

Promotion Details

1. Programme name: CashBack offer for Standard Chartered Platinum CashBack Credit Card
2. Programme period: from 01 January 2019 until 30 May 2019 (both dates inclusive), in which credit card application period is from 01 January 2019 until 31 March 2019.
3. Eligible products: Platinum CashBack Credit Card issued by Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited (“the Bank, but not applicable for Standard Chartered Staff Credit Card
4. Programme offers:
 - 4.1 From 01 January 2019 until 31 March 2019 (both dates inclusive), all clients who successfully open a Platinum CashBack credit card will receive cashback for all transactions made and posted by the credit card within 40 days from card issuance date; the maximum cash back amount is VND 1.5 million.
 - 4.2 Eligible transactions to get cashback must be posted on Standard Chartered system no later than 30 May 2019.
5. Programme Terms & Conditions:
 - 5.1 The existing primary cardholders including Priority WorldMiles, WorldMiles and Platinum CashBack cardholders are not eligible in this Promotion.
 - 5.2 For a period of 12 months from the date your application for this Promotion is submitted backward, you have not closed any of your Standard Chartered credit card(s).
 - 5.3 Eligible transactions can be made by both Primary and Supplementary cardholders, but cashback will be rewarded to Primary cardholders only.
 - 5.4 Transactions that have been completed during the Promotion Period but not recorded on Standard Chartered system by the due date will not be eligible irrespective of whether or not cardholders receive the SMS notification about the transaction completion.
 - 5.5 Eligible purchase transactions do not include credit card cash advance transactions, including, but not limited to, cash advance transactions at counters/ ATMs/ POS and other cash advance transactions, gambling related transactions and e-wallets charged by credit.
 - 5.6 Eligible customers will be notified through email address registered with the Bank within 30 days since the customer meet requirements to enjoy the reward under this promotion, and in all cases, no later than 29 June 2019.
 - 5.7 Expected timing to receive the notification email from the Bank:

Credit card apply period		Transaction spent by	Transaction posted by	Notification email sent by
01 Jan 2019	28 Feb 2019	28 Feb 2019	28 Feb 2019	20 Mar 2019
01 Jan 2019	31 Mar 2019	31 Mar 2019	31 Mar 2019	20 Apr 2019
01 Jan 2019	31 Mar 2019	30 Apr 2019	30 Apr 2019	20 May 2019
01 Jan 2019	31 Mar 2019	30 May 2019	4 Jun 2019	29 Jun 2019

- 5.8 Cashback amount will be credited to eligible Primary credit card no later than the notification date.
6. General Terms and Conditions:
 - 6.1 This promotion is not combined with any other acquisition promotion running at the same period. Eligible clients decide to join this promotion at their own discretion.
 - 6.2 Any transactions deemed to be suspicious or unauthentic for genuine personal purposes or not allowed by Vietnamese Laws will be deducted from the total eligible purchase amount.
 - 6.3 Any disputed/cancelled and/or reversed transaction amount which is recorded in the cardholder’s credit card statement during the promotion period will be deducted from the total eligible spend.
 - 6.4 The Bank, to the maximum extent permitted by Vietnamese Laws, may decide which transaction is eligible in its sole discretion.
 - 6.5 Client must not close the card within (06) six months from the date the programme ends or been considered by the Bank, at its own authority, not in good credit standing, the Bank shall have the right to charge back value of the products/services that he/ she had redeemed successfully (if any) and debit such amount to any account he/she own at the Bank.

- 6.6 Credit Cardholders, who refuse the reward, submit a cancellation request or the card is cancelled due to any reason before or on the notification date will be disqualified.
- 6.7 The Bank accepts no liability for undelivered notification email due to errors in contact email address registered by Cardholders.
- 6.8 The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse offering the promotion, giving the products/services to any eligible clients considering them do not or refuse to provide the Bank with clear and complete supporting documents or violate any part of these Terms and Conditions of the programme.
- 6.9 Unless otherwise provided in this Terms & Conditions, the Bank is not liable for any clear or implied agreement or guarantee about quality and conformity of the products/services provided by the suppliers. The Bank holds no responsibility in case products/services are not used during the applicable period.
- 6.10 General Terms and Conditions, Account and Card's Term and Condition and any other relevant terms and conditions related to accounts, cards and any other services of the Bank (as amended, supplemented and/or replaced from time to time) shall be applied.
- 6.11 In case of the Bank's reasonable discretion and in compliance with the Laws, the Bank reserves the right to vary the promotion details.
- 6.12 These Terms & Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- 6.13 By participating in the program, client by default accepts all Terms and Conditions of the program as listed.

Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mại

1. Tên chương trình: Hoàn tiền cho khách hàng mở thẻ tín dụng Standard Chartered Platinum CashBack
2. Thời gian chương trình: Có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2019 cho đến hết ngày 30/05/2019 (bao gồm cả 2 ngày), trong đó thời gian đăng ký mở thẻ là từ 01/01/2019 cho đến hết ngày 31/03/2019..
3. Sản phẩm được áp dụng chương trình khuyến mại: Thẻ tín dụng Platinum CashBack được phát hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“Ngân Hàng”), và không được áp dụng cho Thẻ tín dụng nhân viên Standard Chartered
4. Nội dung khuyến mại:
 - 4.1. Từ ngày 01/01/2019 cho đến hết ngày 31/03/2019, Khách hàng đăng ký mở mới thành công thẻ tín dụng Platinum CashBack sẽ được hoàn tiền vào thẻ tín dụng tổng giá trị các giao dịch thực hiện bằng thẻ tín dụng và ghi nhận lên hệ thống của Ngân hàng trong vòng 40 ngày kể từ ngày thẻ được mở, mức hoàn tối đa là 1.500.000 VNĐ.
 - 4.2. Hạn mức thẻ tín dụng chính Platinum CashBack tối thiểu phải là 10.000.000 VNĐ.
 - 4.3. Giao dịch hợp lệ phải được ghi nhận lên hệ thống của Ngân Hàng không trễ hơn ngày 30/05/2019.
5. Điều khoản & Điều kiện chương trình:
 - 5.1. Chủ Thẻ Chính hiện tại bao gồm chủ thẻ Priority WorldMiles, chủ thẻ WorldMiles và chủ thẻ Platinum CashBack sẽ không được xem là hợp lệ để tham gia Chương trình này.
 - 5.2. Trong suốt 12 tháng kể từ ngày hồ sơ tham gia Chương trình này của Quý khách được ghi nhận trở về trước, Quý khách đã không đóng bất kỳ thẻ tín dụng Standard Chartered nào của Quý khách.
 - 5.3. Giao dịch hợp lệ có thể được thực hiện bởi cả Chủ thẻ chính và/hoặc Chủ thẻ phụ, nhưng số tiền tặng sẽ chỉ được tặng vào thẻ của Chủ thẻ chính.
 - 5.4. Những giao dịch đã được thực hiện trong thời gian chương trình nhưng chưa được ghi nhận vào hệ thống của Standard Chartered kịp thời sẽ được xem là không hợp lệ cho dù Chủ Thẻ có nhận được tin nhắn thông báo giao dịch thực hiện thành công từ Standard Chartered hay không.
 - 5.5. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch ứng tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử.
 - 5.6. Khách hàng thỏa mãn điều kiện hoàn tiền sẽ được thông báo qua địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình và trong mọi trường hợp sẽ không muộn hơn ngày 29/06/2019.
 - 5.7. Thời gian dự kiến Khách hàng hợp lệ nhận được thông báo qua email từ Ngân Hàng như sau:

Thời gian đăng ký mở thẻ		Giao dịch diễn ra cho đến ngày	Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống cho đến ngày	Ngày gửi thông báo đến Khách hàng
01/01/2019	28/02/2019	28/02/2019	28/02/2019	20/03/ 2019
01/01/2019	31/03/2019	31/03/2019	31/03/2019	20/04/2019
01/01/2019	31/03/2019	30/04/2019	30/04/2019	20/05/2019
01/01/2019	31/03/2019	30/05/2019	04/06/2019	29/06/2019

- 5.8. Số tiền hoàn sẽ được ghi vào thẻ tín dụng của Khách hàng không trễ hơn ngày gửi thông báo.
6. Các điều khoản và điều kiện khác:
 - 6.1. Chương trình này không áp dụng cùng với các chương trình khuyến mại mở mới thẻ tín dụng khác diễn ra cùng thời điểm. Khách hàng được quyền lựa chọn chương trình mà khách hàng muốn tham gia.
 - 6.2. Bất kỳ giao dịch nào mà Standard Chartered nghi vấn là giao dịch không hợp lệ hoặc không phải là giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và không được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ.
 - 6.3. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong thời gian chương trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- 6.4. Ngân Hàng, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 6.5. Khách hàng không được đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình, hoặc theo thẩm tra của Ngân hàng rằng Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì Ngân Hàng sẽ có quyền thu hồi lại giá trị sản phẩm và dịch vụ mà Khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia chương trình và khấu trừ giá trị sản phẩm và dịch vụ từ bất kì tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ mở tại Standard Chartered.
- 6.6. Chủ thẻ tín dụng từ chối quà tặng từ chương trình hoặc gửi yêu cầu đóng thẻ vì bất kỳ lý do gì trước hoặc vào ngày Ngân Hàng gửi thông báo sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình.
- 6.7. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua email do địa chỉ email Quý khách đăng ký với Ngân Hàng là không chính xác hoặc không được cập nhật.
- 6.8. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 6.9. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Ngân Hàng không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào được cung cấp bởi các nhà cung cấp. Ngân Hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp sản phẩm và dịch vụ không được sử dụng theo chương trình.
- 6.10. Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện Chung (áp dụng cho Khách hàng là Cá nhân tại Việt Nam) và những điều khoản, điều kiện chung liên quan đến tài khoản, thẻ và các sản phẩm khác của Ngân Hàng (như đã sửa chữa, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 6.11. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết và phù hợp với qui định pháp luật, Ngân Hàng sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung chương trình.
- 6.12. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- 6.13. Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của chương trình khuyến mãi được liệt kê trên đây.