

Promotion Details

1. Programme name: Promotion for client applying Standard Chartered Credit cards.
2. Application period: from 18 Apr 2017 until 17 Jul 2017 (both dates inclusive).
3. Eligible products: Platinum CashBack Credit Card issued by Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited (“the Bank”).
4. This promotion is not applicable to: Standard Chartered Staff Credit Card, Credit Card opened for Priority clients
5. Programme Offers:
 - 5.1 All clients who apply Primary credit card from 18 Apr 2017 until 17 Jul 2017 and spend at least VND 3, 000,000 within 40 days from issuance date but no later than 26 Aug 2017 will receive 01 free fixed gear bike.
 - 5.2 Reward 01 more cycling kit including: a helmet, a water bottle and a water bottle holder for above clients who spend at least VND 15,000,000 no later than 26 Aug 2017.
6. Programme Terms & Conditions:
 - 6.1 Eligible transactions do not include cash advance transactions.
 - 6.2 Eligible transaction can be made by Primary Cardholder and/or Supplementary Cardholders.
 - 6.3 Eligible transactions must be posted at Standard Chartered system no later than 31 Aug 2017.
 - 6.4 Eligible cardholders will be notified through email or SMS.
 - 6.5 Eligible cardholders for the bike and cycling kit must bring ID/Passport together with notification email/SMS to dedicated locations stated in notification email/SMS to redeem the offers.
 - 6.6 Cardholder must follow redemption instruction in notification email/SMS.
 - 6.7 Timing to receive the notification SMS/email from the Bank:

Apply period		Transaction spent by	Transaction posted by	Notification email/SMS sent by
18 Apr 2017	17 May 2017	17 May 2017	17 May 2017	06 Jun 2017
18 Apr 2017	17 Jun 2017	17 Jun 2017	17 Jun 2017	06 Jul 2017
18 Apr 2017	17 Jul 2017	26 Aug 2017	31 Aug 2017	11 Sep 2017

- 6.8 Please bring email notification, identification card or passport to redeem fixed gear bike and cycling kit at the following locations:

- In Hanoi:
 - Address: Standard Chartered Bank, Le Dai Hanh Branch – Ground floor, CDC Building, 25 Le Dai Hanh Street, Le Dai Hanh Ward, Hai Ba Trung District, Hanoi City
 - Phone number: (04) 36960000 / (04) 73000730
 - Redemption time: Monday to Friday, from 8:30am to 6:30pm
- In Ho Chi Minh City:
 - Address: 354, 8th street, ward 11, Go Vap District, Ho Chi Minh City
 - Phone number: 0978518771
 - Redemption time: Monday to Sunday, from 8:30am to 7:00pm

7. General terms and conditions

- 7.1 This programme will not be combined with other programme. The Bank will consider applying programme that is most beneficial for client.
- 7.2 Any disputed, cancelled and/or reversed transaction amount will be deducted from the total eligible spend.
- 7.3 Client must not close the card within (06) six months from the date the programme ends or been considered by the Bank, at its own authority, not in good credit standing, the Bank reserves the right to charge back value of the products/services that he/ she had redeemed successfully (if any) and debit such amount to any account he/she own at the Bank.
- 7.4 Credit Cardholders, who refuse the reward, submit a cancellation request or the card is cancelled due to any reason before or on the notification date will be disqualified.
- 7.5 The Bank accepts no liability for undelivered notification email/SMS due to errors in contact email address, phone number registered by Cardholders.

- 7.6 The Bank is not the supplier of products/services. Product / services are solely provided by the relevant merchants. The Bank accepts no liability in connection with such products / services. And eligible client will be bound by the Term and Conditions of the supplier of these products/services . In case of any inquires or disputes related to the products/services, eligible clients must contact the suppliers directly.
- 7.7 The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse offering the promotion to any eligible client if the Bank determined, at the Bank's discretion, such client violates any part of these Terms and Conditions of the Program.
- 7.8 The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse giving the products/services to any eligible clients considering them do not or refuse to provide the Bank with clear and complete supporting documents or violates any part of these Terms and Conditions of the programme.
- 7.9 Unless otherwise provided in this Terms & Conditions, the Bank is not liable for any clear or implied agreement or guarantee about quality and conformity of the products/services provided by the suppliers. The Bank holds no responsibility in case products/services is not being used during promotion period.
- 7.10 General Terms and Conditions, Account and Card's Term and Condition and any other relevant terms and conditions of the Bank (as amended, supplemented and/or replaced from time to time) shall be applied.
- 7.11 In case of the Bank's reasonable discretion and in compliance with the laws, the Bank reserves the right to vary the Promotion details.
- 7.12 These Terms & Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- 7.13 By participating in the program, client accepts all Terms and Condition of the Program as listed above.

Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mại

1. Tên chương trình: Ưu đãi dành cho khách hàng mở Thẻ tín dụng Standard Chartered.
2. Thời gian đăng ký mở thẻ: Có hiệu lực kể từ ngày 18 tháng 04 năm 2017 cho đến hết ngày 17 tháng 07 năm 2017 (bao gồm cả 2 ngày).
3. Sản phẩm được áp dụng chương trình khuyến mại: Thẻ tín dụng Platinum CashBack được phát hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“Ngân Hàng”)
4. Thẻ tín dụng dành cho nhân viên Ngân hàng, cho Khách hàng Ưu Tiên thì sẽ không được tham gia chương trình khuyến mại này
5. Nội dung khuyến mại:
 - 5.1 Áp dụng cho Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng từ ngày 18/04/2017 cho đến hết ngày 17/07/2017 và chi tiêu tối thiểu 3 triệu đồng trong vòng 40 ngày kể từ ngày phát hành thẻ nhưng không trễ hơn ngày 26/08/2017 sẽ nhận được 01 xe đạp thể thao fixed gear.
 - 5.2 Khách hàng sẽ nhận thêm 1 bộ phụ kiện xe đạp bao gồm: mũ bảo hiểm, bình đựng nước và giá đỡ bình đựng nước khi có tổng chi tiêu tối thiểu 15 triệu đồng nhưng không trễ hơn ngày 26/08/2017.
6. Điều khoản & Điều kiện tham gia chương trình:
 - 6.1 Giao dịch hợp lệ không bao gồm giao dịch rút tiền mặt.
 - 6.2 Giao dịch hợp lệ có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính và/hoặc Chủ Thẻ Phụ.
 - 6.3 Giao dịch hợp lệ là giao dịch được ghi nhận vào hệ thống cho đến hết ngày 31/08/2017.
 - 6.4 Khách hàng hợp lệ sẽ được nhận thông báo qua email hoặc SMS.
 - 6.5 Khách hàng hợp lệ phải mang theo chứng minh nhân dân/ hộ chiếu và thông báo qua email / SMS đến địa điểm quy đổi hợp lệ để nhận quà tặng.
 - 6.6 Chủ thẻ phải thực hiện theo hướng dẫn quy đổi trong email hoặc SMS thông báo.
 - 6.7 Thời gian Khách hàng hợp lệ nhận được thông báo qua email/SMS từ Ngân hàng như sau:

Thời gian đăng ký		Giao dịch diễn ra cho đến ngày	Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống cho đến ngày	Ngày gửi thông báo đến Khách hàng
18/04/2017	17/05/2017	17/05/2017	17/05/2017	06/06/2017
18/04/2017	17/06/2017	17/06/2017	17/06/2017	06/07/2017
18/04/2017	17/07/2017	26/08/2017	31/08/2017	11/09/2017

6.8 Quý khách vui lòng mang thư thông báo qua email cùng CMND hoặc hộ chiếu đến các đại lý dưới đây để quy đổi

- Tại TP. Hà Nội:
 - Địa chỉ: Standard Chartered Bank, Chi nhánh Le Dai Hanh – Tầng trệt, Tòa nhà CDC, 25 Lê Đại Hành, Phường Lê Đại Hành, Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội, Việt Nam
 - Điện thoại: (04) 36960000 / (04) 73000730
 - Thời gian quy đổi: Thứ 2 đến Thứ 6, từ 8:30 tới 18:30
- Tại TP. Hồ Chí Minh:
 - Địa chỉ: 354, đường số 8, phường 11, quận Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh
 - Điện thoại: 978518771
 - Thời gian quy đổi: Thứ 2 đến Chủ Nhật, từ 8:30 tới 19:00

7. Các điều khoản và điều kiện khác

- 7.1 Chương trình này không được kết hợp với những chương trình khuyến mại khác. Ngân Hàng sẽ áp dụng chương trình mà Ngân hàng cho rằng tốt nhất cho Khách hàng.
- 7.2 Bất kỳ tranh chấp, hủy bỏ và / hoặc số tiền giao dịch được trả lại sẽ được khấu trừ vào tổng chi tiêu hợp lệ.

7.3 Khách Hàng không được đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình, hoặc theo thẩm tra của Ngân Hàng hoặc không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì Ngân Hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị sản phẩm và dịch vụ mà Khách Hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia chương trình và khấu trừ giá trị sản phẩm và dịch vụ từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách Hàng hợp lệ mở tại Ngân Hàng Standard Chartered.

7.4 Chủ thẻ tín dụng khi muốn từ chối quà tặng từ chương trình, gửi yêu cầu hủy bỏ hoặc thẻ bị hủy do bất kỳ lý do trước hoặc vào ngày thông báo sẽ bị loại.

7.5 Ngân Hàng không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua email / SMS do địa chỉ email, số điện thoại khi đăng ký của chủ thẻ không chính xác

7.6 Ngân Hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm / dịch vụ liên quan. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về các khiếu nại hay thắc mắc liên quan đến những sản phẩm / dịch vụ này. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm / dịch vụ / phiếu quà tặng. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm / dịch vụ có liên quan, Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

7.7 Ngân Hàng, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.

7.8 Ngân Hàng có quyền từ chối cung cấp sản phẩm/dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng có căn cứ để xác định rằng Khách Hàng cung cấp các thông tin, tài liệu không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

7.9 Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Ngân Hàng không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ sản phẩm / dịch vụ nào được cung cấp bởi các nhà cung cấp. Ngân Hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp sản phẩm và dịch vụ không được sử dụng theo Chương trình.

7.10 Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện Chung (áp dụng cho Khách hàng là Cá nhân tại Việt Nam) và những điều khoản, điều kiện chung liên quan đến tài khoản và thẻ và tất cả các điều khoản và điều kiện khác của Ngân Hàng (như đã sửa chữa, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.

7.11 Khi Ngân Hàng cho là cần thiết và phù hợp với qui định pháp luật, Ngân Hàng sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung Chương trình.

7.12 Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.

7.13 Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mãi này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mãi được liệt kê trên đây.