

【新申請/啟用設定】

若您於本行未留存行動電話,請親臨各分行或立即致電客戶服務專線 40580088(手機 請加 02)新增行動電話,再進行線上申請。

身分認證(三選一):

1. 以「身分證字號+電話理財密碼」進行身分認證......1

3. 以「金融卡+金融卡晶片密碼」進行身分認證 (網路 ATM 須搭配讀卡機)....11

1. 以「身分證字號+電話理財密碼」進行身分認證

請在個人網路銀行首頁點選「線上立即申請」進行申請步驟。





步驟一:請詳細閱讀約定條款,並按「我同意」繼續。

線上立即申請/啟用

為保障您的權益,請於線上申請個人網路銀行之前,詳閱以下約定條款,當您點選「我同意」並完成線上立即申請步驟,即表示您已於合理期 間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。<mark>謹提醒:線上申請個人網路銀行且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服</mark> 務者,不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務,如有需求,請親至分行申請辦理相關約定事項,始可開放。線上新申請 需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼,若您未留存行動電話,請親臨各分行或致電客戶服務專線40580088(手機請加02)辦理。

録「ソ即申請/慰田	2 C C	
		4 輸)
法打同腔商举组行团人 姻認 组行 時行 新组行 举惑 服 熟幼 完 修 封		5 驗印
1011 回MUA光3K [1 回] / 043613K [1 可 [1303K [1 光31/9K37/97/2] //06K		6 設分
		7 完成
一、契約之適用範圍		
本契約係個人網路銀行暨行動銀行業務服務之一般性共同約定,除個別契約另有約定外,悉依本契約之約定。本契		服務協
約未約定事項,悉依一般約定事項及相關銀行規定辦理,但個別契約對立約人之保護更有利者,從其約定。本契約		24小時
條款如有疑義時,應為有利於立約人之解釋。		行動電
二、名詞定義		
1. 「個人網路銀行暨行動銀行業務」係指立約人端電腦或智慧型手機經由網際網路與 貴行電腦連線,無須親赴		> 吊見回
貴行櫃台,即可直接取得 貴行所提供之各項金融服務。「行動銀行」係指以智慧型手機使用 貴行行動銀		> 系統維
行APP中網路理財內之個人網路銀行服務。		
2. 「電子文件」:係指 貴行或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料,以電子或		
其他以人之知覺無法直接認識之方式,所製成足以表示其用意之紀錄,而供電子處理之用者。		
3. 「嶋戶丨 佟指訂約雙方以書面或 貴行同意之方式約定,作為文約人收付相關款項之名種銀行嶋戶。		
	-	

「SSI 安全機制」 SSI (Secure Socket Laver)是一種網際網路上最普遍使用的安全通訊協定,保障網站伺服裝 4



步驟1/共7步

▶ 我同意
▶ 回上一步

線上立即申請/啟用

為保障您的權益,請於線上申請個人網路銀行之前,詳聞以下約定條款,當您點選「我同意」並完成線上立即申請步驟,即表示您已於合理期 間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。<mark>謹提醒:線上申請個人網路銀行且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服</mark> 荡者,不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務,如有需求,請親至分行申請辦理相關約定事項,**始可開放。線上**新申請 需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼,若您未留存行動電話,請親臨各分行或致電客戶服務專線40580088(手機請加02)辦理。

線上立即申請/啟用

本行與消費者訂立提供金融商品或服務之契約前,依金融消費者保護法規定向消費者充分說明該金融商品、服務及契約之重要 內容如下,請參照「渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款」及開戶總約定書各項條款內容,並確認您 已充分瞭解下述契約重要事項之內容:

重要内容如下	對應文件	項目
 金融消費者對該金融商品或服務 → 之權利行使、變更、解除及終止 之方式及限制。 	開戶總約定書「1.開戶約定事項」 之「柒.個人網路銀行暨行動銀行 業務服務」	四、網頁之確認 六、連線所使用之網路 十二、立約人連線準備及其責任 十三、交易核對 十七、保密義務 二十一、客戶給止契約 二十一、客戶給止契約 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用 三十、帳戶約定與交易限額
 金融服務業對該金融商品或服務 一 之重要權利、義務及責任。 	開戶總約定書「1.開戶約定事項」 之「柒.個人網路銀行暨行動銀行 業務服務」	五、服務項目 七、電子文件之接收與回應 八、電子文件之不執行 十五、電子文件之合法授權與責任 二十二、貴行終止契約 二十二、美約修訂 二十二、契約修訂 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用
1 余融消費者應負擔之費用及違約	開戶總約定書「1.開戶約定事項」	,
4		

線上立即申請/啟<u>用步驟</u>

1 約定條款確認

2 身分認證

A CALCULA

- 3 確認行動電話號碼
 - λ簡訊密碼
 - 印帳號確認
 - 定使用者名稱及密碼
 - 戓申請

客服雷話:4058-0088 話請撥:02-4058-0088

題

舗装公告

線上立即申請ノ啟用步驟

1 約定條款確認

2 身分認證

3 確認行動電話號碼

- 4 輸入簡訊密碼
- 5 驗印帳號確認
- 6 設定使用者名稱及密碼
- 7 完成申請

24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088

>常見問題

>系統維護公告



步驟二:進行身分認證,選擇「電話理財密碼」,輸入身分證字

號及電話理財密碼。

線上立即申請/啟用

線上立即申請/啟用	步驟2/共7步	線上立即申請/啟用步驟
		 約定條款確認
請選擇以下任一種認證方式:	說明:	2 身分認證
每纤细时 放旺	• 選擇任一認證方式後,其餘認證方	3 確認行動電話號碼
	不同方式認證,最多輸入三次,累	4 輸入簡訊密碼
諸輸入:	積失敗三次後將自動鎖定,如需解 鎖,禁欲需友服或五公行解鎖,N	5 驗印帳號確認
身分證字號:	一次為限。	6 設定使用者名稱及密碼
電話理財密碼:	- 若認證方式為晶片金融卡磁條密	7 完成申請
▶ 確認 諸進行下一步 🚺 → 取消 下次再申請	時,將且接以該下帳號為瞭印帳 號,驗印帳號為您未來至分行辦理 網銀變更、註鎖之認證帳號,而該 帳戶之印鑑亦為本行核印之印鑑, 若您已透過分行或客服申諸本服 務,將以您於分行或客服留存於本 行系統中之驗印帳號為主。	服務協助 24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088 →常見問題
		→系統維護公告

步驟三:確認行動電話號碼

線上立即申請/啟用	步驟3/共7步	55	上立即申請/啟用步	R
		1	約定條款確認	V
請確認您的行動電話號碼:	說明:	(2	身分認證	~
	• 若行動電話號碼正確,點選下一步	3	確認行動電話號碼	
098888***	後,將收到简訊密碼,本行將以此 行動電話號碼作為日後簡訊密碼傳	4	輸入簡訊密碼	
	送之依據。	5	,驗印帳號確認	
▶ 確認 諸進行下一步 🚺 ▶ 取消 下次再申請	 若因行動電話錯誤或欲變更為國外 問題,注意公告致需要常用或论供一 	6	設定使用者名稱及密碼	5
	分行完成變更或新增,再重新點選	7	完成申請	
	線上立即申請/啟用流程。			_
		AB	務協助	
		~	Latena and and a second	



(線上立即啟用時:您若**未**在本行有留存行動電話,則會看到下方的提醒畫面:)

線上立即申請/啟用



步驟四:輸入簡訊密碼

線上立即申請/啟用

線上立即申請/啟用	步驟4/共7步	線上立即申請/啟用步驟
		 約定條款確認
請輸入您行動電話中收到的簡訊密碼:		2 身分認證 🗸 🗸
		3 確認行動電話號碼 🗸
		4 輸入簡訊密碼
		5 驗印帳號確認
▶ 確認 諸進行下一步 ▶ 取消 下次再申請		6 設定使用者名稱及密碼
		7 完成申請

步驟五:確認驗印帳號

線上立即申請/啟用	步驟5/共7步		象上立即申請/啟用步 驟	ł
		6	約定條款確認	V
請選擇您未來於分行辦理網路銀行約定事項時之驗印帳號:	說明:	C	身分認證	~
	- 驗印帳號為您未來至本行任一分行	4	確認行動電話號碼	\checkmark
01820 -	辦理網報變更、註朝等爭損乙認證 帳號,而該帳戶之印鑑亦為本行核	- 4	輸入簡訊密碼	\checkmark
	印之印鑑。	4	驗印帳號確認	
▶ 確認 請進行下一步 ▶ 取消 下次再申請		(8 設定使用者名稱及密碼	ŝ
		1	7 完成申請	



步驟六:設定使用者名稱及固定密碼

線上立即申請/啟用

線上立即申請/取用 步骤6/共7步		線上立即申請/啟用步驟
		 約定條款確認
請設定:	說明:	2 身分認證 🗸 🗸
	· 諸設定為6~12位英數字混合,英	3 確認行動電話號碼 🗸 🗸
使用者名稱:	义子 存 通 分 天 小 易 (在 男 老 点 物 2) 同 宁 古 语 子 得 把 同 。	4 輸入簡訊密碼 🗸 🗸
固定密碼:	 使用者名稱與固定咨碼不得相问, 且不得為身分證字號或特殊字元 	5 驗印帳號確認 🗸
百次輸入固定変碼:	• 英/數字任一不得三碼相同或連續或	6 設定使用者名稱及密碼
	全部相同或為連續其/數字	7 完成申請
、確認 装進行下二先 、 取消 下次再用法		
		服務協助
		24小時客服電話: 4058-0088

步驟七:完成申請!

線上立即申請/啟用

線上立即申請/啟用	步驟7/共7步	線上立即申請/啟用步驟
		 約定條款確認
申請完成! 转立即際正确時间上級敗銀行即務上		2 身分認證 🗸 🗸
提醒您,透過線上申請個人網路銀行服務且未臨櫃開設外匯交易及外幣特定金額	遂信託投資外幣	3 確認行動電話號碼 🗸 🗸
基金服務者,不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務,如需申請,	猜親臨分行櫃檯	4 輸入簡訊密碼 🗸 🗸
		5 驗印帳號確認 🗸 🗸
岩有任何問題,歡迎諸冶本行答服中心4058-0088,行動電話諸撥(02)4058-0088		💿 設定使用者名稱及密碼 ✔
頁面將於 3 秒鐘後,自動連結至個人網路銀行登入頁。		7 完成申請

服務協助

24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088

>常見問題

→系統維護公告



2. 以「金融卡帳號+金融卡磁條卡密碼」進行身分認證

請點選「線上立即申請」進行申請步驟。



步驟一:請詳細閱讀約定條款,並按「我同意」繼續。

線上立即申請/啟用

為保障您的權益,請於線上申請個人網路銀行之前,詳閱以下約定條款,當您點選「我同意」並完成線上立即申請步驟,即表示您已於合理期 線上立即申請/啟用步驟 間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。<mark>謹提醒:線上申請個人網路銀行且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服</mark> 1 約定條款確認 務者,不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務,如有需求,請親至分行申請辦理相關約定事項,始可開放。錄上新申請 需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼,若您未留存行動電話,請親臨各分行或致電客戶服務專線40580088(手機請加02)辦理。 2 身分認證 3 確認行動電話號碼 線上立即申請/啟用 4 輸入簡訊密碼 5 驗印帳號確認 渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款 6 設定使用者名稱及密碼 7 完成申請 一、契約之適用範圍 本契約係個人網路銀行暨行動銀行業務服務之一般性共同約定,除個別契約另有約定外,悉依本契約之約定。本契 約未約定事項,悉依一般約定事項及相關銀行規定辦理,但個別契約對立約人之保護更有利者,從其約定。本契約 24小時客服電話:4058-0088 條款如有疑義時,應為有利於立約人之解釋。 行動電話請撥:02-4058-0088 二、名詞定義 >常見問題 1. 「個人網路銀行暨行動銀行業務」係指立約人端電腦或智慧型手機經由網際網路與 貴行電腦連線, 無須親赴 >系統維護公告 實行櫃台,即可直接取得 實行所提供之各項金融服務。「行動銀行」係指以智慧型手機使用 實行行動銀 行APP中網路理財內之個人網路銀行服務。 2. 「電子文件」: 係指 貴行或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料,以電子或 其他以人之知覺無法直接認識之方式,所製成足以表示其用意之紀錄,而供電子處理之用者。 3. 「帳戶」係指訂約雙方以書面或 貴行同意之方式約定,作為立約人收付相關款項之各種銀行帳戶。 4 「SSI 安全機制」SSI (Secure Socket Laver)是一種網際網路上最並滬使用的安全通訊協定,保障網站伺服裝



線上立即申請/ 執用步骤
 1 約定條款確認
 2 身分認證

線上立即申請/啟用

為保障您的權益,請於線上申請個人網路銀行之前,詳閱以下約定條款,當您點選「我同意」並完成線上立即申請步驟,即表示您已於合理期 間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。選提醒:線上申請個人網路銀行且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服 務者,不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務,如有需求,請親至分行申請辦理相創約定事項,給可開放。線上新申請 需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼,若您未留存行動電話,請親臨各分行或致電客戶服務專線40580088(手機請加02)辦理。

1	線上	方即由諸ノ啟用			步骤1/共7 步	3 確認行動電話號碼
	本行9 内容如 已充5	2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.	之契約前,依金融消費者保護法規 個人網路銀行暨行動銀行業務服務:	定向消費者充分說明該金融商品、服務及契約 約定條款」及開戶總約定書各項條款內容,這	的之重要 位確認您	 4 輸入簡訊密碼 5 驗印帳號確認 6 設定使用者名稱及密碼
		重要內容如下	對應文件	項目	1	7 完成申請
	1	金融消費者對該金融商品或服務 之權利行使、變更、解除及終止 之方式及限制。	開戶總約定書「1開戶約定事項」 之「茶.個人網路銀行暨行動銀行 業務服務」	四、網頁之確認 六、連線所使用之網路 十二、立約人連線準備及其責任 十三、交易核對 十七、保密義務 二十一、客戶終止契約 二十一、客戶終止契約 二十九、個人網路錄行及行動銀行使用 三十、帳戶約定與交易限額		股務協助 24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-008 >常見問題
	11	金融服務業對該金融商品或服務 之重要權利、義務及責任。 全融調要者應負擔之费用負導約	開戶總約定書「1.開戶約定事項」 之「茶.個人網路銀行暨行動銀行 業務服務」 関戶總約完ま「1.関戶約完束項」	五、服務項目 七、電子文件之接收與回應 八、電子文件之不執行 十五、電子文件之不執行 十五、電子文件之合法授權與責任 二十二、 貴行終止契約 二十三、契約修訂 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用		→糸統維護公告
ĺ	4		11年1月9月9月1日年1月1日月月月9月1日年4月1		•	
				→我同意	▶ 回上一步	

步驟二:進行身分認證,選擇「晶片金融卡磁條密碼」,輸入身分證字號及金融卡磁

條卡密碼。

	1 約定條款確認 🗸 🗸 🗸
說明:	2 身分認證
 選擇任一認證方式後,其餘認證方 	3 確認行動電話號碼
式田永訊百動到頭,不可重後透過 不同方式認證,最多輸入三次,累	4 輸入簡訊密碼
積失敗三次後將自動鎖定,如需解 鎖,該效需変服或五公行解鎖,以	5 驗印帳號確認
一次為限。	6 設定使用者名稱及密碼
· 若認證方式為晶片金融卡磁條密 理,略互接以該去帳號充驗印帳	7 完成申請
號,檢印候號為您未來至分行辦理 網銀變更、註鎖之認證帳號,而該 帳戶之印鑑亦為本行核印之印鑑, 若您已透過分行或客服申請本服 務,將以您於分行或客服留存於本 行系統中之驗印帳號為主。	股務協助 24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088 →常見問題
	 說明: 選擇任一認證方式後,其餘認證方式由系統自動封鎖,不可重複透過不同方式認證,最多輸入三次,累積失敗三次後將自動鎖定,如需解鎖,諸致電客服或至分行解鎖,以一次為限。 若認證方式為晶片金融卡磁條密碼,將直接以該卡帳號為驗印帳號,驗印帳號為您未來至分行辦理綱銀變更、註鎖之認證帳號,而該帳戶之印鑑亦為本行核印之印鑑,若您已透過分行或客服申請本服務,將以您於分行或客服單语本服務,將以您於分行或客服留存於本行系統中之驗印帳號為主。



步驟三:確認行動電話號碼

線上立即申請/啟用



(線上立即啟用時:您若未在本行有留存行動電話,則會看到下方的提醒畫面:) 線上立即申請/段用





步驟四:輸入簡訊密碼

線上立即申請/啟用

線上立即申請/啟用	步 驟 4/共7步	線上立即申請/啟用步驟	
		1 約定條款確認	\checkmark
請輸入您行動電話中收到的簡訊密碼:		2 身分認證	\checkmark
		3 確認行動電話號碼	\checkmark
		4 輸入簡訊密碼	
		5 驗印帳號確認	
▶ 確認 諸進行下一步 ▶ 取消 下次再申請		6 設定使用者名稱及密碼	
		7 完成申請	

步驟五:確認驗印帳號

線上立即申請/啟用

線上立即申請/啟用	步驟5/共7步	緣	上立即申請/啟用步驟	ł
		1	約定條款確認	V
請選擇您未來於分行辦理網路銀行約定事項時之驗印帳號:	說明:	2	身分認證	V
	• 驗印帳號為您未來至本行任一分行	3	確認行動電話號碼	V
01820	新理網報愛史、註頻等争頃乙認證 帳號,而該帳戶之印鑑亦為本行核	4	輸入簡訊密碼	V
	印之印鑑。	5	驗印帳號確認	
→ 確認 諸進行下一步 → 取泊 下次冉申請		6	設定使用者名稱及密碼	,
		7	完成申請	

步驟六:設定使用者名稱及固定密碼

線上立即申請/啟用	步驟6/共7步	線上立即申請/啟用步驟
		 約定條款確認
請設定:	說明:	2 身分認證 🗸 🗸
	·諸設定為6~12位英數字混合,英	3 確認行動電話號碼 🗸 🗸
使用者名稱:	义子母随分大小易	4 輸入簡訊密碼 🗸 🗸
固定密碼:	 使用者名稱與固定盜碼不得相同, 且不得為身分證字號或特殊字元 	5 驗印帳號確認 🗸
再次輸入固定來碼:	• 英/數字任一不得三碼相同或連續或	6 設定使用者名稱及密碼
	全部相同或為連續英/數字	7 完成申請
、破初 韩淮行下二先 、政治 下次再用法		
		服務協助
		24小時客服電話: 4058-0088



步驟七:完成申請!

線上立即申請/啟用

線上立即申請/ 敬用 步驟7/共7步

申請完成!

請立即登入體驗個人網路銀行服務! 提醒您,透過線上申請個人網路銀行服務且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣 基金服務者,不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務,如需申請,請親臨分行櫃檯 辦理。

若有任何問題,歡迎諸洽本行客服中心4058-0088,行動電話諸撥(02)4058-0088

頁面將於 3 秒鐘後,自動連結至個人網路銀行登入頁。

線上立即申請/取用步驟 1 約定條款確認 ✓ 2 身分認證 ✓ 3 確認行動電話號碼 ✓ 4 輸入簡訊密碼 ✓ 5 驗印帳號確認 ✓ 6 設定使用者名稱及密碼 ✓ 7 完成申請

服務協助

24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088

⇒常見問題

→系統維護公告



3. 以「金融卡+金融卡晶片密碼」進行身分認證 (網路 ATM 須搭 配讀卡機)

請於「個人網路銀行 線上服務專區」選擇「線上申請/啟用」進行申請步驟。



步驟一:請詳細閱讀約定條款,並按「我同意」繼續。

為保障您的權益,請於線上申請個人網路銀行之前,詳閱以下約定條款,當您點選「我同意」並完成線上 立即申請步驟,即表示您已於合理期間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。**謹提醒:線上申請個人 網路銀行且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服務者,不提供外匯交易及外** 幣特定金錢信託基金交易服務,如有需求,請親至分行申請辦理相關約定事項,始可開放。線上 新申請需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼,若您未留存行動電話,請親臨各分行或致電客戶 服務專線40580088(手機諸加02)辦理。

	52 446 1 1 2 4 6	步
渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀	行業務服務約定條款	^
一、契約之適用範圍 本契約係個人網路銀行暨行動銀行業務服務之一般性 外,悉依本契約之約定。本契約未約定事項,悉依一 理,但個別契約對立約人之保護更有利者,從其約算 有利於立約人之解釋。	±共同約定,除個別契約另有約定 →般約定事項及相關銀行規定辦 E。本契約條款如有疑義時,應為	
 、名詞定義 「個人網路銀行暨行動銀行業務」係指立約人端 與 貴行電腦連線,無須親赴 貴行櫃台,即可直 服務。「行動銀行」係指以智慧型手機使用 貴行 個人網路銀行服務。 	電腦或智慧型手機經由網際網路 直接取得 貴行所提供之各項金融 行行動銀行APP中網路理財內之	
 「電子文件」:係指 貴行或立約人經由網路連結 像、符號或其他資料,以電子或其他以人之知覺: 以表示其用意之紀錄,而供電子處理之用者。 	泉傳遞之文字、聲音、圖片、影 無法直接認識之方式,所製成足	
3. 「帳戶」係指訂約雙方以書面或 貴行同意之方;	式約定,作為立約人收付相關款	~
<	>	

級_	上申請/啟用步驟
1	約定條款確認
2	身份認證
3	確認行動電話號碼
4	輸入簡訊密碼
5	設定使用者名稱及密碼
6	完成申請
6 12	完成申請 防協助
6 服 24 行	完成申請 勞協助 小時客服電話:4058-0088 動電話請撥:02-4058-0088
6 設 24 行 、常	完成申請 務協助 小時客服電話:4058-0088 動電話請撥:02-4058-0088 3見問題



為保障您的權益,請於線上申請個人網路銀行之前,詳閱以下約定條款,當您點選「我同意」並完成線上 立即申請步驟,即表示您已於合理期間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。謹提醒:線上申請個人 網路銀行且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服務者,不提供外匯交易及外 幣特定金錢信託基金交易服務,如有需求,請親至分行申請辦理相關約定事項,始可開放。線上 新申請需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼,若您未留存行動電話,請親臨各分行或致電客戶 服務專線40580088(手機請加02)辦理。

線上申請/啟用步驟	
-----------	--

- 1 約定條款確認
- 2 身份認證
- 3 確認行動電話號碼

4 輸入簡訊密碼

- 5 設定使用者名稱及密碼
- 6 完成申請

夏務協

步驟1/共6步

24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088

。 常見問題

→系統維護公告

本行與消費者訂立提供金融商品或服務 約之重要內容如下,請參照「渣打國際 款內容,並確認您已充分瞭解下述契約	之契約前,依金融消費者保護法規; 商業銀行個人網路銀行暨行動銀行 重要事項之內容:	定向消費者充分說明 業務服務約定條款」
重要內容如下	對應文件	

線上申請/啟用

			▶ 我同意 → 我不同意
<			>
Ξ	金融消費者應負擔之費用及違約 金,包括收取時點、計算及收取 方式。	開戶總約定書「1.開戶約定事項 之「柒.個人網路銀行暨行動銀行 業務服務」	」 十、費用 十八、損害賠償責(
11	金融服務業對該金融商品或服務 之重要權利、義務及責任。	開戶總約定書「上開戶約定事項 之「柒.個人網路銀行暨行動銀行 業務服務」	 五、服務項目 七、電子文件之接 八、電子文件之不 十五、電子文件之 十二、貴行終止 二十二、共約修訂 二十九、個人網路
1	金融消費者對該金融商品或服務 之權利行使、變更、解除及終止 之方式及限制。	開戶總約定書「上開戶約定事項 之「柒個人網路銀行暨行動銀 業務服務」	四、網頁之確認 六、連線所使用之 十二、立約人連線 十三、交易核對 十七、保密義務 二十一、客戶終止 二十九、個人網路 三十、帳戶約定與

步驟二:請輸入晶片金融卡密碼。您登入時使用的晶片金融卡卡號,將成為您個人網路銀行服務的驗印帳號

個人網路銀行服務專區

線上申請/啟用 > 簡	訊密碼解鎖	→使用者名稱、固	記定密碼解鎖				
線上申請/啟用	_	_	_	步驟2/共6步	線.	上申請/啟用步驟	-
請輸入您的晶片金融卡	密碼:				1	約定條款確認	V
您的晶片金融卡卡號:	00	727			2	身份認識	
	諸使用數	字键盤輸入6~12(立的數字密碼		3	確認行動電話號碼	
請輸入晶片金融卡密碼	:	7 1 6 2 0 5 4 8 9 3 清除 更正			4	輸入簡訊密碼	
	7 1				5	設定使用者名稱及密碼	₹
你的驗印帳辦:	000	'27			6	完成申請	
WHY WAR -	00000200						
				THE REAL PROPERTY AND A DESCRIPTION OF THE PROPERTY AND A DESCRIPTION OF T	服	務協助	
		► ti	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	▶ 取闭,下次用申請	24	小時客服電話:4058-0	088



步驟三:確認行動電話號碼

個人網路銀行服務專區

線上申請/啟用 步驟3/共6步 線上申請/啟用步驟	
請確認您的行動電話號碼: 0988888*** 1 1 約定條款確認	~
2 身份認證	~
▶確認,請進行下一步 ▶ 取消,下次再申請 3 確認行動電話號碼	

(線上立即啟用時:您若未在本行有留存行動電話,則會看到下方的提醒畫面:)



步驟四:輸入簡訊密碼

個人網路銀行服務專區

線上申請/啟用	⇒簡	訊密碼解鎖	>使用者名稱	・固定密碼解鎖					
線上申請/啟用		_	_	_	_	步 驟 4/共6步	線.	上申請/啟用步驟	
請輸入您行動電話中 收到的簡訊密碼:		請使用數字翻	建盤輸入6位數密	碼			1	約定條款確認	 V
		6 2 3 5 8 1 9 7 4 0 清除 更正		2	身份認證	 V 			
				3	確認行動電話號碼	 V 			
			_				4	輸入簡訊密碼	
				▶確認,請進行"	下一步	取消,下次再申請	5	設定使用者名稱及密	碼
							6	完成申請	

13



步驟五:設定使用者名稱及固定密碼,若欲申請「台幣非約定轉

帳」功能,請勾選『我要申請個人網路銀行「台幣非約定轉帳」功能』。

個人網路銀行服務專區

線上申請/啟用	→簡訊密碼解鎖	使用者名稱、固定密碼解鎖	ΞĮ.				
					_		
線上申請/啟用				步 驟 5/共6步	線.	上申請/啟用步驟	
講設定:					1	約定條款確認	 V
使用者名稱:					2	身份認證	 V
周定灾碍:					3	確認行動電話號碼	 V
					4	輸入簡訊密碼	 V
再次輸入固定密碼	5 -				5	設定使用者名稱及著	密碼
📃 我要申請個人約	網路銀行「台幣非約定)	轉帳」功能。			6	完成申請	
		▶ 確認,諸進行	ᢖ᠆᠇ᢧ	▶取消,下次再申請	1R	務協助	

步驟六:完成申請!

個人網路銀行服務專區

線上申請/啟用	>簡訊密碼解鎖	>使用者名稱、固定密碼解鎖				
線上申請/啟用	_		步驟6/共62	5	&上申請/啟用步驟	
申請完成!					1 約定條款確認	V
諸立即登入體驗個人		2 身份認證	 V 			
提醒您,透過線上 改去,不提供外匯	报	3 確認行動電話號碼	 V 			
若有任何問題,歡迎		4 輸入簡訊密碼	~			
					5 設定使用者名稱及密	碼 🗸
直面將於4秒鐘後,		6 完成申請				
				B	反務協助	
				2	24小時変昭雲話:4058.	0088

行動電話請撥:02-4058-0088

→常見問題 →条統維護公告