ممبر کی اجازت کے بغیر لگی ہیں) حتیٰ کہ کارڈ ممبر کارڈ کے نقصان یا چوری کے بارے میں اطلاع دیتا ہے۔ اگر کارڈ یا پلیمنٹز کی کارڈ کسی شخص کی جانب سے غیر قانونی طور پر استعمال کیا جاتا ہے جس کے پاس یہ کارڈ ممبر کی رضامندی سے ہو تو ایسی صورت میں کوئی حد لاکھ نہیں ہوگی اور کارڈ ممبر تمام نقصانات (بشمول کارڈ ممبر یا پلیمنٹز کی کارڈ ممبر کی رضامندی کے بغیر ہونے والے کیش ووڈ راول) کا ذمہ دار ہوگا۔ جب تک کہ کارڈ ممبر کارڈ کے گم یا چوری ہونے کی رپورٹ نہ کرے۔

(۱۳) اختتام

(۱۳.۱) کارڈ ممبر کسی بھی وقت بینک کو اطلاع دے سکتا ہے۔ اپنے ادارے کے بارے میں کہ اپنا کارڈ / اکاؤنٹ بند کرنا چاہتا ہے۔ اور کارڈ کے استعمال کو ختم کرنا چاہتا ہے وہ اس کا پیشگی تحریری نوٹس دے گا اور تمام کارڈ زکوآ دھاکاٹ کر بینک کو واپس کرے گا۔ بینک تمام نصف کٹے ہوئے کارڈ کی وصولی کے بعد ہی بینک کے تمام چارجز اور ذمہ داریوں کی پوری ادائیگی اور تمام اخراجات کے بعد ہی کارڈ / اکاؤنٹ بند کیا جائیگا۔ جو اس کارڈ سے متعلق ہوں گی۔

(۱۳.۲) کارڈ ممبر کسی بھی وقت اضافی کارڈ کے استعمال کو ختم کر سکتا ہے۔ تحریری نوٹس دیکر اور متعلقہ اضافی کارڈ کو واپس کر کے جو درجہ میں کتا ہوگا۔ ایسی صورت حال میں کارڈ ممبر ذمہ دار ہے گا بینک کا تمام چارجز اور ذمہ داریوں کے جو کہ کارڈ ممبر اور دوسری اضافی کارڈ ممبر (اگر کوئی ہوں)۔ بعد اسکے کہ بینک کٹے ہوئے نصف کارڈ بینک کو موصول ہونے کے بعد کئے ہوں۔

(۱۳.۳) یہ تمام جاری شدہ کارڈ جو کہ کارڈ ممبر کو جاری کئے گئے ہیں۔ تمام اوقات میں بینک کی ملکیت رہیں گے۔ بینک کسی بھی وقت بند کر سکتا ہے۔ اور منسوخ کر سکتا ہے کسی بھی کارڈ (ز) کو بغیر کوئی وجہ بتائے، پیشگی نوٹس دیکر یا اسکے بغیر کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر اس بلاوے اور تنفیخ کے بعد ایسے کارڈ کو نصف کٹ کر بینک کو واپس کرنا ہوگی اور تمام چارجز اور ذمہ داریوں اور اخراجات کی ادائیگی کرنا ہوگی جو اس سے متعلق ہوگی۔

(۱۳.۴) بینک کسی بھی وقت کسی بھی کارڈ کو یا تمام کارڈ زکوآ کارڈ ممبر یا / اضافی کارڈ ممبر کو پیشگی نوٹس یا بغیر کسی پیشگی نوٹس منسوخ یا باطل کر سکتا ہے۔

(۱۳.۵) کلاز ۱۳.۴ کے حساب کے بغیر کارڈ ممبر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ اگر کارڈ ممبر پر کوئی بھی رقم کارڈ / اکاؤنٹ یا سروس اکاؤنٹ کے تحت کسی بھی وقت بینک کو واجب الادا ہے یا کارڈ ممبر کسی بھی بینکنگ اکاؤنٹ یا دیگر اکاؤنٹ، کرنٹ یا اس کے علاوہ کسی بھی طرح یا کارڈ ممبر کے ذریعے طے شدہ ہیں یا ان اکاؤنٹس کی مد میں یا کوئی بینکنگ سہولت جو بینک کے ذریعے کارڈ ممبر کو دی گئی ہیں۔ تو ایسی صورت میں بینک کو شرائط و ضوابط کے تحت یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کارڈ ممبر پر واجب الادا رقم وصول کرنے کیلئے تمام ضروری اقدامات اٹھا سکتا ہے۔

(۱۳.۶) بینک معاشی پابندیوں اور منظوری پر عمل کا عزم رکھتا ہے جو متعلقہ ریگولیٹری اتھارٹیز کی جانب سے لاگو کی گئی ہیں بوجہ اس کے لٹک اپنی پروڈکٹس اور سروسز براہ راست یا بالواسطہ ان ممالک میں استعمال کرنے کی اجازت نہیں دیتا جو ان پابندیوں سے مشروط ہیں اور بینک ان ممالک میں ٹرانزیکشنز کو پروسس نہیں کرے گا۔ کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر فون بینکنگ، فیکس ترسیل، یا ای میل، یا ویب سائٹ کے ذریعے رسائی اور آن لائن بینکنگ کی سہولت استعمال نہیں کر سکے گا۔ ان ممالک میں بینک کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کو مالیاتی خدمات فراہم نہ کر سکے گا۔ ہم ان ممالک میں ادا کیے اور تجارتی ٹرانزیکشنز کو پروسس بھی نہیں کریں گے۔ ان ممالک میں کیوبا، ایران، شمالی کوریا، سوڈان اور سیریا شامل ہیں۔ ان پابندیوں سے مشروط ممالک کی حالیہ فہرست آپ ہماری ویب سائٹ www.sc.com.pk پر دیکھ سکتے ہیں۔

(۱۵) شرائط کی تبدیلی

(۱۵.۱) بینک وقتاً فوقتاً یا کسی بھی وقت استعمال کی ان شرائط کو تبدیل کر سکتا ہے۔ جس میں بغیر کسی حد کے شامل ہوں گی ادا کیے کی، قیود شرح، چارجز اور فیس اور بینک اسکے مطابق کارڈ ممبر کو اطلاع دے گا ان کو اسٹینڈ آف اکاؤنٹ میں شامل کر کے یا کسی اور طریقے سے ایسے چارجز کی بھی تاریخ کو موثر بھی ہو سکتے ہیں جو کہ بینک مقرر کرے گا۔ ان تبدیلیوں کیلئے یا اسٹینڈ آف اکاؤنٹ میں دے گا۔

(۱۵.۲) اگر کارڈ ممبر کارڈ کو اپنے پاس برقرار رکھتا ہے تو سرکلز ۱۵.۱ کے نتیجے میں یہ کارڈ ممبر کی طرف سے قبول کرنے کا نوٹس تصور کیا جائے گا کہ اس ان تبدیلیوں کو قبول کرنا ہے بغیر تیل و جھت کے، ایسی حالت میں جب کہ کارڈ ممبر ان تبدیلیوں کو قبول نہیں کرتا کارڈ ممبر کو فوری طور پر کارڈ کا استعمال ختم کر دینا ہو گا کلازا ۱۳.۱ اور ۱۳.۲ کے تحت بصورت دیگر تبدیل شدہ شرائط جاری رہیں گی۔

(۱۶) انکشاف

(۱۶.۱) جبکہ تمام معاملات کو خفیہ رکھتا ہے۔ جو کارڈ ممبر اکاؤنٹ (س) کے بارے میں ہوں اور کارڈ کے بارے میں کارڈ ممبر بینک کو اٹھارتی دیتا ہے۔ (اور) یا اسکے کسی بھی افسر کو اہل کار کو کہ وہ کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کی معلومات بتا دے جو اسکے (مرد عورت) کے کارڈ ہار سے متعلق ہو۔ بینک کے ساتھ اسکے حساب کے متعلق ہوں۔ یا کسی بھی گروپ ممبر کے بارے میں یا اسکے (مرد عورت) کے بینک کے ساتھ تعلقات کے بارے میں یا کسی اور گروپ ممبر کے بارے میں جو مندرجہ ذیل میں سے ہونگے۔

- a بینک کے کسی بھی دفتر یا برانچ یا کسی دوسرے گروپ ممبر کو۔
- b کسی ایجنٹ، تحصیلدار یا تیسری پارٹی جو خدمات ہم پہنچاتی ہے یا کوئی بینک کا پیشہ ور مشیر یا کوئی گروپ ممبر کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کا کوئی خاص یا تیسری پارٹی کو جس نے ضمانت فراہم کی ہو۔
- c کسی بھی قانونی نگران، حکومتی یا نیم حکومتی اتھارٹی کو جس کا دائرہ کار بینک یا کسی گروپ ممبر پر ہو۔
- d کسی بھی شخص کو جس کو قانون یا عدالت اختیار دے کہ بینک یا کوئی گروپ ممبر معلومات ہم پہنچائے۔
- e بینک کے کسی بھی حقیقی شریک کار کو یا حتمی شریک کار کو تعلق نہیں رکھنے والے کو جسے ذمہ دار اور متبادل کو بینک کے حقوق اور یا کارڈ سے متعلق ذمہ داریوں کو۔
- g کسی بھی اور شخص کو جو بینک یا گروپ ممبر کے خفیہ فرائض رکھنے کا حامل ہو۔
- h کوئی بھی بینک یا مالیاتی ادارہ جس کے ساتھ کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کارڈ ہار رکھتے ہوں یا کارڈ ہار کرنا یا رجوع ہو۔ قسط یا اسکے معلومات کا ایسا وصول کنندہ پاکستان میں یا کسی دوسرے ملک میں (سوائے انڈیا) کے جو مواد حفاظت کرنے کی دہی سٹیج نہیں رکھتا جو پاکستان میں ہے اور قطعہ نظر اس کے کہ ایسی معلومات، افشاء ہونے کے نتیجے میں

معلومات رکھی جائیں گی۔ عمل درآمد کی جائیں گی، استعمال کی جائیں گی یا افشاں کی جائیں گی۔ پاکستان میں ایسے وصول کنندہ سے یا کسی اور ملک میں (سوائے اٹریا کے)

(۱۶.۴) بینک اس بات کو یقینی بنانے کا کہ جن پارٹیز کو کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر کی معلومات منتقل کی جائیں ان معلومات کو محفوظ اور خفیہ طور پر رکھیں۔ بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر کی معلومات اس وقت تک رکھے گا جب تک برائے کی ضرورت ہو، یا جب تک قانونی، ایجوکیٹری یا حسابی تقاضے ہوں گے، یا بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے مفادات کو بچانا ہوگا۔ کچھ علاقوں کے قوانین کے تحت (بشمول یو کے) کارڈ ممبر کو یہ حق ہوگا کہ وہ کارڈ ممبر کے متعلق معلومات تک ان علاقوں میں رسائی حاصل کر سکے۔ کارڈ ممبر سمجھتا ہے کہ یونائیٹڈ کنٹلم ڈیٹا پراجیکشن ایکٹ کے مقصد کے لئے کارڈ ممبر کی ذاتی معلومات کو کنٹرول کرنے والا اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ ہے۔

(۱۶.۴) کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کی معلومات مندرجہ ذیل مقاصد کے لئے استعمال کی جاسکتی ہیں۔

a- کسی بھی سروس یا پروڈکٹ کو مہیا کرنے کے لئے اور چلانے کے لئے، جس کی کارڈ ممبر/ اضافی کارڈ ممبر کو ضرورت ہو

b- کسی تیسری پارٹی کو کوئی خدمت مہیا کرنے کے لئے جس کے لئے کارڈ ممبر/ اضافی کارڈ ممبر ضامن اور ضمانت مہیا کرنے کے طور پر کام کرتے ہیں۔

c- بینک یا کسی گروپ ممبر کے ساتھ کارڈ ممبر/ اضافی کارڈ ممبر کے ریکارڈ کو بڑھانے یا تازہ کرنے کے لئے

d- کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر کی مالیاتی ضرورتیں کو سمجھنے ہوئے کارڈ ممبر/ اضافی کارڈ ممبر کو دیگر پروڈکٹس اور خدمات کے بارے میں ہدایت دینا، جو کارڈ ممبر یا اضافی کارڈ ممبر کے فائدے کی ہوں۔ یا کسی بھی مقصد کے لئے جن کا قانون تقاضا کرتا ہے۔ جس میں فراڈ سے بچاؤ بھی شامل ہے۔

e- بینک کی تعمیل پر نظر رکھنا کہ یہ قانون و قواعد کے تقاضے پورا کرتا ہے۔ اور بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کی اندرونی پالیسی کے تقاضوں کو مد نظر رکھنا اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کے کاروبار، مالیاتی اور خطرات پر نظر رکھنا اور منسوبہ بندی اور فیصلہ سازی پر نظر رکھنا۔

(۱۶.۴) پیسے کو بیرون ملک ناجائز طریقے سے منتقل کرنے کے خلاف قوانین، امداد و ہشت گردی کے قوانین، قوانین، ضابطوں اور پالیسیز، بشمول ہماری پالیسی حکام کے فنانشل ٹرانزیکشنز قوانین کے تحت اطلاعی ضروریات کی پاسداری کرتے ہوئے، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ:

- مخصوص اشخاص یا اداروں کو ٹرانزیکشن کرنے یا اس کا اختتام کرنے پر پابندی ہو سکتی ہے۔
- حکام کو مخصوص ٹرانزیکشنز کی اطلاع دینے کی ضروریات ہو سکتی ہے۔ ان ٹرانزیکشن میں درج ذیل شامل ہیں۔
- کسی دہشت گردی عمل یا دہشت گردی میں ملوث ملحدوں کو رقم پہنچانا۔
- کسی لاکو قانون کے خلاف جرم کی کسی شخص کے خلاف مقدمہ یا تفتیش، یا انکس چوری کی کوشش کے حوالے سے تفتیش سے متعلقہ

یا

• اداروں یا اشخاص کے ملوث ہونے جو پابندیوں سے شرمندہ ہو سکتے ہیں۔ اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کامبر کی بھی ادائیگی کے پیغامات اور دیگر معلومات یا کیونیکیشنز جو آپ کے یا آپ کی جانب سے پیسے گئے انہیں روک سکتا ہے اور تفتیش کر سکتا ہے۔ ایسی ادائیگی اور منہمٹ اسکریننگ ان مخصوص معلومات میں تاخیر کا سبب ہو سکتی ہے۔

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ کوئی گروپ ممبر کسی بھی عمل کے نتیجے میں ہونے والے نقصان کا ذمے دار نہیں ہوگا۔ جو اسٹینڈرڈ چارٹرڈ کامبر اپنے اس سلسلے میں فراٹس کی انجام دہی کیلئے کرے جو وہ اوپر تجریر شدہ صورت میں کرے۔

۱۶.۵) لاگو کئے گئے مقامی قوانین سے مشروط ہم اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹید، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ PLC یا اس کی ذیلی (بشمول برانچز) (بشمول بینک) کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ جہاں ضرورت ہو اندرون یا بیرون ملک ریگولیٹرز یا ٹیکس حکام کو کسی بھی دائرہ اختیار میں ہمارے ٹیکس واجبات کی تفصیلات کیلئے ہماری معلومات دے سکتا ہے۔ اندرون اور بیرون ملک ریگولیٹرز یا ٹیکس حکام کو جہاں ضرورت ہو، ہم اجازت دیتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ بینک لاگو قوانین، ضوابط اور ہدایات کے تحت ایسی رقم ہمارے اکاؤنٹ سے روک سکتا ہے۔

ہماری فراہم کردہ معلومات میں تبدیلی کی صورت میں بینک کو کلینڈر کے ۳۰ دنوں کے اندر اطلاع دینا ہماری ذمہ داری ہے۔

۱۷) آگاہی

۱۷.۱) تمام کارڈز، PINS, TINS, نوٹس، اسٹینٹ آف اکاؤنٹس، مطالبات یا کوئی دیگر معاملات جو استعمال کے ان شرائط کے تحت ہوگی (اسی دستاویز میں آئندہ مجموعی طور پر "موصلات" کہلائی جائیں گی) وہ ذاتی طور پر، یا کوریئر کے ذریعے یا تمام ڈاک کے ذریعے اس پتہ پر بھیجی جائیں گے جبکہ آخری ٹیلی پیجیج جانے کا ہوگا، اور ان موصلات کے بارے میں خیال کیا جائے گا کہ وہ کارڈ ممبر کو ہم پہنچا سکیں ہیں۔ دینے جانے کے دن پر، اگر یہ ذاتی دی گئی ہیں اور ڈاک یا کوریئر کے ذریعے بھیجی گئی ہے۔ تو دوسرے دن وصولی تصور کی جائے گی۔ اور یا جو کچھ یہاں مہیا کیا گیا ہے۔ استعمال کی شرائط کے تحت تمام موصلات جو کہ کارڈ ممبر کو بھیجی جائیں گی۔ ان کے بارے میں یہ خیال کیا جائے گا کہ اس اضافی کارڈ ممبر کو بھی دی گئی ہیں۔

۱۷.۲) کوئی بھی نوٹس جو کارڈ ممبر بینک کو دے گا۔ استعمال کی ان شرائط کے تحت جو رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے دی جائیں گی یا کوریئر کے ذریعے یا ذاتی دی جائیں گی جس کی رسید لی جائے گی۔

۱۸) تحفظ نقصان

۱۸.۱) کارڈ ممبر یہ ذمہ لیتا ہے اور متفق ہوتا ہے کہ وہ بینک کو بری الذمہ سمجھے گا۔ اور بینک کو کسی بھی نقصان، ضرر، ذمہ داری، قیمت اور اخراجات، خواہ وہ قانونی ہیں یا نہیں۔ بینک کو بری الذمہ سمجھے گا۔ جو بینک ان شرائط استعمال پر لگائے گا۔ اور اسکی کسی بھی خلاف ورزی یا بینک کے حقوق کے لاگو کرنے پر جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔ جس میں کوئی بھی نقصان جو بینک سے ہوا ہے یا اٹھایا گیا ہے۔ کسی بھی حکوتی یا بند یوں کی وجہ سے جو کہ اس نے کارڈ ممبر پر لگائی ہیں، کیش کی صورت میں یا غیر ملکی زرمبادلہ کے ٹیکسوں کے ذریعے یا کسی اور صورت میں۔ اسکے مطابق تمام لائسنس، اخراجات، جن میں قانون لاگت بھی شامل ہوگی اور یہ خرچ کی ادائیگی شامل ہوگی جو بینک نے اٹھایا ہے۔ لاگو کرنے کے لئے یا لاگو کرنے کی تلاش میں یا استعمال کی ان شرائط کو استعمال کرنے کے لئے یا کسی دوسری صورت میں۔ یہ سب کچھ کارڈ کے اکاؤنٹ میں ڈالا جائے گا۔ اور کارڈ ممبر بلورڈ مدداری اسکی ادائیگی کرے گا۔

۱۷.۲ (a) کارڈ ممبر کی زبانی ہدایت پر عمل کرنے پر آمادہ ہوتے ہوئے جو کہ بینک کے ذریعے متعین ہوگی ان ہدایات کے حوالے سے جو بینک وقتاً فوقتاً پیش کرے گا۔ تو کارڈ ممبر اپنی طرف سے (مرد و عورت) جسمیں اسکے ورثا اور جائزین شامل ہو گئے) عنوان اور اسکے مندرجات کے مطابق، اس پر کارڈ ممبر متفق ہے اور وہ بینک کو بری الذمہ قرار دیتا ہے۔ بینک کو ایسے نقصانات، لاگتوں، ضرر، تکالیف، کاروائیوں، مطالبات اور اخراجات جو کہ آئیں گے، بینک اٹھائے گا یا برداشت کریگا اس عمل کے بارے میں، کارڈ ممبر بینک کو بے ضرر سمجھے گا۔

۱۷.۲ (b) کارڈ ممبر تصدیق کرتا ہے۔ کہ اس کو جو بھی زبانی ہدایت دی جائے گی، بینک کی طرف سے اور بینک کی ہدایات کے بارے میں وہ ٹیپ ریکارڈ ہو سکتی ہے اور اسکی گمرانی بینک کر سکتا ہے اور وہ کسی بھی قانون کی عدالت میں بینک اور کارڈ ممبر کے درمیان تنازعہ کی صورت میں پیش کی جاسکتی ہے۔

(c) ۱۷.۲ کارڈ ممبر یہ بھی ذمہ لیتا ہے کہ وہ اپنی زبانی ہدایات کے درست ہونے سے انکار نہیں کرے گا۔ اور وہ متفق ہوتا ہے کہ بینک کسی بھی عمل کو معطل کر سکتا ہے۔ کسی بھی ایسی ہدایات کو نظر انداز کر سکتا ہے۔ اگر بینک اپنی حتمی صوابدہ میں اس کو مناسب سمجھتا ہے۔

(d) ۱۷.۲ بینک کارڈ ممبر/کمپنی اقرار کرتے ہیں کہ بینک کارڈ ممبر/کمپنی کو ٹیلیفون بینکنگ سہولیات فراہم کئے جانے پر آنے والے اخراجات، چارجز یا دوسری رقم کسی بھی کارڈ ممبر یا کمپنی کارڈ ممبر کے کھاتوں میں شامل کرے۔

۱۷.۳ کارڈ ممبر اقرار کرتا ہے کہ وہ کارڈ کی ترسیل اور وصولی میں ہونے والی کسی بھی تاخیر کی صورت میں بینک کو ذمہ دار قرار دینے سے بے خبر رہے گا۔ کارڈ ممبر اتفاق کرتا ہے کہ کارڈ ممبر کو اس کے دستیاب پتے پر بھیجے جانے والے خطوط کا اگرے یوم میں جواب نہیں دیا جاتا تو اسے کارڈ ممبر کی جانب سے خطوط کے متن پر آمادگی تصور کیا جائے گا اور کارڈ ممبر دی گئی مدت کے دوران مذکورہ خط کا جواب نہ دینے کی صورت میں ان خطوط کو چھیننے نہیں کریگا اور نہ ہی ان پر غصہ کرے گا۔

۱۷.۴ کارڈ ممبر اقرار کرتا ہے کہ وہ بینک کے اظہار رائے کی جانب سے وقتاً فوقتاً کسی انشورنس اسکیم/گورننگ کے ارسال کرنے پر یا ویزا/ماسٹر کارڈ فارن کرنسی سٹیلٹ فیس/چارجز جو کہ ویزا/ماسٹر کارڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً لاگو کئے جاتے ہیں کی کارڈ ممبر سے وصولی پر بینک کو ذمہ دار قرار نہیں دے گا۔

۱۹ ضابطہ اور استعمال کا حق

۱۹.۱ بینک ان شرائط و ضوابط کے تحت یا ان کے برعکس کسی بھی وقت کارڈ ممبر/کمپنی کو یا کسی نوٹس اور کسی قسم کی جوابدہی کے بغیر کارڈ ممبر/کمپنی کے بینک یا اس سے وابستہ یا ذیلی شاخ میں موجود کسی ایک یا تمام کھاتوں (خواہ کرنٹ یا ڈپازٹ یا کسی بھی نوعیت اور خواہ کسی بھی کرنسی میں چاہے پاکستان یا دنیا میں کہیں بھی ہوں) کو بلا کر ایک یا متعدد یا زطلانی یا کسی ایک سے زائد کھاتوں کے کریڈٹ میں موجود کوئی رقم بینک کے واجب الادا تمام چارجز اور دیگر واجبات چکانے کیلئے استعمال کر سکتا ہے۔ جہاں ایسے کھاتوں کو بلا کر ایک یا متعدد یا زطلانی کیلئے ایک کرنسی کی دوسرے میں مبادلہ کی ضرورت ہوگی تو بینک ایسا مبادلہ اس ضمن میں اپنے معمول کے بینکنگ طریقہ کار کے مطابق کرے گا اور مبادلہ کی ذمہ داری، نقصانات، پر بحکم کمیشن اور دیگر بینک چارجز کارڈ ممبر برداشت کریگا۔

۱۹.۲ کارڈ ممبر اور/یا سپلائر کارڈ کے خلاف بینک کے اختیار کو چھیننے نہیں کیا جائے گا اور نہ ہی اس پر اثر انداز ہو جائے گا۔ اور بینک کو واجب الادا تمام رقم خواہ وہ کسی بھی شکل میں ہو کارڈ ممبر/سپلائر کارڈ ممبر کے انتقال کی صورت میں فوری واجب الادا ہو جائیں گی۔

۱۹.۳ کارڈ ممبر/سپلائر کارڈ ممبر کے انتقال سے قبل کارڈ ممبر/سپلائر کارڈ ممبر کی جانب سے کسی گئی تمام فرائز یکسٹرز بینک کو کارڈ ممبر/سپلائر کارڈ ممبر کے انتقال کی خبر دینے تک واجب الادا رہیں گی۔ ایسی خبر ملنے پر بینک کارڈ ممبر/سپلائر کارڈ ممبر کا ڈنٹ کوئی فرائز یکسٹرز کیلئے بند کرے گا۔

۱۹.۴ بینک کسی بھی صورت میں وراثتی سرٹیفکیٹ یا عدالتی حکم کے بغیر انتقال کر جانے والے کارڈ ممبر/سپلائر کارڈ ممبر کے اکاؤنٹ سے کسی فرائز یکسٹرز یا آپریشن یا دو ڈراول کی اجازت نہیں دے گا۔ قانونی وارثین کو ڈیٹ بیٹ پلیس کے بارے میں آگاہ کر دیا جائیگا۔ اور انہیں فنڈز کی ادائیگی سے قبل بینک کو واجب الادا رقم ایڈجسٹ کرنے پر متفق ہونا ہوگا۔

۲۰ چھوٹ

بینک کسی بھی وقت خواہ غیر شرط یا شرط طور پر ان شرائط و ضوابط میں سے کسی بھی ایک یا زیادہ بندگی یا خلاف ورزی کی چھوٹ دے سکتا ہے بشرطیکہ بینک کی طرف سے ایسی چھوٹ تحریری طور پر دی گئی ہو، ماسوائے مندرجہ بالا کے بینک کے ان شرائط و ضوابط یا ڈیٹا کی خلاف ورزی یا غفلت یا تا دہی اقدام یا معافی نہیں دی جائیگی۔ علاوہ ازیں، بینک کی طرف سے تحریری طور پر کئے گئے، اظہار تک بینک کے کسی بھی کردہ یا ناکردہ عمل کو کسی مفہوم و معنی میں بینک کی

چھوٹ تصور نہیں کیا جائیگا۔ کوئی بھی چھوٹ صرف اور صرف اسی مخصوص معاملہ پر نافذ العمل ہوگی جس کیلئے تعلق رکھتی ہے ان شرائط و ضوابط میں سے کسی پر بھی ایسی چھوٹ نافذ العمل نہیں ہوگی۔

(۲۱) مکمل موثر

کارڈ کھانا اختتام یا استمال کی پابندی کے علاوہ یہ شرائط و ضوابط اس وقت تک مکمل طور پر نافذ العمل اور اثر پذیر ہیں گی۔ جب تک ان شرائط و ضوابط کے تحت واپس کئے گئے تمام کارڈ بینک کو ویکٹروں میں کئے ہوئے موصول نہیں ہو جاتے اور کارڈ ممبر اور ضمنی کارڈ ممبر ان پر بینک کو واجب الادا واجبات کی مکمل ادائیگی نہیں کر دی جاتی۔

(۲۲) قطع تعلق

ان میں سے ہر ایک شرط اور ضابطہ منقسم اور دوسرے سے علیحدہ ہوگا اور اگر کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں سے کوئی ایک یا ایک سے زیادہ غیر موثر، غیر قانونی اور ناقابل نافذ العمل ہو جائے تو باقی قواعد و ضوابط کی قانونی یا قابل نفاذ حیثیت بذریعہ بذریعہ کسی بھی طور پر متاثر نہیں ہوگی اور نہ ہی ان کو ترک پہنچے گی۔

(۲۳) ممبر اور دیگر حکومتی لائسنس / ڈیویژن

کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر بذریعہ ہذا اقرار کرتے ہیں کہ بینک کی طرف سے کارڈ ممبر اضافی کارڈ ممبر کو کسی ایڈوائس، فنانس یا کریڈٹ کی فراہمی کے سلسلے میں بینک کی جانب سے ادا کردہ اسٹیپ ڈیویژن اور / یا ایکسٹریا دوسرے ایسے ممبر بینک کو ادا کرے گا۔

(۲۴) اسائنمنٹ: سود کی منتقلی

کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر ہذا اقرار کرتے ہیں کہ بینک، اپنی کلیتاً صوابدید پر اس معاہدہ کے تحت کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر کو مطلع کئے بغیر اس میں شامل تمام سود / منافع یا اس کا کچھ حصہ (یا اس ضمن میں کارڈ ممبر اور اضافی کارڈ ممبر کی رہن کردہ کوئی اشیاء) کسی تیسرے فریق کو کچھ رقم کے عوض یا اس کے بغیر جیسے بینک مناسب تصور کرے، سونپ سکتا ہے یا اس میں کوئی یا منتقل کر سکتا ہے۔

(۲۵) کارڈ کی تجدید

بینک نیا کارڈ جاری کر سکتا ہے بشرطیکہ ایسا نہ کرنے کی ہدایت دی گئی ہو اور یہ کہ بینک کارڈ کو دوبارہ جاری نہ کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔ کارڈ ممبر ان شرائط اور بعد ازاں ان میں ہونے والے اضافوں کا پابند رہے گا۔

(۲۶) کارڈ کی تجدید

یہ قواعد حکومت پاکستان کے قوانین کی روشنی میں تیار کئے گئے ہیں اور ان قوانین کے تحت ہیں۔ کارڈ ممبر اسپلیٹ منٹری کارڈ ممبر پاکستان میں قائم عدالتوں کے فرما پر وارڈ ہیں گے۔

(۲۷) سودی چھوٹ

پارٹیاں تسلیم کرتی ہیں اور متفق ہیں کہ انٹریسٹ کا ادائیگی شرعی اصولوں کے تابع اور ان کی روشنی میں اس وقت تک ہے جب تک رائج قوانین کسی معاہدے یا کسی حکم نامے کے ذریعے انٹریسٹ کی ادائیگی لاگو کرے۔ پارٹیاں غیر مشروط طور پر ایک دوسرے سے انٹریسٹ کی وصولی کے حق سے دستبردار ہوتی اور اس کی وصولی سے انکار کرتی ہیں۔




(۲۸)

کارڈ ممبر / اضافی کارڈ ممبر اور قانونی وارثین (خواہ مرد یا عورت) ممتاز اور مالکان ان شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے۔

(۲۹)

یہ شرائط و ضوابط عام شرائط و ضوابط کی قدر و قیمت کم کرنے کیلئے نہیں بلکہ اضافی ہیں جو کاؤنٹ ہولڈر پر لاگو ہوگی۔

مزید معلومات کیلئے

 |  111-002-002 |  sc.com/pk

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ

SCCUGV201032015