

23 July 2018  
Ngày 23 tháng 07 năm 2018

**NOTICE ON UPDATES REGARDING GENERAL TERMS AND CONDITIONS AND CREDIT CARD TERMS**  
**THÔNG BÁO VỀ CẬP NHẬT LIÊN QUAN ĐẾN CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VÀ CÁC ĐIỀU KHOẢN THẺ TÍN DỤNG**

Dear Valued Clients,  
Kính gửi Quý khách hàng,

Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited ("**the Bank**") would like to thank you for banking with us. Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) ("**Ngân Hàng**") xin chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi trong thời gian qua.

The Bank would like to inform you that we have updated our General Terms and Conditions (Clause 7.3; 7.4 and Article 29) & Credit Card Terms (Important notice) to Retail Banking clients. Ngân Hàng xin thông báo đến Quý khách về những cập nhật liên quan đến Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung (khoản 7.3; 7.4 và điều 29) và Các Điều Khoản Thẻ Tín Dụng (Thông tin quan trọng) áp dụng cho các Khách hàng thuộc Khối Ngân Hàng Bán Lẻ tại Ngân Hàng.

Please access to our website at <https://www.sc.com/global/av/vn-standard-tc-en.pdf> and <https://www.sc.com/global/av/vn-en-scb-credit-card-terms.pdf> for the updates.

Quý khách vui lòng cập nhật thông tin tại <https://www.sc.com/global/av/vn-standard-tc-vn.pdf> và <https://www.sc.com/global/av/vn-scb-credit-card-terms.pdf>

If you have any questions about this notice, please contact your Relationship Manager, Client Care Center (24/7) at the following contact information or visit any of our nearest Branches for support. Nếu Quý khách có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến thông báo này, vui lòng liên hệ với Giám Đốc Quan Hệ Khách Hàng, Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) theo thông tin liên lạc dưới đây hoặc liên bất kỳ Chi Nhánh nào gần nhất của Ngân Hàng với Quý khách để được hỗ trợ.

• **24/7 Client Care Centre/ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 24/7:**

- Personal Clients: (84-28) 39110000 (Ho Chi Minh), (84-24) 36960000 (Hanoi)  
Khách hàng Cá nhân: (84-28) 39110000 (TP Hồ Chí Minh), (84-24) 36960000 (Hà Nội)
- Priority Clients: 19006999, or (84-28) 73000787 if you are overseas  
Khách hàng Ưu tiên: 19006999, hoặc (84-28) 73000787 nếu Quý khách đang ở nước ngoài
- **Business Banking Client/ Khách hàng Doanh nghiệp nhỏ và vừa:**  
(84-28) 39110000 (Ho Chi Minh), (84-24) 36960000 (Hanoi)

Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited  
Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam)