

press release

ข่าวประชาสัมพันธ์

วันอังคารที่ 25 มีนาคม 2557

สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดซีคนไทยเน้นออมเงินไว้ใช้ยามเกษียณ และกังวลการใช้เงินเกินตัวสูงสุดในเอเชีย พร้อมชู 4 กลยุทธ์บริการธนาคารพิเศษเน้นให้คำปรึกษามืออาชีพสร้างความมั่งคั่ง และมั่นคงทางการเงิน ขยายฐานลูกค้าปี 2557

เมื่อเร็วๆ นี้ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้มีการจัดทำแบบสำรวจ The Future Priority Report ขึ้นเพื่อศึกษาถึงพฤติกรรม กระบวนการตัดสินใจ และแนวโน้มความต้องการทางการเงินของกลุ่มลูกค้าธนาคารพิเศษ โดยการศึกษาในครั้งนี้ได้ทำการสำรวจในกลุ่มประชากร 2,700 คนใน 9 ประเทศทวีปเอเชียได้แก่ จีน ฮองกง อินเดีย อินโดนีเซีย มาเลเซีย สิงคโปร์ เกาหลีใต้ ฮ่องกง และไทย โดยเหตุผลหลักในการสร้างเป้าหมายในการออมนั้นพบว่าสองเหตุผลหลักที่พบในกลุ่มตัวอย่างคนไทยคือ เพื่อความมั่นคงทางการเงิน ที่ร้อยละ 28 และเพื่อทิ้งมรดกไว้ให้ลูกหลาน ที่ร้อยละ 21 ในขณะที่ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างในเอเชียเน้นหนักในการสร้างความมั่นคงทางการเงิน ร้อยละ 25 และเพื่อเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในชีวิต ร้อยละ 18

โดยเมื่อถามถึงความลำดับความสำคัญในการใช้เงินนั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทยมีวัตถุประสงค์ในการออมเงินเพื่อใช้สำหรับยกระดับคุณภาพชีวิตตนเองและครอบครัว ร้อยละ 27 และเก็บไว้ใช้ในยามเกษียณ ร้อยละ 23 สอดคล้องกับค่าเฉลี่ยกลุ่มตัวอย่างในเอเชีย ร้อยละ 27 และร้อยละ 17 ตามลำดับ

แต่กระนั้นก็ตามแบบสำรวจ The Future Priority Report พบว่าในเรื่องของอุปสรรคที่จะทำให้แบบสำรวจไม่ประสบความสำเร็จในการเข้าถึงเป้าหมายทางการเงินนั้น กลุ่มตัวอย่างชาวไทยกังวลที่จะใช้เงินเกินตัวจนไม่สามารถออมเงินได้เป็นอันดับหนึ่ง ที่ร้อยละ 19 รองลงมาคือสภาวะเศรษฐกิจโลกถดถอย แตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างเอเชียที่กังวลในเรื่องสุขภาพเป็นอันดับหนึ่งที่ร้อยละ 16 ตามมาด้วยการลงทุนที่ล้มเหลวเป็นอันดับสอง

ทั้งนี้ในด้านของการใช้บริการการให้คำปรึกษาทางการเงินแบบมืออาชีพนั้นพบว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทยเน้นให้นำหนักไปที่การรับบริการคำปรึกษาเพื่อเริ่มธุรกิจส่วนตัวเป็นอันดับหนึ่ง ร้อยละ 67 ตามมาด้วยการลงทุนด้านที่อยู่อาศัย ร้อยละ 60 การสร้างความมั่งคั่ง ร้อยละ 60 และการเตรียมพร้อมทางการเงินเพื่อใช้ในยามเกษียณ ร้อยละ 52 สอดคล้องกับกลุ่มตัวอย่างในเอเชียที่แสวงหาบริการการให้คำปรึกษามืออาชีพจากสถาบันทางการเงินเพื่อการริเริ่มธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 62 การเตรียมพร้อมทางการเงินเพื่อใช้ในยามเกษียณ ร้อยละ 58 การสร้างความมั่งคั่ง ร้อยละ 55 และการลงทุนเพื่อที่อยู่อาศัย ร้อยละ 54

ในด้านความสัมพันธ์ที่กลุ่มตัวอย่างมีกับสถาบันทางการเงินนั้นชาวไทยและเอเชียต่างใช้บริการธนาคารในสัดส่วนที่สูง โดยชาวไทยกว่าร้อยละ 72 และชาวเอเชียร้อยละ 68 ใช้บริการจากสถาบันทางการเงิน แต่กระนั้นก็ตามสำหรับบริการธนาคารพิเศษ ('Priority service') ชาวเอเชียให้ความสำคัญมากกว่าที่ร้อยละ 27 เมื่อเทียบกับชาวไทยที่ร้อยละ 10

นอกจากนั้นยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างชาวไทยมีแนวโน้มตัดสินใจลงทุนด้วยตนเองมากกว่าที่จะใช้บริการให้
คำปรึกษาจากสถาบันทางการเงิน ตรงกันข้ามกับกลุ่มตัวอย่างเอเชียที่มีแนวโน้มแสวงหาคำปรึกษามืออาชีพ
เพื่อให้ตนบรรลุถึงเป้าหมายสูงสุดทางการเงิน

**นางปรีศนีย์ สุระเสถียร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบริหารการเงินการลงทุน บริการธนาคาร
พิเศษและธนาคารระหว่างประเทศ สายงานบุคคลธนกิจ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด**
ว่าในประเทศไทยบริการให้คำปรึกษาทางการเงินยังมีแนวโน้มที่จะเติบโตได้อีก โดยประชากรส่วนมากยังเน้น
ศึกษาหาความรู้ และเข้าถึงแหล่งข้อมูลด้านการออมและการลงทุนด้วยตนเอง โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น
จากเว็บไซต์และที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ บทความการลงทุนในโลกออนไลน์ และเครื่องมือ
แบบจำลองการลงทุน

“สำหรับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ในสายงานบริการธนาคารพิเศษและธนาคารระหว่างประเทศ
เรามีความพร้อมที่จะช่วยเหลือลูกค้าธนาคารฯ ให้บรรลุถึงเป้าหมายสูงสุดทางการเงิน โดยล่าสุดเน้นกลยุทธ์ 4
ได้แก่ (1) **ด้านการลงทุน** บริการให้คำปรึกษาทางการเงิน เพื่อวัตถุประสงค์ในการเพิ่มพูน การสะสม และการ
ส่งต่อ การมีโครงสร้างแบบ Open architecture (ไม่มีข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการให้คำปรึกษาในการ
ลงทุน) ความเป็นมืออาชีพในการทำธุรกรรมการเงินต่างประเทศ บริการรายงานธุรกรรมทางการเงิน และ
สรุปผลกำไรขาดทุนของพอร์ตลูกค้าแต่ละท่านรายปี (2) **ด้านการบริการ** ผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์และที่ปรึกษา
ทางการเงินที่มีความเป็นมืออาชีพ และประสบการณ์ยาวนานเฉลี่ยมากกว่า 10 ปี บริการธนาคารทุกที่ทุก
เวลา สายด่วน Priority Hotline 0-2724-4777 บริการเลขาส่วนตัวทางโทรศัพท์ PIB exclusive concierge (3)
สิทธิประโยชน์และบริการพิเศษ รับส่วนลดพิเศษระดับนานาชาติสำหรับการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตกับ
ร้านอาหารที่ ฮองกง และ สิงคโปร์ อัตราดอกเบี้ยฝากประจำพิเศษกับบริการธนาคารพิเศษ และสิทธิประโยชน์
เหนือระดับ อาทิเช่น รับส่วนลด 60% กับบริการตู้നിറภัย (4) **การทำธุรกรรมธนาคารระหว่างประเทศ** ยกเว้น
ค่าธรรมเนียมในการใช้บริการ ATM ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ฟรีค่าธรรมเนียมในการโอนเงินระหว่าง
บัญชีของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ความเชี่ยวชาญระดับนานาชาติกับ
ศูนย์บริการธนาคารพิเศษกว่า 250 สาขาใน 30 ประเทศทั่วโลก”

“โดยในปี 2557 ในปี 2014 นี้ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้ตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มจำนวนลูกค้าบริการ
ธนาคารพิเศษและธนาคารระหว่างประเทศ ให้มีเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 25% จากปี 2556 ที่ผ่านมามีการเติบโตอยู่ที่
ร้อยละ 12” นางปรีศนีย์ก็กล่าวเสริม

#

ข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ

ตรงเจตน์ นามวงษ์

โทร. 0-2724-8024

มือถือ 086-577-6969