

【解除個人網路銀行鎖定】

身分認證(三選一):

- 1. 以「身分證字號+電話理財密碼」進行身分認證......1
- 3. 以「金融卡+金融卡晶片密碼」進行身分認證 (網路 ATM 須搭配讀卡機)....8

1. 以「身分證字號+電話理財密碼」進行身分認證

請點選「線上解鎖」進行解鎖步驟。

自員会入 加入網路銀行 加入網路銀行 加入網路銀行 加列福路銀行 加列福路銀行 加利福路銀行 加利福路 北 (丁動福本福福) (丁動福本福福) (丁動福本福福) (丁動福本福福) (丁動福本福福) (丁 新福4) (丁 新福4) (丁 新福4) (丁 新福本福福) (丁 和本福本福福) (丁 和本福本福福) (丁 和本福本福) (丁 和本福本福) (丁 和本福本福福) (丁 和本福本福) (丁 和本福本福福) (丁 和本福本福福) (丁 和本福本福福) (丁 和本福本福福) (丁 和本福本福福) (丁 和本福本福福)	個人網路銀	衍			
 語言版本: 中文 ・ 身分證字號: 詩輸入身分證字號: 使用者名稱: 詩輸入位用者名稱 固定密碼: 請輸入固定密碼 論動入固定密碼 読籤碼: 予\$	會員登入 🔒			加入網路銀行	服務協助
 身分證字號: 請輸入身分證字號 使用者名稱: 該輸入使用者名稱 固定密碼: 請輸入固定密碼 該輸入固定密碼 該輸入DD定密碼 使用者名稱: 固定密碼 適節入驗證碼 ・使用者名稱: 固定密碼 ・使用者名稱: 國定密碼 ※使用者名稱: 國定密碼 ※使用者名稱: 國定密碼 ※依律登入網路銀行時處理方式 「使用者名稱: 國定密碼」登入失敗後鎖 住,請點線上解鎖。如欲恢復簡訊密碼服務, 請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心進 行動電話請撥: 02-4058-0088 第見問題 ※旅維護公告 	語言版本:	中文 🔻		→如何完成股用設定?	24小時客服電話: 4058-0088
使用者名稱: 請輸入使用者名稱	身分證字號:	請輸入身分證字號		右恐口透過本行各服中心及分行甲請網路銀行 服務,請點選此處完成使用者名稱及固定密碼	行動電話請撥:02-4058-0088
固定密碼: 該輸入固定密碼 驗證碼: 該輸入驗證碼 ・使用者名稱、固定密碼鎖住時處理方式 「使用者名稱」或「固定密碼」登入失敗後鎖 住,諸點線上解鎖。如欲恢復簡訊密碼服務, 諸透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心進 行解鎖。	使用者名稱:	請輸入使用者名稱	OR	設定後,始得登入網路銀行服務。	→常見問題
驗證碼: 請輸入驗證碼 「使用者名稱」或「固定密碼」登入失敗後鎖 住,請點線上解鎖。如欲恢復簡訊密碼服務, 請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心進 行解鎖。 操作示範	固定密碼:	請輸入固定密碼		▶使用者名稱、固定密碼鎖住時處理方式	> 系統維護公告
ドシテロ 1000000000000000000000000000000000000	驗證碼:	請輸入驗證碼		「使用者名稱」或「固定密碼」登入失敗後鎖 住,請點線上解鎖。加欲恢復簡訊変種服務,	
		SCA		正,調和AIAX上的第一人的快速面訊也過服務, 諸透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心進	
		300		行解鎖。	────操作示範
		密碼保鑣客戶線上立即轉換			
密碼保護客戶線上立即轉換		▶ 登入 線上立即申請			網路安全提醒



步驟一:請詳細閱讀約定條款,並按「我同意」繼續。

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

使用者名稱或固定密碼輸入連讀錯誤次數累積達三次時,則「使用者名稱」、「固定密碼」及「簡訊密碼」將同步鎖住; 於同意以 下渣打國際商業銀行個人網路銀行業務服務約定條款後,「使用者名稱」及「固定密碼」可透過後讀線上解鎖流程重新設定。 「簡 訊密碼」解鎖,請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

線上解鎖申請

渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款

一、契約之適用範圍

本契約係個人網路銀行暨行動銀行業務服務之一般性共同約定,除個別契約另有約定外,悉依本契約之約定。本契約未約 定事項,悉依一般約定事項及相關銀行規定辦理,但個別契約對立約人之保護更有利者,從其約定。本契約條款如有疑義 時,應為有利於立約人之解釋。

二、名詞定義

線上解鎖申請

- 1.「個人網路銀行暨行動銀行業務」係指立約人端電腦或智慧型手機經由網際網路與 貴行電腦連線,無須親赴 貴行櫃台, 即可直接取得 貴行所提供之各項金融服務。「行動銀行」係指以智慧型手機使用 貴行行動銀行APP中網路理財內之個 人網路銀行服務。
- 2.「電子文件」:係指 貴行或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料,以電子或其他以人 之知覺無法直接認識之方式,所製成足以表示其用意之紀錄,而供電子處理之用者。
- 3. 「帳戶」係指訂約雙方以書面或 貴行同意之方式約定,作為立約人收付相關款項之各種銀行帳戶。

4. [SSL 安全機制] SSL (Secure Socket Layer)是一種網際網路上最普遍使用的安全通訊協定,保障網站伺服器及瀏覽器 之間的驗確容別傳給的違心師。深過使用這個的学, 網路上的動靜傳驗會校 1980年(企) LL 對線所加容容管法進行加

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

使用者名稱或固定密碼輸入連續錯誤次數累積達三次時,則「使用者名稱」、「固定密碼」及「箇訊密碼」將同步鎖住; 於同意以 下渣打國際商業銀行個人網路銀行業務服務約定條款後,「使用者名稱」及「固定密碼」可透過後讀線上解鎖流程重新設定。「簡 訊密碼」解鎖,請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

本行與消費者訂立提供金融商品或服務之契約前,依金融消費者保護法規定向消費者充分說明該金融商品、服務及契約之重要內 容如下,請參照「渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款」及開戶總約定書各項條款內容,並確認您已充 分瞭解下述契約重要事項之內容:

重要內容如下		重要內容如下	對應文件	項目	
	_	金融消費者對該金融商品或服務 之權利行使、變更、解除及終止 之方式及限制。	開戶總約定書「1.開戶約定事項」 之「茶.個人網路銀行暨行動銀行 業務服務」	四、網頁之確認 六、連線所使用之網路 十二、立約人連線準備及其責任 十三、交易核對 十七、保密義務 二十一、客戶終止契約 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用 三十、帳戶約定與交易限額	
	=	金融服務業對該金融商品或服務 之重要權利、義務及責任。	開戶總約定書「1.開戶約定事項」 之「洗.個人網路銀行暨行動銀行 業務服務」 	五、服務項目 七、電子文件之接收與回應 八、電子文件之不執行 十五、電子文件之合法授權與責任 二十二、 貴行終止契約 二十三、契約修訂 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用	
1			m		
				→ 我同意	▶ 回上-

線上解鎖申請步驟

1 約定條款確認

2 身分認證

- 3 設定使用者名稱及密碼
- 4 完成線上解鎖申請

服務協助

▶ 我同意
▶ 我同意

步驟1/共4步

÷

24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088

→常見問題

> 条統維護公告

線上解鎖申請步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 設定使用者名稱及密碼
- 4 完成線上解鎖申請

服務協問

24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088

→常見問題

> 系統維護公告



步驟二:進行身分認證,選擇「電話理財密碼」,輸入身分證字號及電話理財密碼。

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密	碼	
- 编 上 解鎖由装		線上解鎖由該先戰
шальнин экстран	少事41六40	 1)約定條款確認
請選擇以下任一種認證方式:	說明:	2 身分認證
雷話理財宓碼 ▼	· 選擇任一認證方式後,其餘認證方 式路由多統白動封鎖,不可式遵遵	3 設定使用者名稱及密碼
AFTAL .	通常用方式認證,思多輸入三次,	4 完成線上解鎖申請
請聊八÷	系積失敗二次後, 系統將目動頻 定, 如需解鎖, 諸致電客服或至分	ara wir Ich ale
身分證子號:	行解鎖。	胶粉饰助

© 2018 渣打國際商業銀行版權所有 | 隠私權聲明 | 約定條款

步驟三:設定使用者名稱及固定密碼

andard hartered 渣打銀行 台灣 線上解鎖 - 電器使用者名稱、因定密碼		
線上解鎖申請	步 骤 3/共4步	線上解鎖申請步驟
請設定:	說明:	1 約定條款確認 ✓ 2 身分認證 ✓
使用者名稱:	請設定為6-12位其數字混合,其 文字母區分大小寫 使用者名稱與固定密碼不得相同,	 3 設定使用者名稱及密碼 4 完成線上解鎖申請
再次輸入固定密碼:	且个得為身分證子號或特殊子元 - 英/數字任一不得三碼相同或連續或 全部相同或為連續英/數字	服務協助
→ 確認 諸進行下一步 → 取消 下次再申請		24小时各版電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088 >常見問題
		> 条統維護公告

◎2018 渣打國際商業銀行版權所有 | 隠私權聲明 | 約定條款



步驟四:完成線上解鎖申請!



線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請 步驟4/共。 申請完成! 請使用新設定之「使用者名稱」及「固定密碼」登入個人網路銀行服務! 「簡訊密碼」解鎖,請登入個人網路銀行後點選個人專區內「解除暫停鎖定簡訊密碼」或透過網路 ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

若有任何問題,歡迎諸洽本行客服中心4058-0088,行動電話請撥(02)4058-0088。

頁面將於4秒鐘後,自動連結至個人網路銀行登入頁。

步驟4/共4步	線上解鎖申請步驟	
	1 約定條款確認	V
	2 身分認證	\checkmark
或透過網路	3 設定使用者名稱及密碼	\checkmark
	4 完成線上解鎖申請	
		_
	服務協助	
	24小時客服電話:4058-008	88

行動電話請撥:02-4058-0088

> 系統維護公告

◎2018 渣打國際商業銀行版權所有 | 隠私權聲明 | 約定條款



2. 以「金融卡帳號+金融卡磁條卡密碼」進行身分認證

請點選「線上解鎖」進行解鎖步驟。



個人網路銀行

會員登入 🔒			加入網路銀行		服務協助
語言版本:	中文 🔻		▶ 如何完成股用設定?若您已透過本行客服中心及分行申請網路銀行		24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088
身分證字號:	請輸入身分證字號		服務,諸點選此處完成使用者名稱及固定密碼		
使用者名稱:	請輸入使用者名稱	OR	設定後,始得登入網路銀行服務。		>常見問題
固定密碼:	請輸入固定密碼	-	→使用者名稱、固定密碼鎖住時處理方式		> 系統維護公告
驗證碼:	請輸入驗證碼		「使用者名稱」或「固定密碼」登入失敗後鎖		
	rSGO		住,諸點線上解鎖。如欲恢復簡訊密碼服務, 請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心進 行解鎖。	心進	操作示範
	重新產生				
	密碼保鑣客戶線上立即轉換				
	▶ 登入 線上立即申請				────────────────────────────────────

步驟一:請詳細閱讀約定條款,並按「我同意」繼續。

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

使用者名稱或固定密碼輸入速讀錯誤次數累積達三次時,則「使用者名稱」、「固定密碼」及「簡訊密碼」將同步鎖住;於同意以 下渣打國際商業銀行個人網路銀行業務服務約定條款後,「使用者名稱」及「固定密碼」可透過後讀線上解鎖流程重新設定。「簡 訊密碼」解鎖,請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

明星后了 萨洛尔 ,到为2元后时以上回答理的现在,目光学生是我们在大小的主要。	2 身分認證
線上解鎖申請 步驟1/共4步	3 設定使用者名稱及密碼
渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款	4 完成線上解鎖申請
	服務協助
一、契約乙適用範圍 本契約係個人網路銀行暨行動銀行業務服務之一般性共同約定,除個別契約另有約定外,悉依本契約之約定。本契約未約 定素項,並任,總約定素項及期間組結構定證理,但期間和約款定約上之俱接票有到表,從其約定,式對約次對地方局等	24小時客服電話: 4058-0088 行動電話請撥: 02-4058-0088
走事項,恋怅于版約定事項及相關軟仃規定辦理,但個別契約到並約人之保護更有利者,促其約定。本契約除款如有新義 14、應為会利於会約1. 今約27、	⇒常見問題
时,愿急有利此 <u>公式和大</u> 本解释。 二、名詞定義	> 系統維護公告
1.「個人網路銀行暨行動銀行業務」係指立約人端電腦或智慧型手機經由網際網路與 貴行電腦連線,無須親赴 貴行櫃台, 即可直接取得 貴行所提供之各項金融服務。「行動銀行」係指以智慧型手機使用 貴行行動銀行APP中網路理財內之個 人網路銀行服務。	
2.「電子文件」:係指 貴行或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料,以電子或其他以人 之知覺無法直接認識之方式,所製成足以表示其用意之紀錄,而供電子處理之用者。	
3.「帳戶」係指訂約雙方以書面或 貴行同意之方式約定,作為立約人收付相關款項之各種銀行帳戶。	
4. 「SSL 安全機制」SSL (Secure Socket Layer)是一種網際網路上最普遍使用的安全通訊協定,保障網站伺服器及瀏覽器	
< >	
→ 我同意 → 我不同意	



1 約定條款確認

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

使用者名稱或固定密碼輸入連續錯誤次數累積臻三次時,則「使用者名稱」、「固定密碼」及「簡訊密碼」將同步鎖住;於同意以 線上解鎖申請步驟 下渣打國際商業銀行個人網路銀行業務服務約定條款後,「使用者名稱」及「固定密碼」可透過後讀線上解鎖流程重新設定。「簡 訊密碼」解鎖,請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。 2 自分詞語

	20 1 8	TI ATK + F+ 3.4-				 E20 () 842/850
ļ	線上開	¥狼甲請		步驟1	/共4步	3 設定使用者名稱及密碼
	本行與 容如下	》消費者訂立提供金融商品或服務。 「請參照「渣打國際商業銀行個」	之契約前,依金融消費者保護法規; 人網路銀行暨行動銀行業務服務約;	定向消費者充分說明該金融商品、服務及契約之 定條款」及開戶總約定書各項條款內容,並確認;	重要內 [▲] 您已充	4 完成線上解鎖申請
i	分 瞭 贈 「	《下述契約里要争項之内容: 需要出始地工	36100 Jul			服務協助
		重要內容如下 金融消費者對該金融商品或服務 之權利行使、變更、解除及終止 之方式及限制。	對應文件 開戶總約定書「L開戶約定事項」 之「洗-個人網路銀行暨行動銀行 業務服務」	項目 四、網頁之確認 六、連線所使用之網路 十二、立約人連線準備及其責任 十三、交易核對 十七、保密義務 二十一、客戶終止契約 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用 三十、帳戶約定與交易限額	E	24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088 >常見問題 >条統維護公告
		金融服務業對該金融商品或服務 之重要權利、義務及責任。	開戶總約定書「1.開戶約定事項」 之「柒.個人網路銀行暨行動銀行 業務服務」	 五、服務項目 七、電子文件之接收與回應 八、電子文件之不執行 十五、電子文件之合法授權與責任 二十二、 貴行終止契約 二十三、契約修訂 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用 	Ŧ	
•	۰ 📃		m		•	
				→我同意	回上一步	

步驟二:進行身分認證,選擇「金融卡磁條卡密碼」,輸入身分證字號及金融卡磁條

卡密碼。

Standard Chartered 造打銀行 合灣		
詠上屏鎮申請	步驟2/共4步	線上解鎖申請步驟 1 約定條款確認 ✓
請選擇以下任一種認證方式: 晶月金融卡磁條密碼 ↓ 請輸入: 晶月金融卡帳號: 晶月金融卡磁條卡密碼:	說明: 選擇任一認證方式後,其餘認證方 式將由系統自動封鎖,不可重複透 過不同方式認證,最多輸入三次, 累積失敗三次後,系統將自動鎖 定,如需解鎖,請致電客服或至分 行解鎖。	 身分認識 設定使用者名稱及密碼 完成線上解鎖申請 股務協助 24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088
▶ 確認 諸進行下一步 ▶ 取消 下次再申請		→常見問題 →条統維護公告



步驟三:設定使用者名稱及固定密碼

步驟3/共 列: 諸設定為6~12位英數字混合,英 文字母區分大小寫 使用者名稱與固定密碼不得相同 且不得為身分證字號或特殊字元 英數字任一不得三碼相同或違讀 全部相同或為違讀英數字	 4步 線上解鎖申請步驟 約定條款確認 身分認證 2 身分認證 3 設定使用者名稱及密碼
步骤3/共 明: 諸設定為6~12位英數字混合,英 文字母區分大小寫 使用者名稱與固定密碼不得相同 且不得為身分證字號或特殊字元 英數字任一不得三碼相同或違讀 全部相同或為連讀英數字	 4步 線上解鎖申請步驟 約定條款確認 身分認證 3 設定使用者名稱及密碼 4 完成線上解鎖申請 1 死線 24小時客販電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088 >常見問題 > 外統維護公告
明: 諸設定為6~12位英數字混合,英 文字母區分大小寫 使用者名稱與固定密碼不得相同 且不得為身分證字號或特殊字元 英數字任一不得三碼相同或違讀 全部相同或為違讀英數字	 1 約定條款確認 2 身分認證 3 設定使用者名稱及密碼 4 完成線上解鎖申請 24小時客販電話:4058-0088 7動電話請撥:02-4058-0088 >常見問題 > 糸統維護公告
諸設定為6~12位英數字混合,英 文字母區分大小寫 使用者名稱與固定密碼不得相同 且不得為身分證字號或特殊字元 英數字任一不得三碼相同或違讀 全部相同或為連讀英數字	 3 設定使用者名稱及密碼 4 完成線上解鎖申請 24小時客販電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088 >常見問題 > 糸統維護公告
使用者名稱與固定密碼不得相同 且不得為身分證字號或特殊字元 英/數字任一不得三碼相同或連續 全部相同或為連續英/數字	, ★ 元成課上解鎖申請 股務協助 24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088 >常見問題 >系統維護公告
英劇字任一不得三碼相同或連續	服務協助 24小時客服電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088 >常見問題 > 糸統維護公告
THUHU WAYAYAYAYAY	24小時客販電話:4058-0088 行動電話請撥:02-4058-0088 >常見問題 > 条統維護公告
	> 常見問題 > 外統維護公告
	→ 氷統維護公告
步驟4/共/	4步 線上解鎖申請步驟
	 1 約定條款確認 ✓
服務! 暫信鎖定額訊変種!お速過廻短	 2 身分認證 3 設定使用者名稱及密碼 ✓
E 177287C1818171 € 0 2 267229281	4 完成線上解鎖申請
(02)4058-0088 °	服務協助
(02)4058-0088 °	4 元成級上解規申請
	步驟4/共 服務! 暫停項定簡訊密碼」或透過網路 (02)4058-0088。

© 2018 渣打國際商業銀行版權所有 | 隠私權聲明 | 約定條款



3. 以「金融卡+金融卡晶片密碼」進行身分認證 (網路 ATM 須搭配讀卡機)

請於「個人網路銀行 線上服務專區」選擇「線上申請/啟用」進行申請步驟。



步驟一:請詳細閱讀約定條款,並按「我同意」繼續。







步驟二:設定使用者名稱及固定密碼

Standard Chartered 渣打銀行	2016/06/27 18:02	動登出。 親愛的客戶您好! 見問題
▶ 餘額查詢	個人網路銀行服務專區	
 ▶ 交易明細查詢 ▶ 轉出服務 > 變更密碼 	>線上申請/啟用 >簡訊密碼解鎖 使用者名稱 > 固定密碼解鎖	
▶ 晶片卡開卡 ▶ 個人專區	使用者名载、固定密碼解鎖 步骤2/共3	3步 線上解鎖申請步驟
► 個人網路銀行服務専區 >線上申請/啟用	請設定: 使用者名稱:	 1 約定條款確認 2 設定使用者名稱及密碼
) 簡訊密碼解鎖 > 使用考え紙、周定変碼解鎖 	固定密碼:	3 完成線上解鎖申請
	再次輸入固定密碼:	服務協助 24小時客股電話: 4058-0088
	▶ 確認,諸進行下一步 ▶ 取消,下次再申詳	请 行動電話請撥:02-4058-0088
	說明: 1. 請設定為6~12位的英數字混合,英文字母區分大小寫。 2. 使用者名稱與固定密碼不得相同,且不得為身份證字號或特殊字元。	→ 単見回越 → 系統維護公告
	3. 英數字任一不得三碼相同或連續或全部相同或為連續英數字。	



步驟三:完成線上解鎖申請!



© 2016 渣打國際商業銀行版權所有 | 隠私權聲明