

## 【解除個人網路銀行鎖定】

身分認證（三選一）：

1. 以「身分證字號+電話理財密碼」進行身分認證.....1
2. 以「金融卡帳號+金融卡磁條卡密碼」進行身分認證.....5
3. 以「金融卡+金融卡晶片密碼」進行身分認證（網路 ATM 須搭配讀卡機）....8

### 1. 以「身分證字號+電話理財密碼」進行身分認證

請點選「線上解鎖」進行解鎖步驟。

Standard Chartered 渣打銀行 台灣

個人網路銀行

**會員登入**

語言版本: 中文

身分證字號: 請輸入身分證字號

使用者名稱: 請輸入使用者名稱

固定密碼: 請輸入固定密碼

驗證碼: 請輸入驗證碼

OR

**加入網路銀行**

如何完成啟用設定？  
若您已透過本行客服中心及分行申請網路銀行服務，請點選此處完成使用者名稱及固定密碼設定後，始得登入網路銀行服務。

使用者名稱、固定密碼鎖住時處理方式  
「使用者名稱」或「固定密碼」登入失敗後鎖住，請點選線上解鎖。如欲恢復簡訊密碼服務，請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心進行解鎖。

服務協助

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

常見問題  
系統維護公告

操作示範

網路安全提醒

重新產生密碼保護客戶線上立即轉換

登入 線上立即申請

## 步驟一：請詳細閱讀約定條款，並按「我同意」繼續。

### 線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

使用者名稱或固定密碼輸入連續錯誤次數累積達三次時，則「使用者名稱」、「固定密碼」及「簡訊密碼」將同步鎖住；於同意以下渣打國際商業銀行個人網路銀行業務服務約定條款後，「使用者名稱」及「固定密碼」可透過後續線上解鎖流程重新設定。「簡訊密碼」解鎖，請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

線上解鎖申請 步驟1 / 共4步

### 渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款

一、契約之適用範圍  
本契約係個人網路銀行暨行動銀行業務服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本契約之約定。本契約未約定事項，悉依一般約定事項及相關銀行規定辦理，但個別契約對立約人之保護更有利者，從其約定。本契約條款如有疑義時，應為有利於立約人之解釋。

二、名詞定義

- 「個人網路銀行暨行動銀行業務」係指立約人端電腦或智慧型手機經由網際網路與 貴行電腦連線，無須親赴 貴行櫃台，即可直接取得 貴行所提供之各項金融服務。「行動銀行」係指以智慧型手機使用 貴行行動銀行APP中網路理財內之個人網路銀行服務。
- 「電子文件」：係指 貴行或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者。
- 「帳戶」係指訂約雙方以書面或 貴行同意之方式約定，作為立約人收付相關款項之各種銀行帳戶。
- 「SSL 安全機制」SSL (Secure Socket Layer)是一種網際網路上最普遍使用的安全通訊協定，保障網站伺服器及瀏覽器之間之數據傳輸過程的安全性。透過使用這個協定，網站上的數據傳輸會採128位元(含以上)對稱式加密演算法進行加

線上解鎖申請步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 設定使用者名稱及密碼
- 4 完成線上解鎖申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

[常見問題](#)

[系統維護公告](#)

### 線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

使用者名稱或固定密碼輸入連續錯誤次數累積達三次時，則「使用者名稱」、「固定密碼」及「簡訊密碼」將同步鎖住；於同意以下渣打國際商業銀行個人網路銀行業務服務約定條款後，「使用者名稱」及「固定密碼」可透過後續線上解鎖流程重新設定。「簡訊密碼」解鎖，請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

線上解鎖申請 步驟1 / 共4步

本行與消費者訂立提供金融商品或服務之契約前，依金融消費者保護法規定向消費者充分說明該金融商品、服務及契約之重要內容如下，請參照「渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款」及開戶總約定書各項條款內容，並確認您已充分瞭解下述契約重要事項之內容：

重要內容如下	對應文件	項目
一、金融消費者對該金融商品或服務之權利行使、變更、解除及終止之方式及限制。	開戶總約定書「I.開戶約定事項」之「柒.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	四、網頁之確認 六、連線所使用之網路 十二、立約人連線準備及其責任 十三、交易核對 十七、保密義務 二十一、客戶終止契約 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用 三十、帳戶約定與交易限額
二、金融服務業對該金融商品或服務之重要權利、義務及責任。	開戶總約定書「I.開戶約定事項」之「柒.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	五、服務項目 七、電子文件之接收與回應 八、電子文件之不執行 十五、電子文件之合法授權與責任 二十二、貴行終止契約 二十三、契約修訂 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用

線上解鎖申請步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 設定使用者名稱及密碼
- 4 完成線上解鎖申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

[常見問題](#)

[系統維護公告](#)

步驟二：進行身分認證，選擇「電話理財密碼」，輸入身分證字號及電話理財密碼。

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請	步驟2 / 共4步	線上解鎖申請步驟
<p>請選擇以下任一種認證方式：</p> <p>電話理財密碼 <input type="button" value="v"/></p> <p>請輸入：</p> <p>身分證字號：<input type="text"/></p> <p>電話理財密碼：<input type="text"/></p> <p><input type="button" value="確認 請進行下一步"/> <input type="button" value="取消 下次再申請"/></p>	<p><b>說明：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>選擇任一認證方式後，其餘認證方式將由系統自動封鎖，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後，系統將自動鎖定，如需解鎖，請致電客服或至分行解鎖。</li> </ul>	<p>1 約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 身分認證 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3 設定使用者名稱及密碼</p> <p>4 完成線上解鎖申請</p> <p><b>服務協助</b></p> <p>24小時客服電話：4058-0088 行動電話請撥：02-4058-0088</p> <p>&gt; 常見問題</p> <p>&gt; 系統維護公告</p>

© 2016 渣打國際商業銀行版權所有 | 隱私權聲明 | 約定條款

步驟三：設定使用者名稱及固定密碼

線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請	步驟3 / 共4步	線上解鎖申請步驟
<p>請設定：</p> <p>使用者名稱：<input type="text"/></p> <p>固定密碼：<input type="text"/></p> <p>再次輸入固定密碼：<input type="text"/></p> <p><input type="button" value="確認 請進行下一步"/> <input type="button" value="取消 下次再申請"/></p>	<p><b>說明：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請設定為6-12位英數字混合，英文字母區分大小寫</li> <li>使用者名稱與固定密碼不得相同，且不得為身分證字號或特殊字元</li> <li>英數字任一不得三碼相同或連續或全部相同或為連續英/數字</li> </ul>	<p>1 約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>2 身分認證 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>3 設定使用者名稱及密碼 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>4 完成線上解鎖申請</p> <p><b>服務協助</b></p> <p>24小時客服電話：4058-0088 行動電話請撥：02-4058-0088</p> <p>&gt; 常見問題</p> <p>&gt; 系統維護公告</p>

© 2016 渣打國際商業銀行版權所有 | 隱私權聲明 | 約定條款

## 步驟四：完成線上解鎖申請！

### 線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

#### 線上解鎖申請

步驟4 / 共4步

#### 申請完成！

請使用新設定之「使用者名稱」及「固定密碼」登入個人網路銀行服務！  
「簡訊密碼」解鎖，請登入個人網路銀行後點選個人專區內「解除暫停/鎖定簡訊密碼」或透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

若有任何問題，歡迎請洽本行客服中心4058-0088，行動電話請撥(02)4058-0088。

頁面將於 4 秒鐘後，自動連結至個人網路銀行登入頁。

#### 線上解鎖申請步驟

- 1 約定條款確認 ✓
- 2 身分認證 ✓
- 3 設定使用者名稱及密碼 ✓
- 4 完成線上解鎖申請

#### 服務協助

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

[> 常見問題](#)

[> 系統維護公告](#)

## 2. 以「金融卡帳號+金融卡磁條卡密碼」進行身分認證

請點選「線上解鎖」進行解鎖步驟。

### 個人網路銀行

**會員登入**


語言版本: 中文

身分證字號: 請輸入身分證字號

使用者名稱: 請輸入使用者名稱

固定密碼: 請輸入固定密碼

驗證碼: 請輸入驗證碼



重新產生密碼保護客戶線上立即轉換

線上立即申請

**加入網路銀行**


**如何完成啟用設定?**  
若您已透過本行客服中心及分行申請網路銀行服務，請點選[此處](#)完成使用者名稱及固定密碼設定後，始得登入網路銀行服務。


**使用者名稱、固定密碼鎖住時處理方式**  
「使用者名稱」或「固定密碼」登入失敗後鎖住，請點選[線上解鎖](#)。如欲恢復簡訊密碼服務，請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心進行解鎖。

**服務協助**

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

[常見問題](#)  
[系統維護公告](#)

 操作示範

 網路安全提醒

步驟一：請詳細閱讀約定條款，並按「我同意」繼續。

### 線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

使用者名稱或固定密碼輸入連續錯誤次數累積達三次時，則「使用者名稱」、「固定密碼」及「簡訊密碼」將同步鎖住；於同意以下渣打國際商業銀行個人網路銀行業務服務約定條款後，「使用者名稱」及「固定密碼」可透過後續線上解鎖流程重新設定。「簡訊密碼」解鎖，請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

線上解鎖申請

步驟 1 / 共 4 步

**渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款**

一、契約之適用範圍  
本契約係個人網路銀行暨行動銀行業務服務之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本契約之約定。本契約未約定事項，悉依一般約定事項及相關銀行規定辦理，但個別契約對立約人之保護更有利者，從其約定。本契約條款如有疑義時，應為有利於立約人之解釋。

二、名詞定義

- 「個人網路銀行暨行動銀行業務」係指立約人端電腦或智慧型手機經由網際網路與 貴行電腦連線，無須親赴 貴行櫃台，即可直接取得 貴行所提供之各項金融服務。「行動銀行」係指以智慧型手機使用 貴行行動銀行APP中網路理財內之個人網路銀行服務。
- 「電子文件」：係指 貴行或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者。
- 「帳戶」係指訂約雙方以書面或 貴行同意之方式約定，作為立約人收付相關款項之各種銀行帳戶。
- 「SSL 安全機制」SSL (Secure Socket Layer)是一種網際網路上最普遍使用的安全通訊協定，保障網站伺服器及瀏覽器之間的數據資料傳輸的安全性。透過使用這個協定，網站上的數據傳輸會經128位元(含以上)對稱加密密演算法進行加

#### 線上解鎖申請步驟

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 設定使用者名稱及密碼
- 4 完成線上解鎖申請

#### 服務協助

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

[常見問題](#)  
[系統維護公告](#)

## 線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

使用者名稱或固定密碼輸入連續錯誤次數累積達三次時，則「使用者名稱」、「固定密碼」及「簡訊密碼」將同步鎖住；於同意以下渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款後，「使用者名稱」及「固定密碼」可透過後續線上解鎖流程重新設定。「簡訊密碼」解鎖，請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

線上解鎖申請
步驟1 / 共4步

本行與消費者訂立提供金融商品或服務之契約前，依金融消費者保護法規定向消費者充分說明該金融商品、服務及契約之重要內容如下，請參照「渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款」及開戶總約定書各項條款內容，並確認您已充分瞭解下述契約重要事項之內容：

	重要內容如下	對應文件	項目
一	金融消費者對該金融商品或服務之權利行使、變更、解除及終止之方式及限制。	開戶總約定書「I.開戶約定事項」之「茶.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	四、網頁之確認 六、連線所使用之網路 十二、立約人連線準備及其責任 十三、交易核對 十七、保密義務 二十一、客戶終止契約 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用 三十、帳戶約定與交易限額
二	金融服務業對該金融商品或服務之重要權利、義務及責任。	開戶總約定書「I.開戶約定事項」之「茶.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」	五、服務項目 七、電子文件之接收與回應 八、電子文件之不執行 十五、電子文件之合法授權與責任 二十二、貴行終止契約 二十三、契約修訂 二十九、個人網路銀行及行動銀行使用

我同意
回上一步

**線上解鎖申請步驟**

- 1 約定條款確認
- 2 身分認證
- 3 設定使用者名稱及密碼
- 4 完成線上解鎖申請

**服務協助**

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

[常見問題](#)  
[系統維護公告](#)

步驟二：進行身分認證，選擇「金融卡磁條卡密碼」，輸入身分證字號及金融卡磁條卡密碼。



## 線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請
步驟2 / 共4步

請選擇以下任一種認證方式：

晶片金融卡磁條密碼

請輸入：

晶片金融卡帳號：

晶片金融卡磁條卡密碼：

確認 請進行下一步
取消 下次再申請

**說明：**

- 選擇任一認證方式後，其餘認證方式將由系統自動封鎖，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後，系統將自動鎖定，如需解鎖，請致電客服或至分行解鎖。

**線上解鎖申請步驟**

- 1 約定條款確認 ✓
- 2 身分認證
- 3 設定使用者名稱及密碼
- 4 完成線上解鎖申請

**服務協助**

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

[常見問題](#)  
[系統維護公告](#)

## 步驟三：設定使用者名稱及固定密碼

### 線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請	步驟3 / 共4步	線上解鎖申請步驟
<p>請設定：</p> <p>使用者名稱：<input type="text"/></p> <p>固定密碼：<input type="password"/></p> <p>再次輸入固定密碼：<input type="password"/></p> <p><a href="#">▶ 確認 請進行下一步</a> <a href="#">▶ 取消 下次再申請</a></p>	<p><b>說明：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>請設定為6~12位英數字混合，英文字母區分大小寫</li> <li>使用者名稱與固定密碼不得相同，且不得為身分證字號或特殊字元</li> <li>英數字任一不得三碼相同或連續或全部相同或為連續英數字</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>身分認證 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li><b>設定使用者名稱及密碼</b> <input type="checkbox"/></li> <li>完成線上解鎖申請 <input type="checkbox"/></li> </ol> <p><b>服務協助</b></p> <p>24小時客服電話：4058-0088 行動電話請撥：02-4058-0088</p> <p><a href="#">常見問題</a></p> <p><a href="#">系統維護公告</a></p>

© 2016 渣打國際商業銀行版權所有 | 隱私權聲明 | 約定條款

## 步驟四：完成線上解鎖申請！

### 線上解鎖 - 重設使用者名稱、固定密碼

線上解鎖申請	步驟4 / 共4步	線上解鎖申請步驟
<p><b>申請完成！</b></p> <p>請使用新設定之「使用者名稱」及「固定密碼」登入個人網路銀行服務！</p> <p>「簡訊密碼」解鎖，請登入個人網路銀行後點選個人專區內「解除暫停/鎖定簡訊密碼」或透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。</p> <p>若有任何問題，歡迎請洽本行客服中心4058-0088，行動電話請撥(02)4058-0088。</p> <p>頁面將於 4 秒鐘後，自動連結至個人網路銀行登入頁。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>約定條款確認 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>身分認證 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>設定使用者名稱及密碼 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li><b>完成線上解鎖申請</b> <input type="checkbox"/></li> </ol> <p><b>服務協助</b></p> <p>24小時客服電話：4058-0088 行動電話請撥：02-4058-0088</p> <p><a href="#">常見問題</a></p> <p><a href="#">系統維護公告</a></p>

© 2016 渣打國際商業銀行版權所有 | 隱私權聲明 | 約定條款

### 3. 以「金融卡+金融卡晶片密碼」進行身分認證（網路 ATM 須搭配讀卡機）

請於「個人網路銀行 線上服務專區」選擇「線上申請/啟用」進行申請步驟。

步驟一：請詳細閱讀約定條款，並按「我同意」繼續。



- 轉出服務
- 變更密碼
- 晶片卡開卡
- 個人專區
- 個人網路銀行服務專區
  - 線上申請/啟用
  - 簡訊密碼解鎖
  - 使用者名稱、固定密碼解鎖

- 線上申請/啟用
- 簡訊密碼解鎖
- 使用者名稱、固定密碼解鎖

使用者名稱或固定密碼輸入連續錯誤次數累積達三次時，則「使用者名稱」、「固定密碼」及「簡訊密碼」將同步鎖住；於同意以下渣打國際商業銀行個人網路銀行業務服務約定條款後，「使用者名稱」及「固定密碼」可透過後續線上解鎖流程重新設定。「簡訊密碼」解鎖，請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

使用者名稱、固定密碼解鎖 步驟1 / 共3步

本行與消費者訂立提供金融商品或服務之契約前，依金融消費者保護法規定向消費者充分說明契約之重要內容如下，請參照「渣打國際商業銀行個人網路銀行暨行動銀行業務服務約定條款」款內容，並確認您已充分瞭解下述契約重要事項之內容：

重要內容如下	對應文件
一 金融消費者對該金融商品或服務之權利行使、變更、解除及終止之方式及限制。	開戶總約定書「I.開戶約定事項」之「柒.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」
二 金融服務業對該金融商品或服務之重要權利、義務及責任。	開戶總約定書「I.開戶約定事項」之「柒.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」
三 金融消費者應負擔之費用及違約金，包括收取時點、計算及收取方式。	開戶總約定書「I.開戶約定事項」之「柒.個人網路銀行暨行動銀行業務服務」

- 我同意
- 我不同意

- 線上解鎖申請步驟
- 約定條款確認
  - 設定使用者名稱及密碼
  - 完成線上解鎖申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

- 常見問題
- 系統維護公告

## 步驟二：設定使用者名稱及固定密碼

網路ATM  
渣打銀行 台灣

2016/06/27 18:02 您將於296秒後自動登出。

親愛的客戶您好！

登出

[首頁](#) | [常見問題](#)

---

- 餘額查詢
- 交易明細查詢
- 轉出服務
- 變更密碼
- 晶片卡開卡
- 個人專區
- 個人網路銀行服務專區
  - 線上申請/啟用
  - 簡訊密碼解鎖
  - 使用者名稱、固定密碼解鎖

- 線上申請/啟用
- 簡訊密碼解鎖
- 使用者名稱、固定密碼解鎖

使用者名稱、固定密碼解鎖 步驟2 / 共3步

**請設定：**

使用者名稱：

固定密碼：

再次輸入固定密碼：

確認，請進行下一步

取消，下次再申請

**說明：**

- 請設定為6~12位的英數字混合，英文字母區分大小寫。
- 使用者名稱與固定密碼不得相同，且不得為身份證字號或特殊字元。
- 英數字任一不得三碼相同或連續或全部相同或為連續英數字。

線上解鎖申請步驟

- 約定條款確認
- 設定使用者名稱及密碼
- 完成線上解鎖申請

服務協助

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

- 常見問題
- 系統維護公告

## 步驟三：完成線上解鎖申請！



網路ATM  
台灣

2016/06/27 18:02 您將於296秒後自動登出。

親愛的客戶您好！

[登出](#)

[首頁](#) | [常見問題](#)

---

- ▶ 餘額查詢
- ▶ 交易明細查詢
- ▶ 轉出服務
- ▶ 變更密碼
- ▶ 晶片卡開卡
- ▶ 個人專區
- ▶ **個人網路銀行服務專區**
- ▶ 線上申請/啟用
- ▶ 簡訊密碼解鎖
- ▶ 使用者名稱、固定密碼解鎖

### 個人網路銀行服務專區

▶ 線上申請/啟用

▶ 簡訊密碼解鎖

▶ **使用者名稱、固定密碼解鎖**

**使用者名稱、固定密碼解鎖**

**申請完成！**

請使用新設定之「使用者名稱」及「固定密碼」登入個人網路銀行服務！  
提醒您！「簡訊密碼」解鎖，請透過網路ATM或親臨分行或致電客服中心辦理。

若有任何問題，歡迎請洽本行客服中心4058-0088，行動電話請撥(02)4058-0088。

頁面將於1秒鐘後，自動連結至個人網路銀行登入頁。

步驟3 / 共3步

**線上解鎖申請步驟**

- 1 約定條款確認 ✓
- 2 設定使用者名稱及密碼 ✓
- 3 **完成線上解鎖申請**

**服務協助**

24小時客服電話：4058-0088  
行動電話請撥：02-4058-0088

[常見問題](#)

[系統維護公告](#)