

Promotion Terms and Conditions

1. Promotion name

Login now to our SC Mobile Banking app to win a valuable prize.

2. Promotion period

The Promotion shall start from 14th March 2018 to 14th May 2018 (both dates inclusive).

3. Eligibility

3.1 Eligible customers are Retail Customers of Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited having registered for Online Banking, having active accounts, already registered or not yet registered for Biometrics Login via SC Mobile App

3.2 Eligible transactions are those:

- (i) made via SC Mobile Banking application with Biometrics Login and
- (ii) of following types:
 - a. Local & International transfers
 - b. Utilities bill payment
 - c. Mobile top-up
 - d. Credit Card repayment
 - e. Insurance Payment

3.3 Non-eligible transactions are those:

- (i) Internal SC transfer
- (ii) Online Term Deposit booking
- (iii) Auto transactions processed by Standard Chartered: Auto Bill Payment, Auto Credit Card Payment, Standing Orders.
- (iv) All credit transactions.
- (v) Returned or unsuccessful transactions

4. Offers

- (i) Mega Prize: 01 iPhone X 64Gb for customer having highest transaction volume from VND300.000.000 during the campaign period.
- (ii) Big Prize: 05 vouchers worth VND10,000,000/each for 05 Customers with the next 5 highest qualifying transaction volumes during the campaign period.
- (iii) Small Prize: 200 e-vouchers worth VND200,000/each for 200 customers who successfully register and log in SC Mobile Banking with Touch ID or Face ID and conducting at least 06 transactions at any value via SC Mobile Banking during the campaign period

Điều khoản và Điều kiện Chương Trình Khuyến Mại

1. Tên chương trình

Đăng nhập ứng dụng SC Mobile Banking để nhận được phần thưởng giá trị.

2. Thời gian chương trình

Chương trình sẽ bắt đầu từ ngày 14 tháng 03 năm 2018 và kết thúc vào ngày 14 tháng 05 năm 2018 (bao gồm cả 2 ngày).

3. Các điều kiện về hợp lệ

3.1 Khách hàng hợp lệ là Khách Hàng Cá Nhân của Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) ("Ngân Hàng") đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng trực tuyến, có tài khoản đang hoạt động, đã đăng ký hoặc chưa đăng ký tiện ích đăng nhập bằng sinh trắc học trên ứng dụng.

3.2 Giao dịch hợp lệ là các giao dịch:

- (i) được thực hiện qua ứng dụng SC Mobile Banking có sử dụng đăng nhập sinh trắc học; và
- (ii) thuộc các loại giao dịch sau:
 - a. Chuyển khoản trong & ngoài nước
 - b. Thanh toán hóa đơn
 - c. Nạp tiền thuê bao trả trước
 - d. Thanh toán thẻ tín dụng
 - e. Thanh Toán Bảo Hiểm

3.3 Giao dịch không hợp lệ là các giao dịch:

- (i) Chuyển khoản nội bộ giữa các tài khoản trong Ngân Hàng
- (ii) Đặt tiền gửi tiết kiệm trực tuyến
- (iii) Các giao dịch được thực hiện tự động bởi hệ thống Ngân Hàng: Thanh Toán Hóa Đơn Tự Động, Thanh Toán Thẻ Tín Dụng Tự Động, Chuyển Khoản Định Kỳ.
- (iv) Tất cả các giao dịch ghi có
- (v) Giao dịch bị trả về hoặc giao dịch không thành công.

4. Phần thưởng từ Chương trình

- (i) Mega Prize: 01 iPhone X 64Gb cho khách hàng có tổng giá trị giao dịch cao nhất từ 300.000.000 đồng trở lên trong thời gian áp dụng chương trình.
- (ii) Big Prize: Tặng 05 phiếu mua hàng trị giá 10.000.000 đồng/phiếu cho 05 khách hàng có tổng giá trị giao dịch cao kế tiếp trong thời gian áp dụng chương trình.
- (iii) Small prize: Tặng 200 phiếu mua hàng trị giá 200.000 đồng/phiếu cho 200 khách hàng đăng ký đăng nhập bằng vân tay hoặc nhận diện khuôn mặt thành công và sớm nhất và thực hiện tối thiểu 06 giao dịch có giá trị bất kỳ qua ứng dụng SC Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình.

5. Prize delivery

After the Promotion ends, the Bank will publish the names of all winners on its website and also share the information on its Facebook page. The iPhone X and VND10,000,000 vouchers will be delivered in person to the qualified customers at Standard Chartered Vietnam branches. The VND200,000 e-vouchers will be delivered to the winners via SMS or email.

The result will be announced within 3 weeks after the Promotion ends. Prize delivery will be completed no later than 14/6/2018.

6. Other terms and Conditions

- 6.1. Not applicable for staff of Standard Chartered Bank.
- 6.2. A customer will receive only 01 prize during Promotion Period. In case the customer is qualified for 2 prizes, prize with highest value will be rewarded.
- 6.3. The qualified customers after being informed by the Bank but cannot come to branch to receive the prize; can delegate a lawful person to receive. The qualified customer must call the Bank to inform for the representative and submit a valid power of attorney.
- 6.4. In case where a winner cannot be contacted, the Bank reserves the right to seek for next qualified customers.
- 6.5. The Bank accepts no liability for undelivered notification email/SMS due to errors in contact email address or phone number registered by customers.
- 6.6. The Bank is not the supplier of products/services rewarded in this Program. Product and services are solely provided by the relevant merchants. The Bank accepts no liability in connection with such products and services. And eligible customer will be bound by the term and conditions of the supplier of these products/services. In case of any inquires or disputes related to the products/services, eligible customers must contact the suppliers directly.
- 6.7. The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse offering the promotion to any eligible customer if the Bank determined, at the Bank's discretion, such customer violates any part of these Terms and Conditions of the Promotion.
- 6.8. The winners will bear all costs incurred from the receipt of their prizes (if any). The winners are obliged for paying all taxes prior to receiving prizes. The Bank will withhold and pay taxes on behalf of Customers.
- 6.9. General Terms and Conditions applicable for individual customers (as amended, supplemented and/or replaced from time to time) shall be applied.
- 6.10. In case of the Bank's reasonable discretion and in compliance with the laws, the Bank reserves the right to vary the Promotion details.
- 6.11. These Terms & Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- 6.12. By participating in the program, customer by

5. Giao nhận phần thưởng

Sau khi Chương trình kết thúc, Ngân Hàng sẽ công bố kết quả trúng thưởng trên website và chia sẻ trên trang Facebook của Ngân Hàng. Phần thưởng cho iPhone X và phiếu mua hàng 10,000,000đ sẽ được trao tại chi nhánh của Ngân Hàng. Phần thưởng phiếu mua hàng trị giá 200,000đ sẽ được gửi qua tin nhắn hoặc thư điện tử cho khách hàng.

Kết quả sẽ được thông báo chậm nhất là sau 3 tuần kể từ ngày Chương trình kết thúc. Việc trao phần thưởng sẽ hoàn tất chậm nhất vào ngày 14/06/2018

6. Điều kiện & điều khoản khác

- 6.1. Chương trình không áp dụng cho nhân viên Ngân Hàng.
- 6.2. Một khách hàng chỉ nhận được 01 phần thưởng trong thời gian chương trình. Trong trường hợp khách hàng thỏa điều kiện cho 2 giải thưởng, giải thưởng có giá trị cao nhất sẽ được trao.
- 6.3. Khách hàng trúng giải được thông báo có quyền cử người đại diện hợp pháp đến nhận giải trong trường hợp không thể trực tiếp đến chi nhánh. Khách hàng trúng giải phải thông báo cho Ngân Hàng thông tin người đại diện và cung cấp giấy ủy quyền hợp lệ.
- 6.4. Trong trường hợp không thể liên lạc với khách hàng trúng giải, Ngân Hàng có quyền lựa chọn người thay thế kế tiếp thỏa mãn điều kiện.
- 6.5. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua email do địa chỉ email hoặc số điện thoại Quý khách đăng ký với Ngân Hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 6.6. Ngân Hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ liên quan được tặng theo Chương Trình này. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về các khiếu nại hay thắc mắc liên quan đến những sản phẩm và dịch vụ này. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm và dịch vụ có liên quan, Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- 6.7. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- 6.8. Khách hàng trúng giải sẽ chịu tất cả các chi phí phát sinh khi nhận giải (nếu có). Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm đóng đầy đủ thuế trước khi nhận giải thưởng. Ngân Hàng sẽ thay mặt khách hàng trúng thưởng để đóng thuế thu nhập theo quy định.
- 6.9. Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện Chung áp dụng cho Khách Hàng là Cá nhân tại Việt Nam (như đã sửa chữa, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 6.10. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết và phù hợp với quy định pháp luật, Ngân Hàng sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung Chương Trình.
- 6.11. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.

default accepts all Terms and Condition of the Program as listed above.

6.12. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mãi này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương Trình Khuyến mãi được liệt kê trên đây.