

## Promotion Details

1. Programme name: Promotion for client applying Standard Chartered Credit cards.
2. Programme period: from 19 January 2018 until 14 August 2018 (both dates inclusive), in which credit card application period is from 19 January 2018 until end of 30 June 2018.
3. Eligible products: Platinum CashBack Credit Card issued by Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited (“the Bank”), but not applicable for Standard Chartered Staff Credit Card
4. Programme Offers:
  - 4.1 All clients who apply for a Primary credit card from 19 January 2018 until 30 June 2018 and spend at least VND 3,000,000 within 40 days from issuance date but no later than 9 August 2018 will receive 01 free fixed gear bike.
  - 4.2 Reward 01 more cycling kit including: a helmet, a water bottle and a water bottle holder for above clients who spend at least VND 15,000,000 within 90 days from issuance date but no later than 9 August 2018.
  - 4.3 Credit card limit must be VND10,000,000 at the minimum.
5. Programme Terms & Conditions:
  - 5.1 Eligible transaction can be made by Primary Cardholder and/or Supplementary Cardholders but the reward is only applied for Primary cardholder.
  - 5.2 Eligible transactions must be posted at Standard Chartered system no later than 14 August 2018.
  - 5.3 Transactions that have been completed during the promotion period but not recorded on Standard Chartered system by the due date will not be eligible irrespective of whether or not cardholders receive the SMS notification about the transaction completion.
  - 5.4 Eligible purchase transactions do not include credit card cash advance transactions, including, but not limited to, cash advance transactions at counters/ ATMs/ POS and other cash advance transactions, gambling related transactions and e-wallets charging by credit.
  - 5.5 Eligible customers will be notified through email address registered with the Bank within 30 days since the customer meet requirements to enjoy the reward under this promotion, and all cases no later than 23 September 2018.
  - 5.6 Eligible cardholders for the bike and cycling kit must bring ID/Passport together with notification email to dedicated locations stated in notification email to redeem the rewards.
  - 5.7 Cardholder must follow redemption instruction in notification email.
  - 5.8 Expected timing to receive the notification SMS/email from the Bank:

Credit card application period		Transaction spent by	Transaction posted by	Notification email sent by
19 Jan 2018	15 Mar 2018	15 Mar 2018	15 Mar 2018	30 Mar 2018
19 Jan 2018	15 May 2018	15 May 2018	15 May 2018	30 May 2018
19 Jan 2018	30 Jun 2018	9 Aug 2018	14 Aug 2018	29 Aug 2018

- 5.9 Please bring email notification, identification card or passport to redeem fixed gear bike and cycling kit at the following locations:
  - In Hanoi:
    - Address 1: 115/164, Vuong Thua Vu Street, Thanh Xuan District
    - Address 2: 2/167 Duong Quang Ham Street, Cau Giay
    - Phone number: (024) 6655 5618
    - Redemption time: Monday to Saturday, from 8:30 until 12:00 and from 13:30 until 19:00
  - In Ho Chi Minh City:
    - Address: 354, 8th Street, Ward 11, Go Vap District
    - Phone number: 0978518771
    - Redemption time: Monday to Sunday, from 8:30 until 12:00 and from 13:30 until 19:00

## 6. General terms and conditions

- 6.1 This promotion is not combined with any other acquisition promotion running at the same period. Eligible clients decide to join this promotion at their own discretion.

- 6.2 Any transactions deemed to be suspicious or unauthentic for genuine personal purposes and not allowed by Vietnamese Laws will be deducted from the total eligible purchase amount.
- 6.3 Any disputed/cancelled and/or reversed transaction amount which is recorded in the cardholder's credit card statement during the promotion period will be deducted from the total eligible spend.
- 6.4 The Bank, to the maximum extent permitted by Vietnamese Laws, may decide which transaction is eligible in its sole discretion.
- 6.5 Client must not close the card within (06) six months from the date the programme ends or been considered by the Bank, at its own authority, not in good credit standing, the Bank shall have the right to charge back value of the products/services that he/she had redeemed successfully (if any) and debit such amount to any account he/she owns at the Bank.
- 6.6 Credit cardholders, who refuse the reward, submit a cancellation request or the card is cancelled due to any reason before or on the notification date will be disqualified.
- 6.7 The Bank accepts no liability for undelivered notification email due to errors in contact email address registered by cardholders.
- 6.8 The Bank is not the supplier of products/services, product and services are solely provided by the relevant merchants. The Bank accepts no liability in connection with such products and services.
- 6.9 Eligible client will be bound by the Term and Conditions of the supplier of these products/services. In case of any inquires or disputes related to the products/services, eligible clients must contact the suppliers directly.
- 6.10 The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse offering the promotion, giving the products/services to any eligible clients considering them do not or refuse to provide the Bank with clear and complete supporting documents or violate any part of these Terms and Conditions of the programme.
- 6.11 Unless otherwise provided in this Terms & Conditions, the Bank is not liable for any clear or implied agreement or guarantee about quality and conformity of the products/services provided by the suppliers. The Bank holds no responsibility in case products/services are not used during the applicable period.
- 6.12 General Terms and Conditions, Account and Card's Terms and Conditions and any other relevant terms and conditions related to account, card and other services of the Bank (as amended, supplemented and/or replaced from time to time) shall be applied.
- 6.13 In case of the Bank's reasonable discretion and in compliance with the laws, the Bank reserves the right to vary the promotion details.
- 6.14 These Terms & Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- 6.15 By participating in the program, client accepts all Terms and Condition of the program as listed.

## Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mại

1. Tên chương trình: Ưu đãi dành cho khách hàng mở Thẻ tín dụng Standard Chartered.
2. Thời gian chương trình: Có hiệu lực kể từ ngày 19/01/2018 cho đến hết ngày 14/08/2018 (bao gồm cả 2 ngày), trong đó thời gian đăng ký mở thẻ là từ 19/01/2018 cho đến hết ngày 30/06/2018.
3. Sản phẩm được áp dụng chương trình khuyến mại: Thẻ tín dụng Platinum CashBack được phát hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“Ngân Hàng”), và không được áp dụng cho Thẻ tín dụng nhân viên Standard Chartered.
4. Nội dung khuyến mại:
  - 4.1 Áp dụng cho Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng từ ngày 19/01/2018 cho đến hết ngày 30/06/2018 và chi tiêu tối thiểu 3 triệu đồng trong vòng 40 ngày kể từ ngày phát hành thẻ nhưng không trễ hơn ngày 09/08/2018 sẽ nhận được 01 xe đạp thể thao fixed gear.
  - 4.2 Khách hàng sẽ nhận thêm 1 bộ phụ kiện xe đạp bao gồm: mũ bảo hiểm, bình đựng nước và giá đỡ bình đựng nước khi có tổng chi tiêu tối thiểu 15 triệu đồng trong vòng 90 ngày nhưng không trễ hơn ngày 09/08/2018.
  - 4.3 Hạn mức tín dụng thẻ chính tối thiểu là 10.000.000 VNĐ
5. Điều khoản & Điều kiện tham gia chương trình:
  - 5.1 Giao dịch hợp lệ có thể được thực hiện bởi cả Chủ thẻ chính và/hoặc Chủ thẻ phụ nhưng quà tặng sẽ chỉ được áp dụng cho Chủ thẻ chính.
  - 5.2 Giao dịch hợp lệ phải được ghi nhận vào hệ thống của Ngân hàng không trễ hơn ngày 14/08/2018.
  - 5.3 Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Standard Chartered kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Standard Chartered hay không.
  - 5.4 Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch ứng tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử.
  - 5.5 Khách hàng hợp lệ sẽ được thông báo qua địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình, và trong mọi trường hợp sẽ không trễ hơn ngày 23/09/2018.
  - 5.6 Chủ Thẻ hợp lệ phải mang theo chứng minh nhân dân/thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu và thông báo qua email đến địa điểm quy đổi hợp lệ để nhận quà tặng.
  - 5.7 Chủ thẻ phải thực hiện theo hướng dẫn quy đổi trong email thông báo.
  - 5.8 Thời gian dự kiến khách hàng hợp lệ nhận được thông báo qua email từ Ngân hàng như sau:

Thời gian đăng ký thẻ		Giao dịch diễn ra cho đến ngày	Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống cho đến ngày	Ngày gửi thông báo đến Khách hàng
19/01/2018	15/03/2018	15/03/2018	15/03/2018	30/03/2018
19/01/2018	15/05/2018	15/05/2018	15/05/2018	30/05/2018
19/01/2018	30/06/2018	09/08/2018	14/08/2018	29/08/2018

5.8 Quý khách vui lòng mang thư thông báo qua email cùng chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu đến các đại lý dưới đây để nhận quà:

- Tại TP. Hà Nội:
  - Địa chỉ 1: Số 115/164 Phố Vương Thừa Vũ, quận Thanh Xuân
  - Địa chỉ 2: Số 2/167 Dương Quảng Hàm, quận Cầu Giấy
  - Điện thoại: (024) 6655 5618
  - Thời gian quy đổi: Từ thứ 2 đến thứ 7 - từ 8:30 đến 12:00 và từ 13:30 đến 19:00
- Tại TP. Hồ Chí Minh:
  - Địa chỉ: 354, đường số 8, phường 11, quận Gò Vấp
  - Điện thoại: 0978518771
  - Thời gian quy đổi: Thứ 2 đến Chủ Nhật, từ 8:30 đến 12:00 và từ 13:30 đến 19:00

## 6. Các điều khoản và điều kiện khác

- 6.1 Chương trình này không áp dụng cùng với các chương trình khuyến mại mở mới thẻ tín dụng khác diễn ra cùng thời điểm. Khách hàng được quyền lựa chọn chương trình mà khách hàng muốn tham gia.
- 6.2 Bất kỳ giao dịch nào mà Standard Chartered nghi vấn là giao dịch không hợp lệ và không phải là giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và không được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 6.3 Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong thời gian chương trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 6.4 Ngân hàng, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 6.5 Khách hàng không được đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình, hoặc theo thẩm tra của Ngân hàng rằng Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì Ngân hàng sẽ có quyền thu hồi lại giá trị sản phẩm và dịch vụ mà Khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia chương trình và khấu trừ giá trị sản phẩm và dịch vụ từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ mở tại Ngân Hàng.
- 6.6 Chủ Thẻ tín dụng từ chối quà tặng từ chương trình hoặc gửi yêu cầu đóng thẻ vì bất kỳ lý do gì trước hoặc vào ngày Ngân hàng gửi thông báo sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình.
- 6.7 Ngân hàng không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua email do địa chỉ email mà Chủ Thẻ đăng ký với Ngân hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 6.8 Ngân hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ liên quan. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về các khiếu nại hay thắc mắc liên quan đến những sản phẩm và dịch vụ này.
- 6.9 Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm và dịch vụ có liên quan, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- 6.10 Ngân hàng có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 6.11 Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Ngân hàng không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào được cung cấp bởi các nhà cung cấp. Ngân hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp sản phẩm và dịch vụ không được sử dụng theo Chương trình.
- 6.12 Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện Chung (áp dụng cho Khách hàng là Cá nhân tại Việt Nam) và những điều khoản, điều kiện chung liên quan đến tài khoản, thẻ và các sản phẩm khác của Ngân hàng (như đã sửa chữa, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 6.13 Khi Ngân hàng cho là cần thiết và phù hợp với qui định pháp luật, Ngân hàng sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung chương trình.
- 6.14 Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- 6.15 Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của chương trình khuyến mãi được liệt kê trên đây.