

## Promotion Details

1. Programme name: Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited Golf Benefit Programme
2. Eligible products: Priority WorldMiles Credit Card issued by Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited (“the Bank”).
3. Programme details:

- A. **Privilege:** Standard Chartered Priority WorldMiles Primary credit cardholders enjoy complimentary green fees at 06 golf clubs in Vietnam on weekdays and weekends when cardholders meet either quarterly minimum spending condition **OR** Asset under Management (AUM) (\*) condition within last three months.

The number of complimentary green fees per quarter, the required quarterly spending and AUM within the last three months are showed as the following table:

The number of complimentary green fees per quarter	Spending per quarter	AUM per quarter
Unlimited	From VND 200 million and above	From VND 3 billion and above
5 times	From VND 50 million and less than VND 200 million	From VND 1 billion and less than VND 3 billion
Not applicable	Less than VND 50 million	Less than VND 1 billion

(\*) AUM - Asset under Management is defined as aggregated balance of current account, saving account, term deposit and bancassurance premium including its top up purchased via Standard Chartered Bank and have been paid within 26 months since policy issuance date.

### B. Participating Golf Clubs

North Vietnam

- King’s Island Golf Club (Son Tay, Hanoi)
- Sky Lake Golf Course (Chuong My, Hanoi)

Central Vietnam

- Montgomerie Links Golf Club (Dien Ban, Quang Nam)

South Vietnam

- Taekwang Jeongsan Country Club (Nhon Trach, Dong Nai)
- Vietnam Golf & Country Club (District 9, Ho Chi Minh)
- Long Thanh Golf Club (Long Thanh, Dong Nai)

### C. Terms & Conditions

- Flight conditions
  - ✓ A maximum of 1 cardholder per flight is required for weekday booking.
  - ✓ A maximum of 1 cardholder and minimum of 2 paying guests per flight are required for weekend/holiday booking.
- Advance booking period
  - ✓ Booking is to be made at least before 03 working days in advance.
- Key booking process
  - ✓ Booking is to be done via calling Aspire hotline 24/7 at (+84) 28 3824 0545. Cardholders will not be granted access rights to the participating clubs without booking through programme.
  - ✓ Acceptance/change of golf booking is at the discretion of the clubs and is subject the availability of tee-time.
  - ✓ Standard Chartered Bank (Vietnam) Ltd Golf Benefit Programme cannot be used in combination with other promotion, participation in social games or golf tournament available at the club.
  - ✓ Booking tee-time directly with the club and requesting Standard Chartered Bank (Vietnam) Ltd Golf Benefit Programme to take over such confirmed booking is not allowed.
  - ✓ Cardholders are required to pay on Credit Card for (but not limited) to green fee of guests (if any), other fees including but not limited to caddie, buggy, turfmate, locker, and insurance at the time of booking confirmation.
- Cancellation, no show, and amendment
  - ✓ Cancellations or no show to a confirmed booking is subject to below policy:
    - Cancellation made before 48 hours prior to tee-off time is acceptable and not considered as a successful booking.
    - Cancellation made within 48 hours prior to tee-off time or no show is not acceptable and considered as a successful booking.
    - Cancellation or amendment must be made via Aspire hotline 24/7 at (+84) 28 3824 0545 only.
    - In case cancellation failed under any circumstance, the booking will be also counted.
  - ✓ Maximum 2 times of amendment to a confirmed booking made no later than after 48 hours prior to tee-off

time shall be acceptable. Amendment includes change of tee-off time/date and/or change in number/names of guests.

- ✓ Change of golf club shall be considered as a cancellation of the booking, which is subject to cancellation terms, plus as a new booking request, which is subject to the programme terms and conditions.
- ✓ There will be no rain check.
- Cardholder's spending and AUM conditions
  - ✓ Eligible Credit Card spending transactions do not include cash advance transactions.
  - ✓ All transactions must be made and posted within each quarter. Quarter 1 is from 1<sup>st</sup> January to 31<sup>st</sup> March. Quarter 2 is from 1<sup>st</sup> April to 30<sup>th</sup> June. Quarter 3 is from 1<sup>st</sup> July to 30<sup>th</sup> September. Quarter 4 is from 1<sup>st</sup> October to 31<sup>st</sup> December.
  - ✓ Card spending can be made by Primary cardholder and/or Supplementary cardholders.
  - ✓ Card spending does not include cash advance transactions, unpaid amount, dispute, refund, credit transactions, cancellations, fees and interest charges.
  - ✓ In case cardholder's spending or AUM cannot meet the requirements, the Bank will charge a green-fee of VND 3 million per booking and this fee will be debited and posted into Credit Card Account. In case the credit card is closed before the collection date, the cardholder still has obligation to pay the above fee.s

#### 4. General terms and conditions

- Golfers are entitled to golf rounds only. Access to other facilities at the club is subject to the club's discretion and availability.
- Golf clubs reserves right to adding more golfers to a flight.
- The Bank is not the supplier of products/services. Product and services are solely provided by the relevant merchants. Eligible client will be bound by the Term and Conditions of the supplier of these products/services.
- The Bank reserves the right to change any contents of this Standard Chartered Bank (Vietnam) Ltd Golf Benefit Programme at any time to the extent permissible by the prevailing laws and regulations.
- These Terms and Conditions shall become effective as of July 01<sup>st</sup> 2019 and replace all the existing terms and conditions governing this Programme which shall be ceased to be valid from July 10<sup>th</sup> 2019 till further notice.

## Chi tiết chương trình

- Tên chương trình: chương trình chơi gôn ưu đãi của Ngân Hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam)
- Sản phẩm được áp dụng cho chương trình ưu đãi: thẻ tín dụng Priority WorldMiles được phát hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“Ngân Hàng”).
- Nội dung ưu đãi:

- A. **Quyền lợi:** Miễn hoàn toàn phí ra sân cho Chủ Thẻ Chính Standard Chartered Priority WorldMiles tại 06 sân gôn ở Việt Nam vào các ngày trong tuần và ngày cuối tuần khi Chủ Thẻ thỏa mãn điều kiện về chi tiêu tối thiểu hàng quý **HOẶC** Số dư bình quân tối thiểu (\*) trong 3 tháng gần nhất.

Số lần miễn phí ra sân, điều kiện về chi tiêu mỗi quý và số dư bình quân tối thiểu trong 3 tháng gần nhất được quy định cụ thể như sau:

Số lần miễn phí ra sân mỗi quý	Chi tiêu mỗi quý	Số dư bình quân tối thiểu trong mỗi quý
Không giới hạn số lần	Từ 200 triệu đồng trở lên	Từ 3 tỷ đồng trở lên
5 lần	Từ 50 triệu đồng đến dưới 200 triệu	Từ 1 tỷ đồng đến dưới 3 tỷ đồng
Không áp dụng	Dưới 50 triệu đồng	Dưới 1 tỷ đồng

(\*) Số dư bình quân tối thiểu được định nghĩa là số dư cộng dồn của các tài khoản thanh toán, tài khoản tiết kiệm, tiền gửi và số tiền phí bảo hiểm bao gồm phí đầu tư (phí đóng thêm) đã đóng trong vòng 26 tháng kể từ ngày hiệu lực của các hợp đồng bảo hiểm mua qua Ngân Hàng.

### B. Các sân gôn trong chương trình ưu đãi

#### Miền Bắc

- King's Island Golf Club (Sơn Tây, Hà Nội)
- Sky Lake Golf Course (Chương Mỹ, Hà Nội)

#### Miền Trung

- Montgomerie Links Golf Club (Điện Bàn, Quảng Nam)

#### Miền Nam

- Taekwang Jeongsan Country Club (Nhơn Trạch- Đồng Nai)
- Vietnam Golf & Country Club (Quận 9, TP. Hồ Chí Minh)
- Long Thanh Golf Club (Long Thành, Đồng Nai)

### C. Điều kiện áp dụng

- Quy định về số lượng người chơi
  - ✓ Tối đa 01 chủ thẻ cho mỗi trận chơi gôn vào ngày trong tuần.
  - ✓ Tối đa 01 chủ thẻ và tối thiểu 02 khách mời (của chủ thẻ) cho mỗi trận chơi gôn vào ngày cuối tuần/ngày lễ.
- Yêu cầu về thời gian đặt giữ chỗ
  - ✓ Đặt giữ chỗ phải được thực hiện trước 03 ngày làm việc trước giờ chơi.
- Các bước giao dịch đặt chỗ
  - ✓ Việc đặt giữ chỗ phải được thực hiện qua tổng đài 24/7 của Aspire theo số (+84) 28 3824 0517. Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình khi trực tiếp đặt giữ chỗ với sân gôn.
  - ✓ Sự chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ chơi đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân gôn
  - ✓ Ưu đãi này không kết hợp với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác. Không áp dụng khi tham gia các sự kiện hay giải thi đấu khác tại sân gôn.
  - ✓ Chương trình ưu đãi chơi gôn của Ngân Hàng sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ dựa vào ngày giờ chơi gôn mà khách hàng đã đặt trước trực tiếp với sân gôn.
  - ✓ Các phí sau sẽ được trừ trực tiếp trên thẻ tín dụng Standard Chartered (và không chỉ giới hạn ở các phí này) phí sân cỏ (dành cho khách mời nếu có), phí hầu gôn, phí xe điện, tủ đựng đồ, và phí bảo hiểm theo giá công bố tại sân (nếu có) ngay khi có xác nhận đặt chỗ.
- Hủy chỗ, vắng mặt và thay đổi đặt chỗ
  - ✓ Việc hủy chỗ hay không đến chơi gôn theo ngày giờ chơi đã được xác nhận sẽ được quy định như sau:
    - Hủy chỗ đã đặt trước 48 tiếng trước giờ chơi sẽ được chấp thuận và không tính là một lần đặt chỗ thành công.
    - Hủy chỗ đã đặt sau 48 tiếng trước giờ chơi hoặc không đến chơi theo ngày giờ đã được xác nhận vẫn sẽ được xác nhận là một lần đặt chỗ thành công.

- Hủy hoặc thay đổi đặt chỗ bắt buộc phải thực hiện qua tổng đài 24/7 của Aspire theo số (+84) 28 3824 0545
- Trong bất cứ tình huống nào, việc hủy đặt chỗ không thành công vẫn sẽ được tính là 1 lần đặt chỗ trong quý đó.
- ✓ Đối với các giờ chơi đã được xác nhận, Khách được phép thay đổi tối đa 2 lần không quá 48 giờ trước giờ chơi được chấp thuận. Khách chỉ có thể thay đổi ngày/giờ chơi hoặc/và số lượng/tên người chơi trong mỗi trận. Các thay đổi không theo quy định này sẽ không được chấp thuận và vẫn tính là một lần đặt chỗ thành công.
- ✓ Thay đổi sân chơi sẽ được xem là hủy chỗ đã đặt (phải tuân theo quy định của việc hủy chỗ), và là một yêu cầu đặt giữ chỗ mới (phải tuân theo quy định của chương trình).
- ✓ Không hoàn phí trong điều kiện thời tiết xấu.
- Điều kiện về chi tiêu và số dư bình quân tối thiểu
- ✓ Tổng chi tiêu mỗi quý của khách hàng sẽ được tính trên các giao dịch chi tiêu được thực hiện và ghi nhận trong quý đó. Quý 1 được tính từ ngày 01 tháng Một đến ngày 31 tháng Ba. Quý 2 được tính từ ngày 01 tháng Tư đến ngày 30 tháng Sáu. Quý 3 được tính từ ngày 01 tháng Bảy đến ngày 30 tháng Chín. Quý 4 được tính từ ngày 01 tháng Mười đến ngày 31 tháng Mười Hai.
- ✓ Việc chi tiêu có thể được thực hiện bởi chủ thẻ chính và/hoặc chủ thẻ phụ.
- ✓ Giao dịch chi tiêu không bao gồm giao dịch ứng tiền mặt, số dư chưa thanh toán, các giao dịch tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng, giao dịch bị hủy bỏ, các khoản phí và lãi.
- ✓ Trong trường hợp chủ thẻ không thỏa điều kiện chi tiêu và số dư bình quân tối thiểu như Quy định của chương trình, Ngân Hàng sẽ tính một khoản phí ra sân là 3 triệu đồng cho một lần đặt chỗ và phí này sẽ được ghi nợ và cập nhật vào trong Tài Khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ. Trong trường hợp Khách hàng đã đóng thẻ trước ngày thu phí, Khách hàng vẫn phải nghĩa vụ thanh toán khoản phí nói trên.

#### 4. Các điều khoản và quy định khác

- Mục đích của chương trình nhằm hỗ trợ đặt giữ chỗ chơi gôn tại sân với giá ưu đãi. Việc sử dụng các tiện nghi và dịch vụ khác phải có sự đồng ý và tình trạng của sân gôn.
- Sân gôn sẽ có quyền bổ sung thêm người vào một nhóm chơi.
- Ngân Hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ liên quan. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ.
- Ngân Hàng có quyền thay đổi bất kỳ nội dung nào của Chương trình ưu đãi chơi gôn của Ngân Hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) này vào bất kỳ thời điểm nào trong phạm vi pháp luật hiện hành cho phép.
- Các Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực kể từ ngày 10/07/2019 và sẽ thay thế tất cả các điều khoản và điều kiện trước đây liên quan đến Chương Trình này cho đến khi Ngân hàng có thông báo mới.