

إنك تحتاج إلى قراءة هذه الوثيقة.

إنها ترسي الشروط والأحكام العامة التي نوافق على أساسها لتزويدك لمنتجات حساب جاري ووديعة ثابتة وحساب توفير. ويتعين عليك قراءتها مع شروط العميل الخاصة بنا والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط وتقرأ معها كوحدة واحدة بعد أن يقوم العميل بالتوقيع عليها. وإن هذه الشروط تسري على أية منتجات حساب جاري قائم أو وديعة ثابتة قائمة أو حساب توفير قائم تتمتع بها معنا حالياً.

ان مجرد التوقيع على هذه الشروط والأحكام يعتبر إقراراً منك على فهمها وإنك أخذت الوقت الكافي لقرأتها.

المصطلحات الرئيسية

إن معنى المصطلحات الرئيسية المطبوعة بهذا الشكل والمصطلحات الأخرى المستخدمة في اتفاقيتنا المصرفية قد تم توضيحها في شروط العميل الخاصة بنا. إن بعض المصطلحات الرئيسية الاضافية والتي تسري على المنتجات المشار إليها في هذه الشروط قد تم توضيحها في نهاية هذه الشروط.

في إطار حرصنا على حداثة سجلاتنا وكذلك المحافظة على أعلى مستويات الخدمة، نرجو منكم إعلامنا بأي تغيير يطرأ على معلوماتكم الشخصية حال حدوثه. يرجى الإتصال على الرقم ٠٨٠٠٢٢٠٩٩ من خارج الأردن، وعلى الرقم ٠٨٠٠٢٢٠٩٩ من داخل الأردن للمساعدة في أي وقت. نسعد بخدمتكم دائماً.

١	اختيار الحساب الملائم لك
٢	حساب التوفير
٣	الودائع الثابتة
٤	الحسابات الجارية / الشيكات
٥	العملة الأجنبية
٦	الحد الأدنى من الأرصدة
٧	الدفعات التي تجري في الحسابات
٨	الدفعات التي تدفع من الحسابات
٩	الحسابات الجامدة
١٠	اغلاق الحسابات
١١	صرافة العملة الأجنبية
١٢	الحسابات المشتركة
١٣	معاني المصطلحات

٣,٢ يجري دفع الفائدة على الوديعة الثابتة طبقاً لفوائد المعلنة بجميع الأفرع. في بعض الحالات، فإننا قد نسمح بسحب مبكر. وقد لا نقوم بدفع كافة الفائدة المترتبة في حال قمت باجراء سحب مبكر لأي مبلغ. وإن الفائدة المستحقة على المبالغ المسحوبة مبكراً كما يلي:-

سحب الودائع لأجل قبل موعد استحقاقها* = (مبلغ الوديعة X سعر الفائدة X مدة الوديعة) (مبلغ الوديعة المسحوبة X أعلى حد من سعر الفائدة المعلن في يوم سحب الوديعة للودائع المماثلة بالإضافة إلى ٢٪ X المدة المتبقية للوديعة المسحوبة).

* لا يفقد العميل أي جزء من المبلغ الأساسي للوديعة.

استحقاق الوديعة الثابتة

٣,٣ في حال استحققت الوديعة الثابتة في غير يوم عمل بنكي، فيميد التاريخ حينها إلى يوم العمل البنكي التالي.

٣,٤ إننا نقوم فقط بدفع المبلغ الأصلي والفائدة إليك في الفرع الذي جرى وضعها فيه أولاً (ما لم نوافق على خلاف ذلك).

٣,٥ يتعين عليك تكليفنا خطياً (أو بأية طريقة أخرى نوافق على قبولها) قبل تاريخ الاستحقاق (وقبل ما لا يقل عن يومي عمل بنكيين من تاريخ الاستحقاق في حال الودائع بالعملة الأجنبية) فيما إذا كنت ترغب:

- بتجديد الوديعة الثابتة؛ أو
- بأن ندفع إليك المبلغ الأصلي والفائدة بتاريخ الاستحقاق.

و في حال لم تقم بتكليفنا، فإنه يجوز لنا تجديد الوديعة الثابتة لمدة مشابهة مع الفائدة بسعر الفائدة السائد عن تلك المدة. عموماً، فإنه لا يقع علينا أي التزام للقيام بذلك.

٣,٦ تتوقف الفائدة عن الاستحقاق بعد تاريخ الاستحقاق ما لم يتم تجديد الوديعة الثابتة.

٣,٧ سيتم الإستمرار بإحستاب الفائدة على الوديعة حسب ما هو متفق عليه في طلب فتح الوديعة على الرغم من صدور قرار الحجز التحفظي من المرجع المختص.

إننا نطرح سلسلة من الحسابات الجارية والودائع الثابتة وحسابات التوفير التي تم تصميمها لتلائم حاجاتك المصرفية الشخصية. وفي حال كنت تحتاج منا توضيح أية سمات خاصة بأي حساب جاري أو وديعة ثابتة أو حساب توفير أو حسب الشروط التي تسري عليها المذكورة لاحقاً، يرجى الاتصال بنا على الرقم ٠١١٥٦٥٨٠١١(٦)٩٦٢+ من خارج الأردن وعلى الرقم ٠٨٠٠٢٢٠٩٩ من داخل الأردن.

حسابات التوفير

٢ قيود العمر

٢,١ إذا كان عمرك اقل من العمر القانوني، فإن تشغيل حساب التوفير يجب ان يكون عن طريق والدك او الوصي القانوني وفق الشروط التالية:

- الايداعات في حساب التوفير تدفع لك فقط،
- السحوبات من حساب التوفير تكون باستعمال سلطة التشغيل من والدك او الوصي القانوني.
- أي اشتراك بخدمة مصرفية إلكترونية متصلة بحساب توفير يجب ان تكون من والدك او الوصي القانوني.

لا تسهيلات شبكات

٢,٢ ان حسابات التوفير لا تشمل على تسهيلات شبكات

الفائدة - عام

٢,٣ في حال وجود رصيد دائن في حساب التوفير الخاص بك، قد تستحق فائدة اعتماداً على رصيد الحساب. وقد يكون سعر الفائدة محدداً أو متغيراً وفق ما يقرره البنك، ويمكنك الحصول على أسعار الفوائد من أي فرع من فروع البنك.

٣ الودائع الثابتة

الحد الأدنى للعمر فيما يتعلق بالودائع الثابتة

٣,١ يتعين عليك أن تكون بالغاً لعمر القانوني لتقديم طلب للحصول على وديعة ثابتة.

إن الحسابات الجارية هي حسابات تتمتع بتسهيلات دفاتر الشيكات.

الحد الأدنى للعمر

٤,١ يتعين عليك أن تكون بالغاً للعمر القانوني لتقديم طلب للحصول على حساب جاري.

الفائدة

٤,٢ لا تستحق فائدة على حساب جاري ما لم يتم تحديد غير ذلك بالنسبة لنوع حساب جاري معين.

دفاتر الشيكات

٤,٣ عندما تقوم بفتح حساب جاري، وتتقدم بطلب دفتر شيكات فإنه يتعين عليك المحافظة على دفتر الشيكات بشكل مضمون (بما يشمل الاحتفاظ بها في مكان آمن).

٤,٤ في حال كنت تحتاج إلى دفتر شيكات جديد، يمكن طلبه إما بتعبئة نموذج الطلب المرفق في دفتر الشيكات أو من خلال أية آلية أخرى نقدمها. ويجوز لنا رفض إصدار دفتر شيكات جديد. ولسنا ملزمين بإعطائك سبباً لذلك.

٤,٥ عندما تستلم دفتر الشيكات الخاص بك، فإنه يتعين عليك تدقيق أرقام الشيكات المتسلسلة والتأكد من رقم الحساب والإسم.

تحرير شيكات

٤,٦ يتعين عليك أو على الشخص المفوض أن يكون حذراً عند تحرير شيكات لضمان عدم إمكانية تعديل الشيك بدون تفويض ولمنع الاحتيال بالتزوير. على سبيل المثال، عند تحرير شيكات، فإنه يتعين عليك أو على الشخص المفوض:

• أن يستعمل فقط نموذج الشيكات الذي قمتنا بإصداره إليك؛

• الكتابة بحبر غير قابل للمحو وبواسطة قلم حبر بول بوينت؛

• كتابة المبلغ للحروف والأرقام بشكل قريب من بعضه البعض قدر ما أمكن وإلى الهامش الأيسر لغايات عدم توفير مساحة تجري عليها الإدخالات؛

• إضافة كلمة "فقط لاغير" فيما يلي ذكر المبلغ بالحروف؛

• لا تقم مطلقاً بتوقيع شيك فارغ مسبقاً؛

• في حال إرسال الشيكات بواسطة البريد، يتم تحريره لأمر بنك ستاندرد تشارترد، ولا يتم صرفة إلا للمستفيد الأول وإنه لا يتضمن الشيك أي عبارات أخرى.

• عدم إجراء تعديل على الشيك (بما يشمل شطب الكلمات "أو للحامل") ويعتبر لغواً كل شطب لعبارة «ال قيد في الحساب».

• عدم استخدام وسائل التصحيح.

أن يتم الحفاظ على دفتر الشيكات وإن البنك غير مسؤول في حال تم صرف شيك تبين عدم قيامك بالحفاظ عليه ويجب ان يتم إبلاغ البنك في حال فقدان دفتر الشيكات فوراً.

ويجوز لنا إعادة أو عدم الوفاء بالشيك غير المكتمل طبقاً لهذه الإجراءات أو الشيك المؤجل أو الشيك الذي تقادم تاريخه أو اذا قدم بغير الشكل المقبول لدينا.

ويمكنك حماية نفسك بتسطير الشيك بخطين متوازيين حيث أنه يتعين حينها دفع الشيك في حساب المستفيد بدلاً من أن يكون "عند الطلب".

الرسوم والمصاريف

٤,٧ تسري على الشيكات رسوم ومصاريف بما يشمل رسوم الإيقاف ورسوم إعادة الشيك إلينا لأي سبب (أنظر دليل رسوم وتعرفة الخدمات)

قد نقوم بالإبلاغ عنك

في حال كانت لديك وديعة ثابتة بعملة أجنبية قائمة وقمنا بإستلام اموال اضافية بعملة أجنبية بدون أية تعليمات محددة، فإنه يجوز لنا وضعها في اي نوع من الحسابات وفق ما نحدده لمدة شهر واحد كحد أدنى. عموماً، وفي حال كانت الأموال الإضافية تقل عن الحد الأدنى المحدد من قبلنا لمبالغ الإيداع، فإنه يجوز لنا وضعها في حساب قائم بنفس العملة وبسعر الفائدة بأقرب تاريخ استحقاق نقوم بتحديدده.

٤.٨ في حال قمت بإصدار أية شيكات ولا يتوفر رصيد كاف في حسابك، يجوز لنا إنهاء اتفاقياتنا المصرفية ويتوجب علينا إعطاء تفاصيل حول حسابك الى البنك المركزي الاردني وحدة الشيكات المرتجعة، وسلطات أخرى إذا لم يتم الوفاء بالشيك خلال ١٤ يوم من تاريخ إرجاع الشيك.

٥ العملة الأجنبية

طرق السحب

٥.٣ إن حسابات الوديعة بعملة أجنبية والتي تشكل ودائع مربوطة لا يجوز سحبها قبل تاريخ الاستحقاق. عموماً، فإننا قد نسمح بالسحب قبل تاريخ الاستحقاق وذلك طبقاً لشروط قد نقوم بفرضها (بما يشمل فترة اشعار او رسوم مخفضة او فائدة صفر ومصاريف أخرى).

إن الودائع بالعملات الأجنبية تتم عادة على شكل حساب توفير أو وديعة ثابتة. عموماً، فإن الحسابات الجارية بالعملة الأجنبية قد تتوفر أيضاً. (أنظر دليل رسوم وتعرفة الخدمات).

شروط الإيداع

٥.٤ إن عوائد السحب قد تتوفر ضمن سندات عملة أجنبية بالرسم الذي نحدده. وإن تفاصيل سحبها بالعملة الأجنبية والرسوم الخاصة بها تتوفر بالاتصال بنا على احد فروعنا او باستخدام الخدمة المصرفية الهاتفية.

٥.١ إننا نقبل الياح بالعملة الأجنبية بعملات مقبولة لدينا وعلى أساس الشروط (بما يشمل المدة وأسعار الفائدة والحد الأدنى لمبالغ الإيداع) المتوفرة لدى فروعنا.

طرق الإيداع

٥.٥ الفائدة على ودائع العملة الأجنبية يقوم البنك بدفع فائدة على الودائع بالعملات الأجنبية وفقاً للأسعار المعلنة في جميع فروع البنك.

٥.٢ قد نقبل ونودع كوكيل تحصيل سندات السحب او الشيكات او الشيكات السياحية بعملة أجنبية والتي تكون ذات قيمة جيدة بعد المقاصة.

عموماً ، فإنه يجوز لنا:

٥.٦ مراقبة الصرافة الأجنبية إن الحسابات بالعملة الأجنبية وكافة العمليات التي تجري فيها تخضع لأية قوانين مراقبة صرافة سارية.

• رفض قبول سندات السحب او الشيكات او شيكات سياحية للتحويل والتي تكون مسحوبة لأمر أطراف ثالثة او في حال كان اسم المستفيد ليس مماثلاً لاسمك الوارد في سجلاتنا:

٦ الحد الأدنى للأرصدة

٦.١ إن بعض الحسابات تتطلب منك إبقاء الحد الأدنى من الرصيد. أنظر دليل رسوم وتعرفة الخدمات بشأن تفاصيل الحد الأدنى المطلوب.

• أن نطلب الاطلاع على اتفاقية شراء أية شيكات سياحية مقدمة للإيداع.

وإننا نقوم بإعادة الشيكات او سندات السحب او الشيكات السياحية التي لايجري الوفاء بها إلى عنوانك الذي تقوم بإشعاره أخيراً وذلك على مسؤوليتك ونفقتك

٦,٢ في حال ان الحد الأدنى للرصيد ينطبق على الحساب، وفي حال كان رصيد الحساب يقل عن هذا الحد الأدنى، فإننا:

- لا نلتزم بقبول أية تعليمات او السماح بأية حركة على الحساب والتي من شأنها ان تتسبب بأن يقل الحساب عن الرصيد الأدنى؛
 - لا نلتزم بدفع فائدة على الحساب؛
 - يجوز لنا إغلاق الحساب كما هو مشار إليه في البند (١٠)؛
- ويتعين عليك ايضاً دفع أية رسوم سارية وفق ما ورد في دليل رسوم وتعرفة الخدمات.

شيكات الطرف الثالث

٧,٥ في حال تقديم شيك أو سند آخر يكون مستحقاً إلى طرف ثالث او يظهر بأنه عائد أو كان عائداً إلى شخص آخر (يسمى "شيك الطرف الثالث")، فإنه يجوز لنا رفض قبول ايداعه او رفض صرفه. وفي حال موافقتنا على قبول شيك طرف ثالث او صرفه، فقد نطلب منك او من شخص مفوض مراعاة شروط اضافية.

ايداعات جهاز الإيداع النقدي

٧,٦ لن يتم قبول إيداع شيكات او شيكات للحامل في أجهزة الإيداع النقدي. وفي حال قيامك بالإيداع بهذه الطريقة، فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة ولن نتحمل المسؤولية عن أية خسارة تنشأ نتيجة لفعلك.

تحصيل الدفعات

٧,٧ إننا نبذل أقصى جهدنا لتحصيل كافة الشيكات والسندات الأخرى خلال مدة زمنية معقولة. عموماً، وفي حال إيداعها بعد الظهر، فقد لا تجري معالجتها حتى يوم عمل البنكي التالي. قد تختلف الاوقات اللازمة لاجراء التحصيل.

٧,٨ إن عوائد الشيكات وسندات الدفع الأخرى المودعة او الأموال التي يجري تحويلها إلكترونياً لا يمكن سحبها اعتيادياً لحين اجراء تحصيلها. وفي حال سمحنا بسحب العوائد قبل تحصيلها، فإنه يتعين عليك تسديد المبلغ في حال عدم الوفاء بالشيك او بسند الدفع او الحوالة أو قد نقوم ببقده على الحساب بالإضافة لإحتساب الرسوم والفوائد على المبالغ غير المسددة.

الدفعات المنتظمة التي تجري بالحساب

٧,٩ في حال طلبك لذلك، فإننا قد نقوم بإرساء ترتيب دفع منظم في حساب. يجوز لنا الغاء او إيقاف ترتيب الدفع المنتظم في حال :

- قمت بتكليفنا بالقيام بذلك خطأً؛ أو

٧ الدفعات في الحسابات

يجوز لنا ان نقبل الدفعة او نرفضها

٧,١ يجري استلام اي شيك او سند آخر من قبلنا بصفة وكيل للتحصيل بالنيابة عنك.

الشيكات أو السندات الأجنبية

٧,٢ في حال وافقنا على قبول شيكات أو سندات مسحوبة على مؤسسات مالية تقع خارج الاردن، فإنك تقر بأن :

- التحصيل يعتمد على القوانين والممارسات العملية في موقع المؤسسة المالية؛
- اننا لا نتحمل المسؤولية عن القيمة المحددة في السند المالي او اية خسارة اخرى تنشأ فيما يتعلق بالسند او الشيك.

الايصالات

٧,٣ إن استلام الايداع يثبت بممارستنا الاعتيادية بالاعتماد على الكيفية التي تقوم فيها بالايدياع. ويتعين على الشخص الذي يقوم بالايدياع ان يحتفظ بسنخته من الايصال.

٧,٤ يكون كشف الايدياع صالحاً فقط في حال كان مصدقاً بواسطة جهاز الطباعة الخاصة بنا (في حال الإيداع عن طريق جهاز صراف آلي) او بواسطة ختمنا وتوقيع موظف مسؤول لدى البنك (في حال الإيداع لدى فرع).

- القيود المدينة المباشرة على حسابات أو الدفعات الدورية منها
- ٨,٥ في حال طلبك لذلك، فإنه يمكننا تنظيم ترتيب قيد مدين مباشر أو دفعة دورية من حساب. وسيطلب منك توقيع وثائق اضافية لتفويض ذلك.
- ٨,٦ يجوز لنا الغاء او ايقاف اي ترتيب قيد مدين مباشر أو دفعة دورية في حال :
- قمت بتكليفنا بالقيام بذلك خطياً؛ أو
 - أن ترتيب الدفع لم يعد مطابقاً لأحكام تفويض القيد المدين المباشر الموقع من قبلك.

- ويجوز لنا ان نطلب منك ايضاً اشعار الشخص الذي قمت بمنحه تفويض القيد المدين المباشر.
- الحوالات البرقية
- ٨,٧ يجوز لك ان تطلب منا اجراء حوالات برقية بالنيابة عنك. ولا نلتزم بالموافقة على طلبك.
- ٨,٨ يحق لنا تحديد مبلغ أدنى أو أقصى للحوالات البرقية.
- ٨,٩ في حال تنظيم حوالة برقية بعملة تختلف عن عملة البلد المقصود ارسال الحوالة اليه، فقد يطلب منك دفع عدة مصاريف عن الحوالة البرقية. يرجى الاتصال معنا بشأن تفاصيل تلك المبالغ.
- ٨,١٠ إنك توافق على قيامنا بإفشاء اية معلومات تتعلق بالحوالة البرقية إلى البنك المراسل أو البنك الوسيط.
- ٨,١١ في حال لم يكن بالإمكان اتمام حوالة برقية، فإنه لا يطلب منا رد المصاريف المدفوعة من قبلك لقاء الحوالة البرقية ما لم يكن فشل الإتمام ناشئاً بشكل حصري ومباشر عن أي شيء نقوم بفعله.

٩ الحسابات الجامدة

- ما هو الحساب الجامد
- ٩,١ في حال لم يتم اجراء اي سحب او ايداع او حوالة اموال او استخدام لخدمات مصرفية الكترونية على حساب التوفير لمدة (سنتين) متتاليتين أو لمدة ٦ (سنة) أشهر متتالية على الحساب الجاري وحساب

- لم يعد ترتيب الدفع مطابقاً لشروط تفويض الدفع الموقع من قبلك؛ أو
- كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.

الشيكات التي لا يتم الوفاء بها

- ٧,١٠ إننا نقوم باعطائك تفاصيل أي شيك يجري ايداعه في الحساب ولا يتم الوفاء به في أقرب وقت عملي.

٨ الدفعات التي تدفع من الحسابات

٨,١ السحوبات

- إن السحوبات التي تجري من الحساب تخضع للرسوم والمصاريف وفق ما ورد في دليل رسوم وتعرفة الخدمات.
- يجب عليك التأكد من أنك تستخدم جهاز صراف آلي عائد لبنك ستاندرد تشاترد و بعكس ذلك فإنه سيتم استيفاء رسوم مقابل استخدام جهاز صراف آلي عائد للبنوك الأخرى، و أية رسوم أخرى من الممكن أن يتم استيفائها على حسابك نتيجة السحوبات النقدية أو الناتجة عن استخدام بطاقة الصراف الآلي و غير ذلك
- يجوز لك سحب ودائعك فقط في البلديت يوجد المنتج. عموماً في كل الأحوال، يجوز لنا من وقت لآخر ان نسمح لك بسحب الودائع من خلال حسابك في أي بلد غير الاردن وذلك طبقاً لشروط قد نقوم بفرضها. كما و توافق على أن هذه السحوبات تخضع لظروف السوق وللقوانين والأنظمة التي تحكم موقع المنتج وموقع السحب.

التفويض للقيد على الحساب والدفع

- ٨,٢ إنك تفوضنا لقيد كافة الشيكات والسندات الأخرى المسحوبة من قبلك على حساب جاري.

- ٨,٣ يجوز لنا تقرير ترتيب الأولوية لدفع الشيكات

سحوبات الطرف الثالث

- ٨,٤ يجوز لنا، ولكن بدون التزام، ان نقبل بالتعليمات تسمح للغير بالسحب من حساب.

الصرف من قبل أي مسؤول في البنك مختص بهذه الغاية.

تحت الطلب ولمدة ٣ (ثلاث) سنوات على حساب لأجل، فإننا نصف الحساب على أنه حساب جامد على أن يقوم البنك بأشعارك بذلك.

١٠ اغلاق الحسابات

رسوم الحسابات الجامدة

٩.٢ في حال كان رصيد الحساب الجامد:

١٠.١ متى يجوز لنا اغلاق الحسابات
يجوز لنا إغلاق حساب توفير أو وديعة ثابتة أو حساب جاري بعد قيامنا بإخطارك بذلك قبل ٣٠ يوماً ولا نلتزم بإبداء سبب القيام بذلك. و في حال قيامنا بذلك، فإننا سنقوم بدفع رصيد الحساب بالطريقة التي نقررها

• فإنه يحق للبنك استيفاء رسوم شهرية كما هو مبين في دليل رسوم وتعرفة الخدمات؛ أو
• يحق للبنك إجراء التقاص من الحسابات الجامدة وبين أي حسابات مدينة أو التزامات قائمة على العميل لدى البنك وسيتم إيقاف التعامل ببطاقات الصراف الآلي وبطاقات الدفع والإنتمان العائدة للعميل.

١٠.٢ إعادة دفاتر الشيكات
في حال اغلاق حساب جاري، فإنه يتعين عليك التأكد من إعادة أية دفاتر شيكات غير مستعملة إلينا.

٩.٣ يحق للبنك الاستمرار باحتساب الفوائد أو الأرباح على هذه الحسابات حسب العقد الساري المفعول بتاريخ اعتبار الحساب جامداً.

١١ صرافة العملة الأجنبية

١١.١ الدخول في عمليات صرافة العملة الأجنبية
إذا كنت مهتماً بالدخول في عملية صرافة عملات أجنبية، فعليك الإتصال بنا لمناقشة متطلباتك.

٩.٤ سوف يقوم البنك بالاستمرار في إرسال كشوفات الحسابات والإشعارات الدورية إلى العنوان المعتمد لدينا ويحق للبنك الحصول على معلومات عنكم وتوثيق ذلك في سجلات البنك والاتصال بكم على الأرقام المعتمدة لدينا.

تحذير

• معاملات صرافة العملة الأجنبية تنطوي على مخاطر مختلفة بما في ذلك تقلبات اسعار العملات. يمكن أن تخسر وهذا هو خطراً تتخذه. إذا كنت لا تفهم المخاطر أو غير مستعد لقبول المخاطر، لا يجب أن تدخل في معاملات صرافة العملة الأجنبية معنا.

٩.٥ لا تعتبر أية حركة دائنة على الحساب الجامد سبباً لجعله نشطاً إلا في حالة قيامكم شخصياً أو من يمثلكم بموجب وكالة عدلية أو تفويض معتمد لدى البنك لمراجعة البنك بعد اعتبار حساب جامد بهدف إعادة تنشيط الحساب وسحب الرصيد. يقوم البنك بإعادة تفعيل الحساب أو فتح حساب جديد أو صرف الرصيد القائم وذلك بعد أن يقوم البنك بالتحقق من شخصية العميل أو وكيله وسيتم التوقيع على إقرار بصحة الرصيد بتاريخه.

• يجب أت تقررنفسك ما إذا كان ينبغي أن تشارك في عمليات صرافة العملة الأجنبية على الإطلاق، وإذا قمت بذلك، فان قرارك بالمشاركة سوف يسري على كل عملية فردية لصرافة العملة الأجنبية.

٩.٦ لا يسمح بقبول أية حركة سحب أو تحويل من الحساب إلا بحضور العميل شخصياً أو من يمثله بموجب وكالة عدلية أو بتفويض معتمد لدى البنك، أو حضور المفوض بالتوقيع على الحساب في حالة الشخص الاعتباري.

• دورنا لا يتمثل في تقديم المشورة. التوصيلات أو التحذيرات لك. نحن لا نرصد معاملاتك لصرافة العملة الأجنبية أو التحركات في أسعار صرف العملات لك - هذه هي مسؤوليتك.

٩.٧ لا يعتبر صرف الشيكات المسحوبة من قبلك على الحساب الجامد سبباً لجعله نشطاً على أن يتم إجازة

• أي شيء نقوله لك، بما في ذلك أي من موظفينا

أو وكلائنا، هورأي فقط. لا يجب أن تعتمد عليه أو تحملنا المسؤولية عنه، حتى لو كان خاطئاً. وبالمثل، لا يجب أن تحملنا المسؤولية إذا فشلنا في تقديم المشورة، التوصيات، أو التحذيرات لك.

● لن نكون مسؤولين عن الخسائر الخاصة بك في أي ظرف من الظروف.

١١,٢ اتفاقية خدمات العمليات هذه المتعلقة بصرافة العملة الأجنبية والعائدة للبنك وشروط جميع معاملات صرافة العملة الأجنبية تشكل اتفاقية واحدة فيما بيننا.

١١,٣ في أي وقت يتم فيه الاتفاق على اجراء عملية صرافة عملة أجنبية معك، سوف يتم اعتبارك بأنك قمت بالتعهدات التالية :

● بأنك قد قمت باتخاذ قراراتك المستقلة للدخول في عملية صرافة العملة الأجنبية، وفيما يتعلق بكون عملية صرافة العملة الأجنبية تلك ملائمة أو مناسبة لك فان ذلك القرار قد تم بناء على تقديرك وبناء على مشورة من المستشارين التي إعتبرتها ضرورية؛ و

● انك لا تعتمد على أي معلومة مقدمة من قبلنا كمشورة أو كتوصية أو كتأكيد أو ضمان للنتيجة في ما يتعلق بأي عملية صرافة عملة أجنبية ونحن لسنا وكيل أو مستشار لك في ما يتعلق بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بأي عملية صرافة عملة أجنبية.

الدفع

عام

١١,٤ طبقاً لما يلي، يجب عليك وعلينا تسديد المبلغ المطلوب تحت كل عملية صرافة عملة أجنبية وفقاً للجزء "و" (الدفعات) من شروط العميل وبالعملة المطلوبة تحت عملية صرافة العملة الأجنبية.

١١,٥ قد نتفق من وقت لآخر على طريقة تسوية المعاملات، أو أنواع معينة من المعاملات.

١١,٦ إذا لم تتمكن من تسديد دفعة تحت أي عملية صرافة عملة أجنبية في موعد استحقاقها أو لأي سبب لعدم

القدرة على الوفاء بالتزامك في تاريخ الاستحقاق، فإن البنك لديه الحق في عكس اتجاه حركة عملية صرافة العملة الأجنبية وخضم الخسائر الناتجة عن إغلاق عملية صرافة العملة الأجنبية بما في ذلك الفوائد من حسابك.

١١,٧ يجوز للبنك وفقاً لتقديره حجب دفع الأموال المستحقة لك تحت أي عملية صرافة العملة الأجنبية حتى يحين الوقت الذي يقتنع به البنك أنه قد حصل أو سيحصل على المبلغ المستحق منك.

١١,٨ سوف توفي بجميع عمليات صرافة العملة الأجنبية حتى في حال تم إلغاء أية أوامر من قبل البنك لأي سبب كان وعلى سبيل المثال لا حصر عدم تطابق توقيع، فشل معاودة الاتصال، التباين في الأوامر، عدم كفاية الاموال، العقوبات وما في ذلك. يمكنك إعطاء أمر جديد للبنك في غضون ثلاثة أيام عمل من تاريخ حجز الصفحة.

١١,٩ لمعاملات صرافة العملة الأجنبية التي تتطلب تحويل العملات ، سيقوم البنك بتحويل عملة الدفع بسعر الصرف السائد لشراء وبيع العملة ذات الصلة في وقت تفعيل المعاملة.

١١,١٠ أقر بأن أي عملية صرافة أجنبية تخضع لوقت إصدار أوامر الحجز على هذه العملية بنفس يوم سعر الصرف، علماً بأن هناك أوقات توقف للعمليات حسب المواقع الجغرافية لجهة الدفع.

١١,١١ أنت تقر بأن أي عملية صرافة عملة أجنبية لقيمة نفس اليوم تخضع لوقت تلقي أوامر حجز مثل تلك العمليات حيث أنه لدينا قطع الأوقات متعلقة بالموقع الجغرافي لجهة الدفع.

تصفية الدفعات

١١,١٢ بموجب اتفاقية خدمات العمليات المتعلقة بصرافة العملة الأجنبية بنفس العملة في نفس اليوم فانه، ما لم نتفق على خلاف ذلك ، يجب على الطرف المدين بالمبلغ الأكبر دفع الفرق بين تلك المبالغ. وفي مثل هذه الحالات الطرف الآخر لا يقوم بالدفع.

الإنهاء والإغلاق

١١,١٣ قد ننهي كافة عمليات صرافة العملة الأجنبية في حال:

• حدث تخلف بالدفع؛ أو

• لم ترسل الأمر الأصلي والفعلي لنا في غضون يومين عمل من تاريخ حجز عملية صرافة العملة الأجنبية؛ أو

• رفضت أو اعترضت على صلاحية اتفاقية خدمات العمليات المتعلقة بصرافة العملة الأجنبية لدينا أو أي جزء منها.

إذا أنهينا أو قمنا بإغلاق عمليات صرافة عملة أجنبية بموجب هذا البند يجب ان تدفع لنا أيضا عند الطلب تكاليف البنك المالية في ما يتعلق بإنهاء عمليات صرافة العملة الأجنبية.

تفسير

ما لم يظهر عكس النية، في هذه الشروط:

• إشارة إلى وقت من أوقات اليوم هي إشارة إلى الوقت في الأردن؛ و

• تخلف بالدفع هو "مستمر" في حال أنه لم يتم الإغفاء عنه، أو معالجته على نحو يرضي الطرف الآخر.

١٢ الحسابات المشتركة

١٢.١ في حال قمت بفتح حساب بأسماء مشتركة لأكثر من شخص (ويشار إليه فيما بعد بـ«حساب مشترك») وإلى كل أصحاب هذا الحساب بـ«أصحاب الحساب المشترك») وما لم يتم الإتفاق خطياً على غير ذلك صراحة يكون لكل من أصحاب الحساب المشترك صفة الدائن المتضامن والحق بتشغيل الحساب المشترك بتوقيعه المنفرد دون أي تحديد أو تقييد. يحق لأي من أصحاب الحساب المشترك أن يقوم بأي إيداع في الحساب المشترك وأن يسحب أي مبلغ منه وأن يصدر تعليمات للبنك بالدفع والتحويل والإستثمار والتصرف بالرصيد وإغلاق الحساب المشترك ويعطي البنك إبراءاً شاملاً ونهائياً للعمل بموجب هذه التعليمات دون الحاجة إلى تسليم البنك أي تفويض سابق من أصحاب الحساب المشترك الآخرين أو أي وثيقة أخرى تثبت أن إشعاراً خطياً سابقاً قد أرسل إلى أصحاب الحساب المشترك الآخرين. لا يحق لأي من أصحاب الحساب المشترك تفويض الغير بتشغيل الحساب المشترك إلا إذا تم الحصول

على الموافقة الخطية المسبقة لأصحاب الحساب المشترك الآخرين. يمنح كل من أصحاب الحساب المشترك بموجب هذه الأحكام والشروط كل عضو آخر من أصحاب الحساب المشترك صلاحية إجراء أي من المعاملات المذكورة أعلاه و/أو أي معاملة ناشئة أو ناتجة عن تشغيل الحساب المشترك أو متعلقة بذلك وتكون هذه الصلاحية غير قابلة للنقض لتعلق حق أصحاب الحساب المشترك الآخرين بها.

١٢.٢ لا يحق لأي من أصحاب الحساب المشترك أن يطلب من البنك أن يحد من صلاحيات أصحاب الحساب المشترك الآخرين المذكورة في الفقرة (١٢.١) أعلاه أو أن يجمد أي مبادلات منقذة من قبل أي من أصحاب الحساب المشترك بموجب الصلاحيات المحددة في الفقرة (١٢.١) أعلاه. سوف يتم رفض أي طلب أو إشعار كهذا من قبل البنك و يعتبر انه بدون أي اثر من أي نوع كان.

١٢.٣ في حال ورود تعليمات من اثنين أو أكثر من أصحاب الحساب المشترك متضاربة أو يظهر على أنها متضاربة، للبنك أن يرفض التصرف بموجب أي منها إلى أن يستلم البنك تعليمات خطية من جميع أصحاب الحساب المشترك، يبرىء أصحاب الحساب المشترك البنك من أي مسؤولية إذا تصرف البنك بموجب أي من التعليمات المتضاربة الواردة بدون طلب موافقة جميع أصحاب الحساب المشترك.

١٢.٤ يقر أصحاب الحساب المشترك بمخاطر فتح الحساب المشترك، يكون أصحاب الحساب المشترك مسؤولين منفردين و مجتمعين عن جميع الإلتزامات الناشئة على الحساب المشترك سواء أكان هذا الإلتزام هو أي رصيد مستحق للبنك يمثل أصل الدين و/أو الفائدة أو نتيجة لأي إلتزام ناشئ عن فتح الحساب المشترك أو عن تشغيله أو أي مبادلة متعلقة فيه. يعرض كل من أصحاب الحساب المشترك البنك بموجب هذه الأحكام والشروط و يبيقيه سالمًا من أي مسؤولية ناتجة عن أي معاملة نفذها أي من أصحاب الحساب المشترك فيما يتعلق بالحساب المشترك.

١٢.٥ إذا تم إعلان إفلاس أحد أصحاب الحساب المشترك أو تم وضعه تحت إشراف قيم تتم إدارة الحساب المشترك من قبل أصحاب الحساب المشترك الآخرين مع وكيل التفليسة. للبنك الحق في تعليق تشغيل الحساب المشترك إلا إذا استلم بيئة مقنعة حيال إعلان الإفلاس (بما في ذلك تعيين وكيل التفليسة). لا تستحق أي فوائد عن أي رصيد دائن في

اتفاقيتنا المصرفية وتعني الاتفاقية المبرمة فيما بينك وبيننا والتي تشكل عند قبولنا لطلب من طرفك والتي تشمل شروطها شروط العميل الخاصة بنا و شروط المنتج هذه. حساب التوفير ويعني اي حساب تم وصفه في المادة ٢.

١٢.٦ في حال وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه الأهلية القانونية يعتمد أصحاب الحساب المشترك الآخرون فوراً (وفي أي حال من الأحوال خلال فترة لا تتجاوز ١٠ أيام بعد وقوع الوفاة أو فقدان الأهلية) و قبل القيام بأي عمليات مصرفية على الحساب المشترك إلى إبلاغ البنك بواقعة الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية خطأً للبنك الحق في تعليق تشغيل الحساب المشترك إلا إذا استلم بينة مقنعة حبال حادثة وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه الأهلية. لا تستحق أي فوائد عن أي رصيد دائن في الحساب المشترك المعلق.

١٢.٧ يقر أصحاب الحساب المشترك بموجب هذه الأحكام و الشروط أنهم يستحقون بالتساوي الإيداعات في الحساب المشترك إلا إذا تم الإتفاق الواضح خطياً فيما بين أصحاب الحساب المشترك على خلاف ذلك و تم إيداع هذا الإتفاق لدى البنك.

١٣ معاني المصطلحات

إنك تحتاج أيضاً إلى الرجوع إلى شروط العميل والتي تقوم أيضاً بتعريف المصطلحات الرئيسية المستخدمة في هذه الشروط. وفي حال كان المصطلح المعرف في هذه الشروط قد تم تعريفه أيضاً في شروط العميل الخاصة بنا، فإن التعريف الوارد في هذه الشروط يسري لغايات الحسابات الجارية والودائع الثابتة والإيداعات التي تجري بعملة اجنبية وحسابات التوفير، و عملية صرافة عملة اجنبية.

الحساب الجاري ويعني اي حساب من النوع المشار إليه في المادة ٤.

الوديعة الثابتة وتعني أية وديعة لأجل او الوديعة الثابتة التي تم وصفها في المادة ٣.

الوديعة بعملة أجنبية وتعني أية وديعة تودع بعملة اجنبية والتي تم وصفها في المادة ٥.

عملية صرافة العملة الأجنبية تعني عملية تتم بينك وبيننا لشراء أو بيع العملات الأجنبية بما في ذلك عملية صرافة العملة الأجنبية الفورية عبر أي طريقة: تحويل خطي سواء صادر أو وارد (OTT/ITT)، عبر الهاتف، الفاكس، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الخزينة عبر الإنترنت (OLT) لينكس أو أي وسائل إلكترونية أخرى