

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Standard Chartered cam kết dịch vụ 8 phút phục vụ, 30 phút mở tài khoản và 24 giờ vay tín chấp

Hà Nội, ngày 2 tháng 1 năm 2013 - Với cam kết mang tới sự thuận tiện nhất cho các khách hàng, ngân hàng Standard Chartered (Việt Nam) đã ra mắt ba cam kết dịch vụ bao gồm cam kết 8 phút phục vụ, 30 phút mở tài khoản và 24 giờ vay tín chấp.

Theo đó, các nhân viên ngân hàng cam kết phục vụ trong vòng 8 phút sau khi khách hàng lấy số chờ. Ngân hàng cũng cam kết mở tài khoản cá nhân cho khách hàng trong vòng 30 phút. Các khách hàng chỉ cần mang theo chứng minh thư, điền vào đơn mở tài khoản, và gửi tiền vào tài khoản mới. Nếu thời gian mở tài khoản quá 30 phút, Ngân hàng sẽ trả 100.000 đồng vào tài khoản của khách hàng. Cùng với đó, Ngân hàng cam kết cung cấp dịch vụ cho vay tín chấp trong vòng 24 giờ, kể từ thời điểm Ngân hàng gửi tin nhắn xác nhận đã nhận được đầy đủ hồ sơ của khách hàng. Sau đó, Ngân hàng sẽ kiểm tra, xem xét các giấy tờ và thông báo khách hàng quyết định cuối cùng về hồ sơ vay tín chấp qua tin nhắn. Cam kết cho vay tín chấp trong 24 giờ được áp dụng cho các khoản vay tiêu dùng cá nhân.

Ông Amit Arora, Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ của Standard Chartered (Việt Nam) nói: “Standard Chartered thấu hiểu rằng khách hàng luôn yêu cầu các dịch vụ chất lượng cao và tiết kiệm thời gian. Kể từ khi ra mắt cam kết dịch vụ năm 2011, chúng tôi đã phục vụ 80.000 khách hàng, trong vòng 8 phút cho mỗi khách, ở tất cả mạng lưới chi nhánh. Chúng tôi rất hài lòng khi cả ba cam kết dịch vụ này đã mang lại sự hài lòng cho các khách hàng cũng như củng cố lời hứa mang lại cho khách hàng các dịch vụ và sản phẩm ưu việt từ Ngân hàng Standard Chartered. Cam kết này là minh chứng cho các nỗ lực nhằm hiện thực hóa lời hứa thương hiệu ‘Here for good’ của Standard Chartered trong thực tiễn kinh doanh hàng ngày. Chúng tôi sẽ không ngừng nỗ lực để mang tới dịch vụ chất lượng tốt nhất cho các khách hàng.”

Standard Chartered cam kết mang đến Việt Nam những sản phẩm và dịch vụ tiêu chuẩn toàn cầu. Ngân hàng đã được nhận nhiều giải thưởng trong nước và quốc tế như giải thưởng “Ngân hàng Bán lẻ Trực tuyến Tốt nhất thế giới” và giải thưởng “Ngân hàng Bán lẻ Trực tuyến Tốt nhất Việt Nam” do Tạp chí Global Finance trao tặng và giải thưởng “Ngân hàng dẫn đầu trong cung cấp các sản phẩm dịch vụ sáng tạo” do Visa trao tặng. Ngoài ra, Ngân hàng còn nhận được giải thưởng “Tin và Dùng” cho sản phẩm tốt nhất là thẻ ghi nợ Visa Platinum do người tiêu dùng bình chọn.

Để biết thêm thông tin chi tiết, khách hàng có thể liên hệ với hotline của Ngân hàng theo số: (84 4) 3696 0000/ (84 8) 3911 0000.

---Hết---

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ:

Bà Trịnh Như Quỳnh

Giám đốc Đối ngoại

Ngân hàng TNHH Một thành viên Standard Chartered (Việt Nam)

Tầng 18, Tòa nhà 72, Keangnam Hanoi Landmark Tower, Đường Phạm Hùng,
Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam.

Phone: +84 4 39368124

Mobile: +84 984396185

Email: quynh.trinh-nhu@sc.com

Thông tin chung

Ngân hàng TNHH Một thành viên Standard Chartered (Việt Nam)

Tại Việt Nam, ngân hàng Standard Chartered đã có lịch sử hoạt động từ năm 1904 khi ngân hàng lập chi nhánh đầu tiên tại Sài Gòn (nay là thành phố Hồ Chí Minh). Chúng tôi tin tưởng vào triển vọng dài hạn của Việt Nam và cam kết hoàn toàn cho thị trường Việt Nam và khách hàng của chúng tôi từ khi quay lại đây năm 1990.

Ngày 1 tháng 8 năm 2009, Ngân hàng TNHH Một thành viên Standard Chartered (Việt Nam) đã chính thức đi vào hoạt động. Đây là ngân hàng 100% vốn nước ngoài của Standard Chartered và sự kiện này đã đánh dấu một cột mốc quan trọng trong lịch sử phát triển của Ngân hàng tại Việt Nam. Hiện tại, Ngân hàng Standard Chartered có hơn 850 nhân viên và ba chi nhánh (2 tại Hà Nội và 1 ở thành phố Hồ Chí Minh). Văn phòng chính được đặt ở Hà Nội.

Ngân hàng mang chuyên môn và kinh nghiệm quốc tế từ châu Á, châu Phi và Trung Đông vào Việt Nam nhằm tích cực đóng góp vào sự phát triển của ngành tài chính ngân hàng nơi đây cũng như hỗ trợ khách hàng phát triển kinh doanh. Ngoài ra, Standard Chartered được chỉ định làm tổ chức tư vấn chính thức của Chính phủ Việt Nam trong việc cải thiện hệ số tín nhiệm quốc gia từ tháng 3/2012.

Ngân hàng cung cấp đầy đủ các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng cho khách hàng là các doanh nghiệp, các định chế tài chính, doanh nghiệp vừa và nhỏ và khách hàng cá nhân. Chúng tôi cũng đóng một vai trò tích cực trong cộng đồng Việt Nam và thể hiện điều này thông qua nhiều chương trình hỗ trợ phát triển kinh tế xã hội tập trung vào các vấn đề y tế, thanh thiếu niên và kiến thức tài chính cơ bản.

Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập <http://www.standardchartered.com/vn/vn> hoặc www.facebook.com/standardcharteredVN

Standard Chartered

Standard Chartered là một tập đoàn quốc tế hàng đầu hoạt động trong lĩnh vực ngân hàng, với khoảng 86.000 nhân viên và 150 năm kinh nghiệm hoạt động tại một số thị trường năng động nhất thế giới. Đối tượng khách hàng của ngân hàng là các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp thúc đẩy hoạt động đầu tư, thương mại và tạo dựng sự thịnh vượng tại châu Á, châu Phi và Trung Đông – những khu vực tạo ra 90% doanh thu và lợi nhuận của ngân hàng. Truyền thống và giá trị của ngân hàng được thể hiện qua lời hứa thương hiệu “Here for good”.

Standard Chartered được niêm yết trên Thị trường Chứng khoán Luân Đôn, Thị trường Chứng khoán Hồng Kông, Bombay và Sàn giao dịch chứng khoán quốc gia Ấn Độ.

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng truy cập trang web www.sc.com. Hãy xem những nhận định và đánh giá của Standard Chartered tại blog của chúng tôi BeyondBorders. Theo dõi Standard Chartered tại [Twitter](https://twitter.com/StandardChartered), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/standard-chartered) và [Facebook](https://www.facebook.com/standardchartered)

