

# Visa Global Customer Assistance Services toll-free numbers



Cardholders traveling in any of the following countries can report their Visa® cards lost/stolen and request emergency services by using the following toll-free numbers. (Callers in certain countries dialing these numbers from mobile or hotel phones might be charged fees.)

If the country you are in is not listed, or if you experience difficulties using any of the toll-free numbers, please call collect at +1-410-581-9994.

**Legend:** Δ Await second dial tone  
\* Netherlands Antilles

**BOLD** indicates dial format change or access codes that must be dialed before the actual toll-free number.

Country	Phone Number
Anguilla	1-800-847-2911
Antigua	1-800-847-2911
Argentina	0800-666-0171
Aruba	800-1518
Australia	1-800-125-440
Austria	<b>0800-200-288</b> Δ800-892-8134
Bahamas	1-800-847-2911
Bahrain	8000-006
Barbados	1-800-847-2911
Belgium	0800-1-8397
Bermuda	1-800-847-2911
Bolivia	800-10-0188
Bonaire*	001-800-847-2911
Bosnia Herzegovina	<b>00-800-0010</b> Δ888-557-4457
Brazil	0800-891-3680
British Virgin Islands	1-800-847-2911
Bulgaria	<b>00-800-0010</b> Δ888-557-4446
Cambodia	<b>1-800-888-001</b> Δ888-710-7783
Canada	1-800-847-2911
Cayman Islands	1-800-847-2911
Chile	1230-020-2136
China (South)	10-800-110-2911
China (North)	10-800-711-2911
Colombia	01-800-912-5713
Costa Rica	0-800-011-0030
Croatia	<b>0-800-220111</b> Δ866-654-0125
Curacao*	001-800-847-2911
Czech Republic	800-142-121
Denmark	80-010277
Dominica	1-800-847-2911
Dominican Republic	1-800-847-2911
Egypt (Cairo only)	<b>2510-0200</b> Δ866-654-0128
Egypt (outside Cairo)	<b>02-510-0200</b> Δ866-654-0128
Estonia	<b>800-12001</b> Δ800-406-9982
Finland	0800-11-0057
France	0800-90-1179
Germany	0800-811-8440

Les détenteurs de carte voyageant dans les pays suivants peuvent utiliser les numéros verts indiqués ci-dessous pour signaler le vol ou la perte de leur carte Visa® (dans certains pays, des frais peuvent s'appliquer si un téléphone portable ou téléphone d'hôtel est utilisé pour appeler ces numéros).

Si le pays où vous trouvez ne figure pas dans la liste, ou si vous rencontrez des difficultés pour utiliser l'un des numéros verts, vous pouvez appeler le +1-410-581-9994 en PCV.

**Légende:** Δ Attendre la seconde tonalité  
\* Antilles néerlandaises

Les mots en **CARACTÈRES GRAS** indiquent soit une modification du numéro, soit qu'il est nécessaire de faire un code d'accès avant de composer le numéro vert.

Country	Phone Number
Gibraltar	8800-877-3745966
Greece	00-800-11-638-0304
Grenada	1-800-847-2911
Guam	1-800-847-2911
Guatemala	1-800-999-0115
Hong Kong	800-96-7025
Hungary	06-800 17682
India	<b>000-800-100-1219</b>
Indonesia	001-803-1-933-6294
Ireland, Republic of	1-800-55-8002
Israel	1-80-941-1605
Italy	800-819-014
Jamaica	0-800-847-2911
Japan	00531-11-1555
Jordan	<b>1-880-0000</b> Δ888-557-4442
Kazakhstan	<b>8-800-121-4321</b> Δ888-557-4447
Kenya	866-654-0162
Latvia	8000-02288
Lebanon (Beirut only)	<b>426-801</b> Δ866-654-0130
Lebanon (outside Beirut)	<b>01-426-801</b> Δ866-654-0130
Liechtenstein	0800-89-4732
Lithuania	<b>8-800-900-28</b> Δ800-406-9962
Luxembourg	0800-2012
Malaysia	1800-80-0159
Mexico	001-800-847-2911
Macedonia	<b>99-800-4288</b> Δ888-557-4458
Mauritius	<b>01-120</b> Δ866-654-0165
Monaco	0800-90-1179
Montserrat	1-800-847-2911
Morocco	<b>002-11-0011</b> Δ866-654-0163
Netherlands	0800-022-3110
Nevis	1-800-847-2911
New Zealand	0800-44-3019
Norway	800-12052
Panama	001-800-111-0016
Paraguay	<b>008-11-800</b> Δ800-599-1137
Peru	800-890-0623

Las personas con tarjetas que viajen a cualquiera de los siguientes países pueden informar sobre tarjetas Visa® perdidas o robadas y solicitar servicios de emergencia usando los siguientes números de teléfono sin cargo. (En ciertos países, las llamadas a estos números, hechas usando teléfonos celulares o de hoteles, tal vez estén sujetas a cargos por la llamada.)

Si el país en que se encuentra no se incluye en la lista o si tiene dificultades para usar cualquiera de los números de teléfono sin cargo, sírvase llamar con pago revertido al +1-410-581-9994.

**Leyenda:** Δ Espere el segundo tono para discar  
\* Antillas Holandesas

Las letras en **NEGRITAS** indican un cambio en el formato para discar o códigos de acceso que deben discarse antes del número del teléfono sin cargo.

Country	Phone Number
Philippines	1-800-1-111-9015
Poland	0-0-800-111-1569
Portugal	800-8-11-824
Puerto Rico	1-800-847-2911
Qatar	<b>0800-011-77</b> Δ888-557-4428
Romania	<b>0808-03-4288</b> Δ888-557-4416
Russia	<b>363-2400</b> Δ866-654-0164 (Moscow and St. Petersburg only)
Russia	<b>8-10-800-110-1011</b> Δ866-654-0164 (outside Moscow and St. Petersburg)
Saba*	1-800-847-2911
Saint Eustatius*	1-800-847-2911
Saint Kitts	1-800-847-2911
Saint Maarten*	1-800-847-2911
San Marino	800-819-014
Saudi Arabia	<b>1-800-10</b> Δ866-654-0129
Senegal	<b>810-3072</b> Δ888-557-4451
Singapore	800-110-0344
Slovakia	<b>0-800-000-101</b> Δ800-406-9970
South Africa	0800-990-475
South Korea	00798-11-908-8212
Spain	900-99-1124
Sweden	020-795-675
Switzerland	0800-89-4732
Taiwan	00801-10-3008
Thailand	001-800-11-535-0660
Trinidad and Tobago	1-800-847-2911
Turkey	00-800-13-535-0900
Turks and Caicos	0-1-800-847-2911
Ukraine	<b>8-100-11</b> Δ888-557-4445
United Arab Emirates	<b>0-800-121</b> Δ866-654-0112
United Kingdom	0800-89-1725
United States	1-800-847-2911
Uruguay	00-0411-940-7915
U.S. Virgin Islands	1-800-847-2911
Venezuela	0800-1-002167
Vietnam	<b>1-201-0288</b> Δ888-710-7781