

【新申請／啟用設定】

若您於本行未留存行動電話，請親臨各分行或立即致電客戶服務專線 **40580088**（手機請加 **02**）新增行動電話，再進行線上申請。

身分認證（三選一）：

1. 以「身分證字號+電話理財密碼」進行身分認證.....1
2. 以「金融卡帳號+金融卡磁條卡密碼」進行身分認證.....6
3. 以「金融卡+金融卡晶片密碼」進行身分認證（網路 ATM 須搭配讀卡機）....11

1. 以「身分證字號+電話理財密碼」進行身分認證

請在個人網路銀行首頁點選「線上立即申請」進行申請步驟。

Standard Chartered 渣打銀行 台灣

個人網路銀行

會員登入

語言版本: 中文

身分證字號: 請輸入身分證字號

使用者名稱: 請輸入使用者名稱

固定密碼: 請輸入固定密碼

驗證碼: 請輸入驗證碼

OR

加入網路銀行

如何完成啟用設定？
若您已透過本行客服中心及分行申請網路銀行服務，請點選此處完成使用者名稱及固定密碼設定後，始得登入網路銀行服務。

使用者名稱、固定密碼鎖住時處理方式
「使用者名稱」或「固定密碼」登入失敗後鎖住，請點線上解鎖。如欲恢復簡訊密碼服務，請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心進行解鎖。

服務協助

24小時客服電話：4058-0088
行動電話請撥：02-4058-0088

常見問題
系統維護公告

操作示範

網路安全提醒

重新產生密碼保護客戶線上立即轉換

登入 線上立即申請

步驟一：請詳細閱讀約定條款，並按「我同意」繼續。

線上立即申請／啟用

為保障您的權益，請於線上申請個人網路銀行之前，詳閱以下約定條款，當您點選「我同意」並完成線上立即申請步驟，即表示您已於合理期間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。**謹提醒：線上申請個人網路銀行且未臨櫃開辦外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服務者，不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務，如有需求，請親至分行申請辦理相關約定事項，始可開放。線上新申請需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼，若您未留存行動電話，請親臨各分行或致電客戶服務專線40580088(手機請加02)辦理。**

線上立即申請／啟用
步驟1 / 共7步

渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款

一、契約之適用範圍

本契約係個人網路銀行暨行動銀行業務服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本契約之約定。本契約未約定事項，悉依一般約定事項及相關銀行規定辦理，但個別契約對立約人之保護更有利者，從其約定。本契約條款如有疑義時，應為有利於立約人之解釋。

二、名詞定義

- 「個人網路銀行暨行動銀行業務」係指立約人端電腦或智慧型手機經由網際網路與 貴行電腦連線，無須親赴 貴行櫃台，即可直接取得 貴行所提供之各項金融服務。「行動銀行」係指以智慧型手機使用 貴行行動銀行APP中網路理財內之個人網路銀行服務。
- 「電子文件」：係指 貴行或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者。
- 「帳戶」係指訂約雙方以書面或 貴行同意之方式約定，作為立約人收付相關款項之各種銀行帳戶。
- 「SSL 安全機制」SSL (Secure Socket Layer)是一種網際網路上最普遍使用的安全通訊協定，保障網站伺服器

我同意
我不同意

線上立即申請／啟用步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 確認行動電話號碼
- 4 輸入簡訊密碼
- 5 驗印帳號確認
- 6 設定使用者名稱及密碼
- 7 完成申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088
行動電話請撥：02-4058-0088

[常見問題](#)

[系統維護公告](#)

線上立即申請／啟用

為保障您的權益，請於線上申請個人網路銀行之前，詳閱以下約定條款，當您點選「我同意」並完成線上立即申請步驟，即表示您已於合理期間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。**謹提醒：線上申請個人網路銀行且未臨櫃開辦外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服務者，不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務，如有需求，請親至分行申請辦理相關約定事項，始可開放。線上新申請需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼，若您未留存行動電話，請親臨各分行或致電客戶服務專線40580088(手機請加02)辦理。**

線上立即申請／啟用
步驟1 / 共7步

本行與消費者訂立提供金融商品或服務之契約前，依金融消費者保護法規定向消費者充分說明該金融商品、服務及契約之重要內容如下，請參照「渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款」及開戶總約定書各項條款內容，並確認您已充分瞭解下述契約重要事項之內容：

重要內容如下	對應文件	項目
一 金融消費者對該金融商品或服務之權利行使、變更、解除及終止之方式及限制。	開戶總約定書「開戶約定事項」之「 茶 個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	四、網頁之確認 六、連線所使用之網路 十二、立約人連線準備及其責任 十三、交易核對 十七、保密義務 二十一、客戶終止契約 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用 三十、帳戶約定與交易限額
二 金融服務業對該金融商品或服務之重要權利、義務及責任。	開戶總約定書「開戶約定事項」之「 茶 個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	五、服務項目 七、電子文件之接收與回應 八、電子文件之不執行 十五、電子文件之合法授權與責任 二十二、貴行終止契約 二十三、契約修訂 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用
金融消費者應負擔之費用及違約	開戶總約定書「開戶約定事項」	

我同意
回上一步

線上立即申請／啟用步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 確認行動電話號碼
- 4 輸入簡訊密碼
- 5 驗印帳號確認
- 6 設定使用者名稱及密碼
- 7 完成申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088
行動電話請撥：02-4058-0088

[常見問題](#)

[系統維護公告](#)

步驟二：進行身分認證，選擇「電話理財密碼」，輸入身分證字號及電話理財密碼。

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用 步驟2 / 共7步

請選擇以下任一認證方式：

電話理財密碼

請輸入：

身分證字號：

電話理財密碼：

說明：

- 選擇任一認證方式後，其餘認證方式由系統自動封鎖，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後將自動鎖定，如需解鎖，請致電客服或至分行解鎖，以一次為限。
- 若認證方式為晶片金融卡磁條密碼，將直接以該卡帳號為驗印帳號，驗印帳號為您未來至分行辦理網銀變更、註銷之認證帳號，而該帳戶之印鑑亦為本行核印之印鑑，若您已透過分行或客服申請本服務，將以您於分行或客服留存於本行系統中之驗印帳號為主。

線上立即申請／啟用步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 確認行動電話號碼
- 4 輸入簡訊密碼
- 5 驗印帳號確認
- 6 設定使用者名稱及密碼
- 7 完成申請

服務協助

24小時客服電話：**4058-0088**
 行動電話請撥：**02-4058-0088**

[▶ 常見問題](#)
[▶ 系統維護公告](#)

步驟三：確認行動電話號碼

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用 步驟3 / 共7步

請確認您的行動電話號碼：

0988888***

說明：

- 若行動電話號碼正確，點選下一步後，將收到簡訊密碼，本行將以此行動電話號碼作為日後簡訊密碼傳送之依據。
- 若因行動電話錯誤或欲變更為國外門號，請務必先致電客服或洽任一分行完成變更或新增，再重新點選線上立即申請/啟用流程。

線上立即申請／啟用步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 確認行動電話號碼
- 4 輸入簡訊密碼
- 5 驗印帳號確認
- 6 設定使用者名稱及密碼
- 7 完成申請

服務協助

24小時客服電話：**4058-0088**

(線上立即啟用時：您若未在本行有留存行動電話，則會看到下方的提醒畫面：)

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用	步驟3 / 共7步	線上立即申請／啟用步驟
<p>請確認您的行動電話號碼：</p> <p>您於本行無留存行動電話號碼</p> <p><input type="checkbox"/> 本人同意本次啟用因無留存行動電話（故無法提供簡訊密碼服務），啟用後無法使用個人網路銀行非約定轉帳交易、基金交易及客戶投資適合度分析，未來如需使用簡訊密碼服務，將親臨分行或電洽客服中心新增行動電話，並透過客服中心或分行或網路ATM（須搭配讀卡機），辦理「簡訊密碼解鎖服務」以申請簡訊密碼服務。</p> <p> <input type="button" value="確認 請進行下一步"/> <input type="button" value="取消 下次再申請"/> </p>	<p>說明：</p> <ul style="list-style-type: none"> 若您欲使用簡訊密碼服務，請務必先致電客服中心或洽任一分行新增行動電話號碼，再重新點選線上立即申請/啟用流程。 	<p>1 約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 身分認證 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3 確認行動電話號碼</p> <p>4 輸入簡訊密碼</p> <p>5 驗印帳號確認</p> <p>6 設定使用者名稱及密碼</p> <p>7 完成申請</p>
		<p>服務協助</p> <p>24小時客服電話：4058-0088 行動電話請撥：02-4058-0088 市話免付費電話：0800-051234</p>

步驟四：輸入簡訊密碼

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用	步驟4 / 共7步	線上立即申請／啟用步驟
<p>請輸入您行動電話中收到的簡訊密碼：</p> <p><input type="text"/></p> <p> <input type="button" value="確認 請進行下一步"/> <input type="button" value="取消 下次再申請"/> </p>		<p>1 約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 身分認證 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3 確認行動電話號碼 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>4 輸入簡訊密碼</p> <p>5 驗印帳號確認</p> <p>6 設定使用者名稱及密碼</p> <p>7 完成申請</p>

步驟五：確認驗印帳號

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用	步驟5 / 共7步	線上立即申請／啟用步驟
<p>請選擇您未來於分行辦理網路銀行約定事項時之驗印帳號：</p> <p><input type="text" value="01820"/></p> <p> <input type="button" value="確認 請進行下一步"/> <input type="button" value="取消 下次再申請"/> </p>	<p>說明：</p> <ul style="list-style-type: none"> 驗印帳號為您未來至本行任一分行辦理網銀變更、註銷等事項之認證帳號，而該帳戶之印鑑亦為本行核印之印鑑。 	<p>1 約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 身分認證 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3 確認行動電話號碼 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>4 輸入簡訊密碼 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>5 驗印帳號確認</p> <p>6 設定使用者名稱及密碼</p> <p>7 完成申請</p>

步驟六：設定使用者名稱及固定密碼

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用		步驟6 / 共7步
請設定：		
使用者名稱：	<input type="text"/>	說明： <ul style="list-style-type: none"> 請設定為6~12位英數字混合，英文字母區分大小寫 使用者名稱與固定密碼不得相同，且不得為身分證字號或特殊字元 英數字任一不得三碼相同或連續或全部相同或為連續英數字
固定密碼：	<input type="text"/>	
再次輸入固定密碼：	<input type="text"/>	
▶ 確認 請進行下一步 ▶ 取消 下次再申請		

線上立即申請／啟用步驟	
1 約定條款確認	✓
2 身分認證	✓
3 確認行動電話號碼	✓
4 輸入簡訊密碼	✓
5 驗印帳號確認	✓
6 設定使用者名稱及密碼	✓
7 完成申請	

服務協助
24小時客服電話：4058-0088

步驟七：完成申請！

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用		步驟7 / 共7步
申請完成！ 請立即登入體驗個人網路銀行服務！ 提醒您，透過線上申請個人網路銀行服務且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金銀信託投資外幣基金服務者，不提供外匯交易及外幣特定金銀信託基金交易服務，如需申請，請親臨分行櫃檯辦理。 若有任何問題，歡迎請洽本行客服中心4058-0088，行動電話請撥(02)4058-0088 頁面將於 3 秒鐘後，自動連結至個人網路銀行登入頁。		

線上立即申請／啟用步驟	
1 約定條款確認	✓
2 身分認證	✓
3 確認行動電話號碼	✓
4 輸入簡訊密碼	✓
5 驗印帳號確認	✓
6 設定使用者名稱及密碼	✓
7 完成申請	✓

服務協助
24小時客服電話：4058-0088
行動電話請撥：02-4058-0088
[> 常見問題](#)
[> 系統維護公告](#)

2. 以「金融卡帳號+金融卡磁條卡密碼」進行身分認證

請點選「線上立即申請」進行申請步驟。

步驟一：請詳細閱讀約定條款，並按「我同意」繼續。

線上立即申請／啟用

為保障您的權益，請於線上申請個人網路銀行之前，詳閱以下約定條款，當您點選「我同意」並完成線上立即申請步驟，即表示您已於合理期間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。**謹提醒：線上申請個人網路銀行且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定全銜信託投資外幣基金服務者，不提供外匯交易及外幣特定全銜信託基金交易服務，如有需求，請親至分行申請辦理相關約定事項，始可開放。線上新申請需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼，若您未留存行動電話，請親臨各分行或致電客戶服務專線40580088(手機請加02)辦理。**

線上立即申請／啟用

為保障您的權益，請於線上申請個人網路銀行之前，詳閱以下約定條款，當您點選「我同意」並完成線上立即申請步驟，即表示您已於合理期間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。**謹提醒：線上申請個人網路銀行且未臨櫃開設外匯交易及外幣特定全錢信託投資外幣基金服務者，不提供外匯交易及外幣特定全錢信託基金交易服務，如有需求，請親至分行申請辦理相關約定事項，始可開放。線上新申請需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼，若您未留存行動電話，請親臨各分行或致電客戶服務專線40580088(手機請加02)辦理。**

線上立即申請／啟用
步驟1/共7步

本行與消費者訂立提供金融商品或服務之契約前，依金融消費者保護法規定向消費者充分說明該金融商品、服務及契約之重要內容如下，請參照「渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款」及開戶總約定書各項條款內容，並確認您已充分瞭解下述契約重要事項之內容：

重要內容如下	對應文件	項目
一、金融消費者對該金融商品或服務之權利行使、變更、解除及終止之方式及限制。	開戶總約定書「1.開戶約定事項」之「柒.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	四、網頁之確認 六、連線所使用之網路 十二、立約人連線準備及其責任 十三、交易核對 十七、保密義務 二十一、客戶終止契約 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用 三十、帳戶約定與交易限額
二、金融服務業對該金融商品或服務之重要權利、義務及責任。	開戶總約定書「1.開戶約定事項」之「柒.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	五、服務項目 七、電子文件之接收與回應 八、電子文件之不執行 十五、電子文件之合法授權與責任 二十二、貴行終止契約 二十三、契約修訂 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用
金融消費者應負擔之費用及違約	開戶總約定書「1.開戶約定事項」	

我同意
回上一步

線上立即申請／啟用步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 確認行動電話號碼
- 4 輸入簡訊密碼
- 5 驗印帳號確認
- 6 設定使用者名稱及密碼
- 7 完成申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088
行動電話請撥：02-4058-0088

- 常見問題
- 系統維護公告

步驟二：進行身分認證，選擇「晶片金融卡磁條密碼」，輸入身分證字號及金融卡磁條卡密碼。

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用
步驟2 / 共7步

請選擇以下任一認證方式：

晶片金融卡磁條密碼

請輸入：

晶片金融卡帳號：

晶片金融卡磁條卡密碼：

確認 請進行下一步
取消 下次再申請

說明：

- 選擇任一認證方式後，其餘認證方式由系統自動封鎖，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後將自動鎖定，如需解鎖，請致電客服或至分行解鎖，以一次為限。
- 若認證方式為晶片金融卡磁條密碼，將直接以該卡帳號為驗印帳號，驗印帳號為您未來至分行辦理網銀變更、註銷之認證帳號，而該帳戶之印鑑亦為本行核印之印鑑，若您已透過分行或客服申請本服務，將以您於分行或客服留存於本行系統中之驗印帳號為主。

線上立即申請／啟用步驟

- 1 約定條款確認 ✓
- 2 身分認證
- 3 確認行動電話號碼
- 4 輸入簡訊密碼
- 5 驗印帳號確認
- 6 設定使用者名稱及密碼
- 7 完成申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088
行動電話請撥：02-4058-0088

- 常見問題
- 系統維護公告

步驟三：確認行動電話號碼

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用	步驟3 / 共7步	線上立即申請／啟用步驟
<p>請確認您的行動電話號碼：</p> <p>0988888***</p> <p> <input type="button" value="確認 請進行下一步"/> <input type="button" value="取消 下次再申請"/> </p>	<p>說明：</p> <ul style="list-style-type: none"> 若行動電話號碼正確，點選下一步後，將收到簡訊密碼，本行將以此行動電話號碼作為日後簡訊密碼傳送之依據。 若因行動電話錯誤或欲變更為國外門號，請務必先致電客服或洽任一分行完成變更或新增，再重新點選線上立即申請/啟用流程。 	<ol style="list-style-type: none"> 約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/> 身分認證 <input checked="" type="checkbox"/> 確認行動電話號碼 輸入簡訊密碼 驗印帳號確認 設定使用者名稱及密碼 完成申請
		<p>服務協助</p> <p>24小時客服電話：4058-0088</p>

(線上立即啟用時：您若**未**在本行有留存行動電話，則會看到下方的提醒畫面：)

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用	步驟3 / 共7步	線上立即申請／啟用步驟
<p>請確認您的行動電話號碼：</p> <p>您於本行無留存行動電話號碼</p> <p><input type="checkbox"/> 本人同意本次啟用因無留存行動電話（故無法提供簡訊密碼服務），啟用後無法使用個人網路銀行非約定轉帳交易、基金交易及客戶投資適合度分析，未來如需使用簡訊密碼服務，將親臨分行或電洽客服中心新增行動電話，並透過客服中心或分行或網路ATM（須搭配讀卡機），辦理「簡訊密碼解鎖服務」以申請簡訊密碼服務。</p> <p> <input type="button" value="確認 請進行下一步"/> <input type="button" value="取消 下次再申請"/> </p>	<p>說明：</p> <ul style="list-style-type: none"> 若您欲使用簡訊密碼服務，請務必先致電客服中心或洽任一分行新增行動電話號碼，再重新點選線上立即申請/啟用流程。 	<ol style="list-style-type: none"> 約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/> 身分認證 <input checked="" type="checkbox"/> 確認行動電話號碼 輸入簡訊密碼 驗印帳號確認 設定使用者名稱及密碼 完成申請
		<p>服務協助</p> <p>24小時客服電話：4058-0088</p> <p>行動電話請撥：02-4058-0088</p> <p>市話免付費電話：0800-051234</p>

步驟四：輸入簡訊密碼

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用	步驟4 / 共7步	線上立即申請／啟用步驟
<p>請輸入您行動電話中收到的簡訊密碼：</p> <input type="text"/>		<p>1 約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 身分認證 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3 確認行動電話號碼 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>4 輸入簡訊密碼</p> <p>5 驗印帳號確認</p> <p>6 設定使用者名稱及密碼</p> <p>7 完成申請</p>
<p>▶ 確認 請進行下一步 ▶ 取消 下次再申請</p>		

步驟五：確認驗印帳號

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用	步驟5 / 共7步	線上立即申請／啟用步驟
<p>請選擇您未來於分行辦理網路銀行約定事項時之驗印帳號：</p> <input type="text" value="01820"/>		<p>1 約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 身分認證 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3 確認行動電話號碼 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>4 輸入簡訊密碼 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>5 驗印帳號確認</p> <p>6 設定使用者名稱及密碼</p> <p>7 完成申請</p>
<p>▶ 確認 請進行下一步 ▶ 取消 下次再申請</p>		
<p>說明：</p> <ul style="list-style-type: none"> 驗印帳號為您未來至本行任一分行辦理網銀變更、註銷等事項之認證帳號，而該帳戶之印鑑亦為本行核印之印鑑。 		

步驟六：設定使用者名稱及固定密碼

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用	步驟6 / 共7步	線上立即申請／啟用步驟
<p>請設定：</p> <p>使用者名稱：<input type="text"/></p> <p>固定密碼：<input type="text"/></p> <p>再次輸入固定密碼：<input type="text"/></p>		<p>1 約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 身分認證 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3 確認行動電話號碼 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>4 輸入簡訊密碼 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>5 驗印帳號確認 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>6 設定使用者名稱及密碼</p> <p>7 完成申請</p>
<p>▶ 確認 請進行下一步 ▶ 取消 下次再申請</p>		
<p>說明：</p> <ul style="list-style-type: none"> 請設定為6~12位英數字混合，英文字母區分大小寫 使用者名稱與固定密碼不得相同，且不得為身分證字號或特殊字元 英數字任一不得三碼相同或連續或全部相同或為連續英數字 		
		<p>服務協助</p> <p>24小時客服電話：4058-0088</p>

步驟七：完成申請！

線上立即申請／啟用

線上立即申請／啟用

步驟7 / 共7步

申請完成！

請立即登入體驗個人網路銀行服務！

提醒您，透過線上申請個人網路銀行服務且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金銀信託投資外幣基金服務者，不提供外匯交易及外幣特定金銀信託基金交易服務，如需申請，請親臨分行櫃檯辦理。

若有任何問題，歡迎請洽本行客服中心4058-0088，行動電話請撥(02)4058-0088

頁面將於 3 秒鐘後，自動連結至個人網路銀行登入頁。

線上立即申請／啟用步驟

- 1 約定條款確認 ✓
- 2 身分認證 ✓
- 3 確認行動電話號碼 ✓
- 4 輸入簡訊密碼 ✓
- 5 驗印帳號確認 ✓
- 6 設定使用者名稱及密碼 ✓
- 7 **完成申請**

服務協助

24小時客服電話：4058-0088

行動電話請撥：02-4058-0088

> 常見問題

> 系統維護公告

3. 以「金融卡+金融卡晶片密碼」進行身分認證（網路 ATM 須搭配讀卡機）

請於「個人網路銀行 線上服務專區」選擇「線上申請/啟用」進行申請步驟。

步驟一：請詳細閱讀約定條款，並按「我同意」繼續。

為保障您的權益，請於線上申請個人網路銀行之前，詳閱以下約定條款，當您點選「我同意」並完成線上立即申請步驟，即表示您已於合理期間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。**謹提醒：線上申請個人網路銀行且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服務者，不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務，如有需求，請親至分行申請辦理相關約定事項，始可開放。線上新申請需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼，若您未留存行動電話，請親臨各分行或致電客戶服務專線40580088(手機請加02)辦理。**

線上申請/啟用步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身份認證
- 3 確認行動電話號碼
- 4 輸入簡訊密碼
- 5 設定使用者名稱及密碼
- 6 完成申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088
行動電話請撥：02-4058-0088

> 常見問題
> 系統維護公告

為保障您的權益，請於線上申請個人網路銀行之前，詳閱以下約定條款，當您點選「我同意」並完成線上立即申請步驟，即表示您已於合理期間內閱讀並充分了解及同意以下所有約定。**謹提醒：線上申請個人網路銀行且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服務者，不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務，如有需求，請親至分行申請辦理相關約定事項，始可開放。線上新申請需輸入由本行傳送至您手機的簡訊密碼，若您未留存行動電話，請親臨各分行或致電客戶服務專線40580088(手機請加02)辦理。**

線上申請/啟用

步驟1 / 共6步

本行與消費者訂立提供金融商品或服務之契約前，依金融消費者保護法規定向消費者充分說明契約之重要內容如下，請參照「渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款」款內容，並確認您已充分瞭解下述契約重要事項之內容：

重要內容如下	對應文件	
一、金融消費者對該金融商品或服務之權利行使、變更、解除及終止之方式及限制。	開戶總約定書「I.開戶約定事項」之「柒.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	四、網頁之確認 六、連線所使用之 十二、立約人連線 十三、交易核對 十七、保密義務 二十一、客戶終止 二十九、個人網路 三十、帳戶約定與
二、金融服務業對該金融商品或服務之重要權利、義務及責任。	開戶總約定書「I.開戶約定事項」之「柒.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	五、服務項目 七、電子文件之接 八、電子文件之不 十五、電子文件之 二十二、貴行終止 二十三、契約修訂 二十九、個人網路
三、金融消費者應負擔之費用及違約金，包括收取時點、計算及收取方式。	開戶總約定書「I.開戶約定事項」之「柒.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	十、費用 十八、損害賠償責

我同意

我不同意

線上申請/啟用步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身份認證
- 3 確認行動電話號碼
- 4 輸入簡訊密碼
- 5 設定使用者名稱及密碼
- 6 完成申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088
行動電話請撥：02-4058-0088

> 常見問題

> 系統維護公告

步驟二：請輸入晶片金融卡密碼。您登入時使用的晶片金融卡卡號，將成為您個人網路銀行服務的驗印帳號

個人網路銀行服務專區

線上申請/啟用

> 簡訊密碼解鎖

> 使用者名稱、固定密碼解鎖

線上申請/啟用

步驟2 / 共6步

請輸入您的晶片金融卡密碼：

您的晶片金融卡卡號： 00 727

請使用數字鍵盤輸入6~12位的數字密碼

請輸入晶片金融卡密碼：

7 1 6 2 0 5 4 8 9 3 清除 更正

您的驗印帳號： 000.....27

> 確認，請進行下一步

> 取消，下次再申請

線上申請/啟用步驟

- 1 約定條款確認 ✓
- 2 身份認證
- 3 確認行動電話號碼
- 4 輸入簡訊密碼
- 5 設定使用者名稱及密碼
- 6 完成申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088

步驟三：確認行動電話號碼

個人網路銀行服務專區

線上申請/啟用	> 簡訊密碼解鎖	> 使用者名稱、固定密碼解鎖
---------	----------	----------------

線上申請/啟用	步驟3 / 共6步	線上申請/啟用步驟
請確認您的行動電話號碼：	0988888***	1 約定條款確認 ✓
<input type="button" value="確認，請進行下一步"/> <input type="button" value="取消，下次再申請"/>		2 身份認證 ✓
		3 確認行動電話號碼

(線上立即啟用時：您若未在本行有留存行動電話，則會看到下方的提醒畫面：)

請確認您的行動電話號碼：	說明：
您於本行無留存行動電話號碼	<ul style="list-style-type: none"> 若您欲使用簡訊密碼服務，請務必先致電客服中心或洽任一分行新增行動電話號碼，再重新點選線上立即申請/啟用流程。
<input type="checkbox"/> 本人同意本次啟用因無留存行動電話（故無法提供簡訊密碼服務），啟用後無法使用個人網路銀行非約定轉帳交易、基金交易及客戶投資適合度分析，未來如需使用簡訊密碼服務，將親臨分行或電洽客服中心新增行動電話，並透過客服中心或分行或網路ATM（須搭配讀卡機），辦理「簡訊密碼解鎖服務」以申請簡訊密碼服務。	
<input type="button" value="確認 請進行下一步"/> <input type="button" value="取消 下次再申請"/>	

步驟四：輸入簡訊密碼

個人網路銀行服務專區

線上申請/啟用	> 簡訊密碼解鎖	> 使用者名稱、固定密碼解鎖
---------	----------	----------------

線上申請/啟用	步驟4 / 共6步	線上申請/啟用步驟
請輸入您行動電話中收到的簡訊密碼：	請使用數字鍵盤輸入6位數密碼	1 約定條款確認 ✓
<input type="button" value="6"/> <input type="button" value="2"/> <input type="button" value="3"/> <input type="button" value="5"/> <input type="button" value="8"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="9"/> <input type="button" value="7"/> <input type="button" value="4"/> <input type="button" value="0"/> <input type="button" value="清除"/> <input type="button" value="更正"/>		2 身份認證 ✓
<input type="button" value="確認，請進行下一步"/> <input type="button" value="取消，下次再申請"/>		3 確認行動電話號碼 ✓
		4 輸入簡訊密碼
		5 設定使用者名稱及密碼
		6 完成申請

步驟五：設定使用者名稱及固定密碼，若欲申請「台幣非約定轉帳」功能，請勾選『我要申請個人網路銀行「台幣非約定轉帳」功能』。

個人網路銀行服務專區

線上申請/啟用	> 簡訊密碼解鎖	> 使用者名稱、固定密碼解鎖
----------------	----------	----------------

線上申請/啟用	步驟5 / 共6步	線上申請/啟用步驟
請設定：		1 約定條款確認 ✓
使用者名稱：	<input type="text"/>	2 身份認證 ✓
固定密碼：	<input type="text"/>	3 確認行動電話號碼 ✓
再次輸入固定密碼：	<input type="text"/>	4 輸入簡訊密碼 ✓
<input type="checkbox"/> 我要申請個人網路銀行「台幣非約定轉帳」功能。		5 設定使用者名稱及密碼
		6 完成申請

[▶ 確認，請進行下一步](#) [▶ 取消，下次再申請](#)

[服務協助](#)

步驟六：完成申請！

個人網路銀行服務專區

線上申請/啟用	> 簡訊密碼解鎖	> 使用者名稱、固定密碼解鎖
----------------	----------	----------------

線上申請/啟用	步驟6 / 共6步	線上申請/啟用步驟
申請完成！		1 約定條款確認 ✓
請立即登入體驗個人網路銀行服務！ 提醒您，透過線上申請個人網路銀行且未臨櫃開啟外匯交易及外幣特定金錢信託投資外幣基金服務者，不提供外匯交易及外幣特定金錢信託基金交易服務，如欲申請，請親臨分行櫃檯辦理。 若有任何問題，歡迎請洽本行客服中心4058-0088，行動電話請撥(02)4058-0088。		2 身份認證 ✓
頁面將於4秒鐘後，自動連結至個人網路銀行登入頁。		3 確認行動電話號碼 ✓
		4 輸入簡訊密碼 ✓
		5 設定使用者名稱及密碼 ✓
		6 完成申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088
行動電話請撥：02-4058-0088

> 常見問題
> 系統維護公告