



► Here for good

เราเดินเคียงข้างคุณตลอดไป
ด้วยพันธกิจที่ปูทางสู่อนาคต ◀

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี 2563



standard
chartered

เรายิ่งรากลึกใน ตลาดที่กำลังพัฒนา อย่างรวดเร็ว

เช่นในภูมิภาคเอเชีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง เราเสาะหาและสร้างประโยชน์จากทุกโอกาส เรามีสำนักงาน 59 แห่งในตลาดที่มีพัฒนาการที่สุด และให้บริการลูกค้าในอีก 85 ตลาดทั่วโลกมากกว่า 160 ปี

ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นด้วยบริการทางการเงินในรูปแบบที่เหมาะสมกับสถานการณ์และกาลเวลา เราให้ความสำคัญในการดูแลลูกค้าซึ่งมีธุรกรรมการค้า การดำเนินงาน หรือการลงทุนในทุกที่ที่เรามีการดำเนินงาน สิ่งที่ทำให้เราแตกต่าง คือ ความหลากหลาย ทั้งในด้าน พนักงานของเรา วัฒนธรรมของเรา และเครือข่ายของเรา

Europe & Americas

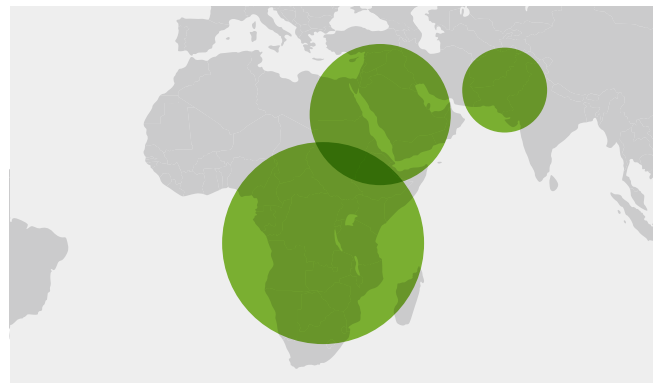


Argentina
Brazil
Colombia
Falkland Islands
France

Germany
Ireland
Jersey
Sweden

Turkey
UK
US

Africa & Middle East



Angola
Bahrain
Botswana
Cameroon
Cote d'Ivoire
Egypt
The Gambia
Ghana
Iraq

Jordan
Kenya
Lebanon
Mauritius
Nigeria
Oman
Pakistan
Qatar
Saudi Arabia

Sierra Leone
South Africa
Tanzania
UAE
Uganda
Zambia
Zimbabwe

Standard Chartered Thailand Awards 2020

The Asset Triple A Country Awards 2020

Best Renminbi Bank
Best Sustainability Bond
Best Green Bond
Best Corporate Bond

The Asset Asian Awards 2020

Best Domestic Custodian
Best Renminbi Bank

Triple A Sustainable Investing Awards for Institutional Investor, ETF, and Asset Servicing Providers 2020

Best Domestic Custodian

Triple A Treasury, Trade, SSC (Sustainable Supply Chain) and Risk Management Awards 2020

Best Renminbi Bank

The Asset Triple A Benchmark Research Awards 2020

Top Arranger – Investor's Choice for primary issue
Best Individual in Research, Thailand, Rank 2
Best Individual in Sales, Thailand, Rank 2

Global Custodian Agent Banks in Emerging Markets 2020 Survey

Market Outperformer

Alpha Southeast Asia Awards 2020

Best Refinancing Deal in Southeast Asia

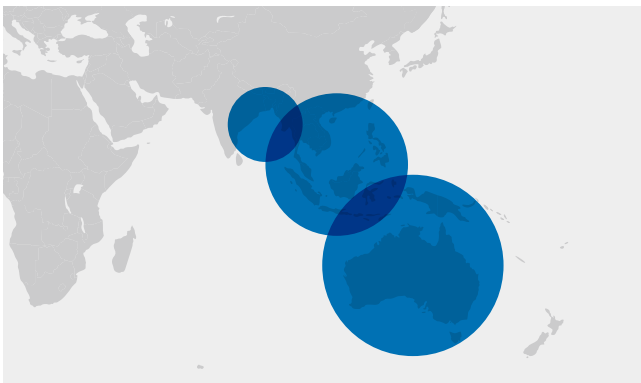
American Chamber of Commerce in Thailand 2020

AMCHAM CSR Excellence Award
(10th Consecutive Year)



- เป้าหมายของเราคือ การขับเคลื่อนการค้า การลงทุน และสร้างความมั่งคั่ง ผ่านความหลากหลายที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา เรามอบประสบการณ์ และคุณค่าที่สะท้อนผ่านพันธสัญญาของเรา "Here for good"

ASEAN & South Asia

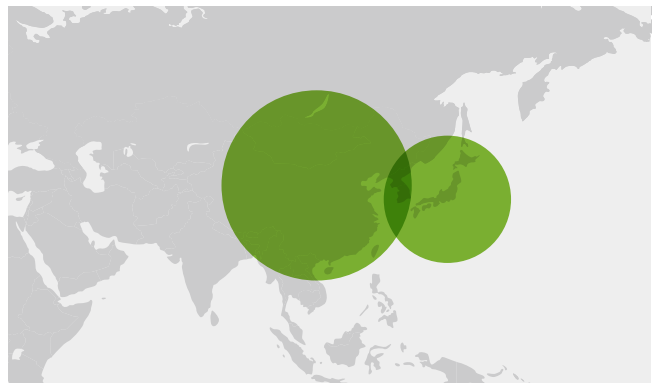


Australia
Bangladesh
Brunei
Cambodia
India

Indonesia
Laos
Malaysia
Myanmar
Nepal

Philippines
Singapore
Sri Lanka
Thailand
Vietnam

Greater China & North Asia



Mainland China
Hong Kong
Japan

Korea
Macau
Taiwan

ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร

รายได้รวม

เพิ่มขึ้นร้อยละ 5

เป็น **5,024** ล้านบาท

จากปี 2562 4,764 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายรวม

ลดลงร้อยละ 5

เป็น **2,861** ล้านบาท

จากปี 2562 3,002 ล้านบาท

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญ

เพิ่มขึ้นร้อยละ 214

เป็น **513** ล้านบาท

ปี 2562 กลับรายการ 452 ล้านบาท

กำไรจากการดำเนินงาน ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล

ลดลงร้อยละ 25

เป็น **1,650** ล้านบาท

จากปี 2562 2,213 ล้านบาท

สินทรัพย์รวม

เพิ่มขึ้นร้อยละ 18

เป็น **167,167** ล้านบาท

จากปี 2562 142,114 ล้านบาท

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ลดลงร้อยละ 2.8

เป็น ร้อยละ **30.5**

จากปี 2562 ร้อยละ 33.3

สารบัญ

ภาพรวม

- 02 เกี่ยวกับเรา
- 03 ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร
- 05 สารจากประธานกรรมการ
- 06 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

- 08 ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
- 09 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 11 การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ

- 14 คณะกรรมการ
- 16 เจ้าหน้าที่บริหาร
- 20 โครงสร้างการจัดการ
- 27 การควบคุมภายใน
- 28 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 31 ความเสี่ยง
- 33 การสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง
ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า
- 34 รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 35 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลเสริม

- 37 ข้อมูลทั่วไป
- 38 โครงสร้างการถือหุ้น
- 39 รายงานระหว่างกัน

สารจาก ประธานกรรมการ



บาทรัก แพทพานานัน
ประธานกรรมการ

ปี 2563 มีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่เคยมีใครคาดคิดมาก่อน การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“โควิด-19”) ในรอบศตวรรษส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและธุรกิจทั่วโลก อย่างที่ไม่เคยมีมาก่อน อย่างไรก็ตามธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดยังคงดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์ที่วางไว้ และยึดมั่นในพันธสัญญาที่จะเดินเคียงข้างในวันนี้ ในอนาคต และตลอดไป

เดินเคียงข้างในวันนี้ ในอนาคต และตลอดไป

แม้ประเทศไทยจะดูแลการแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้เป็นอย่างดี แต่เราไม่ประมาท โดยเราได้วางมาตรการและกำหนดนโยบายที่จำเป็น เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของไวรัส เราได้แยกสำนักงานปฏิบัติงาน และจัดสลับช่วงเวลาเข้าทำงานของพนักงานที่ต้องเข้ามาทำงานที่สำนักงาน โดยในช่วงที่การแพร่ระบาดของโควิด-19 อยู่ในขั้นวิกฤต ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานทำงานจากที่บ้านเพื่อช่วยควบคุมการติดเชื้อ

ที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด พนักงานของเราทุกแผนกสามารถปรับตัวเข้ากับวิถี “New Normal” ได้เป็นอย่างดี โดยประธานกรรมการทำงานร่วมกันเพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้และสนับสนุนลูกค้าให้ผ่านช่วงเวลาที่สำคัญนี้ไปได้ ธนาคารได้จัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จำเป็นอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะประจำอยู่ที่ใด

สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานยังคงเป็นเรื่องที่ธนาคารให้ความสำคัญยิ่ง โดยเราได้จัดกิจกรรมและการอบรมต่างๆ อย่างต่อเนื่องผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสร้างความใกล้ชิดกับพนักงานและดูแลความเป็นอยู่ของพนักงานในช่วงเวลาที่สำคัญนี้

เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ไม่ว่าจะเป็นประชาชนทั่วไป ภาคธุรกิจ หรือในระดับชุมชน ธนาคารได้จัดงบประมาณ 1 พันล้านเหรียญสหรัฐ เพื่อเป็นทุนให้กับบริษัทที่ผลิตสินค้าและบริการที่ช่วยบรรเทาการแพร่ระบาดของไวรัสนี้ นอกจากนี้ เรายังได้ตั้งกองทุนช่วยเหลือทั่วโลกมูลค่า 50 ล้านเหรียญสหรัฐเพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบในประเทศที่มีการดำเนินงาน

สำหรับประเทศไทย เราไม่เพียงปฏิบัติตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย แต่ยังให้การช่วยเหลือลูกค้าองค์กรเพิ่มเติมในกรณีที่ประสบปัญหาทางการเงินอันเนื่องมาจากได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ถึงกระนั้น วิกฤตครั้งนี้เป็นโอกาสที่ทำให้เราเห็นว่าเรายึดมั่นดำเนินตามค่านิยมขององค์กรในด้านต่างๆ ได้แก่ - Better Together, Do the Right Thing และ Never Settle – ทั้งกับพนักงาน ลูกค้า และสังคมของเรา

งานสัมมนาออนไลน์ ASEAN Business Forum

แม้โรคระบาดจะทำให้เราไม่สามารถจัดงานพบปะกับลูกค้าได้เหมือนเดิม แต่เราใช้รูปแบบงานสัมมนาออนไลน์เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยเราได้จัดงานสัมมนาออนไลน์ Global Research Briefing ซึ่งปกตินักเศรษฐศาสตร์ระดับภูมิภาคของเราเดินทางมาเพื่อพบลูกค้าและแลกเปลี่ยนมุมมอง นอกจากนี้เรายังได้จัดงานสัมมนาออนไลน์ ASEAN Business Forum ในประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองทางธุรกิจ

บรรษัทภิบาลและความปลอดภัยไซเบอร์

พัฒนาการด้านดิจิทัลเปลี่ยนแปลงรวดเร็วขึ้นยิ่งกว่าเดิม เพราะโควิด-19 ส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่อภาคธุรกิจ เราทำงานอย่างใกล้ชิดร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าเรามีข้อมูลที่ทันสมัยและปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดให้ความสำคัญกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และได้จัดอบรมพนักงานเพื่อสร้างความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติตาม นอกจากนี้เราได้เพิ่มความตระหนักรู้ถึงพัฒนาการของความเสี่ยงด้านไซเบอร์เนื่องจากพัฒนาการของระบบดิจิทัลจะยังคงมีบทบาทสำคัญในโลกธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ความยั่งยืน

เราผสานความยั่งยืนในการทำธุรกิจ การดำเนินงาน และการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ผ่านกรอบการทำงานด้านความยั่งยืน 3 ประการ ได้แก่ การเงินที่ยั่งยืน การเป็นบริษัทที่มีความรับผิดชอบ และการยอมรับความหลากหลายในสังคม สำหรับประเทศไทย เราต่อยอดจุดแข็งของเราในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายทั่วโลก โดยดำเนินโครงการสีเขียวและปฏิบัติตามแนวทางความยั่งยืน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่พนักงาน ลูกค้า และสังคมของเรา

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้าทางธุรกิจในความไว้วางใจ การให้การสนับสนุน และความร่วมมือกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) อีกทั้งพนักงานของเราในความทุ่มเทที่ช่วยให้เราผ่านปีที่กำลังท้าทายนี้มาได้

สารจาก กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



พลกร หวังหลี่

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประจำประเทศไทย และสำนักงานตัวแทน

ปี 2563 เป็นปีที่แตกต่างจากปีก่อนๆ โรคระบาดโควิด-19 ไม่เพียงแต่เปลี่ยนแปลงธุรกิจทุกภาคส่วน แต่ยังส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตของพวกเรา อย่างไรก็ดี ธุรกิจของธนาคารยังดำเนินไปได้ด้วยดีและอยู่ในสถานะที่สามารถต่อ ยอดเติบโตไปได้

ตั้งแต่ต้นปี เราตื่นตัวและมีมาตรการป้องกันโควิด-19 เพื่อดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน เราปรับตัวใช้แนวทาง New Normal หลายรูปแบบและสามารถดูแลลูกค้าเพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เรายังมีส่วนช่วยเหลือสังคมเพื่อให้เราก้าวผ่านช่วงเวลาที่ลำบากนี้ไปด้วยกัน เรามุ่งมั่นต่อความยั่งยืน และให้ความสำคัญกับแนวทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (sustainable finance) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกิจของเราในการเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบและส่งเสริมสังคมที่ยอมรับความแตกต่าง

ในปีที่ผ่านมา เราเผชิญกับภาวะดอกเบี้ยต่ำเป็นเวลานาน ตลาดการเงินที่มีความผันผวน และการใช้นโยบายการเงินและนโยบายการคลังอย่างไม่เคยมีมาก่อน อย่างไรก็ดี การดำเนินการดำเนินงานก่อนหน้าเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี มีจำนวน 1,650 ล้านบาท เทียบกับจำนวน 2,213 ล้านบาท ในปี 2562

ธนาคารที่มีผลประกอบการดีเยี่ยม และยึดถือความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก โดยธนาคารมีรายได้จำนวน 5,024 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 2,861 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีก่อน ทั้งนี้ เราได้มีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น เนื่องจากผลกระทบของการแพร่กระจายของ COVID19 อย่างไรก็ดี ธนาคารยังคงมีการบริหารคุณภาพสินเชื่อที่ดี และให้บริการรวมถึงตอบสนองความต้องการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ในช่วงระยะเวลาของการระบาดของ COVID19

ธนาคารยังคงมีการควบคุมในเรื่องความเสี่ยงอย่างเข้มงวด และการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ธนาคารมีการพัฒนาในเรื่อง digitisation ในช่วงระหว่างการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID19 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในเรื่องการให้บริการแก่ลูกค้า

ดูแลและใส่ใจความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

เราปรับตัวอย่างรวดเร็วโดยดำเนินการกระจายพนักงานบางส่วนไปที่สำนักงานสำรอง ส่วนหนึ่งให้ทำงานจากที่บ้าน และส่วนหนึ่งที่จำเป็นต้องเข้าสำนักงานใหญ่ ทั้งนี้เพื่อลดความเสี่ยงการติดเชื้อในพนักงานของเรา ในช่วงที่การแพร่ระบาดของโควิด-19 เข้าขั้นวิกฤตที่สุด เราได้เพิ่มมาตรการดูแลพนักงานโดยอำนวยความสะดวกเรื่องการเดินทางอาหารและที่พักตามความจำเป็น นอกจากนี้เราได้วางมาตรการป้องกันไว้อย่างครอบคลุม ซึ่งรวมถึงเรื่องการรักษาสุขอนามัยและการรักษาระยะห่าง โดยกำหนดแนวทางให้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดทั้งที่สำนักงานใหญ่ และที่สำนักงานสำรอง นอกจากนี้เรายังสื่อสารกับพนักงานและสร้างกิจกรรมออนไลน์ให้พนักงานมีส่วนร่วมอยู่เสมอเพื่อดูแลสภาพจิตใจและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

มุ่งไปข้างหน้าเพื่อการเติบโตทางธุรกิจที่ยั่งยืน

เราให้บริการลูกค้าขนาดใหญ่ หน่วยงานรัฐบาล ธนาคารและนักลงทุนทั่วโลกมากกว่า 5,000 ราย เราเป็นธนาคารระดับโลกเพียงแห่งเดียวที่มีการดำเนินงานครบ 10 ประเทศในภูมิภาคอาเซียน โดยเรามีสำนักงานทั่วโลก 59 แห่ง และดูแลลูกค้าในประเทศต่างๆ อีกกว่า 85 แห่งทั่วโลก เราเป็นพันธมิตรทางการธนาคารที่พร้อมให้บริการลูกค้า

แม้โควิด-19 นำมาซึ่งความเสี่ยงต่างๆ ที่กระทบกับเรา แต่ในขณะเดียวกันโควิด-19 ก็นำมาซึ่งโอกาส ในช่วงเวลาที่โรคระบาดแพร่กระจายไปทั่วโลกอย่างไม่เคยมีมาก่อน เราได้ใช้ศักยภาพของเราในการช่วยให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายได้อย่างที่ไม่เคยทำได้มาก่อนเช่นกัน หนึ่งในความสำเร็จสำคัญที่เราสนับสนุนลูกค้าในปีที่ผ่านมาคือการที่ธนาคารเป็นผู้จัดจำหน่ายร่วมในการออกพันธบัตรเพื่อความยั่งยืนของรัฐบาลไทยเป็นครั้งแรก ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินไปใช้ในการฟื้นฟูเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 รวมถึงโครงการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาสังคม นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนลูกค้าในประเทศไทยในการออกตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยเช่นกัน

ยกระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลในประเทศ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับประเทศไทยสู่เศรษฐกิจดิจิทัลแบบบูรณาการ เราเป็นหนึ่งใน 7 ธนาคารที่ร่วมโครงการ Smart Financial Infrastructure และเราเป็นหนึ่งในธนาคารสมาชิก 22 แห่งที่ร่วมพัฒนาเครือข่ายการทำหนังสือค้ำประกันบนระบบ Blockchain ร่วมกับบริษัท บิซโอ (ประเทศไทย) จำกัด โดยได้รับการสนับสนุนจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยได้มีการขยายขอบข่ายของโครงการไปสู่โครงการ “Bank Confirmation on Blockchain” ซึ่งคาดว่าจะเสร็จสมบูรณ์ภายในไตรมาส 3 ของปี 2564 นอกจากนี้เรายังร่วมกับกรมสรรพากรในการให้บริการ e-Withholding Tax และร่วมกับกรมบัญชีกลางในการให้บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-Letter of Guarantee)

สานต่อแนวทางความยั่งยืน และเดินเคียงข้างสังคม

ตลอดเวลากว่า 126 ปีที่เราดำเนินธุรกิจในประเทศไทย เราเดินเคียงข้างสังคมที่เราได้ดำเนินงานอยู่ ในปี 2563 ที่ผ่านมา เราได้ให้กานับสนุนทางการเงินแก่สังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19 ธนาคารได้บริจาคเงินจำนวน 3.3 ล้านบาทให้กับสภาการศึกษาไทยเพื่อช่วยเหลือโรงพยาบาลในภาคใต้ของประเทศไทยรับมือกับการแพร่ระบาด รวมทั้งจัดซื้อหน้ากากและอุปกรณ์ป้องกันสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ นอกจากนี้พนักงานของเรายังอุทิศเวลาส่วนตัวในการร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม อาทิเช่น โครงการร่วมกับสภาการศึกษาไทยในการให้บริการรักษาผู้มีปัญหาด้านสายตา เราได้สานต่อโครงการ Futuremakers by Standard Chartered ซึ่งมุ่งลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมให้กับสังคม ผลจากการเสียสละนี้ทำให้ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีอัตราการเข้าร่วมกิจกรรมอาสาสมัครของพนักงานติดใน 10 อันดับแรกของกลุ่มธนาคารโดยมีอัตราส่วนการเข้าร่วมอยู่ที่ร้อยละ 26

มองไปข้างหน้า ปี 2564 จะยังคงเป็นปีที่มีความท้าทาย ซึ่งทั้งโลกรวมถึงประเทศไทยยังคงต้องฝ่าวิกฤตโควิด-19 ที่ยังสร้างผลกระทบไว้อย่างต่อเนื่อง แต่เราจะไม่นิ่งเฉย เราจะยังคงลงทุนในด้านที่จะเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน และต่อยอดวัฒนธรรมการเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง เราจะเดินหน้าด้วยกลยุทธ์ ผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม และเราจะยังคงมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการค้า การลงทุน และสร้างความแข็งแกร่งผ่านความหลากหลายที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณลูกค้า พนักงานกำกับดูแล และพันธมิตรทางธุรกิจของเราที่มอบความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้กับเรา โดยเฉพาะในปีที่มีความท้าทายยิ่งเช่นในปีนี้ ขอขอบคุณคำแนะนำอันมีค่าจากคณะกรรมการธนาคาร และที่สำคัญไปกว่านั้นคือ เราไม่สามารถฝ่าฟันปีที่ยากลำบากนี้มาได้เลย หากปราศจากความทุ่มเทของพนักงานทุกคน ดังนั้น ผมขอขอบคุณในความทุ่มเทและการมีส่วนร่วมของทุกคน



ผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงิน

ในปี 2563 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ยังคงมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่องในฐานะธนาคารชั้นนำสำหรับลูกค้าพาณิชย์ธนกิจและลูกค้าสถาบันธนกิจในประเทศไทย ผลการดำเนินงานในปี 2563 แสดงให้เห็นว่าธุรกิจหลักที่แข็งแกร่งเป็นรากฐานในการสร้างผลกำไรที่น่าพึงพอใจ อีกทั้งโอกาสในการเติบโตที่ยอดเยียม ธนาคารยึดมั่นในเส้นทางที่จะสร้างการเติบโตและผลตอบแทนที่สูงขึ้นไปพร้อมกับวินัยในการบริหารต้นทุนและความเสี่ยงที่ยั่งยืน

รายได้รวมจำนวน 5,024 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีก่อน อย่างไรก็ตามรายได้รวมได้รับผลกระทบจากการประกาศปรับลดอัตราดอกเบี้ยในช่วงปี ทั้งนี้รายได้รวมทั้งสิ้นสำหรับปี รวมรายได้จากการระดมทุนจำนวน 671 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 2,861 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปีก่อน ธนาคารยังคงบริหารค่าใช้จ่ายของธุรกิจอย่างเข้มงวดผ่านกระบวนการจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) ในปี 2563 จำนวน 513 ล้านบาท รวมรายการเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (stage 3) ซึ่งเกิดจากผลกระทบของสถานการณ์ COVID-19

กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ในปี 2563 มีจำนวน 1,650 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะการเงินของธนาคารยังคงมีสภาพคล่องสูง และมีการบริหารเงินกองทุนที่ดีเยี่ยม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดสินทรัพย์รวมของธนาคารมีจำนวน 167,167 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 25,053 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 จากปีก่อน โดยสาเหตุหลักเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สภาพคล่องจากการใช้ประโยชน์จากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงติดตาม และเฝ้าระวังเรื่องความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์เกี่ยวกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ย และการแพร่กระจายของ COVID-19

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ยอดหนี้สินรวมของธนาคารมีจำนวน 140,560 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 25,801 ล้านบาท หรือร้อยละ 22 จากปีก่อน จากการเน้นการระดมเงินรับฝากที่มีความมั่นคง

สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงนโยบายในการดูแลรักษาสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อที่ธนาคารจะปฏิบัติตามสัญญา หรือภาระผูกพันได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ธนาคารดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลาง ในระยะสั้นธนาคารบริหารเงินสดและสภาพคล่องโดยเน้นความสามารถในการบริหารเงินให้เพียงพอกับกระแสเงินสดที่ต้องการ ส่วนระยะปานกลางจะมุ่งเน้นการดูแลโครงสร้างโดยรวมและฐานะการเงินให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2563 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากร้อยละ 34 และอัตราการค้าเงินสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงร้อยละ 192 ซึ่งสะท้อนถึงความแข็งแกร่งด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงพหุของเงินกองทุน

ธนาคารดำรงความแข็งแกร่งของเงินกองทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อการพัฒนารธุรกิจ และเพื่อปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในเรื่องความเสี่ยงพหุของเงินกองทุน รวมทั้งเพื่อรักษาอันดับเครดิตของธนาคารที่เหมาะสม

ณ สิ้นปี 2563 เงินกองทุนตามกฎหมายกึ่งสินของธนาคารมีจำนวน 25,088 ล้านบาท และอัตราส่วนความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) อยู่ที่ร้อยละ 30.5 เทียบกับอัตราส่วนร้อยละ 33.3 ของสิ้นปี 2562 โดยอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 11.0

กำไรต่อหุ้น

ปี 2563 หุ้นสามัญตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของธนาคารมีจำนวน 1,484 ล้านหุ้น โดยในปี 2563 กำไรต่อหุ้นลดลงเป็น 0.78 บาท จาก 1.20 บาท ในปี 2562 และราคาตามบัญชีต่อหุ้นในปี 2563 เท่ากับ 17.93 บาท เทียบกับ 18.43 บาท ในปี 2562



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวม

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ถือเป็นหนึ่งในธนาคารที่เก่าแก่ที่สุดในประเทศไทย ภายหลังวิกฤติเศรษฐกิจเอเชีย ธนาคารได้ทำการเข้าซื้อกิจการของธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่ง ในปี 2542 และควบรวมธุรกิจเข้ากับสาขาต่างชาติดังกล่าว และเปลี่ยนชื่อเป็น ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ในปี 2548

ประวัติศาสตร์ที่ยาวนานของธนาคารกว่า 125 ปี เป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนให้ธนาคารสนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยและลูกค้าในประเทศไทยที่ต้องการเติบโตธุรกิจข้ามพรมแดน เจตนารมณ์นี้คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของธนาคารในประเทศไทย และสะท้อนอยู่ในพันธสัญญาแบบด Here for good

สายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน

ขณะที่อุตสาหกรรมธนาคารในประเทศไทย มีพลวัตและการแข่งขันที่สูงมาก ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีความโดดเด่นและเป็นธนาคารในระดับแนวหน้าที่ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าองค์กรและสถาบัน โดยเฉพาะในแง่ของนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ ความเป็นเลิศในด้านบริการ เครือข่าย และการให้การสนับสนุนจากทั่วโลก ความสำเร็จของธนาคารเป็นที่ยอมรับจากนิยตยสารและกลุ่มองค์กรในแวดวงธุรกิจการเงินและการธนาคารทั้งในและต่างประเทศ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ทำงานร่วมกับเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในการสร้างความสัมพันธ์ในการทำธุรกรรมทางธนาคารทั่วโลก ความเชี่ยวชาญของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ผสมผสานกับการสนับสนุนจากกลุ่มธนาคาร ทำให้ธนาคารมีศักยภาพในการแข่งขัน และเป็นเหตุผลที่ลูกค้าจำนวนมากเลือกธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) และกลุ่มธนาคารในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการการทำธุรกรรมทางการเงินระดับภูมิภาคของลูกค้า สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีการจัดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้บริการและสนับสนุนลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยจะมีทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Relationship Managers) แบ่งเป็น 2 สายงาน คือ

1. สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ (International Corporates and Global Subsidiaries) เพื่อสนับสนุนและให้บริการลูกค้ารายใหญ่ ซึ่งเป็นลูกค้าสัญชาติไทยและลูกค้าต่างชาติที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. สายงานลูกค้าสถาบันการเงิน (Financial Institutions) เพื่อสนับสนุนและให้บริการลูกค้าธนาคารและสถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งเป็นสถาบันการเงินสัญชาติไทยและต่างชาติที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ทำงานใกล้ชิดกับฝ่ายผลิตภัณฑ์ (Products) ที่ดูแลด้านตลาดเงินและตลาดทุน และบริการธุรกรรมทางการเงินเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอด้านการธนาคารที่หลากหลายและเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย

สถานภาพความเป็นผู้นำของเราในประเทศไทยส่วนใหญ่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถในการให้บริการที่เป็นคำตอบที่เหมาะสมเฉพาะรายแก่ลูกค้า เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านดอกเบี้ยและสกุลเงินและความผันผวนของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ เรายังเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากหลักทรัพย์ต่างประเทศ ธุรสารอนุพันธ์ การปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และบริการแลกเปลี่ยนราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ความแข็งแกร่งที่ผสมผสานกันเหล่านี้ช่วยให้ธนาคารมีชื่อเสียงที่โดดเด่นในฐานะผู้สร้างสรรค และให้บริการผลิตภัณฑ์ และคำตอบทางการธนาคารที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินซึ่งดูแลโดยสายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ได้แก่

1. ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์ (Transaction Banking and Lending Products) เช่น การบริหารเงินสด (Cash Management) ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing) การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Securities Services) และการบริการด้านสินเชื่อ (Lending)
2. ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) เช่น การค้าสกุลเงินต่างประเทศ (Foreign exchange) สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ธุรสารอนุพันธ์ (Interest Rate & Commodity Derivatives) ธุรสารหนี้และออกพันธบัตรในตลาดแรก (Debt Origination)
3. ธุรกรรมการเงินธุรกิจ (Corporate Finance Products) เช่น Structured Trade Finance, Project and Export Finance และ Corporate Advisory

ผลิตภัณฑ์ / ธุรกรรม

ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์ (Transaction Banking and Lending Products)

บริการบริหารจัดการการเงิน (Cash Management)

ให้บริการด้านการบริหารเงินสด การเรียกเก็บเงิน และการชำระเงิน โดยให้ความสำคัญต่อการบริหารเงินสดหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารบัญชีลูกหนี้การค้า บัญชีเจ้าหนี้การค้า และหาจุดสมดุลในการบริหารสภาพคล่อง

ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing)

ครอบคลุมถึงการให้บริการและสินเชื่อเพื่อการนำเข้า - ส่งออก รวมถึงเพื่อการค้าภายในประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีบริการให้สินเชื่อควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงเพื่อการค้าอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งนี้ ภายใต้การให้บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศของธนาคารนั้น ยังครอบคลุมไปถึงการให้สินเชื่อเครือข่ายรณกิจเพื่อเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ (Supply Chain Products) เช่น บริการรับซื้อลูกหนี้เพื่อการค้า การให้สินเชื่อแก่ลูกค้าในเครือข่ายเดียวกันจาก ผู้ผลิตชิ้นส่วนจนถึงตัวแทนขาย และบริการการออกหนังสือค้ำประกัน

บริการด้านหลักทรัพย์ - การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Securities Services : Custody and Fund Services)

ให้บริการการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ที่ครบวงจร ภายใต้ Master Custody Arrangement เช่นเดียวกับเครือข่ายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศอื่นๆ โดยธนาคารให้บริการด้านการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ในประเทศสำหรับ Global Custodians และเป็นให้บริการผู้ดูแลผลประโยชน์สำหรับกองทุนรวมในประเทศด้วย

ธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Lending)

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลากหลายประเภท และมีศักยภาพในการระดมทุนผ่านธุรกรรมที่มีความซับซ้อน เช่น Structured-Rate Loan การระดมทุนเพื่อบริหารโครงการโดยธนาคารเดี่ยว หรือในลักษณะการให้กู้ยืม นอกจากนี้ ยังมีบริการเงินกู้ประเภทอื่นๆ เช่น เงินกู้ประเภท Asset-backed loans โดยมีเครื่องจักรกลที่มีมูลค่าทางการตลาดเป็นหลักประกัน เป็นต้น

ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products)

ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าเพื่อการบริหารความเสี่ยง การเพิ่มผลตอบแทนในการลงทุน การบริหารสภาพคล่อง และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินประเภทต่างๆ ทั้งนี้ฝ่ายการบริหารเงินและตลาดทุนมีพนักงานที่มีความชำนาญและเข้าใจผลิตภัณฑ์ทางการเงินและสถานะตลาดการเงินในเชิงลึก ทำให้สามารถให้บริการทางการเงินที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ ด้วยความรู้และประสบการณ์ด้านผลิตภัณฑ์ และการผสมผสานระหว่างความชำนาญในประเทศ และเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ครอบคลุม 70 ประเทศ ทำให้ธนาคารอยู่ในสถานะภาพที่มีความพร้อมอย่างยิ่งในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange) ประกอบด้วย

- บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการส่งมอบโดยทันที และตามอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเพื่อการส่งมอบในอนาคต (FX spot และ FX forward) สำหรับสกุลเงินหลัก และสกุลเงินของประเทศที่กำลังพัฒนาในทวีปเอเชีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง
- FX swap สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ธุรกรรมอนุพันธ์ประเภทข้ามสกุลเงิน (Cross currency derivatives) และเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงอื่นๆ ที่เป็นธุรกรรมประเภทนอกงบดุล

ธุรกรรมที่เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย (Interest Rates)

โดยรวมถึงธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ธุรกรรมทางการเงินระยะสั้น การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและหุ้นกู้ ข้อตกลงแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swap), Forward rate agreements, Interest-rate options และเครื่องมือการลงทุนที่ช่วยเพิ่มผลตอบแทน

ธุรกรรมในตลาดตราสารอนุพันธ์ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Derivatives)

นับตั้งแต่ปี 2551 กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่สำคัญในตลาดตราสารอนุพันธ์ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ โดยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย นับตั้งแต่สัญญาซื้อขายล่วงหน้า จนกระทั่งธุรกรรมที่ได้รับการออกแบบเพื่อให้ตรงต่อความต้องการเฉพาะของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ เพื่อช่วยลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินที่มีผลตอบแทน เปลี่ยนแปลงตามราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ครอบคลุมสินค้าโภคภัณฑ์ประเภทโลหะมีค่าโลหะทั่วไป สินค้าพลังงาน และสินค้าเกษตร

ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit Derivatives)

ธุรกรรมที่ใช้ในการโอนความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์อ้างอิง (Reference obligation) หรือสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ออกสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนดไว้ในสัญญา (Obligation category and Obligation characteristics) จากผู้โอนความเสี่ยงด้านเครดิต (Protection buyer) ไปยังผู้รับโอนความเสี่ยงด้านเครดิต (Protection seller) โดย Protection seller จะได้รับผลตอบแทน หรือค่าธรรมเนียมที่อ้างอิงกับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกสินทรัพย์อ้างอิง (Reference entity) แลกกับการมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายชำระหนี้ให้แก่ Protection buyer เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกสินทรัพย์ตามที่ระบุในสัญญาธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit event)

ธุรกรรมกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structure Products)

ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ธนาคารทำทั้งในฐานะผู้กู้ยืมและผู้ให้กู้ยืม ซึ่งมีลักษณะดังนี้ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีการจ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับตัวแปรที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้สิทธิผู้กู้ยืมในการชำระคืนหรือให้สิทธิผู้ให้กู้ยืมในการรับชำระคืนเงินต้นหรือผลตอบแทนเป็นตราสารหนี้ ตราสารทุน หรือให้สิทธิผู้

หรือผู้ให้กู้ยืมในการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้สิทธิผู้กู้ยืมหรือผู้ให้กู้ยืมที่จะขยายระยะเวลาหรือไถ่ถอนก่อนครบกำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้สิทธิผู้กู้ยืมหรือผู้ให้กู้ยืมที่จะเพิ่มมูลค่าเงินกู้ยืมหรือเงินให้กู้ยืมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

ธุรกรรมในตลาดตราสารหนี้ (Debt Capital Market)

- เสนอทางเลือกต่างๆ สำหรับการระดมทุนและการลงทุนในตลาดแรกและตลาดรอง เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของลูกค้า ทั้งในฐานะผู้ออกตราสารและผู้ลงทุน
- จัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับลูกค้ารายใหญ่ บริษัทและสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ธนาคารมีความชำนาญ ได้แก่ ตราสารหนี้ประเภท ดอกเบี้ยคงที่ และดอกเบี้ยแปรผัน เงินร่วมให้กู้ระหว่างสถาบันการเงิน ตราสารประเภท Asset-backed, Loan-style FRN's เป็นต้น

บริการด้านหลักทรัพย์ - การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Securities Services : Custody and Fund Services)

ให้บริการการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ที่ครบวงจรภายใต้ Master Custody arrangement เช่นเดียวกับเครือข่ายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศอื่นๆ โดยธนาคารให้บริการด้านการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ในประเทศสำหรับ global custodians และให้บริการผู้ดูแลผลประโยชน์สำหรับกองทุนรวมในประเทศด้วย

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน (Corporate Finance) ให้บริการคำแนะนำด้านการลงทุน (ซื้อหรือควบรวมกิจการ) ระบุทุนบริหารโครงการ และ Structured Trade Finance โดยการประสานงานร่วมกับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด

" ด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ความเชี่ยวชาญด้านการตลาดในภาคสนาม และการบริการ และการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ไม่เป็นสองรองใคร ปัจจัยเหล่านี้เอื้ออำนวยให้ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) สามารถให้บริการแก่ลูกค้าด้วยข้อเสนอทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาคที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายได้อย่างแท้จริง "

ความยั่งยืน

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ของเราคือการเป็นธนาคารที่ยั่งยืนและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโลก เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ผ่านการดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติงานและการสนับสนุนชุมชนของเรา

หลักการ

“เราตั้งเป้าหมายที่จะบรรลุขั้นตอนปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนไว้ใน การดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติงานและการสนับสนุนชุมชน”

ธนาคารจะบรรลุเป้าหมายนี้ด้วยการทำกิจกรรมที่สอดคล้องกับกรอบปฏิบัติ ด้านความยั่งยืน ซึ่งระบุแนวทางปฏิบัติไว้ 3 ด้านด้วยกัน คือ การเงิน เพื่อความยั่งยืน การเป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคมและการสร้างความเท่าเทียม ในชุมชน เราเชื่อว่าเราสามารถสร้างความเจริญรุ่งเรืองที่ยั่งยืนให้แก่ สังคมผ่านทางค่านิยมของธนาคารและคำมั่นสัญญา Here for good

หลักการนี้ยังเป้าหมายความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืน (Sustainability Aspirations) ของกลุ่มธนาคารซึ่งกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนของ ผลลัพธ์ของการทำธุรกิจเพื่อความยั่งยืนของธนาคารโดยสอดคล้องกับ เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs)

ในปี พ.ศ. 2563 เราได้ปรับเป้าหมายความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนของเรา เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรที่ปรับเปลี่ยนไป ซึ่งเราได้ทำงาน ร่วมกับ Deloitte เพื่อให้การเก็บข้อมูลเพื่อชี้วัดประสิทธิภาพของเป้าหมาย ความมุ่งมั่นฯ ที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยผลของการเก็บข้อมูลนี้จะช่วย ให้ธนาคารสามารถจะวัดผลและรายงานความคืบหน้าของเป้าหมายความ



มุ่งมั่นฯ ได้ดียิ่งขึ้น อันนับเป็นส่วนหนึ่งของพันธสัญญาของธนาคารต่อ UN Principles for Responsible Banking ซึ่งความคืบหน้าในการ บรรลุเป้าหมายความมุ่งมั่นเพื่อความยั่งยืนของกลุ่มธนาคารสามารถ ตรวจสอบได้จาก Sustainability Summary ของกลุ่มธนาคารที่ <https://www.sc.com/en/sustainability/our-impact/>

กลุ่มธนาคารได้ทำงานร่วมกับแพลตฟอร์มและกลุ่มงานต่างๆ ภายใน อุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อแสดงออกถึงการขับเคลื่อนของธนาคารในการ ไปถึงเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเกิดขึ้นอย่างกว้างขวางและกระทบต่อ สภาพแวดล้อม สุขอนามัยของมนุษย์รวมถึงแนวโน้มผลกระทบเชิงลบ ต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ ผนวกกับผลกระทบทั่วโลกของโควิด-19 และแผนการที่เตรียมการฟื้นตัว ทำให้เห็นว่าถึงความจำเป็นที่เราจะต้อง ลงมือในการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมรวมถึงการพยายามบรรลุ เป้าหมายของข้อตกลงปารีสเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม



การกำกับดูแลกิจการ (Governance)

การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างความ เข้าใจ การตอบโต้และบริหารความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการของกลุ่มธนาคารมีความรับผิดชอบ ในการสร้างความมั่นใจว่ามาตรฐานสูงของการเป็นธุรกิจที่มีความ รับผิดชอบต่อสังคมของเราจะถูกนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง รวมถึงรับข้อมูล เพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงและโอกาสที่เด่นชัดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สังคมและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ คณะกรรมการด้านบรรณคดี ค่านิยมและจรรยาบรรณ (BVCC) มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เป้าหมายด้านความยั่งยืนของกลุ่มธนาคาร เราได้ตั้งฟอร์มด้านความ ยั่งยืนภายในกลุ่มธนาคาร โดยการนำของหัวหน้ากลุ่มสายงานองค์กร สัมพันธ์และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาดและหัวหน้า กลุ่มสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของคณะผู้ บริหารสูงสุดของกลุ่มธนาคาร เพื่อพัฒนาและควบคุมกลยุทธ์ด้าน ความยั่งยืนของกลุ่มธนาคาร รวมถึงเป็นผู้นำในการผลักดันกิจกรรม ด้านความยั่งยืนภายในองค์กร

ปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Engaging stakeholders)

ในปี 2563 ซึ่งโลกเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน กลุ่มธนาคารยังคงรักษาสายสัมพันธ์กับรัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล นักลงทุน ตลอดจนภาคประชาสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมีการหารือ กันถึงประเด็นต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคาร อันรวมถึง การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สิทธิมนุษยชน การเงินเพื่อความ ยั่งยืนและความหลากหลายทางชีวภาพ

การเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)

"กลุ่มธนาคารใช้ศักยภาพของธุรกิจหลักในการส่งเสริมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนในประเทศต่างๆ ไปพร้อมๆ กับการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่สืบเนื่องมาจากกิจกรรมทางการเงินของธนาคาร"

เครือข่ายการทำธุรกิจของเราที่ครอบคลุมตลาดที่กำลังเติบโตช่วยให้ธนาคารสามารถจะนำเสนอการเงินเพื่อความยั่งยืนให้แก่พื้นที่ซึ่งมีความจำเป็นสูง โดยการนำเสนอการเงินที่ช่วยผลักดันผลกระทบเชิงบวกทั้งด้านสังคมและเศรษฐกิจ รวมถึงการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่สืบเนื่องจากการให้สินเชื่อของธนาคาร ทั้งนี้ เราพบว่าลูกค้าของธนาคารโดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้าสถาบันมีความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นในผลิตภัณฑ์การเงินเพื่อความยั่งยืน

ในปี 2563 เราสร้างแรงผลักดันในประเด็นนี้ต่อเนื่องผ่านทางทีมดูแลการเงินเพื่อความยั่งยืน โดยเฉพาะ โดยมีการดำเนินโครงการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความยั่งยืนในวงเงิน 2,400 ล้านดอลลาร์สหรัฐและ 18,400 ล้านดอลลาร์สหรัฐในทะเลทรายสะฮารา นอกจากนี้ยังมีการให้การสนับสนุนสถาบันด้านไมโครไฟแนนซ์เป็นเงิน 509.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐเพื่อให้นัก 1.3 ล้านคนในตลาดที่กำลังเติบโตเข้าถึงการเงิน ธนาคารได้จัดทำรายงานผลกระทบของการเงินเพื่อความยั่งยืนเป็นครั้งแรก โดยนำเสนอผลกระทบเชิงปริมาณของตราสารหนี้เพื่อความยั่งยืนในปี 2562 รวมถึงเปิดเผยสินทรัพย์เพื่อความยั่งยืนมูลค่า 3,900 ล้านดอลลาร์สหรัฐซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

จากการแพร่ระบาดทั่วโลกของโรคโควิด-19 กลุ่มธนาคารประกาศวงเงินที่ไม่แสวงหากำไรจำนวน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐเพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าผลิตสินค้าและบริการเพื่อต่อสู้กับโควิด-19 ซึ่งเมื่อถึงสิ้นปี 2563 ธนาคารได้อนุมัติวงเงินไปทั้งสิ้น 579 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ตลอดปี พ.ศ. 2563 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีบทบาทในการเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์สำหรับลูกค้าของธนาคาร เพื่อพัฒนาโครงการที่สอดคล้องกับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาลของลูกค้า ดังเช่นโครงการเหล่านี้

การออกพันธบัตรเพื่อความยั่งยืนของรัฐบาลไทยครั้งแรก – ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็นผู้จัดจำหน่ายร่วมในการออกพันธบัตรเพื่อความยั่งยืนของรัฐบาลไทยเป็นครั้งแรก ซึ่งมีอายุ 15 ปีในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยจัดจำหน่ายเมื่อเดือนสิงหาคม และครั้งที่สองวงเงิน 20,000 ล้านบาทระยะเวลา 15 ปี จัดจำหน่ายเมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ซึ่งวงเงินจากการจำหน่ายพันธบัตรนั้นจะนำไปใช้ในวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาสังคม ดังนี้

- วงเงิน 30,000 ล้านบาท สำหรับการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของรถไฟฟ้ายาสีลม ซึ่งเป็นโครงการขนส่งที่สะอาด (Clean Transportation) ช่วยลดมลภาวะทางอากาศ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- วงเงิน 20,000 ล้านบาท เป็นการออกพันธบัตรภายใต้ พ.ร.ก. แก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อช่วยเหลือ เยียวยา และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ได้รับผลกระทบในสังคม

หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของ GPSC – ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้เป็นผู้จัดจำหน่ายร่วมของหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม หรือกรีนบอนด์ครั้งแรกของบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) หรือ GPSC ซึ่งเป็นหุ้นกู้วงเงิน 5,000 ล้านบาทจำนวน 3 ชุด ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน เสนอให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ โดยนับเป็นการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในสกุลเงินบาทครั้งแรกของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้มีส่วนสำคัญในการพัฒนารอบการจัดหาเงินทุนเพื่อโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแก่ GPSC ตลอดจนมีส่วนร่วมอย่างสูงในการสนับสนุนให้ GPSC ทำการระดมทุนครั้งนี้เพื่อพัฒนาโครงการบริหารจัดการขยะครบวงจร (Waste-to-Energy) ซึ่งนับเป็นครั้งแรกของประเทศ ไทยที่มีการระดมทุนเพื่อใช้ในโครงการบริหารจัดการขยะครบวงจรอีกด้วย

หุ้นกู้สีเขียวครั้งแรกของราช กรุ๊ป – ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็นผู้จัดจำหน่ายร่วมของการเสนอขายตราสารหนี้สีเขียวหรือหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมครั้งแรกของ บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ มูลค่ารวม 8,000 ล้านบาทเพื่อการลงทุน ชำระคืนหนี้เดิมและ/หรือเงินลงทุนบางส่วน หรือทั้งหมดของโครงการใหม่หรือโครงการเดิมที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ได้แก่ โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลมในออสเตรเลีย และโครงการรถไฟฟ้ายาสีลมพม่าและสายสีเหลือง

องค์กรที่รับผิดชอบ (Responsible company)

"เราปรารถนาที่จะเป็นองค์กรที่เปี่ยมด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ต่อต้านอาชญากรรมทางการเงิน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลงทุนพัฒนาบุคลากร ตลอดจนปลูกฝังจริยธรรมบรรณในการดำเนินธุรกิจในทุกๆ ประเทศที่เราดำเนินการ"

เราบริหารธุรกิจอย่างรับผิดชอบด้วยการส่งเสริมจริยธรรมและปลูกฝังค่านิยมหลักขององค์กร เพื่อสนับสนุนการต่อต้านอาชญากรรมทางการเงิน ลงทุนพัฒนาพนักงานและบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งสำคัญต่อธนาคารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งเรากำหนดหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับความเจตจำนงขององค์กร คำมั่นสัญญาของแบรนด์ และค่านิยมของเรา โดยกำหนดความคาดหวังหลักจรรยาบรรณและการตัดสินใจอันเหมาะสม ในปี 2563 กลุ่มธนาคารได้ปรับหลักสูตรการอบรมพนักงานด้านจรรยาบรรณ ซึ่งในปีที่ผ่านมาพนักงานของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ทั้งหมดได้ยืนยันในคำมั่นสัญญาต่อการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณขององค์กร

อาชญากรรมทางการเงินเป็นอันตรายต่อสังคมและเศรษฐกิจ ดังนั้น เราจึงมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและทำให้ระบบการเงินเป็นศัตรูกับอาชญากรรม ซึ่งพนักงานของธนาคารทั้งหมดของธนาคารได้ผ่านการอบรมหลักสูตรกำกับดูแลเพื่อต่อต้านอาชญากรรมทางการเงินอย่างครบถ้วน

ธนาคารมีความคืบหน้าในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ผลักดันการสร้างผลงานอย่างสร้างสรรค์และมีความเท่าเทียม เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอตำแหน่งงานที่น่าสนใจและสร้างผลกระทบเชิงบวก รวมถึงโอกาสในการพัฒนาตนเองของบุคลากรเพื่อให้เท่าเทียมกับสภาวะการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปในประเทศไทย ณ สิ้นปี 2563 ร้อยละ 72 ของพนักงานเราเป็นพนักงานหญิงและร้อยละ 50 ของพนักงานหญิงอยู่ในตำแหน่งระดับบริหาร

ในการปฏิบัติตามของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ปีนี้ เราได้พัฒนาแผนงานเพื่อลดผลกระทบของการปฏิบัติงานต่อสิ่งแวดล้อม โดยได้มีโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมต่างๆ เพื่อลดอัตราการใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และกระดาษ ซึ่งการดำเนินการและแคมเปญร่วมกับพนักงานสามารถสร้างผลลัพธ์เชิงบวก โดยสามารถลดอัตราการใช้ทรัพยากรลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2562 ทั้งในสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขารอง ดังนี้

- ลดการใช้ไฟฟ้าลง 22.72%
- ลดการใช้น้ำประปา 25.97%
- ลดการพิมพ์กระดาษระหว่างเดือนมีนาคม – พฤศจิกายน* ลง 45.81%

*เป็นการวัดผลเฉพาะช่วงเดือนที่มีกิจกรรมแข่งขันลดการพิมพ์ในสำนักงาน

ความเท่าเทียมในชุมชน (Inclusive Communities)

"เรามุ่งมั่นที่จะสร้างเศรษฐกิจที่เท่าเทียมโดยการแบ่งปันทักษะ ความเชี่ยวชาญ และการพัฒนาโครงการเพื่อสังคมและชุมชนเพื่อเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของผู้คน"

ในปี 2563 สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเพิ่มความช่วยเหลือแก่ชุมชนเพื่อต่อสู้กับการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยเราได้ลงทุน 95.7 ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งรวมถึงการก่อตั้งกองทุนเพื่อการกุศลต่อสู้โควิด-19 และยังมีพนักงานร้อยละ 26 ที่มีส่วนร่วมในการทำงานอาสาสมัคร Futuremakers by Standard Chartered เป็นโครงการของกลุ่มธนาคารเพื่อต่อสู้กับความไม่เท่าเทียมในสังคม ด้วยการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเศรษฐกิจในประเทศต่างๆ Futuremaker ให้การสนับสนุนเยาวชนด้วยโอกาส โดยเฉพาะเด็กผู้หญิงและผู้ที่บ่อนทำลายทางด้านการมองเห็น เพื่อให้พวกเขาได้เรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เสริมโอกาสในการมีงานทำหรือเริ่มต้นธุรกิจของตนเอง ซึ่งในปีนี้ สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดทั่วโลกได้ให้การสนับสนุนเยาวชนกว่า 168,000 คนผ่านโครงการ Futuremakers และมีเยาวชนกว่า 366,000 คนได้รับความช่วยเหลือระหว่างปี 2562 – 2563 ใน 35 ประเทศ

ในปี 2563 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการโครงการแรกของ Futuremakers by Standard Chartered ภายใต้แนวคิด "เยาวชนสู้มืออาชีพ" โดยโครงการระยะเวลา 16 เดือนนี้มุ่งหวังที่จะเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นเพื่อการทำงานในศตวรรษที่ 21 แก่เยาวชนหญิงรายได้น้อยในกรุงเทพฯ โดยธนาคารทำงานร่วมกับมูลนิธิศันสนีย์ให้โอกาส เพื่อเชิญชวนเยาวชนเป้าหมายเข้าร่วมโครงการและเสริมศักยภาพให้กับกลุ่มเป้าหมายผ่านทางการฝึกอบรมแบบกลุ่มกิจกรรมสัมพันธ์

เนื่องจากโครงการนี้ดำเนินการในระหว่างที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 การเรียนรู้แบบกลุ่มกิจกรรมจึงต้องงดไปเป็นระยะเวลา 2-3 เดือน จึงดำเนินการเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้หญิงรายได้น้อยจำนวน 126 คน ซึ่งรวมถึงกลุ่มคุณแม่เลี้ยงเดี่ยววัยใสจำนวน 74 คน นักเรียนอาชีวศึกษาจำนวน 49 คนและนักเรียนทศน. 3 คน

สำหรับผลสำเร็จโครงการ พบว่า เยาวชนหญิงที่เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 (การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกัน การคิดเชิงวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ และการแก้ไขปัญหา) เพิ่มขึ้นเฉลี่ย 22% มีความรู้เรื่องการป้องกันการล่อลวงละเมิดทางเพศในที่ทำงานเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ย 29% และเยาวชนหญิงกว่า 79% มีความเชื่อมั่นเพิ่มขึ้นว่าตนเองสามารถหางานที่มั่นคงและได้รับการจ้างงานที่มีคุณภาพในอนาคต ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นคิดเป็น 41% เมื่อเทียบกับช่วงเวลาก่อนเข้าร่วม นอกจากนี้ คุณแม่เลี้ยงเดี่ยวจำนวน 16 คนได้รับการจ้างงานเต็มเวลาหรือมีรายได้ต่อเดือนที่เพิ่มมากขึ้นหลังจากการอบรมภายใต้โครงการ ในระหว่างโครงการพนักงานของธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ได้ร่วมกิจกรรมในการเป็นจิตอาสา เพื่อถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการสอนความรู้ทางการเงิน พื้นฐานและเทคนิคการสัมภาษณ์งาน นอกจากนี้ พนักงานจิตอาสา ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาประเมินหลักสูตรการอบรมของโครงการอีกด้วย



สืบเนื่องจากสถานการณ์ของโรคติดเชื้อโควิด-19 ในระหว่างปีนี้ ส่งผลให้กิจกรรมจิตอาสาของพนักงานส่วนใหญ่ถูกเลื่อนหรืองด อย่างไรก็ตาม เมื่อกิจกรรมแบบรวมกลุ่มสามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดของรัฐ ธนาคารได้จัดกิจกรรม "วันพนักงานอาสา" ขึ้นในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2563 ณ โรงเรียนบึงสังข์ อำเภอบางน้ำเปรี้ยวจังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งห่างจากสำนักงานใหญ่ของธนาคารประมาณ 60 กิโลเมตร โรงเรียนแห่งนี้มีนักเรียนระดับอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 274 คน ครูและเจ้าหน้าที่รวม 11 คน ทางธนาคารได้สนับสนุนการบูรณะโรงเรียนโดยการจ้างวิศวกรโยธาและช่างผู้ชำนาญการเพื่อซ่อมเสาอาคารที่แตกหัก ปรับปรุงสะพานไม้เชื่อมสู่โรงเรียน และติดตั้งเครื่องปรับอากาศสองเครื่องเพื่อรักษาอุณหภูมิห้องคอมพิวเตอร์ ซึ่งการซ่อมแซมโดยช่างผู้เชี่ยวชาญแล้วเสร็จก่อนวันงานพนักงานอาสา โดยในวันกิจกรรม พนักงานอาสาและครอบครัวจำนวน 130 คนได้ร่วมทำกิจกรรมจิตอาสาต่างๆ ได้แก่ การสอนความรู้ทางการเงินพื้นฐาน แก่นักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 ปรับปรุงสภาพสนามเด็กเล่นและสนามกีฬา ปูพื้นทางเดินไปยังอาคารเรียน ทำส้วมโรงเรียนและป้ายชื่อโรงเรียน เตรียมอาหารกลางวันให้นักเรียน รวมถึงบริจาคอุปกรณ์กีฬา และยังร่วมกิจกรรมสนทนากลุ่มเล่นเกมสยองลูกโทษฟุตบอลกับนักเรียนอีกด้วย

นอกเหนือจากนี้ พนักงานจิตอาสา 49 คนได้ร่วมกิจกรรมช่วยสนับสนุนสภาการศึกษาในกิจกรรมคลินิกสุขภาพเคลื่อนที่เพื่อตรวจตาและผ่าตัดต้อกระจกที่จังหวัดสระแก้ว ซึ่งมีคนไข้รวม 3,469 คนเข้ารับการรักษาตลอดทั้งปีและมีจำนวน 1,696 คนที่ได้รับการผ่าตัดรักษาต้อกระจก

ตลอดทั้งปี มีพนักงานร้อยละ 26 ร่วมทำกิจกรรมจิตอาสา นับเป็นจำนวนวันอาสาสมัครรวม 168 วัน ส่งผลให้ประเทศไทยติดอันดับสิบของประเทศด้านอัตราการมีส่วนร่วมในงานอาสาสมัครภายในเครือข่ายของสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด

ด้านการช่วยเหลือบรรเทาภัยพิบัติจากโควิด-19 สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้บริจาคเงิน 3,265,000 บาทหรือ 100,000 เหรียญสหรัฐแก่สภาการศึกษาไทย เพื่อช่วยผู้ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 ด้วยความมุ่งมั่นภายใต้ทุกภาคส่วนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง ธนาคารได้มอบเงินบริจาค 2,765,000 จากเงินบริจาคทั้งหมดเพื่อการช่วยเหลือโรงพยาบาลในภาคใต้ ได้แก่ โรงพยาบาลยะลา โรงพยาบาลราชวราชนครินทร์ และโรงพยาบาลปัตตานี นอกจากนี้ธนาคารยังได้มอบเงินจำนวน 500,000 เพื่อการจัดซื้อหน้ากากและอุปกรณ์ป้องกันสำหรับบุคลากรทางการแพทย์

คณะกรรมการ



1. นายมหาัทฐิกร นารานัน
ประธานกรรมการ

นายมหาัทฐิกร นารานัน แพทมานาบัน ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2559 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการตลาดบริหารธุรกรรมทางการเงินระดับกลุ่มสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นหนึ่งในทีมผู้บริหารสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน และทีมผู้บริหารสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นอกจากนี้ ยังเป็นกรรมการอิสระ บริษัท เพอเพิล ทีล นายแพทมานาบัน มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 26 ปี นายแพทมานาบันเข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ปี 2540 เคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารในสายงานองค์กรและสถาบันธนกิจหลายตำแหน่งของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด อาทิ หัวหน้าสายงานองค์กรและสถาบันธนกิจประจำภูมิภาคอาเซียนและเอเชียใต้ หัวหน้าสายงานการธนาคาร ประจำประเทศอินเดีย ภูมิภาคอาเซียนและ

เอเชียใต้ หัวหน้าฝ่ายงานการตลาดลูกค้าสัมพันธ์ของสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินระดับกลุ่มสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด หัวหน้าฝ่ายงาน Structured Trade Finance & Financing Solutions หัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าบริษัทและสถาบัน ในประเทศอินเดีย เอเชีย และประเทศจีน และหัวหน้าสายงานสถาบันธนกิจในประเทศอังกฤษและประเทศอินเดีย

นายแพทมานาบัน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยเบอร์มิงแฮม ประเทศอังกฤษ ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ จากสถาบันเอกอล เนชั่นแนลเดปงโซเซ ปารีส ประเทศฝรั่งเศส และปริญญาตรี สาขาพาณิชยศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยมาดราส ประเทศอินเดีย

อายุ 54 ปี



2. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา
รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ

นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2545 เคยร่วมทำงานกับธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นเวลากว่า 30 ปี โดยดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยระหว่างปี 2543 – 2545 เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ระหว่างปี 2538 – 2542 ประธานกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยระหว่างปี 2550 – 2552 กรรมการในคณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง ระหว่างปี 2555 – 2561 และประธานกรรมการบริษัท หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2552 – 2561 นายปกรณ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ต ไทยคอม จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท สตาร์ เฟล็กซ์ จำกัด (มหาชน) รองประธานกรรมการมูลนิธิธรรมา

วิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ ประธานกลุ่มผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นายเกษมณันท์ศึกษา สถาบันวิทยาการตลาดทุน และกรรมการในคณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ สำนักงานกฤษฎีกา

นายปกรณ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยควีนส์แห่งเบลฟาสต์ ไอร์แลนด์เหนือ และได้รับประกาศนียบัตรชั้นสูงจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรปี 2539

อายุ 78 ปี



3. นายประเวช อองอาจสิทธิกุล
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายประเวช อองอาจสิทธิกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2559 – 2561 กรรมการและเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ระหว่างปี 2554 – 2558 ผู้ช่วยเลขาธิการอวูโส สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระหว่างปี 2548 – 2554 ผู้จัดการใหญ่นาการแห่งอเมริกา สาขากรุงเทพ ระหว่างปี 2545 – 2548 และผู้อำนวยการอวูโส สายงานการเงินและการบัญชี ธนาคารเพมอร์แกน เชส สาขากรุงเทพ ระหว่างปี 2536 – 2545 นายประเวช ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัท หลักทรัพย์โอรา จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระบริษัท แอดวานซ์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด และกรรมการที่ปรึกษาการลงทุน สภาภาษีอากรไทย

นายประเวช สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสองใบ สาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและสาขาบริหารธุรกิจด้าน Decision Support Systems จากมหาวิทยาลัยนิวแฮมเชียร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรี สาขาบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย นอกจากนี้ ได้รับประกาศนียบัตรหลักสูตรกรรมการบริษัทไทย (รุ่น 86/2550) และประกาศนียบัตรชั้นสูงจากสถาบันวิทยาการตลาดทุน (รุ่น 1/2550) นายประเวช ยังได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ Chartered Bank Auditor (ปี 2530) และประกาศนียบัตรวิชาชีพ Chartered Bank EDP Auditor (ปี 2533) จาก Bank Administration Institute เมืองชิคาโก รัฐอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ 64 ปี



4. ศ.ดร.วรภัทร โทณะเกษม
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน

ศ.ดร.วรภัทร โทณะเกษม ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 เคยดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบและประเมินผลกระทรวงคมนาคม ระหว่างปี 2553 – 2559 กรรมการคณะกรรมการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระหว่างปี 2541 – 2542 กรรมการผู้จัดการ บริษัท กริสเทค จำกัด และบริษัท กริสคอร์ปอเรชั่น จำกัด ระหว่างปี 2541 – 2552 และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานลูกค้ารายย่อย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2517 – 2538 ศ.ดร.วรภัทร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ บริษัท ปริยสิริ จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัท พันธวนิช จำกัด กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงิน บริษัท ทูร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท อมตะ วิถีเอ็น จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมของกรมสรรพากร กรรมการมูลนิธิธารน้ำใจ และอนุญาโตตุลาการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ศ.ดร.วรภัทร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และปริญญาโทสาขาเศรษฐศาสตร์จากมหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ เออร์แบนา-แชมเปญจน์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและการตลาด จากวิทยาลัยการจัดการเคลล็อก มหาวิทยาลัยนอร์ทเวสเทิร์น เอเวอสตัน อิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสองใบสาขานิติศาสตร์และสาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย นอกจากนี้ ศ.ดร.วรภัทร ยังได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (บริหารธุรกิจ) จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 71 ปี



5. นายพลากร หวังหลี่
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายพลากร หวังหลี่ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน (เมียนมาร์ กัมพูชา และลาว) นายพลากร ยังเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการอิสระ บริษัท ยู ซีดี จำกัด (มหาชน) นายพลากร มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 27 ปี นายพลากร เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าบริษัทและสถาบัน และหัวหน้าร่วมในสายงานสถาบันธนกิจ และต่อมาดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้า

สถาบัน หัวหน้าสายงานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ และหัวหน้าสายงานการธนาคาร ก่อนดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) นายพลากร เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทย ของธนาคารเดอเอรียัล แบงก์ อีเอฟ สกอตแลนด์

นายพลากร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัยซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย อายุ 54 ปี



6. นายอิชช แวน
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
หัวหน้าสายงานการเงิน
และการบัญชี

นายอิชช แวน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี ประจำประเทศไทย สำนักงานตัวแทน (เมียนมาร์ กัมพูชา และลาว) และกลุ่มประเทศย่อยในภูมิภาคอาเซียนและเอเชียใต้ นายแวน ยังได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้เป็นผู้สอบบัญชีและเป็นสมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย นายแวน มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 25 ปี นายแวน เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ปี 2538 ในตำแหน่งผู้จัดการด้านการเงินของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศอินเดีย และต่อมาดำรงตำแหน่ง

ผู้บริหารในสายงานการเงินและการบัญชีหลายตำแหน่งของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศฟิลิปปินส์ สหรัฐอเมริกา และสิงคโปร์ ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายแวน เคยทำงานที่บริษัทเอ็นสีก แอนด์ ยัง ในประเทศบาห์เรน และบริษัทไพร์ซพาร์กเกอร์เฮาส์คูเปอร์ส ในประเทศอินเดีย

นายแวน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาพาณิชยศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยเดลี ประเทศอินเดีย

อายุ 54 ปี



7. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2561 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงและหัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการในประเทศแถบแอฟริกาใต้ และหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศแอฟริกาใต้ นางวิลคินสัน มีประสบการณ์การทำงานร่วมกับธนาคารนานาชาติในประเทศแถบอาเซียน ยุโรป แอฟริกา และตะวันออกกลางกว่า 16 ปี นางวิลคินสัน เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศแอฟริกาใต้ ในปี 2557 ในตำแหน่ง Senior Credit Officer สืบเชื้อสายคำโกภณัทที่ประจำภูมิภาคแอฟริกาและตะวันออกกลาง และต่อมาในปี 2561 ได้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทย และสำนักงานตัวแทน

(เมียนมาร์ กัมพูชา และลาว) จนถึงปลายปี 2563 ก่อนดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน ทั้งนี้ ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางวิลคินสัน เคยดำรงตำแหน่ง Global Head of Structured Trade and Commodity Finance Credit ของธนาคารสแตนดาร์ด ในประเทศแอฟริกาใต้ และตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส บริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารดอยช์แบงก์ ลอนดอน

นางวิลคินสัน ได้รับประกาศนียบัตรนานาชาติสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จากสถาบันดับบลิวเอส แอนด์ แอล เมืองเคปทาวน์ ประเทศแอฟริกาใต้

อายุ 44 ปี

เจ้าหน้าที่บริหาร



1. นายพลากร หวังหลี่
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายพลากร หวังหลี่ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และสำนักงานตัวแทนของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศไทย ประเทศกัมพูชา และประเทศเมียนมาร์ นายพลากร ยังเป็นกรรมการอิสระบริษัท ชาติ จำกัด (มหาชน) และกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบบริษัท ไทย ออยล์ จำกัด (มหาชน) อีกด้วย นายพลากรมีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงิน และการธนาคารกว่า 27 ปี เข้าร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ พ.ศ.2555 ในตำแหน่ง หัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าบริษัทและสถาบัน และ หัวหน้าร่วมในสายงานสถาบันธนกิจ และต่อมาดำรง ตำแหน่งหัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้า สถาบัน หัวหน้าสายงานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ และหัวหน้าสายงานการธนาคาร ก่อนดำรงตำแหน่ง งานปัจจุบัน ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด นายพลากร เคยดำรง ตำแหน่งประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร ประจำปีประเทศไทย ของธนาคาร เดอเอชบี แบลค์ ฮิวฟ สกอตแลนด์

การศึกษา:ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัยซานฟรานซิสโก ประเทศ สหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาการบัญชี จาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย
อายุ 54 ปี



2. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล
หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กร
และลูกค้าสถาบัน

นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล เข้าร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ใน พ.ศ.2555 ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการตลาดธุรกิจ ลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน ก่อนที่จะรับตำแหน่ง หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนในปี พ.ศ.2558 และในเดือนมิถุนายน พ.ศ.2560 นางสาวอัญชลีได้ ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการธนาคารประจำ ประเทศไทย ซึ่งปรับเปลี่ยนเป็นสายงานกลุ่มลูกค้า องค์กรและลูกค้าสถาบัน ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2563 นางสาวอัญชลีมีประสบการณ์และสายสัมพันธ์ที่ดีกับ ลูกค้าและมีความรอบรู้เชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ทาง การเงินต่างๆ นางสาวอัญชลีมีบทบาทสำคัญในการ ดำเนินธุรกิจของธนาคารฯ เป็นไปตามกลยุทธ์ – นับตั้งแต่การบริหารจัดการลูกค้า การนำเสนอ ผลิตภัณฑ์ โซลูชันต่างๆ รวมถึงการให้การสนับสนุน อื่นๆ แก่ลูกค้า

การศึกษา:ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัย เซ็นหลุยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขา บริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย
อายุ 50 ปี



3. นางเทรุตน์ วิริยะไพทิก
หัวหน้าสายงานตลาดเงิน
และตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขาย
ตลาดเงินและตลาดทุน

นางเทรุตน์ วิริยะไพทิก เข้าร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในพ.ศ.2551 ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายขาย ลูกค้าองค์กร ในประเทศ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน และได้รับ การเลื่อนตำแหน่งในพ.ศ.2560 ก่อนหน้าที่จะร่วมงาน กับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางเทรุตน์มี บทบาทรับผิดชอบฝ่ายงานขาย ลูกค้าสถาบันการเงิน ให้แก่ธนาคารดอยช์แบงก์ โกลบอลมาร์เก็ต ที่ผ่านมา นางเทรุตน์นำทีมงานในประเทศไทยในการพัฒนาและ นำเสนอนวัตกรรมทางการเงินแก่ลูกค้าในประเทศ

การศึกษา:ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัย อิมพีเรียลคอลเลจ ลอนดอน ประเทศอังกฤษ และ ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 1) สาขารัฐประศาสน ศาสตร์ การคลัง คณะรัฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ประเทศไทย
อายุ 45 ปี



4. นางพรรณแข นันทวิสัย
หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรม
ทางการเงินและหัวหน้าฝ่าย
ผลิตภัณฑ์ด้านการค้าระหว่าง
ประเทศ

นางพรรณแข นันทวิสัย กลับมาร่วมงานกับธนาคาร
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี
พ.ศ.2559 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรม
ทางการเงิน นางพรรณแขมีประสบการณ์ในแวดวง
การเงินและการธนาคารเป็นเวลากว่า 32 ปี ทำงาน
ทั้งในนิวยอร์ก มาเลเซีย สิงคโปร์ และ ประเทศไทย
มีความรู้ความเชี่ยวชาญทั้งในการพัฒนาและให้บริการ
ผลิตภัณฑ์ด้านธุรกรรมทางการเงินแก่ลูกค้าในทุกๆ
กลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าองค์กรภายในประเทศ ลูกค้า
องค์กรระหว่างประเทศ ลูกค้าองค์กรขนาดเล็กและ
ขนาดกลาง และลูกค้าสถาบันการเงิน นางพรรณแข
เคยร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในปี
พ.ศ.2544 ในสายงานลูกค้าสถาบันการเงิน ลูกค้า
องค์กรระหว่างประเทศ และสายงานบริหารธุรกรรม
ทางการเงิน ตามลำดับ

การศึกษา: ปริญญาโทบริหารธุรกิจสาขาการเงิน
จากมหาวิทยาลัยเซาเทิร์น อิลลินอยส์ ประเทศ
สหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาพาณิชยศาสตร์
และการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประเทศไทย

อายุ 57 ปี



5. นายนิธิพงศ์ เทชะวนิช
หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ
และหัวหน้าฝ่ายลูกค้านักธุรกิจในเครือ
ทั่วโลก

นายนิธิพงศ์ เทชะวนิช เข้าร่วมงานกับธนาคาร
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ใน
พ.ศ.2556 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานลูกค้านักธุรกิจ
และสถาบัน และได้เข้ามาดูแลกลุ่มลูกค้านักธุรกิจ
ในสายงานพาณิชย์ธนกิจในปี พ.ศ.2559 ตามด้วย
รักษาการหัวหน้าสายงานพาณิชย์ธนกิจในเดือน
มิถุนายน พ.ศ.2560 ด้วยความรอบรู้และความเข้าใจ
ในความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี นายนิธิพงศ์
ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงาน
ปฏิบัติการและหัวหน้าฝ่ายลูกค้านักธุรกิจในเครือทั่วโลก
ในเดือนสิงหาคม พ.ศ.2562 เพื่อสร้างความสัมพันธ์
อันดีระหว่างธุรกิจส่วนหน้าและสายงานปฏิบัติการ
ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
นายนิธิพงศ์มีประสบการณ์และความรู้ที่สำคัญจาก
ธุรกิจธนาคารทั้งต่างประเทศและในประเทศ รวมถึง
อุตสาหกรรมด้านอื่นๆ

การศึกษา: ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จากสถาบัน
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
การธนาคารทั่วไปสาขาการเงินและการธนาคาร
จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประเทศไทย

อายุ 51 ปี



6. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน
หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง

นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน มีประสบการณ์การทำงาน
ร่วมกับธนาคารนานาชาติในประเทศแถบเอเชีย ยุโรป
แอฟริกา และตะวันออกกลางกว่า 17 ปี นางวิลคินสัน
เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
ในประเทศแอฟริกาใต้ ในปี พ.ศ.2557 ในตำแหน่ง
Senior Credit Officer สินเชื่อสินค้าโภคภัณฑ์
ประจำภูมิภาคแอฟริกาและตะวันออกกลาง และย้ายมา
ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด
(มหาชน) ในปี พ.ศ.2561 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงาน
บริหารความเสี่ยง ประจำประเทศไทยและสำนักงาน
ตัวแทน จนถึงปลายปี พ.ศ. 2563 ก่อนร่วมงานกับ
ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางวิลคินสัน เคยดำรง
ตำแหน่ง Global Head of Structured Trade and
Commodity Finance Credit ของธนาคาร
สแตนดาร์ด ในประเทศแอฟริกาใต้ และตำแหน่ง
ผู้อำนวยการอาวุโสบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ของ
ธนาคารดอยช์แบงก์ ลอนดอน

การศึกษา: ประกาศนียบัตรนานาชาติสาขาวิทยาการ
คอมพิวเตอร์ จากสถาบันดับบลิวเอสแอนด์แอล
ประเทศแอฟริกาใต้

อายุ 44 ปี

หมายเหตุ: นางวิลคินสันตัดสินใจย้ายไปดำรงตำแหน่งใหม่
ที่ธนาคารสแตนดาร์ด ในประเทศแอฟริกาใต้ โดยมีผลวันที่ 7
ธันวาคม 2563 ในช่วงระยะเวลาสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน
หรือจนกว่าจะมีผู้มาดำรงตำแหน่งแทนนางวิลคินสัน
นายภาณุ สุคันท์ วัฒนศิริ หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้าน
การปฏิบัติการ จะดำรงตำแหน่งรักษาการหัวหน้าสายงาน
บริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน
โดยมีทีมบริหารความเสี่ยงในระดับภูมิภาคร่วมให้ความสนับสนุน
ดูแลเพื่อสร้างความมั่นใจเรื่องความต่อเนื่องด้านธุรกิจและ
การส่งต่องานที่เรียบร้อย



7. นายอิชิต แจน
หัวหน้าสายงานการเงิน
และการบัญชี

นายอิชิต แจน ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทนของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศลาว ประเทศกัมพูชา และประเทศเมียนมาร์ และกลุ่มประเทศย่อยในภูมิภาคอาเซียนและเอเชียใต้ (ออสเตรเลีย บรูไน เนปาล ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา และเวียดนาม) ยังได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้เป็นผู้สอบบัญชีและเป็นสมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย นายแจน มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 25 ปี เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศอินเดีย ตั้งแต่ปี พ.ศ.2538 ในตำแหน่งผู้จัดการด้านการเงิน และต่อมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารในสายงานการเงินและการบัญชีหลายตำแหน่งของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศฟิลิปปินส์ สหรัฐอเมริกา และสิงคโปร์ ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายแจน เคยทำงานที่บริษัทเอ็นสีก แอนด์ ยัง ในประเทศบาห์เรน และบริษัทไฟรชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส ในประเทศอินเดีย

การศึกษา: ปริญญาตรีสาขาพาณิชยศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยเดลี ประเทศอินเดีย
อายุ 54 ปี



8. นายพิพร แก้วกนก
หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์

นายพิพร แก้วกนก เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ.2552 โดยนายพิพรได้ให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่นักงานภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่องในการผลักดันกลยุทธ์ด้านธุรกิจและทรัพยากรมนุษย์ นายพิพรมีประสบการณ์มากกว่า 17 ปีในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจธนาคารและอุตสาหกรรมอื่นๆ รวมถึงได้มีส่วนร่วมในการผลักดันหลายๆ โครงการที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการและการเข้าซื้อกิจการ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรมนุษย์

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบริหารทรัพยากรบุคคล จากมหาวิทยาลัยวอริก ประเทศอังกฤษ และปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประเทศไทย
อายุ 43 ปี



9. นางสาวซิติธากา ส่วนพงษ์
หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการ
ปฏิบัติงาน

นางสาวซิติธากา ส่วนพงษ์ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี พ.ศ.2560 โดยมีประสบการณ์กว่า 27 ปีในธุรกิจการเงินและการธนาคาร โดยเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารทีม ในฝ่ายบริหารเงินสำรอง สายตลาดการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และเป็นที่ปรึกษาที่บริษัทเอคเซนเซอร์ (ประเทศไทย) ล่าสุดก่อนที่จะมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางสาวซิติธากา ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติการ ธนาคารบีเอ็นพี พารีบาส์ สาขากรุงเทพฯ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยนอร์ทแคโรไลนา ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย
อายุ 48 ปี



10. นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส
รักษาการหัวหน้าสายงาน
ตรวจสอบภายใน

นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส เข้าร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อ เดือนสิงหาคม ปี พ.ศ.2563 นอกจากนั้น นายอัลลิส ยังคงดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน ประจำประเทศฟิลิปปินส์อีกด้วย ตั้งแต่เข้าร่วมงานกับ ธนาคารในปี พ.ศ.2545 นายอัลลิส มีบทบาทที่หลากหลายในสายงานปฏิบัติการ สายงานกำกับดูแลการ ปฏิบัติงาน และสายงานบริหารความเสี่ยง นายอัลลิส เข้าร่วมงานกับสายงานตรวจสอบภายในครั้งแรก ในตำแหน่ง Audit Manager ในปี พ.ศ.2554 และได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน ในปี พ.ศ.2556 จากนั้นในปี พ.ศ.2560 นายอัลลิสได้รับผิดชอบ งานด้านการกำกับดูแลของธนาคารในประเทศบรูไน ซึ่งนายอัลลิส มีส่วนสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ ที่แน่นแฟ้นกับภาคส่วนต่างๆ ในท้องถิ่น รวมถึง หน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ

การศึกษา: ปริญญาตรีสาขาการจัดการธุรกิจ จาก มหาวิทยาลัยเอกทิเนโอ เดอ มะนิลา ประเทศ ฟิลิปปินส์

อายุ 42 ปี



11. นายไกรทส เปลิยนบางช้าง
หัวหน้าสายงานกฎหมาย

นายไกรทส เปลิยนบางช้าง เข้าร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี พ.ศ.2559 ก่อนที่จะมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด นายไกรทสปฏิบัติงานกับธนาคารเอชเอสบีซี มาตั้งแต่ปี พ.ศ.2545 โดยล่าสุดดำรงตำแหน่ง General Counsel (Head of Legal Department), Thailand มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขปัญหาด้านกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ รวมถึง วิธีปฏิบัติ และมาตรฐาน ต่างๆ ของตลาดตราสารหนี้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและ การดำเนินงานของกลุ่มธนาคารหรือที่เกี่ยวข้องกับ ประเทศไทย รวมถึงเป็นผู้กำหนดนโยบายด้านกฎหมาย และทิศทางเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจและการปฏิบัติงาน ในระหว่างการปฏิบัติงานที่ธนาคารเอชเอสบีซีนั้น นายไกรทสเคยได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานที่ฝ่าย กฎหมายในระดับภูมิภาคที่ฮ่องกงอีกด้วย นอกจากนี้ นายไกรทสยังมีประสบการณ์การทำงานที่ธนาคารใน รัฐแมสซาชูเซตส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ก่อนร่วมงาน กับธนาคารเอชเอสบีซี นายไกรทสมีความเชี่ยวชาญ ในเรื่อง ตลาดตราสารหนี้ กฎระเบียบต่างๆ ธุรกิจ การค้าระหว่างประเทศ งานบริการกองทุน การบริการ ดูแลและเก็บรักษาทรัพย์สินทั่วไป และธุรกรรมด้านการ บริหารเงินและงบดุลและการบริหารสภาพคล่อง

การศึกษา: ปริญญาโทสาขานิติศาสตร์ จาก มหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา และ ปริญญาตรีสาขานิติศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 46 ปี



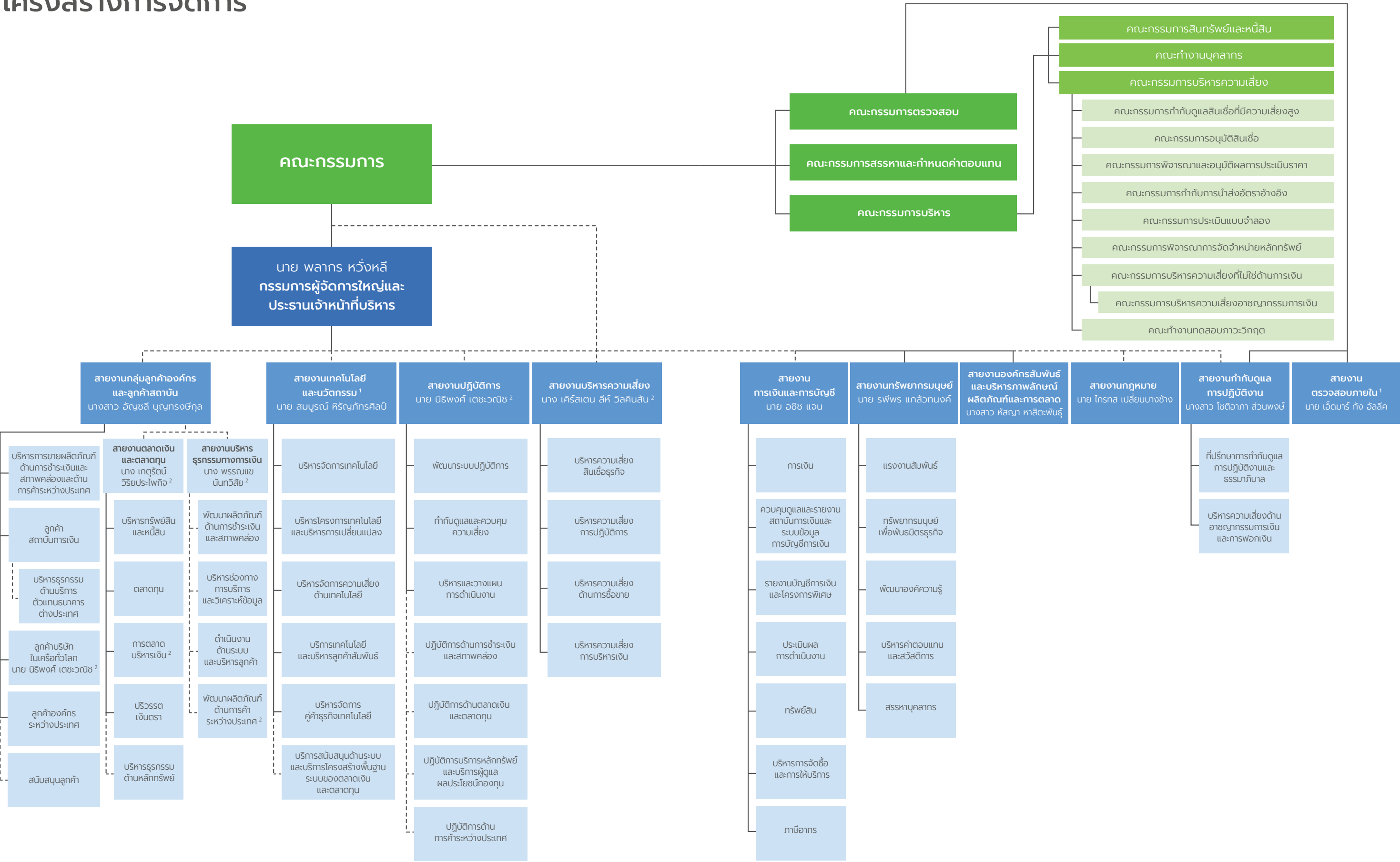
12. นางสาวหัสญา หาสิตะพันธุ์
หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์
และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์
และการตลาด

นางสาวหัสญา หาสิตะพันธุ์ เข้าร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี พ.ศ.2561 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์ และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด นางสาวหัสญา สัมผัสประสบการณ์การทำงานด้านสื่อสาร องค์กร บริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์ตลอดจนงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในแวดวงการเงินการ ธนาคาร เทคโนโลยีสารสนเทศและวงการสื่อมวลชน รวม 32 ปี โดยมีความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชน สายการเงินและสายเทคโนโลยี ก่อนร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางสาวหัสญาดำรงตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและหัวหน้างาน ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นเวลากว่า 12 ปี ในธนาคาร ชีตี้แบงก์ โดยในระยะเวลาดังกล่าว นางสาวหัสญา มีส่วนร่วมในการแนะนำวัฒนธรรมของผลิตภัณฑ์และ บริการสู่ประเทศไทยอย่างหลากหลาย ตลอดจนดูแล การสื่อสารของแคมเปญทางการตลาด และโครงการ ปรับโครงสร้างองค์กรอีกหลายโครงการ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขบริหารธุรกิจจาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทสาขานิติศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาตรี สาขาวารสารศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 54 ปี

โครงสร้างการจัดการ



หมายเหตุ : 1. สายงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม และสายงานตรวจสอบภายในไม่นับเป็นส่วนหนึ่งของทีมผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร
2. กำกับดูแล 2 ตำแหน่ง

----- สายงานบังคับบัญชาของ
ปรับปรุงเมื่อ ธันวาคม 2563

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี พร้อมสร้างคุณค่าให้ธนาคารอย่างเหมาะสมในระยะยาว

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย

1. นายบวรวิทย์ นารายานัน แพทมานาบัน	ประธานกรรมการธนาคาร
2. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	รองประธานกรรมการธนาคารและกรรมการอิสระ
3. นายประเวช งามอาจสิริกุล	กรรมการอิสระ
4. ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกศ	กรรมการอิสระ
5. นายพลากร หวังหลี่	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
6. นายอชิช แจน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
7. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

เลขานุการ

นางชลิตา ชาศรีรัตน์	เลขานุการบริษัท
---------------------	-----------------

ณ เดือน ธันวาคม 2563 กรรมการผู้มีส่วนลงนามแทนธนาคารมีรายนามต่อไปนี้

1. นายพลากร หวังหลี่	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2. นายอชิช แจน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

โดยมีเงื่อนไขให้กรรมการ 2 ใน 3 ท่านลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของธนาคาร

ในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทั้งสิ้น 8 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการธนาคารแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นายบวรวิทย์ นารายานัน แพทมานาบัน	มกราคม – ธันวาคม 2563	07/08
นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	มกราคม – ธันวาคม 2563	07/08
นายประเวช งามอาจสิริกุล	มกราคม – ธันวาคม 2563	08/08
ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกศ	มกราคม – ธันวาคม 2563	08/08
นายพลากร หวังหลี่	มกราคม – ธันวาคม 2563	08/08
นายอชิช แจน	มกราคม – ธันวาคม 2563	08/08
นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน	มกราคม – ธันวาคม 2563	08/08

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบได้แก่การสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานว่าธนาคารมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และสอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ยังพิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ คณะกรรมการตรวจสอบยังพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นี้ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน อีกทั้ง ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1. นายประเวช งามอาจสิริกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	กรรมการตรวจสอบ
3. ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกศ	กรรมการตรวจสอบ

เลขานุการร่วม

1. นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส	รักษาการหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน
2. นางชลิตา ชาศรีรัตน์	เลขานุการบริษัท

ในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นทางการทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นายประเวช งามอาจสิริกุล	มกราคม – ธันวาคม 2563	04/04
นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	มกราคม – ธันวาคม 2563	04/04
ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกศ	มกราคม – ธันวาคม 2563	03/04

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ การให้คำปรึกษาและวางกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชดเชยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และที่ปรึกษาของธนาคาร ตลอดจนกำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นรวมทั้งจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่า ที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปีโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายประเวช อองอาจสิริกุล | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกศ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

เลขานุการ

นางชลิดา ชาศรีรัตนี	เลขานุการบริษัท
---------------------	-----------------

ในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทั้งสิ้น 7 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	มกราคม – ธันวาคม 2563	06/07
นายประเวช อองอาจสิริกุล	มกราคม – ธันวาคม 2563	07/07
ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกศ	มกราคม – ธันวาคม 2563	07/07

4. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีความรับผิดชอบหลักในการบริหารกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน โดยมีผู้บริหารอาวุโสจากสายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน สายงานพาณิชย์ธนกิจ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน สายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ สายงานการเงินและการบัญชี สายงานทรัพยากรมนุษย์ สายงานปฏิบัติการ และสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 3. นายนิธิพงษ์ เตชะเวช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก |
| 4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 5. นางพรรณนัช นันทวิสัย | หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินและหัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์ด้านการค้าระหว่างประเทศ |
| 6. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 7. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 8. นายพรพจน์ แก้วทองนงค์ | หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์ |
| 9. นายไกรภส เปลี่ยนบางช้าง | หัวหน้าสายงานกฎหมาย |
| 10. นางสาวโชติธรรมา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 11. นางสาวหิสาภา หาสิตะพันธุ์ | หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด |

เลขานุการ

นางริรดา เศรษฐีลดา	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายดูแลกระบวนการและการปฏิบัติงาน
--------------------	---

5. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee: ALCO) มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารสภาพคล่องและเงินกองทุน เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องและเงินกองทุนที่เพียงพอในการดำเนินธุรกิจ ทั้งสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศในภาวะปกติและภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น และสามารถดำรงระบบสภาพคล่องและเงินกองทุนสูงกว่าขั้นต่ำตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งต้องอยู่ภายในกรอบความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 3. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 4. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 5. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 6. นางพรรณนัช นันทวิสัย | หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินและหัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์ด้านการค้าระหว่างประเทศ |
| 7. นางสาวอรันศรี ชูวงศ์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารการเงินและตลาดเงิน |
| 8. นางสาวกนกวรรณ หักยาภิวัฒน์ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน |

เลขานุการ

นางสาวพรรณนิภา ตั้งวรนิกุลกิจ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงบการเงิน
-------------------------------	---------------------------------

6. คณะทำงานด้านบุคลากร

คณะทำงานด้านบุคลากรมีความรับผิดชอบหลักในการบริหารจัดการคนเก่งที่มีศักยภาพเพื่อเสริมสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานข้ามหน่วยงานของบุคลากรเพื่อให้เป็นไปตามหลัก "One Bank" ขององค์กร นอกจากนี้คณะทำงานยังทำหน้าที่ขับเคลื่อนการเพิ่มพูนและเตรียมวางบุคลากรเพื่อรับสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ ตามวัตถุประสงค์ในการสืบทอดการบริหารงานและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะทำงานด้านบุคลากร ประกอบด้วย

1. นายพลากร หวังผลี	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวอัญชลี บุญทรงเม็กกุล	หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
3. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช	หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก
4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ	หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน
5. นางพรรณนัช นันทวิสัย	หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินและหัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์ด้านการค้าระหว่างประเทศ
6. นางเคิร์สเดน สิริ วิลคินสัน	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
7. นายอชิช แจน	หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี
8. นายรพีพร แก้วทองนงค์	หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์
9. นายไกรทล เปลี่ยนบางช้าง	หัวหน้าสายงานกฎหมาย
10. นางสาวโชติอาภา ส่วนพงษ์	หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
11. นางสาวหัสญา ภาสิตะพันธ์	หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด
12. นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส	รักษาการหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน (ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมประชุม)

เลขานุการ

นายรพีพร แก้วทองนงค์	หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์
----------------------	-----------------------------

7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่หลักในการดูแลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (Enterprise Risk Management Framework) และกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Type Framework) ของ 10 ความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านเงินทุนและด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการตลาด ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงประเทศ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงองค์กร ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านความประพฤติ ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน และ ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่กำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นางเคิร์สเดน สิริ วิลคินสัน	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
2. นายพลากร หวังผลี	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายอชิช แจน	หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี
4. นางสาวโชติอาภา ส่วนพงษ์	หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
5. นายไกรทล เปลี่ยนบางช้าง	หัวหน้าสายงานกฎหมาย
6. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช	หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้า ฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก
7. นายรพีพร แก้วทองนงค์	หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์
8. นางสาวอัญชลี บุญทรงเม็กกุล	หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
9. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ	หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน
10. นางพรรณนัช นันทวิสัย	หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินและหัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์ด้านการค้าระหว่างประเทศ

เลขานุการ

นางศศกนก อัครวิวัฒน์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
----------------------	--

8. คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง

คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูงสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน และการบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา มีหน้าที่ 3 ส่วนหลักคือ ส่วนที่หนึ่งสอบทานคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มลูกหนี้ ประเมิน และวางแผนนโยบายการบริหารสินเชื่อที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจจะเพิ่มสูงขึ้น ส่วนที่สอง สอบทานคุณภาพสินทรัพย์กลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านสินเชื่อสูงและนำเสนอแนะนโยบายในการบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ และ ส่วนสุดท้ายสอบทาน ติดตามนโยบายและการดำเนินงานในการบริหารและ แก้ไขสินเชื่อกลุ่มที่มีปัญหาด้านคุณภาพสินเชื่อ

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ประกอบด้วย

1. นายพลากร หวังผลี	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางเคิร์สเดน สิริ วิลคินสัน	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
3. นางสาวอัญชลี บุญทรงเม็กกุล	หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
4. นายไกรทล พงษ์นันทกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าสถาบันการเงิน
5. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช	หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้า ฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก
6. นายเจน เจนวัฒนวิทย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ
7. นายธีรชาติ อลัน	หัวหน้าฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ ประจำประเทศสิงคโปร์

เลขานุการ

นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์มัส	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
---------------------------	--------------------------------

9. คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ

คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ มีหน้าที่กำกับดูแลและจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้าสายงานองค์กรและสถาบัน ซึ่งครอบคลุมลูกค้าปกติ และลูกค้าที่มีปัญหา ขอบเขตความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย การพิจารณา ทบทวนและอนุมัติคำขอวงเงินสินเชื่อ และเรื่องอื่นๆ ตามนโยบายสินเชื่อ รวมถึงการติดตามและประเมินคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อ คณะกรรมการยังมีหน้าที่ดูแลจัดการให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยมีขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นได้มาตรฐานตาม “นโยบายและขั้นตอนด้านการบริหารความเสี่ยง” และ “นโยบายและขั้นตอน ด้านการบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา” ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งธนาคารนำมาใช้ปฏิบัติตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับกฎระเบียบของภาครัฐที่กำกับดูแลภายในประเทศ

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย

1. นางเคิร์สเดน สัท วิคินสัน	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
2. นายวสันต์ พลเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
3. นางศศกนก อัครวิวัฒน์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
4. นายปรัชญาพล ตันติประเสริฐกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
5. นางสาวอัญชลี บุญทรงชูกุล	หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
6. นายนิธิพงษ์ เตชะวนิช	หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้า ฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก
7. นายไกรวัณ พงษ์นันทกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าสถาบันการเงิน
8. นายเจน เจนวัฒนวิทย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ
9. นายเดชนันท์ โชติพิพนธ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการธนาคาร และหัวหน้าฝ่ายขายด้านการชำระหนี้ และสภาพคล่อง
10. นางปรีญา สัตตะกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานการธนาคาร และหัวหน้าฝ่ายขายด้านการชำระหนี้ระหว่างประเทศ

เลขานุการ

นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์นิส ผู้อำนวยการ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

10. คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา

คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา ทำหน้าที่พิจารณาและอนุมัติการเลือกสรรผู้ประเมินราคาอิสระที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับการตราค่าหลักประกัน รวมทั้งอนุมัติผลการประเมินราคาที่ได้กระทำขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระ

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา ประกอบด้วย

1. นางเคิร์สเดน สัท วิคินสัน	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
2. นางศศกนก อัครวิวัฒน์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
3. นายวสันต์ พลเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
4. นายปรัชญาพล ตันติประเสริฐกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
5. นายประพัฒน์ ฐิติไชยวัฒน์	ผู้อำนวยการอาวุโส หัวหน้าฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
6. นางวัชริน เต็มภูวภัทร	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

เลขานุการ

นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์นิส ผู้อำนวยการ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

11. คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง

คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง จัดตั้งขึ้นเพื่อดูแลการส่งอัตราอ้างอิง เช่น อัตราอ้างอิง BIBOR ให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง ประกอบด้วย

1. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ	หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขาย ตลาดเงินและตลาดทุน
2. นางสาวสรณันท์ พัวศิริรัตน์สกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
3. นายอดิสร บุตรดำ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด

เลขานุการ

นางสาวปณณิศา เจริญทอง ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานตลาดเงินและตลาดทุน

12. คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง

คณะกรรมการประเมินแบบจำลองมีหน้าที่หลักในการประเมินและอนุมัติแบบจำลองความเสี่ยงสำหรับใช้ในประเทศ การกำกับดูแลประสิทธิภาพของแบบจำลองภายใต้ขอบเขตที่รับผิดชอบ การอนุมัติแบบนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ model risk policy and standard และการกำหนดมาตรฐานการแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพของแบบจำลอง (รวมถึง Post-Model Adjustment ‘PMA’) ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าแบบจำลองที่ใช้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง ประกอบด้วย

1. นางเคิร์สเดน สัท วิคินสัน	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
2. นายอชัช แจน	หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี
3. นางสาวอัญชลี บุญทรงชูกุล	หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ	หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขาย ตลาดเงินและตลาดทุน
5. นายอดิสร บุตรดำ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด

เลขานุการ

นางศศกนก อัครวิวัฒน์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

13. คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์มีหน้าที่พิจารณา ทบทวนและอนุมัติคำขอวงเงินในการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ กรณีที่จะจัดจำหน่ายในตลาดแรกตามนโยบายและระเบียบที่ธนาคารได้กำหนดไว้ในคู่มือการดำเนินงานด้านตราสารหนี้ (Product Programme) และมีหน้าที่ดูแลธุรกรรมการซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดรองในกรณีที่มีตราสารหนี้ที่จัดจำหน่ายคงเหลือจากการจำหน่ายในตลาดแรก นอกจากนี้ยังพิจารณาให้ความเห็นชอบธุรกรรมด้านอื่นๆ ตามสมควร

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นางคริสเตน สิริ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 3. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 4. นายอดิสร บุตรจำ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นางสาวนารานิษฐ์ พันธิ์เชาว์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายตลาดทุน

14. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงินมีหน้าที่หลักในการดูแล ประเมิน ติดตามการจัดการความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน รวมทั้งกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎข้อบังคับภายในธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางคริสเตน สิริ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 4. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 5. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 6. นางพรรณนภา นันทวิสัย | หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินและหัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์ด้านการค้าระหว่างประเทศ |
| 7. นายภาคภูมิ สุคัมภีร์นันท์ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ |
| 8. นางสาวโชติอาภา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 9. นายเกร์ เจมส์ วิลสัน | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านอาชญากรรมการเงินและการฟอกเงิน |
| 10. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้า ฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก |
| 11. นางสาวโอเด็ต เหลียว | เจ้าหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ประจำประเทศเวียดนามและกลุ่มประเทศในเอเชีย |

เลขานุการ

นายภาคภูมิ สุคัมภีร์นันท์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

15. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงิน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงินได้รับมอบหมายให้ดูแลเรื่องความเสี่ยงอาชญากรรมการเงินของประเทศไทยและสำนักงานตัวแทนในภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา ลาว และเมียนมา) ภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ และข้อจำกัดและนโยบายซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบของกลุ่ม โดยมีความรับผิดชอบหลักคือ ทบทวนและประเมินการควบคุมความเสี่ยง การยอมรับความเสี่ยง และความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตาม Financial Crime Principle Risk Type เพื่อให้แน่ใจว่ามีมาตรการที่เหมาะสมรองรับเหตุการณ์อาชญากรรมที่ส่งผลกระทบต่อประเด็นความเสี่ยงด้านอาชญากรรมการเงิน และสาระสำคัญที่อยู่ในขอบเขตการดูแลของคณะกรรมการ

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงินประกอบด้วย:

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางคริสเตน สิริ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 3. นางสาวโชติอาภา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 4. นายเกร์ เจมส์ วิลสัน | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านอาชญากรรมการเงินและการฟอกเงิน |
| 5. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 6. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้า ฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก |
| 7. นายภาคภูมิ สุคัมภีร์นันท์ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ |

เลขานุการ

นายพรชัย อุบลสิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงิน

16. คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต

คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต จัดตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาสถานการณ์วิกฤตสำหรับการทดสอบความแข็งแกร่งทางการเงินในรูปแบบต่างๆ ประเมินผลกระทบทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเสี่ยงทุกประเภทจากผลการทดสอบ ให้คำแนะนำมาตรการปฏิบัติ เพื่อบรรเทาความรุนแรง และกำหนดตัวส่งสัญญาณในการบริหารความเสี่ยง โดยจะได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

ณ เดือน ธันวาคม 2563 คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------|--|
| 1. นางคริสเตน สิริ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 3. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 4. นายอดิสร บุตรจำ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นายวสันต์ พลเจริญ ผู้ช่วยผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

หมายเหตุ: นายภาคภูมิ สุคัมภีร์นันท์ ดำรงตำแหน่งรักษาการหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2563 และจะดำรงอยู่ในตำแหน่งนี้จนกว่าจะมีการแต่งตั้งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงคนใหม่

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง และสายงานตรวจสอบภายในของธนาคาร มีหน้าที่ในการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคารฯ อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบติดตามความถูกต้องสมบูรณ์ของรายงานทางการเงินของธนาคารฯ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบและสถานะแวดล้อมด้านการควบคุมภายใน รวมทั้ง รับผิดชอบในการกำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน

สายงานงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นแนวป้องกันด่านที่สาม (the third line of defence) โดยดำเนินการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับความเพียงพอและประสิทธิภาพของฝ่ายบริหาร (the first line) และการปฏิบัติงานของหน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยง (the second line) เพื่อให้แน่ใจว่าระบบการควบคุมภายในที่กำหนดให้มีขึ้นนั้นมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยง

ผลการตรวจสอบครอบคลุมทั้งการประเมินอย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรมเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมและความตระหนักถึงความเสี่ยงและการควบคุมของฝ่ายบริหาร โดยสายงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบทั้งในรูปแบบการสอบทานการควบคุม การสอบทานแบบพิเศษ และการติดตามอย่างต่อเนื่อง

สายงานตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการต่างๆ ที่ทำหน้าที่กำกับดูแล รวมถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานที่กำกับดูแล และคณะกรรมการ โดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยได้ตรวจสอบและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี 2563 ติดตามสถานะของงานด้านการตรวจสอบที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ ผลการตรวจสอบและประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงที่สำคัญ รวมทั้ง พิจารณาเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ที่ผู้สอบบัญชีภายนอกเห็นว่าเกี่ยวข้องกับสถานะแวดล้อมด้านการควบคุมและงบการเงินของธนาคาร และได้นำเสนอแก่คณะกรรมการตรวจสอบ

จากงานตรวจสอบที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน และไม่มีประเด็นใดที่ต้องเปิดเผยเป็นรายการต่างหากแยกจากรายการปกติ

มีการติดตามผลการดำเนินงาน แนวโน้มและการประมาณการในการดำเนินงานเพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่แท้จริงอย่างใกล้ชิด และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลทางการเงินของธนาคารได้จัดทำขึ้นตามนโยบายทางบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและการควบคุมไว้เพื่อเอื้อให้มีการดำเนินธุรกรรมที่ครบถ้วน ถูกต้อง และรวดเร็ว และป้องกันความเสียหายต่อสินทรัพย์ การควบคุมเหล่านี้รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบ การกระขยอดบัญชี และการประเมินค่าสินทรัพย์และฐานะของธนาคารฯ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ช่วยเสริมสร้างให้เกิดทั้งประสิทธิภาพแก่องค์กรและประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย อันรวมถึงบรรดาผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ระบบการธนาคารของประเทศและสังคมโดยรวม

ในการนำหลักการไปสู่การปฏิบัติ ธนาคารมุ่งเน้นบริหารงานและกำกับดูแลกิจการด้วยความระมัดระวัง ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โปร่งใส รวมทั้งมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ระยะยาวมุ่งสู่การเติบโตที่ยั่งยืน และสร้างวิสัยทัศน์การดำเนินงานอย่างมีอาชัพที่เสริมความสามารถในการแข่งขันภายใต้แบบแผนที่ดีงามของจริยธรรมธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดทางเศรษฐกิจแก่ผู้ถือหุ้น และพัฒนาระบบการสู่สากลด้วยการดำเนินธุรกรรมการเงินที่ได้มาตรฐาน และการให้บริการที่มีคุณภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังเน้นการมีโครงสร้างและกระบวนการที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดต่อบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการกำกับดูแลด้านต่างๆ รวมถึงกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกลุ่มสถาบันธนาคารชาร์เตอร์ด ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าผู้มีส่วนได้เสียล้วนได้รับการปกป้องประโยชน์

ธนาคารมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และขั้นตอนอนุมัติรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้การทำการรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมบริษัทที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระบวนการที่สมเหตุสมผลโดยมีราคาหรือเงื่อนไขของรายการที่เป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้น รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารจัดทำคู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคารของกลุ่มสถาบันชาร์เตอร์ด ซึ่งได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคารให้นำมาใช้เป็นหลักดำเนินการของธนาคารว่าด้วยความประพฤติที่ชอบด้วยกฎหมายและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของพนักงานธนาคารในการดำเนินการต่างๆ ทั้งภายในธนาคารตนเองและต่อบุคคลภายนอก นอกจากนี้ หลักจรรยาบรรณดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการลงคะแนนในหลักทรัพย์ การให้และการรับสินบนและคอร์รัปชัน การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนการกล่าวหา

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการของธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 7 ท่าน โดย 3 ท่านมีบทบาทเกี่ยวกับการบริหารงานของธนาคาร 3 ท่านเป็นกรรมการอิสระ และ 1 ท่านเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและมีถิ่นพำนักในประเทศสิงคโปร์

ในประเด็นการถ่วงดุลอำนาจ ปัจจุบันธนาคารมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน ทั้งนี้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ให้มีจำนวนกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน โดยคุณสมบัติกรรมการอิสระแต่ละท่านของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ ในปัจจุบันกรรมการธนาคารแต่ละท่านดำรงตำแหน่งประธานกรรมการหรือกรรมการที่เป็นผู้บริหารในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท ตามหลักเกณฑ์เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อรักษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ กรรมการของธนาคารมิได้เป็นกรรมการในบริษัทอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร ก็เป็นตำแหน่งที่แยกจากกัน อีกทั้งเป็นบุคคลและคนกัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารที่มีหน้าที่บริหารงานประจำของธนาคารอีกด้วย

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร โดยประธานกรรมการมีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร เลขานุการบริษัท และรักษาการหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการร่วม

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบได้แก่ การสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานว่าธนาคารมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และสอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ยัง

พิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน อีกทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ปฏิบัติหน้าที่อันควรอย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยต้องมีการตรวจสอบอย่างน้อย 2 ท่านจึงจะครบองค์ประชุม และคณะกรรมการตรวจสอบสามารถขอให้มีการจัดประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและหัวหน้าสายงานหลักของธนาคาร เช่น สายงานการเงิน และการบัญชี และ/หรือสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน หากเห็นว่าจำเป็นและสมควร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้แก่การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคารและที่ปรึกษาของธนาคาร ตลอดจนกำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมทั้งจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่

ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนยังได้ปฏิบัติหน้าที่อันควรอย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารของธนาคาร ไม่น้อยกว่า 6 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่หลักของคณะกรรมการความเสี่ยงประกอบด้วย การคาดการณ์ถึงประเด็นความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร และความเสี่ยงด้านกฎหมาย และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด เป็นต้น ตลอดจนกำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่เป็นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการความเสี่ยงกำหนด

คณะกรรมการพิเศษอื่นๆ

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิเศษอื่นๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคาร ในการตรวจตราการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Committee) คณะกรรมการพัฒนาศักยภาพ (People Development Committee) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (Country Non Financial Risk Committee) คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง (Credit Issue Committee) คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง (Model Assessment Committee) คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ (Approval Committee) คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง (Thailand Benchmark Rates Review Committee) คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา (Valuation Committee) คณะกรรมการรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Committee) คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน (Country Financial Crime Risk Committee) และคณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing Forum) รายละเอียดเรื่องบทบาทหน้าที่และการดำเนินการของคณะกรรมการพิเศษเหล่านี้ปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี พร้อมสร้างคุณค่าให้ธนาคารอย่างเหมาะสมในระยะยาว

ธนาคารตระหนักว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยให้องค์กรสามารถกำหนดโครงสร้างและบทบาทที่เหมาะสมให้กับคณะกรรมการของธนาคาร อีกทั้ง ยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นกรอบการควบคุมตรวจสอบการดำเนินงานภายในองค์กร ดังนั้น ความรับผิดชอบของธนาคารที่มีต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงเป็นพันธกิจที่สำคัญอย่างยิ่ง โดยได้ยึดมั่นปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนกฎบัตรและข้อพึงปฏิบัติของคณะกรรมการชุดต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อบรรดาผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน คณะกรรมการของธนาคารมีความเป็นอิสระในการวางแผนนโยบายการดำเนินงานที่จะเอื้อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น รวมทั้งมีบทบาทในการติดตามผลการปฏิบัติงานและความเสี่ยงของฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในการดำเนินธุรกิจและการประกอบธุรกิจในทุกๆ ด้านจะอยู่ภายใต้ระบบการมอบหมายอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจทางการเงินที่มีรายละเอียดครบถ้วนชัดเจน ทั้งกรรมการและพนักงานของธนาคารต่างได้รับมอบหมายระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจที่เป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ

ธนาคารมุ่งมั่นต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมดูแลการประกอบกิจกรรมทางการเงินเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรทางธุรกิจ และหลีกเลี่ยง หรือลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดผลขาดทุนหรือความเสียหายต่อชื่อเสียง รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดทางกฎหมาย และสามารถปรับตัวตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงภายนอก ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงจัดตั้งระบบการควบคุม และการตรวจสอบภายในเพื่อกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหาร อำนาจอนุมัติ รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ธุรกิจธนาคาร การปฏิบัติงาน คุณภาพสินเชื่อ และรายงานทางการเงิน ฯลฯ คณะกรรมการดำเนินการตรวจสอบ ตรวจสอบตรา กระบวนการควบคุมและตรวจสอบภายในของธนาคารเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดทำรายละเอียดสำหรับหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกตำแหน่งงาน รวมทั้ง แผนผังขั้นตอนการรายงานตามสายงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ในการกำหนดระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจนั้น ธนาคารได้กำหนดหลักการและขั้นตอนไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการมอบอำนาจ (Delegated Authority Manual) ซึ่งใช้เป็นแม่บทในการถือปฏิบัติ ส่วนระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจของพนักงานของธนาคารแต่ละรายตามที่ได้รับมอบหมายนั้นจะมีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งจัดว่าเป็นการปฏิบัติที่เหมาะสม พร้อมทั้งมีการทบทวนขอบเขตอำนาจที่มอบหมายเป็นระยะ

ดังนั้น จึงเห็นได้ว่าธนาคารมีการวางระบบการควบคุมภายในและกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบภายในที่รัดกุมและมีกลไกที่สอบทานว่าการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและหลักจริยธรรมอันดีงาม ทั้งยังส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหมู่คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน โดยการให้ความรู้ในด้านที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ และให้ยึดมั่นในค่านิยมและหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและมีจรรยาบรรณ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการของธนาคารมีกำหนดการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้ง ต่อปี ซึ่งกรรมการทุกท่านทั้งที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทยและมีถิ่นพำนักในต่างประเทศจะต้องเข้าร่วมการประชุม โดยกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็น ซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุม ณ ที่ประชุมได้ ก็สามารถเข้าร่วมประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกลผ่านภาพ หรือทางโทรศัพท์ได้

ธนาคารจะแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการกำหนดวาระที่ชัดเจน และมีการจัดส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมวาระการประชุม และเอกสารประกอบวาระ เป็นการล่วงหน้าให้แก่กรรมการทุกท่านเพื่อศึกษาก่อนวันประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการทุกท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจตรากลยุทธ์ การดำเนินงาน การติดตามผลการดำเนินงาน ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมเพื่อนำเสนอรายงานและให้คณะกรรมการได้มีโอกาสซักถามถึงประเด็นสำคัญต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้คณะกรรมการสามารถให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร และปรึกษาหารือกันในที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อที่จะพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ประธานกรรมการมีบทบาทในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการอภิปรายอย่างเปิดเผยกว้างในที่ประชุม และความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เลขาธิการบริษัทจะทำการจดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และมีการนำเสนอรายงานการประชุมดังกล่าวแก่คณะกรรมการของธนาคารเพื่อพิจารณารับรองในการประชุมครั้งถัดไป รวมทั้งมีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านารับรองแล้วไว้ทุกครั้ง เพื่อการตรวจสอบโดยคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คำตอบแทน

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ธนาคารสอดส่องประเด็นเรื่องคำตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการเป็นประจำผ่านการพิจารณาจากทนายและให้คำแนะนำโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในระดับที่เหมาะสม

กรรมการจำนวน 4 ท่าน ซึ่งมีฐานะเป็นพนักงานของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ไม่รับคำตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของธนาคาร

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายเรื่องคำตอบแทนสำหรับกรรมการปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เมื่อมีกรรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคาร และบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการธนาคาร

ธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้สนับสนุนโครงการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

ธนาคารทบทวนแผนสืบทอดงานสำหรับผู้บริหารในตำแหน่งที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ อันได้แก่ กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจและความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เกี่ยวข้องเท่า

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

- ธนาคารจำกัดการใช้ hard disk drive และ thumb drive ของพนักงานอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูลของธนาคารและของลูกค้า
- ธนาคารกำหนดนโยบายป้องกันข้อมูลรั่วไหล (Data Leakage Prevention Policy) และเริ่มใช้ระบบ Online เช่น the Enterprise Data Risk Management system (eDRMS) ในการตรวจสอบซึ่งช่วยผู้บังคับบัญชา (Manager) ในการดูแลรับผิดชอบในกรณีที่มีพนักงานในแผนกฝ่าฝืนนโยบายโดยการส่งข้อมูลความลับของธนาคารออกไปยังผู้รับซึ่งไม่ได้รับอนุญาต หรือส่งข้อมูลในลักษณะที่ผิดระเบียบปฏิบัติของธนาคาร

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งนางชลิดา ชาญรัตนี ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานของคณะกรรมการในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงมีบทบาทหน้าที่เป็นศูนย์กลางของข้อมูลองค์กร อาทิ หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล บริคณห์สนธิ ข้อบังคับบริษัท และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไป

ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ดังกล่าวของนางชลิดา ชาญรัตนี มีดังต่อไปนี้

นางชลิดา ร่วมงานกับธนาคารเมื่อปี 2543 ในฝ่ายงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ และต่อมาดำรงตำแหน่งงานในสายงานทรัพยากรมนุษย์ จากนั้นในปี 2551 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ก่อนร่วมงานกับธนาคาร นางชลิดา เคยดำรงตำแหน่งงานด้านลูกค้าสัมพันธ์กับหลายสถาบันการเงิน อาทิ ธนาคารอยุธยาแบงก์ ธนาคารไทยเทียว และบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์คำเร่ย์

นางชลิดา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาสถาปัตยกรรม จากมหาวิทยาลัยไออาโฮมา ซีดี ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาการเงินและการธนาคาร จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย นอกจากนี้ ยังสำเร็จหลักสูตรได้รับประกาศนียบัตรสำหรับเลขานุการบริษัท หลักสูตรประกาศนียบัตรด้านทักษะการจดบันทึกรายงานการประชุม และหลักสูตรที่ช่วยให้เลขานุการบริษัทเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมและจัดทำรายงานประจำปี จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยอีกด้วย

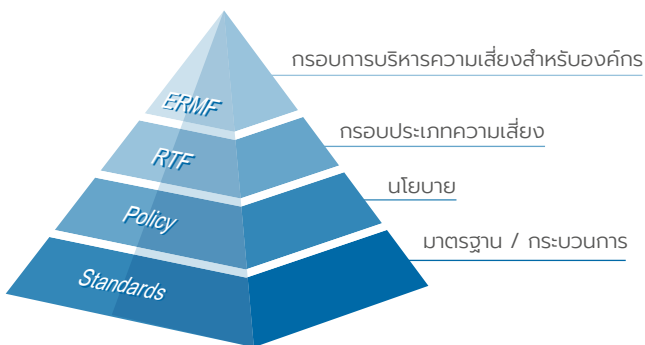
ความเสี่ยง

กรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (“ERMF”)

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (ERMF) ของบริษัทแม่มาใช้ โดยได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคารในช่วงครึ่งหลังของปี 2561 ทั้งนี้ ERMF เป็นตัวกำหนดหลักการและมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และได้รับการสนับสนุนจากกรอบประเภทความเสี่ยง (Risk Type Framework “RTF”) รวมถึงนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการกำกับดูแลสำหรับกรอบประเภทความเสี่ยงต่างๆ และนโยบายมีการกำหนดเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก และมีการใช้ภาคผนวกเป็นตัวอย่างข้อบังคับเฉพาะของประเทศไทย ทั้งนี้ กรอบความเสี่ยงและนโยบายทั้งหมดจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง

กรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร



ลำดับชั้นของเอกสารกรอบการควบคุม

ERMF มีการจำแนกความเสี่ยงหลัก (Principal Risk Type “PRT”) เป็น 10 ประเภท ซึ่งเป็นความเสี่ยงหลักที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์และโครงสร้างธุรกิจของธนาคาร ความเสี่ยงหลักเหล่านี้มีการจัดการผ่าน RTF ของแต่ละประเภทความเสี่ยงแยกจากกัน ซึ่งแต่ละ RTF จะมีผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าของกรอบความเสี่ยง (Risk Framework Owner) แยกจากกัน

กรอบประเภทความเสี่ยง ครอบคลุม

- หลักการบริหารจัดการความเสี่ยง
- ความเสี่ยงย่อยต่างๆ ซึ่งอยู่ภายใต้ความเสี่ยงหลัก และมีการจัดการผ่านนโยบายและ/หรือ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หรือ อาจจำเป็นต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน
- กระบวนการแนวป้องกันชั้นสองสำหรับการกำกับดูแลและกำกับวงงานบริหารความเสี่ยง
- หน้าที่และความรับผิดชอบหลักที่ครอบคลุมแนวป้องกันชั้นแรกและชั้นสอง
- อำนาจใจการตัดสินใจและการมอบหมายอำนาจหน้าที่
- คณะกรรมการระดับกลุ่มธนาคารฯ คณะกรรมการระดับภูมิภาค และ คณะกรรมการระดับประเทศ
- ข้อผูกพันด้านกฎระเบียบในประเทศต้นทางและปลายทาง

นโยบายต่างๆ

ถูกออกแบบมาเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงหรือขุดความเสี่ยงที่สำคัญผ่านประกาศนโยบายที่จำเป็น (mandatory policy statements) ซึ่งจะต้องเป็นหลักการที่สามารถนำไปปฏิบัติตามได้ผ่านการควบคุมหลักที่ได้กำหนดไว้หรือผลลัพธ์ที่คาดหวัง โดยประกาศนโยบายหรือนโยบายนี้ ต้องมีการระบุอย่างชัดเจนถึงบทบาทและ/หรือ กลุ่มงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนด รวมถึงการใช้ดุลพินิจประกอบการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

มาตรฐาน

คือเอกสารการดำเนินงานเพื่อนำข้อกำหนดที่ระบุใน ERMF RTFs หรือนโยบาย ไปปฏิบัติ ทั้งนี้ มาตรฐานสามารถมีเจ้าของความเสี่ยงขั้นแรก (First Line Owners) หรือเจ้าของความเสี่ยงขั้นสอง (Second Line Owners) ได้ แต่จะต้องได้รับการอนุมัติโดยเจ้าของกรอบความเสี่ยง (Risk Framework Owners) หรือเจ้าของนโยบาย (Policy Owners) หรือนุคคลที่ได้รับการมอบหมายตามที่ระบุไว้ในกรอบประเภทความเสี่ยงต่างหรือนโยบายนั้นๆ ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ให้ยึดต่อนโยบายเป็นหลัก

ประเภทความเสี่ยงหลัก (Principal Risk Types)

ประเภทความเสี่ยงหลักตามที่ระบุใน ERMF ได้แก่

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียเนื่องจากคู่สัญญาไม่สามารถจ่ายเงินให้กับกลุ่มธนาคารได้ตามข้อผูกพันที่ตกลงกันไว้

คณะกรรมการสรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Executive Risk Committee “ERC”)

ความเสี่ยงด้านการซื้อขาย (Traded Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียอันเป็นผลมาจากกิจกรรมที่ธนาคารดำเนินการในตลาดการเงิน คณะกรรมการสรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ERC)

ความเสี่ยงด้านเงินทุนและสภาพคล่อง (Capital and Liquidity risk)

ความเสี่ยงด้านเงินทุน คือ ความเป็นไปได้ที่เงินทุนอาจมีระดับองค์ประกอบหรือการแจกจ่ายไม่เพียงพอที่จะสนับสนุนกิจกรรมปกติของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่ธนาคารไม่มีแหล่งเงินทุนเพียงพอที่จะปฏิบัติตามสัญญาข้อผูกมัดหรือภาระผูกพันต่างๆ ได้ตามที่กำหนด

คณะกรรมการสรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Committee “ALCO”)

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่อาจเกิดการสูญเสียอันเป็นผลมาจากกระบวนการ และระบบภายในที่ไม่เพียงพอหรือล้มเหลว ข้อผิดพลาดของมนุษย์ หรือจากผลกระทบของเหตุการณ์ภายนอก (รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย)

คณะกรรมการสรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (Country Non-Financial Risk Committee “CNFRC”)

ความเสี่ยงด้านประเทศ (Country Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียเนื่องจากเหตุการณ์ทางการเมืองหรือเศรษฐกิจในประเทศ คณะกรรมการสรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ERC)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อแบรนด์ ซึ่งส่งผลให้เกิดการสูญเสียรายได้หรือเกิดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อมูลค่าทางการตลาด เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรหรือการกระทำและการละเว้นไม่กระทำขององค์กรในแง่ลบ ซึ่งส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้ คณะกรรมการสรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (CNFRC)

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารอาจถูกลงโทษหรือเกิดความสูญเสีย หรือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคาร ผู้มีส่วนได้เสียหรือต่อบุคลากรของตลาดที่ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่ อันเป็นผลจากการที่ธนาคารไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ

คณะกรรมการสรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (CNFRC)

ความเสี่ยงด้านจรรยาบรรณ (Conduct Risk) คือ ความเสี่ยงของความเสียหายต่อลูกค้า นักลงทุน ผู้ถือหุ้น บุคลากรของตลาด การแข่งขัน และคู่สัญญาของธนาคาร หรือความเสียหายจากการจัดหาบริการทางการเงินที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการประพฤติมิชอบ ทั้งโดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่อ

คณะกรรมการสรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (CNFRC)

ความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางข้อมูลและไซเบอร์ (Information and Cyber Security Risk) คือ ความเสี่ยงที่อาจเกิดกับทรัพย์สิน การปฏิบัติการ และบุคคล อันเนื่องมาจากความเป็นไปได้จากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การเปิดเผย การดัดแปลง หรือการทำลายของทรัพย์สินทางข้อมูลและหรือระบบงาน

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (CNFRFC)

ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน (Financial Crime Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่จะถูกลงโทษทางกฎหมายหรือจากหน่วยงานกำกับดูแล ความสูญเสียทางการเงินอันเป็นสาระสำคัญ หรือการเสียชื่อเสียง อันเป็นผลจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้เกี่ยวกับมาตรการคว่ำบาตรระหว่างประเทศ การต่อต้านการฟอกเงิน และการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมทางการเงิน (Country Financial Crime Risk Committee “CFCRC”)

แนวป้องกันสามชั้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง มีการจัดการแบบแนวป้องกันสามชั้น

แนวป้องกันชั้นแรก (First Line of Defence) หมายถึงหน่วยธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนกิจกรรมการสร้างรายได้ ซึ่งจะเป็นเจ้าของและคอยจัดการความเสี่ยง

แนวป้องกันชั้นสอง (Second Line of Defence) หมายถึงหน่วยงานควบคุม ซึ่งเป็นอิสระจากแนวป้องกันชั้นแรก โดยจะทำหน้าที่กำกับดูแลและกำกับงานบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประธานเจ้าหน้าที่ความเสี่ยง ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการธนาคาร

แนวป้องกันชั้นสาม (Third Line of Defence) หมายถึงหน่วยงานตรวจสอบภายในที่จะตรวจสอบประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมโดยอิสระ ซึ่งสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงของกิจกรรมทางธุรกิจของแนวป้องกันชั้นแรก และกระบวนการที่แนวป้องกันชั้นสองดูแล

ประกาศความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ประกาศความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร กล่าวถึงขอบเขตที่ได้รับอนุญาตสำหรับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ซึ่งตั้งอยู่ภายใน Risk Capacity ที่กำหนดไว้ในระดับสูงสุดของความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถคาดเดาได้ตามความสามารถ และทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ก่อนที่จะเกินขอบเขตจำกัดที่กำหนดโดยข้อกำหนดด้านเงินทุนและสภาพคล่อง สภาพแวดล้อมการดำเนินงานภายใน หรือไม่สามารถปฏิบัติตามความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย

โครงสร้างของ RAS ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับประเภทความเสี่ยงหลักใหม่ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ในช่วงต้นปี 2562 เป็นต้นมา

การทดสอบภาวะวิกฤต

การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นองค์ประกอบสำคัญของกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วัตถุประสงค์ในการทดสอบภาวะวิกฤตเป็นการช่วยประเมินวาระธนาคาร

- (1) ไม่มีพอร์ตสินเชื่อกับมีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวมากเกินไป ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายที่สูงเกินกว่าจะยอมรับได้ภายใต้สถานการณ์รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้;
- (2) มีทรัพยากรทางการเงินเพียงพอที่จะทนต่อสถานการณ์รุนแรง และมีโอกาสเกิดขึ้นได้;
- (3) มีความยืดหยุ่นทางการเงินเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์รุนแรง และมีโอกาสเกิดขึ้นได้; และ
- (4) มีความเข้าใจถึงรูปแบบการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร และกลุ่มธนาคาร ในระดับที่ถึงรูปแบบจำลองความเสี่ยงของธุรกิจที่สำคัญของธนาคารและกลุ่มธนาคาร โดยพิจารณาถึงประเภทของเหตุการณ์ที่อาจชี้ให้เห็นความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างชัดเจน ถึงแม้ว่าความเสี่ยงสูงนั้นอาจจะมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยก็ตาม รวมถึงการระบุการกระทำที่จำเป็นเพื่อลดโอกาส และ/หรือผลกระทบของเหตุการณ์เหล่านั้น

ธนาคารต้องส่งมอบผลการทดสอบภาวะวิกฤตทั้งหมดที่มีการร้องขอจากหน่วยงานราชการ โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงของธนาคารต้องตรวจสอบและยืนยัน เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการทั้งหมด

ในปี 2563 ธนาคารได้ดำเนินการทดสอบภาวะวิกฤตเกี่ยวกับความเสี่ยงเพียงพอของเงินทุนได้แก่

- กระบวนการประเมินความเสี่ยงเพียงพอของเงินกองทุนที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่ธนาคารมีอยู่
- การทดสอบภาวะวิกฤตตามสถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ผลการทดสอบภาวะวิกฤตข้างต้นได้มีการหารือในคณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารไม่ต้องการดำเนินการใดๆ ต่อเนื่องจากผลการทดสอบพบว่า เงินทุนของธนาคารมีความเพียงพอ และเป็นที่ยอมรับได้ภายใต้ภาวะวิกฤต

ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตทางด้านสภาพคล่องสำหรับวิกฤตในกรณีที่เกิดขึ้นเฉพาะธนาคาร (Bank-specific scenario) เป็นรายสัปดาห์ และสำหรับกรณีวิกฤตทั้งระบบ (Market-wide scenario) เป็นรายเดือน และสำหรับสถานการณ์จำลองที่เป็นผลรวมของทั้งสองกรณี (Combined scenarios) เป็นรายวัน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารได้ทำการทดสอบภาวะวิกฤตทางด้านสภาพคล่องของธนาคารทั้ง 3 กรณี โดยผ่านการทดสอบทั้งหมด และได้รายงานต่อคณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

การทดสอบภาวะวิกฤตด้านความเสี่ยงจากภาวะตลาด คือการประเมินความสูญเสียที่อาจทำให้เกิดผลขาดทุนอย่างรุนแรงแม้มีโอกาสเกิดขึ้นได้น้อย โดยมีการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเป็นรายสัปดาห์ เพื่อเทียบกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งพิจารณาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต ควบคู่กับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งในบัญชีเพื่อค้า (Trading books) และบัญชีที่มีได้มีไว้เพื่อค้า (Non-trading fair value books) การทดสอบภาวะวิกฤตจะกำหนดให้ขอบเขตการดำเนินธุรกรรมสามารถทำได้อย่างจำกัดในช่วงที่เกิดภาวะวิกฤต เพื่อสะท้อนสภาพคล่องที่จะลดลงในภาวะวิกฤต ทั้งนี้ ไม่พบการขาดทุนที่สูงกว่าระดับที่ยอมรับได้อันเนื่องมาจากการทดสอบภาวะวิกฤตในปี 2563

การสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า

การสรรหา

ธนาคารมีนโยบายและกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่ากรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคารสาระสำคัญของนโยบายและกระบวนการดังกล่าวคือ การเปิดโอกาสให้มีการเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติทางด้านการศึกษา ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปรึกษาหารือกันอย่างกว้างขวางถึงคุณสมบัติต่างๆ ของบุคคลที่ถูกเสนอชื่อและนำเสนอบุคคลที่มีความเหมาะสมที่สุดให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป นอกเหนือจากการพิจารณาคุณสมบัติโดยทั่วไปแล้ว หลักเกณฑ์สำคัญหนึ่งที่ใช้ในกระบวนการสรรหาคือขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถูกเสนอชื่อว่ามีคุณสมบัติข้อใดขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน เป็นต้น สำหรับผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่า หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกยังมุ่งเน้นถึงความรู้และความสามารถอย่างมืออาชีพในด้านต่างๆ ของการธนาคาร รวมทั้งภาวะความเป็นผู้นำของแต่ละท่าน นอกจากนี้ ยังมี ความคาดหวังให้เป็นผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กร และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดอย่างดียิ่งอีกด้วย

อนึ่ง ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกปี จะมีกรรมการของธนาคารที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งธนาคารได้จัดให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระดังกล่าวเป็นรายบุคคล โดยในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้นับว่าผู้ถือหุ้นทุกคนมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือด้วยจำนวนกรรมการที่จะเลือกตั้ง ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้บุคคลใดมากที่สุดเพียงใดก็ได้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

การกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทบทวนกรอบและนโยบายเกี่ยวกับค่าตอบแทน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับ รวมทั้งตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 10/2561 เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแลภายในประเทศ คณะกรรมการฯ จะดูแลให้นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารมีโครงสร้างที่สะท้อนวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงเรื่องความเสี่ยง โดยธนาคารจะใช้เครื่องมือและวิธีการที่สนับสนุนนโยบายค่าตอบแทนดังกล่าวตามความเหมาะสม เช่น การกดย่อยจ่ายผลตอบแทนผันแปร (deferred variable pay) การลดจำนวนโบนัส (Malus) เป็นต้น รวมทั้งมีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนเป็นระยะเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าโครงสร้างดังกล่าวจะสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า จะเป็นดังนี้คือ กรรมการอิสระ 3 ท่าน ได้รับผลตอบแทนทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 7.53 ล้านบาทในปี 2563 โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ได้รับค่าตอบแทนจำนวนเงิน (บาท)
1. นายปกรณ์ มาลากุล ณ ออยุธยา	3,200,000.00
2. นายประเวช งามอาจสิทธิ์กุล	2,579,597.70
3. ศ.ดร. วรภัทร โตรณะเกษม	1,753,879.31
รวมเป็นเงิน	7,533,477.01

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่านและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีก 1 ท่านซึ่งไม่รับผลตอบแทนในฐานะกรรมการจากธนาคารในปี 2563 ตามนโยบายของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้แก่

1. นายบารัก นารายานัน แพทมานาบิน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2. นายพลากร หวังหลี่ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3. นายอชิช เจน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
4. นางเคิร์สเตน ลีห์ วิลคินสัน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ในปี 2563 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 6 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 7 ท่าน) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 100.38 ล้านบาท และค่าตอบแทนรวมของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นจำนวน 14 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 16 ท่าน) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 142.02 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่น ซึ่งรวมถึงเงินที่ธนาคารสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 6 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 7 ท่าน) ในปี 2563 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 18.32 ล้านบาท และเงินที่ธนาคารสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นจำนวน 14 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 16 ท่าน) ในปี 2563 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 30.71 ล้านบาท

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารข้อ 51 ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ ห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่น นอกจากเงินกำไร ในกรณีที่บริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่หากมีให้จ่ายเงินปันผล

รายงานของ คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน



นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน เพื่อให้การดำเนินงานที่มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตรณะเกษม ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนนางทิพย์ภาพร เกิดผล ซึ่งเกษียณอายุ

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

1. นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
2. นายประเวช อองอาจสิริกุล	กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตรณะเกษม	กรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักคือการให้คำปรึกษาและวางกรอบนโยบายหลักเกณฑ์ และกระบวนการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น และที่ปรึกษาของธนาคารตลอดจนกำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา นอกจากนี้ยังกำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

- สรรหากรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นนั้น โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนนิสัยทัศนคติและทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร ซึ่งในส่วนของการกรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ยังคำนึงถึงขนาด โครงสร้าง องค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร และความเหมาะสมของแต่ละบุคคลอีกด้วย ทั้งนี้ เป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและตอบสนองสภาพแวดล้อมทางธุรกิจธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับการนำความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และอัตราค่าตอบแทนโดยรวมในธุรกิจธนาคารของไทย รวมถึงผลประโยชน์การโดยรวมของธนาคาร สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ยังพิจารณาเห็นชอบกับการนำนโยบายและมาตรฐานการบริหารค่าตอบแทนของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดมาประยุกต์ใช้กับธนาคารเพื่อการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนที่สะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น
- ให้คำแนะนำฝ่ายบริหารในการพิจารณาเรื่องเกี่ยวกับการรักษาพนักงาน การสรรหาพนักงาน ค่าตอบแทนที่ให้แก่พนักงาน รวมทั้งดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานที่เหมาะสมเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงาน สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคารและการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- พิจารณาการปรับขึ้นตำแหน่งงานของผู้บริหารที่มีผลการทำงานที่ดีและมีความตั้งใจในการทำงาน รวมถึงเป็นการรักษานักงานที่มีความสามารถและศักยภาพสูง
- พิจารณาการขยายขอบเขตการทำงานของผู้บริหารระดับสูงบางราย เพื่อให้โอกาสในการพัฒนาเติบโตและเพื่อกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- พิจารณาปรับโครงสร้างหน่วยงานธุรกิจให้เหมาะสมสอดคล้องกับทิศทางของกลุ่มฯ เพื่อตอบสนองสภาพแวดล้อมของตลาดในปัจจุบันและการเติบโตของธุรกิจของธนาคาร
- รับทราบรายงานจากคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนของกลุ่มฯ เรื่องการกำกับดูแลค่าตอบแทนบริษัทภายใต้กลุ่มฯ และมาตรการต่างๆ ที่ออกมา หรือดำเนินการในระหว่างปี 2562 – 2563
- รับทราบการปรับโครงสร้างองค์กรของกลุ่มฯซึ่งจะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 และจะทำให้สามารถมุ่งเน้นธุรกิจสำคัญได้ พร้อมทั้งใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังเป็นการปรับโครงสร้างให้เหมาะสมยิ่งขึ้นอีกด้วย
- กำหนดแนวทางการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี รวมทั้งพิจารณาแผนเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ทบทวนบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและพบว่าไม่ต้องทำการแก้ไข

ทั้งนี้ ในปี 2563 ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้รับได้แสดงไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว

รายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ



นายประเวช องอาจสิริกุล

ประธานกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมีเลขานุการบริษัทและรักษาการหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน ร่วมกันทำหน้าที่เลขานุการ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 นายประเวช องอาจสิริกุล ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ และศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม ได้รับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทนนางกนิษฐาพร เกิดผล ซึ่งเกษียณอายุ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| 1. นายประเวช องอาจสิริกุล | ประธานกรรมการ |
| 2. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อัยยา | กรรมการ |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม | กรรมการ |

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมขึ้นหลายครั้งทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งในการประชุมได้มีการพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

รายงานทางการเงิน

1. สอบทานและรับรองงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบการเงินระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 พร้อมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของงบการเงินดังกล่าวและหนังสือรับรองจากฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดทำงบการเงินสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับและมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอเหมาะสม ก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติและจัดส่งให้แก่หน่วยงานราชการต่อไป
2. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานทางการเงินรายไตรมาสและการควบคุมทางการเงิน
3. พิจารณานโยบายใช้จ่ายค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บโดยกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ("กลุ่มฯ") สำหรับครึ่งหลังของปี 2562 และครั้งแรกของปี 2563

ผู้สอบบัญชีภายนอก

4. พิจารณาสถานการณ์การแต่งตั้งพร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีภายนอกต่อคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณา
5. รับทราบแผนการตรวจสอบประจำปี 2563 ของผู้สอบบัญชีภายนอก
6. รับทราบการเปลี่ยนแปลงผู้สอบบัญชีภายนอก

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบ

7. พิจารณานโยบายแผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานสำหรับครึ่งแรกของปี 2564 และรับทราบแนวทางของแผนสำหรับครึ่งหลังของปี 2564 และผลการตรวจสอบและประเด็นที่ยังต้องพิจารณารายไตรมาส รวมทั้งติดตาม สอบถาม และให้ข้อคิดเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบโดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
8. พิจารณานโยบายแผนการสอบทานเงินให้สินเชื่อสำหรับปี 2563 และรับทราบรายงานผลสอบทานเงินให้สินเชื่อและเรื่องที่อยู่ระหว่างการแก้ไข
9. พิจารณานโยบายการแก้ไขกฎบัตรการตรวจสอบภายใน
10. พิจารณาการแต่งตั้งหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในคนใหม่แทนคนเก่าที่เกษียณอายุ และพิจารณานโยบายรักษาการหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบร่วมกับเลขานุการบริษัท
11. รับทราบโครงสร้างสายงานตรวจสอบภายในปี 2563 และนโยบายการวางแผนด้านบุคลากร
12. รับทราบแผนการพัฒนามูลฐานของสายงานตรวจสอบภายในในครึ่งหลังของปี 2562 และครั้งแรกของปี 2563

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

13. พิจารณานโยบายรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2562 และการทบทวนประจำปีของนโยบายและกฎบัตรการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ พร้อมทั้งรับทราบรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนดและเรื่องที่มีความสำคัญที่นำไปสู่รายไตรมาส และมาตรการแก้ไขของธนาคาร ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องที่มีความสำคัญที่น่าสนใจต้องให้ความใส่ใจเป็นพิเศษในปี 2563
14. รับทราบแผนการติดตามผลกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2563 รายงานการติดตามผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประเทศไทย และมาตรการที่ดำเนินการโดยธนาคาร

15. รับทราบการรายงานเรื่องกฎเกณฑ์และกฎระเบียบที่สำคัญของการภายในประเทศรายไตรมาส
16. รับทราบรายงานและผลการตรวจสอบธนาคารโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยซึ่งพบว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการค้าตราสารหนี้เป็นส่วนใหญ่นอกจากนี้การรายงานข้อมูลล่าช้าบางรายการทำให้มีค่าปรับเป็นจำนวนเล็กน้อย คณะกรรมการจึงขอให้ธนาคารวางมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการรายงานล่าช้าอีก

การบริหารความเสี่ยง

17. รับทราบประเด็นเรื่องความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่มีการนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยงที่เกิดจากการปรับมูลค่าตามราคาตลาดรายไตรมาส
18. รับทราบการรายงานสถานะบัญชีสินเชื่อกฎเกณฑ์การดูแลของฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ ณ เดือนมิถุนายน 2563
19. รับทราบรายงานธุรกรรมทจริตและธุรกรรมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการในครึ่งหลังของปี 2562 และครึ่งแรกของปี 2563 และมาตรการที่ดำเนินการโดยธนาคาร
20. รับทราบบันทึกการประชุมคณะกรรมการประเมินแบบจำลอง
21. รับทราบรายงานการทบทวนความเสี่ยงขององค์กรและข้อเสนอแนะจากทีมงานของกลุ่มฯ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

22. พิจารณาแผนการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2563
23. พิจารณานโยบายใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เรียกเก็บโดยกลุ่มฯ สำหรับงวดสิ้นปี 2561
24. รับทราบรายงานและผลการตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี 2562 ของธนาคารโดยบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด และมาตรการแก้ไขของธนาคาร

อื่น ๆ

25. พิจารณานโยบายการแก้ไขนโยบายกล่าวพูด (Speaking Up) และรับทราบรายงานสรุปกรณีที่ความสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำที่ละเมิดนโยบายหรือทุจริตต่อหน้าที่ร้ายแรงอื่นๆ ในครึ่งหลังของปี 2562 และครึ่งแรกของปี 2563

26. พิจารณานโยบายการทบทวนความเหมาะสมของอัตราค่าบริการบริหารธุรกรรมด้านหลักทรัพย์ที่ธนาคารเรียกเก็บจากบริษัทในกลุ่มฯ
27. รับทราบมาตรการแก้ไขประเด็นการไม่บันทึกการเข้าระบบและการไม่ได้รายงานตามกำหนดเวลาของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยในครึ่งหลังของปี 2562 และครึ่งแรกของปี 2563
28. รับทราบรายงานผู้บริหารเรื่องความเสี่ยงด้านอาชญากรรมการเงินและฟอกเงินสำหรับปี 2563 (จากเดือนสิงหาคม 2562 ถึงเดือนกรกฎาคม 2563)
29. รับทราบข้อพิพาททางกฎหมาย ณ เดือนพฤษภาคม 2563
30. รับทราบมาตรการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงานในปี 2563 และสรุปรายงานการเกิดอุบัติเหตุในที่ทำงานระหว่างปี 2561 ถึงเดือนเมษายน 2563
31. ทบทวนบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบและพบว่าไม่ต้องทำการแก้ไข
32. รับทราบผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2562 และพิจารณานโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
33. รับทราบตารางประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2564 และวาระการประชุม

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยยึดมั่นบนหลักการของความถูกต้องและชอบธรรม ะมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส ความเป็นอิสระ และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการสอบทานรายงานการเงิน ระบบควบคุมภายใน และติดตามดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบจึงเชื่อว่าข้อมูลที่เปิดเผยในเรื่องดังกล่าวมีความเพียงพอ โปร่งใส เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
ประเภทธุรกิจ	กิจการธนาคารพาณิชย์
ทะเบียนเลขที่	0107536000498
โทรศัพท์	(02) 724-4000
โทรสาร	(02) 724-4444
ทุนจดทะเบียน	14,842,627,020 บาท
ทุนชำระแล้ว	14,837,045,480 บาท - หุ้นสามัญ 1,483,704,548 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
Homepage	www.standardchartered.co.th

นายทะเบียนหุ้นสามัญ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	สำนักเลขานุการบริษัท ชั้น 12 อาคารสารนครทาวเวอร์ 100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	(02) 724-8039, 41, 42
โทรสาร	(02) 724-8044

ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
สถานที่ตั้ง	ชั้น 33 อาคารเลคซันดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	(02) 264-9090
โทรสาร	(02) 264-0789
Homepage	www.ey.com/en_th

ที่ปรึกษากฎหมาย	นายไกรทส เปลี่ยนบางช้าง หัวหน้าสายงานกฎหมาย
สถานที่ตั้ง	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) สายงานกฎหมาย 100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	(02) 724-3366
โทรสาร	(02) 724-3360

โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 11 รายแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น ที่ถือมูลค่าหุ้นละ 10 บาท (หุ้น)	ร้อยละของทุน ชำระแล้ว
1 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	1,481,795,116	99.8713
2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	1,750,753	0.1180
3 Morgan Stanley & Co. International Plc	50,452	0.0034
4 Mrs. Lin Mei-Jen	12,867	0.0009
5 นางสาวอรรวิณี กนกพฤกษ์	5,517	0.0004
6 นายไมตรี ตรีประเสริฐพจน์	4,783	0.0003
7 นายอมร เตชอักษรกุล	4,435	0.0003
8 นายเกริกชัย ซอโสติกกุล	3,279	0.0002
9 นางเพ็ญภา ทวงสิทธินสมบัติ	3,027	0.0002
10 บริษัท ไทยพร อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	2,971	0.0002
11 บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ วอลลิสตรีก จำกัด (มหาชน)	2,971	0.0002

การถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการในธนาคาร และบริษัทในเครือของธนาคาร

- ไม่มี

การมีส่วนได้เสียของกรรมการไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อมในสัญญาใดๆ ที่ธนาคารทำขึ้นในระหว่างรอบปีบัญชี

- ไม่มี

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

• เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ความสมเหตุสมผลของรายการรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ณ 31 ธันวาคม 2563 จำนวนเงิน (หน่วย: พันบาท)			ขั้นตอนการอนุมัติ	ความสมเหตุสมผลของรายการอนุมัติ	นโยบายและแนวโน้มในการทำรายการในอนาคต
			เงินให้สินเชื่อ	ภาระผูกพัน	อัตราดอกเบี้ย			
ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	สถาบันการเงิน	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร	-	189,495,913	-	ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร	เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติ	เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติ

• เงินฝากทุกประเภท เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพัน ของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและบุคคลใกล้ชิด

รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ประเภทรายการ	ณ 31 ธันวาคม 2563 จำนวนเงิน (หน่วย: พันบาท)	ความสมเหตุสมผลของรายการ
คณะกรรมการผู้บริหารระดับสูงและบุคคลใกล้ชิด	เงินให้สินเชื่อ	-	เป็นเงินให้สินเชื่อปกติทั่วไป
	ภาระผูกพัน	-	-
	เงินรับฝากทุกประเภท	-	เป็นเงินรับฝากปกติทั่วไป
	เงินกู้ยืม	-	-
	อัตราดอกเบี้ย	-	เป็นอัตราในตลาดทั่วไป

หมายเหตุ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการระหว่างกันของธนาคารฯ ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในข้อ 29 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หน้า 76 ของงบการเงินของธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563



ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

100 ถนนสาทรเหนือ สยาม บางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทร. +66(0) 2724 4000

แฟกซ์ +66(0) 2724 4444

www.sc.com/th