

## Promotion Details

1. Programme name: Usage promotion for existing credit cardholders
2. Programme period: From 01 November 2017 until 28 February 2018 (both dates inclusive).
3. Eligible cardholders: Cardholders who receive invitation emails sent by Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited (“the Bank”).
4. Programme Offers:
  - 4.1 Offer 1: Eligible primary cardholder whose monthly spend (made by either primary and/ or supplementary cardholder) reaches VND 300,000,000 (three hundred millions Vietnam Dong) or above will be rewarded with Lazada vouchers worth VND5,000,000. Monthly spending will be based on the schedule (Vietnam time GMT+7) as below:

Month	Transaction period	System period (the period when eligible transaction are posted on Bank system)
1	01 November 2017- 30 November 2017	01 November 2017- 04 December 2017
2	01 December 2017- 31 December 2017	01 December 2017- 04 January 2018
3	01 January 2018- 31 January 2018	01 January 2018- 06 February 2018
4	01 February 2018- 28 February 2018	01 February 2018- 02 March 2018

- 4.2 Offer 2: 01 (one) primary eligible cardholder whose total spend during programme period is the highest one and not lower than VND1,200,000,000 (one billion and two hundred millions Vietnam Dong) will receive an Anfield trip for two people to Liverpool, UK with a value of VND79,450,000/ trip, which comprises of:
  - 2 nights hotel accommodation with daily breakfast (twin sharing basic);
  - 2 Match tickets;
  - Anfield Stadium tour; and
  - 2 return economy-class air tickets for two persons from Ho Chi Minh City/ Ha Noi City to Manchester, UK and free transfer from airport and stadium..
5. Programme Terms & Conditions:
  - 5.1 Eligible total spend is calculated by the total amount of eligible purchase made from 01 November 2017 to 28 February 2018 and recorded into system no later than 02 March 2018.
  - 5.2 Eligible transactions must be authentic for genuine personal consumption purposes and permitted under Vietnamese Law. Eligible spend amount does not include cash advance transactions. Any disputed, cancelled and/or reversed transaction amount will be deducted from the total eligible spend.
  - 5.3 Eligible spend can be made by primary cardholder who is mentioned in the email invitation sent by the Bank as per Clause 3 and its supplementary cards (if any). However, the reward shall be made to the primary eligible cardholder only.
  - 5.4 If there are more than one primary cardholder with equal highest spend on their credit cards in relation to Offer 2, the cardholder who reaches the highest eligible total spend earlier than the other(s) as recorded by Bank’s system shall be the winner of Offer 2.
  - 5.5 The reward of Offer 1 will be sent via client’s registered email address no later than 20 March 2018. One eligible primary cardholder can receive up to four times during the promotional period.
  - 5.6 Winner of Offer 2 will be informed via client’s registered email address and rewarded no later than 20 March 2018. After April 6, 2018, winner who rejects or has not collected their prize will be deemed to have forfeited his/ her prize.
  - 5.7 If primary Eligible Cardholder qualifies for the Offer 1 and also qualified for Offer 2, he/she will be awarded both.
  - 5.8 The Bank accepts no liability for undelivered notices due to incorrect phone number / email address / correspondent address provided by clients, or if email is not received or illegible, or if mail is lost or damaged. In case the Bank cannot contact the

winners of certain prizes within fifteen (15) days since the date of its first notification to the winners, it will be deemed as no winner for such prizes.

- 5.9 The winner needs to present the notification of winning the prize from the Bank, the original and a notarised copy of valid National Identification Card/Passport in order to receive the prize(s).
- 5.10-Winners will bear all costs incurred from the receipt of their prizes (if any). The winners are obliged for paying all taxes prior to receiving prizes. The Bank will withhold and pay taxes on behalf of Clients.
- 5.11 Winners must be able to travel within selected match fixture (from 27 April 2018 to 29 Apr 2018), failure to so will result in prize being forfeited.
- 5.12 On ground travel dates are fixed and cannot be amended. Winners may be allowed to extend their trip, subject to Standard Chartered's availability to facilitate, and at the sole expense of the winners. Additional costs incurred due to amendments to flights or failure to board flights have to be borne by winners.
- 5.13 Winners must, at winner's own expense, have valid passports and VISA to travel to UK. If needed, UK invitation letters can be provided by the Standard Chartered Sponsorship team.
- 5.14The reward cannot be replaced with any other products or exchanged for cash
- 5.15 Please note that this fixture is awaiting TV scheduling which means the fixture date and time may change as it is subject to broadcast selections. Standard Chartered will advise closer to the fixture date should any change occur.
6. General terms and conditions
  - 6.1 Client must not close the card within (06) six months from the date the Program ends or been considered by the Bank, at its own authority, not in good credit standing, the Bank reserves the right to charge back value of the products/services that he/she had redeemed successfully (if any) and debit such amount to any account he/she own at the Bank.
  - 6.2 Credit Cardholders, who refuse the reward, submit a cancellation request or the card is cancelled due to any reason before or on the notification date will be disqualified.
  - 6.3 The Bank is not the supplier of products/services. Product and services are solely provided by the relevant merchants. The Bank accepts no liability in connection with such products and services. And eligible client will be bound by the Term and Conditions of the supplier of these products/services. In case of any inquires or disputes related to the products/services, eligible clients must contact the suppliers directly.
  - 6.4 The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse offering the promotion to any eligible client if the Bank determined, at the Bank's discretion, such client violates any part of these Terms and Conditions of the Program.
  - 6.5 The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse giving the products/services to any eligible clients considering them do not or refuse to provide the Bank with clear and complete supporting documents or violates any part of these Terms and Conditions of the programme.
  - 6.6 Unless otherwise provided in this Terms & Conditions, the Bank is not liable for any clear or implied agreement or guarantee about quality and conformity of the products/services provided by the suppliers. The Bank holds no responsibility in case products/services is not being used during promotion period.
  - 6.7 General Terms and Conditions, Account and Card's Term and Condition and any other relevant terms and conditions of the Bank (as amended, supplemented and/or replaced from time to time) shall be applied.
  - 6.8 In case of the Bank's reasonable discretion and in compliance with the laws, the Bank reserves the right to vary the Promotion details.
  - 6.9 These Terms & Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
  - 6.10By participating in the program, client by default accepts all Terms and Condition of the Program as listed.

## Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mại

1. Tên chương trình: Ưu đãi sử dụng thẻ dành cho chủ thẻ hiện tại
2. Thời gian chương trình: Có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 11 năm 2017 cho đến hết ngày 28 tháng 02 năm 2018 (bao gồm cả 2 ngày).
3. Chủ thẻ hợp lệ được tham gia chương trình: Các chủ thẻ nhận được thư điện tử mời tham gia chương trình được gửi bởi Ngân Hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“Ngân Hàng”)
4. Nội dung khuyến mại:
  - 4.1 Ưu đãi 1: Chủ thẻ chính hợp lệ có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ hàng tháng (được thực hiện bởi chủ thẻ chính và/ hoặc chủ thẻ phụ) từ 300.000.000 VND (ba trăm triệu đồng) trở lên sẽ nhận được phiếu mua hàng điện tử Lazada trị giá 5.000.000 VND.  
Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ hàng tháng được tính theo lịch như sau (theo giờ Việt Nam GMT+7)

Tháng	Thời gian giao dịch	Thời gian hệ thống ( thời gian mà giao dịch hợp lệ được ghi nhận trong hệ thống Ngân Hàng)
11	01/11/2017- 30/11/2017	01/11/2017- 04/12/2017
12	01/12/2017- 31/12/2017	01/12/2017- 04/01/2018
01	01/01/2018-31/01/2018	01/01/2018-06/02/2018
02	01/02/2018-28/02/2018	01/02/2018-02/03/2018

4.2 Ưu đãi 2: 01 (một) Chủ thẻ chính hợp lệ có tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ cao nhất trong thời gian chương trình và không thấp hơn 1.200.000.000 VND (một tỷ hai trăm triệu đồng) sẽ nhận được một chuyến du lịch Anfield dành cho 2 người đến Liverpool, Anh Quốc với giá trị là 79.450.000 VND, bao gồm:

- 2 đêm ở khách sạn bao gồm ăn sáng (phòng 2 giường đơn tiêu chuẩn);
- 2 vé xem thi đấu của đội Liverpool;
- Tour tham quan Sân vận động Anfield dành cho 2 người; và
- 2 vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông dành cho 2 người từ TP. Hồ Chí Minh/Hà Nội đến Manchester, Anh Quốc và đưa đón đến sân bay/ sân vận động.

### 5. Điều khoản & Điều kiện chương trình:

- 5.1 Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ được tính bởi các giao dịch hợp lệ từ 01/11/2017 – 28/02/2018 và được ghi nhận vào hệ thống của Ngân Hàng không trễ hơn ngày 02/03/2018.
- 5.2 Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích tiêu dùng cá nhân và hợp pháp. Giao dịch chi tiêu hợp lệ không bao gồm giao dịch rút tiền mặt. Bất kỳ số tiền giao dịch đang bị khiếu nại, hủy bỏ và/hoặc được trả lại sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.
- 5.3 Giao dịch chi tiêu hợp lệ có thể được thực hiện bởi chủ thẻ chính mà Ngân Hàng chỉ định trong thư mời qua email được mời như đề cập tại Điều 3 hoặc bởi bất kỳ chủ thẻ phụ (nếu có). Tuy nhiên, giải thưởng sẽ chỉ được trao cho chủ thẻ chính.
- 5.4 Trong trường hợp có nhiều hơn một chủ thẻ chính có tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng nhau trong Ưu đãi 2, Chủ thẻ nào đạt tổng giá trị giao dịch chi tiêu đó trong thời gian sớm hơn theo ghi nhận trên hệ thống của Ngân Hàng sẽ được nhận giải thưởng của Ưu đãi 2.
- 5.5 Giải thưởng dành cho Ưu đãi 1 sẽ được gửi đến cho Chủ thẻ chính không trễ hơn ngày 20/03/2018. Một chủ thẻ hợp lệ có thể nhận tối đa bốn (04) lần giải thưởng trong suốt thời gian chương trình.
- 5.6 Chủ thẻ được giải trong Ưu đãi 2 sẽ được thông báo (bao gồm họ tên và 4 số cuối của thẻ tín dụng chính) và trao giải thưởng không trễ hơn ngày 20/03/2018. Sau ngày 06/04/2018, nếu người trúng giải từ chối hoặc không nhận giải thưởng, giải thưởng sẽ được xem như không có người nhận giải.
- 5.7 Nếu chủ thẻ chính hợp lệ cùng đạt được yêu cầu của cả hai Ưu đãi, chủ thẻ chính hợp lệ sẽ được nhận cả hai giải thưởng tương ứng với từng Ưu đãi như nêu trên.
- 5.8 Ngân Hàng sẽ thông báo và hướng dẫn cách thức cho chủ thẻ chính nhận giải thông qua điện thoại hoặc thư điện tử hoặc thư tín theo thông tin mà chủ thẻ chính đăng ký với Ngân Hàng. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp chủ thẻ chính không

nhận được thông báo do thông tin về số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử/ địa chỉ nhận thư cung cấp cho Ngân Hàng không chính xác hoặc thư bị thất lạc. Trong trường hợp Ngân Hàng không thể liên hệ với khách hàng thắng giải trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày thông báo đầu tiên, giải thưởng đó sẽ được xem như không có người nhận giải.

- 5.9 Khi đến nhận giải thưởng, Khách hàng phải xuất trình các giấy tờ sau: (i) bản gốc và bản sao y có chứng thực Chứng minh nhân dân /Hộ chiếu/Thẻ căn cước công dân còn hiệu lực; (ii) thông báo trúng thưởng được gửi bởi Ngân Hàng.
- 5.10 Khách hàng trúng giải sẽ chịu tất cả các chi phí phát sinh khi nhận giải (nếu có). Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm đóng đầy đủ thuế trước khi nhận giải thưởng. Ngân Hàng sẽ thay mặt khách hàng trúng thưởng để đóng thuế thu nhập theo quy định.
- 5.11 Khách hàng trúng giải phải thực hiện chuyến đi trong thời gian từ ngày 27/4/2019 đến ngày 29/04/2018, nếu chuyến đi không thể thực hiện trong thời gian này, giải thưởng sẽ bị hủy bỏ.
- 5.12 Thời gian thực hiện chuyến đi là cố định và không thể thay đổi. Khách hàng trúng giải có thể kéo dài chuyến đi, tuy nhiên sẽ tùy thuộc vào khả năng Standard Chartered có thể sắp xếp được hay không và mọi phát sinh sẽ do khách hàng chịu toàn bộ chi phí. Chi phí phát sinh thêm do việc thay đổi kéo dài chuyến đi sẽ do khách hàng trúng giải chịu trách nhiệm.
- 5.13 Khách hàng trúng giải, bằng chi phí của mình, tự thu xếp để có hộ chiếu và Visa hợp lệ để thực hiện chuyến đi này. Trong trường hợp cần thiết, thư mời sẽ được cung cấp bởi ban tổ chức chương trình của Standard Chartered.
- 5.14 Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt hoặc bất kỳ hình thức nào khác.
- 5.15 Vui lòng lưu ý rằng, thời gian diễn ra trận đấu có thể bị trì hoãn hoặc thay đổi do ảnh hưởng bởi việc thay đổi lịch chiếu trên truyền hình. Standard Chartered sẽ thông báo cho quý khách trong trường hợp xảy ra việc thay đổi ngày giờ.

## 6. Các điều khoản và điều kiện khác

- 6.1 Khách Hàng không được đóng thẻ trong vòng sáu (6) tháng kể từ ngày kết thúc chương trình, hoặc theo kết quả thẩm tra của Ngân Hàng hoặc không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì Ngân Hàng bảo lưu quyền thu hồi lại giá trị sản phẩm và dịch vụ mà Khách Hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia chương trình và khấu trừ giá trị sản phẩm và dịch vụ từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách Hàng hợp lệ mở tại Ngân Hàng Standard Chartered.
- 6.2 Chủ thẻ tín dụng từ chối giải thưởng từ chương trình hoặc gửi yêu cầu đóng thẻ bị vì bất kỳ lý do gì trước hoặc vào ngày Ngân Hàng gửi thông báo về việc nhận thưởng sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình.
- 6.3 Ngân Hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ liên quan. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về các khiếu nại hay thắc mắc liên quan đến những sản phẩm và dịch vụ này. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm và dịch vụ có liên quan, Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- 6.4 Ngân Hàng, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 6.5 Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- 6.6 Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Ngân Hàng không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào được cung cấp bởi các nhà cung cấp. Ngân Hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp sản phẩm và dịch vụ không được sử dụng theo Chương trình
- 6.7 Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện Chung (áp dụng cho Khách hàng là Cá nhân tại Việt Nam) và những điều khoản, điều kiện chung liên quan đến tài khoản và thẻ và tất cả các điều khoản và điều kiện khác của Ngân Hàng (như đã sửa chữa, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm ) sẽ được áp dụng
- 6.8 Khi Ngân Hàng cho là cần thiết và phù hợp với qui định pháp luật, Ngân Hàng sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung Chương trình.
- 6.9 Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- 6.10 Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mãi này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mãi được liệt kê trên đây.