

8 Jun 2018

Ngày 08 tháng 06 năm 2018

## NOTICE ON CONTROL OF TRANSACTIONS RELATED TO BITCOIN, CRYPTO-CURRENCY

### **THÔNG BÁO VỀ VIỆC KIỂM SOÁT CÁC GIAO DỊCH LIÊN QUAN ĐẾN TIỀN ẢO**

Dear Valued Clients,  
Kính gửi Quý khách hàng,

Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited ("**the Bank**") would like to thank you for banking with us. Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) ("**Ngân Hàng**") xin chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Pursuant to Directive 02/CT-NHNN dated 13 April 2018 by State Bank of Vietnam regarding control over activities related to Bitcoin and other crypto currencies, this is to inform you that the Bank will not process any services relating to crypto currency transactions, including but not limited to payment, transfer, card, foreign exchange services, etc. The Bank believes in your sincere awareness, understanding and compliance with the said instruction of competent regulator and highly appreciates your collaboration.

*CT 02 - NHNN ngày 13/04/2018 của Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam về việc kiểm soát các giao dịch liên quan đến Bitcoin và các loại tiền ảo khác, Ngân Hàng xin thông báo với Quý Khách hàng rằng Ngân Hàng sẽ không cung ứng bất kỳ dịch vụ nào liên quan đến giao dịch tiền ảo, bao gồm nhưng không giới hạn, dịch vụ thanh toán, chuyển khoản dịch vụ thẻ, dịch vụ chuyển đổi tiền tệ, v.v. Ngân Hàng tin tưởng rằng Quý Khách hàng đã được biết, hiểu rõ và cũng nghiêm túc tuân thủ các quy định của cơ quan quản lý chuyên ngành nói trên và rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Khách hàng.*

If you have any questions about this notice, please contact your Relationship Manager, Client Care Center (24/7) at the following contact information or visit any of our nearest Branches for support.

*Nếu Quý khách có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến thông báo này, vui lòng liên hệ với Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng, Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) theo thông tin liên lạc dưới đây hoặc liên hệ bất kỳ Chi Nhánh nào gần nhất của Ngân Hàng với Quý khách để được hỗ trợ.*

• **24/7 Client Care Centre/ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 24/7:**

- **Personal Clients:** (84-28) 39110000 (Ho Chi Minh), (84-24) 36960000 (Hanoi)  
**Khách hàng Cá nhân:** (84-28) 39110000 (TP Hồ Chí Minh), (84-24) 36960000 (Hà Nội)
- **Priority Clients:** 19006999, or (84-28) 73000787 if you are overseas  
**Khách hàng Ưu tiên:** 19006999, hoặc (84-28) 73000787 nếu Quý khách đang ở nước ngoài
- **Business Banking Client/ Khách hàng Doanh nghiệp nhỏ và vừa:**  
(84-28) 39110000 (Ho Chi Minh), (84-24) 36960000 (Hanoi)

Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited  
Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam)