

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการแลกไมล์สะสมกับสายการบิน



- 1) คะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ด 1.5 คะแนนสามารถแลกกับไมล์สะสมได้ 1 ไมล์ (สำหรับบัตรเครดิตแพลตตินั่ม อีลิท) และ คะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ด 2 คะแนน สามารถแลกกับไมล์สะสมได้ 1 ไมล์ (สำหรับบัตรเครดิตประเภทอื่น) ทั้งนี้ การคำนวณคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ด เป็นไปตามเงื่อนไขของธนาคารฯ
- 2) สมาชิกบัตรเครดิต จะต้องโอนคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ด ขึ้นตัว 3,000 คะแนนต่อครั้ง สำหรับรอยัล ออร์คิด พลัส (ROP) และ 1,500 คะแนนต่อครั้งสำหรับ Singapore Airlines KrisFlyer (KF) เพื่อแลกกับไมล์สะสม ขั้นตอนการแลกไมล์สะสมใช้เวลาประมาณ 3 วันทำการ โดยโอนได้วันละ 1 ครั้ง
- 3) สมาชิกบัตรเครดิต ที่จะโอนคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ด เป็นไมล์สะสม จะต้องเป็นสมาชิกของ รอยัล ออร์คิด พลัส หรือ Singapore Airlines KrisFlyer (KF) ก่อน เพื่อนำหมายเลขสมาชิกแจ้งความจำเป็นในการแลกกับไมล์สะสม หากท่านยังไม่ได้เป็นสมาชิก สามารถสมัครและศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับไมล์สะสมรอยัล ออร์คิด พลัส ได้ที่ [www.thaiairways.com/rop](http://www.thaiairways.com/rop) หรือ Singapore Airlines KrisFlyer (KF) ได้ที่ [Krisflyer.com](http://Krisflyer.com)
- 4) ในการแลกกับไมล์สะสมสำหรับรับบัตรโดยสารฟรี สมาชิกบัตรเครดิตต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสายการบินที่ร่วมรายการ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการแลกกับไมล์สะสมกับบัตรเครดิตสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดวีซ่า / มาสเตอร์การ์ด
- 5) สมาชิกบัตรหลักเท่านั้น จะมีสิทธินำคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ดมาแลกเป็นไมล์สะสม และสมาชิกบัตรเครดิต จะต้องคงสถานภาพการเป็นสมาชิกและมีประวัติการชำระหนี้ที่ดี และไม่เคยค้างชำระจำนวนเงินใดๆ ที่ถึงกำหนดชำระแล้ว และได้มีการใช้จ่ายตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด (ถ้ามี) จนถึงวันที่มีการโอนคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ด
- 6) เมื่อสมาชิกบัตรเครดิตได้แจ้งความจำเป็นโอนคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ด เพื่อแลกกับไมล์สะสมแล้ว ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่อนุญาตให้โอนไมล์กลับมาเป็นคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ดอีก หรือเรียกคืนหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ในการใช้สิทธิ์ดังกล่าว
- 7) สมาชิกบัตรเครดิตสามารถโอนคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ด เพื่อแลกกับไมล์สะสมได้ก่อนวันหมดอายุของรายการสะสมไมล์ของสายการบินที่ร่วมรายการเท่านั้น
- 8) ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ด ที่ถูกโอนจากบัญชีสมาชิกบัตรเครดิต ไปยังบัญชีสะสมไมล์ หรือการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ ที่เกิดจากการกระทำของสายการบินที่ร่วมรายการ
- 9) กรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ เกิดขึ้นเกี่ยวกับสิทธิ์ในการร่วมรายการสะสมไมล์หรือการโอนคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> ริวอร์ด ให้ถือเอาคำตัดสินของธนาคารฯ เป็นที่สิ้นสุด
- 10) สมาชิกบัตรเครดิตจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของรายการสะสมไมล์ Royal Orchid Plus Program และ Singapore Airlines KrisFlyer (KF) รวมถึงสายการบินที่ร่วมรายการที่สมาชิกบัตรเครดิตได้สมัครเป็นสมาชิกไว้ ทั้งนี้กฎระเบียบต่างๆ จะถูกส่งให้เมื่อสมาชิกบัตรเครดิตได้รับการตอบรับเป็นสมาชิกของรายการสะสมไมล์ของสายการบินนั้นแล้ว

- 11) ธนาคารฯ และสายการบินที่ร่วมรายการสามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ ซึ่งรวมถึง กฎข้อบังคับ เงื่อนไข สิทธิประโยชน์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนหรือทั้งหมดโดยแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก็ได้ แม้ว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อไมล์ที่สะสมไว้
- 12) คะแนนสะสม 360° รีวอร์ด ไม่สามารถโอนให้แก่บุคคลอื่น หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้
- 13) ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกรายการแลกรับไมล์สะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 14) กรณีที่รายการส่งเสริมการขายนี้ขัดหรือแย้งหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมาย ประกาศ และ/หรือนโยบายของหน่วยงานกำกับใดๆ ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกรายการได้
- 15) รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) เท่านั้น
- 16) กรณีมีข้อพิพาทหรือโต้แย้ง คำตัดสินของธนาคารฯ ถือเป็นที่สุด
- 17) ในกรณีข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้จัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ใช้ภาษาไทยบังคับเป็นสำคัญ

### **ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพื่อใช้คะแนนสะสม 360° รีวอร์ด ในการจองตั๋วเครื่องบิน Regale**

- 1) สมาชิกบัตรเครดิตสามารถติดต่อจองตั๋วเครื่องบิน เที่ยวบิน วันและเวลา และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้เฉพาะที่ บริษัท รีเกล อินเตอร์เนชั่นแนล แทรเวล จำกัด โทร. 0 2635 2450 - 69 ต่อ 208, 341
- 2) ภายหลังจองตั๋วเครื่องบินเรียบร้อยแล้ว โปรดติดต่อธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) (ธนาคารฯ) ที่โทร. 1595
- 3) รายการแลกตั๋วเครื่องบินไป - กลับ ต่างประเทศ ไม่รวมค่าประกันอุบัติเหตุ และ/หรือค่าภาษีน้ำมัน ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน และไม่รวมค่าภาษีสนามบิน ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละประเทศนั้นๆ สมาชิกบัตรเครดิตจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายข้างต้นตามที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ทราบ
- 4) ตัวเดินทางไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเส้นทางเที่ยวบินได้เมื่อธนาคารฯ ได้ดำเนินการหักคะแนนแลกตั๋วเครื่องบินแล้ว หรือ เมื่อได้ออกตั๋วเครื่องบินแล้ว
- 5) ตัวเครื่องบินไม่สามารถเปลี่ยน หรือโอนชื่อผู้เดินทาง และไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินสดได้
- 6) สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตที่มีความประสงค์ขอแลกตั๋วเครื่องบินต่างประเทศ ตัวเครื่องบินจะออกให้เฉพาะสมาชิกบัตรหลัก และบัตรเสริม รวมถึง บุคคลในครอบครัวที่มีนามสกุลเดียวกันกับบัตรหลักเท่านั้น
- 7) สิทธิในการเดินทางตามเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ สิ้นสุดภายในวันที่ 30 เมษายน 2559
- 8) ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับคืนคะแนนทุกกรณีภายหลังจากได้ทำการแลกคะแนนเรียบร้อยแล้ว
- 9) เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 10) กรณีที่รายการส่งเสริมการขายนี้ขัดหรือแย้งหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมาย ประกาศ และ/หรือนโยบายของหน่วยงานกำกับใดๆ ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกรายการได้
- 11) รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) เท่านั้น
- 12) กรณีมีปัญหาหรือข้อโต้แย้ง คำตัดสินของธนาคารฯ ถือเป็นข้อยุติ
- 13) ในกรณีข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้จัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ใช้ภาษาไทยบังคับเป็นสำคัญ

## การใช้คะแนนสะสม 360<sup>0</sup> รีวอร์ด แลกรายการสินค้า

### เงื่อนไขทั่วไป

- 1) คะแนนสะสม 360<sup>0</sup> รีวอร์ด มีอายุตลอดระยะเวลาที่สมาชิกบัตรเครดิตคงสภาพการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคารฯ และสามารถแลกคืนเป็นเงิน เพื่อลดยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรเครดิต ในเดือนถัดไป โดยคะแนนสะสมขั้นต่ำที่สามารถแลกได้คือทุก ๆ 3,000 คะแนน แลกคืนเป็นเงินได้ 300 บาท (เศษของคะแนนที่ไม่ถึง 3,000 คะแนน ไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินได้)
- 2) การคำนวณคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> รีวอร์ด จะคิดจากค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทั้งประเภทวีซ่า และ/หรือ มาสเตอร์การ์ด ไม่ว่าจะใช้ในประเทศหรือต่างประเทศ ไม่รวมค่าธรรมเนียม ค่าปรับ ดอกเบี้ยทุกชนิด และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่ธนาคารฯ กำหนด
- 3) การแลกคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> รีวอร์ด สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกบัตรหลัก โดยคะแนนจากการใช้จ่ายของบัตรเสริมจะคำนวณโดยให้ถือว่าเป็นของบัตรหลัก และสมาชิกบัตรหลักจะต้องยังคงสภาพการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดและบัญชีบัตรเครดิตยังมีผลโดยไม่ได้ผิดนัดชำระหนี้ใดๆ ณ วันที่ขอใช้สิทธิ์แลกคะแนนดังกล่าว รวมทั้งในกรณีที่สมาชิกบัตรหลักต้องการยกเลิกการเป็นสมาชิกบัตรฯ สมาชิกบัตรหลักจะต้องขอแลกคะแนนสะสม 360<sup>0</sup> รีวอร์ด ให้เรียบร้อยก่อนการยกเลิกบัตร
- 4) หากบัตรเครดิตยกเลิกหรือสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม คะแนนสะสม 360<sup>0</sup> รีวอร์ด ที่ยังคงเหลืออยู่ ณ วันที่บัตรยกเลิก ให้ถือว่ายกเลิกและไม่สามารถใช้สิทธิ์แลกคะแนนสะสมได้ต่อไป
- 5) ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกรายการ Smart Rewards โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 6) กรณียกเลิกการใช้คะแนนแลกรายการสินค้าโดยเจ้าของบัตร ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเว้นการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดจากการใช้คะแนนร่วมกับการชำระเงินเพิ่มผ่านบัตรเครดิต

### การใช้คะแนนสะสม 360<sup>0</sup> รีวอร์ด แลกคืนเป็นเงินสด

- 1) คะแนนสะสม 360<sup>0</sup> รีวอร์ด มีอายุตลอดระยะเวลาที่สมาชิกบัตรเครดิตคงสภาพการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคารฯ และสามารถแลกคืนเป็นเงิน เพื่อลดยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตของสมาชิกบัตรเครดิตในเดือนถัดไป โดยคะแนนสะสมขั้นต่ำที่สามารถแลกได้คือทุก ๆ 3,000 คะแนน แลกคืนเป็นเงินได้ 300 บาท (เศษของคะแนนที่ไม่ถึง 3,000 คะแนน ไม่สามารถแลกคืนเป็นเงินได้)

## แถลงรายการสินค้าและบัตรกำนัล

- 1) สำหรับบัตรกำนัล ธนาคารฯ จะจัดส่งบัตรกำนัลให้สมาชิกบัตรเครดิตภายใน 7 วันทำการหลังจากวันที่ทำรายการแลกคะแนน และสำหรับสินค้า จะถูกจัดส่งให้สมาชิกบัตรเครดิตภายใน 30 วัน หลังจากวันที่ทำรายการแลกคะแนน ทั้งนี้ บัตรกำนัลและ/หรือสินค้าจะถูกจัดส่งไปตามสถานที่ติดต่อล่าสุดของลูกค้าที่แจ้งไว้กับทางธนาคารฯ โดยไม่คิดค่าบริการใดๆ ซึ่งต้องเป็นการส่งภายในประเทศเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีบางรายการที่สมาชิกบัตรเครดิตต้องเดินทางมารับด้วยตนเอง
- 2) ธนาคารสแตนด์ชาร์เตอร์ด (ไทย) ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการขอคืนหรือเปลี่ยนแปลงสินค้าและ/หรือบัตรกำนัลที่ทางธนาคารฯ ได้จัดส่งถึงและสมาชิกบัตรเครดิต ได้ลงนามรับของเรียบร้อยแล้ว สำหรับสินค้าทุกรายการที่มีใบรับประกันคุณภาพหรือบริการ การรับประกันจะเป็นไปภายใต้กฎระเบียบของผู้ผลิต/ผู้จำหน่าย
- 3) ในกรณีที่สินค้าหมด หรือไม่ได้ดำเนินการส่งมอบโดยผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย ธนาคารสแตนด์ชาร์เตอร์ด (ไทย) ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงของกำนัลโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 4) ธนาคารฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บ VAT (ภาษีมูลค่าเพิ่ม) ผ่านบัตรเครดิตสแตนด์ชาร์เตอร์ดที่สมาชิกบัตรทำการยกเลิกสินค้าและบริการจากการแลกคะแนน 360<sup>0</sup> รีวอร์ด
- 5) ธนาคารฯ ไม่ได้เป็นผู้ผลิต ผู้ว่าจ้างหรือผู้นำเข้าและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตและจัดจำหน่ายสินค้าและบริการดังนั้นธนาคารฯ จึงไม่ต้องรับผิดชอบในการเรียกร้องใดๆ สำหรับความเสียหายจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย และความรับผิดชอบใดๆ เกี่ยวกับสินค้า (Product Liabilities) หรือบริการดังกล่าว นอกจากนี้ ขอเรียกร้องใดๆ เกี่ยวกับการรับประกัน และคุณภาพของสินค้าให้เป็นไปภายใต้เงื่อนไขของผู้ผลิต หรือจำหน่ายสินค้าหรือบริการโดยตรง

หมายเหตุ : 1. 360<sup>0</sup> รีวอร์ด และ 360<sup>0</sup> รีวอร์ด พอยท์ คือ ชื่อที่จะใช้เรียกแทนคะแนนสะสม สแตนด์ชาร์เตอร์ด และคะแนนสะสมสแตนด์ชาร์เตอร์ด พอยท์ ทั้งนี้ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่น ข้อกำหนดและเงื่อนไขของคะแนนสะสมดังกล่าวยังคงเหมือนเดิมทุกประการ 2. ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นจัดทำเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ หากมีข้อความใดๆ ขัดกันหรือไม่สอดคล้องกัน ให้ยึดฉบับภาษาไทยเป็นหลักในการตีความ