

اسلامى بينكنگ

شرائط وضوابط

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ کی تمام اسلامی بینکنگ برانچوں پر لاگو

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) کے اسلامی بینکنگ ڈویژن کے حوالے سے جسے بعد ازاں ”بینک“ لکھا جائے گا جو کہ مجھے/ہمیں اسلامی ڈپازٹ اکاؤنٹ کی کوئی بھی قسم (جن کے حوالہ کیلئے ”اکاؤنٹ/اکاؤنٹس“ لکھا جائے گا) کھولنے/جاری رکھنے اور مجھے/ہمیں بینکنگ سہولیات فراہم کرنے والا بینک ہے۔ میں/ہم ذیل میں دی گئی شرائط و ضوابط سے پوری طرح متفق ہوں/ہیں اور اس بات کا اقرار کرتا ہوں/کرتے ہیں کہ اکاؤنٹ اور/یا بینکنگ کی سہولیات انہی شرائط و ضوابط (جن کے حوالے کیلئے ”شرائط“ استعمال کیا جائے گا) کے مطابق فراہم کی جائیں گی۔ میں/ہم یہ بھی اقرار کرتا ہوں/کرتے ہیں کہ میرے/ہمارے تمام ڈپازٹس چاہے وہ سیونگز، کال، فکسڈ ٹرم اکاؤنٹس ہوں اور لوکل یا فارن کرنسی میں ہوں یا وہ ڈپازٹس جو میں/ہم نے خود بینک میں جمع کرائے ہوں اور/یا کوئی بھی بینکاری کی سہولت ہو، اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور فارن ایکسچینج کی جانب سے وضع کئے گئے قواعد اور ضوابط سے مشروط ہوں گے۔ اور وقتاً فوقتاً نافذ کئے جانے والے قوانین (”شرائط و ضوابط“) کی رو سے چلائے جائیں گے۔ یہ شرائط تمام اکاؤنٹس پر لاگو کی جائیں گی چاہے انکی نوعیت کچھ بھی ہو وہ بینک میں ابھی کھولے گئے ہوں یا جاری ہوں، بینک کے ذریعے چلائے جا رہے ہوں یا اس کی وراثت ہو یا اس سے منسوب ہوں اور اس کی جانب سے پیش کی جانے والے بینکنگ سہولیات پر بھی لاگو کی جائیں گی۔

میں/ہم یہ بھی سمجھتا ہوں/سمجھتے ہیں کہ اکاؤنٹس کھولنے کا مقصد اسلحہ، تمباکو اور شراب یا دیگر نشہ آور اشیاء کی تیاری کی صنعتوں کی ترقی اور ایسی سرگرمیوں کیلئے نہیں ہوگا جن کی شریعت نے اجازت نہیں دی۔

ان شرائط و ضوابط کے تحت تمام اکاؤنٹس اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک شریعہ سپروائزر کی کمیٹی کی رہنما ہدایات کے تحت ہوں گے۔

بینک اپنی صوابدید پر اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک شریعہ سپروائزر کی کمیٹی کی رہنما ہدایات کے تحت سرمائے کو شریعت کے تحت کاروبار میں لگا سکتا ہے۔

شرائط و ضوابط

اگر اکاؤنٹس اور/یا بینکاری سہولیات ایک سے زائد افراد نے کھولی ہوں تو ان شرائط و ضوابط ”میں“، ”مجھے“ یا ”میرے“ جیسے الفاظ ”ہم“، ”ہمیں“، یا ”ہمارے“ پڑھے جائیں گے۔ شرائط کا اطلاق اکاؤنٹس میں نامزد ہر شخص پر ہوگا (انہیں بھی حوالے کیلئے اب ”کلائنٹ/اکاؤنٹس“ کہا جائے گا) اور ان میں سے ایک یا زائد یا تمام پر انفرادی اور/یا اجتماعی طور پر ذمہ داریوں اور ادائیگیوں کے سلسلے میں مشترکہ اور انفرادی طور پر بینک سے کئے گئے معاہدوں کا اطلاق ہوگا۔

1- بینک اکاؤنٹس:

i- کلائنٹ بینک کو یہ اختیار دیتا ہے کہ درج ذیل معاملات میں یا تحریری ہدایات کی وصولی یا دی جانے والی دستاویزات یا اکاؤنٹ کھولنے کے فارم پر درج ہدایات پر بینک کارروائی کر سکتا ہے جب تک کلائنٹ اس کے برعکس بینک کو کوئی تحریری نوٹس نہ دے۔

a- چیک کے ذریعے ادائیگی، بل آف ایکسچینج، ادائیگی سے متعلق تحریری معاہدہ، سٹیٹنگ نوٹس، ڈائریکٹ ڈیبٹس، ڈرافٹ اور میل کے اجراء اور ٹیلی گرافک ٹرانسفرز، سکیورٹیز کی خرید و فروخت اور فارن کرنسی یا کریڈٹ یا کسی بھی دوسری طرح کے اکاؤنٹس سے کٹوتی کرنے کی ہدایات پر اور

b- اکاؤنٹ کے حوالے سے کوئی بھی دوسری ہدایت بشمول کوئی ایک یا تمام اکاؤنٹس بند کرنے کی ہدایت کو قبول کرنا۔

ii- میں سمجھتا ہوں کہ میرے حوالے سے وصول ہونے والی کوئی بھی رقم میری جانب سے میرے متعلقہ اکاؤنٹ میں جمع کر دی جائے گی جب تک کہ بینک کو اسکے برعکس میری جانب سے کوئی تحریری ہدایات موصول نہ ہوں۔

iii- میں سمجھتا ہوں کہ بینک محض میرے کلکینگ ایجنٹ کے طور پر کام کرتا ہے اور اس پر میری جانب سے کلکیشن کیلئے جمع کرائے گئے کسی آئیٹم کی ریلیٹیشن کی کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوتی۔ تاہم چیکس کی وصولی میں کسی تاخیر یا نقصان کی صورت میں بینک فوری حل کیلئے متعلقین سے رابطہ کریگا۔ چیک اور بینک میں جمع کرائی جانے والی دوسری دستاویز وصولی کیلئے اس وقت تک دستیاب نہیں ہوں گے جب تک بینک میں جمع نہ ہو جائیں۔ بینک کسی بھی ایسے اکاؤنٹ کو کٹوتی کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جس میں بعد ازاں کوئی دستاویز جمع کی گئی ہو اور کلکیشن میں وہ غیر ادا شدہ ہو۔ بینک کلکیشن کیلئے ان چیکس کو مسترد کر سکتا ہے جو تھرڈ پارٹی کے حق میں جمع کرائیں یا بینک کے ریکارڈ کے مطابق ادائیگی کرنے والے کا نام اور میرا نام الگ الگ ہوں۔ اکاؤنٹس میں جمع کرنے کیلئے بینک تھرڈ پارٹی کے ذریعے کوئی بھی چیک یا ڈرافٹ قبول نہیں کرے گا چاہے وہ ”کراس“ ہو یا اس پر ”A/C Payee“ (ایسا معنی کا حامل دوسرا لفظ) تحریر ہو بینک کسی بھی لمبے سود خریدے جانے والے انسٹرومنٹس کی قیمت جن کی ادائیگیاں وصول نہیں ہوئی ہوں، اکاؤنٹس سے کٹوتی کرنے کا مجاز ہوگا اور/یا ادائیگیوں کی وصولی کے بعد بینک کا اکاؤنٹ ڈیبٹ ہو جائے گا یا ادائیگیوں کی وصولی مخالف بینک کو دستاویز کی واپسی کے ذریعے یا بینک کے نمائندے کے ذریعے کی جائے گی۔ میں اقرار کرتا ہوں کہ میں بینک کو بحیثیت جمع

کنندہ بینک کسی بھی وجہ سے ہونے والے کسی نقصان بشمول چیک، بل، نوٹ، ڈرافٹ، ڈیویڈنڈ وارنٹ یا جمع کنندہ کی جانب سے وصولی کیلئے جمع کروائی گئی کسی دوسری دستاویز کی تصدیق کی گارنٹی، ادائیگی وغیرہ سے ہونے والے نقصان سے مبرا رکھوں گا۔ مزید یہ کہ ایسی کوئی بھی گارنٹی بینک کی جانب سے کلائنٹ کی جانب سے کی گئی درخواست پر دی گئی تصور ہوگی۔

iv - کلائنٹ یہ اقرار کرتا ہے کہ بینک کسی بھی طرح ذمہ دار نہ ہوگا نہ ہی بھروسہ کرنے اور یقین کرنے کا پابند ہوگا نہ معلومات/ دستاویزات پر جو اکاؤنٹ کھلوانے کا وٹنٹ آپریشن کیلئے میری جانب سے فراہم کی جائیں گی۔ کلائنٹ مزید اقرار کرتا ہے کہ میری جانب فراہم کی جانے والی معلومات/ دستاویزات کی جانچ پڑتال کرنے کیلئے بینک ہرگز الگ سے کسی تفتیش کا پابند نہیں ہوگا۔

v - a بینک اپنی صوابدید پر اکاؤنٹس کیلئے کسی بھی شکل میں چیکس کا اجراء کر سکتا ہے وہ اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت دستبردار ہو سکتا ہے یا عمل پیرا ہو سکتا ہے۔ بینک ایسے چیکس کے علاوہ کسی اور طرح سے ودڈراول کرنے سے کسی بھی وقت منع کر سکتا ہے۔ اگر چیک بک مجھے جاری کر دی گئی ہے تو ہر لمحے اس کی حفاظت کی ذمہ داری مجھ پر عائد ہوتی ہے اور چیک بک یا اس میں موجود چیکس کے گم ہوجانے یا چوری ہوجانے کی صورت میں فوری طور پر بینک کو اطلاع کروں گا۔ میں یہ سمجھتا ہوں کہ اگر مجھ سے چیکس یا چیک بک گم ہو جائیں یا کوئی اور ناگہانی ہولوٹو بینک میری جانب سے ایسے کسی چیک کو روکنے کی ہدایات (تحریری طور پر) اپنی صوابدید پر ان حالات میں قبول کر سکتا ہے جن کی قانونی طور پر اجازت ہو۔ بینک کو میری جانب سے یا میرے عوض کسی اور شخص سے ایسی ہدایات قبول کر لینے کی صورت میں کسی بھی نقصان، جرمانے خرچے (بشمول قانونی اخراجات) یا بینک کی جانب سے کئے جانے والے مطالبات سے بری الذمہ قرار دیتا ہوں۔ بینک کسی چوری یا گم ہوجانے والے چیک پر ادائیگی سے ہونے والے نقصان کی تلافی کا ذمہ دار نہیں ہوگا، تا آنکہ ادائیگی کے وقت بینک کو ایسی چوری یا گمشدگی کے بارے میں تحریری اطلاع ہو۔ میں یا میری جانب سے چیک بک یا چیکس کے گم ہوجانے یا چوری ہوجانے کی بینک کو پیشگی تحریری اطلاع دینے کے بعد میرے گمشدہ چیک یا چیک بک سے ہونے والے کسی نقصان کا میں ذمہ دار نہ ہوں گا۔ البتہ بینک اس ضمن میں مناسب تفتیش اور جانچ پڑتال کرنے میں حق بجانب ہوگا۔ میری جانب سے اسٹاپ پیمنٹ کی درخواست کی قبولیت کے بعد اس پر عملدرآمد میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔ اس ضمن میں بینک پوری احتیاط برتے گا لیکن عمومی کاروباری سلسلے میں ایسی ادائیگی پر ذمہ دار نہ ٹھہرایا جائیگا۔

b ناخواندہ شخص کی صورت میں بینک کسی چیک/ انسٹرومنٹ کو پیش نہیں کریگا جب تک کہ متعلقہ شخص بینک میں ذاتی طور پر حاضر نہ ہو جائے۔ کلائنٹ (ناخواندہ شخص) چیک پر ہونیوالی تمام تبدیلیاں/ اصلاحات/ ردوبدل/ ترامیم بینک آفیسر کے سامنے اپنے انکوٹھے کا نشان ثبت کر کے کریگا۔ جس کی تصدیق اور اطمینان کرنا بینک آفیسر کی ذمہ داری ہے۔ چیک پر کسی ردوبدل/ ترامیم کی بذریعہ انکوٹھا تصدیق کے بغیر ٹرانزیکشن ہوجانے کی صورت میں کلائنٹ کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا بشرطیکہ ایسا نقصان لین دین کی اجازت دینے سے ہوا ہو۔

vi - کلائنٹ اس بات پر متفق ہیں کہ کسی سہولت کی کلائنٹس کو فراہمی کی اجازت یا نفی بینک کی صوابدید پر منحصر ہے۔ ایسی سہولت کو جاری رکھنے یا منقطع کرنے کا مکمل اختیار بینک کے پاس ہوگا۔

vii - کلائنٹ کسی بھی اکاؤنٹ کے سلسلے میں ہونے والے اوور ڈرافٹ یا دوسری سہولیات کا ذمہ دار ہوگا اور کلائنٹ بینک کو یہ استحقاق دیتا ہے کہ وہ سرمائے کی پوری یا جزوی قیمت (ماسوائے مارک اپ/ فنڈز کی قیمت کے)، کمیشن اور دوسرے بینکاری چارجز اخراجات (بشمول قانونی اخراجات) کو کلائنٹ کے اکاؤنٹ سے وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے رائج کی گئی شرح پر کوٹتی کر سکتا ہے۔ کلائنٹ بھی تقاضا کرنے پر ایسی تمام رقم بینک کو ادا کرے گا۔ اس تقاضے کا مکمل اختیار بینک کے پاس ہے۔

viii - اگر بینک کی جانب سے کلائنٹس کسی بینکاری سہولت کی فراہمی کے دوران کچھ یا پوری رقم جمع کی گئی تو ایسی ادائیگی بینک کی جانب سے لاگو چارجز کی ادائیگی میں خرچ کی جائے گی اور جب مذکورہ چارجز کی مکمل ادائیگی ہو جائے گی تو پھر جمع کی جانے والی رقم اور ڈرافٹ یا بینکاری سہولت کی اصل رقم کو منہا کرنے کیلئے استعمال کی جائے گی۔

ix - اکاؤنٹس پر لاگو چارجز کا انحصار بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کئے گئے شیڈول آف چارجز پر ہوگا۔ بینک کسی بھی وقت مجھے نوٹس دینے بغیر میرے اکاؤنٹ سے کوئی بھی چارجز، اخراجات، فیس، کمیشن، جرمانے، وود ہولڈنگ ٹیکس، زکوٰۃ، اسٹیٹ ڈیوٹی، دیگر ڈیوٹیز، حکومتی اور دوسرے اداروں کی فیس یا اکاؤنٹ کے سلسلے میں کوئی اخراجات یا اس میں موجود رقم پر لاگو کوئی بھی اخراجات (ماسوائے مارک اپ یا فنڈز کی قیمت) وصول کرنے کا مجاز ہوگا۔ بینک غلطی سے کی گئی انٹریز کو صحیح کرنے کا مجاز ہوگا۔ کسی بھی یا تمام اکاؤنٹس کے بند ہونے پر بینک کی جانب سے وصول کئے گئے چارجز ناقابل واپسی ہیں۔

x - میں بینک کو اختیار دیتا ہوں کہ سیف کیپنگ، ادائیگی یا کسی دوسرے مقصد کیلئے جانبدار جو میری جانب سے یا میں خود بینک میں جمع کراؤں، میری تحریری ہدایت پر ایسی سیکورٹیز چھوڑ دوں واپس کر دوں۔

xi - کلائنٹ جانتا ہے کہ کوئی بھی ڈپازٹ یا ودڈراول کسی بھی اکاؤنٹ کیلئے پورے پاکستان میں بینک کی کسی بھی برانچ پر کیا جاسکتا ہے جبکہ انحصار بینک کی پالیسی کے مطابق دستخط کی تصدیق، کلائنٹ کی شناخت کی گواہی کی فراہمی اور بینک کے اطمینان پر ہوگا۔ اور ایسے ڈپازٹس اور ودڈراول کیلئے بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً عائد کئے جانے والے چارجز لاگو ہوں گے۔

xii - کلائنٹ اقرار کرتا ہے کہ بینک منتقلی پر پابندی یا منتقلی کی سہولت یا سرمائے کی ادائیگی، درخواستوں، غیر رضا کارانہ ٹرانسفر، جنگ کے حالات ہڑتال، یا بینک کے اختیار سے باہر کسی اور وجہ کے باعث اکاؤنٹ میں سرمائے کے لین دین کیلئے رقم کی عدم دستیابی کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ کلائنٹ مزید اقرار کرتا ہے کہ نہ تو ہیڈ آفس نہ ہی کوئی برانچ یا ذیلی یا الحاقی ادارہ حکومت اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا کوئی بھی دوسری اتھارٹی یا ادارہ کسی بھی قسم کی پابندی کا ذمہ دار ہوگا۔ بینک کی کوئی بھی برانچ کلائنٹ کو اکاؤنٹ کی کرنسی میں چاہے کوئی بھی ہوادائیگی کے قابل نہیں ہوگی یا سرمائے کو

اس کرنسی میں منتقل نہیں کر سکے گی۔ میں ایسے تمام رسک اور ان اکاؤنٹس سے متعلق اخراجات چاہے جو بھی ہوں (بشمول بغیر کسی وجہ وہ اخراجات جو بین الاقوامی یا مقامی قانونی یا ضابطے کی پابندیوں کے باعث آئیں گے)، کا ذمہ دار ہوں گا۔ کلائنٹ یہ اقرار کرتا ہے کہ میرے اکاؤنٹ سے ووڈ راول یا ٹرانسفر کی اجازت یا ادائیگی کیلئے بینک کا فیصلہ حتمی ہوگا چاہے بینک اس کے حق کوئی رائج قانون یا ضابطہ فراہم کر سکے یا نہ کر سکے میں اسکے فیصلہ کا پابند رہوں گا اور نہ ہی اعتراض کروں گا۔

xiii- کلائنٹ جانتا ہے کہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے طے کردہ تعداد اور چارجز کے عوض مجھے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ بذریعہ ڈاک یا الیکٹرانک شکل میں بھیجے جائیں گے۔ اس طرح کے اسٹیٹمنٹ کے اجرا پر بینک کی صوابدید پر چارجز اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے طے کردہ شرح سے وصول کئے جائیں گے۔ اگر بینک اسٹیٹمنٹ کے اجرا کے 45 دن کے اندر اسکے مندرجات میں موجود اعتراضات یا غلطیوں سے بینک کو تحریری طور پر آگاہ نہیں کیا جاتا تو اس اسٹیٹمنٹ کے تمام حصوں کو صحیح اور قطعی تصور کیا جائیگا، اور اس میں موجود کوئی اعتراض یا غلطی (اگر ہو) درست کی گئی متصور ہوگی۔

xiv- کلائنٹ کی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کلائنٹ کی درخواست کردہ تعداد پر کلائنٹ کے ای میل ایڈریس پر بھجوانے پر یا تمام اسٹیٹمنٹس کی منسوخی بذریعہ کوریج بھجوانے پر آپ کی رضامندی کے جواب میں کلائنٹ غیر مشروط طور پر یہ اقرار کرتا ہے کہ میرے پتے پر مذکورہ بالا اکاؤنٹس کیلئے دیئے جانے والے تمام اسٹیٹمنٹس صحیح سمجھے جائیں گے۔ کلائنٹ واضح طور پر ان اکاؤنٹس کے سلسلے میں اپنے قانونی حقوق کو ختم کرتا ہے اور بینک کی جانب سے بھیجے جانے والے اسٹیٹمنٹ کے تمام خدشات اور ذمہ داری قبول کرتا ہے۔ بینک اسٹیٹمنٹ کے ذریعے اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی ترسیل کے سلسلے میں پرائیویسی یا/اور ای میل کی سیکوریٹی پر بیرونی عوامل کی دخل اندازی کی ذمہ داری نہ لے گا۔ کلائنٹ مزید یہ اقرار کرتا ہے کہ اس سلسلے میں ہونے والے تمام اخراجات، کارروائی، ذمہ داری، ایکشن، مقدمات، دعویوں سے بینک کو مزید رکھے گا۔ لہذا کلائنٹ کی درخواست قبول کی جائے اور اسٹیٹمنٹس میرے ای میل ایڈریس پر بھیجے جائیں۔ کلائنٹ یہ اقرار کرتا ہے کہ تمام فیسیں/اخراجات جو کہ بینک، خدمات کے سلسلے میں اپنی پالیسی کے مطابق لاگو کرے گا اسکی ادائیگی مجھ پر لازم ہوگی۔ بینک وقتاً فوقتاً خدمات میں اضافہ، کمی یا منقطع کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ بینک فراہم کی جانے والی معلومات کے سلسلے میں ڈیٹا کے ضائع ہوجانے، تاخیر، کوآف میں غیر مصدقہ تبدیلی یا روکے جانے کا ذمہ دار نہیں ہوگا ایسی معلومات کو بینک وقتاً فوقتاً کسی بھی لمحے تبدیل کرنے یا اپ ڈیٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے یہ معاہدہ کلائنٹ کے اکاؤنٹ سے متعلق بینک کے ساتھ معاہدوں، شرائط و ضوابط اور مختار نامے کے علاوہ ہے، ان کا نعم البدل نہیں۔

xv- کلائنٹ بینک کو یہ استحقاق دیتا ہے کہ اگر وہ چاہے کلائنٹ کے اکاؤنٹ کے حوالے سے کسی دوسرے بینک سے آنیوالی کسی پوچھ گچھ کا کلائنٹ علم میں لائے بغیر جواب دے تاکہ شک و شبہ پیدا نہ ہو سکے اپنے جواب میں بینک اپنا حوالہ بھی دے سکتا ہے۔ کلائنٹ بینک کو یہ حق دیتا ہے کہ وہ اکاؤنٹ کی تفصیلات اس میں موجود رقم سے ایجنسی، حکام یا عدالت کے حکم پر قابل اطلاق قوانین کی رو سے صحیح سمجھے تو اپنی صوابدید پر آگاہ کر دے۔

xvi- کلائنٹ جانتا ہے کہ اپنا کوئی بھی اکاؤنٹ بینک کو قبل از وقت تحریری نوٹس دے کر بند کر سکتا ہے۔ تاہم بینک کلائنٹ کی جانب سے کسی لین دین کا ذمہ دار ہونے کے باوجود بھی جب چاہے اپنی مرضی سے یا پھر کسی قانونی یا انتظامی حکم کی بنا پر کلائنٹ کو بینگی آگاہ کئے بغیر کلائنٹ کا اکاؤنٹ بند کرنے یا مجمد کرنے یا اکاؤنٹ کی کسی لین دین کو روکنے کا مجاز ہے جس کیلئے بینک کسی بھی طرح کلائنٹ کو جوابدہ نہیں ہوگا۔

xvii- کلائنٹ جانتا ہے کہ بینک میرا کوئی بھی اکاؤنٹ 15 دن کا نوٹس دے کر بند کر سکتا ہے۔ 15 دن کی مدت ختم ہونے پر بینک کلائنٹ کے اکاؤنٹ میں موجود جمع رقم کلائنٹ کے بینک کے ریکارڈ کے لحاظ سے موجودہ پتے پر بذریعہ ڈاک بذریعہ ڈرافٹ یا پی آر ڈر بھیجے گا۔ اکاؤنٹ کے مطابق اسکی تمام تر ذمہ داری بینک پر ہوگی۔ کلائنٹ یہ قبول کرتا ہے کہ اس کے کسی اکاؤنٹ میں لگا تار تین مہینے تک بیلنس صفر ہونے کے باعث کلائنٹ کو بنا کوئی نوٹس بھیجے اکاؤنٹ بند کرنے کا فیصلہ بینک کی صوابدید پر ہوگا۔

xviii- کسی بھی اکاؤنٹ کے ذریعے لین دین کے دوران میرے انتقال کی صورت میں اس لین دین میں ہونیوالے نقصان کا بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا یا معذوری یا دیوالیہ (یا اس سے مماثل کوئی واقعہ یا کارروائی) کی صورت میں جب تک بینک کو اس سانحہ کی دستاویزی گواہی مع تحریری نوٹس موصول نہ ہو جائے بینک اس کا ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔ ایسے شہوتوں کی بینک کو ایسے واقعہ پر یقین کرنے کیلئے ضرورت ہو سکتی ہے۔ مزید یہ کہ بینک مجھے ہونے والے کسی بھی قسم کے نقصانات یا کسی تاخیر جو کہ مکمل جزوی طور پر قانونی، حقیقی یا حکومتی ادارے یا بینک کے قابو سے باہر کسی اور صورت حال جیسے، ہڑتالیں، صنعتی عمل یا آلات کی ناکامی یا توانائی کی فراہمی میں خلل کی بنا پر ہوئی ہو، ذمہ دار نہ ہوگا۔

xix- کلائنٹ اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ جو اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی مدد میں (کسی ایک کے دستخط کا مجاز ہونے کی صورت میں) جب تک بینک کو کوئی تحریری نوٹس نہ دیا گیا ہو بینک کسی بھی ایک جو اکاؤنٹ ہولڈر کسی جانب سے دستخط کئے گئے چیکس، ڈرافٹس اور آرڈرز کو بنا کسی حد کے جب چاہے کیش کر سکتا ہے اور اکاؤنٹ سے رقم منتقل کر سکتا ہے، جب تک مذکورہ اکاؤنٹ میں مناسب رقم موجود ہو یا ان اکاؤنٹس میں بیلنس اور ڈرا کیا جاسکے۔ دوسری صورت میں اگر بینک کو کسی بھی جو اکاؤنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے کوئی متضاد ہدایات موصول ہوں اور بینک کے تجزیے کے مطابق جو اکاؤنٹ ہولڈرز کے درمیان کوئی تنازعہ ہو تو بینک متعلقہ اکاؤنٹ آپریشنز روک سکتا ہے، جب تک کہ بینک کے مطابق مسئلے کا تسلی بخش حل نہ نکل جائے اور بینک اس کے بعد اکاؤنٹ کے تمام دستخط کنندگان کے مینڈیٹ پر ہی کوئی عمل انجام دیا۔ تاہم کسی ایک دستخط کنندہ کی ہدایات لاگو ہو چکی ہوں تو بینک کسی برکس/متضاد ہدایات کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ جو اکاؤنٹ اکاؤنٹ کے تمام اکاؤنٹ ہولڈرز مشترکہ طور پر اور انفرادی طور پر بینک کی جانب سے عائد ہونے والی ذمہ داریوں بشمول رقم، قانونی فیس، وغیرہ ادا کرنے کے پابند ہوں گے جو کہ وقتاً فوقتاً بینک لاگو کرتا ہے۔

xx- کلائنٹ اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ کسی کلائنٹ کی وفات کی صورت میں اکاؤنٹ میں موجود رقم ایک قابل قبول سیکشن سرٹیفکیٹ، لیٹر ہیڈ آف ایڈمنسٹریشن یا پروویٹ کی بنیاد پر ہی حوالے کرے گا کسی بھی کلائنٹ کی وفات کی صورت میں زندہ رہ جانے والے فرد کو اکاؤنٹ کے آپریشن یا رقم کی اجازت اسی صورت میں ہوگی جب بینک کو وارنٹوں کی جانب سے وراثتی سرٹیفکیٹ، منظم خط یا وصیت موصول ہو جائیں گی۔ ایک بار مذکورہ اکاؤنٹ استعمال کرنے کی خصوصی اجازت موصول ہو جانے کے بعد بغیر کسی قانونی رکاوٹ کے اور/یا بصورت دیگر (اپنی صوابدید کے مطابق) اس طرح کی ہدایات پر انحصار اور عمل کرے گا۔ اگر اکاؤنٹ دو یا زائد افراد کے نام پر کھولا گیا ہے تو آپریٹنگ ہدایات کے ”آئیدیر یا سروائیور“ ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ کی رقم جمع کنندہ یا باقی رہ جانے والے جمع کنندہ کی ملکیت ہوگا۔

xxi- بینک کسی بھی وقت کلائنٹ کو اطلاع دینے بغیر ایسے تمام اکاؤنٹس کو، جن میں کلائنٹ بطور ہینڈلڈ فری اہل ہے، یکجا کر سکتا ہے، کلائنٹ کی جانب سے بینک کو واجب الادا کسی بھی رقم کو ڈیبٹ کر سکتا ہے، (کلائنٹ کی رضامندی سے) لیکن مارک کر سکتا ہے، بینک کو واجب الادا کسی بھی رقم کی وصولی کیلئے ایسے اکاؤنٹس کو چارج کر سکتا ہے خواہ یہ واجبات قابل ادا ہو چکے ہوں/ زائد المیعا دعویٰ/مجبور ہوں یا نہ ہوں۔ مزید یہ کہ کلائنٹ بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ اسے پیشگی اطلاع دینے بغیر ایسی رقم وصول کر سکتا ہے۔ کلائنٹ کیلئے ایسی کسی رقم کو ظاہر کرنے والی کوئی بھی اسٹیٹمنٹ تمام مقاصد کیلئے بطور قطع ثبوت متصور ہوگی۔

xxii- بچوں کے نام کھولے گئے اکاؤنٹ کے حوالے سے بینک اکاؤنٹ کھولنے کے فارم پر موجود سرپرست کے نام سے موصول ہونے والی ہدایات کا تابع ہوتا ہے۔ جب تک نابالغ اکاؤنٹ ہولڈر نابالغ ہی رہتا ہے، جب تک کہ سرپرست کی جانب سے تحریری ہدایات موصول نہ ہوں (اس صورت میں جب والدین ہی سرپرست ہوں) یا کسی قابل اعتماد اتھارٹی کی جانب سے اس کے برعکس تحریری نوٹس موصول نہ ہو۔

xxiii- کلائنٹ اقرار کرتا ہے کہ بینک کو حق حاصل ہے کہ وہ بغیر وجہ بتائے اکاؤنٹ کھولنے سے انکار کر دے جبکہ انحصار اسٹیٹ بینک کے قواعد پر ہے۔ بینک اکاؤنٹس کھولنے یا جاری رکھنے کیلئے کم سے کم درکار رقم کی بھی نشاندہی کر سکتا ہے۔

xxiv- بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کلائنٹ کے کسی یا تمام اکاؤنٹ میں سے رقم کی وصولی کر لے جو کہ حادثاتی طور پر بینک سے میرے اکاؤنٹ میں منتقل ہوئی ہو۔ میں مزید اقرار کرتا ہوں کہ اس طرح کے کسی عمل پر بینک کو ذمہ دار نہ ٹھہراؤں گا۔

xxv- کلائنٹ بینک کو یہ اختیار دیتا ہے کہ کسی بھی لین دین کے مشکوک ہونے پر اسکی تفتیش کر سکتا ہے جس کے بعد وہ میری ہدایتوں سے انکار/ٹال سکتا ہے۔ مشکوک منی لانڈرنگ کی صورت میں اور/یا تصدیق یا انکشاف میرے کوائف شکایت اور اپنے فرض کی ادائیگی کیلئے کسی بھی قانون کے تحت استعمال کر سکتے ہیں۔ جو کہ منی لانڈرنگ کے مقصد کیلئے رپورٹنگ کا ضابطہ اور بینک کی پالیسی ہے۔

xxvi- آئندہ تاریخوں کے حامل چیک (پوسٹ ڈیپوٹ) کیش نہیں کئے جائیں گے۔

xxvii- اسٹیبل چیکس کیش کئے جانے کیلئے پیش کی جانے کی تاریخ سے چھ ماہ سے زیادہ پرانی تاریخوں کے حامل کیش نہیں کئے جائیں گے۔

xxviii- اکاؤنٹ ہولڈر کو چاہیے کہ اگر وہ بیرون ملک رہائش کی غرض سے جائے تو فوراً بینک کو مطلع کرے۔ ایسی اطلاع کی وصولی پر اکاؤنٹ غیر رہائشی اکاؤنٹ بن جاتا ہے اور تمام ڈپازٹس اور ووڈراولز کا انحصار اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے غیر رہائشی اکاؤنٹ کیلئے وقتاً فوقتاً لگو کئے جانے والے قواعد و ضوابط پر ہوگا۔

2- فون کے ذریعے بینکاری ہدایات:

کلائنٹ بینک سے درخواست کرتا ہے۔ کہ اسے کلائنٹ ریلیشن شپ نمبر (CRN) اور ٹیلی فون پرسنل آئیڈنٹیٹی نمبر (TPIN) جاری کیا جائے تاکہ وہ ٹیلی فون بینکاری سروسز تک رسائی حاصل کر سکے اور کلائنٹ ٹیلی فون بینکاری سروسز کے استعمال کیلئے TPIN اور CRN نمبر کے اجراء کیلئے درج ذیل شرائط و ضوابط کا پابند ہوگا۔ میں (جسے اب ”کلائنٹ“ کہا جائے گا) اپنے کوائف اپیلیکیشن فارم کے ساتھ فراہم کر چکا ہوں اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ (جسے اب ”بینک“ کہا جائے گا) سے یہ درخواست کرتا ہوں کہ اب وہ میری زبانی ٹیلی فون کے ذریعے ہدایات (جسے اب صرف ”ہدایات“ کہا جائے گا) کو قبول کرے اور اس پر عمل کرے جو میں دوں یا میرے ذریعے دی جائیں۔ کلائنٹ کو ٹیلی فون کے ذریعے ایک یا تمام بینکاری سروسز (جسے اب صرف ”سروسز“ کہا جائے گا) جو کہ بینک اپنی صوابدید پر وقتاً فوقتاً کلائنٹ کے لئے بذریعہ ٹیلی فون حصول کی غرض سے فراہم کرتا ہے۔ اس سہولت کے تحت بینک کلائنٹ کی جانب سے دی جانے والی بینکاری کی ہدایات خالصتاً اپنی صوابدید پر موصول کرتا ہے۔ کلائنٹ مندرجہ ذیل پر متفق ہے اور ذمہ داری لیتا ہے کہ:

a- بینک کو یہ اہل اختیار حاصل ہے کہ بذریعہ ٹیلی فون موصول ہونے والی ہدایات قبول کر سکتا ہے اور بینک حتمی طور پر کسی بھی ہدایت پر بنا کسی تصدیق عمل کر سکتا ہے جب تک کہ موصول ہونے والی معلومات درست ہوں۔ اس میں بینک پر کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی کہ وہ اس بات کی جانچ کرے کہ موصول ہونے والی ہدایات بذات خود کلائنٹ کی جانب سے ہی بینک اکاؤنٹ (”مینڈیٹ“) پر لاگو شرائط و ضوابط کے علاوہ دی گئی تھیں یا نہیں اس معلومات کا تعلق مندرجہ ذیل سے یا ان کے علاوہ کسی اور نکات پر مشتمل ہے۔

i- کلائنٹ سے اپنے تعلق کی تصدیق کیلئے جاری کیا جانے والا کسٹمر ریلیشن شپ نمبر (CRN)

ii- کلائنٹ کی شناخت کی تصدیق اور کی جانب سے کسی قسم کی سروس کا فائدہ اٹھانے کیلئے کلائنٹ کے مؤثر طور پر ہدایات کے اجراء بینک کی جانب سے کلائنٹ کو جاری کردہ ٹیلی فون پرسنل آئیڈنٹیٹی نمبر (TPIN)

- b- بینک کو اختیار حاصل ہے کہ وہ اپنی صوابدید پر کلائنٹ کی جانب سے دی گئی زبانی ہدایات کی صحت سے مطمئن نہ ہونے کی صورت میں یا کسی ہدایت کو مشکوک تصور کرتے ہوئے جب چاہے کلائنٹ کی جانب سے دی گئی ہدایات کو رد کر دے۔
- c- کلائنٹ اس بات کی پوری ذمہ داری لیتا ہے کہ اپنی پیکیشن فارم میں فراہم کردہ سیکورٹی معلومات تک رسائی کسی اور شخص کو حاصل نہیں ہوگی۔
- d- کلائنٹ مینڈیٹ کی مدد سے ملنے والی ہدایات پر مستقل عمل کرنے کا پابند ہے۔ ان ہدایات کی بنیاد پر کلائنٹ بینک کے خلاف کسی بھی قسم کا کوئی دعویٰ نہیں کر سکتا۔ اس مینڈیٹ کی تکمیل کے سلسلے میں بینک کے کسی اقدام کو میں چیلنج نہیں کر سکتا۔
- e- کلائنٹ بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ جب چاہے ہدایات کی تصدیق کیلئے میری آواز یا IVR ریکارڈ کر سکتا ہے جسے ہدایات کے ثبوت یا کسی قسم کی تصدیق کیلئے کسی بھی طرح استعمال کر سکتا ہے۔
- f- بینک اگر چاہے (مگر پابند نہیں ہے) تو وہ ٹیلی فون پر دی جانے والی ہدایات تحریری طور پر ٹیپ یا کسی اور طرح ریکارڈ کر سکتا ہے اور اس طرح ریکارڈ ہونے والی کوئی ہدایت کسی کلائنٹ کو کسی بھی بات کا پابند کر سکتی ہے۔ اسکے علاوہ بینک جب چاہے اس قسم کی کارروائیوں کیلئے کلائنٹ سے کسی قسم کی دستاویزات کا مطالبہ کر سکتا ہے جو کہ کلائنٹ کو فراہم کرنا ہوگی۔
- g- کلائنٹ اس بات کو سمجھتا ہے اور اقرار کرتا ہے کہ بینک اس مینڈیٹ پر کارروائی کے دوران کسی قسم کے نقصان، جرمانے، دعوے اور اعتراضات یا ان ہدایات پر عمل کرنے کی صورت میں ہونے والے نقصان کا نہ تو ذمہ دار ہوگا نہ ہی بینک ان ہدایات پر اعتماد کرنے کی وجہ سے بعد میں کلائنٹ کی جانب سے کسی دعویٰ کو قبول کرنے کا مجاز ہوگا۔
- h- بینک جب چاہے کلائنٹ کیساتھ یہ مینڈیٹ ختم کر سکتا ہے جس کیلئے عموماً اسے کسی وجہ ظاہر کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی تاہم کلائنٹ کو مینڈیٹ ختم کرنے کیلئے ایک اصل تحریری درخواست جمع کرانی ہوگی جو درخواست جمع کرانے کے ساتویں دن موثر ہوگی۔ اس نوٹس سے قبل کلائنٹ کی جانب سے موصول ہونے والی ہدایات موثر اور ناقابل تنسیخ ہوں گی۔
- i- کلائنٹ کو ٹیلیفون کے ذریعے زبانی ہدایات پر مبنی کسی سروس کے حصول کیلئے بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً موصول ہونے والی ہدایات پر عمل کرنا لازمی ہوگا۔ کلائنٹ بینک کی جانب سے جاری کردہ تمام شرائط اور ہدایات پر عمل کرنے کا پابند ہے جو کہ خصوصی یا عمومی طور پر کلائنٹ کو پابند بناتی ہیں۔
- j- ایسی صورت میں جبکہ کلائنٹ کو کسی (تھرڈ پارٹی) کو ادائیگی کرنی ہو تو ہدایات دینے سے قبل بینک کو اپنا بنیادی اکاؤنٹ نمبر اور یوٹیلیٹی کمپنیوں کی فہرست یا کوئی دستاویز جو کہ بینک کو درکار ہو اور / یا تھرڈ پارٹی کا اکاؤنٹ نمبر جس میں مذکورہ فنڈ دی گئی ہدایات اور اس مینڈیٹ کے تحت منتقل کرنا ہے، مہیا کریگا۔ کلائنٹ کی جانب سے مناسب فارم (تھرڈ پارٹی ٹرانسفر اتھرائزیشن فارم) کے قبل از وقت یا فارم کو تفصیلی پر نہ کئے جانے یا کسی اور وجہ سے مکمل نہ ہونے کی صورت میں تھرڈ پارٹی کو سرمائے کی ٹرانسفر کی ہدایات کی عدم تکمیل کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔
- k- کلائنٹ اس بات کو بخوبی جانتا ہے کہ اس مینڈیٹ کے تحت کسی سروس کو استعمال کرنے کے عوض دی جانے والی زبانی ہدایات میں خطرے کا عنصر شامل ہے جو کہ دھوکے یا نہ چاہتے ہوئے / غلطی سے ہدایات کی موصولی کی صورت میں ہو سکتی ہے جس کا ازالہ بینک نہیں کر سکتا۔ اسلئے ضروری ہے کہ کلائنٹ ٹیلی فون بیکاری استعمال کرنے سے قبل تمام خدشات کا بخوبی تجزیہ کرے اور بینک کی جانب سے عائد کی جانے والی پابندی کو بھی جانچے جو کہ کسی مالی ٹرانزیکشن یا سروس کے استعمال کے استحقاق سے متعلق ہو۔
- l- سروسز ایسے جوائنٹ اکاؤنٹ کیلئے دستیاب نہیں جن کیلئے دو یا دو سے زائد جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کے دستخط کی ضرورت ہو کہ اکاؤنٹ سے متعلقہ ہدایات جاری کر سکیں۔ سروسز ایسے جوائنٹ اکاؤنٹس کیلئے دستیاب ہوگی جن سے متعلق ہدایات کے اجرا کیلئے صرف ایک جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کے زیر دستخط، زیر اختیار ہدایات جاری کی جاسکتی ہوں (بعد میں بینک ایسے فرد یا اختیار دستخطی کو TPIN نمبر جاری کرے گا جو پہلے بینک کو اس کے اجراء کی درخواست دیگا)۔
- m- بینک کلائنٹ کا TPIN اور CRN نمبر آخری معلوم پتہ پر بذریعہ کوریئر یا جس ذریعے سے مناسب سمجھے گا۔ اس TPIN اور CRN نمبر کے گم ہوجانے یا غلط استعمال کی ذمہ داری ہرگز بینک پر عائد نہیں ہوگی۔
- n- کلائنٹ فون کے ذریعے کسی ہدایت کیلئے اپنے اکاؤنٹ میں پہلے بیلنس کی موجودگی اور جمع کروانے کی سہولت ہونے کو یقینی بنائے گا اکاؤنٹ میں سرمایہ نہ ہونے کے باعث کسی تاخیر یا رکاوٹ کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ بشرطیکہ بینک بیلنس نہ ہونے کے باوجود اپنی صوابدید پر ان ہدایات کا اطلاق کرے۔ بینک کو حق حاصل ہوگا کہ وہ کلائنٹ کو بنا اطلاع یا نوٹس ایسی ہدایات پر عمل پیرا ہو جائے جس کے بعد ڈیبٹ کی رقم اور بینک کے شیڈول آف چارجز کے تحت مخصوص پروسسنگ فیس کی بینک کو ادائیگی کلائنٹ کی ذمہ داری ہوگی۔
- o- میری جانب سے بینک کو بذریعہ میل اور/یا موبائل فون سے ایس ایم ایس کے ذریعے اور/یا الیکٹرانک طریقے سے اور/یا کسی دیگر ذرائع سے بھیجی جانے والی ہدایات پر بینک کے عمل درآمد کے اقرار پر باوجود اس کے کہ یہ پیغامات پاس ورڈ کنٹرول سے غیر قانونی ہو سکتے ہیں اور باوجود اس کے کہ کنڈی کے معاہدے کی کسی شرط (یا کوئی شرط جس کا یہاں اطلاق ہو رہا ہو) کے برخلاف ہوں ہم اپنی اور اپنے متعلقین کی جانب سے رضامند ہیں اور ذمہ داری لیتے ہیں کہ اس کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان، لاگت، ضرر، کلیم، ایکشن، کارروائی، مطالبے اور اخراجات سے ہم آپ کو بری الذمہ قرار دیتے ہیں۔
- p- یہ شرائط و ضوابط بینک کی جانب سے کلائنٹ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معاہدوں، مینڈیٹ، شرائط و ضوابط کے علاوہ ہیں اور کلائنٹ کی جانب سے بینک کی دی جانے والی تمام ہدایات پر لاگو ہوں گے۔

3۔ اے ٹی ایم / صادق ویزا ڈیبٹ کارڈ:

آٹومیٹڈ ٹیلر مشین کارڈ، کے اجراء کی درخواست کے ذریعے جو کہ پوائنٹ آف سیل ٹرمینلز پر بطور ڈیبٹ کارڈ ("کارڈ") استعمال ہو سکے، ایسا کرنے والا ہر شخص ("ہولڈر")، ہولڈر کیلئے بینک کی جانب سے آٹومیٹڈ ٹیلر مشین ("ATM") کارڈ کی سہولت، کیش ڈپازٹ ("CDM") مشین کی سہولت اور پوائنٹ آف سیل ٹرمینلز ("POS") کی سہولت کی بینک کی جانب سے متعین اور منتخب کردہ مقامات پر فراہمی پر ہولڈر بینک کا ڈونٹ پر لاگو شرائط کے علاوہ مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط کا پابند ہونے پر اتفاق کرتا ہے:

- i۔ ہولڈر کارڈ کو بینک کی ملکیت سمجھے گا بینک کی جانب سے اور مطالبہ کئے جانے پر بنا وجہ پوچھے بینک کے حوالے کر دے گا۔
- ii۔ اے ٹی ایم / ڈیبٹ کارڈ کے اجراء پر بینک وقتاً فوقتاً تبدیل کئے جانے والے اور اضافہ کئے جانے والے شیڈول آف چارجز کے مطابق فیس وصول کرے گا۔
- iii۔ ہولڈر بینک کو بینک کے چارجز کے شیڈول کے مطابق سالانہ فیس وصول کرنے کا اختیار دیتا ہے۔
- iv۔ کارڈ ہولڈر ATM اور POS پر کارڈ کے ذریعے کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہوگا چاہے وہ کارڈ ہولڈر کی مرضی سے کی گئی ہوں یا نہیں۔ اس بات سے خاص طور پر اتفاق کیا جاتا ہے کہ ہولڈر صرف ان افراد کی ٹرانزیکشنز کا ہی ذمہ دار نہیں ہوگا جنہیں اس نے خود نامزد کیا ہوگا بلکہ ان افراد کی ٹرانزیکشنز کا بھی ذمہ دار ہوگا جنہوں نے اس کی مرضی یا اس کے خلاف کارڈ حاصل کر لیا ہوگا۔ اور اس کارڈ سے لین دین کیا ہو۔
- v۔ حفاظت کی یقین دہانی کیلئے اور کارڈ کی محفوظ ہاتھوں میں رکھنے کی غرض سے صرف کارڈ ہولڈر تنہا کارڈ کے استعمال کے پابند ہے کیونکہ یہ کارڈ قابل انتقال نہیں ہے۔
- vi۔ بینک کی جانب سے کارڈ کی تیئذ یا وڈ راول نوٹیفیکیشن کے اجراء کے بعد ہولڈر کارڈ استعمال نہیں کرے گا۔
- vii۔ ہولڈر اس بات کو یقینی بنانے کا ذمہ دار ہوگا کہ کارڈ خلاف قانون، کسی جرم یا اسلامی اصولوں کے برخلاف (مثلاً غیر قانونی سامان یا سروسز جیسا کہ الکل و لکھل کی خرید، سور کے گوشت پر مبنی اشیاء کے کاروبار، جوا، فحاشی و عریانی یا دیگر غیر قانونی سرگرمیاں جو اسلامی شرعی اصولوں کے تحت ممنوع ہوں) ٹرانزیکشنز کیلئے استعمال نہ ہو۔
- viii۔ ہولڈر کسی کو بھی اپنا پرسنل آئیڈنٹیفیکیشن نمبر (PIN) نمبر ہرگز نہ بتائے گا جو بینک ہولڈر کو اسکی صوابدید پر وقتاً فوقتاً فراہم کرتا ہے۔
- ix۔ کارڈ چوری ہو جانے یا گم ہو جانے یا PIN کا انکشاف ہو جانے پر ایسی صورت میں کہ کارڈ ہولڈر سمجھے کہ کارڈ کا صحیح استعمال نہیں کیا گیا تو فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا۔
- x۔ کارڈ چوری ہو جانے یا گم ہو جانے یا PIN کا انکشاف کے نوٹیفیکیشن کے بعد 48 گھنٹے کے اندر ہونے والے وڈ راول / ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار کارڈ ہولڈر ہوگا۔
- xi۔ کسی بھی وقت کارڈ کے اجراء کی درخواست میں بتائے گئے اکاؤنٹ میں ناکافی بیلنس ہونے کے باعث کارڈ کا استعمال یا لین دین یا سرمائے کی منتقلی کی کوشش نہیں کی جائیگی یا یہ کہ یہ لین دین یا منتقلی، روزانہ کی زیادہ سے زیادہ حد سے تجاوز نہ کر جائے جو بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً تجویز کی جاسکتی ہے۔ اگر کسی وجہ سے کوئی لین دین اپنی حد سے تجاوز کر گیا ہو تو ہولڈر بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ اس کے اکاؤنٹ سے ایڈمنسٹریٹو چارجز بشمول دیگر لاگو سروس چارجز جو اس قسم کی اور وڈ راول رقم کیلئے بینک کے شیڈول آف چارجز میں صراحت کی گئی ہیں کے تحت منہا کر لے۔ علاوہ ازیں ہولڈر فوری طور پر بینک کو ایسی اور ڈرا کی گئی رقم بشمول لاگو ایڈمنسٹریٹو چارجز یا سروس چارجز واپس کریگا، خواہ اسکے لئے بینک مطالبہ کرے یا نہ کرے۔
- xii۔ اس بات کا اقرار کہ بینک قطعی طور پر عام وڈ راول / ٹرانسفر یا دوسری کوئی بھی ٹرانزیکشن جو کارڈ کے ذریعے کی جائیگی پر بینک کے لاگو کئے جانے والے چارجز (ماسوائے انٹرنسٹ / مارک اپ) منہا کرنے کا مختار ہے، خواہ ہولڈر کے علم یا اختیار میں ہوں یا نہ ہوں۔ بینک کی جانب سے عائد کردہ چارجز کا موجودہ ریٹ چیک کرنا کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہے اگر کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں مناسب رقم موجود نہ ہو تو بینک کسی بھی جمع بیلنس / انٹرنسٹس کی پروسیڈرز میں سے اپنے چارجز منہا کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔
- xiii۔ اس بات کا اقرار کہ وڈ راول، ٹرانسفر اور ڈپازٹس یا کسی بھی ٹرانزیکشن کیلئے بینک کا ریکارڈ ہر لحاظ سے حتمی ہوگا۔ مزید اقرار کیا جاتا ہے کہ ٹرانزیکشن انفارمیشن جو کہ ATM سے آنے والے پرنٹ آؤٹ پر ظاہر ہوگی وہ کسی بھی طرح کوئی رسید کوئی قانونی دستاویز نہیں ہے بلکہ کارڈ ہولڈر کی ہدایت پر جاری کی گئی صرف ایک یاد دہانی ہے۔ ٹرانزیکشن پر ہونیوالے کسی جھگڑے کی صورت میں بینک کارڈ ہولڈر کو اپنا اندرونی ریکارڈ ظاہر کرنے کا پابند نہیں ہوگا اور اس ضمن میں بینک کی طرف سے جاری کردہ ٹرانزیکشن کی درستگی کا سرٹیفکیٹ درست اور حتمی مانا جائیگا۔
- xiv۔ اس بات کا اقرار کہ ATM/CDM کے ذریعے کارڈ استعمال کرتے ہوئے چیک یا کیش ڈپازٹ کرنا مکمل طور پر کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری اور رسک ہے اور بینک کی جانب سے تصدیق اور اطلاق سے مشروط ہے۔ کارڈ ہولڈر اس بات کا بھی اقرار کرتا ہے کہ ATM/CDM کے ذریعے جمع کرایا گیا چیک دو کام کے دنوں میں کلیئر ہو کر آئے گا۔ جس کے بعد ہی اس رقم کا اثر اصل اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ پر آئیگا۔ مزید یہ کہ اس بات کی تصدیق اور یقینی بنانا اس کی دی گئی ہدایات صحیح عمل کیا گیا ہے کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری ہے اس ضمن میں ہونے والا کوئی بھی اعتراض ٹرانزیکشن کے 72 گھنٹوں کے اندر بینک کے علم میں لایا جائے گا جس میں ناکامی کی صورت میں مذکورہ ٹرانزیکشن کو کارڈ ہولڈر کی طرف درست تسلیم کیا جائے گا۔
- xv۔ ہولڈر کارڈ کا ڈونٹ بند ہو جانے کی صورت میں کارڈ کو منسوخ کرنے کیلئے فوری طور پر واپس کرے گا۔
- xvi۔ اس بات کی تصدیق کی جاتی ہے کہ ATM/POS اسکرین یا پرنٹڈ انکوائری / ٹرانزیکشن سلسلے پر بیان کردہ رقم ہولڈر کی طرف سے بینک کے ساتھ کی گئی ٹرانزیکشن حتمی ثبوت ہوگی۔
- xvii۔ اس بات کا اقرار کہ بینک کی کوئی دوسری برانچ یا ماتحت کمپنی یا کوئی دوسرا متعلقہ ادارہ کسی بھی صورت میں کلائنٹ کے وڈ راول کا مطالبہ پورا نہ ہو سکے کی صورت میں ذمہ دار نہ ہوگا چاہے اس کی وجہ کوئی بھی ہو۔ درج بالا کے باوجود بینک کسی بھی صورت میں کسی غلطی کو تباہی یا بینک کے کسی نمائندے، سب ایجنٹ، دیگر ایجنٹس یا ان کے ملازمین کی وجہ سے کسی ٹرانزیکشن کی ناکامی کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

xviii - ATM/POS میں ہونیوالی کسی خرابی یا کام نہ کرنے کے باعث ہولڈر کو ہونیوالی کسی زحمت کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔ اسی طرح اگر ATM/CDM مشین کے کارڈ کو قبول نہ کرے یا کارڈ پھنس جائے تو بھی بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔

xix - اس بات کا اقرار کہ بینک وجہ بتائے بغیر اور بینک کے ساتھ کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری پر اثر انداز ہوئے بغیر کسی بھی وقت ہولڈر کا کارڈ کنسل یا اس سے ATM/POS کی سہولت واپس لے سکتا ہے۔ کارڈ ہولڈر اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ ایسی سہولت کو واپس لینے کیلئے بینک کی جانب سے کسی نوٹس کی ضرورت نہ ہوگی۔ ATM میں کارڈ پھنس جانے یا کارڈ کے ذریعے ہولڈر کی جانب سے دی جانے والی ہدایت پر عمل نہ ہونے کی صورت میں وڈ راول کا عمل مکمل تصور کیا جائے گا جب تک کہ بینک کارڈ ہولڈر کی شکایت پر اس کے برعکس تصدیق نہ کر دے۔

xx - ہولڈر اقرار کرتا ہے کہ جوائنٹ اکاؤنٹ کی صورت میں کارڈ سے ہونے والی ٹرانزیکشن دونوں اکاؤنٹ ہولڈرز پر عائد ہوگی۔

xxi - اے ٹی ایم کارڈ جاری ہونے کے ایک ماہ کے اندر اگر ہولڈر وصول نہیں کرتا تو بینک اسے ضائع کرنے کا حق رکھتا ہے۔

xxii - کسی ایسے جوائنٹ اکاؤنٹ کی صورت میں جہاں دونوں اکاؤنٹ ہولڈرز کی اکاؤنٹ سے متعلق ہدایات ضروری ہیں ATM سروسز دستیاب نہ ہوں گی۔ البتہ ایسا جوائنٹ اکاؤنٹ جو دو یا زائد افراد یا مجاز دستخط کنندگان کا ہوا اور جس میں کوئی اکاؤنٹ ہولڈر کیلئے ہی ہدایات دینے کا حق رکھتا ہو یہ سروسز حاصل ہوں گی۔ ایسے اکاؤنٹ کی صورت میں بینک اس شخص یا مجاز دستخط کنندگان کو ATM کارڈ جاری کرے گا جس نے اس کیلئے پہلے درخواست دی ہوگی۔

xxiii - اے ٹی ایم (ATM) کی یہ سروسز سول پروپرائٹرشپ کے تحت کھلنے والے اکاؤنٹ کو بھی حاصل ہوں گی جہاں درخواست دینے والے سول پروپرائٹر کو ATM کارڈ جاری کریگا۔

xxiv - بینک اپنی رازداری کی ذمہ داری (اگر کوئی ہو تو) چاہے وہ کلائنٹ کے بارے میں ہو، اس کے اکاؤنٹ میں موجود رقم کے بارے میں ہو یا اس صورت میں کسی دیگر معلومات کے بارے میں ہوگی رازداری کا مکمل طور پر پابند ہے۔ اور ان معلومات کو غیر متعلقہ افراد/جگہ پر افشاء نہیں کرے گا۔

xxv - Mnet/1link میں ہونے والے کی خرابی یا کام نہ کرنے کے باعث ہولڈر کو ہونے والی کی بھی زحمت کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا اسی طرح اگر کارڈ Mnet/1link اے ٹی ایم پر قبول نہ ہو یا ہولڈر کا اکاؤنٹ کٹوتی ہو کر رقم نہ نکلے یا کم نکلے یا کارڈ Mnet/1link اے ٹی ایم میں پھنس جانے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہوگا اور اس ضمن میں اگر کلائنٹ کا دعویٰ جھوٹا ثابت ہوتا ہے تو کلائنٹ پر بینک کی جانب سے طے کردہ جرمانہ عائد کیا جائیگا۔

xxvi - اگر Mnet/1link اے ٹی ایم پر کارڈ استعمال کرتے ہوئے ہولڈر اکاؤنٹ سے رقم منہا ہوجاتی ہے اور وصول نہ ہو یا کم وصول ہو تو کلائنٹ کلیم فارم داخل کرے گا جس کی تصدیق اور بینک جس کی ATM استعمال کی گئی ہے سے کرنے کے بعد کلیم کی جانے والی ٹرانزیکشن/رقم کلائنٹ کے اکاؤنٹ میں واپسی کر دی جائے گی۔

xxvii - اس بات کا اقرار کہ اگر Mnet/1link اے ٹی ایم پر کارڈ استعمال کرنے کی صورت میں کلائنٹ کو رقم حاصل ہوجائے لیکن مذکورہ ٹرانزیکشن اس کے اکاؤنٹ میں مکمل نہ ہو تو ایسی صورت میں بینک ایسی ٹرانزیکشن کو مکمل کرنے اور اس پر لاگو ہونیوالے تمام چارجز ہولڈر کے اکاؤنٹ سے منہا کرنے کا حق رکھتا ہے۔ اس سلسلے میں ہولڈر کے علم میں یہ بات لانا یا اس سے اتھارٹی حاصل کرنے کی ضرورت نہ ہوگی۔ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً لاگو کردہ چارجز کے ریٹ کو چیک کرنا ہولڈر کی ذمہ داری ہے اگر کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں مناسب رقم نہ ہو تو بینک کسی بھی جمع شدہ رقم یا انسٹرومنٹس کی پروسیڈر میں سے اپنے چارجز منہا کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔

xxviii - اس بات کا اقرار کہ Mnet/1link اے ٹی ایم کے استعمال پر بینک کی جانب سے عائد کردہ فیس (شیڈول آف چارجز میں دی گئی) ہولڈر سے وصول کی جائیگی جو Mnet/1 Link کے تمام ممبر بینک وصول کرتے ہیں۔

4- ایس ایم ایس بینکاری (SMS Banking)

ان قواعد کی رو سے مندرجہ ذیل اصطلاحات کا مندرجہ مطلب مندرجہ ذیل ہوگا۔

”الٹ“ سے مراد اکاؤنٹ کی معلومات سے متعلق مخصوص پیغامات ہیں۔ اکاؤنٹ سے مراد اسلامک سیونگ اور فلکسڈ ڈپازٹ، ویزا/ماسٹر کارڈ اکاؤنٹ وغیرہ ہیں، جو کلائنٹ نے بینک میں کھولا ہو، اور بینک سے متعلق دیگر معلومات جو کلائنٹ کو ایس ایم ایس سروس/ٹیکسٹ (”کلائنٹ کے موبائل فون، ای میل یا فیکس یا کیونیکیشن کے کسی دوسرے ذریعے“) بھیجی جائیں۔

”سہولت“ کا مطلب موبائل فون بینکاری کی سہولت ہے جو بینک اسٹینڈرڈ چارجڈ بینک ویزا/ماسٹر کارڈ، اسلامک سیونگ اور فلکسڈ ڈپازٹ اور کوئی دوسرا اکاؤنٹ اور/یا جوائنٹ اکاؤنٹ اور/یا کوئی دوسرا اکاؤنٹ یا سروسز جیسا کہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً بیان کی گئیں۔ ”اکاؤنٹ“ کسی اکاؤنٹ کی معلومات جیسا کہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً تجویز کیا گیا اور مختلف پراڈکٹس یا خدمات کے استعمال جیسا کہ دستیاب ہوا اور بشمول موبائل فون جیسا کہ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً واضح کیا گیا۔

”MSP“ سے مراد موبائل سروسز مہیا کرنے والا ادارہ جس سے کلائنٹ یا بینک موبائل سروسز حاصل کرتے ہوں۔

”آئیڈنٹیفیکیشن نمبر“ سے مراد ذاتی شناختی نمبر ہے جو کلائنٹ اپنی شناخت کی تصدیق بشمول تاریخ پیدائش یا بینک کی جانب سے مقرر کردہ کسی دوسری شناخت کیلئے فراہم کرتا ہے۔

i - کلائنٹ نے اس سہولت کیلئے درخواست دی ہے جو بینک کسی بھی وقت اپنی ذمہ داری پر بنا کوئی نوٹس دینے منقطع کر سکتا ہے۔ فی الحال یہ سہولت پاکستان کے ان رہائشیوں کیلئے ہے جن کا بینک میں اکاؤنٹ موجود ہو۔

ii - بینک اپنی سہولت کے مطابق دوسرے MSPs کو یہ سہولت وقتاً فوقتاً نوٹس کی فراہمی کے بعد مہیا کر سکتا ہے۔

- iii- کلائنٹ اپنے موبائل فون/موبائل فون نمبر اور (PIN) پین جو کہ موبائل فون بیکاری کے ذریعے اسکے اکاؤنٹ تک رسائی کا ذریعہ ہو سکے، کی حفاظت کا ذمہ داری ہے۔
- iv- کلائنٹ کو چاہیے کہ اس سہولت کے استعمال کیلئے مکمل طریقہ کار کو سمجھ لے اور کلائنٹ کی جانب سے کسی غلطی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔
- v- کلائنٹ اس بات کا اعتراف کرتا ہے کہ یہ سہولت اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ کی جانب سے مرحلہ وار مہیا کی جا رہی ہے اور اس سلسلے کے اگلے مرحلے پر جب اور جہاں سہولت ہو دستیاب الرٹس کیلئے بینک آفیس میں مزید ذرائع مثلاً فیکس یا وائس میل وغیرہ شامل کر سکتا ہے۔ بینک وقتاً فوقتاً اپنی سوابد پر کسی الرٹ کی خصوصیات میں تبدیلی کر سکتا ہے۔ ان تبدیلیوں سے اپنے آپ کو باخبر رکھنا کلائنٹ کی ذمہ داری ہے جن سے بینک اپنے کلائنٹ کی سہولت کیلئے ویب سائٹ یا دوسرے ذرائع ابلاغ کے ذریعے مطلع کر سکتا ہے۔
- vi- رجسٹریشن اور سروس ایکٹیویشن کا عمل مکمل طور پر پیکریا گیا فارم جمع کروانے کے پانچ دن کے اندر مکمل ہوگی۔
- vii- بینک معلومات میں درپیش کسی مسئلے کو حل کرنے کا پابند نہیں ہے اور نہ ہی کسی معلومات کی تصدیق کیلئے بینک کو ذمہ دار ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ بینک خلوص نیت اور ہر ممکنہ طریقے سے درست اور مکمل معلومات فراہم کرنے کی کوشش کرے گا۔
- viii- کلائنٹ اپنے موبائل فون نمبر میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں بینک کو تحریری طور پر فوری مطلع کرے گا۔ ورنہ بینک کسی بھی طرح کلائنٹ کے موبائل فون نمبر پر دیگر معلومات مہیا کرنے کا پابند نہ ہوگا۔
- ix- کلائنٹ اس بات کی تصدیق بھی کرتا ہے کہ مذکورہ سہولت ٹیلی کمیونیکیشن کے انتظامی ڈھانچے، کنکٹیوٹی اور پاکستان میں دستیاب دیگر سروسز پر منحصر ہے۔ کلائنٹ اس بات کا اعتراف کرتا ہے کہ معلومات جو کہ بینک نے بھیجی ہوں انحصار MSPs اور دیگر سروسز پر وائیڈرز پر اثر انداز ہونے والے عوامل پر ہوگا اور یہ کہ بینک معلومات کی ترسیل میں ہونے والی تاخیر غلطی، نقصان یا کسی بھی دوسری غلطی کا ذمہ دار نہ ہوگا۔
- x- بینک کلائنٹ کو یہ سہولت ایمانداری اور اپنی بہترین کوششوں سے مہیا کرنے کی کوشش کرے گا اور کلائنٹ کسی بھی صورت میں بینک کو یا اسکے دیگر متعلقین کو مذکورہ سہولت (بشمول کلائنٹ کی سرمایہ کاری یا بزنس کے مقاصد کی معلومات پر بھروسہ کرنے) سے ہونے والے کسی نقصان یا سہولت کی عدم دستیابی یا MSPs یا دیگر سروسز پر وائیڈرز کی عدم کارکردگی پر ذمہ دار نہ ٹھہرائے گا۔ بینک یا اسکے سروس مہیا کرنے والے مذکورہ سہولت کے استعمال کے دوران کلائنٹ کو پیشکش آنے والی کسی بھی دقت کے ذمہ دار نہ ہوگا۔
- xi- بینک اپنی مرضی سے عارضی یا مستقل طور پر مکمل یا جزوی طور پر کسی بھی وقت سہولت کو ختم کر دینے کا حق رکھتا ہے۔ بینک کسی نوٹس کے بغیر سیکورٹی وجوہات کسی ایمرجنسی یا مرمت کے کاموں یا سسٹم کی عمومی دیکھ بھال کیلئے اس سہولت کو عارضی طور پر بند کر سکتا ہے۔
- xii- اوپر درج شیٹ xi کے باوجود بینک یا کلائنٹ دونوں میں سے کوئی بھی کسی بھی وجہ سے کسی بھی وقت تحریری نوٹس کے ذریعے اس معاہدے کو ختم کر سکتے ہیں۔ تاہم کلائنٹ کے ذمے واجب الادا رقم کی ادائیگی کلائنٹ کی ہی ذمہ داری ہوگی۔
- xiii- اس سہولت کیلئے چارجز تازہ ترین شیڈول آف چارجز کے مطابق ہیں جو ہماری تمام برانچوں اور ہماری ویب سائٹ (www.sc.com/pk) پر دستیاب ہیں۔ البتہ کلائنٹ MSP کی جانب سے شرائط و ضوابط کے مطابق عائد کردہ ایئر ٹائم فیس اور دیگر چارجز جو الرٹس وغیرہ وصول کرنے کے سلسلے میں ہیں، ادا کرنے کا پابند ہے۔ بینک اس عمل سے کوئی تعلق نہیں۔
- xiv- اگر بینک مذکورہ فیس ختم نہ کر دے، تو کلائنٹ بینک کو مذکورہ سروس کے استعمال کیلئے فیس اور چارجز ادا کرے گا۔ اس ضمن میں بینک کو شیڈول آف چارجز کے مطابق سروسز کلائنٹ سے چارج کرنے کا اختیار حاصل ہے اور کلائنٹ کی جانب سے بینک کو اس کے اکاؤنٹ سے یہ فیس کاٹنے کا اختیار دیا گیا ہے۔
- xv- بینک اپنے ملازمین/عارضی اسٹاف وغیرہ کی جانب سے مندرجہ ذیل میں سے کسی غیر قانونی فعل کا ذمہ دار نہ ہوگا: (a) کلائنٹ کی پن کے غیر قانونی استعمال یا (b) کلائنٹ کے دیئے ہوئے موبائل فون/انسٹرومنٹ کا کسی دھوکہ دہی، نقل یا غلط معلومات کیلئے استعمال (c) بینک کی جانب سے وصول کردہ ہدایات پر اچھی نیت سے عمل کرنا (d) کسی غلطی، تاخیر یا بینک کی سروس کی عدم دستیابی: (e) ٹرانسمیشن کے دوران معلومات کے گم ہو جانے کی صورت میں (f) کلائنٹ کی کسی دوسرے شخص کو معلومات وغیرہ تک غیر قانونی رسائی دینے یا رازداری کے قانون کو توڑنے کی صورت میں
- xvi- بینک کلائنٹ اور MSP کے درمیان ہونیوالے کسی جھگڑے کی صورت میں ذمہ دار نہ ہوگا اور نہ ہی MSP کی سروس کو الٹی کی ذمہ داری لے گا یا MSP کی جانب سے آئیو الے ہر sms کی بروقت ڈیلیوری کا ذمہ دار ہوگا۔
- xvii- موبائل فون کمپنی/موبائل فون سروس کی جانب سے کلائنٹ کے موبائل پر بیلنس بروقت مہیا نہ کر سکنے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔ کلائنٹ اس بات سے اتفاق کرتا ہے اس ضمن میں شکایات اور انکے ازالے کیلئے موبائل فون کمپنی/سروسز پر وائیڈرز سے رابطہ کیا جائے گا۔
- xviii- کلائنٹ اس بات کو قبول کرتا ہے کہ اسکی تمام معلومات مختلف مقامات پر بھیجی اور/یا رکھی جائیں گی، جن تک رسائی بینک کے عملے یا اسکے متعلقین کیلئے ہی ممکن ہوگی۔ بینک کلائنٹ کی دی گئی ہدایات کی تکمیل کیلئے اسکی اور اسکے اکاؤنٹ کی معلومات MSP یا کسی دوسرے سروسز پر وائیڈرز کو مہیا کر سکتا ہے۔

5- کرنٹ اکاؤنٹ

- a- کرنٹ اکاؤنٹ بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً تجویز کردہ ابتدائی ڈپازٹ رکھنے والے کسی موجودہ اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے باقاعدہ متعارف کروائے جانے پر کھولا جاتا ہے۔
- b- کرنٹ اکاؤنٹ کے حامل کلائنٹس اور بینک کے مابین تعلق اسلامی اصول 'قرض' کی بنیاد پر ہوگا، جس کے تحت بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو جمع شدہ رقم / فنڈز کی ضمانت دیتا ہے۔ کرنٹ اکاؤنٹ میں جمع کرائی گئی رقم پر کلائنٹ نہ کسی منافع کا حقدار ہوگا اور نہ ہی اسے رقم کے نقصان کا خطرہ ہوگا۔
- c- کرنٹ اکاؤنٹ کے جمع بیلنس سے رقم کالنے کی تعداد یا نکالی گئی رقم کی کوئی قید نہیں ہے۔ تاہم رقم نکالوانے کی حد کی اجازت بینک کی جانب سے پیشگی متفقہ معاہدے کے تحت ہی ہوگی۔
- d- کرنٹ اکاؤنٹ کے تحت بینک کی جانب سے وصول کئے گئے ڈپازٹس کلائنٹ کو مطالبہ پر ادا کئے جائیں گے جن کی وصولی کے بعد بینک شرعی تقاضوں مراہجہ، اجارہ، استثنیٰ، مشارقہ یا سرمایہ کاری کا دوسرا کوئی اسلامی طریقے کے مطابق سرمایہ کاری کریگا۔ یعنی اسلامی شرعی اصولوں کے مطابق اور شرعی مشیر/ شریعت بورڈ کی منظوری کی روشنی میں جن اثاثوں کی خریداری بینک مناسب سمجھے گا، کرے گا۔

6 مضاربہ سیونگنز اور ٹرم اکاؤنٹس:

- a ان قواعد و ضوابط کے تحت کلائنٹ کبھی بھی اسلامی شرعی اصولوں کے تحت کلائنٹ کی جانب سے کھولے گئے سیونگنز اور ٹرم اکاؤنٹس (مضاربہ اکاؤنٹ) میں اپنے سرمائے رکھ سکتا ہے، جس کی بینک اسلامی شرعی اصولوں کے مطابق ایسیٹس میں نفع نقصان کی بنیاد پر سرمایہ کاری کرے گا۔ بینک مضاربہ فنڈز کی بحیثیت مضاربہ منیجر شرعی تقاضوں کے مطابق مراہجہ، اجارہ، استثنیٰ، مشارقہ یا سرمایہ کاری کے دوسرے کسی اسلامی طریقے سے جو شریعہ پر وائزری کمیٹی نے منظور کیا ہو سرمایہ کاری کرے گا ("مضاربہ اثاثے") یہ امر واضح کیا جاتا ہے کہ کلائنٹ کی جانب سے ڈپازٹ کی سرمایہ کاری کے بینک کو دینے گئے اختیار پر سرمایہ کاری مکمل طور پر کلائنٹ کی ذمہ داری ہوگی۔ کلائنٹ اس ضمن میں بینک کو کسی دعویٰ، قانونی کارروائی سے مستثنیٰ کرتا ہے۔
- b ماسوائے اس نقصان کے جو بینک کی جانب سے کسی بدانتظامی/ غفلت کی وجہ سے ہوا ہو۔
- b اکاؤنٹس کو مختلف درجات میں تقسیم کیا جائے گا۔ کلائنٹ ایک ہی کرنسی میں ایسے تمام کلائنٹس جن کی مضاربہ میں ایک جیسی میچورٹی کلائیفیکیشن ہے، انہیں ایک ہی درجے ("کیٹیگری") میں رکھا جائے گا۔
- c اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کی ایکویٹی کوڈ پازٹرز کے فنڈ کے ساتھ ملانے سے پول کی خالص آمدنی/ نقصان اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کی ایکویٹی اور ڈپازٹرز کے فنڈ کے مابین پول میں اگلے حصے کے تناسب سے تقسیم ہوگا۔ مضاربہ اثاثوں سے ہونے والا منافع ("مضاربہ منافع") بینک اور کلائنٹ کے مابین مضاربہ منافع کیلئے طے شدہ عرصے ("منافع کی تحفیس کی مدت") کے خاتمے پر تقسیم کیا جائے گا، جو کہ مندرجہ ذیل طریقے سے ہوگا:
- i- بینک کی فراہم کردہ خدمات کے حوالے سے، بینک پہلے سے طے شدہ شرح سے مضاربہ منافع کا حصہ وصول کرنے کا حقدار ہوگا۔ جو منافع کے متعلقہ عرصے کیلئے بینک کی انتظامیہ کے حصص ("منیجر کا منافع کا حصہ") کے طور پر طے کیا گیا ہے۔
- ii باقی ماندہ مضاربہ منافع منیجر کا منافع منہا کرنے کے بعد ("منافع کی رقم") کلائنٹس کے درمیان نفع کے لئے مختص عرصے کے لئے انکے منافع کا حجم کے لحاظ سے بینک طے کرے گا جو ہر درجے کے لحاظ سے منافع کا عرصہ اور کلائنٹ کی جانب سے مضاربہ اکاؤنٹ میں رکھے جانے والے اوسط بیلنس کے حساب سے روزانہ پراڈکٹ کی ریٹ کے تحت کلائنٹ کے متعلقہ درجے پر لاگو ہوگا۔
- iii منیجر کے منافع کا حصہ اور ہر درجے پر لاگو منافع کا حجم بینک کی جانب سے منافع کے عرصے کے آغاز پر طے کیا جائے گا۔
- iv منیجر کے منافع کا تجدید شدہ اور موجودہ حصہ اور ہر درجے پر لاگو منافع کا حجم بینک کی ویب سائٹ اور برانچوں پر دستیاب ہوگا اور بینک سے وقتاً فوقتاً حاصل بھی کیا جاسکتا ہے اور/ یا بینک کے موجودہ طریقہ کار کے مطابق الیکٹرانک یا کسی دوسرے طریقے سے کلائنٹ کو فراہم کی جائیں گی۔
- v بینک منیجر کے منافع کا حصہ تبدیل کرنے کا حق رکھتا ہے اور/ یا اس سلسلے میں موجودہ قواعد اور/ یا ہدایات جو لاگو ہوں کی روشنی میں منافع کا حجم بھی وقتاً فوقتاً تبدیل کیا جاسکتا ہے۔ ایسی تبدیلی منافع کے اس عرصے کے آغاز سے لاگو ہوگی جو اس تبدیلی کے فوراً بعد شروع ہوگا۔ اگر بینک کو ایسے کسی نوٹس کے اجراء کے 7 دن کے اندر کلائنٹ کی جانب سے اسے قبول نہ کرنے کا تحریری نوٹس نہیں ملتا تو ایسا نوٹس قبول تصور کیا جائے گا۔ اگر کلائنٹ ایسی کسی تبدیلی یا بینک کی جانب سے کی جانے والی کسی بھی دوسری تبدیلی جو کہ ان قواعد و ضوابط کے علاوہ ہوں سے اتفاق نہیں کرتا تو بینک کی جانب سے اس تبدیلی کے اجراء کے 7 دن کے اندر بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا۔ جس کے بعد کلائنٹ سے کیا گیا معاہدہ منسوخ کر دیا جائے گا؛ اور
- i مضاربہ اکاؤنٹ کی صورت میں (مضاربہ ٹرم اکاؤنٹ کے علاوہ) کلائنٹ مضاربہ فنڈ کی پوری رقم نکالنے کا مجاز ہوگا؛ اور
- ii مضاربہ ٹرم اکاؤنٹ کی صورت میں مضاربہ فنڈ کی وصولی مجوزہ قانون کی شق نمبر 7C کے تحت ہوگی۔
- iii نیچے درج نمبر (iv) کے تحت
- iv بینک کی جانب سے کلائنٹ کو ادا کئے جانے والے منافع کی ادائیگی اکاؤنٹ اوپننگ فارم میں طے شدہ قواعد کے مطابق یا بینک کی وقتاً فوقتاً جاری کی جانے والی ہدایات کے مطابق کیا جائے گا۔

- d اگر کلائنٹ نے مضاربہ اکاؤنٹ میں مضاربہ فنڈ ایک طے شدہ مدت کیلئے رکھے ہیں تو کلائنٹ اصل مدت کے خاتمے سے پہلے مضاربہ فنڈ نکال سکتا ہے جو اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں درج شرائط و ضوابط کے تحت ہوں گے۔ ایسی صورت میں:
- i کلائنٹ بینک کو رقم کی ایسی وصولی سے 7 دن قبل تحریری نوٹس دے گا؛
- ii مضاربہ فنڈ کی پوری رقم وصول کی جاسکتی ہے۔ (حصہ نہیں)
- iii اگر مضاربہ فنڈ سے رقم نکالنے کی تاریخ (“وصولی کی تاریخ”) مضاربہ فنڈ میں رقم جمع کرنے کی تاریخ (“جمع کرنے کی تاریخ”) کے 30 دن کے اندر ہے تو کلائنٹ کو منافع کے طے شدہ عرصے کے لئے کوئی منافع نہیں ملے گا؛
- iv اسکے علاوہ دیگر صورتوں میں کلائنٹ کا متعلقہ شرح منافع مضاربہ سرمایہ کاری کی مدت کی تکمیل کے حساب سے ہوگا (بینک کی جانب سے پیش کردہ)۔ یہ شرح منافع ہر مکمل مہینے پر لاگو ہوگا جو ڈپازٹ کی تاریخ سے رقم نکالنے کی تاریخ تک ہوگا۔
- e میں/ ہم تصدیق قبول کرتا ہوں/ کرتے ہیں کہ میں/ ہم بینک کو اپنے مضاربہ ڈپازٹ/ فنڈز کو بینک کے دیگر اسلامی ڈپازٹ بشمول اسلامک کرنٹ ڈپازٹس کے ڈپازٹس کے ساتھ ملانے کی اجازت دیتے ہیں۔
- f کلائنٹ ان شرائط و ضوابط میں کسی ایک کو بھی بینک کی جانب سے کسی قسم کے منافع کی گارنٹی یا نمائندگی نہیں سمجھے گا کلائنٹ جانتا ہے کہ مضاربہ اکاؤنٹ کے ڈپازٹس (بشمول اصل مداربہ فنڈ) میں نقصان ہو جانے کا اندیشہ ہے اور یہ نقصان مضاربہ کے ریٹ کے حوالے سے ہو سکتا ہے۔
- g منافع کے مختص کردہ عرصہ میں مضاربہ ڈپازٹس پر ہونے والا کوئی بھی نقصان صرف کلائنٹ برداشت کرے گا۔ تاہم بینک نے خود بھی مضاربہ ریٹس میں کچھ خاص سرمایہ کاری کی ہے تو ایسا نقصان کلائنٹ اور بینک کے مابین انکی رقم کے حوالے سے طے شدہ تناسب میں تقسیم کیا جائے گا۔ ایسی صورت میں کہ یہ نقصان منافع کے طے شدہ عرصہ کے دوران ہوتا ہے تو بینک مینجر کے منافع کا حقدار نہ ہوگا۔
- h کلائنٹ سمجھتا ہے کہ سیدنگز اکاؤنٹ کی صورت میں کلائنٹ کبھی بھی بینک میں اپنا اکاؤنٹ بند کر سکتا ہے۔ ایسا اکاؤنٹ بند کرتے وقت کلائنٹ کو اسکے اکاؤنٹ میں موجودہ بیلنس اور آخری اعلان شدہ ریٹ کے مطابق اعلان کی گئی شرح کے حساب سے منافع بھی ادا جائے گا (اگر لاگو ہو) جو مضاربہ ریٹس کے سلسلے میں کلائنٹ اور بینک کے درمیان مکمل حتمی تصفیہ تصور کیا جائیگا۔

7- انٹرنیٹ بینکاری

7.1- تعریفیں

- اس سیکشن میں استعمال ہونے والے چند الفاظ اور محاورات کے معنی مندرجہ ذیل ہیں۔ وہ الفاظ و محاورات جن کے معنی یہاں بیان نہیں کئے گئے اور وہ اس سیکشن میں استعمال ہوئے ہیں ان کے معنی اپنے اصل مفہوم میں پڑھے جائیں۔
- ”پاس ورڈ“ کا مطلب ذاتی الیکٹرانک شناختی نمبر یا خفیہ نمبر ہے جسے کلائنٹ منتخب کرتا ہے۔ (یا اگر کلائنٹ منتخب نہ کرے تو ابتدائی خفیہ نمبر جو کلائنٹ کو مہیا کیا جاتا ہے) جو ہر مرتبہ کلائنٹ سروس کے استعمال کے وقت اپنی شناخت ظاہر کرنے کیلئے استعمال کرتا ہے۔
- ”میکپورٹی کوڈز“: سے مراد سروس استعمال کرنے والے کا شناختی کوڈ ہے جس پر بینک اور میں/ ہم متفق ہیں اور جو سروس استعمال کرتے وقت کلائنٹ شناخت کے طور پر استعمال کرتا ہے۔
- ”سروس“ سے مراد بینک کی الیکٹرانک بینکاری سروس ہے جو ہم نے اس سائٹ پر مہیا کی ہے جسے کلائنٹ ہماری جانب سے فراہم کردہ معلومات کے حصول اور مختلف ٹرانزیکشنز/ سروسز کی انجام دہی کیلئے ہدایات دینے کیلئے استعمال کرتا ہے۔
- ”اسٹیشنٹ“ سے مراد بینک اسٹیشنٹ، معاہدہ، کوئی ترجمانی نوٹ یا سرمایہ کاری کا تصدیقی نوٹس یا ان سے ملتی جلتی کوئی دستاویز، جس کا انحصار سروس کی نوعیت پر ہے۔
- ”سروس سافٹ ویئر“ سے مراد کلائنٹ کو مہیا کیا گیا ایسا سافٹ ویئر جو کلائنٹ وقتاً فوقتاً ہماری سروس تک رسائی کیلئے استعمال کرتے ہیں۔
- ہم/ ہمارا/ بینک سے مراد اسٹیشنڈ چارٹرڈ بینک (پاکستان) لمیٹڈ ہے انگلینڈ اور ویلز میں قائم ایک اشترکی کمپنی، جس کی محدود ذمہ داری رائل چارٹرڈ 1853، زیر حوالہ 18 ZC ہے اور جس کا پرنسپل آفس انگلینڈ میں بمقام 1، آلڈرین بری اسکوائر لندن EC2V 7SB پر واقع ہے۔
- ”آپ“ سے مراد آپ یا، ”آپ کا“، ”کلائنٹ“ ہے جو بینک کے پاس ایک معاہدے کے تحت فراہم کردہ مختلف سروسز استعمال کرنے کا استحقاق رکھتا ہے۔
- ”آپ کا سسٹم“ سے مراد وہ آلات اور سافٹ ویئر ہیں جن پر کلائنٹ ہماری معاہدے کے تحت فراہم کردہ سروس تک رسائی حاصل کرتا ہے۔

7.2 انٹرنیٹ بینکنگ

7.2.1 جزیل:

یہ قواعد و ضوابط اس سروس کے استعمال کی بابت بطور کلائنٹ آپ کے اور بطور بینک ہمارے حقوق و ذمہ داریوں کا تعین کرتے ہیں۔ اس معاہدے کے تمام قواعد و ضوابط قانونی طور پر لازمی ہیں۔ اس سروس سے متعلق یہ شرائط و ضوابط سابقہ شرائط و ضوابط کی بجائے ہیں ماسوائے جہاں ہم ایسا کرنے کو نہ کہیں؛

یہ شرائط وضوابط ان قواعد وضوابط کے علاوہ ہیں جو آپ پر اپنے ذاتی اکاؤنٹ کے استعمال کے دوران لاگو ہوتے ہیں۔ اگر ان قواعد وضوابط اور سابقہ شرائط وضوابط میں کوئی مسئلہ ہو تو ان شرائط وضوابط کا اطلاق کیا جائے گا۔ بشرطیکہ یہ مسئلہ الیکٹرانک بینکاری سروس کے بارے میں ہو، اور آپ کے انفرادی نام پر موجود ذاتی اکاؤنٹ سے متعلق ("اہل اکاؤنٹ")۔

ہماری ویب سائٹ ("سائٹ") یا کسی صفحے کو استعمال کر کے آپ غیر مشروط طور پر ان شرائط وضوابط کے پابند ہو جاتے ہیں۔ اگر آپ ان شرائط وضوابط سے متفق نہیں ہیں تو برائے مہربانی اس سائٹ یا کسی صفحے کو استعمال نہیں کیجئے۔

میں الیکٹرانک بینکاری نظام کے تحت بینک کی جانب سے مہیا کی جانے والی سروسز کے بارے میں مندرجہ ذیل مکمل طور پر متفق ہوں اور ان کو سمجھتا اور قبول کرتا ہوں:

7.2.2 - اکاؤنٹ جن پر آپ سروسز استعمال کر سکتے ہیں

- i - اس معاہدے کے قواعد کو قبول کر کے آپ اس بات پر متفق ہیں کہ وہ خدمات ہمارے پاس موجود تمام اہل اکاؤنٹس پر دستیاب ہوں گی۔ چاہے یہ اکاؤنٹ اس وقت کھلے ہوں یا مستقبل میں کھولے جائیں گے۔ یہ خدمات چند مخصوص قسم کے اکاؤنٹس پر استعمال نہیں ہو سکیں گی۔ جن کے بارے میں آپ کو وقتاً فوقتاً مطلع کیا جائے گا۔
- ii - ان خدمات کو استعمال کرنے کیلئے آپ کا ہمارے پاس رجسٹرڈ ہونا ضروری ہے۔
- iii - آپ اپنا ایڈریس فون بینکاری خدمات اور آپلیکیشن فارم جمع کرا کر، آن لائن درخواست فارم کے ذریعے، کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ اوپننگ فارم کے ذریعے اور برانچ اکاؤنٹ فارم کے ذریعے رجسٹرڈ کروا سکتے ہیں۔ آپ کا فراہم کردہ پتہ مذکورہ طریقوں سے کسی ایک سے بینک کے کارڈز اور Ebbs سسٹم میں محفوظ کر دیا جائیگا اور مستقبل کی خط و کتابت میں استعمال کیا جائے گا۔
- iv - آپ اس بات پر بھی متفق ہیں کہ بینک کے نمائندے سے آپ کی گفتگو کو بعد ازاں کسی کا خاص مقصد بشمول عدالت میں بطور گواہی استعمال کرنے کی غرض سے ریکارڈ کیا جاسکتا ہے۔ اگر آپ کا موجودہ ایڈریس ہمارے ریکارڈ میں موجود ایڈریس سے مختلف ہے تو کال بیک کنفرمیشن کا طریقہ اختیار کیا جائیگا۔
- v - آپ بینک کی جانب سے تمام قواعد وضوابط سے حاصل شدہ خدمات اور/یا ٹرانزیکشن اور/یا کسی خاص سروس سے متعلق ہدایات کے سلسلے میں مکمل طور پر قبول کرتے ہیں۔
- vi - کسی ٹرانزیکشن/سروس سے متعلق بینک کا ریکارڈ مذکورہ سروس/ٹرانزیکشن کے بارے میں حتمی ثبوت ہوگا۔

7.2.3 - سیکورٹی سے متعلق آپ کی ذمہ داریاں

- i - اس بات کو یقینی بنانے کیلئے کہ صرف آپ ہی اپنے اکاؤنٹ کو استعمال کرتے ہیں یا ہدایات دیتے ہیں آپ کو ہر مرتبہ مندرجہ ذیل احتیاطی تدابیر کو اختیار کرنا ہوگا۔
- ii - سروس کے بہتر استعمال کیلئے ہم آپ کو یوزر آئیڈنٹیفیکیشن کوڈ اور ایک ابتدائی پاس ورڈ دیں گے، اس کے بعد آپ سروس اپنا پاس ورڈ منتخب کر سکتے ہیں۔ یہ دونوں آپ کے سیکورٹی کوڈز ہیں اور جب بھی آپ اس سروس کو استعمال کریں گے یہ آپ کی شناخت کیلئے استعمال کئے جائیں گے۔

آپ کے پاس ورڈ اور سیکورٹی کوڈز کا تحفظ

سیکیورٹی کوڈز کے متعلق:

- iii - اپنا پاس ورڈ باقاعدگی سے تبدیل کرتے رہیں اور ایسا اس وقت کریں؛
- a - جب بھی سروس کے تحت اس کی ضرورت ہو تو اور جو پاس ورڈ آپ پہلے استعمال کر چکے ہیں اسے دوبارہ منتخب نہ کریں؛
- b - جب بھی پاس ورڈ منتخب کریں تو ایسے نمبر کا انتخاب نہ کریں جس کا کوئی آسانی سے اندازہ لگا سکے اور آپ کی جگہ پر اسے استعمال کرنے کی کوشش کرے، مثلاً آپ کو اس ورڈ کے طور پر اپنی یا اپنے رشتہ دار کی تاریخ پیدائش یا اپنے ٹیلی فون نمبر کا کوئی حصہ منتخب نہیں کرنا چاہیئے۔
- c - اس بات کو یقینی بنانے کے لئے کہ آپ کے تمام سیکورٹی کوڈ محفوظ ہیں، جب بھی ممکن ہو آپ لازمی طور پر تمام مناسب اقدامات کریں گے۔
- d - اپنے پاسپورٹ یا سیکورٹی کوڈ کی تفصیل کسی دوسرے فرد ہمارے اسٹاف ممبر یا ہیپ لائن پر موجود کسی نمائندے کو کسی بھی صورت میں نہیں دینا چاہیئے۔
- e - آپ اپنے سیکورٹی کوڈ وغیرہ کو اس طرح ریکارڈ نہ کریں کہ کوئی اسے سیکورٹی کوڈ کے طور پر آسانی سے پہچان لے۔
- f - اگر آپ کو شبہ ہو کہ آپ کا پاس ورڈ یا سیکورٹی کوڈ کا کوئی حصہ کسی دوسرے فرد کو معلوم ہو گیا ہے تو فوری طور پر سروس استعمال کرتے ہوئے اپنا پاس ورڈ تبدیل کیجئے اور اگر ایسا ممکن نہ ہو تو فوری طور پر ہیپ لائن 111-002-002 پر (یا اس مقصد کیلئے وقتاً فوقتاً مطلع کئے گئے دیگر نمبر پر) ہمیں مطلع کیجئے۔ ہم نئے سیکورٹی کوڈ اور پاس ورڈ کے دوبارہ سیٹ ہونے تک آپ کی سروس کو معطل رکھیں گے۔ براہ مہربانی نوٹ کر لیجئے کہ مذکورہ فراہم کردہ طریقہ کار کے مطابق اطلاع کرنے سے قبل سروس کے غیر مجاز استعمال کی ذمہ داری کسی بھی صورت میں بینک پر عائد نہیں ہوگی۔

اسٹیٹمنٹس کی جانچ پڑتال

iv اگر آپ کو معلوم ہو کہ آپ کے کسی اکاؤنٹ پر کوئی ایسی ٹرانزیکشن کی گئی ہے جس کو آپ نے اتھارائز نہیں کیا تو آپ ہمیں فوری طور پر 002-002-111 (یا کوئی ایسا نمبر جس کی اس ضمن میں ہم آپ نے وقتاً فوقتاً یاد دہانی کروائی ہو) پر مطلع کریں۔ اس ضمن میں آپ کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ آپ اپنے تمام اکاؤنٹس کی بینک اسٹیٹمنٹس کو باقاعدگی سے چیک کریں تاکہ کسی غیر قانونی ٹرانزیکشن کو روکا جاسکے۔

دیگر حفاظتی اقدامات:

- v کسی کو اپنی جگہ سروس استعمال کرنے کی اجازت نہ دیں۔
- vi آن لائن سروس کے دوران اپنے سسٹم کو کھلا نہ چھوڑیں۔ خواہ آپ نے سسٹم پر موجود ڈیوائس خود خریدی ہو یا آپ وہ ڈیوائس استعمال کر رہے ہیں جو ہم نے اپنی کسی ایک برانچ میں اسی سروس کے استعمال کیلئے آپ کو مہیا کی ہے، تاہم ہماری پبلک برانچز اس بات کو اہمیت دیتی ہیں کہ ہماری کسی بھی برانچ میں ڈوائس سے سروس کے استعمال کے دوران ڈوائس کو اکیلا نہ چھوڑیں اور برانچ چھوڑنے سے پہلے اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ نے اپنا سسٹم آف کر دیا ہے۔
- vii اس بات کو یقینی بنانے سے قبل کہ ایسا کوئی شخص موجود نہیں کہ جو سروس تک غیر مجاز رسائی حاصل کرنے کیلئے آپ کے سیکورٹی کوڈ کو نقل کر رہا ہو، لوکل ایریا نیٹ ورک (LAN) سے منسلک کسی بھی ڈیوائس سے سروس کا استعمال ہرگز نہ کریں، جیسا کہ کوئی آفس وغیرہ۔
- viii سروس کے استعمال کو مزید محفوظ بنانے کیلئے کسی بھی دیگر ضروریات کا پابند ہونا آپ کیلئے ضروری ہے جس کی ہم نے آپ کو کسی بھی طرح اطلاع دی ہو۔

7.2.4 - ہدایات پر عمل کرنے کیلئے آپ کی جانب سے ہمیں دی گئی اتھارٹی:

- i آپ اس بات پر متفق ہیں کہ آپ کے اور ہمارے درمیان متفقہ سیکورٹی کوڈ آپ کی شناخت کیلئے کافی ہے۔ آپ سے ہدایات حاصل کرنے اور ان پر عمل کرنے کیلئے ہمیں آپ سے مزید کسی تحریری یا دوسری شناخت کی ضرورت نہیں ہے، اس صورت میں بھی کہ جب ہدایات آپ نے نندی ہوں۔

غیر قانونی ہدایات کے حوالے سے آپ کی ذمہ داری

- ii ہم آپ کے پاس ورڈ کے غلط استعمال کے کسی بھی طرح ذمہ دار نہیں ہونگے خواہ اس طرح آپ کی سیکورٹی کوڈ سے غیر قانونی ہدایت ہی کیوں نہ آ رہی ہو، آپ کو ہمارے اطمینان کیلئے ثابت کرنا ہوگا کہ:
- a آپ نے سیکورٹی کوڈ کی حفاظت کیلئے سیکشن 8.2.3(i) تا 8.2.3(f) اور 8.2.3(v) تا 8.2.3(viii) تک تمام حفاظتی تدابیر پر عملدرآمد کیا ہے؛ اور
- b آپ نے ہمیں غیر مجاز ٹرانزیکشنز سے قبل سیکشن (g) 8.2.3 (iii) کے تحت کسی بھی شخص کو پاس ورڈ کے انکشاف ہونے کی اطلاع دی ہو۔
- c آپ کے اکاؤنٹ کے غیر قانونی استعمال کے باعث ہونے والے تمام اخراجات اور نقصان کے آپ خود ذمہ دار ہوں گے اگر آپ نے فراڈ کی کوشش کی ہو یا مکمل طور پر احتیاط کو نظر انداز کیا ہو یا جان بوجھ کر غیر ذمہ دار اندرونی اختیار کیا ہو یا آپ کسی بھی سیکورٹی معاملات جن کو سیکشن (i) 8.2.3 (f) تا 8.2.3 (iii) اور 8.2.3 (v) تا 8.2.23 (viii) بشمول سیکشن 8.2.3 (g) (iii) کے تحت ضروری اطلاعات بھی شامل ہیں۔
- iii آپ نہ تو ذمہ دار ہوں گے اور نہ ہی آپ پر یہ قوم واجب الادا ہوں گی اگر ایسی ٹرانزیکشن جس کی ہدایات آپ نے جاری نہیں کی تھیں، آپ کے سیکورٹی کوڈ سے ہو گئی اگر:
- a سیکشن (g) 8.2.3 (iii) کے مطابق ایسی ہدایات آپ کی جانب سے ہمیں آگاہ کرنے کے بعد جاری کی گئی ہیں کہ آپ کو اس امر کا شبہ ہوا ہے کہ آپ کا پاس ورڈ کسی اور شخص کے علم میں آچکا ہے؛ یا
- b شق 8.2.8 پر عمل درآمد میں کوتاہی یا ناکامی کی صورت میں آپ کا پاس ورڈ غیر مجاز ہدایات دینے والے کسی غیر متعلقہ شخص کے علم میں آچکا ہے۔

آپ کی ہدایات پر عملدرآمد:

- iv بینک کے ساتھ برقرار کسی بھی اکاؤنٹ پر غیر مجاز اور ڈرافٹ کیلئے سروس ہرگز استعمال نہ کریں اور ہم اس حوالے سے کسی بھی ہدایات کو قبول کرنے سے انکار کر سکتے ہیں۔ آپ کے اکاؤنٹ میں اور ڈرافٹ ہونے کی صورت میں ہم پہلے سے طے شدہ متعین فیس چارج کریں گے جو موجودہ قوانین و ضوابط کے مطابق طے کی گئی ہو۔

آپ متفق ہیں کہ:

- a یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ کوئی بھی غیر مجاز اور ڈرافٹ نہیں ہو رہا؛ اور
- b غیر قانونی اور ڈرافٹ کو روکنے کیلئے آپ سروس کے آپریشن پر انحصار نہیں کریں گے بلکہ آپ کے مدنظر یہ حقیقت ذہنی چاہئے کہ آپ کا کوئی چیک یا اس سروس کے ذریعے ادا شدہ کوئی رقم فوری طور پر آپ کے اکاؤنٹ بیلنس میں نظر نہیں آتی اور اس کیلئے کچھ وقت درکار ہو سکتا ہے۔ (جو اور ڈرافٹ کی وجہ بن سکتا ہے)

- v- جب ہمیں اس سروس کے ذریعے کسی ٹرانزیکشن کی ہدایات ملتی ہیں تو ہم قابل ادارہ کو مدعو کرنا ضروری ہے کہ ہدایتوں کی مد میں آپ کے بتائے ہوئے اکاؤنٹ سے کوئی کردیتے ہیں۔ اگر ایک مرتبہ آپ نے مذکورہ سروس کے ذریعے ہدایات جاری کر دیں تو آپ نہیں تبدیل نہیں کر سکتے۔ اس ضمن میں ہماری کوئی ذمہ داری نہ ہوگی:
- a- آپ کی دی گئی ہدایات کو واپس کرنے؛ یا
- b- آپ کی دی گئی ہدایات کو قبول کرنے کیلئے جو شرط، قابل واپسی یا جن پر ہمیں عمومی بینکنگ پریکٹس کے دوران تھرڈ پارٹی کو قبل از وقت ادائیگی کرنا ہو، تاہم اگر آپ ہمیں کوئی ہدایت واپس کرنے کیلئے کہیں جو آپ دے چکے ہوں، ہم اسکو اپنی حد تک کرنے کی کوشش کریں گے جہاں تک قابل عمل قوانین اور بینکنگ سسٹم کی پریکٹس ہمیں اسکی اجازت دیں گے۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ اس عمل کے نتیجے میں آئیو الے اخراجات کے ذمہ دار آپ ہوں گے۔
- vi- اگر ہمیں یقین ہو کہ ایسا کرنے میں غلط نہیں ہیں تو ہم کر سکتے ہیں:
- a- مذکورہ سروس کے ذریعے دی گئی کسی ہدایت پر عمل کرنے سے انکار؛ یا
- b- کسی خاص ہدایت کیلئے آپ سے تحریری تصدیق نامے کا مطالبہ
- c- اگر ہمیں یقین ہو کہ دی گئی ہدایات آپ نے نہیں دیں تو ہم اپنی ہدایت کو چیک کر کے بعد کسی کئے گئے عمل کو واپس کرنے کے مجاز ہونگے اس واپسی کے عمل میں آپ کو ہونیوالے کسی براہ راست یا بالواسطہ نقصان کے ہم ذمہ دار نہ ہوں گے۔
- vii- جب آپ سروس کے ذریعے کوئی ہدایت دیتے ہیں تو ہم سروس کے دوران کم از کم درکار وقت کے اندر مذکورہ ہدایت پر عمل کرنے کی کوشش کرتے ہیں، ہم وقتاً فوقتاً کم از کم درکار اوقات کے بارے میں مطلع کرتے رہتے ہیں، ہو سکتا ہے کہ کسی غیر متوقع وقت پر دی گئی ہدایت پر عمل اگلے کاروباری دن تک ممکن نہ ہو۔

7.2.5 آپ کا جو انٹ اکاؤنٹ ہونے کی صورت میں

مذکورہ سروس فی الحال آپ جو انٹ اکاؤنٹ میں استعمال نہیں کر سکتے اگر بینک اس طرح کی سروس کو ممکن بناتا ہے تو اس کے اپنے شرائط و ضوابط ہوں گے۔

7.2.6 آپرینٹنگ نامہ، تبدیلیاں اور کاؤنٹس

- i- ہم دستیاب سروس کو قابل استعمال بنانے کیلئے قابل عمل اقدامات اٹھائیں گے۔ آپ اس بات کو قبول کرتے ہیں کہ معمول کی مینٹیننس کیلئے درکار وقت، سسٹم کے ٹرانزیکشن کو مکمل کرنے کیلئے درکار وقت اور ہمارے دائرہ اختیار سے باہر دیگر حالات کے باعث ہو سکتا ہے کہ مذکورہ سروس نارمل آپرینٹنگ اوقات کے درمیان ممکن نہ ہو۔
- ii- اس سروس سے متعلق ہم کسی بھی وقت مجاز ہیں:
- a- آپریشن کا طریقہ کار بدلنے؛ یا
- b- دستیاب سہولتوں میں سے کسی کو بھی بدل دینے، ختم کر دینے یا معطل کر دینے یا اضافہ کرنے؛ یا
- c- سروس ختم کرنے کے۔
- iii- اگر ہم سروس کو ختم یا تبدیل کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں تو ہم آپ کو 30 دن یا مخصوص حالات یا کم از کم ممکنہ وقت میں نوٹس دینے کی کوشش کریں گے۔
- iv- اگر بینک کے کنٹرول سے باہر کسی بھی معاملے کی وجہ سے یا کسی کمپیوٹر ٹیلی کمیونیکیشن، الیکٹریکل ٹیکنیکل یا نیٹ ورک میں خرابی کے باعث آپ سروس کو استعمال نہ کر سکیں یا سروس تک آپ کے عوصول کسی کی جانب سے استعمال کرنے کی صورت میں رسائی نہ ہونے پر بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔
- v- ہماری جانب سے کسی بھی دیگر طریقے سے آپ کو فراہم کی گئی سیکورٹی کے لئے مناسب اقدامات اٹھاتے ہوئے بینک کی فراہم کردہ ہدایات پر آپ لازمی عمل کریں گے۔

7.2.7 سروس سافٹ ویئر اور ہارڈ ویئر

سافٹ ویئر کی اہلیت

- i- ہر مرتبہ آپ جب سروس استعمال کریں تو ہو سکتا ہے کہ یہ خود بخود آپ کے سسٹم کو مذکورہ سروس کو بہتر طریقے سے استعمال کے قابل بنانے کیلئے درکار ضروری سروس سافٹ ویئر مہیا کر دے جس کا دوسرا طریقہ یہ ہے کہ آپ کو یہ سروس سافٹ ویئر کسی متبادل طریقے سے مہیا کیا جائے۔ اس بات کا اطمینان کرنا آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ کو مہیا کیا گیا سروس سافٹ ویئر آپ کے کمپیوٹر پر درست انداز میں کام کرتا ہے یا نہیں، اگر ایسا نہیں ہوتا تو اس کے نتیجے میں ہونے والے ہمارے کسی بھی نقصان کے ذمہ دار آپ ہوں گے۔ سروس سافٹ ویئر کے غیر معیاری یا بہتر انداز میں کام نہ کرنے کے نتیجے میں آپ کو ہونے والے کسی نقصان کے جواب دہ ہم نہیں ہوں گے۔

واٹس سے حفاظت:

- ii- اس بات کو یقینی بنانے کیلئے کہ کوئی بھی کمپیوٹر یا دیگر ڈیوائس، جس سے آپ سروس تک رسائی حاصل کرتے ہیں، کمپیوٹر وائرس سے محفوظ ہیں یا اسی طرح کی دیگر ڈیوائس یا سافٹ ویئر جن میں ڈیوائسز جو عام طور پر سافٹ ویئر، ہارڈ ویئر اور وارمز (مجموعی طور پر "وائرس") کہلاتے ہیں مناسب طور پر ہر طریقے سے ان سے بچاؤ کی تمام مناسب قابل عمل تدابیر آپ کو

لازمی اختیار کرنا ہوگی۔ سروس تک رسائی انٹرنیٹ یا دیگر کمیونیکیشن چینلز (جو بھی صورت ہو) جیسا کہ پبلک سسٹم، کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہے جو ہمارے دائرہ اختیار سے باہر ہیں۔ لہذا اس بات کو لازمی یقینی بنائیں کہ کوئی بھی کمپیوٹر یا دیگر ڈیوائس جو آپ سروس کی رسائی کیلئے استعمال کرتے ہیں، وائرس سے محفوظ ہوں۔

دیگر افراد کے ڈیوائس کو استعمال کرنا:

iii - کسی کمپیوٹر یا دیگر ڈیوائس جو آپ کی نہ ہو، سروس کی رسائی کیلئے استعمال نہ کریں۔ کسی بھی شخص یا آجری کی جانب سے فراہم کئے گئے کمپیوٹر یا ڈیوائس سے سروس کو استعمال نہ کریں جب تک کہ کمپیوٹر یا ڈیوائس کا مالک اس کی اجازت نہ دے۔ اس اصول کو توڑنے کی صورت میں اس کے نتیجے میں ہمیں ہونے والے کسی بھی نقصان کی ادائیگی آپ کی ذمہ داری ہوگی۔

تھرڈ پارٹی خدمات کے توسط سے رسائی:

iv - ہم کسی بھی ایسی خدمات کے ذمہ دار نہیں ہو سکتے جو کہ ہمارے کنٹرول میں نہ ہو یا آپ کو یا سروس فراہم کرنے والے کو ایسی سروس استعمال کرنے کے نتیجے میں کسی بھی نقصان کے ذمہ دار نہیں ہو گئے۔ آپ کیلئے ضروری ہے کہ سروس اور سروس فراہم کرنے والے کی تمام شرائط و ضوابط پر عمل کریں اور اس سلسلے میں تمام چارجز وغیرہ ادا کریں۔

سروس سوفٹ ویئر اور دیگر معلومات سے متعلق ماکانہ حقوق:

v - سروس تک رسائی کیلئے سروس سوفٹ ویئر آپ کو فراہم کرنے کا مقصد یہ ہے کہ ہم آپ کو سروس تک رسائی کیلئے سروس سوفٹ ویئر استعمال کرنے کا ایک غیر مخصوص، ناقابل منتقل، عارضی لائسنس دے رہے ہیں جس کا کوئی دیگر مقصد ہرگز نہیں ہے۔ آپ کو فراہم کئے جانے والے سروس سوفٹ ویئر اور دیگر تمام میٹریل اور معلومات جو آپ کو فراہم کی جائیں گی وہ ہمارے اور دوسروں کے متعلق ضروری معلومات ہیں۔

اس کیلئے آپ کو چاہئے کہ آپ:

a - ان کو سروس تک رسائی کے علاوہ استعمال نہ کریں،

b - کاپیاں حاصل/فروخت کرنا، تجارتی بنیادوں پر کرایہ پر دینا، سب لائسنس یا کسی بھی تھرڈ پارٹی کو منتقل نہ کریں، یا

c - کسی بھی سروس سوفٹ ویئر کے ڈیٹا کو ڈی-کمپائل، ریورس انجینئر، ان پٹ یا کمپائل نہ کریں

vi - اگر آپ پاکستان کے باہر کسی ملک میں یہ سروس استعمال کرتے ہیں تو آپ کیلئے ضروری ہے کہ آپ اس ملک کے قوانین کے پابند ہیں یعنی اگر ضروری ہو تو اس ملک میں سروس سوفٹ ویئر کے امپورٹ/ ایکسپورٹ کیلئے لائسنس حاصل کیجئے۔

7.2.8 - ہمارے نقصان کیلئے ہماری ذمہ داری کی حد:

i - ہم ممکنہ اقدامات اٹھائیں گے کہ سروس کے متعلق ہمارا سسٹم مناسب سیکورٹی ڈیزائن کے تحت نصب کیا جائے اور مذکورہ سسٹم کو آپریٹ کرنے میں تمام خطرات کو قانون، اصول، ضابطوں، رہنما ہدایات، سرکلرز، کوڈ آف کنڈکٹ اور مرچنٹ مارکیٹ پریکٹسز کو قوتاً فروئے کار لاتے ہوئے کنٹرول کیا جائے۔

ii - ہم فراہم کردہ سروس کے نتیجے میں آپ کے کسی بھی نقصان یا خسارے کے ذمہ دار نہیں ہوں گے، بشمول بالواسطہ یا بلاواسطہ یا خصوصی طور پر کوئی نقصان ہو خواہ ہمیں اس ضمن میں آگاہ کیا گیا ہو۔ ان حالات کی مثالیں جن میں ہم فراہم کردہ سروس کے استعمال کے نتیجے میں آپ کے نقصان کے ذمہ دار نہ ہوں گے:

a - آپ کی جانب سے واضح موصول شدہ ہدایات پر عمل کرنا جو آپ کی جانب سے کسی دوسرے شخص نے بہم پہنچائی ہوں (برائے مہربانی اس قانون کی وضاحت کیلئے سیکشن (ii) 8.2.4 اور (iii) 8.2.4 ملاحظہ کیجئے)؛ اور

b - آپ کے سسٹم اور سروس کے درمیان کوئی بھی غیر مطابقت؛ اور

c - کسی مشین، سسٹم یا کمیونیکیشن کے فیل ہو جانے کی صورت میں (سوائے ایسی صورت کے جہاں مناسب انتظامات اور احتیاطی تدابیر شق نمبر 8.2.7 کے مطابق اختیار کر کے فیل ہونے سے بچایا جاسکتا تھا)، صنعتی تنازعات یا دیگر صورتحال جو ہمارے اختیار سے باہر ہو جس کے باعث سروس مکمل یا جزوی طور پر دستیاب نہ ہو یا ہدایات کا ایسی سروس کے ذریعے دیا جانا جو جزوی یا کبھی طور پر استعمال نہیں ہے؛ اور

d - کسی بھی مالیاتی معلومات پر آپ کا انحصار جو سروس کے ذریعے جزوی طور پر مہیا کی گئی ہو؛ اور

e - آپ کے سسٹم کا آپ یا کسی اور ذریعے سے غلط استعمال؛ اور

f - آپ کے مؤثر اکاؤنٹ کی ایسی معلومات تک کسی دوسرے شخص یا کسی تھرڈ پارٹی کی رسائی جو آپ کے سروس کے استعمال کے نتیجے میں حاصل کی گئی ہوں (سوائے ان معلومات کی رسائی کے جو ہماری لاپرواہی یا جان بوجھ کر کی گئی غلطی کے سبب ہو)؛ اور

g - بینک کی جانب سے آپ کی ہدایت پر تاخیر سے عمل کرنا یا عمل نہ کرنا۔

iii - بینک کسی بھی صورت میں کسی نقصان یا جن میں بالواسطہ یا بلاواسطہ خسارہ حادثاتی طور پر نقصان جو کہ ہماری سائٹ پر ان سروس سے متعلق ہو اور اس میں کوئی ناکامی، نقص، غلطی یا آپریشن

میں کوئی تاخیر یا منتقلی، کمپیوٹر کا وائرس یا لائن یا سسٹم کی ناکامی کا ذمہ دار نہ ہوگا خواہ بینک کے نمائندے کو ایسے نقصانات یا اخراجات کے بارے میں بتایا جائے۔ تاہم اگر آپ ہمیں ایسی کسی صورت میں نقصان کا ذمہ دار قرار دیتے ہیں تو بینک ذمہ داری ثابت ہو جانے پر صرف اس نقصان کا ذمہ دار ہوگا جو بینک کی لاپرواہی یا جان بوجھ کر کی گئی غلطی کے سبب ہوا ہو۔ براہ مہربانی نوٹ کیجئے کہ سروس میں ایسی کوئی سہولت دستیاب نہیں جس کے تحت آپ بینک کو یہ بتائیں کہ کسی ٹرانزیکشن کا کسی خاص وقت تک مکمل ہونا بالخصوص اہم ہے۔ اگر آپ اس ضمن میں تصدیق چاہتے ہیں تو آپ کو 002-002-111 پر ہمارے اسٹاف سے بات کرنا ہوگی۔

iv- اس سائٹ پر معلومات اور میٹریل بشمول ٹیکسٹ گرافکس رابطہ یا دیگر آئٹم ”جیسا دستیاب ہے“ کے اصول پر فراہم کیا جاتا ہے۔ بینک یا گروپ اسکی تصحیح، تصدیق یا تکمیل کی ضمانت نہیں دیتا۔ ایسی معلومات میں موجود کسی نقص یا خرابی کی موجودگی/عدم موجودگی کی نہ تو بینک ذمہ داری لیتا ہے اور نہ ہی کسی بھی قسم کی ضمانت جس میں کسی بھی تھرڈ پارٹی کے حقوق، فنانس، کمپیوٹر وائرس سے آزادی کی غرض سے معلومات اور میٹریل کی صورت میں دی جانے والی ضمانت یا اس کے علاوہ ضمانت شامل ہے۔

v- آپ کو ہمارے ملازمین اور ہمارے جانشین یا ایجنٹس کو تمام کارروائیوں غفلت معاملات، نقصانات، مطالبات خسارہ، بشمول بالواسطہ یا بلاواسطہ خسارہ حادثاتی نقصان کے سلسلے میں مکمل طور پر مبرا کرنے کا اقرار کرتے ہیں، اس کے علاوہ تمام ڈیویژن، ٹیکسز اور دیگر قانونی اخراجات جو کہ وکیل اور کلائنٹس کے مابین ہوتے ہیں، جو کہ آپ کی سروس کے استعمال کرنے کے سبب سے لاگو ہو سکتے ہیں، ان تمام نقصانات کی تلافی کریں گے۔

7.2.9 - آپ کی جانب سے معاہدے کی کسی شق کی خلاف ورزی کی صورت میں:

کسی بھی/تمام نقصانات کی آپ ہمیں تلافی کریں گے جو ہمیں آپ کی جانب سے اس معاہدے کی کسی بھی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہوں۔

7.2.10 - سروس کے استعمال کا اختتام:

i- آپ کسی بھی وقت تحریری نوٹس دے کر یا کسی دیگر مناسب ذریعے سے جو ہماری جانب سے وقتاً فوقتاً فراہم کی گئی ہدایات کی روشنی میں مناسب معلوم ہو، ہمیں مطلع کر کے سروس کے استعمال کو منسوخ کر سکتے ہیں۔

ii- اگر آپ کے پاس ایک سے زائد موثر اکاؤنٹس ہیں تو آپ مذکورہ سروس کو کسی ایک اکاؤنٹ کے ساتھ منسوخ نہیں کر سکتے جب تک ہم آپ کو تحریری طور پر اس کی اطلاع نہ دیں۔

iii- ہم یہ حق محفوظ رکھتے ہیں کہ کوئی بھی وجہ بتائے بغیر اور پیشگی اطلاع دے کر یا بغیر اطلاع دینے سے سروس کو اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت منسوخ کر سکتے ہیں۔

iv- اگر آپ کی سروس کا استعمال کسی بھی وجہ سے ختم ہوتا ہے تو یہ سروس کے ذریعے پہلے سے دی گئی کسی بھی ہدایت کو متاثر نہیں کرے گا۔

7.2.11 - ہمارے چارجز کے بارے میں:

i- ہمیں حق حاصل ہے کہ:

a- کہ آپ سے سروس کے سلسلے میں فیس اور چارجز وصول کریں اور:

b- فیس اور چارجز میں وقتاً فوقتاً ۳۰ دن کے نوٹس پر تبدیلی کریں یا بینک کے چارجز کے شیڈول کے توسط سے تبدیل کریں۔ جب ہم آپ کو نوٹس دیں تو آپ مجوزہ اضافہ کیلئے ادا کی گئی نہیں کریں گے بشرطیکہ آپ نوٹس دینے کے ۳۰ دن کے اندر سروس کا استعمال کو منسوخ کر دیں۔ تاہم نوٹس دینے کے ۳۰ دن گزرنے کے بعد خدمات کے مستقل استعمال یا بینک کے شیڈول آف چارجز میں مجوزہ تبدیلیوں کی اشاعت کے بعد سروس کے استعمال کو آپ کی جانب سے قبول، تصور کیا جائے گا۔

ii- کسی بھی شک سے بچنے کیلئے برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ فیس یا چارجز کا کوئی بھی حوالہ جو کہ سیکشن (i) 8.2.10 میں درج ہے ہماری مہیا کردہ خدمات کی فراہمی پر لاگو ہوگا۔ سروس کے استعمال کے ذریعے ہمیں دی گئی ہدایات کے نتیجے میں مہیا کی جانے والی کسی بھی خاص بینکاری یا دوسری سروس پر یہ لاگو نہیں ہوتے۔ آپ کی درخواست پر بینکاری اور دیگر خدمات کے چارجز کی تفصیل فراہم کرنے میں ہمیں خوشی محسوس ہوگی۔

7.2.12 - ہمارے درمیان رابطہ:

i- سوائے ان حالات کے جب ان شرائط و ضوابط کے تحت آپ کی جانب سے ٹیلیفون کے ذریعے ہمیں نوٹس دیا جا رہا ہو تو آپ کیلئے ضروری ہے کہ ہمیں پاکستان میں ہماری کسی بھی برانچ میں جہاں آپ کا اکاؤنٹ موجود ہو (یا کسی دوسرے ایسے پتے پر جہاں ہم وقتاً فوقتاً آپ سے اس مقصد کیلئے رابطہ کر سکیں) تجربی طور پر سروس کے متعلق نوٹس فراہم کریں۔

ii- اور مزید آپ ہمیں اختیار دیتے ہیں کہ ٹیلیفون کے ذریعے بینک کے نمائندے کو آپ کی جانب سے فراہم کی گئی زبانی ہدایات پر عمل کریں۔ ہمیں یہ حق حاصل ہے کہ ہم آپ کی شناخت کی ٹیلیفون پر تصدیق کریں اور بینک کے نمائندے کی جانب سے معیاری تصدیق کے بعد ہوئی ہوئی کسی یا تمام ٹرانزیکشنز کے آپ ذمہ دار ہونگے اور ایسی ہدایات پر عمل کرنے پر بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرائیں گے؛

iii- سروس کے متعلق کوئی شکایت درج ذیل کو ارسال کریں؛

a- پاکستان میں ہماری کسی بھی برانچ میں جہاں آپ کا اکاؤنٹ موجود ہو (یا کسی دوسرے ایسے پتے پر جہاں ہم وقتاً فوقتاً آپ سے اس مقصد کیلئے رابطہ کر سکیں)

- iv ای میل سروس مکمل طور پر قابل بھروسہ ذریعہ نہیں ہے۔ لہذا آپ ہمیں مندرجہ ذیل کی ترسیل کیلئے اس کا استعمال نہ کریں:
- a اس معاہدے کی شرائط کے متعلق نوٹسز؛ یا
- b حساس کیونٹیشن جیسے ادائیگی کی ہدایات (ادائیگی کی ہدایات آپ کے اکاؤنٹ کے متعلق سروس استعمال کر کے بھیجی جائیں۔)
- v اگر ہم آپ کو نوٹس بھیجنا چاہیں تو ہم اس سلسلے میں آپ کے کسی بھی اکاؤنٹ میں حالیہ دیئے گئے پتہ کو استعمال کریں گے۔

7.2.13 - سروس آپ کی کارکردگی اور ہدایات کو ریکارڈ کرنا:

کلائنٹ اور ہمارے اسٹاف کے تحفظ کیلئے اور کسی بھی تنازعہ کے حل کیلئے آپ اعتراف کرتے ہیں کہ:

- i ہم سروس کے کلائنٹس اور ہمارے درمیان ہونے والی ٹیلیفون کی بات چیت کو ریکارڈ کریں گے۔
- ii ہم سروس کے ذریعے کلائنٹ کی جانب سے دی گئی تمام ہدایات کو ریکارڈ رکھیں گے۔
- iii ہم سروس کے متعلق ٹیلیفون کالز کو نوٹس لے گا کہ سروس کے معیار کا جائزہ لے سکیں اور اسے بہتر بنا سکیں۔

7.2.14 - ہماری ایڈورٹائزنگ:

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کے گروپ میں موجود اس سروس سے منسلک دیگر کمپنیز اور اپنی پروڈکٹ اور سروسز کی وقتاً فوقتاً تشہیر کریں گے۔ اگر ہمارے ساتھ دیگر معاہدوں سے متعلق آپ نے مارکیٹنگ میٹریل نہ بھیجے کی ہدایات دی ہوں (یا اگر ایسا آپ مستقبل میں کریں)، آپ اتفاق کرتے ہیں کہ پابندی ان ایڈورٹائزنگ پر نہیں ہوگی۔

7.2.15 - معلومات/میٹریلز اور ٹریڈ مارکس کا غیر قانونی استعمال:

آپ اس بات کو مکمل سمجھتے اور اتفاق کرتے ہیں کہ سائٹ اور/یا بینک گروپ کی ویب سائٹ، ٹریڈ مارکس، اور سسٹم بشمول بینک کے سسٹم میں غیر قانونی اندراجات، پاس ورڈ یا ٹریڈ مارکس کا غلط استعمال یا سائٹ پر شائع کی گئی کسی بھی معلومات کا غیر قانونی استعمال جرم ہے۔ تمام پروڈکٹس اور خدمات تمام جغرافیائی حدود میں دستیاب نہیں ہے اور آپ کی خدمات کے استعمال کے استحقاق کا حتمی تعین بینک کرے گا۔

7.2.16 - ڈورمنٹ اکاؤنٹ ایسا اکاؤنٹ ہوتا ہے جس میں ایک سال سے کوئی ٹرانزیکشن نہیں کی گئی ہو۔ کسی ڈورمنٹ اکاؤنٹ کو دوبارہ قابل استعمال بنانے کیلئے اپنے کمپیوٹرائزڈ شناختی کارڈ/پاسپورٹ ایک تحریری درخواست کے ہمراہ فراہم کرنے ہوں گے۔ یہ دستاویزات تصدیق شدہ ہوں/بینک آفیشلوں اصلی دستاویزات دیکھ چکے ہوں۔

7.2.17 - کرنٹ/سیونگ/ٹرم اکاؤنٹ: اگر دس سال کی مدت تک اکاؤنٹ غیر موثر رہا تو ایسا اکاؤنٹ کسی دعوے سے بالاتر سمجھا جائے گا اور اس میں موجود تمام ڈپازٹ/انسٹرومنٹ کمپنیز آرڈیننس 1962 اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے بینکاری سرکلر BPD No. 7 بتاریخ 21/7/2006 کے تحت اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔

7.2.18 - میں اقرار کرتا ہوں کہ ایسے حالات میں بینک اپنے رجسٹر کے مطابق میرے آخری موجودہ پتے پر تحریری نوٹس بھیجے گا اور نوٹس کے تین مہینے بعد تک اکاؤنٹ دعوے سے بالاتر ہے گا جس کے بعد ڈپازٹس/انسٹرومنٹس بغیر کسی اطلاع کے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیئے جائیں گے، جن کی ذمہ داری بینک پہ ہرگز عائد نہیں ہوگی۔

8 - نوٹسز:

جیسا کہ ان کوائف میں ذکر کیا گیا ہے، بینک کی طرف سیش رائٹ کے تحت کوئی بھی مطالبہ یا کیونٹیشن تحریری طور پر میرے دیئے گئے پتے پر (یا میری جانب سے بینک کو وقتاً فوقتاً مطلع کئے گئے دیگر پتے پر) ارسال کیا جائے گا اور بذریعہ ڈاک ارسال ہونے پر ارسال کرنے کی تاریخ سے مجھے موصول شدہ تصور کیا جائے گا۔

9: ذمہ داری اور تلافی نقصان:

کلائنٹ بینک نقصان کی تلافی کرے گا کہ وہ تمام ذمہ داریوں، خسارے، دعوے وغیرہ جو بھی اس کی غفلت، فراڈ یا قانون کی خلاف ورزی کی وجہ سے ہوگا وہ اس کی تلافی کرے گا اور بینک کو اس سلسلے میں کسی بھی قسم کے اخراجات، دعوئی، خسارہ جو کہک لائٹ یا کسی تھرڈ پارٹی کی جانب سے اس معاہدے کی خلاف ورزی کی صورت میں ہوں، سے تحفظ دے گا۔ علاوہ ازیں بینک اس معاہدے کے سلسلے میں کسی بھی قسم کے اخراجات، دعوئی، خسارہ جو کہ کسی بھی وجہ بشمول جنگ، بغاوت، طوفان، زلزلے، بجلی، کمپیوٹر یا کسی دوسری خرابی کے، ذمہ دار نہ ہوگا۔

10 - اینٹی منی لانڈرنگ اور دہشت گردی کے خلاف فنائنگ

اینٹی منی لانڈرنگ اور دہشت گردی کے خلاف فنائنگ کے قوانین، قواعد اور پالیسیوں بشمول بینک کی پالیسیوں پر عملدرآمد کیلئے اور مالی ٹرانزیکشن کی قانون سازی اور متعلقہ اداروں کی درخواستوں کے تحت اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ:

- کسی خاص فرد/افراد یا اداروں سے متعلقہ لین دین کی انٹری اور تکمیل کو منع کر سکتا ہے۔ ایسی ٹرانزیکشنز میں شامل ہو سکتے ہیں؛ یا
- مشکوک لین دین کی رپورٹ کسی اتھارٹی کو دے سکتا ہے۔

- مشکوک لین دین میں ملوث یا ایسے فرد کے دہشت گردی میں یا دہشت گردی کے عمل میں سہولت کاری کے عمل میں ملوث ہونے کے شبہ میں کسی شخص سے مالیات کی تفصیلات طلب کر سکتا ہے۔

- کسی شخص کے ٹیکس کے قوانین سے بچ جانے یا بچنے کی کوشش پر تحقیقات کر سکتا ہے یا کسی شخص کے خلاف قوانین کی خلاف ورزی پر قانونی چارہ جوئی کر سکتا ہے؛ یا

- جن میں پابندیوں سے مشروط کسی خاص فرد/افراد یا ادارے ملوث ہوں۔

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کا کوئی بھی ممبر ادائیگی کے کسی بھی پیغام یا دیگر معلومات یا کیونیکیشن میں مداخلت یا تفتیش کر سکتا ہے، جو کہ کلائنٹ کی جانب سے یا کلائنٹ کے بدلے بھیجی گئی ہو اور ایسی ٹرانزیکشن کو روک سکتا ہے اور ادائیگی سے انکار کر سکتا ہے اور ادائیگی کی اس جانچ پڑتال سے مخصوص معلومات کی تکمیل میں وقت بھی لگ سکتا ہے۔ کسی ٹرانزیکشن کی تحقیقات کے سلسلے میں مذکورہ بالا ذمہ داریوں / ڈیوٹیوں کی تکمیل کی وجہ سے ادائیگی میں ہونیوالی کسی تاخیر یا ناکامی کے باعث کلائنٹ کو ہونیوالے کسی نقصان کا نوبتوبینک اور نہ ہی اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کا کوئی نمائندہ ذمہ دار ہوگا۔

11- متفرق/دیگر

-a مندرجہ بالا (xviii) کے علاوہ بینک ایسے اکاؤنٹ کو پیشگی اطلاع دیے بغیر بند کرنے کا حق رکھتا ہے جو بینک کی رائے میں اطمینان بخش انداز میں چلایا نہیں جا رہا یا کسی دوسری وجہ سے جو بینک ڈپازٹر کو بتانے کا پابند نہیں ہوگا۔

-b بینک اپنی صوابدید پر ڈپازٹر کا کوئی ایک یا تمام اکاؤنٹ کسی بھی براؤنچ میں منتقل کرنے کا حق رکھتا ہے۔

-c ڈپازٹر یا بینک کی جانب سے کوئی اکاؤنٹ بند کئے جانے کی صورت میں تمام غیر استعمال شدہ چیک بینک کی ملکیت ہوں گے اور ڈپازٹر یہ چیک بینک کو واپس کرے گا۔

-d بینک احتیاط سے نگرانی کرے گا کہ اکاؤنٹ میں تمام ڈیبٹ اور کریڈٹ انٹریز درست طریقے سے ہو رہی ہیں تاہم کسی غلطی کی صورت میں اسے کلائنٹ کو اطلاع دیے بغیر درست کرنے کا اپنا اختیار استعمال کرے گا اور اس ضمن میں کوئی بھی واجب الادا رقم لائینٹ کے اکاؤنٹ سے منہا کرے گا۔ بینک ایسی غلطی کی درستگی کی صورت میں کلائنٹ کے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

-e ڈپازٹر کے پتہ میں کسی بھی تبدیلی سے فوری طور پر بینک کو آگاہ کیا جائے گا۔ پوسٹ آفس اور ترسیل کے حوالے سے دیگر ایجنٹس کو خطوط، متبادل انسٹرمنٹس، ترسیلات زر وغیرہ کی ترسیلات کیلئے ایجنٹس تصور کیا جائے گا اور ڈپازٹر یہ سمجھتا ہے کہ ملازمین، مجاز نمائندگان، پاکستان پوسٹ کے ایجنٹس، کوریئرز کی جانب سے کسی بھی غلط استعمال، غلط ترسیل، تاخیر سے ترسیل، عدم ترسیل، نقصان خرابی، کمی، خیانت، دھوکا دہی، گم یا چوری ہونے، سی غفلت اور غلطی خواہ کوئی بھی ہو، کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اس کے علاوہ دیگر ایجنٹس کی جانب سے ترسیلی خدمات کی انجام دہی، فرائض، فنکشن، ذمہ داریاں بشمول خطوط، دستاویزات متبادل انسٹرمنٹس، ترسیلات زر وغیرہ جس میں ڈپازٹر کی درخواست پر بذریعہ ڈاک بھیجی جانے والی چیک بک کے چیک کی تعداد میں کمی بھی شامل ہے کا بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔

-f بینک کے خلاف کوئی دعویٰ یا شکایت پاکستان کے اندر متعلقہ براؤنچ میں کی جائے گی۔

-g اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قواعد کی رو سے بینک کسی بھی اکاؤنٹ کے کھولنے اور فعال رکھنے کیلئے کم از کم درکار بیلنس کی مقرر کر سکتا ہے۔

-h بینک کسی ڈپازٹر کا نام اور اکاؤنٹ نمبر چیک بک پر تنگ کی غرض سے پرنٹر کو دے سکتا ہے۔ بینک کسی ڈپازٹر کے اکاؤنٹ کی تفصیلات کسی مجاز ادارہ، یا قانون نافذ کرنے والے ادارے یا کریڈٹ بیورو یا ایجنسی کو ضرورت پڑنے پر فراہم کر سکتا ہے۔

-i بینک رقم کی تبدیلی یا منتقلی یا ادائیگی پر پابندی، درخواستوں، غیر رضا کارانہ ٹرانسفر، حالات جنگ، خانہ جنگی یا بینک کے دائرہ اختیار سے باہر دیگر وجوہات کے باعث اکاؤنٹ میں کریڈٹ ہونے والے فنڈز کی عدم دستیابی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ تاہم ہیڈ آفس اور نہ ہی کوئی براؤنچ، ذیلی یا ملحقہ ادارہ، بینک کے ملازمین نتائج کے ذمہ دار ہونگے جو حکومت پاکستان، اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا کوئی دیگر تھارٹی یا ادارہ کی جانب سے کوئی اقدامات کئے گئے ہوں یا پابندیاں عائد کی گئی ہوں اور بینک کی کوئی بھی براؤنچ یا دیگر ادارہ اس کے باعث اکاؤنٹ کی موجودہ کرنسی میں ڈپازٹر کو ادائیگی نہیں کر سکا ہو یا ایسے فنڈز کو ان کرنسی میں منتقل نہ کر سکا ہو۔ ڈپازٹر ایسے تمام نقصانات اور متعلقہ قیمتوں اور اخراجات، خواہ کتنے ہی ہوں، کا خود ذمہ دار ہوگا جن میں وہ نقصانات یا قیمتیں و اخراجات بھی شامل ہیں جو کسی بین الاقوامی یا ملکی، قانون یا ریگولیٹری اتھارٹی کی پابندیوں کی وجوہات کے باعث ہوں اور ایسے اکاؤنٹس سے متعلقہ ہوں۔ ڈپازٹر بذریعہ ہڈ وغیرہ مشروط طور پر اور بلا تینخ اتفاق کرتا ہے کہ خواہ لاگو قانون اور قواعد کے مطابق ہوں یا نہیں اکاؤنٹس سے کسی بھی رقم کو نکلوانے یا منتقلی کیلئے ادائیگی کی اجازت بینک کی جانب سے حتیٰ ہوگی اور ڈپازٹر اس کا پابند ہوگا اور اس حوالے سے کوئی اعتراض نہیں کرے گا۔

-j بینک ٹیکسوں، ڈیوٹیز، شرح مبادلہ میں تبدیلی اور بینک کے کنٹریول سے باہر کسی بھی وجہ سے کلائنٹ کے اکاؤنٹ میں سرمایہ کی عدم دستیابی، عدم منتقلی، نقصان یا عدم تبادلے کا کسی بھی صورت ذمہ دار نہ ہوگا۔

-k ڈپازٹر کی دی گئی ہدایات کی تکمیل میں ہونے والی کسی تاخیر یا ناکامی کا بینک ذمہ دار ہوگا۔

1- ڈپازٹرز کا وٹ، بینکنگ پروڈکٹس، اور وقتاً فوقتاً حاصل ہونے والی خدمات کے سلسلے میں تمام دعوؤں سے دستبردار ہوتا ہے، جو کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط پر عمل درآمد کے نتیجے میں پیدا ہو سکتے ہیں۔ سوائے ان دعوؤں کے جو فراڈ یا بینک کی جانب سے جان بوجھ کر کسی غفلت کی وجہ سے ہونے والے نقصان پر کئے جائیں۔ اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں شرائط و ضوابط کی جو تشریح بینک کرے گا، جتنی تصویر کی جائیگی، تاہم کسی جھگڑے کی صورت میں معاملہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیا جائیگا، جس کا فیصلہ دونوں پارٹیوں کیلئے حتمی اور قابل قبول ہوگا۔

m- ڈپازٹر پر یہ شرائط و ضوابط حتمی طور پر لاگو ہونگے اور بینک ان شرائط و ضوابط کو تبدیل کرنے، تجدید کرنے، اور اضافوں وغیرہ کا مکمل اختیار رکھتا ہے جسکے بعد یہ قواعد کلائنٹ، اسکے قانونی ورثاء، کاروباری شریک یا اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں اسکے اکاؤنٹ کے حوالے سے نامزد کئے گئے فرد/ افراد کیلئے بھی حتمی ہوں گے۔ تاہم بینک اسلامی بینکنگ برانچوں کے نوٹس بورڈز پر ایسی تبدیلیوں کے نوٹس کو مؤثر ہونے سے 30 دن قبل آویزاں کرے گا۔ اگر بینک کو اس نوٹس کی ترسیل کے 7 دن کے اندر ڈپازٹر کی جانب سے تحریری نوٹس موصول نہیں ہوتا تو یہ کلائنٹ کی جانب سے تصور کیا جائے گا۔

n- کلائنٹ اقرار کرتا ہے کہ فارن کرنسی میں اکاؤنٹ کے ساتھ بہت خطرات ہیں جس کے مطابق میں کلائنٹ اقرار کرتا ہے کہ فارن کرنسی اکاؤنٹ میں جمع کرتے وقت یا ود ڈراؤل کے وقت ود ڈراؤل کا انحصار فارن کرنسی نوٹس کی دستیابی پر اور وقتاً فوقتاً رائج کئے گئے قواعد و ضوابط پر ہوگا۔ کلائنٹ یہ بھی اقرار کرتا ہے کہ بینک فارن کرنسی نوٹس کو اکاؤنٹ میں جمع کرنے کیلئے وصول کرنے سے انکار بھی کر سکتا ہے جسے اس کا مکمل استحقاق ہوگا۔

o- ڈپازٹر غیر مشروط طور پر اقرار کرتا ہے کہ وہ ان شرائط و ضوابط اور ان کے علاوہ بینک کے دیگر شرائط و ضوابط کا بھی پابند رہیگا۔ یہ پابندی اسٹیٹ بینک کی ہدایات اور اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے تحت ہوگی۔

p- کیونکہ بینک کلائنٹ کے اکاؤنٹ اور کاروبار کے حوالے سے انتہائی رازداری رکھتا ہے، ہم بینک (اور/ یا کوئی اس کا آفیسر، ملازم) کو یہ اجازت دیتا/ دیتے ہیں کہ وہ مجھ/ ہم سے اور ہمارے کاروبار، ہمارے/ میرے اکاؤنٹ، یا کسی دوسرے گروپ ممبر کے ساتھ اکاؤنٹ سے یا بینک سے میرے تعلقات یا دوسرے گروپ ممبر تعلقات کے متعلق کوئی بھی معلومات کا انکشاف درج ذیل کو کر سکتے ہیں۔

i- بینک کے کسی بھی آفس یا برانچ، یا کسی گروپ ممبر کو؛

ii- کسی بھی ایجنٹ، کنٹریکٹس یا تھرڈ پارٹی سروس پرووائیڈر یا بینک اور کسی بھی گروپ ممبر کے پروفیشنل ایڈوائز کو؛

iii- میرے/ ہمارے کسی بھی ضمانتی یا تھرڈ پارٹی سکیورٹی پرووائیڈر کو؛

iv- کسی بھی ریگولیٹری، بنگراں، حکومتی یا نیم حکومتی اداروں جو بینک یا کسی گروپ ممبر کے دائرہ اختیار میں ہوں؛

v- کوئی فرد جو بینک یا گروپ ممبر عدالتی حکم کے تحت معلومات کا انکشاف کرنے کا پابند ہو؛

vi- بینک کے کسی بھی حقیقی یا پوٹنشل پارٹنیشنٹ یا ذیلی اداروں یا بینک کے حقوق کے منتظمین، نامزد شخص یا منتقلیہ؛

vii- کسی بھی فرد کو جو بینک یا گروپ ممبر کیلئے رازداری سے فرض نبھارہا ہو۔

viii- کسی بینک یا مالیاتی ادارے کو جس سے ہم/ میں لین دین کرنے کا ارادہ رکھتے ہوں۔

اس بات سے قطع نظر معاملے میں ایسے وصول کنندہ پاکستان میں ہوں یا کسی دوسرے ملک میں (ماسوائے انڈیا) جو اس درجے کی ڈیٹا پروٹیکشن نہیں کرتے جیسی پاکستان کرتا ہے، اور قطع نظر اس کے کہ معلومات بعد میں افشا کی ہوں گی یا زیر کاروائی ہوں گی یا پاکستان یا کسی دوسرے ملک (ماسوائے انڈیا) وصول کنندہ پہلے ہی انہیں استعمال کر چکا ہوگا یا ان کا انکشاف کر چکا ہوگا۔

بینک لائٹ کو اس بات کی یقین دہانی کرائے گا کہ اس کی تفصیلات کن فریقین کو منتقل کی گئی ہیں اور میرے/ ہمارے کوائف صیغہ راز میں رکھے گئے ہیں بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ میرے کوائف تب تک اپنے پاس رکھے گا جب تک ایسے قانونی ضابطے کے مطابق یا اکاؤنٹنگ کے تقاضوں کیلئے یا اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ اور بینک کے مفاد کے غرض سے ضرورت ہوگی۔

کچھ علاقوں (بشمول برطانیہ) کے قوانین کے تحت میں یہ حق محفوظ رکھتا ہوں کہ ان اداروں سے اپنی معلومات حاصل کر سکوں۔ میں یہ جانتا ہوں کہ برطانیہ کے ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ کے تحت اسٹینڈرڈ چارٹرڈ (بینک) میری/ ہماری ذاتی معلومات کا ڈیٹا کنٹرولر ہے۔

مزید یہ کہ میری/ ہماری معلومات ان مقاصد کیلئے استعمال کی جاسکتی ہیں:

i- مجھے/ ہمیں کسی پروڈکٹ یا خدمات کی فراہمی یا آپریٹ کرنے کے غرض سے

ii- تھرڈ پارٹی کو کوئی بھی سروس یا پروڈکٹ کی فراہمی ممکن بنانے کیلئے جس کے لئے میں/ ہم ضمانتی یا سکیورٹی فراہم کنندہ کی حیثیت رکھتے ہوں؛

iii- کسی بینک یا گروپ ممبر کیساتھ آپ کے ریکارڈز کے اضافے یا اسے اپ ڈیٹ کرنے کیلئے؛

iv- میری/ ہماری مالی ضروریات کے تقاضوں کو سمجھتے ہوئے مجھے/ ہمیں دوسری پراڈکٹس اور خدمات کا مشورہ دینے کیلئے جس میں ہو سکتا ہے میری کوئی دلچسپی نہ ہو کسی بھی مقصد کیلئے بشمول دھوکے سے بچنے کیلئے جس میں ضابطے یا قانونی تقاضے ہوں؛

- v- قانونی اور ریگولیٹری ضروریات کی بینک کی جانب سے عملدرآمد کی نگرانی اور بینک اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کی اندرونی پالیسی کے تحت درکار ضروریات کیلئے؛ اور
- vi- بینک کے اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کاروبار/ مالیات کی معاونت اور رسک کی دیکھ بھال، منصوبہ بندی اور فیصلے کرنے کیلئے۔
- اس شق کیلئے ”گروپ ممبر“ کا مطلب کوئی بھی کمپنی، بشمول اسٹینڈرڈ چارٹرڈ پی ایل سی اور بینک جو کہ اسٹینڈرڈ چارٹرڈ پی ایل سی کے زیر سرپرستی ہو۔

”بینک“ سے مراد اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک ہے جو پاکستان میں اپنی برانچوں کے ذریعے کاروبار کر رہا ہے۔

- q- i- اگر ان قواعد کا کوئی ایک حصہ قانونی طور پر غیر مؤثر ہوتا ہے تو یہ کسی بھی طرح بقیہ شرائط و ضوابط پر اثر انداز نہیں ہوگا۔
- ii- ہمیں یقین ہے کہ یہ شرائط و ضوابط منصفانہ ہیں، اگر ان میں سے کوئی شرط کسی بھی صورت غیر منصفانہ ہو سکتی ہے تو ہمیں اختیار حاصل ہے کہ ہم اس شرط کو اس طرح تبدیل کریں کہ وہ قانونی اور جائز ہو جائے۔
- iii- اگر ہم کسی وجہ سے کسی ایک یا زائد شرط/ شرائط میں نرمی کر دیں تو یہ خصوصی یا عارضی طور پر کیا جائے گا۔ ایسی رعایت شرائط و ضوابط کو کسی دوسرے وقت پر لاگو کرنے کے ہمارے حق پر اثر انداز نہ ہوگی۔
- r- کسی کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ میں ایک سال تک کلائنٹ کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن نہیں کی جاتی تو ایسا اکاؤنٹ کو ڈورمنٹ/ غیر فعال تصور کیا جائے گا۔
- ڈورمنٹ/ غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کیلئے کلائنٹ کو تحریری درخواست دینا ہوگی، جسکے ہمراہ حوالہ جاتی شناختی دستاویز جیسے CNIC یا پاسپورٹ کی تصدیق شدہ نقل (جس کا اصل بینک کے افسر کو دکھایا جائیگا) لف کرنا ہوگی۔

میں اتفاق کرتا ہوں کہ میں مروجہ مقامی قوانین کے تحت اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک پاکستان لمیٹڈ، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ پی ایل سی یا ان کے کسی متعلقہ ادارے، ذیلی ادارے (بشمول برانچز) (جنہیں مجموعی طور پر ”بینک“ کہا جائے گا) کو اختیار دیتا ہوں کہ وہ جہاں ضروری سمجھے، میری ٹیکس کی ذمہ داری کو ثابت کرنے کیلئے میری معلومات مقامی اور بین الاقوامی ریگولیٹری اداروں یا ٹیکس اداروں کو فراہم کر سکتا ہے۔

میں بینک کو اختیار دیتا ہوں کہ وہ جہاں ضروری سمجھے مقامی اور بین الاقوامی ریگولیٹری اداروں یا ٹیکس اداروں کے تقاضہ کرنے پر مروجہ قوانین کے تحت میرے اکاؤنٹ سے ایسی رقم منہا کر سکتا ہے۔

میری معلومات میں کسی تبدیلی کی صورت میں میں بینک کو 30 کلینڈر دنوں میں مطلع کروں گا۔

12- شرائط و ضوابط کی قبولیت:

میں اقرار کرتا ہوں کہ بینک کو ان شرائط و ضوابط میں وقتاً فوقتاً تبدیلیوں کا حق حاصل ہے۔ تبدیل شدہ شرائط و ضوابط مجھے نوٹس دینے جانے کے بعد مجھ پر لاگو ہو جائیں گے یہ نوٹس مجھے باقاعدہ دیا گیا تصور ہوگا اگر یہ اطلاق سے 30 دن قبل بینک کے کاؤنٹر پر آویزاں ہوں۔ میری جانب سے ان ترامیم کو قبول تصور کیا جائے گا اگر ایسے نوٹس کے اجراء سے 3 دن کے اندر بینک کو میری جانب سے اس سلسلے میں نوٹس موصول نہ ہو۔ میں اپنے اکاؤنٹ یا ان شرائط و ضوابط سے متعلق بینک پر کسی بھی دعوے سے دستبردار ہوتا ہوں علاوہ ازیں کہ یہ دعویٰ کسی فراڈ یا بینک کے کسی خراب رویے کے خلاف ہو۔ شرائط و ضوابط کی بینک کی تشریح جو کہ اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں درج ہیں حتمی تصور کی جائیں گی۔ تاہم کسی تنازعہ کی صورت میں معاملہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کو بھیجا جائے اور اس ضمن میں اسٹیٹ بینک کا فیصلہ حتمی تصور ہوگا۔ میں نے درخواست فارم پر ان شرائط و ضوابط کی قبولیت کی علامت کے طور پر دستخط کر دیئے ہیں اور دستخط کرنے سے پہلے ان شرائط و ضوابط کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے۔

مزید یہ کہ میں شرائط و ضوابط کی نقل کی وصولی کی تصدیق کرتا ہوں اور اسکو بحفاظت اپنے پاس رکھنے کی ذمہ داری لیتا ہوں۔ اس دستاویز کے چوری یا گم ہو جانے کی صورت میں بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔

میں قبول کرتا ہوں کہ دیئے گئے شرائط و ضوابط کو ان میں پاکستان کے عین مطابق ہیں اور عدالتوں/ ٹریبونلز کے عمومی اختیار کے دائرے میں آتے ہیں۔