

## Terms and Conditions for the use of 'SC Biometrics Login' service in SC Mobile Banking application

1. These terms and conditions ('Terms') apply to and regulate your use of the SC Biometrics Login service provided by Standard Chartered Bank Vietnam Limited ('the Bank or 'we' or 'SC'). By undergoing the registration process to use the SC Biometrics Login service, or using the SC Biometrics Login service, you accept and agree to these Terms. If you do not accept these Terms, please stop accessing or using the SC Biometrics Login service.

These Terms must be referred to in conjunction with the full Mobile Banking Terms and Conditions in <https://www.sc.com/global/av/vn-mobilebanking-tnc-nov-2016.pdf>

### 2. Terminology:

2.1 SC Biometrics Login service refers to:

- (i) Touch ID in iOS devices; & (ii) Face ID iPhone X; & (iii) "Finger print" in Android devices

2.2 Permitted mobile device means Apple iPhone 5s or higher / Samsung Galaxy S6 / Samsung Galaxy S6 Edge Plus / Samsung Galaxy Note 5 or higher and such other electronic equipment that we may enable for use with the SC

## Điều Khoản và Điều Kiện cho việc sử dụng dịch vụ 'SC Biometrics Login' trên ứng dụng SC Mobile banking

1. Các điều khoản và điều kiện ('Các Điều Khoản') này áp dụng và điều chỉnh việc sử dụng dịch vụ SC Biometrics Login được cung cấp bởi Ngân hàng trách nhiệm hữu hạn một thành viên Standard Chartered (Việt Nam) ('Ngân Hàng' hoặc 'Chúng tôi' hoặc 'SC'). Bằng việc đăng ký sử dụng hoặc sử dụng dịch vụ đăng nhập SC Biometrics Login, Quý Khách đã chấp nhận và đồng ý với Các Điều Khoản này. Nếu Quý Khách không đồng ý với Các Điều Khoản này, xin vui lòng ngưng đăng nhập hoặc ngưng sử dụng dịch vụ SC Biometrics Login. Các Điều Khoản này phải được tham chiếu cùng lúc với toàn bộ các Điều khoản & Điều kiện Mobile Banking tại

<https://www.sc.com/global/av/vn-mobilebanking-tnc-nov-2016.pdf>

### 2. Thuật ngữ:

2.1 Dịch vụ SC Biometrics Login đề cập đến:

- (i) Touch ID trên các thiết bị iOS; và
- (ii) Face ID trên iPhone X; và
- (iii) Finger Print trên các thiết bị Android

2.2 Thiết bị di động được phép bao gồm Apple Iphone 5s hoặc mới hơn / Samsung Galaxy S6 / Samsung Galaxy S6 Edge Plus / Samsung Galaxy Note 5 hoặc mới hơn và các thiết bị điện tử khác mà chúng tôi có thể cho phép sử dụng

Biometrics Login service from time to time and includes the operating system or software that the device operates on. Please contact us for the current list of such electronic equipment.

dịch vụ SC Biometrics Login tại từng thời điểm và bao gồm hệ điều hành hoặc phần mềm mà thiết bị đang vận hành trên đó. Vui lòng liên hệ với chúng tôi để biết danh sách các thiết bị điện tử hiện tại.

3. The SC Biometrics Login service is a service where you may use your fingerprint or Face registered on a permitted mobile device in lieu of your SC Online/Mobile Banking username and password as a security code to confirm your identity to access the Bank's Mobile Banking services.

3. Dịch vụ SC Biometrics Login là dịch vụ mà Quý Khách có thể sử dụng dấu vân tay hoặc khuôn mặt của mình đã được đăng ký trên một thiết bị di động được phép thay cho tên đăng nhập và mật khẩu dùng để đăng nhập dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến/Mobile Banking của SC như là một phương thức bảo mật để xác nhận danh tính khi đăng nhập dịch vụ Mobile Banking.

4. The SC Biometrics Login service is provided as part of the Bank's electronic banking services, and accordingly:

4. Dịch vụ SC Biometrics Login là một phần của dịch vụ ngân hàng điện tử do Ngân Hàng cung cấp, và theo đó:

4.1 These Terms are in addition to and shall be read in conjunction with the General Terms and Conditions ('General T&C') and any other documents forming part of our banking agreement (and any reference to the terms and conditions of the General T&C shall include reference to these Terms); the General T&C is accessed at <https://www.sc.com/global/av/vn-standard-tc-en.pdf>

4.1 Các Điều Khoản được bổ sung vào và sẽ được đọc cùng với Các Điều Khoản Điều Kiện Chung ('ĐKĐK Chung') và bất kỳ các tài liệu nào khác tạo thành thỏa thuận giữa Ngân Hàng và Quý Khách (và bất kỳ tham chiếu nào đến các điều khoản và điều kiện của ĐKĐK Chung cũng sẽ bao gồm các tham chiếu đến Các Điều Khoản này); các ĐKĐK Chung có thể tìm đọc tại <https://www.sc.com/global/av/vnstandard-tc-vn.pdf>

4.2 Defined terms used in this Terms, unless otherwise defined herein, shall have the meaning as given to them in the General T&C; and

4.2 Các thuật ngữ viết hoa dùng trong Các Điều Khoản này, trừ trường hợp được định nghĩa khác đi ở đây, sẽ có cùng ý nghĩa như được quy định tại các ĐKĐK Chung; và

4.3 In the event of any conflict or inconsistency, these Terms shall prevail

4.3 Trong trường hợp có mâu thuẫn hoặc không thống nhất, Các Điều Khoản này

over the General T&C and to the extent of such conflict or inconsistency.

sẽ ưu tiên áp dụng so với ĐKĐK Chung và chỉ trong phạm vi của mâu thuẫn hoặc không thống nhất đó.

5. You acknowledge and agree that in order to use the SC Biometrics Login service:

5.1 You must be a valid user of our Mobile Banking services;

5.2 You must install our mobile app using a permitted mobile device;

5.3 You will need to activate the fingerprint or face recognition function on your permitted mobile device and register your face or at least one of your fingerprints to control access to the permitted mobile device;

5.4 You will be required to undergo a registration process using your SC Online/Mobile Banking username and password to choose to use the face or fingerprints you store on your permitted mobile device for accessing our Mobile Banking services; upon the successful registration process, the face or fingerprints stored on your permitted mobile device will be a security code;

5.5 You must ensure that only your face or fingerprints are stored on your permitted mobile device to access the device and you understand that upon the successful registration of your permitted mobile device, any face or fingerprint that is stored on your permitted mobile device can be used to access Mobile Banking including access to your accounts;

5.6 You must ensure the security of the

5. Quý Khách thừa nhận và đồng ý rằng để sử dụng dịch vụ SC Biometrics Login:

5.1 Quý Khách phải là người sử dụng dịch vụ Mobile Banking hợp lệ;

5.2 Quý Khách phải cài đặt ứng dụng của chúng tôi bằng thiết bị di động được phép;

5.3 Quý Khách cần phải kích hoạt chức năng nhận dạng vân tay hoặc khuôn mặt trên thiết bị di động được phép của Quý Khách và đăng ký khuôn mặt của Quý Khách hoặc ít nhất một trong số dấu vân tay của Quý Khách để kiểm soát quyền truy cập vào thiết bị di động được phép;

5.4 Quý Khách sẽ được yêu cầu hoàn tất quá trình đăng ký bằng cách sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu truy cập dịch vụ Ngân Hàng Trực Tuyến / Mobile Banking của SC để chọn sử dụng khuôn mặt hay dấu vân tay mà Quý Khách lưu trữ trên thiết bị di động được phép của Quý Khách để truy cập các dịch vụ Mobile Banking; khi đăng ký thành công, khuôn mặt hoặc dấu vân tay được lưu trữ trên thiết bị di động được phép của Quý Khách sẽ trở thành mã bảo mật;

5.5 Quý Khách phải đảm bảo rằng chỉ có khuôn mặt hoặc dấu vân tay của Quý Khách được lưu trữ trên thiết bị di động được phép của Quý Khách truy cập vào thiết bị và Quý Khách hiểu rằng khi đăng ký thành công thiết bị di động được phép, bất kỳ khuôn mặt hoặc dấu vân tay nào

security codes as well as the password or code that you can use to register your face or fingerprints on the permitted mobile device.

- You should not use face authentication module if you have an identical twin sibling, in which case you are recommended instead to use the Standard Chartered online/mobile banking user ID and password to log on to the mobile banking service;
- You should not use face authentication module if you are an adolescence while your facial features may be undergoing a rapid stage of development, in which case you are recommended to instead use the Standard Chartered online/mobile banking user ID and password to log on to the mobile banking service;
- You should not take any action to disable any function provided by, and/or agreeing to any settings of, your mobile device that would otherwise compromise the security of the use of your logon credentials for authentication purposes (e.g. disabling “attention-aware” for face recognition);

được lưu trữ trên thiết bị di động được phép của Quý Khách đều có thể được sử dụng để truy cập vào Mobile Banking bao gồm cả việc truy cập vào tài khoản của Quý Khách; và

5.6 Quý Khách phải đảm bảo an toàn các mã bảo mật cũng như mật khẩu hoặc mật mã mà Quý Khách có thể sử dụng để đăng ký khuôn mặt hoặc dấu vân tay trên thiết bị di động được cho phép

- Quý Khách không nên sử dụng chức năng xác thực bằng khuôn mặt nếu có anh chị em song sinh. Trong trường hợp này, Quý Khách nên đăng nhập vào Ngân Hàng Trực Tuyến/ Mobile Banking bằng tên đăng nhập và mật khẩu
- Quý Khách không nên sử dụng chức năng xác thực bằng khuôn mặt nếu Quý Khách đang trong độ tuổi thanh thiếu niên vì các đường nét trên khuôn mặt có thể đang trong giai đoạn phát triển nhanh chóng, trong trường hợp này Quý Khách nên đăng nhập vào Ngân Hàng Trực Tuyến/Mobile banking bằng tên đăng nhập và mật khẩu
- Quý khách không nên thực hiện bất kỳ hành động nào để vô hiệu hóa bất kỳ chức năng nào được cung cấp bởi và / hoặc đồng ý với bất kỳ cài đặt nào của thiết bị di động của Quý Khách, nếu không sẽ làm tổn hại đến tính bảo mật của việc sử dụng các thông tin đăng nhập của Quý Khách cho các mục đích xác thực (ví dụ như vô hiệu hóa “Tính năng nhận biết sự chú ý” cho nhận dạng khuôn mặt;

6. You may still choose to access the mobile app using your SC Online/Mobile Banking username and password.
7. Each time the mobile app detects the use of face or a fingerprint registered on a permitted mobile device on which you have registered for SC Biometrics Login to access our Mobile Banking services or authorise transactions, you are deemed to have accessed the Mobile Banking services and/or instructed us to perform such transactions as the case may be.
8. You acknowledge that the authentication is performed by the mobile app by interfacing with the face or fingerprint authentication module on the permitted mobile device and that you agree to the authentication process.
9. You can deactivate the SC Biometrics Login service at any time using the left navigation menu of the mobile app once you are signed in.
10. If you inform us that the security of your face or fingerprints or other security code has been compromised, we may require you to change the security code, re-register your face or fingerprints or cease the use of the SC Biometrics Login service.
6. Quý Khách vẫn có thể chọn để truy cập ứng dụng di động bằng tên đăng nhập và mật khẩu Ngân Hàng Trực Tuyến / Mobile Banking của SC.
7. Mỗi lần Mobile banking app phát hiện việc sử dụng khuôn mặt hoặc dấu vân tay được đăng ký trên thiết bị di động được phép mà Quý Khách đã đăng ký cho dịch vụ SC Biometrics Login để truy cập vào các dịch vụ Mobile Banking của chúng tôi hoặc thực hiện các giao dịch, Quý Khách sẽ được xem như đã truy cập dịch vụ Mobile Banking và/hoặc đã chỉ thị cho chúng tôi thực hiện các giao dịch đó tùy từng trường hợp.
8. Quý Khách thừa nhận rằng việc xác thực được thực hiện bởi Mobile banking app thông qua kết nối với cấu phần xác thực khuôn mặt hoặc cảm ứng vân tay trên thiết bị di động được phép và Quý Khách đồng ý với quá trình xác thực này.
9. Quý Khách có thể vô hiệu hóa dịch vụ SC Biometrics Login bất kỳ lúc nào bằng cách sử dụng điều hướng trình đơn bên trái của Mobile Banking app mỗi khi Quý Khách đã đăng nhập vào dịch vụ.
10. Nếu Quý Khách thông báo với chúng tôi rằng sự an toàn của khuôn mặt hoặc các dấu vân tay hoặc mã bảo mật khác của Quý Khách đã bị xâm nhập, chúng tôi có quyền yêu cầu Quý Khách đăng ký lại khuôn mặt hoặc dấu vân tay, thay đổi mã bảo mật, hoặc ngưng sử dụng dịch vụ SC Biometrics Login.

11. You acknowledge and agree that, for the purposes of the SC Biometrics Login service, the mobile app will be accessing the face or fingerprint registered in your permitted mobile device, and you hereby consent to the Bank accessing and using such information for the provision of the SC Biometrics Login service

12. You understand the need to protect your permitted mobile device and shall be responsible for all use of your permitted mobile device (whether authorised by you or otherwise) to access the SC Biometrics Login service. In addition to and without subtracting the disclaimers and exclusions of liability in the General T&C:

12.1 You understand that the face or fingerprint authentication module of the permitted mobile device is not provided by the Bank, and we make no representation or warranty as to the security of the face or fingerprint authentication function of any permitted mobile device and whether it works in the way that the manufacturer of the device represents.

12.2 We do not represent or warrant that the SC Biometrics Login service will be accessible at all times, or function with any electronic equipment, software, infrastructure or other electronic banking services that we may offer from time to time.

12.3 Unless a law prohibits us from

11. Quý Khách thừa nhận và đồng ý rằng, cho mục đích của dịch vụ SC Biometrics Login, Mobile banking app sẽ truy cập khuôn mặt hoặc vân tay được đăng ký trong thiết bị di động được phép, và Quý Khách theo đây đồng ý cho phép Ngân Hàng tiếp cận và sử dụng thông tin về khuôn mặt hoặc dấu vân tay để cung cấp dịch vụ SC Biometrics Login.

12. Quý Khách hiểu về sự cần thiết phải bảo vệ thiết bị di động được phép của Quý Khách và sẽ chịu trách nhiệm về tất cả các việc sử dụng thiết bị di động được phép của Quý Khách (cho dù được Quý Khách ủy quyền hay không) để truy cập dịch vụ SC Biometrics Login. Thêm vào đó, và không làm giảm đi các tuyên bố miễn trách và các điều khoản loại trừ trách nhiệm được quy định tại ĐKĐK Chung:

12.1 Quý Khách hiểu rằng cấu phần nhận dạng khuôn mặt hoặc vân tay của thiết bị di động được phép không phải do Ngân Hàng cung cấp và chúng tôi không đưa ra bất kỳ cam đoan hoặc bảo đảm nào về tính bảo mật của chức năng xác thực khuôn mặt hoặc vân tay của bất kỳ thiết bị di động được phép nào và liệu nó có hoạt động theo cách mà nhà sản xuất của thiết bị cam đoan hay không.

12.2 Chúng tôi không cam đoan hoặc đảm bảo rằng dịch vụ SC Biometrics Login sẽ luôn luôn có thể truy cập được, hoặc có thể kết hợp với bất kỳ thiết bị điện tử, phần mềm, cơ sở hạ tầng hoặc các dịch vụ ngân hàng điện tử



excluding or limiting our liability, we are not liable for any loss you incur in connection with the use or attempted use of the SC Biometrics Login service, or your instructions, or any unauthorised transactions through or in connection with the SC Biometrics Login service.

12.4 You shall indemnify us from all loss and damage which we may incur in connection with any improper use of the SC Biometrics Login service

13. By enabling the SC Biometrics Login on the App, you understand the need to protect your permitted mobile device and shall be responsible for all use of your device (whether authorised by you or otherwise) to access Mobile Banking services. Once your permitted mobile device is successfully registered with the SC Biometrics Login service, your account balance can be accessed with the Face ID/ Touch Login / finger print recognition software registered in your permitted mobile device. If persons other than yourself have their face or fingerprints registered as part of the Face ID/ Touch Login / finger recognition software of your permitted mobile device, such persons will be able to access your account balance as well.

khác mà chúng tôi có thể cung cấp tại từng thời điểm.

12.3 Trừ khi luật pháp nghiêm cấm chúng tôi loại trừ hoặc giới hạn trách nhiệm pháp lý của chúng tôi, chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào xảy ra liên quan đến việc sử dụng hoặc cố gắng sử dụng dịch vụ SC Biometrics Login, hoặc liên quan đến các chỉ thị của Quý Khách, hoặc bất kỳ giao dịch trái phép nào thông qua hoặc liên quan đến dịch vụ SC Biometrics Login.

12.4 Quý Khách phải bồi thường cho chúng tôi cho mọi mất mát và thiệt hại mà chúng tôi có thể phải gánh chịu từ việc Quý Khách sử dụng dịch vụ SC Biometrics Login không đúng đắn.

13. Bằng cách kích hoạt dịch vụ SC Biometrics Login trên Ứng dụng, Quý Khách hiểu được sự cần thiết phải bảo vệ thiết bị di động được phép của Quý Khách và sẽ chịu trách nhiệm về việc sử dụng thiết bị của Quý Khách (cho dù được Quý Khách cho phép hay không) để truy cập các dịch vụ Mobile Banking. Khi thiết bị di động được phép của Quý Khách đăng ký thành công với dịch vụ SC Biometrics Login, số dư tài khoản của Quý Khách có thể được truy cập bằng phần mềm Face ID/ Touch Login / Fingerprint đã đăng ký trong thiết bị di động được phép của Quý Khách. Nếu những người khác không phải là Quý Khách có dấu vân tay được đăng ký như là một phần của phần mềm Face ID/ Touch Login / Fingerprint của thiết bị di động di động được phép của Quý Khách, những

người đó cũng sẽ có thể truy cập số dư tài khoản của Quý Khách.

14. Any failure or delay by us in exercising or enforcing any right we have under these Terms does not operate as a waiver of and does not prejudice or affect our right subsequently to act strictly in accordance with our rights.

15. In the event we are unable to observe or perform any of these Terms due to or caused by events beyond our control or events which we cannot reasonably be expected to prevent or avoid, we shall be excused from performing these Terms for the duration of the disabling event. We shall not be liable for any delay, loss, damage or inconvenience caused or arising from or in connection with the disabling events. Examples of such events include but are not limited to equipment, system or transmission link malfunction or failure, fire, flood, explosion, acts of elements, acts of God, acts of terrorism, wars, accidents, epidemics, strikes, lockouts, power blackouts or failures, labour disputes or acts, demands or requirements of governments.

14. Bất kỳ sự không thực hiện hoặc trì hoãn thực hiện hoặc thi hành bất kỳ quyền nào của chúng tôi theo Các Điều Khoản này sẽ không tạo thành sự miễn trừ và không tổn hại hoặc ảnh hưởng đến quyền của chúng tôi hành động đúng theo các quyền của chúng tôi.

15. Trong trường hợp chúng tôi không thể nhận biết hoặc thực hiện bất kỳ điều khoản nào trong Các Điều Khoản do hoặc gây ra bởi các sự kiện nằm ngoài sự kiểm soát của chúng tôi hoặc các sự kiện mà chúng tôi không thể lường trước được để ngăn cản hoặc tránh khỏi, chúng tôi sẽ không phải thực hiện Các Điều Khoản này trong khoảng thời gian xảy ra các sự kiện bất khả kháng này. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ, mất mát, thiệt hại hoặc sự bất tiện gây ra hoặc phát sinh từ hoặc liên quan đến các sự kiện bất khả kháng. Ví dụ về các sự kiện này gồm có, nhưng không giới hạn, sự hỏng hóc hoặc lỗi về thiết bị, hệ thống hoặc liên kết truyền dẫn, hỏa hoạn, lũ lụt, cháy nổ, thiên tai, các hành động khủng bố, chiến tranh, tai nạn, dịch bệnh, đình công, đóng cửa nơi làm việc, nguồn điện bị cắt hoặc hư hỏng, tranh chấp lao động hoặc các hành động, yêu cầu hoặc đòi hỏi của chính phủ.

Effective from/ Hiệu lực từ ngày 01/01/2018