

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของคะแนนสะสม 360° รีวอร์ด

1. การคำนวณคะแนนสะสม 360° รีวอร์ด จะคิดจากค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทั้งประเภทวีซ่า และ/หรือ มาสเตอร์การ์ด ไม่ว่าจะใช้ในประเทศหรือต่างประเทศ และขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรเครดิต ไม่รวมค่าธรรมเนียม ค่าปรับ ดอกเบี้ยทุกชนิด และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ยอดเงินที่นำมาคำนวณคะแนนสะสม 360° รีวอร์ด จะไม่เกินวงเงินบัตรเครดิตที่ธนาคารอนุมัติในแต่ละยอดรอบบัญชี
2. หากบัตรเครดิตยกเลิกหรือสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม คะแนนสะสม 360° รีวอร์ดที่ยังคงเหลืออยู่ ณ วันที่บัตรยกเลิก ให้ถือว่ายกเลิกและไม่สามารถใช้สิทธิ์แลกคะแนนสะสมได้ต่อไป
3. ยอดใช้จ่ายที่มีการยกเลิกจะไม่สามารถรับคะแนนสะสม 360° รีวอร์ด
4. คะแนนสะสม 360° รีวอร์ด สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรหลัก โดยคะแนนจากการใช้จ่ายของบัตรเสริมจะคำนวณโดยให้ถือว่าเป็นของบัตรหลัก และสมาชิกบัตรหลักจะต้องยังคงสภาพการเป็นสมาชิกบัตรเครดิต สแตนด์บายการ์ดชาร์เตอร์ดและบัญชีบัตรเครดิตยังมีผลโดยไม่ได้ผิคนัดชำระหนี้ใดๆ ณ วันที่ขอใช้สิทธิ์แลกคะแนนดังกล่าว รวมทั้งในกรณีที่สมาชิกบัตรหลักต้องการยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรฯ สมาชิกบัตรหลักจะต้องขอแลกคะแนนสะสม 360° รีวอร์ด ให้เรียบร้อยก่อนการยกเลิกบัตร
5. คะแนนสะสม 360° รีวอร์ด จากบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารฯ ในแต่ละบัญชี (บัตร) ของท่าน ไม่สามารถนำมารวมหรือโอนให้แก่บัญชีบัตรเครดิต (บัตร) อื่นได้
6. คะแนนสะสม 360° รีวอร์ด มีอายุตลอดระยะเวลาที่สมาชิกบัตรเครดิตคงสภาพการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคารฯ และสามารถแลกคืนเป็นเงิน เพื่อลดยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรเครดิต ในเดือนถัดไป โดยคะแนนสะสมขั้นต่ำที่สามารถแลกได้คือทุกๆ 3,000 คะแนน แลกคืนเป็นเงินได้ 300 บาท (เศษของคะแนนที่ไม่ถึง 3,000 คะแนน ไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินได้)
7. ธนาคารสแตนด์บายการ์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราการคำนวณ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของคะแนนสะสม 360° รีวอร์ด โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
8. กรณีมีข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้ง คำตัดสินของธนาคารฯ ถือเป็นที่สุด
9. ในกรณีข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้จัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ใช้ภาษาไทยบังคับเป็นสำคัญ
10. ในกรณีมีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดเกี่ยวกับคะแนนสะสม 360° รีวอร์ด ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขทั่วไปนี้ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนี้มีผลใช้บังคับเป็นสำคัญ

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการแลกไมล์สะสมกับสายการบิน

1. คะแนนสะสม 360° รีวอร์ด 1.5 คะแนน สามารถแลกกับไมล์สะสมได้ 1 ไมล์ (สำหรับบัตรเครดิต แพลตตินั่ม อีลิท) และ คะแนนสะสม 360° รีวอร์ด 2 คะแนน สามารถแลกกับไมล์สะสมได้ 1 ไมล์ (สำหรับบัตรเครดิต ประเภทอื่น) ทั้งนี้ การคำนวณคะแนนสะสม 360° รีวอร์ด เป็นไปตามเงื่อนไขของธนาคารฯ
2. สมาชิกบัตรเครดิต จะต้องโอนคะแนนสะสม 360° รีวอร์ด ขั้นต่ำ 3,000 คะแนนต่อครั้ง สำหรับรอยัล ออร์คิด พลัส (ROP) และ 1,500 คะแนนต่อครั้งสำหรับ Singapore Airlines KrisFlyer (KF) เพื่อแลกกับไมล์สะสม ขั้นตอนการแลกไมล์สะสมใช้เวลาประมาณ 3 วันทำการ โดยโอนได้วันละ 1 ครั้ง

3. สมาชิกบัตรเครดิต ที่จะโอนคะแนนสะสม 360° ริวอร์ด เป็นไมล์สะสม จะต้องเป็นสมาชิกของ รอยัล ออร์คิด พลัส หรือ Singapore Airlines KrisFlyer (KF) ก่อน เพื่อนำหมายเลขสมาชิกแจ้งความจำเป็นในการแลกไมล์สะสม หากท่านยังไม่ได้เป็นสมาชิก สามารถสมัครและศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับไมล์สะสมรอยัล ออร์คิด พลัส ได้ที่ [www.thaiairways.com/rop](http://www.thaiairways.com/rop) หรือ Singapore Airlines KrisFlyer (KF) ได้ที่ [Krisflyer.com](http://Krisflyer.com)
4. ในการแลกไมล์สะสมสำหรับบัตรโดยสารฟรี สมาชิกบัตรเครดิตต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสายการบินที่ร่วมรายการ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการแลกไมล์สะสมกับบัตรเครดิตสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขใช้บัตรเครดิตสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดวีซ่า / มาสเตอร์การ์ด
5. สมาชิกบัตรหลักเท่านั้น จะมีสิทธิ์นำคะแนนสะสม 360° ริวอร์ด มาแลกเป็นไมล์สะสม และสมาชิกบัตรเครดิต จะต้องคงสภาพการเป็นสมาชิกและมีประวัติการชำระเงินที่ดี และไม่เคยค้างชำระจำนวนเงินใดๆ ที่ถึงกำหนดชำระแล้ว และได้มีการใช้จ่ายตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด (ถ้ามี) จนถึงวันที่มีการโอนคะแนนสะสม 360° ริวอร์ด
6. เมื่อสมาชิกบัตรเครดิตได้แจ้งความจำเป็นโอนคะแนนสะสม 360° ริวอร์ด เพื่อแลกไมล์สะสมแล้ว ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่อนุญาตให้โอนไมล์กลับมาเป็นคะแนนสะสม 360° ริวอร์ด อีก หรือเรียกคืนหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ในการใช้สิทธิ์ดังกล่าว
7. สมาชิกบัตรเครดิตสามารถโอนคะแนนสะสม 360° ริวอร์ด เพื่อแลกไมล์สะสมได้ก่อนวันหมดอายุของรายการสะสมไมล์ของสายการบินที่ร่วมรายการเท่านั้น
8. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อคะแนนสะสม 360° ริวอร์ด ที่ถูกโอนจากบัญชีสมาชิกบัตรเครดิต ไปยังบัญชีสะสมไมล์ หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ ที่เกิดจากการกระทำของสายการบินที่ร่วมรายการ
9. กรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ เกิดขึ้นเกี่ยวกับสิทธิ์ในการร่วมรายการสะสมไมล์หรือการโอนคะแนนสะสม 360° ริวอร์ด ให้ถือเอาคำตัดสินของธนาคารฯ เป็นที่สิ้นสุด
10. สมาชิกบัตรเครดิตจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของรายการสะสมไมล์ Royal Orchid Plus Program และ Singapore Airlines KrisFlyer (KF) รวมถึงสายการบินที่ร่วมรายการที่สมาชิกบัตรเครดิตได้สมัครเป็นสมาชิกไว้ ทั้งนี้กฎระเบียบต่างๆ จะถูกส่งให้เมื่อสมาชิกบัตรเครดิตได้รับการตอบรับเป็นสมาชิกของรายการสะสมไมล์ของสายการบินนั้นแล้ว
11. ธนาคารฯ และสายการบินที่ร่วมรายการสามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ ซึ่งรวมถึง กฎข้อบังคับ เงื่อนไข สิทธิประโยชน์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดโดยแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้ แม้ว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อไมล์ที่สะสมไว้
12. คะแนนสะสม 360° ริวอร์ด ไม่สามารถโอนให้แก่บุคคลอื่น หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้
13. ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกรายการแลกไมล์สะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
14. กรณีที่รายการส่งเสริมการขายนี้ ขัดหรือแย้งหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมาย ประกาศ และ/หรือนโยบายของหน่วยงานกำกับใดๆ ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกรายการได้
15. รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) เท่านั้น
16. กรณีมีข้อพิพาทหรือโต้แย้ง คำตัดสินของธนาคารฯ ถือเป็นที่สุด

17. ในกรณีข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้จัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ใช้ภาษาไทยบังคับเป็นสำคัญ

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพื่อใช้คะแนนสะสม 360° รีเวิร์ด ในการจองตั๋วเครื่องบิน Regale

- สมาชิกบัตรเครดิตสามารถติดต่อของตั๋วเครื่องบิน เที่ยวบิน วันและเวลา และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้เฉพาะที่ บริษัท รีเกิล อินเตอร์เนชั่นแนล แทรเวล จำกัด โทร. 02 635 2450 - 69 ต่อ 208, 341
- ภายหลังจองตั๋วเครื่องบินเรียบร้อยแล้ว โปรดติดต่อธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) (ธนาคารฯ) ที่โทร. 1595
- รายการแลกตั๋วเครื่องบินไป - กลับ ต่างประเทศ ไม่รวมค่าประกันอุบัติเหตุและ/หรือค่าภาษีน้ำมัน ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน และไม่รวมค่าภาษีสนามบิน ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละประเทศนั้นๆ สมาชิกบัตรเครดิตจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายข้างต้นตามที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ทราบ
- ตั๋วเครื่องบินไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเส้นทางเที่ยวบินได้เมื่อธนาคารฯ ได้ดำเนินการหักคะแนนแลกตั๋วเครื่องบินแล้ว หรือเมื่อได้ออกตั๋วเครื่องบินแล้ว
- ตั๋วเครื่องบินไม่สามารถเปลี่ยน หรือโอนชื่อผู้เดินทางและไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินสดได้
- สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตที่มีความประสงค์ขอแลกตั๋วเครื่องบินต่างประเทศ ตั๋วเครื่องบินจะออกให้เฉพาะสมาชิกบัตรหลักและบัตรเสริม รวมถึง บุคคลในครอบครัวที่มีนามสกุลเดียวกันกับบัตรหลักเท่านั้น
- สิทธิ์ในการเดินทางตามเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ สิ้นสุดภายในวันที่ 28 กันยายน 2560
- ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับคืนคะแนนทุกกรณี ภายหลังจากได้ทำการแลกคะแนนเรียบร้อยแล้ว
- เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- กรณีที่รายการส่งเสริมการขายนี้ขัดหรือแย้งหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมาย ประกาศ และ/หรือนโยบายของหน่วยงานกำกับใดๆ ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกรายการได้
- รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) เท่านั้น
- กรณีมีปัญหาหรือข้อโต้แย้งคำตัดสินของธนาคารฯ ถือเป็นข้อยุติ
- ในกรณีข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้จัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ใช้ภาษาไทยบังคับเป็นสำคัญ

### การใช้คะแนนสะสม 360° รีเวิร์ด แลกคืนเป็นเงินสด

- คะแนนสะสม 360° รีเวิร์ด มีอายุตลอดระยะเวลาที่สมาชิกบัตรเครดิตคงสภาพการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคารฯ และสามารถแลกคืนเป็นเงิน เพื่อลดยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรเครดิตในเดือนถัดไป โดยคะแนนสะสมขั้นต่ำที่สามารถแลกได้คือทุกๆ 3,000 คะแนน แลกคืนเป็นเงินได้ 300 บาท (เศษของคะแนนที่ไม่ถึง 3,000 คะแนน ไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินได้)

### แลกรายการสินค้าและบัตรกำนัล

- สำหรับบัตรกำนัล ธนาคารฯ จะจัดส่งบัตรกำนัลให้สมาชิกบัตรเครดิตภายใน 7 วันทำการหลังจากวันที่ทำรายการแลกคะแนน และสำหรับสินค้า จะถูกจัดส่งให้สมาชิกบัตรเครดิตภายใน 30 วัน หลังจากวันที่ทำรายการ

แลกคะแนน ทั้งนี้บัตรกำนัลและ/หรือสินค้าจะถูกจัดส่งไปตามสถานที่ติดต่อล่าสุดของลูกค้าที่แจ้งไว้กับทางธนาคารฯ โดยไม่คิดค่าบริการใดๆ ซึ่งต้องเป็นการส่งภายในประเทศเท่านั้น ทั้งนี้อาจมีบางรายการที่สมาชิกบัตรเครดิตต้องเดินทางมารับด้วยตนเอง

2. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการขอคืนหรือเปลี่ยนแปลงสินค้าและ/หรือบัตรกำนัลที่ทางธนาคารฯ ได้จัดส่งถึงและสมาชิกบัตรเครดิต ได้ลงนามรับของเรียบร้อยแล้ว สำหรับสินค้าทุกรายการที่มีใบรับประกันคุณภาพหรือบริการการรับประกันจะเป็นไปภายใต้กฎระเบียบของผู้ผลิต/ผู้จัดจำหน่าย
3. ในกรณีที่สินค้าหมด หรือไม่ได้ดำเนินการส่งมอบโดยผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงของกำนัลโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
4. ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บ VAT (ภาษีมูลค่าเพิ่ม) ผ่านบัตรเครดิตสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่สมาชิกบัตรเครดิตทำการยกเลิกสินค้าและบริการจากการแลกคะแนน 360° รีวอร์ด
5. ธนาคารฯ ไม่ได้เป็นผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างหรือผู้นำเข้าและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตและจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ ดังนั้นธนาคารฯ จึงไม่ต้องรับผิดชอบในการเรียกร้องใดๆ สำหรับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยและความรับผิดชอบใดๆ เกี่ยวกับสินค้า (Product Liabilities) หรือบริการดังกล่าว นอกจากนี้ ข้อเรียกร้องใดๆ เกี่ยวกับการรับประกัน และคุณภาพของสินค้าให้เป็นไปภายใต้เงื่อนไขของผู้ผลิต หรือจำหน่ายสินค้าหรือบริการโดยตรง

**หมายเหตุ :** 1. 360° รีวอร์ด และ 360° รีวอร์ด พอยท์ คือ ชื่อที่จะใช้เรียกแทนคะแนนสะสมสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และคะแนนสะสมสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด พอยท์ ทั้งนี้ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่น ชื่อกำหนดและเงื่อนไขของคะแนนสะสมดังกล่าวยังคงเหมือนเดิมทุกประการ

2. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นจัดทำเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หากมีข้อความใดๆ ขัดกันหรือไม่สอดคล้องกัน ให้ยึดฉบับภาษาไทยเป็นหลักในการตีความ