

行動銀行「客戶服務」操作步驟

1.1 產品優惠，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「產品申請」
- (3) 點選「產品優惠」
- (4) 顯示最新優惠資訊



1.2 產品申請，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「產品申請」
- (3) 點選「產品申請」
- (4) 選擇產品申請項目
- (5) 後續請依畫面欄位要求撥打客服專線或填入申請資訊



The screenshots show the following screens:

- 信用貸款** (Credit Loan): A general application screen with fields for name, contact phone, county, area, title, and email. It includes a checkbox for privacy policy acceptance and a search bar.
- 房屋貸款** (Mortgage Loan): A detailed application screen with fields for gender, contact phone, mobile phone, email, and address (county, area, street). It includes a checkbox for privacy policy acceptance and a search bar.
- 房屋貸款** (Mortgage Loan): A detailed application screen with fields for gender, contact phone, mobile phone, email, and address (county, area, street). It includes a checkbox for privacy policy acceptance and a search bar.
- 信用卡** (Credit Card): A general application screen for credit cards with fields for name, contact phone, mobile phone, title, and email. It includes a checkbox for privacy policy acceptance and a search bar.

Each screen features a top bar with signal strength, battery level (99%), and time (e.g., 2:59, 3:00). The bottom navigation bar includes icons for Home, Digital Banking, Account Holder, Life Services, and Customer Service.

2 渣打網站，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「渣打網站」
- (3) 顯示渣打網站官方網站資訊



3.1 ATM 與分行-離我最近，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「ATM 與分行」
- (3) 點選「離我最近」
- (4) 顯示離我最近之 ATM 與分行資訊



3.2 ATM 與分行-分區據點，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「ATM 與分行」
- (3) 點選「分區據點」
- (4) 選擇縣市資訊
- (5) 選擇區域資訊
- (6) 顯示 ATM 與分行資訊





4. 聯絡我們，操作步驟如下：

(1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」

(2) 點選「聯絡我們」

(3) 顯示客服電話



5.關於渣打，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「關於渣打」
- (3) 點選「跟隨我們」



6.個人化設定，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「個人化設定」
- (3) 點選「語言設定」或「推播通知服務設定」或「地理柵欄服務設定」或「系統資訊」
- (4) 顯示設定資訊





6.常見問題，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「常見問題」
- (3) 點選「問題分類」及「分類單元」常見問題內容

