

## 行動銀行「客戶服務」操作步驟

### 1.1 產品優惠，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「產品申請」
- (3) 點選「產品優惠」
- (4) 顯示最新優惠資訊



## 1.2 產品申請，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「產品申請」
- (3) 點選「產品申請」
- (4) 選擇產品申請項目
- (5) 後續請依畫面欄位要求撥打客服專線或填入申請資訊





## 2 渣打網站，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「渣打網站」
- (3) 顯示渣打網站官方網站資訊



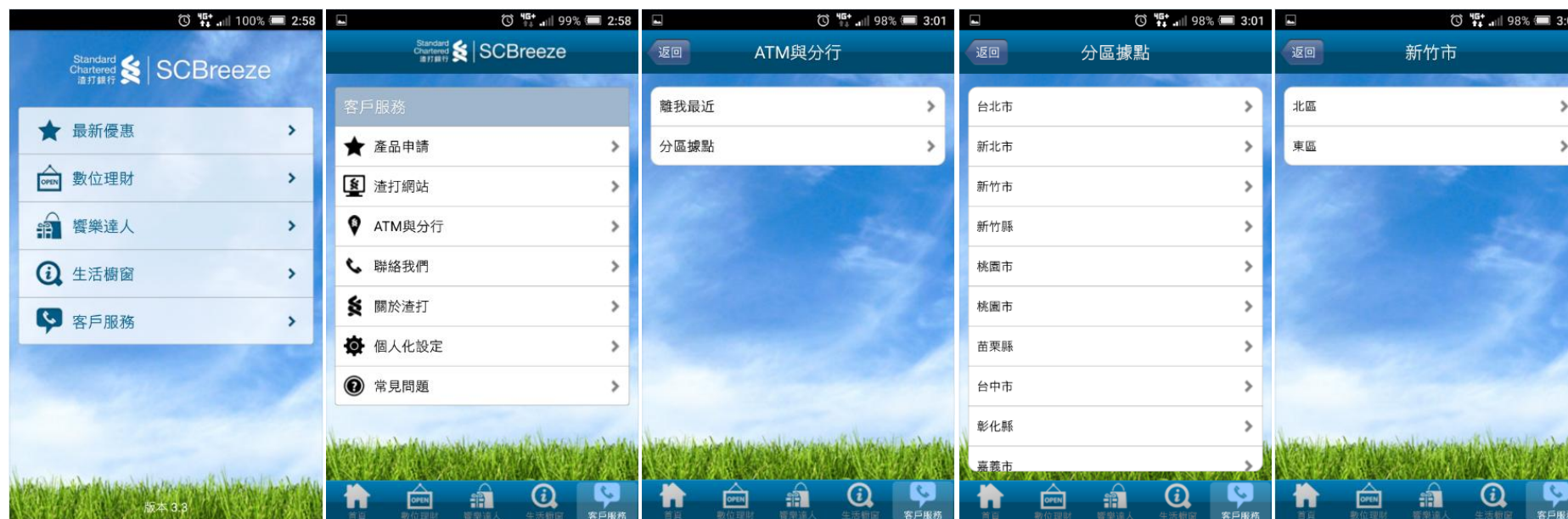
### 3.1 ATM 與分行-離我最近，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「ATM 與分行」
- (3) 點選「離我最近」
- (4) 顯示離我最近之 ATM 與分行資訊



### 3.2 ATM 與分行-分區據點，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「ATM 與分行」
- (3) 點選「分區據點」
- (4) 選擇縣市資訊
- (5) 選擇區域資訊
- (6) 顯示 ATM 與分行資訊





#### 4. 聯絡我們，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「聯絡我們」
- (3) 顯示客服電話



## 5.關於渣打，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「關於渣打」
- (3) 點選「跟隨我們」



## 6.個人化設定，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「個人化設定」
- (3) 點選「語言設定」或「推播通知服務設定」或「地理柵欄服務設定」或「系統資訊」
- (4) 顯示設定資訊





## 6. 常見問題，操作步驟如下：

- (1) 開啟 SCBreeze 點選「客戶服務」
- (2) 點選「常見問題」
- (3) 點選「問題分類」及「分類單元」常見問題內容

