

開戶總約定書增補合約
2016年3月7日生效
開戶總約定書

增補 2016-2 版

本增補合約為開戶總約定書之相關條文修訂，自生效日後以本開戶總約定書增補合約為適用條款。

異動前	異動後
<p>II、信託帳戶約定事項 貳、特定金錢信託投資國內外有價證券信託契約 六、交易費用及信託報酬 2. (略) 受託人調整該項收費時應於生效日前至少六十日前，以書面或依「特定金錢信託資金投資國內外有價證券作業規則」第十一條規定之方式通知委託人</p>	<p>II、信託帳戶約定事項 貳、特定金錢信託投資國內外有價證券信託契約 六、交易費用及信託報酬 2. (略) 受託人調整該項收費時應於生效日前至少六十日前，以書面或依「特定金錢信託資金投資國內外有價證券作業規則」第十二條規定之方式通知委託人</p>
<p>II、信託帳戶約定事項 貳、特定金錢信託投資國內外有價證券信託契約 十一、契約之變更、解除及終止 (略) 惟關於各項信託相關費用之變更或調整，受託人應於生效日前至少六十日前，以書面或依「特定金錢信託資金投資國內外有價證券作業規則」第十一條規定</p>	<p>II、信託帳戶約定事項 貳、特定金錢信託投資國內外有價證券信託契約 十一、契約之變更、解除及終止 (略) 惟關於各項信託相關費用之變更或調整，受託人應於生效日前至少六十日前，以書面或依「特定金錢信託資金投資國內外有價證券作業規則」第十二條規定</p>
<p>II、信託帳戶約定事項 貳、特定金錢信託投資國內外有價證券信託契約 十四、其它約定事項</p>	<p>II、信託帳戶約定事項 貳、特定金錢信託投資國內外有價證券信託契約 十四、其它約定事項 7.國際金融業務分行客戶注意事項(國際金融業務分行客戶適用) (1)國際金融業務分行客戶不適用「金融消費者保護法」之金融消費爭議處理機制，國際金融業務分行客戶應詳閱相關產品文件，且應充分了解所投資之境外金融商品，除該商品之相關產品文件另有記載或法令另有規定外，係未經我國主管機關審查或核准，亦不適用備查或申報生效之規定，僅得於國際金融業務分行對中華民國境外客戶為推介及交易對象。 (2)倘投資未經我國主管機關相關審查程序之商品，其商品說明文件可能以中文或英文提供。</p>
<p>肆、特定金錢信託資金投資國內外有價證券作業規則 九、買回再申購注意事項： 1.委託人申請買回再申購之投資標的，以受託人受託投資之國內外基金為限(不含國內外ETF，國內貨幣型基金、B股類型基金及排除有累加金額限制的基金)。</p>	<p>肆、特定金錢信託資金投資國內外有價證券作業規則 九、買回再申購注意事項： 1.委託人申請買回再申購之投資標的，以受託人受託投資之國內外基金為限(不含國內外ETF，國內貨幣型基金、B股類型基金及排除有累加金額限制的基金)。</p>

渣打國際商業銀行

中華民國 105 年 2 月 19 日

公告日期：中華民國 105 年 2 月 20 日至 105 年 3 月 11 日

開戶總約定書增補合約 2016年3月7日生效

開戶總約定書增補 2016-2 版

本增補合約為開戶總約定書之相關條文之修訂，自生效日後以本開戶總約定書增補合約為適用條款。

異動前	異動後																																																																						
<p>I、開戶約定事項</p> <p>柒、電話銀行理財服務規章</p> <p>九、責任及義務</p> <p>9.NA</p>	<p>I、開戶約定事項</p> <p>柒、電話銀行理財服務規章</p> <p>九、責任及義務</p> <p>9.立約人利用電話銀行理財服務所進行之各項交易依通訊交易解除權合理例外情事適用準則第二條第五款之規定，排除消費者保護法第十九條第一項解除權之適用。</p>																																																																						
<p>I、開戶約定事項</p> <p>柒、電話銀行理財服務規章</p> <p>十三、以下為電話銀行理財服務時間說明</p>	<p>I、開戶約定事項</p> <p>柒、電話銀行理財服務規章</p> <p>十三、以下為電話銀行理財帳務相關服務時間說明</p>																																																																						
<p>I、開戶約定事項</p> <p>捌、個人網路銀行暨行動銀行業務服務</p> <p>二十九、個人網路銀行及行動銀行使用</p> <p>7.NA</p>	<p>I、開戶約定事項</p> <p>捌、個人網路銀行暨行動銀行業務服務</p> <p>二十九、個人網路銀行及行動銀行使用</p> <p>7.立約人利用本契約之服務所進行之各項交易依通訊交易解除權合理例外情事適用準則第二條第五款之規定，排除消費者保護法第十九條第一項解除權之適用。</p>																																																																						
<p>附件一：個人網路銀行及行動銀行服務時間</p> <p>以下為個人網路銀行及行動銀行服務時間說明：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>功能</th> <th>交易種類</th> <th>服務時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新申請/啟用設定</td> <td>--</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>線上解鎖</td> <td>--</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>帳戶總覽</td> <td>所有功能</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>帳務查詢</td> <td>所有功能</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">轉帳服務</td> <td>台幣轉帳</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>換匯交易</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>外幣自行轉帳</td> <td>銀行營業日:09:00-17:00</td> </tr> <tr> <td>外幣匯款</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>貸款服務</td> <td>貸款相關服務</td> <td>24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">定存服務</td> <td>台幣活存轉定存</td> <td rowspan="2">銀行營業日:01:30-15:30</td> </tr> <tr> <td>中途解約(台幣)</td> </tr> <tr> <td>自動續存約定 / 取消 (台幣)</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>外幣活存轉定存</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> </tbody> </table>	功能	交易種類	服務時間	新申請/啟用設定	--	24 小時服務	線上解鎖	--	24 小時服務	帳戶總覽	所有功能	24 小時服務	帳務查詢	所有功能	24 小時服務	轉帳服務	台幣轉帳	24 小時服務	換匯交易	銀行營業日:09:00-15:30	外幣自行轉帳	銀行營業日:09:00-17:00	外幣匯款	銀行營業日:09:00-15:30	貸款服務	貸款相關服務	24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)	定存服務	台幣活存轉定存	銀行營業日:01:30-15:30	中途解約(台幣)	自動續存約定 / 取消 (台幣)	24 小時服務	外幣活存轉定存	銀行營業日:09:00-15:30	<p>附件一：個人網路銀行及行動銀行服務時間</p> <p>以下為個人網路銀行及行動銀行服務時間說明：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>功能</th> <th>交易種類</th> <th>服務時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新申請/啟用設定</td> <td>--</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>線上解鎖</td> <td>--</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>帳戶總覽</td> <td>所有功能</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>帳務查詢</td> <td>所有功能</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">轉帳服務</td> <td>台幣轉帳</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>換匯交易</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>人民幣預約換匯</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>外幣自行轉帳</td> <td>銀行營業日:09:00-17:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">貸款服務</td> <td>外幣匯款</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>貸款相關服務</td> <td>24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">定存服務</td> <td>台幣活存轉定存</td> <td rowspan="2">銀行營業日:01:30-15:30</td> </tr> <tr> <td>中途解約(台幣)</td> </tr> <tr> <td>自動續存約定 / 取消 (台幣)</td> <td>24 小時服務</td> </tr> </tbody> </table>	功能	交易種類	服務時間	新申請/啟用設定	--	24 小時服務	線上解鎖	--	24 小時服務	帳戶總覽	所有功能	24 小時服務	帳務查詢	所有功能	24 小時服務	轉帳服務	台幣轉帳	24 小時服務	換匯交易	銀行營業日:09:00-15:30	人民幣預約換匯	銀行營業日:09:00-15:30	外幣自行轉帳	銀行營業日:09:00-17:00	貸款服務	外幣匯款	銀行營業日:09:00-15:30	貸款相關服務	24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)	定存服務	台幣活存轉定存	銀行營業日:01:30-15:30	中途解約(台幣)	自動續存約定 / 取消 (台幣)	24 小時服務
功能	交易種類	服務時間																																																																					
新申請/啟用設定	--	24 小時服務																																																																					
線上解鎖	--	24 小時服務																																																																					
帳戶總覽	所有功能	24 小時服務																																																																					
帳務查詢	所有功能	24 小時服務																																																																					
轉帳服務	台幣轉帳	24 小時服務																																																																					
	換匯交易	銀行營業日:09:00-15:30																																																																					
	外幣自行轉帳	銀行營業日:09:00-17:00																																																																					
	外幣匯款	銀行營業日:09:00-15:30																																																																					
貸款服務	貸款相關服務	24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)																																																																					
定存服務	台幣活存轉定存	銀行營業日:01:30-15:30																																																																					
	中途解約(台幣)																																																																						
	自動續存約定 / 取消 (台幣)	24 小時服務																																																																					
	外幣活存轉定存	銀行營業日:09:00-15:30																																																																					
功能	交易種類	服務時間																																																																					
新申請/啟用設定	--	24 小時服務																																																																					
線上解鎖	--	24 小時服務																																																																					
帳戶總覽	所有功能	24 小時服務																																																																					
帳務查詢	所有功能	24 小時服務																																																																					
轉帳服務	台幣轉帳	24 小時服務																																																																					
	換匯交易	銀行營業日:09:00-15:30																																																																					
	人民幣預約換匯	銀行營業日:09:00-15:30																																																																					
	外幣自行轉帳	銀行營業日:09:00-17:00																																																																					
貸款服務	外幣匯款	銀行營業日:09:00-15:30																																																																					
	貸款相關服務	24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)																																																																					
定存服務	台幣活存轉定存	銀行營業日:01:30-15:30																																																																					
	中途解約(台幣)																																																																						
	自動續存約定 / 取消 (台幣)	24 小時服務																																																																					

	中途解約(外幣)	
	自動續存約定 / 取消 (外幣)	
繳稅/費服務	所有交易	24 小時服務
信託投資	投資損益	24 小時服務
	客戶投資適合度分析	24 小時服務
	基金申購(台幣)	24 小時服務 (暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)
	基金申購(外幣)	24 小時服務 (暫停服務：銀行營業日 15:30-16:00。間歇性暫停：每日 21:30-23:00。非本行營業時間 09:00-15:30 進行之交易：將於次一營業日進行處理。)
	轉換	台幣比照基金申購(台幣) 外幣比照基金申購(外幣)
	贖回	24 小時服務(暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)
	投資內容變更	24 小時服務(暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)
交易明細	24 小時服務	
信用卡	所有功能	24 小時服務
電子月結單	所有功能	24 小時服務
個人專區	所有功能	24 小時服務
行動銀行服務	所有功能	24 小時服務
企業員工專區	所有功能	24 小時服務
注意事項：		
1. 行動銀行提供之服務項目以 貴行網站及行動銀行公告揭露為主，如有提供該項服務，則服務時間同上表所述		
2. 營業日 00:00-01:30 之間，因結帳作業可能會發生部份個人網		

	外幣活存轉定存	銀行營業日:09:00-15:30
	中途解約(外幣)	
	自動續存約定 / 取消 (外幣)	
	外幣優利定存	銀行營業日:09:00-14:00
繳稅/費服務	所有交易	24 小時服務
信託投資	投資損益	24 小時服務
	客戶投資適合度分析	24 小時服務
	基金申購(台幣)	24 小時服務 (暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)
	基金申購(外幣)	24 小時服務 (暫停服務：銀行營業日 15:30-16:00。間歇性暫停：每日 21:30-23:00。非本行營業時間 09:00-15:30 進行之交易：將於次一營業日進行處理。)
	轉換	台幣比照基金申購(台幣) 外幣比照基金申購(外幣)
	贖回	24 小時服務(暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)
	投資內容變更	24 小時服務(暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)
交易明細	24 小時服務	
信用卡	所有功能	24 小時服務
電子月結單	所有功能	24 小時服務
個人專區	所有功能	24 小時服務
行動銀行服務	所有功能	24 小時服務
企業員工專區	所有功能	24 小時服務
注意事項：		

<p>路銀行及行動銀行交易服務暫停之情形</p> <ol style="list-style-type: none">3. 如有特定因素或因應系統維護而需暫停服務，將於官網及網路銀行及行動銀行上進行公告4. 如有變動請以官網公告為主	<ol style="list-style-type: none">1. 行動銀行提供之服務項目以 貴行網站及行動銀行公告揭露為主，如有提供該項服務，則服務時間同上表所述2. 營業日 00:00-01:30 之間，因結帳作業可能會發生部份個人網路銀行及行動銀行交易服務暫停之情形3. 如有特定因素或因應系統維護而需暫停服務，將於官網及網路銀行及行動銀行上進行公告4. 如有變動請以官網公告為主
---	---

渣打國際商業銀行

中華民國 105 年 3 月 7 日

公告日期：中華民國 105 年 3 月 7 日 至 105 年 3 月 11 日