

| 小额信贷机构 |

构建可持续业务

扩大金融服务机会



Standard
Chartered
渣打银行



构建可持续业务

渣打银行参与您的发展大计是我们构筑可持续业务的核心。我们认为，长期财务业绩表现离不开适合市场发展所需的社会和环境条件。我们遍布于亚洲、非洲和中东市场的业务活动中，我们的角色就是通过环境责任和社会包容来创造财富。



扩大金融服务机会

当渣打银行提出扩大金融服务机会时，我们所指的是银行服务范围以外的地方。扩大融资机会不仅会促进发展和减少贫困，而且会随着更多人实现财务独立而打开新的市场和机会。小额信贷是一个商业机会，它具有能够真正拓宽社会包容的潜力。现在有足够的实践证据表明，金融部门的包容性对实现广泛增长及减少贫困是至关重要的。

扩大融资机会能为客户提供机会来发展其企业、增加收入、支付应急费用以及对于家庭的健康、住房和教育的投资，从而追求更美好的生活、迎接更灿烂的未来。

我们的方案

小额信贷机构 (MFI) 正在演变成高级金融中介机构，能够提供各种各样的金融服务，包括信贷、储蓄、保险以及汇付至偏远及非银行覆盖地区。

我们采用企业银行小额信贷的方案，为亚洲、非洲和中东市场的小额信贷机构提供全方面的银行产品和服务，支持它们扩大其范围和影响力。透过我们在美洲和欧洲的业务能力，与发展组织及社会投资者合作增加向小额信贷领域的资金流动。在我们所经营的市场中，我们投资于技术协助项目来构建 MFI 的能力，并影响对该部门的监管政策。

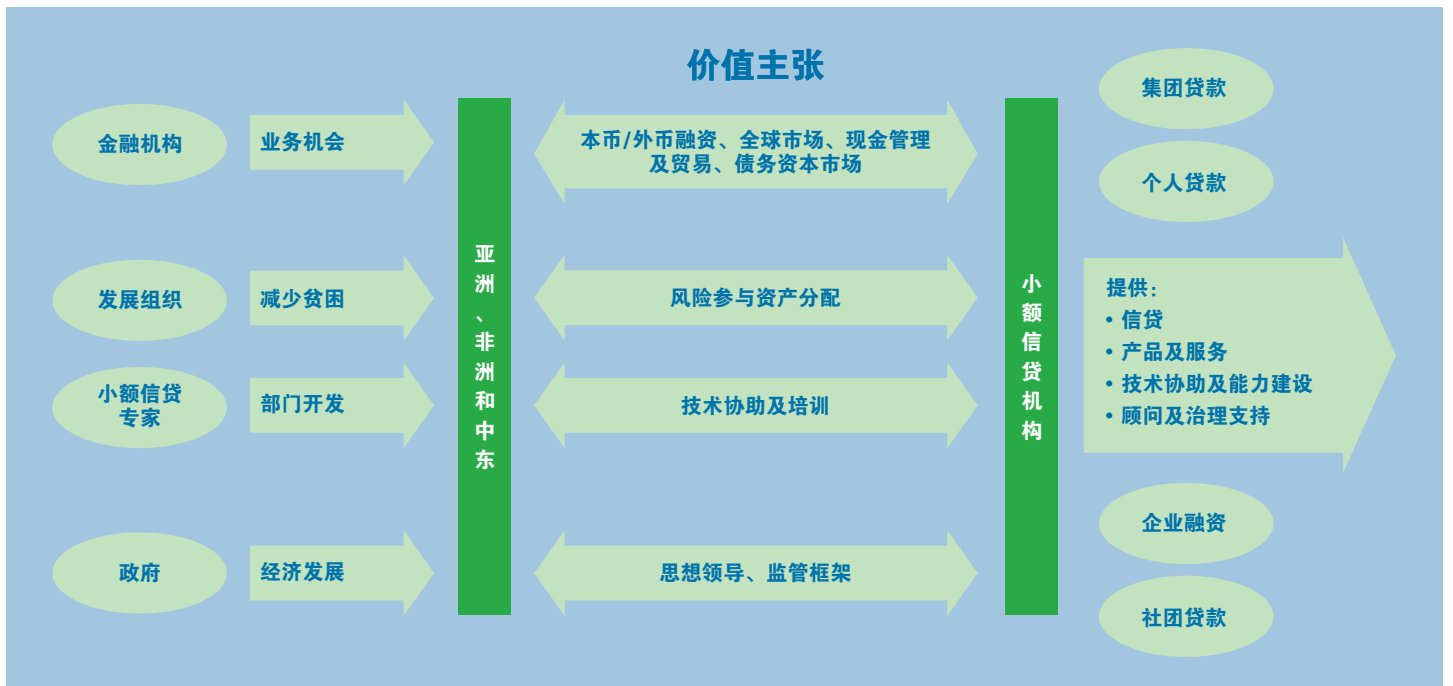
构建可持续业务战略

通过利益相关者的参与，我们确立了着重投入的七大领域，并根据世界的瞬息万变及全球挑战作出相应调整：

- 可持续的金融服务
- 增加金融服务网络
- 保护环境
- 努力创造理想工作环境
- 负责任的销售与市场推广
- 打击金融犯罪

小额信贷参与策略

渣打银行支持以各种法律形式 (银行、非银行金融机构、非政府组织、非营利机构、社团和信托公司) 注册的、采用各种业务模式 (团体贷款、个人贷款、微型和小型公) 的MFI。目标是向主流金融部门未涉及或服务或服务不足的团体或个人提供融资机会。



我们的全球业务

渣打银行在2006年9月克林顿全球倡议中所作出的五年内提供5亿美元的信贷和融资工具的承诺，已经取得良好进展。截至2008年12月，我们已经向亚洲、非洲和中东14个国家 (孟加拉国、博茨瓦纳、中国、加纳、印度、约旦、肯尼亚、尼泊尔、尼日利亚、塞拉利昂、南非、坦桑尼亚、乌干达和赞比) 的52个MFI合作伙伴提供3.85亿美元的融资。

在另外八个地域，即阿富汗、欧洲、冈比亚、印度尼西亚、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡和美国，我们以提供银行服务和产品的形式为小额信贷机构和社会责任投资者提供支持。

“我们的承诺是建立一个5亿美元的小额信贷机构(五年时长)。渣打银行将为发展组织和资金管理人提供5亿美元的信贷和金融工具以及技术协助，为亚洲和非洲的MFI提供资金支持。预计这个机构将使目前无法享受金融服务的四百万人受益。”

— 渣打银行承诺于
克林顿全球倡议
纽约
2006年9月21日

我们的全球小额信贷业务

我们对小额信贷领域的支持

在非洲、美洲、亚太、欧洲、中东和南亚市场，我们为小额信贷机构、小额信贷投资者(即多边或双边的发展组织)以及小额信贷投资工具提供世界级产品和全方位的金融服务。

服务小额信贷机构

- 最新及相关的当地市场、监管、产品和业务实践知识。
- 在本币和跨境融资机会中提供专门支持。
- 高效的交易银行解决方案: 收款、付款、流动性管理等。
- 主要金融市场产品, 如外汇和利率风险管理工具, 以及良好的顾问服务。
- 通过广泛的债务资本市场产品进入本地资本市场。

为小额信贷投资者增加价值

- 多币种间汇兑控制管制的专业知识。
- 有效管理全球最具挑战地区的外汇及利率敞口。
- 通过定制的全球和区域支付解决方案, 有效管理国内外现金需要。
- 通过我们的全球网络实现快速安全的资金转移。
- 透过创新的风险参与和资产分配结构, 来帮助发展组织和社会责任投资者作为在亚洲和非洲的一种资产类别进入小额信贷领域。

我们的成功

为非银行用户提供金融服务

渣打银行在小额信贷领域的领先地位在2008年得到《银行家》认可。这个具有极具影响力的刊物授予渣打银行“为非银行用户提供金融服务”的最佳银行, 作为其公司社会责任奖的一部分, 从而确认了渣打银行作为其核心业务及其对该部门持续承诺一部分在小额信贷中的地位。

管理圆桌峰会

渣打银行在印度主办管理圆桌峰会, 与会人员来自亚洲和非洲七个市场的中央银行代表。旨在打造一个分享经验、讨论业内重要监管趋势的平台。



银行家

CSR 奖项
2008

为非银行客户
提供金融服务

渣打银行

第一家在中国为小额信贷机构提供贷款融通的国际银行

2008年，在北京人民大会堂由集团行政总裁冼博德、中国总理温家宝和英国首相戈登·布朗参加的仪式上，渣打银行历史性地为中国扶贫基金会提供2,000万人民币的信用贷款。

管理增长的同时分担风险

渣打银行与世界银行集团的成员国际金融公司(IFC)合作，启动由亚洲和非洲小额信贷机构支持的首次票据发行。与小额信贷领域以前的二级市场交易相比，这次发行交易独一无二并且创造多项第一。

- a) 标的贷款为亚洲和非洲本币，不同于在拉丁美洲和西欧/中亚更加常见的硬货币(美元/欧元)贷款。
- b) 投资组合由多种贷款类型补充，这与定期一次性偿还的贷款截然不同。
- c) 重要的是，这笔交易没有定级: IFC作为锚定投资者进行尽职调查，以建立对我们信贷和风险流程的信心，并依靠银行作为发起人和服务商。
- d) 该结构非常灵活，可让其他符合条件的投资者在今后参与。

这笔交易是个全新产品，为投资者提供作为在亚洲和非洲一项资产类别进入小额信贷的机会。鉴于在这些地域直接参与的政治和监管环境，这一点是尤其重要的。它能让渣打银行增加向小额信贷领域的借贷。

借鉴最佳实践

作为一家国际银行，我们在国家之间借鉴地区最佳实践占据有利优势。我们开展中国和印度MFI合作伙伴之间的对话，并组织非洲微型信贷提供商到印度进行接触访问，以了解那里的企业借贷模式。



“透过我们提供的服务以及榜样力量，渣打银行在促进经济和社会发展中扮演主要角色。我们业务的成功取决于此。”

– 冼博德
渣打集团行政总裁

我们的投资

“渣打银行已经成为我们最有创新力的支持者之一，带领国际贷款财团为我们提供5,500万美元贷款。作为业内一项里程碑式的交易，该无担保七年期贷款帮助我们向孟加拉国近40万借款人扩大我们的合作，并帮助改变逾200万人的生活。”

– S.N. Kairy
BRAC 金融主管
孟加拉国

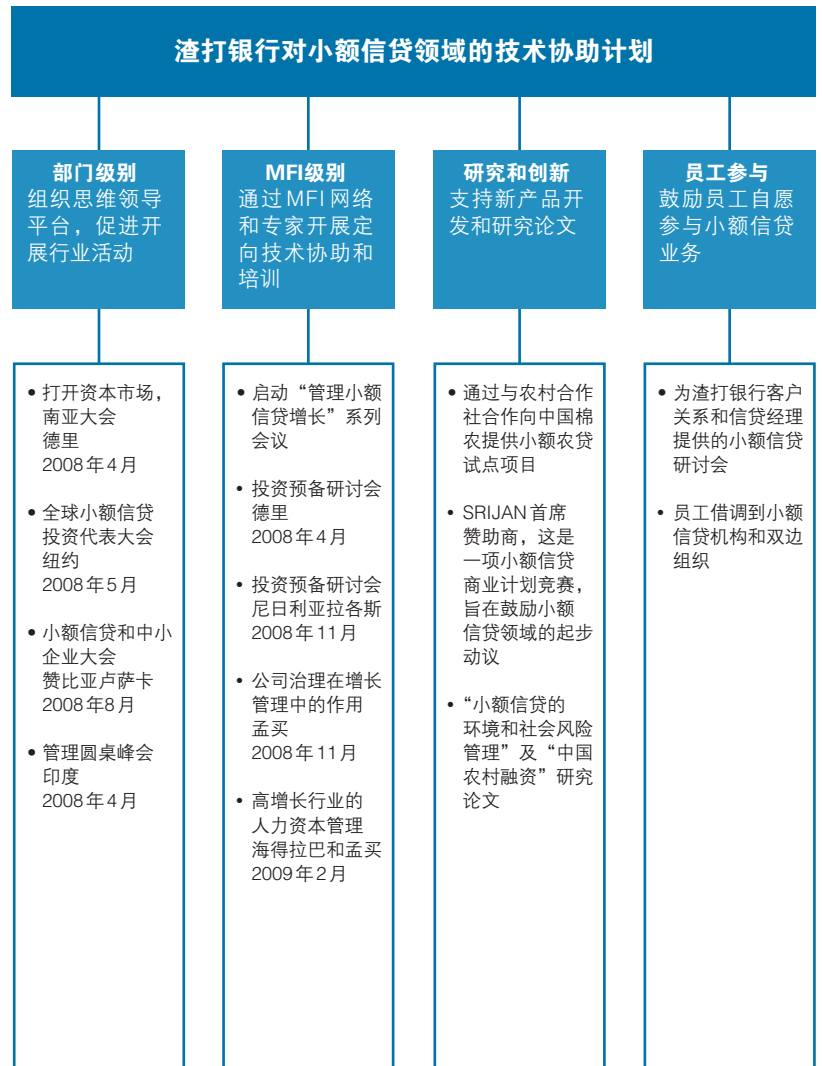
“要对贫穷产生实质性影响，为大量穷人提供灵活有效的金融服务是必不可少的。渣打银行的当前支持正在帮助 LAPO 实现这个目标。”

– Godwin Ehigiamusoe
脱贫组织首席执行官
尼日利亚

能力建设及技术协助

尽管全球 MFI 数量不断增长，但成为可持续发展实体的却为数不多。对现有和新兴 MFI 大力投入能力建设，对于满足这个部门金融服务的潜在需求是非常必要的。

渣打银行建立了适用于小额信贷领域的正规的技术协助策略。该策略旨在利用渣打银行在治理、风险管理和运营中的专业知识，帮助我们最佳实践介绍给我们的 MFI 合作伙伴。



如果您是小额信贷机构或社会责任投资者，欲了解渣打银行如何支持您的使命来扩大金融服务机会，请联系我们或者访问渣打银行可持续发展网站：
www.standardchartered.com/sustainability

Vibhuti Sharma**发展组织全球主管**

电话: +1 212 667 0365

Vibhuti.Sharma@sc.com

Prashant Thakker**小额信贷业务全球主管**

电话: +9714 508 3792

Thakker.Prashant@sc.com

Conrad de Jesus**小额信贷助理**

电话: +9714 508 3046

Conrad.De-Jesus@sc.com

Nathalie Gabala**非洲发展组织区域主管**

电话: +27 11 217 6750

Gabala.Nathalie@sc.com

Joseph Silvanus**南亚和东南亚发展组织区域主管**

电话: +91 22 6637 2362

Joseph.Silvanus@sc.com

Inci Yalman**欧洲发展组织区域主管**

电话: +44 207 885 6012

Inci.Yalman@sc.com

Olga Vazquez**美洲发展组织全球客户经理**

电话: +1 212 667 0110

Olga.Vazquez@sc.com

Rohit Prasad**美洲发展组织全球客户经理**

电话: +1 212 667 0337

Rohit.Prasad@sc.com

Emily Mkudu**中国发展组织主管**

电话: +86 10 8518 8838

Emily.Mkudu@sc.com

重要声明:

本通讯由渣打银行(中国)有限公司(“渣打银行”或“我们”)发出，谨供具备相关投资经验的人使用。本通讯并不根据促进独立投资研究的法律要求而编制，且并不受限于在投资研究发布前的任何交易禁止。本通讯仅作参考和讨论之用，并不构成任何出售要约或购买任何证券、任何金融工具或订立任何交易的要约诱导，或者获得或处理任何投资的建议。

虽然我们于编制本通讯时已采取一切合理措施，惟我们不会对本通讯所载的任何事实错误、遗漏或所表达的任何意见承担任何责任。渣打银行可能并未持有在所有国家提供服务或产品所需的牌照或提供服务或产品可能受限于每个司法辖区的法律要求，阁下应向阁下的客户关系经理或有关联络人查询。建议阁下对本通讯所载任何事宜的风险和后果自行作出独立判断(如有必要，应征询阁下之专业顾问)。我们明确表示概不就本通讯所作的任何使用、本通讯的任何错误或遗漏导致的任何损失承担任何责任。

本通讯不得在美利坚合众国(美国)发布，亦不得向任何被禁止发布本通讯的个人发布或者在任何被禁止发布本通讯的司法辖区发布。

© 版权所有 2009 渣打银行(中国)有限公司。保留所有权利。所有因这些材料而存在或者产生的版权归属渣打银行(中国)有限公司，未经渣打银行(中国)有限公司的事前书面同意不得以任何形式复制、散发、修订、修改和传播这些材料，也不得以任何方式翻译这些材料。

致力于以我们的专业知识 推动您实现远大理想



阿富汗
阿根廷
澳大利亚
奥地利
巴哈马群岛
巴林
孟加拉国
博茨瓦纳
巴西
文莱
柬埔寨
喀麦隆

加拿大
开曼群岛
智利
海峡群岛
中国
哥伦比亚
科特迪瓦
埃及
福克兰群岛
法国
冈比亚
德国

加纳
香港
印度
印度尼西亚
爱尔兰
意大利
日本
约旦
哈萨克斯坦
肯尼亚
老挝
黎巴嫩

卢森堡
澳门
马来西亚
毛里求斯
墨西哥
摩纳哥
尼泊尔
尼日利亚
阿曼
巴基斯坦
秘鲁
菲律宾

波兰
卡塔尔
罗马尼亚
俄罗斯
塞拉利昂
新加坡
南非
韩国
西班牙
斯里兰卡
瑞典
瑞士
台湾

坦桑尼亚
泰国
土耳其
乌克兰
乌兹别克斯坦
阿拉伯联合酋长国
英国
美国
乌拉圭
委内瑞拉
越南
赞比亚
津巴布韦

恰当联系全球最充满活力的市场

借助跨越 70 多个国家和地区的广泛网络、在亚洲、非洲和中东等新兴贸易投资地区的恰当定位，渣打银行企业银行业务将全球服务功能与本土专业相结合，开发出创新的产品和服务，满足全球最充满活力的市场中公司客户与机构客户的多元需求。

150 多年来的正确合作伙伴

凭借悠久的银行业传统，渣打银行以客户为中心的业务策略、无可比拟的扎实专业知识、一流的创新金融服务解决方案造就的稳健业绩记录而闻名于世，反映出了我们对帮助客户实现远大抱负的持续承诺。

实现可持续成功的恰当平衡

作为世界上一流的跨国银行，渣打银行拥有 70,000 多名员工，来自超过 120 个民族。我们的成功建立在团队合作、伙伴关系和多元化的员工队伍之上。渣打银行制订了保持业务可持续发展的长期战略，在推动经济发展、保护环境和对我们生活、工作的社会产生积极影响方面，发挥了模范带头作用。

针对客户需要的合适能力

资金与风险管理
企业融资和自营资本
金融市场
现金管理及贸易
电子渠道和解决方案
全球研究