Standard Chartered 渣打銀行

銀行業務語音流程圖 4058-0088 語音快速鍵

請按下列各項快速查詢鍵：

- 掛失及信用卡海外緊急服務請按 #
- 銀行業務 請按 1
- 信用卡業務 請按 2
- 中小企業金融業務 請按 3
- 信用卡申請進度查詢 請按 4
- 全面優先禮遇計劃 請按 5
- For English Service Please Press 7

1 帳務相關查詢

1.1 查詢服務

1.1.1 帳戶餘額查詢
- 1) 台幣帳戶餘額查詢
- 2) 外幣帳戶餘額查詢

1.1.2 利率查詢
- 1) 台幣存款利率查詢
- 2) 外幣存款利率查詢

1.1.3 匯率查詢

1.1.4 支存待補金額查詢

1.1.7 重聽

1.1.8 回主選單

1.1.9 轉接專人服務

1.2 傳真服務

1.2.1 台幣帳務明細傳真
- 1) 活期性存款交易明細傳真
- 2) 定期存款明細傳真
- 3) 貸款明細傳真
- 4) 支存當日待補金額傳真
- 5) 當日匯入匯款明細傳真

1.2.2 外幣帳務明細傳真
- 1) 外幣活期存款交易明細傳真
- 2) 外幣定期存款交易明細傳真

1.2.7 重聽

1.2.8 回主選單

1.2.9 轉接專人服務

1.3 索取銀行對帳單或基金投資交易確認通知

1.7 重聽

1.8 回主選單

1.9 轉接專人服務

2 即時或預約轉帳業務

2.1 即時或預約轉帳服務

2.1.1 即時或預約轉入渣打銀行帳戶

2.1.2 即時或預約轉入其它行庫帳戶

2.1.3 額度撥款

2.1.4 台幣活存轉定存及解約
- 1) 即時或預約台幣活存轉定存
- 2) 中途解約

2.1.5 即時或預約繳交本行信用卡款

2.1.6 外幣轉帳業務
- 1) 同幣別外幣轉帳服務
- 2) 台外幣帳戶互轉
- 3) 外幣帳戶幣別轉換
- 4) 外幣活存轉定存
- 5) 外幣定期存款中途解約
- 6) 國外匯款

2.1.7 繳交中華電信電話費

2.1.8 取消約定轉入帳號

2.1.9 轉接專人服務

2.2 查詢或取消預約轉帳

2.2.1 查詢預約轉帳及傳真預約轉帳明細

2.2.2 取消預約轉帳

2.7 重聽

2.8 回主選單

2.9 轉接專人服務

3 貸款業務

3.1 貸款申請進度查詢

3.2 貸款繳款方式說明

3.3 本期貸款應繳金額及約繳日查詢

3.4 尚欠金額及可動撥餘額查詢

3.4.1 尚欠本金查詢

3.4.2 最近一次放款應繳金額查詢

3.4.3 約繳日查詢

3.4.4 最近一次繳款日及金額查詢

3.4.5 可動撥餘額查詢

3.4.6 貸款利率查詢

3.4.7 重聽

3.4.8 回主選單

3.4.9 轉接專人服務

3.5 繳納本期應繳本息

3.6 索取房貸清償證明

3.7 索取房貸繳息證明 (每年3月至5月)

3.9 轉接專人服務

4 電話理財密碼相關服務 預約請領支票本或 VISA金融卡開卡

4.1 電話理財密碼變更

4.1.1 台幣存款客戶密碼變更

4.1.2 OBU客戶密碼變更

4.1.7 重聽

4.1.8 回主選單

4.1.9 轉接專人服務

4.2 申請或重設電話理財密碼

4.2.1 申請電話理財密碼

4.2.2 重設電話理財密碼

4.2.7 重聽

4.2.8 回主選單

4.2.9 轉接專人服務

4.3 預約請領支票本

4.4 VISA金融卡開卡

4.7 重聽

4.8 回主選單

4.9 轉接專人服務

5 基金理財服務

5.1 查詢服務

5.1.1 基金淨值查詢

5.1.2 基金投資現值查詢

5.1.3 基金代號查詢

5.1.4 投資往來明細查詢

5.1.7 重聽

5.1.8 回主選單

5.1.9 轉接專人服務

5.2 基金申購

5.2.1 以台幣單筆基金申購

5.2.2 以外幣單筆基金申購

5.2.3 以台幣小額基金申購

5.2.4 以外幣小額基金申購

5.2.7 重聽

5.2.8 回主選單

5.2.9 轉接專人服務

5.3 基金贖回轉換

5.3.1 全部贖回

5.3.2 部份贖回

5.3.3 全部轉換

5.3.4 部份轉換

5.3.7 重聽

5.3.8 回主選單

5.3.9 轉接專人服務

5.4 變更基金契約內容

5.4.1 變更扣款日期

5.4.2 變更每月扣款金額

5.4.3 變更扣款方式

5.4.4 暫停扣款

5.4.5 恢復扣款

5.4.6 變更信用卡卡號

5.4.7 變更扣款帳號

5.4.8 變更贖回入帳帳號

5.4.9 轉接專人服務

5.5 傳真服務及索取資料

5.5.1 傳真服務
- 1) 投資往來明細傳真
- 2) 基金績效排行傳真
- 3) 基金淨值傳真
- 4) 基金投資現值傳真
- 5) 基金產品目錄代碼傳真
- 6) 基金優惠活動訊息傳真
- 7) 基金語音操作流程傳真

5.5.2 索取資料
- 1) 投資往來明細資料索取
- 2) 基金投資現值資料索取
- 3) 基金產品目錄代碼資料索取
- 4) 基金語音操作流程資料索取

5.5.7 重聽

5.5.8 回主選單

5.5.9 轉接專人服務

5.7 重聽

5.8 回主選單

5.9 轉接專人服務

6 支存信用照會 9 信用卡業務