

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Standard Chartered Việt Nam vươn lên những tầm cao mới ở mảng dịch vụ Ngân hàng Trực tuyến

Hà Nội, ngày 14 tháng 10 năm 2013 – Giao dịch trực tuyến hiện đang là một xu thế mới của hoạt động ngân hàng và nhanh chóng thay thế hoạt động giao dịch truyền thống tại quầy bởi khách hàng muốn một dịch vụ nhanh chóng và thuận tiện. Vì vậy, ngân hàng không những phải đáp ứng mà còn dự báo thị hiếu của người tiêu dùng. Với vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực ngân hàng trực tuyến, Standard Chartered Việt Nam đã sớm nhận diện được xu thế này và có sự đầu tư sáng suốt vào sự tiềm năng đó. Điều đó đã được tái khẳng định thông qua việc Global Finance, một ấn phẩm kinh tế và tài chính hàng đầu thế giới quyết định trao cho Standard Chartered giải thưởng “Ngân hàng Bán lẻ Trực tuyến Tốt nhất Việt Nam” năm thứ hai liên tiếp.

Standard Chartered đã không ngừng cải tiến các chức năng của hệ thống ngân hàng trực tuyến trong suốt thời gian qua (bao gồm Ngân hàng Trực tuyến, Ngân hàng Di động, Dịch vụ Tin nhắn và Máy Rút tiền Tự động). Giờ đây, khách hàng có thể thực hiện các giao dịch chuyển tiền trực tuyến trong và ngoài nước, bao gồm gửi tiết kiệm, thanh toán hoá đơn tại máy rút tiền tự động hay đăng kí dịch vụ hoá đơn tự động đối với tiền điện thoại, hoá đơn Internet, mua sắm và thậm chí đăng kí vay tín chấp và nhận kết quả sau 24 giờ. Theo quan điểm của Standard Chartered, những phản hồi từ khách hàng chính là thước đo cho sự thành công của bất cứ một sản phẩm và dịch vụ nào. Bản thân khách hàng của Ngân hàng luôn tận dụng bất cứ những tiện ích mở rộng mới. Trong mảng Ngân hàng Bán lẻ, số lượng khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến đã tăng xấp xỉ 80% đồng thời khoảng 90% tổng các giao dịch phi tiền mặt tại Standard Chartered được thực hiện qua kênh trực tuyến. Đối với mảng Khách hàng Doanh nghiệp Vừa và Nhỏ (SME), hơn 80% các giao dịch của khách hàng đều được thực hiện trên hệ thống ngân hàng trực tuyến dành cho doanh nghiệp “S2B”. Những con số thống kê trên đã khẳng định một điều: Việt Nam đang là một trong những thị trường có tốc độ tăng trưởng cao nhất của Standard Chartered toàn cầu. Nhằm khuyến khích khách hàng hướng sang kênh giao dịch trực tuyến, Ngân hàng đã miễn tất cả các khoản phí dịch vụ đồng thời ưu tiên về lãi suất (lãi suất huy động và lãi suất cho vay) cho những khách hàng sử dụng kênh giao dịch này so với kênh giao dịch truyền thống tại quầy.

Ông Amit Arora, Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ của Ngân hàng Standard Chartered (Việt Nam) chia sẻ: “Việt Nam là một quốc gia tăng trưởng nhanh với một nền dân số trẻ, do đó việc khách hàng nhanh chóng hướng sang các dịch vụ tiện ích trực tuyến và di động là một điều tất

yếu. Với tư cách một tổ chức có hoạt động hướng đến người tiêu dùng, chúng tôi đã dự báo được nhu cầu của họ và cung cấp những dịch vụ có chức năng thoả mãn những gì họ muốn. Sự hài lòng của khách hàng được thể hiện qua việc số lượng giao dịch trực tuyến của chúng tôi đang không ngừng tăng trưởng, với hơn 80% các giao dịch không liên quan đến tiền mặt đều được thực hiện qua kênh trực tuyến và các khách hàng này cũng không có ý định quay lại giao dịch theo phương thức truyền thống tại quầy trừ khi thực sự cần thiết. Đặc biệt, giải thưởng “Ngân hàng Bán lẻ Trực tuyến Tốt nhất Việt Nam” trong năm thứ hai liên tiếp của Global Finance dành cho chúng tôi chính là một sự ghi nhận đối với những dịch vụ ngân hàng trực tuyến và ngân hàng di động với chất lượng tốt nhất mà chúng tôi đã dành cho người tiêu dùng Việt Nam cũng như sự khẳng định vị thế dẫn đầu của Standard Chartered trong lĩnh vực ngân hàng trực tuyến.”

Để biết thêm thông tin chi tiết về Standard Chartered, khách hàng có thể liên hệ với hotline của Ngân hàng theo số (84 4) 3696 0000/ (84 8) 3911 0000.

---Hết---

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ:

Bà Trịnh Như Quỳnh

Giám đốc Đối ngoại

Ngân hàng TNHH Một thành viên Standard Chartered (Việt Nam)

Tầng 18, Tòa nhà 72, Keangnam Hanoi Landmark Tower, Đường Phạm Hùng,
Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam.

Phone: +84 4 39368124

Mobile: +84 984396185

Email: quynh.trinh-nhu@sc.com

Thông tin chung

Ngân hàng TNHH Một thành viên Standard Chartered (Việt Nam)

Tại Việt Nam, ngân hàng Standard Chartered đã có lịch sử hoạt động từ năm 1904 khi ngân hàng lập chi nhánh đầu tiên tại Sài Gòn (nay là thành phố Hồ Chí Minh). Chúng tôi tin tưởng vào triển vọng dài hạn của Việt Nam và cam kết hoàn toàn cho thị trường Việt Nam và khách hàng của chúng tôi từ khi quay lại đây năm 1990.

Ngày 1 tháng 8 năm 2009, Ngân hàng TNHH Một thành viên Standard Chartered (Việt Nam) đã chính thức đi vào hoạt động. Đây là ngân hàng 100% vốn nước ngoài của Standard Chartered và sự kiện này đã đánh dấu một cột mốc quan trọng trong lịch sử phát triển của Ngân hàng tại Việt Nam. Hiện tại, Ngân hàng Standard Chartered có hơn 850 nhân viên và ba chi nhánh (2 tại Hà Nội và 1 ở thành phố Hồ Chí Minh). Văn phòng chính được đặt ở Hà Nội.

Ngân hàng mang chuyên môn và kinh nghiệm quốc tế từ châu Á, châu Phi và Trung Đông vào Việt Nam nhằm tích cực đóng góp vào sự phát triển của ngành tài chính ngân hàng nơi đây cũng như hỗ trợ khách hàng phát triển kinh doanh. Ngoài ra, Standard Chartered được chỉ định

làm tổ chức tư vấn chính thức của Chính phủ Việt Nam trong việc cải thiện hệ số tín nhiệm quốc gia từ tháng 3/2012.

Ngân hàng cung cấp đầy đủ các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng cho khách hàng là các doanh nghiệp, các định chế tài chính, doanh nghiệp vừa và nhỏ và khách hàng cá nhân. Chúng tôi cũng đóng một vai trò tích cực trong cộng đồng Việt Nam và thể hiện điều này thông qua nhiều chương trình hỗ trợ phát triển kinh tế xã hội tập trung vào các vấn đề y tế, thanh thiếu niên và kiến thức tài chính cơ bản.

Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập <http://www.standardchartered.com/vn/vn> hoặc www.facebook.com/standardcharteredVN

Standard Chartered

Standard Chartered là một tập đoàn quốc tế hàng đầu hoạt động trong lĩnh vực ngân hàng, với khoảng 86.000 nhân viên và 150 năm kinh nghiệm hoạt động tại một số thị trường năng động nhất thế giới. Đối tượng khách hàng của ngân hàng là các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp thúc đẩy hoạt động đầu tư, thương mại và tạo dựng sự thịnh vượng tại châu Á, châu Phi và Trung Đông – những khu vực tạo ra 90% doanh thu và lợi nhuận của ngân hàng. Truyền thống và giá trị của ngân hàng được thể hiện qua lời hứa thương hiệu “Here for good”.

Standard Chartered được niêm yết trên Thị trường Chứng khoán Luân Đôn, Thị trường Chứng khoán Hồng Kông, Bombay và Sàn giao dịch chứng khoán quốc gia Ấn Độ.

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng truy cập trang web www.sc.com. Hãy xem những nhận định và đánh giá của Standard Chartered tại blog của chúng tôi [BeyondBorders](#). Theo dõi Standard Chartered tại [Twitter](#), [LinkedIn](#) và [Facebook](#)