

DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ƯU TIÊN **ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG**

(Please see below for English version)

Trong các điều kiện và điều khoản dưới đây, từ “Quý khách” được hiểu là chủ tài khoản, đồng chủ tài khoản, hay người được ủy quyền, là khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam), bao gồm các chi nhánh của ngân hàng (“Ngân Hàng”), và Tập đoàn Standard Chartered (bao gồm các công ty con và các công ty liên kết cùng với các chi nhánh hay văn phòng đại diện) (“Tập đoàn Standard Chartered”).

Các Điều khoản và Điều kiện Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên nhằm quy định các dịch vụ và lợi ích bổ sung mà Tập đoàn Standard Chartered mang đến cho các khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu tiên cùng với các điều kiện áp dụng. Các Điều khoản và Điều kiện này sẽ không được diễn giải như là các điều khoản điều kiện giao dịch liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ ngân hàng nào do Ngân Hàng hoặc Tập đoàn Standard Chartered cung cấp.

Các Điều kiện và Điều khoản của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên phải được đọc cùng với Các Điều khoản và Điều kiện Chung (áp dụng cho tất cả các khách hàng cá nhân tại Việt Nam) và các điều khoản và điều kiện khác được quy định bởi Ngân Hàng và Tập đoàn Standard Chartered và đã được chấp thuận bởi Quý khách tại từng thời điểm.

1. Tư cách thành viên

- 1.1 Để trở thành khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên, Quý khách cần đáp ứng đủ những tiêu chí xét duyệt của chúng tôi. Chúng tôi có toàn quyền quyết định có trao cho Quý khách tư cách thành viên hay không. Bất cứ lúc nào chúng tôi cũng có thể chấm dứt tư cách thành viên của Quý khách mà không cần đưa ra lý do và chúng tôi sẽ thông báo trước cho Quý khách về việc này.
- 1.2 Việc tiếp tục là khách hàng của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên sẽ phụ thuộc vào việc Quý khách có đáp ứng các tiêu chí xét duyệt của chúng tôi hay không. Ngân Hàng có toàn quyền quyết định tiếp tục hay chấm dứt tư cách thành viên của Quý khách dựa trên các xét duyệt thường kỳ.
- 1.3 Khi đăng ký Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên, tất cả những quyền lợi mà Quý khách đang được hưởng theo các gói dịch vụ khác của Ngân Hàng sẽ chấm dứt và được thay thế bằng các ưu đãi và đặc quyền của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên.
- 1.4 Quý khách có thể chấm dứt tư cách thành viên Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên bằng cách thông báo cho chúng tôi bằng văn bản.
- 1.5 Chi tiết quyền lợi của Khách hàng theo Dịch vụ Ngân Hàng Ưu Tiên được đăng trên trang web của Ngân Hàng (<https://www.sc.com/vn/>) và có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm.

2. Tiêu chí xét duyệt thành viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên

Để tận hưởng các lợi ích và đặc quyền của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên, Quý khách cần đáp ứng một trong các tiêu chí sau:

- 2.1 Duy trì số dư tiền gửi, đầu tư tại ngân hàng: Duy trì số dư bình quân tối thiểu hàng tháng từ các tài khoản thanh toán, các khoản tiết kiệm và đầu tư (gọi tắt là AUM) tại Ngân Hàng từ 1 tỷ đồng (hoặc bằng ngoại tệ tương đương quy đổi theo tỉ giá áp dụng tại thời điểm đó); HOẶC

- 2.2 Trả lương qua ngân hàng: Duy trì chuyển lương hàng tháng vào tài khoản của Quý khách tại Ngân Hàng với số tiền lương được chuyển tối thiểu 70 triệu đồng/ tháng (hoặc bằng ngoại tệ tương đương quy đổi theo tỉ giá áp dụng tại thời điểm đó); HOẶC
- 2.3 Có khoản vay mua nhà: Là người vay chính hay người đồng vay của một hay nhiều khoản vay mua nhà tại Ngân Hàng với dư nợ tối thiểu là 2 tỉ đồng; HOẶC
- 2.4 Là Khách hàng Ưu tiên toàn cầu: Chứng minh rằng Quý khách đang là Khách hàng Ưu tiên tại chi nhánh Ngân hàng Standard Chartered nước ngoài và đang thỏa điều kiện về số dư tiền gửi và đầu tư tối thiểu mà chi nhánh ngân hàng đó yêu cầu đối với khách hàng Ưu tiên; HOẶC
- 2.5 Là Vợ/chồng/con của Khách hàng Ưu tiên: Là người 18 tuổi trở lên, có mối quan hệ trực hệ với Khách hàng Ưu tiên thỏa mãn các tiêu chí về AUM hoặc Vay mua nhà hoặc Khách hàng Ưu tiên toàn cầu; HOẶC
- 2.6 Là Doanh nhân: Khách hàng là người đứng đầu của các công ty thuộc chương trình phê duyệt trước để mở thẻ tín dụng Priority WorldMiles; HOẶC
- 2.7 Là Khách hàng Ưu tiên tiềm năng: Khách hàng thỏa mãn một trong các điều kiện sau đây sẽ được hưởng các ưu đãi dành cho Khách hàng Ưu tiên trong thời gian nhất định (tối đa 1 năm và sẽ được xét duyệt lại):
- Duy trì số dư tiền gửi hoặc đầu tư tại ngân hàng: Duy trì số dư bình quân tối thiểu từ các tài khoản thanh toán, các khoản tiết kiệm và đầu tư (gọi tắt là AUM) hàng tháng tại Ngân Hàng từ 500 triệu đồng (hoặc bằng ngoại tệ tương đương quy đổi theo tỉ giá áp dụng tại thời điểm đó); HOẶC
 - Mua Bảo hiểm qua Ngân hàng: Mua bảo hiểm qua Ngân Hàng với số phí đóng đầu tiên của một HOẶC nhiều hợp đồng đạt tối thiểu 50 triệu đồng và tất cả các hợp đồng ngày phải vượt qua 21 ngày cân nhắc HOẶC
 - Là đối tác chiến lược/ được giới thiệu: Là khách hàng thuộc các công ty trong danh sách Đối tác chiến lược hoặc là được giới thiệu theo chương trình giới thiệu nội bộ của Ngân Hàng HOẶC
 - Chi tiêu thẻ tín dụng: Là khách hàng hiện hữu của Ngân Hàng với mức chi tiêu thường niên trên thẻ tín dụng (bao gồm cả thẻ phụ) đạt mức 600 triệu đồng.

3. Tiêu chí Khách hàng Ưu tiên vĩnh viễn

3.1 Tiêu chí Khách hàng Ưu tiên vĩnh viễn:

Khách hàng có quyền tận hưởng các lợi ích và đặc quyền của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên vĩnh viễn nếu khách hàng liên tục duy trì một hoặc nhiều hơn các điều kiện về Khách hàng ưu tiên theo tiêu chí về (i) số dư tiền gửi tại ngân hàng, (ii) có khoản vay mua nhà, (iii) Khách hàng ưu tiên toàn cầu, (iv) Khách hàng Ưu tiên Doanh nhân, hay (v) là vợ/ chồng/ con của Khách hàng ưu tiên hợp lệ được quy định tại Điều 2.

3.2 Nâng cấp thành khách hàng Ưu tiên vĩnh viễn:

Khách hàng Ưu tiên theo diện Trả lương qua Ngân hàng và Khách hàng Ưu tiên tiềm năng được quyền trải nghiệm các đặc quyền của Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên trong một (01) năm. Sau thời hạn một (01) năm kể trên, khách hàng cần thỏa mãn một trong các tiêu chí đề cập trong Điều 3.1, nếu không, Ngân hàng có quyền ngừng cung cấp dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên.

Đối với Khách hàng Ưu tiên theo diện Vay mua nhà, nếu dư nợ của khoản vay giảm xuống dưới mức VND2 tỷ đồng, để tiếp tục sử dụng gói Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên, Quý khách cần thỏa mãn điều kiện đề cập trong Điều 3.1, nếu không, Ngân hàng có quyền ngừng cung cấp dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên.

Quyền sử dụng gói Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên của các Quý khách theo diện là Vợ/chồng/con của Khách hàng Ưu tiên phụ thuộc vào việc một thành viên của gia đình có thỏa mãn được tiêu chí Khách hàng Ưu

tiền vĩnh viễn hay không. Nếu không thành viên nào trong gia đình thỏa mãn được tiêu chí này, Ngân hàng có quyền ngừng cung cấp dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên cho các thành viên đi kèm

4. Phí và lệ phí

- 4.1 Chúng tôi có thể thu phí khi cung cấp cho Quý khách Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên. Các loại phí đều được quy định rõ trong biểu phí Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên và có thể thay đổi tùy từng thời điểm và được báo trước cho Quý khách. Quý khách có thể liên hệ với Nhân viên Quản lý Quan hệ Khách Hàng của Quý khách, hay gọi điện thoại, hoặc truy cập trang web hoặc đến chi nhánh của Standard Chartered để nhận biểu phí Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên hoặc để yêu cầu được biết một loại phí nhất định nào đó của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên.
- 4.2 Với tư cách là khách hàng Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên, Quý Khách phải duy trì các tiêu chí thành viên của chúng tôi. Trong trường hợp Quý khách không duy trì được các tiêu chí nói trên trong thời gian quy ước, chúng tôi có thể, theo quyết định của mình và bằng một thông báo trước cho Quý khách,:
- Áp dụng một khoản phí dịch vụ tài khoản và sẽ khấu trừ phí đó vào tài khoản của Quý Khách tại Ngân Hàng mà Quý khách đã chỉ định và Quý khách đồng ý cho Ngân Hàng thực hiện việc khấu trừ này; hoặc
 - Chuyển đổi từ quan hệ Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên của Quý khách hoặc của bất kỳ và mọi thành viên gia đình của Quý khách (nếu có), những người được chấp thuận tư cách thành viên Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên thông qua chương trình tri ân các thành viên trong gia đình của Khách hàng Ưu tiên của Ngân Hàng, thành quan hệ Khách Hàng Cá Nhân thông thường.

5. Công bố thông tin

- 5.1 Quý khách đồng ý rằng Tập đoàn Standard Chartered, tất cả các chuyên viên, nhân viên, quản lý, đại lý, và tư vấn viên của Tập đoàn được phép cung cấp các thông tin liên quan đến Quý khách (bao gồm chi tiết về tài khoản, sản phẩm, hay những thông tin bảo mật khác) cho trụ sở chính của Ngân Hàng hay bất cứ thành viên nào thuộc Tập đoàn Standard Chartered ở bất cứ quốc gia nào và cho bất kỳ người nào mà Ngân Hàng và mỗi thành viên của Tập đoàn Standard Chartered, các chuyên viên, nhân viên, quản lý, đại lý, và tư vấn viên của Tập đoàn cho là cần thiết nhằm mục đích cung cấp Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên.
- 5.2 Quý khách đồng ý để Ngân Hàng liên lạc với Quý khách tại địa chỉ, thư điện tử và số điện thoại Quý khách đã cung cấp cho chúng tôi để chúng tôi cung cấp cho Quý khách thông tin về các sản phẩm và dịch vụ khác mà chúng tôi, hay các đối tác chiến lược của chúng tôi, có thể cung cấp phù hợp với quy định pháp luật hiện hành tại quốc gia có liên quan.

PRIORITY BANKING SERVICE TERMS AND CONDITIONS

In these terms and conditions, “you” refers to you, your joint account holder or your authorised person who are Priority Banking customers of Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited and any of its branches (the “Bank”), and its Group (including subsidiaries and affiliates with each branch or representative office) (“Standard Chartered Group”).

These Priority Terms and Conditions intend to outline the additional benefits and services Standard Chartered Group brings to the Priority Banking Customers accompanied by certain requirements. These Terms and Conditions shall not be construed as transactional terms and conditions related to any banking services and products provided by the Bank or Standard Chartered Group.

These Priority Banking Services Terms and Conditions shall be read in conjunction with the General Terms and Conditions (applied to personal clients in Vietnam) and other banking terms and conditions which are provided by the Bank and Standard Chartered Group and accepted by you from time to time.

1. Membership

- 1.1 To become a Priority Banking customer, you will have to meet the eligibility criteria and Priority Banking membership admission is at our discretion. The Bank reserves the right to end your Priority Banking membership at any time without giving you a reason but prior notice will be given to you.
- 1.2 Continuation of your Priority Banking relationship is subject to fulfilment of the eligibility criteria. The Bank will review your relationship with it on a regular basis and its continuation will be at its discretion.
- 1.3 When register for Priority Banking, the benefits under other package will be terminated and replaced by Priority Banking value proposition and privileges.
- 1.4 You may end your Priority Banking membership by giving the Bank written notice.
- 1.5 Details of the benefits and privileges under Priority Banking Service are communicated via the Bank's website (<https://www.sc.com/vn/en/>) and subject to change from time to time.

2. Entry Criteria for Priority Banking

To enjoy the exclusive Priority Banking membership and all the benefits and privileges that come with it, please follow the entry criteria to enter Priority Banking:

- 2.1 Priority AUM (Asset under Management): Minimum monthly average AUM (balance of all current account(s), time deposit(s), and investment(s)) from VND 1 billion (or equivalent in foreign currency at applicable rate) with the Bank; OR
- 2.2 Priority Payroll (maximum 1 year and subject to review): Minimum net monthly salary of VND 70 million (or equivalent in foreign currency at applicable rate) credited directly into his/her payroll account with the Bank; OR
- 2.3 Priority Mortgage: Main borrower or co-borrower who has outstanding balance of mortgage loan(s) of VND 2 billions and above; OR
- 2.4 Priority Global: Proofing that you are currently an AUM qualified Priority client of any branch or subsidiary of Standard Chartered Group in any other country; OR

2.5 Priority Family Recognition: Being immediate family member (18 years old and above) of a Priority AUM or Priority Mortgage or Priority Global client; OR

2.6 Priority CXO: Client is top management of companies which under preapproved program for Priority WorldMiles Credit Card; OR

2.7 Priority Potential: Client who meets one of the following conditions is eligible to enjoy Priority Banking Benefit for a limited period (maximum 1 year and subject to review):

- Asset under management (AUM): minimum monthly average balance of total current account(s), time deposit(s), and investment(s) with the Bank is from VND500 millions (or equivalent in foreign currency at applicable rate) with the Bank OR
- Bancassurance: Banca policy of minimum initial premium of one OR multiple policies of VND 50millions, and have passed 21 free-look period; OR
- Strategic Partner/ internal referral program: Client of companies under the approved List of Strategic Partners or under internal referral program; OR
- Credit Card: Existing client with annual spending on credit cards (include supplementary card) of VND 600 millions.

3. Qualification Criteria for Priority Membership

3.1 Qualification Criteria:

The client is entitled to enjoy the benefits and privileges under Priority Banking Service as long as client can maintain one or more of the above mentioned criteria, including (i) Segment Priority AUM, (ii) Priority Mortgage, (iii) Priority Global, (iv) Priority CXO, and (v) Priority Family Recognition as provided in Clause 2.

3.2 Upgrade to Qualification Criteria:

The client under Segment Priority Payroll and Priority Potential is entitled to enjoy one (01) year trial to the Priority Banking Service. After the one (01) year period as mentioned above, the client needs to meet one of the criteria mentioned in Clause 3.1. Otherwise, the Bank reserves the right to end your Priority Banking membership.

For Priority Mortgage, in case where the outstanding mortgage loan balance falls below VND2billion, in order to continue the Priority Membership, the client needs to meet one of the criteria mentioned in Clause 3.1. Otherwise, the Bank reserves the right to end your Priority Banking membership.

The membership of Priority Family Recognition will depend on the qualification of their family member that their banking relationship is attached to. Should their related family member do not maintain the qualification criteria, their Priority Banking membership will be subjected to end.

4. Fees and charges

4.1 Fees and charges may be charged for the provision of selected Priority Banking services. The fees are set out in the Priority Banking Pricing Guide and may change from time to time with prior notice to you. You can at any time request for a copy of the Priority Banking Pricing Guide or the specific charges for a particular Priority Banking service by contacting your Relationship Manager, via phone banking, visiting our branches or from the Standard Chartered website.

4.2 Priority Banking membership is subject to your meeting the Bank's eligibility criteria as stated in Clause 2. If the eligibility criteria are not met, the Bank may at its discretion and via prior notice you either:

- a. Impose an account service fee (which will be deducted from any of your account(s) with the Bank and you hereby expressly authorise the Bank to do so); or
- b. Convert your banking relationship or the banking relationship of any or all of your household member (if any) who were accorded Priority Banking membership by the Bank through its Household Recognition Programme to Personal Banking relationship.

5. Information we disclose

- 5.1 You consent to the Bank, each member of the Standard Chartered Group, its officers, employees, agents and advisers disclosing information relating to you (including details of the accounts, products or any security) to our head office and any other member of the Standard Chartered Group in any jurisdiction and anyone the Bank and each member of the Standard Chartered Group, its officers, employees, agents and advisers consider necessary in order to provide you with Priority Banking Services.
- 5.2 You consent to the Bank contacting you at the address, email address and phone numbers you have provided to us, to give you information on other products and services that we, or our strategic partners, may offer in compliance with the applicable laws in relevant jurisdiction.