

數位視訊客服(網頁版 / 行動裝置「文字客服」) 使用說明

網頁版使用說明

請使用Google Chrome/ Edge/Firefox/Opera等瀏覽器開啟本行官網

1. 點選聯絡我們



2. 選擇以下方式與客服專員連線

請馬上體驗、多元化的線上客服溝通方式

您可以選擇以下方式與客服專員連絡:

 視訊	 網路電話	 文字客服
請先開啟您的視訊設備與我們的客服專員進行面對面的視訊對談	請先準備好您的耳機以及麥克風與我們的客服專員使用網路電話對談	與我們的客服專員做即時的文字對談

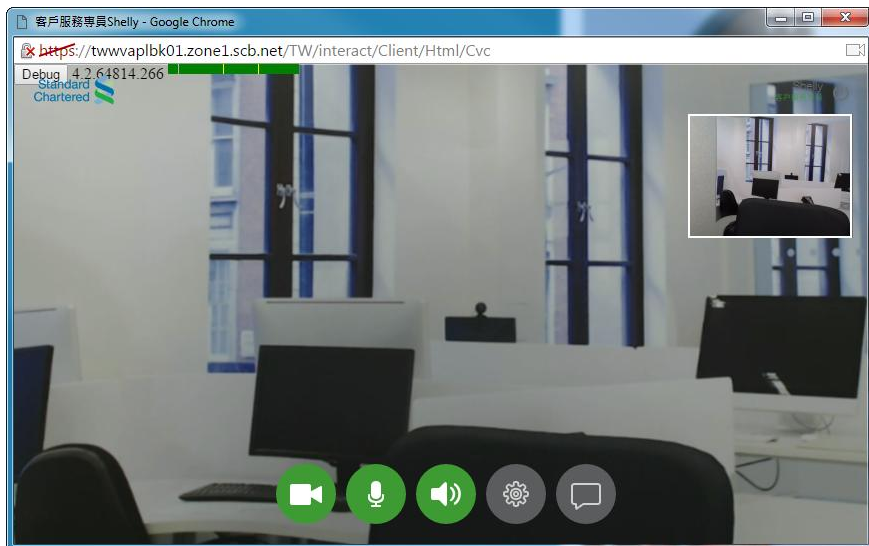
3.等待畫面



4. 連接成功

視訊模式

請把滑鼠移到視訊畫面下方，點開麥克風  與視訊圖示 



網路電話模式



文字模式



5.通話結束

結束對話請點選右上角的電源按鈕後按連線中斷



行動裝置「文字客服」操作說明

智慧型手機/平板電腦請以 Google Chrome/Safari 等瀏覽器開啟本行官網

1. 用行動裝置開啟渣打銀行官網: <https://www.sc.com/tw/>



2. 點選右下角「文字客服」快捷鍵



3. 閱讀個人資料保護法注意事項



和銀行客戶服務專員連線中

歡迎您使用渣打國際商業銀行(下稱「本行」)視訊服務，本行依據個人資料保護法第8條之規定告知您下列事項：「渣打國際商業銀行個人資料蒐集、處理、利用告知事項」為維護您的權益，請詳細閱讀本行之個人資料蒐集、處理、利用告知事項後，再請繼續使用本服務。以下對話將會進行錄音錄影，以作為教育訓練、服務品質維護、及紛爭處理的依據。若您需要個人資料保護法第8條所規定之告知事項，請告知服務人員。

客戶服務專員
您的客戶服務專員



您

連線中斷

4. 開始使用真人文字客服即時服務



5. 結束對話請點選右上角的電源按鈕後按連線中斷

