

開戶總約定書增補合約
2016年9月24日生效
 開戶總約定書

增補 2016-5 版

本增補合約為開戶總約定書之相關條文修訂，自生效日後以本開戶總約定書增補合約為適用條款。

異動前	異動後																																																																																																							
<p>I、開戶約定事項 貳、存匯款約定事項 六、國內外匯款交易事項 6.立約人辦理台灣境內、及與第三地區之人民幣匯款得自由撥匯(但立約人如使用貴行個人網路銀行辦理台灣境內及與第三地區之人民幣匯款，其單筆限額為人民幣八萬元)；惟立約人為自然人者(限領有中華民國身分證之個人)，辦理匯至大陸地區之人民幣匯款，每人每日限額人民幣八萬元(併計貴行各分行臨櫃及電子化業務所有通路之匯款)，如有違反「銀行辦理外匯業務管理辦法」之規定，貴行除得拒絕該筆執行交易指示外，並得經中央銀行之要求拒絕受理立約人辦理人民幣匯款至大陸地區交易。</p>	<p>I、開戶約定事項 貳、存匯款約定事項 六、國內外匯款交易事項 6.立約人辦理台灣境內、及與第三地區之人民幣匯款得自由撥匯；惟立約人為自然人者(限領有中華民國身分證之個人)，辦理匯至大陸地區之人民幣匯款，每人每日限額人民幣八萬元(併計貴行各分行臨櫃及電子化業務所有通路之匯款)，如有違反「銀行辦理外匯業務管理辦法」之規定，貴行除得拒絕該筆執行交易指示外，並得經中央銀行之要求拒絕受理立約人辦理人民幣匯款至大陸地區交易。</p>																																																																																																							
<p>I、開戶約定事項 捌、個人網路銀行暨行動銀行業務服務 三十、帳戶約定與交易限額 4.立約人同意轉帳限制及交易限額依 貴行規定辦理，相關約定如下： (2).非約定轉帳：台幣非約定轉帳，每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新台幣5萬元，當日累積轉帳最高限額為新台幣10萬元，當月累積轉帳最高限額為新台幣20萬元。</p>	<p>I、開戶約定事項 捌、個人網路銀行暨行動銀行業務服務 三十、帳戶約定與交易限額 4.立約人同意轉帳限制及交易限額依 貴行規定辦理，相關約定如下： (2). 台幣非約定轉帳： (a)個人網路銀行：每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新台幣5萬元，當日累積轉帳最高限額為新台幣10萬元，當月累積轉帳最高限額為新台幣20萬元。 (b) 行動銀行：每一轉出帳戶單筆轉帳最高限額為新台幣10萬元，當日累積轉帳最高限額為新台幣20萬元，當月累積轉帳最高限額為新台幣100萬元。 (c) 上述(a)個人網路銀行及(b)行動銀行限額合併計算：當日累積轉帳最高限額為新台幣20萬元，當月累積轉帳最高限額為新台幣100萬元。</p>																																																																																																							
<p>附件一：個人網路銀行及行動銀行服務時間 以下為個人網路銀行及行動銀行服務時間說明：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>功能</th> <th>交易種類</th> <th>服務時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新申請/啟用設定</td> <td>--</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>線上解鎖</td> <td>--</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>帳戶總覽</td> <td>所有功能</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>帳務查詢</td> <td>所有功能</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">轉帳服務</td> <td>台幣轉帳</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>換匯交易</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>人民幣預約換匯</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>外幣自行轉帳</td> <td>銀行營業日:09:00-17:00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>外幣匯款</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>貸款服務</td> <td>貸款相關服務</td> <td>24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">定存服務</td> <td>台幣活存轉定存</td> <td rowspan="2">銀行營業日:01:30-15:30</td> </tr> <tr> <td>中途解約(台幣)</td> </tr> <tr> <td>自動續存約定 / 取消(台幣)</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>外幣活存轉定存</td> <td rowspan="3">銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>中途解約(外幣)</td> </tr> <tr> <td>自動續存約定 / 取消(外幣)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>外幣優利定存</td> <td>銀行營業日:09:00-14:00</td> </tr> <tr> <td>繳稅/費服務</td> <td>所有交易</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">信託投資</td> <td>投資損益</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>客戶投資適合度分析</td> <td>24 小時服務</td> </tr> </tbody> </table>	功能	交易種類	服務時間	新申請/啟用設定	--	24 小時服務	線上解鎖	--	24 小時服務	帳戶總覽	所有功能	24 小時服務	帳務查詢	所有功能	24 小時服務	轉帳服務	台幣轉帳	24 小時服務	換匯交易	銀行營業日:09:00-15:30	人民幣預約換匯	銀行營業日:09:00-15:30	外幣自行轉帳	銀行營業日:09:00-17:00		外幣匯款	銀行營業日:09:00-15:30	貸款服務	貸款相關服務	24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)	定存服務	台幣活存轉定存	銀行營業日:01:30-15:30	中途解約(台幣)	自動續存約定 / 取消(台幣)	24 小時服務	外幣活存轉定存	銀行營業日:09:00-15:30	中途解約(外幣)	自動續存約定 / 取消(外幣)		外幣優利定存	銀行營業日:09:00-14:00	繳稅/費服務	所有交易	24 小時服務	信託投資	投資損益	24 小時服務	客戶投資適合度分析	24 小時服務	<p>附件一：個人網路銀行及行動銀行服務時間 以下為個人網路銀行及行動銀行服務時間說明：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>功能</th> <th>交易種類</th> <th>服務時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新申請/啟用設定</td> <td>--</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>線上解鎖</td> <td>--</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>帳戶總覽</td> <td>所有功能</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>帳務查詢</td> <td>所有功能</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">轉帳服務</td> <td>台幣轉帳</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>換匯交易</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>人民幣預約換匯</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>外幣自行轉帳</td> <td>銀行營業日:09:00-17:00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>外幣匯款</td> <td>銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>貸款服務</td> <td>貸款相關服務</td> <td>24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">定存服務</td> <td>台幣活存轉定存</td> <td rowspan="2">銀行營業日:01:30-15:30</td> </tr> <tr> <td>中途解約(台幣)</td> </tr> <tr> <td>自動續存約定 / 取消(台幣)</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>外幣活存轉定存</td> <td rowspan="3">銀行營業日:09:00-15:30</td> </tr> <tr> <td>中途解約(外幣)</td> </tr> <tr> <td>自動續存約定 / 取消(外幣)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>外幣優利定存</td> <td>銀行營業日:09:00-14:00</td> </tr> <tr> <td>繳稅/費服務</td> <td>所有交易</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>客戶投資適合度分析</td> <td>--</td> <td>24 小時服務</td> </tr> <tr> <td>信託投資</td> <td>投資損益</td> <td>24 小時服務</td> </tr> </tbody> </table>	功能	交易種類	服務時間	新申請/啟用設定	--	24 小時服務	線上解鎖	--	24 小時服務	帳戶總覽	所有功能	24 小時服務	帳務查詢	所有功能	24 小時服務	轉帳服務	台幣轉帳	24 小時服務	換匯交易	銀行營業日:09:00-15:30	人民幣預約換匯	銀行營業日:09:00-15:30	外幣自行轉帳	銀行營業日:09:00-17:00		外幣匯款	銀行營業日:09:00-15:30	貸款服務	貸款相關服務	24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)	定存服務	台幣活存轉定存	銀行營業日:01:30-15:30	中途解約(台幣)	自動續存約定 / 取消(台幣)	24 小時服務	外幣活存轉定存	銀行營業日:09:00-15:30	中途解約(外幣)	自動續存約定 / 取消(外幣)		外幣優利定存	銀行營業日:09:00-14:00	繳稅/費服務	所有交易	24 小時服務	客戶投資適合度分析	--	24 小時服務	信託投資	投資損益	24 小時服務
功能	交易種類	服務時間																																																																																																						
新申請/啟用設定	--	24 小時服務																																																																																																						
線上解鎖	--	24 小時服務																																																																																																						
帳戶總覽	所有功能	24 小時服務																																																																																																						
帳務查詢	所有功能	24 小時服務																																																																																																						
轉帳服務	台幣轉帳	24 小時服務																																																																																																						
	換匯交易	銀行營業日:09:00-15:30																																																																																																						
	人民幣預約換匯	銀行營業日:09:00-15:30																																																																																																						
	外幣自行轉帳	銀行營業日:09:00-17:00																																																																																																						
	外幣匯款	銀行營業日:09:00-15:30																																																																																																						
貸款服務	貸款相關服務	24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)																																																																																																						
定存服務	台幣活存轉定存	銀行營業日:01:30-15:30																																																																																																						
	中途解約(台幣)																																																																																																							
	自動續存約定 / 取消(台幣)	24 小時服務																																																																																																						
	外幣活存轉定存	銀行營業日:09:00-15:30																																																																																																						
	中途解約(外幣)																																																																																																							
自動續存約定 / 取消(外幣)																																																																																																								
	外幣優利定存	銀行營業日:09:00-14:00																																																																																																						
繳稅/費服務	所有交易	24 小時服務																																																																																																						
信託投資	投資損益	24 小時服務																																																																																																						
	客戶投資適合度分析	24 小時服務																																																																																																						
功能	交易種類	服務時間																																																																																																						
新申請/啟用設定	--	24 小時服務																																																																																																						
線上解鎖	--	24 小時服務																																																																																																						
帳戶總覽	所有功能	24 小時服務																																																																																																						
帳務查詢	所有功能	24 小時服務																																																																																																						
轉帳服務	台幣轉帳	24 小時服務																																																																																																						
	換匯交易	銀行營業日:09:00-15:30																																																																																																						
	人民幣預約換匯	銀行營業日:09:00-15:30																																																																																																						
	外幣自行轉帳	銀行營業日:09:00-17:00																																																																																																						
	外幣匯款	銀行營業日:09:00-15:30																																																																																																						
貸款服務	貸款相關服務	24 小時服務 (暫停服務：15:15-15:45)																																																																																																						
定存服務	台幣活存轉定存	銀行營業日:01:30-15:30																																																																																																						
	中途解約(台幣)																																																																																																							
	自動續存約定 / 取消(台幣)	24 小時服務																																																																																																						
	外幣活存轉定存	銀行營業日:09:00-15:30																																																																																																						
	中途解約(外幣)																																																																																																							
自動續存約定 / 取消(外幣)																																																																																																								
	外幣優利定存	銀行營業日:09:00-14:00																																																																																																						
繳稅/費服務	所有交易	24 小時服務																																																																																																						
客戶投資適合度分析	--	24 小時服務																																																																																																						
信託投資	投資損益	24 小時服務																																																																																																						

	基金申購(台幣)	24 小時服務 (暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)		基金申購(台幣)	24 小時服務 (暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)
	基金申購(外幣)	24 小時服務 (暫停服務：銀行營業日 15:30-16:00。間歇性暫停：每日 21:30-23:00。非本行營業時間 09:00-15:30 進行之交易：將於次一營業日進行處理。)		基金申購(外幣)	24 小時服務 (暫停服務：銀行營業日 15:30-16:00。間歇性暫停：每日 21:30-23:00。非本行營業時間 09:00-15:30 進行之交易：將於次一營業日進行處理。)
	轉換	台幣比照基金申購(台幣) 外幣比照基金申購(外幣)		轉換	台幣比照基金申購(台幣) 外幣比照基金申購(外幣)
	贖回	24 小時服務(暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)		贖回	24 小時服務(暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)
	投資內容變更	24 小時服務(暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)		投資內容變更	24 小時服務(暫停服務：境內基金-銀行營業日 15:15~16:00 / 境外基金-銀行營業日 15:30~16:00，非本行營業時間 09:00~15:30 進行之交易，將於次一營業日進行處理。)
	交易明細	24 小時服務		交易明細	24 小時服務
信用卡	所有功能	24 小時服務	線上開立信託戶	--	24 小時服務
電子月結單	所有功能	24 小時服務	信用卡	所有功能	24 小時服務
個人專區	所有功能	24 小時服務	電子月結單	所有功能	24 小時服務
行動銀行服務	所有功能	24 小時服務	個人專區	所有功能	24 小時服務
企業員工專區	所有功能	24 小時服務	行動銀行服務	所有功能	24 小時服務
注意事項： 1. 行動銀行提供之服務項目以 貴行網站及行動銀行公告揭露為主，如有提供該項服務，則服務時間同上表所述 2. 營業日 00:00-01:30 之間，因結帳作業可能會發生部份個人網路銀行及行動銀行交易服務暫停之情形 3. 如有特定因素或因應系統維護而需暫停服務，將於官網及網銀及行動銀行上進行公告 4. 如有變動請以官網公告為主			注意事項： 1. 行動銀行提供之服務項目以 貴行網站及行動銀行公告揭露為主，如有提供該項服務，則服務時間同上表所述 2. 營業日 00:00-01:30 之間，因結帳作業可能會發生部份個人網路銀行及行動銀行交易服務暫停之情形 3. 如有特定因素或因應系統維護而需暫停服務，將於官網及網銀及行動銀行上進行公告 4. 如有變動請以官網公告為主		

渣打國際商業銀行

中華民國 105 年 8 月 31 日

公告日期：中華民國 105 年 8 月 31 日 至 105 年 9 月 24 日

開戶總約定書增補合約
渣打國際商業銀行金融卡消費扣款約定事項
2016 年 10 月 31 日生效

增補合約 2016-6 版

本行就 VISA 金融卡消費扣款服務，將調整「金融卡消費扣款約定事項條款」之內容，請參見下列變更前後對照表。如您對本次變更之約定事項有異議，請於生效日前，依據本行金融卡消費扣款約定事項第 18 條第 3 項之約定，向本行各營業單位辦理終止 VISA 金融卡消費扣款服務相關事宜，若您未於該期間內表示異議，視同您同意本行下列約定條款之變更。

渣打國際商業銀行金融卡消費扣款約定事項

異動前	異動後
<p>第十條 消費糾紛帳款及現金回饋疑義之處理程序</p> <p>二、<u>持卡人於交易日起三十日內，如對交易或「指定扣款帳戶」存摺或消費款項對帳單內所載事項有疑義，得檢具理由及貴行要求之證明文件（如簽帳單或退貨單收執聯等）通知貴行，或請求貴行向收單機構調閱簽帳單或退貨單，或請求貴行就該筆交易依 VISA 國際組織之作業規定，向收單機構或特約商店主張扣款。</u></p>	<p>第十條 消費糾紛帳款及現金回饋疑義之處理程序</p> <p>二、<u>持卡人於綜合月結單寄發日起三十日內，如對交易或「指定扣款帳戶」存摺或消費款項對帳單內所載事項有疑義，得檢具理由及貴行要求之證明文件（如簽帳單或退貨單收執聯等）通知貴行，或請求貴行向收單機構調閱簽帳單或退貨單，或請求貴行就該筆交易依 VISA 國際組織之作業規定，向收單機構或特約商店主張扣款。</u></p>
<p>第十三條 卡片被竊、遺失或其他喪失占有</p> <p>四、<u>持卡人有本條第二項但書及下列情形之一者，且貴行能證明已盡善良管理人之注意義務者，其被冒用之自負額不適用前項約定：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>持卡人得知 VISA 金融卡遺失或被竊等情形而怠於立即通知貴行，或持卡人發生 VISA 金融卡遺失或被竊等情形後，自當期繳款截止日已逾七日仍未通知貴行者。</u> 2. <u>持卡人違反第七條第一項約定，未於 VISA 金融卡簽名致第三人冒用者。</u> 3. <u>持卡人於辦理 VISA 金融卡掛失手續後，未提出貴行所請求之文件、拒絕協助調查或其他違反誠信原則之行為者。</u> 	<p>第十三條 卡片被竊、遺失或其他喪失占有</p> <p>四、<u>持卡人有本條第二項但書及下列情形之一者，且貴行能證明已盡善良管理人之注意義務者，其被冒用之自負額不適用前項約定：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>持卡人得知 VISA 金融卡遺失或被竊等情形而怠於立即通知貴行，或持卡人發生 VISA 金融卡遺失或被竊等情形後，自收到綜合月結單後七日內仍未通知貴行者。</u> 2. <u>持卡人違反第七條第一項約定，未於 VISA 金融卡簽名致第三人冒用者。</u> 3. <u>持卡人於辦理 VISA 金融卡掛失手續後，未提出貴行所請求之文件、拒絕協助調查或其他違反誠信原則之行為者。</u>

渣打國際商業銀行

中華民國 105 年 8 月 31 日

公告日期：中華民國 105 年 8 月 31 日至 105 年 10 月 31 日

開戶總約定書增補合約
渣打國際商業銀行金融卡消費扣款約定事項
2017年01月03日生效

增補合約 2016-7 版

異動前	異動後
<p>I、開戶約定事項 壹、一般約定事項 十、違約情事 14. 立約人受經濟制裁、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子或團體者。</p>	<p>I、開戶約定事項 壹、一般約定事項 十、違約情事 14. 立約人受經濟制裁、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子或團體者，或有違反本約定書下 I、開戶約定事項，壹、一般約定事項第 26 條第 6 項之情事者。</p>
無	<p>I、開戶約定事項 壹、一般約定事項 二十六、渣打集團防治洗錢、打擊資助恐怖主義、政府制裁或禁運之特別約定事項 6. 立約人瞭解，貴行及貴行集團有義務遵守包括但不限於英國、美國、聯合國、歐盟或任何其他其成員國之制裁法令規範(以下稱「制裁」)。因貴行及貴行集團能否遵循制裁與貴行客戶之行為有直接關聯，立約人確認並將確保： (1) 立約人並非該等制裁之目標或對象； (2) 遵守相關法令規定； (3) 涉及貴行之商品、服務或交易(或其資金)並不會或將不會為任何制裁目標或對象之利益而使用，且未以可能導致立約人或貴行違反任何制裁或使其成為制裁目標或對象之方式使用涉及貴行之商品、服務或交易(或其資金)；及 (4) 如立約人知悉任何違反法令規範或因涉及違反法令規範而進行之行動、調查或程序，立約人應立即通知貴行，但法令另有限制者不在此限。</p>
無	<p>I、開戶約定事項 捌、個人網路銀行暨行動銀行業務服務 二十二、貴行終止契約 5. 立約人違反本約定書下 I、開戶約定事項，壹、一般約定事項第 26 條第 6 項之規定。</p>
<p>I、開戶約定事項 陸、金融卡消費扣款約定事項 渣打 VISA 金融卡綜合保險約定條款 富邦產物信用卡綜合保險保險證 核准文號：99.03.18(99) 富保研發新字第 126 號函備查 104.08.07 依金融監督管理委員會 104 年 7 月 2 日金管保產字第 10402523520 號函修正 投保單位：渣打國際商業銀行股份有限公司 保險期間： 自民國 105 年 1 月 1 日零時起至民國 106 年 1 月 1 日零時止 適用卡別：渣打國際商業銀行 Visa 金融卡 (本證所指渣打 Visa 金融卡係僅針對有開啟消費扣款功能使用者)</p>	<p>I、開戶約定事項 陸、金融卡消費扣款約定事項 渣打 VISA 金融卡綜合保險約定條款 富邦產物信用卡綜合保險保險證 核准文號：99.03.18(99) 富保研發新字第 126 號函備查 104.08.07 依金融監督管理委員會 104 年 7 月 2 日金管保產字第 10402523520 號函修正 投保單位：渣打國際商業銀行股份有限公司 保險期間： 自民國 106 年 1 月 1 日零時起至民國 107 年 1 月 1 日零時止 適用卡別：渣打國際商業銀行 Visa 金融卡 (本證所指渣打 Visa 金融卡係僅針對有開啟消費扣款功能使用者)</p>

渣打國際商業銀行

中華民國 105 年 12 月 19 日

公告日期：中華民國 105 年 12 月 19 日至 106 年 1 月 3 日