

## 渣打國際商業銀行榮獲第八屆台灣傑出金融業務菁業獎 – 最佳消費金融獎 (機構獎-優等)

### 唯一獲選「最佳消費金融獎」的外商銀行

2016 年 12 月 19 日，臺北 — 由金融研訓院主辦的「第八屆台灣傑出金融業務菁業獎」，渣打國際商業銀行以「人性化直覺式數位開戶與服務平台，有效減少作業時間與紙張用量，帶給客戶快速便利的服務新體驗」之亮點榮獲「最佳消費金融獎」(機構獎-優等)的殊榮，同時也是今年唯一獲選「最佳消費金融獎」的外商銀行。

渣打國際商業銀行個人金融事業處負責人林素真表示：「我們推廣 WeServe 全方位金融服務最大不同，主要在於客戶教育上扎根、幫助行員在數位化趨勢上轉型，以及發展人性化、符合客戶需要的數位平台。在客戶教育方面，我們在分行配置數位大使，目前渣打銀行已經有 80% 客戶使用非實體通路進行交易；在行員轉型方面，我們協助傳統櫃員轉型，規劃一整套完整的教育課程，協助員工考取相關金融證照，成功轉型為『全方位金融人才』；在數位平台方面，完成作業系統的升級計畫，以及數位開戶平台，全程無紙化，使用影像辨識系統數位儲存證件，開戶流程平均不到 20 分鐘就可完成；另外，客戶不再需要填寫傳票，只要口頭指示，再由銀行櫃員印出來、客戶檢查、簽名後就可完成，有效減少作業時間與紙張用量，帶給客戶快速便利服務新體驗。」

同時，為因應 Bank 3.0 的數位金融時代來臨，渣打國際商業銀行著重提升優質數位金融，在強調以客戶為中心的前提下，成立渣打集團在亞太區首座「iWealth 數位旗艦」，結合「數位科技·人性服務·專家團隊」，全面升級數位金融服務，以六星級銀行服務、六大數位服務亮點，提供優先理財高資產客戶安全、即時、量身訂製之全方位財富管理服務，結合特色品茗，讓金融科技更有溫度，啟動 Bank 3.0 PLUS 數位金融新世紀！