

## Fraud-Awareness

### Don't fall victim to fraudulent calls

- Fraudsters are always looking for new targets. If an unknown call or email tries to lure you with an attractive job opportunity and asks you to make a payment towards the same, beware! It could be a fraudster at the other end, trying to dupe you off your money.

### How to keep your account safe

- Don't take the bait when fraudsters try to lure you with attractive job offers, prizes and rewards. Do not share sensitive information like OTP, CVV, card number etc with anyone.
- Do not click on suspicious links from unknown emails, websites or SMS. They may contain malware designed to spy on your online activities or mirror your device to steal confidential information such as OTPs.
- Beware of incorrect email addresses. Look out for minor changes.
- Always verify a website's URL before you make an online transaction. Look out for the lock icon or 'secure and verified' badge at the bottom of the page.

**Standard Chartered Bank – Oman will never ask for your PIN or password. Such requests are likely to be from fraudsters.**

- **SPOT THE WARNING SIGNS** Are they trying to solicit money or information from you?
- **STOP SUSPICIOUS ACTIVITY** Never disclose your personal and financial information.
- **REPORT THE INCIDENT** The sooner you report it to us, the better the chances of stopping the fraud.

### Stay vigilant and safeguard your account from Fraud:

Following the recent instructions of the Central Bank of Oman on receiving several reports from individuals with regards to Fraud attempts/ cases through Websites which also involve offering investment opportunities and quick ways to make profits on trade of gold, oil, stocks and currencies, which can ultimately lead to big losses, SCB Oman advises All Customers to beware of the increasing cases of Fraud and contact the Bank for more details on these incidents.

**To report any fraud related incidents, please contact SCB Oman's Head of Conduct, Financial Crime and Compliance on 24773502**



• **عميلنا العزيز يرجى أخذ الحيطة و الحذر من هجمات التصيد و محاولات الإحتيال و لا تقع ضحية للمكالمات الاحتيالية.**

يبحث المحتالون دائماً عن أهداف جديدة. إحذر من المكالمات أو بريد إلكتروني غير معروف أن يجذبك بفرصة عمل جذابة ويطلب منك الدفع مقابل ذلك قد يكون محتالاً في الطرف الآخر و يحاول خداعك.

• **كيف تحافظ على حسابك آمناً**

لا تأخذ الطعم عندما يحاول المحتالون استدراجك بعروض عمل وجوائز ومكافآت جذابة. لا تشارك ( CVV ، OTP ) أو معلومات حساسة مثل رقم البطاقة و ما إلى ذلك مع أي شخص.

لا تضغط على روابط مشبوهة من رسائل بريد إلكتروني أو مواقع إلكترونية أو رسائل برامج ضارة مصممة للتجسس على أنشطتك عبر الإنترنت أو نسخ جهازك لسرقة معلومات سرية .

احذر من عناوين البريد الإلكتروني غير الصحيحة. ابحث عن التغييرات الطفيفة لموقع الويب قبل إجراء معاملة عبر الإنترنت.

ابحث عن رمز القفل أو شارة "آمن وتم التحقق منه" في الجزء السفلي من الصفحة URLتحقق دائماً من العنوان.

• **بنك ستاندرد تشارترد - عمان لن يطلب منك رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور. من المحتمل أن تكون هذه الطلبات من محتالين.**

اكتشف العلامات التحذيرية هل يحاولون طلب المال أو المعلومات منك؟

توقف عن النشاط المشبوه لا تفصح أبداً عن معلوماتك الشخصية والمالية.

أبلغ عن الحادث كلما أسرعت في إبلاغنا به ، كانت فرص إيقاف الاحتيال أفضل.

• **كن يقظاً وقم بحماية حسابك من الاحتيال:**

اتباعا التعليمات الأخيرة للبنك المركزي العماني بشأن تلقي العديد من التقارير من الأفراد فيما يتعلق بمحاولات / حالات الاحتيال عبر المواقع الإلكترونية والتي تتضمن أيضاً توفير فرص استثمارية وطرق سريعة لتحقيق أرباح من تجارة الذهب والنفط والأسهم والعملات ، والتي يمكن يؤدي في النهاية إلى خسائر كبيرة ، ينصح بنك ستاندرد تشارترد - عمان جميع العملاء بالحذر من حالات الاحتيال المتزايدة والاتصال بالبنك للحصول على مزيد من التفاصيل حول هذه الحوادث.

للإبلاغ عن أي حوادث متعلقة بالاحتيال ، يرجى الاتصال برئيس السلوك والجرائم المالية والامتثال في بنك ستاندرد تشارترد عمان على الرقم: 24773502