Standard Chartered 渣打銀行

信用卡業務語音流程圖 4058-0088 語音快速鍵

- 掛失及信用卡海外緊急服務請按 #
- 銀行業務 請按 1
- 信用卡業務 請按 2
- 中小企業金融業務 請按 3
- 信用卡申請進度查詢 請按 4
- 全面優先禮遇計劃 請按 5
- For English Service Please Press 7

信用卡業務 請按 2

- # 掛失及海外緊急服務
- For English Service Please Press star key(＊)
- 1 查詢帳單、可用額度、補寄帳單及電子月結單服務申請
  - 1.1 最近一期帳單及付款紀錄
  - 1.2 查詢信用卡可用額度
  - 1.3 補寄、傳真或email帳單
  - 1.4 電子月結單服務申請
- 2 信用卡繳費、付款方式查詢、分期活動明細查詢、電話預借現金及申請額度調整
  - 2.1 信用卡繳費
  - 2.2 付款方式查詢
  - 2.4 分期活動明細查詢
  - 2.5 電話預借現金
    - 2.5.2 查詢預借現金可用額度
    - 2.5.3 預借現金方式説明
  - 2.6 申請額度調整
    - 2.6.2 申請永久調降信用額度
- 3 紅利積點或御璽卡現金點數查詢與兌換服務
  - 3.1 查詢紅利積點或御璽卡現金點數
  - 3.2 慈善捐款、消費款折抵、御璽卡現金積點兌換
  - 3.3 轉換飛行哩程
  - 3.4 兌換紀錄查詢
- 4 信用卡申請進度查詢
- 5 開卡、密碼相關服務
  - 5.1 開卡
  - 5.2 密碼相關服務
    - 5.2.1 設定電話私人密碼
    - 5.2.2 變更電話私人密碼
- 6 索取各項申請書、機場接送、機場停車、道路救援、旅遊保險查詢、貴賓室使用
  - 6.1 索取各項申請書
    - 6.1.1 索取信用卡帳款直接由帳戶扣款的授權書
    - 6.1.2 索取電話語音操作流程
    - 6.1.3 索取紅利積點兌換表格
    - 6.1.4 索取分期付款申請書
    - 6.1.5 索取以信用卡代扣繳水電瓦斯費申請書
    - 6.1.6 索取前置協商申請書
  - 6.2 機場接送
  - 6.3 機場停車
  - 6.4 道路救援
  - 6.5 查詢旅遊保險
  - 6.6 貴賓室使用
  - 6.7 重聽
  - 6.8 回主選單