



standard
chartered

รายงานประจำปี 2565

▶ Connecting the world's most dynamic markets ◀



here for
good™

เราเป็นธนาคารข้ามชาติชั้นนำ

สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เป็นธนาคารที่ไม่เหมือนใคร
เรามีเอกลักษณ์เฉพาะ ทั้งในแง่ตลาดที่เรามีการดำเนินงาน
การยอมรับความหลากหลาย คักยภาพ และวัฒนธรรม
เหล่านี้ทำให้เราแตกต่าง และทำให้เราสามารถสร้างโอกาสให้กับธุรกิจของเรา
ลูกค้าของเรา และชุมชนที่เรามีการดำเนินงานอยู่

เป้าหมายของเรา - คือการขับเคลื่อนการค้า การลงทุน และการสร้างความมั่งคั่ง
ผ่านความหลากหลายที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา – เป็นแนวทางที่เรายึดมั่นในการดำเนินงาน
และทำให้เราสามารถเชื่อมโยงกับตลาดที่มีพัฒนาการอย่างรวดเร็วที่สุดของโลก 59 แห่ง
อีกทั้งช่วยสนับสนุนสังคมและธุรกิจ ซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนการเติบโตของโลก

เรากำลังพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ที่สามารถส่งมอบความมั่งคั่งที่ยั่งยืน
ในหลายทศวรรษข้างหน้าร่วมกับทุกคน ตามที่พันธกิจของเรา
ได้แสดงไว้อย่างชัดเจน นั่นคือ [here for good](#) เราเคียงข้างกันตลอดไป

ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร

รายได้รวม
เพิ่มขึ้นร้อยละ 27

เป็น **4,074*** ล้านบาท
จากปี 2564 3,213 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายรวม
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10

เป็น **3,279** ล้านบาท
จากปี 2564 2,989 ล้านบาท

ผลขาดทุนด้านเครดิต
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกลับรายการ

321 ล้านบาท
ปี 2564 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ
เกิดขึ้น 608 ล้านบาท

กำไร/ขาดทุน จากการดำเนินงาน
ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล
เพิ่มขึ้นร้อยละ 391

เป็นกำไร **1,117*** ล้านบาท
ปี 2564 ขาดทุน 384 ล้านบาท

สินทรัพย์รวม
ลดลงร้อยละ 1

เป็น **165,737** ล้านบาท
จากปี 2564 168,051 ล้านบาท

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง
ลดลงร้อยละ 1

เป็น ร้อยละ **33.5**
จากปี 2564 ร้อยละ 34.5

* ไม่รวมรายการกำไรที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจำนวน 703 ล้านบาทจากการขายทรัพย์สิน

สารบัญ

ภาพรวม

- 02 เกี่ยวกับเรา / ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร
- 04 สารจากประธานกรรมการ
- 06 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

- 08 ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
- 09 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 11 การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ

- 14 คณะกรรมการ
- 16 เจ้าหน้าที่บริหาร
- 20 โครงสร้างการจัดการ (แผนภูมิ)
- 22 โครงสร้างการจัดการ
- 27 การควบคุมภายใน
- 28 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 31 การบริหารความเสี่ยง
- 35 การสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า
- 36 รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 38 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลเสริม

- 41 ข้อมูลทั่วไป
- 42 โครงสร้างการถือหุ้น
- 43 รายงานระหว่างกัน

Standard Chartered Thailand Awards 2022



รับรางวัลดีเด่นด้านกิจกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมของหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย 12 ปีต่อเนื่อง และเข้ารับสุดท้ายรางวัลพิเศษประจำปี 2565

The Asset Triple A Awards 2022

Best Domestic Custodian (Thailand) - Winner (Retained)
Best Subcustodian (Thailand) - Highly Commended (Retained)

ABF Wholesale Banking Awards

Thailand Cash Management Bank of the Year
(Category - Cash Management)
Thailand Digital Solutions Bank of the Year
(Category - Initiative Award)

The Asset Benchmark Research - the region's best local currency bond individuals in research, sales and trading for 2022

Where we operate

Asia



We have a **long-standing and deep franchise** across some of the world's fastest-growing economies in Asia with the region generating **two-thirds** of our income. The two markets contributing the highest income are **Hong Kong and Singapore**.

Australia	Malaysia	Vietnam
Bangladesh	Myanmar	Mainland China
Brunei	Nepal	Hong Kong
Cambodia	Philippines	Japan
India	Singapore	Korea
Indonesia	Sri Lanka	Macao
Laos	Thailand	Taiwan

Africa and the Middle East



We have a **deep-rooted heritage** in **Africa and the Middle East** and have been in the region for 160 years. We are present in the **largest number** of sub-Saharan African markets of any international banking group.

Angola	Iraq	Saudi Arabia
Bahrain	Jordan	Sierra Leone
Botswana	Kenya	South Africa
Cameroon	Lebanon	Tanzania
Côte d'Ivoire	Mauritius	UAE
Egypt	Nigeria	Uganda
The Gambia	Oman	Zambia
Ghana	Pakistan	Zimbabwe
	Qatar	

Europe and the Americas



We support clients in Europe and the Americas through **hubs in London and New York** and have a **strong presence** in several European and Latin American markets.

Argentina	Germany	Turkey
Brazil	Ireland	UK
Colombia	Jersey	US
Falkland Islands	Poland	
France	Sweden	

สารจาก ประธานกรรมการ

- ธนาคารสแตนดาร์ด
ชาร์เตอร์ด (ไทย)
จำกัด (มหาชน)
ได้รับความไว้วางใจ
และเติบโตได้อย่าง
ต่อเนื่องในปี 2565 •

นางไฮดี้ โทริบิโอ
ประธานกรรมการ

จากการที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นไปที่ธุรกิจกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ทำให้เราได้รับความไว้วางใจและเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในปี 2565 ศักยภาพของเราที่ครอบคลุมเครือข่ายตลาดต่างๆ กว่า 59 แห่งทั่วโลก ทำให้เราสามารถเชื่อมโยงโอกาสการเติบโตให้กับลูกค้าทั้งในและต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานของธนาคารปรับตัวดีขึ้นสอดคล้องกับการกลืนเข้าสู่ภาวะปกติของธุรกิจต่างๆ ทั่วโลก ในขณะที่สถานการณ์โควิด-19 ค่อยๆ คลี่คลายลง ในปีที่ผ่านมา รายได้รวมของเราเติบโตขึ้นร้อยละ 49 มาอยู่ที่ 4,777 ล้านบาท และกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีอยู่ที่ 1,820 ล้านบาท จากกลยุทธ์ที่ชัดเจนของธนาคาร เราสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องด้วยแนวคิดการมองลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ซึ่งสอดคล้องกับกรอบจุดยืนหลักของธนาคารที่ตั้งเป้าหมายระยะยาวในการจะยังประโยชน์ให้กับตลาดต่างๆ ที่เป็นบ้านของเรา อันได้แก่ Accelerating Zero (เร่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์), Resetting Globalisation (ปรับกลยุทธ์ด้านโลกาภิวัตน์ใหม่) และ Lifting Participation (ยกระดับการมีส่วนร่วม)

ในด้านการเร่งการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ ธนาคารกำลังดำเนินการตามพันธกิจในการให้สินเชื่อโครงการที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ภายในปี 2593 ในด้านการปรับกลยุทธ์ด้านโลกาภิวัตน์ใหม่ เราใช้ประโยชน์จากเครือข่ายและบทบาทของเราในฐานะหนึ่งในธนาคารที่มีบทบาทที่ใหญ่ที่สุดในโลก ในการสร้างต้นแบบการเติบโตทั่วโลกที่มีความยั่งยืนและยอมรับความแตกต่าง รวมทั้งสร้างความยืดหยุ่นให้กับห่วงโซ่อุปทานทั่วโลกผ่านความหลากหลายในแต่ละประเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล ส่วนในด้านการยกระดับการมีส่วนร่วม เราเดินทางขยายการเข้าถึงบริการทางการเงินและริเริ่มโครงการพิเศษเพื่อช่วยชุมชนด้อยโอกาสในตลาดต่างๆ ที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด มีการดำเนินงานอยู่

สร้างรอยยิ้มให้ชาวไทยด้วยการมาเยือนของสโมสรลิเวอร์พูล

ในปี 2565 ขณะที่ประเทศไทยกำลังเริ่มผ่อนคลายมาตรการโควิด-19 และเปิดประเทศมากยิ่งขึ้น การพบปะแบบเจอตัวกันเริ่มกลับเข้าสู่ภาวะปกติ ธนาคารมีความยินดีที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการมาเยือนของสโมสรลิเวอร์พูล ซึ่งนับเป็นการกลับมาอีกครั้งของสโมสรหลังจากที่มาเยือนกรุงเทพฯ ครั้งล่าสุดในปี 2556 โดยการกลับมาในครั้งนี้นำมาซึ่งความยินดีและความบันเทิงที่ถูกบดบังไปในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19 นับเป็นโอกาสที่ดีในการได้ผูกสัมพันธ์กับลูกค้าและชุมชนอีกครั้ง นอกจากแมตช์การแข่งขันแล้ว ธนาคารยังได้จัดคลินิกฟุตบอล เปิดโอกาสให้นักฟุตบอลรุ่นเยาว์ในประเทศไทยได้ฝึกฝนทักษะจากโค้ชของสโมสรลิเวอร์พูลอีกด้วย

ยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลและสานต่อวัฒนธรรมองค์กร

ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของ ASEAN hub หรือศูนย์อาเซียน ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (สิงคโปร์) จำกัด ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางสิงคโปร์ (Monetary Authority of Singapore) การดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลที่เข้มงวดเช่นนี้ส่งเสริมขั้นตอนการกำกับดูแลของธนาคาร เสริมประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการให้ได้มาตรฐานเดียวกัน

ธนาคารยังคงให้ความสำคัญในเรื่องความหลากหลายของคณะกรรมการธนาคาร ในช่วงเดือนเมษายน 2565 ธนาคารได้ต้อนรับคุณฤชกร สิริโยธิน เข้ารับตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ แทนคุณปกรณ มาลากุล ณ อยุธยา ซึ่งเกษียณอายุ ทำให้สัดส่วนของผู้หญิงในคณะกรรมการอยู่ที่ร้อยละ 43

การทำงานที่ยืดหยุ่นตามนโยบาย Future Workplace, Now และการย้ายที่ตั้งสำนักงานใหม่

ธนาคารได้ย้ายที่ตั้งสำนักงานใหม่ ซึ่งออกแบบมาเพื่อรองรับการทำงานแบบประสานงานกันและสอดคล้องกับการทำงานที่ยืดหยุ่นตามนโยบาย Future Workplace, Now (FWN) ธนาคารเป็นหนึ่งในองค์กรระดับแนวหน้าที่ใช้ใช้นโยบายยืดหยุ่นในการทำงานตั้งแต่ก่อนมีการแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างไรก็ตาม เมื่อเกิดสถานการณ์แพร่ระบาด จึงมีการเร่งดำเนินแผนตามนโยบายนี้ และสร้างความคุ้นเคยให้กับพนักงานในการทำงานนอกสำนักงาน รวมทั้งปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

ที่สำนักงานใหม่นี้ ธนาคารได้เตรียมอุปกรณ์ เฟอร์นิเจอร์ และเทคโนโลยีที่ส่งเสริมการยศาสตร์ และสนับสนุนการทำงานวิถีใหม่ทั้งนี้เป็นเพราะธนาคารให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานอยู่เสมอ

มองไปข้างหน้า

ภูมิภาคเอเชียมีแนวโน้มว่าจะเป็นภูมิภาคที่มีการเติบโตเร็วที่สุด และประเทศไทยจะมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตนี้

อย่างไรก็ตาม ยังมีความไม่แน่นอนอยู่ข้างหน้า และธนาคารให้คำมั่นในการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนในระยะยาวให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ดิฉันขอขอบคุณอย่างจริงใจสำหรับความไว้วางใจและความร่วมมือที่ทันท่วงทีให้ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารดำเนินธุรกิจในประเทศไทยมาแล้ว 128 ปี และธนาคารจะเดินเคียงข้างประเทศไทยต่อไป

นางไอลดี ไทรธิโ

ประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

► ธนาकरสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย) มีผลประกอบการ ที่แข็งแกร่ง ในปี 2565 ◀

นายพลากร หวังหลี่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีผลประกอบการที่แข็งแกร่ง ในปี 2565 โดยในปีที่ผ่านมา เราได้สร้างเรื่องราวดีๆ ร่วมกับลูกค้า พนักงาน ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคาร แม้ว่าสถานการณ์แวดล้อมยังคงมีความท้าทายอยู่ก็ตาม

ปีที่แล้ว ผลประกอบการของธนาคารปรับตัวดีขึ้นอย่างมากเนื่องจากส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น ธุรกิจทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้น และรายได้จากการกลับรายการของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเครือข่ายทั่วโลกและความเชี่ยวชาญของกลุ่มธนาคาร ทำให้ธุรกิจกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันซึ่งเป็นจุดแข็งและเป็นธุรกิจที่ธนาคารมุ่งเน้น ยังคงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ โดยเราไม่เพียงแต่ช่วยลูกค้าของเราให้เติบโตด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร แต่เรายังนำแนวทางการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (Environmental, Social, and Governance : ESG) ผสมผสานเป็นผลิตภัณฑ์และบริการให้ลูกค้า ซึ่งแนวทางนี้สอดคล้องกับพันธกิจของกลุ่มธนาคารในการส่งเสริมการจัดการการเงินอย่างยั่งยืนในตลาดที่ธนาคารมีการดำเนินงาน ธนาคารมุ่งมั่นในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน ซึ่งรวมถึงการบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ และการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ

การดำเนินงานที่โดดเด่น

ในปี 2565 รายได้รวมของธนาคารเติบโตขึ้นร้อยละ 49 มาอยู่ที่ 4,777 ล้านบาท โดยมีกำไรก่อนหักภาษีที่ 1,820 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของเราเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 10 ทั้งนี้เนื่องจากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี การเพิ่มค่าตอบแทนให้กับพนักงานจากการที่ธุรกิจเติบโตได้ดี และค่าใช้จ่ายในการย้ายสำนักงานใหม่ไปยังอาคาร 140 ถนนวิทยุ

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ร่วมจัดจำหน่ายพันธบัตร ประสบความสำเร็จในการจัดจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลเพื่อความยั่งยืนของประเทศไทยโดยกระทรวงการคลัง มูลค่า 3.5 หมื่นล้านบาท (ราว 954 ร้อยล้านเหรียญสหรัฐ) อายุ 14.75 ปี โดยก่อนหน้านี้ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้เป็นผู้ร่วมจัดจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลเพื่อความยั่งยืน ซึ่งออกและเสนอขายเป็นครั้งแรกของประเทศไทยในปี 2563 รวมถึงพันธบัตรรัฐบาลเพื่อความยั่งยืนที่มีการเสนอขายอย่างต่อเนื่องผ่านผู้ร่วมจัดจำหน่ายพันธบัตร นอกจากนี้ ธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการวางกรอบการระดมทุนหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับบริษัทโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) หรือ GPSC โดยผนวกกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนและเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ในการออกและเสนอขายหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันมูลค่า 1.2 หมื่นล้านบาท

เรายังคงผสานเทคโนโลยีในการดำเนินงานของเรา โดยในปีที่ผ่านมา เราประสบความสำเร็จในการผลักดันผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิเช่น บริการพร้อมเพย์ (PromptPay), บริการพร้อมเพย์รองรับการชำระเงินค่าสินค้าและบริการ (PromptPay Bill payment), บริการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax), บริการ S2BPay, บริการ e-Excise, บริการ e-SSO, บริการ Bill Placement, บริการ USD cross border pooling, บริการ cross bank pooling และอื่นๆ อีกหลายรายการ นอกจากนี้เรายังเลือกการใช้กระดาษในการดำเนินธุรกรรมและลดปริมาณการออกเช็คลงได้ร้อยละ 18.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน

หน่วยธุรกิจของเรายังคงคว้ารางวัลในการประกวดที่สำคัญต่างๆ อาทิเช่น รางวัล The Asset Triple A Awards, รางวัล ABF Wholesale Banking Awards, และรางวัล the Asset Benchmark Research

ก้าวผ่าน COVID-19 - กระชับความสัมพันธ์ผ่านการประชุม Townhall, การมาเยือนของสโมสรลิเวอร์พูล และการย้ายสำนักงานใหม่

แม้ว่าเรายังคงมาตรการป้องกัน COVID-19 เพื่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า พนักงาน ชุมชน และผู้เกี่ยวข้องกับธนาคาร แต่เราไม่เคยหยุดนิ่งที่จะก้าวไปข้างหน้า ธนาคารดูแลความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน โดยติดต่อสื่อสารกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งในช่วงครึ่งปีแรกที่ยังอยู่ในระหว่างเฝ้าระวัง เรายังคงใช้การสื่อสารผ่านระบบออนไลน์เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม เมื่อสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลายลงในช่วงกลางปี ธนาคารเริ่มปรับรูปแบบการพบปะ โดยได้จัดประชุมพนักงาน (Townhall) แบบผสม ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานได้พบเจอตัวกันเป็นครั้งแรกในรอบสองปีเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 กำหนดให้มีมาตรการการหลีกเลี่ยงการรวมกลุ่ม

ต่อมาในเดือนกรกฎาคม เราได้ต้อนรับสโมสรลิเวอร์พูล ซึ่งเดินทางมายังประเทศไทยเป็นครั้งแรกนับตั้งแต่ปี 2558 ธนาคารได้จัดกิจกรรมให้กับลูกค้า พนักงาน และชุมชน ตลอด 3 วันที่สโมสรลิเวอร์พูลอยู่ในประเทศไทย

ต่อมาในช่วงปลายเดือนกันยายน ธนาคารได้ทำการย้ายสำนักงานไปยังอาคาร 140 ถนนวิทยุ ซึ่งเป็นสำนักงานที่ทันสมัย ผนวกแนวคิดความยั่งยืนในการออกแบบและการใช้งาน โดยพื้นที่สำนักงานแบบเปิดประกอบด้วยห้องประชุมรูปแบบต่างๆ และพื้นที่พักผ่อน ได้รับการออกแบบมาเพื่อสร้างเสริมประสิทธิภาพ การประสานการทำงานและการส่งเสริมความสร้างสรรค์

หัวใจจิตอาสา

ทุกๆ ปี ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานมอบสิ่งดีๆ คืนแก่สังคม จากการที่สถานการณ์โควิด-19 คลี่คลายลง ธนาคารได้จัดกิจกรรมจิตอาสา รูปแบบผสมเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในโครงการ Employee Volunteering โดยในปี 2565 มีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น กิจกรรมสร้างอิฐรักษ์โลก (Eco-Bricks), กิจกรรมสร้างสื่อการเรียน วงล้อมหาสมุทร, กิจกรรมประกอบอาหารมอบให้กับผู้ขาดแคลน, และกิจกรรมบริจาคโลหิต นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมกับองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ในการดำเนินโครงการ “เยาวชนคนสร้างอนาคต-การสร้างเสริมความสามารถในการปฏิบัติงานของเยาวชนในประเทศไทย” ด้วยงบประมาณสนับสนุนจากมูลนิธิสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด โดยได้ใช้กระบวนการที่เป็นระบบในการสนับสนุนให้เยาวชนด้วยโอกาสโดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนสตรีและเยาวชนพิการ ให้ได้รับการฝึกอบรมด้านเทคนิคที่ตรงกับความต้องการในตลาดแรงงาน เรียนรู้ทักษะในการทำงาน ให้คำแนะนำด้านอาชีพและช่วยเหลือหางานหรือตำแหน่งงานให้ โดยโครงการได้ทำงานร่วมกับนายจ้าง องค์กรทางสังคม องค์กรดูแลคนพิการ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อสร้างงานให้แก่กลุ่มคนที่ขาดการเข้าถึงงาน

ทั้งนี้ การอุทิศเพื่อสังคมดังกล่าวได้รับการยอมรับจากหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย โดยในปี 2565 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ได้รับรางวัล AMCHAM CSR Excellence เป็นปีที่ 12 ติดต่อกัน และโครงการ “เยาวชนคนสร้างอนาคต-การสร้างเสริมความสามารถในการปฏิบัติงานของเยาวชนในประเทศไทย” ผ่านเข้ารอบสุดท้ายในการประกวดประเภท 2022 AMCHAM CSR Special Awards

มองไปข้างหน้า

จากผลประกอบการที่แข็งแกร่งในปี 2565 ผมเชื่อว่าเราจะสามารถสานต่อการเติบโตในปี 2566 และปีต่อไป ความไม่แน่นอนจะยังคงเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของเราเสมอ ดังนั้น เราได้พิสูจน์แล้วว่า เมื่อเราร่วมมือกัน เราสามารถปรับตัวและสร้างผลการดำเนินงานได้เป็นอย่างดีแม้ว่าเราต้องเผชิญกับช่วงเวลาท้าทายก็ตาม ผมขอขอบคุณลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้ถือหุ้นที่มอบความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้กับธนาคารด้วยดีเสมอมา นอกจากนี้ ผมขอขอบคุณคณะกรรมการของธนาคารสำหรับคำแนะนำอันมีค่าและการควบคุมดูแลที่มีประสิทธิภาพ สุดท้ายนี้ ผมภูมิใจในเพื่อนพนักงานทุกคน และขอขอบคุณในความทุ่มเทของทุกคนในปีที่ผ่านมา ทำให้เราสามารถให้บริการลูกค้าและดูแลชุมชนของเราได้เป็นอย่างดี เป็นการตอกย้ำพันธสัญญาของธนาคารที่จะเคียงข้างกันตลอดไป มองไปข้างหน้า ผมหวังจะได้ทำงานร่วมกับทุกฝ่ายและเติบโตอย่างแข็งแกร่งไปด้วยกันต่อไป

นายพลากร หวังผลิ

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน

ผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงิน

ในปี 2565 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ยังคงดำเนินธุรกิจในฐานะธนาคารชั้นนำสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในประเทศไทย ธนาคารมีผลประกอบการที่ดีเยี่ยมในปี 2565 ซึ่งมีเหตุผลหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ เนื่องจากการปรับอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น การขยายตัวทางกิจกรรมทางธุรกิจจากภาวะเศรษฐกิจที่เปิดรับมากขึ้น ตลอดจนรายได้จากการกลับรายการของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สรุติจากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนบางส่วน

รายได้รวมจำนวน 4,777 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 49 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยสาเหตุหลักเนื่องจากการขยายตัวทางธุรกิจ ซึ่งส่งผลให้รายได้จากการดำเนินงานสุทธิเพิ่มขึ้น ตลอดจนการปรับอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น รวมทั้งรายได้อื่นที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจากการขายทรัพย์สินจำนวน 703 ล้านบาท หากไม่รวมรายการขายทรัพย์สินดังกล่าว รายได้รวมของธนาคารยังคงเพิ่มขึ้น ร้อยละ 27 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 3,279 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปีก่อน สาเหตุหลักเนื่องจากการธนาคารมีการลงทุนพัฒนาระบบโครงสร้างทางด้านเทคนิค รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานเพื่อรองรับการประกอบธุรกิจที่แข็งแกร่งขึ้น ณ สถานประกอบการแห่งใหม่ ซึ่งตั้งอยู่ที่อาคาร 140 ถนนวิภาวดี

ธนาคารกลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 321 ล้านบาท จากการล้างรายการเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ภายใต้สินทรัพย์บริหารกลุ่มพิเศษ เนื่องจากธุรกรรมโอนลูกหนี้และการตัดรายการจากการจำหน่าย

ธนาคารมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้จำนวน 1,820 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 391 จากปีก่อนหากไม่รวมรายการขายทรัพย์สิน

ธนาคารยังคง ดำเนินธุรกิจในฐานะ ธนาคารชั้นนำสำหรับ กลุ่มลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน

ฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะการเงินของธนาคารยังคงมีความแข็งแกร่ง โดยดำรงสภาพคล่องและเงินกองทุนอยู่ในระดับสูง

ยอดสินทรัพย์รวมของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 165,737 ล้านบาท -1%

เปลี่ยนแปลงในระดับคงที่โดยลดลงร้อยละ 1 จากปี 2564

ยอดหนี้สินรวมของธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีจำนวน 138,817 ล้านบาท -3%

ลดลงร้อยละ 3 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงนโยบายในการดูแลรักษาสภาพคล่องโดยมีความยืดหยุ่น และมีความแข็งแกร่ง โดยธนาคารมุ่งเน้นในการเพิ่มประสิทธิภาพและการกระจายความเสี่ยงในการบริหารเงินทุนแบบผสมเพื่อรองรับการทำการธุรกรรมกับลูกค้า

ณ สิ้นปี 2565 ธนาคารมีอัตราส่วน
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ร้อยละ 41

41%

และอัตราการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง
เพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่อง

ที่มีความรุนแรง ร้อยละ 175

ซึ่งสะท้อนถึงความแข็งแกร่งด้านสภาพคล่อง

175%

ความเพียงพอของเงินกองทุน

ธนาคารดำรงความแข็งแกร่งของเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับธุรกรรมการดำเนินงาน เพื่อการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต และเพื่อปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในเรื่องความเพียงพอของเงินกองทุน รวมทั้งเพื่อรักษาอันดับเครดิตของธนาคารที่เหมาะสม

ณ สิ้นปี 2565

เงินกองทุนตามกฎหมาย
ทั้งสิ้นของธนาคารมีจำนวน

23,662 ล้านบาท

และอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) อยู่ที่ร้อยละ 33.5 เทียบกับอัตราส่วนร้อยละ 34.5 ณ สิ้นปี 2564 โดยอัตราส่วนดังกล่าวสะท้อนถึงความแข็งแกร่งของเงินกองทุน ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 11.0

กำไรต่อหุ้น

หุ้นสามัญตัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของธนาคารในปี 2565
มีจำนวน 1,484 ล้านหุ้น

โดยในปี 2565 ธนาคารมีกำไรต่อหุ้นจำนวน 0.99 บาท

(เปรียบเทียบกับขาดทุนต่อหุ้นจำนวน 0.27 บาท ในปี 2564)

และราคาตามบัญชีต่อหุ้นในปี 2565 เท่ากับ 18.14 บาท เทียบกับ

17.20 บาท ในปี 2564



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวม

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ถือเป็นหนึ่งในธนาคารที่เก่าแก่ที่สุดในประเทศไทย ภายหลังวิกฤติเศรษฐกิจเอเชีย ธนาคารได้ทำการเข้าซื้อกิจการของธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่งในปี 2542 และควบรวมธุรกิจเข้ากับสาขาต่างชาติของธนาคาร และเปลี่ยนชื่อเป็นธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ในปี 2548

ประวัติศาสตร์ที่ยาวนานของธนาคารกว่า 128 ปี เป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนให้ธนาคารสนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยและลูกค้าในประเทศไทยที่ต้องการเติบโตธุรกิจข้ามพรมแดน เวตนาเรณีนีคือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของธนาคารในประเทศไทย และสะท้อนอยู่ในพันธสัญญาแบรนด์ here for good

สายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน

ขณะที่อุตสาหกรรมธนาคารในประเทศไทยมีพลวัตและการแข่งขันที่สูงมาก ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีความโดดเด่นและเป็นธนาคารในระดับแนวหน้าที่ได้รับความสะดวกใจจากกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน โดยเฉพาะในแง่ของนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ ความเป็นเลิศในด้านบริการเครือข่ายและการให้การสนับสนุนจากทั่วโลก ความสำเร็จของธนาคารเป็นที่ยอมรับจากนิตยสารและกลุ่มองค์กรในแวดวงธุรกิจการเงินและการธนาคารทั้งในและต่างประเทศ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ทำงานร่วมกับเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในการสร้างความสัมพันธ์ในการทำธุรกรรมทางธนาคารทั่วโลก ความเชี่ยวชาญของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ผสมผสานกับการสนับสนุนจากกลุ่มธนาคาร ทำให้ธนาคารมีศักยภาพในการแข่งขัน และเป็นเหตุผลที่ลูกค้าจำนวนมากเลือกธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) และกลุ่มธนาคารในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการการทำธุรกรรมทางการเงินระดับภูมิภาคของลูกค้า

สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีการจัดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้บริการและสนับสนุนลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยจะมีทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Relationship Managers) แบ่งเป็น 2 สายงาน คือ

1. สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ (International Corporates and Global Subsidiaries) เพื่อสนับสนุนและให้บริการลูกค้ารายใหญ่ ซึ่งเป็นลูกค้าสัญชาติไทยและลูกค้าต่างชาติที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. สายงานลูกค้าสถาบันการเงิน (Financial Institutions) เพื่อสนับสนุนและให้บริการลูกค้าธนาคารและสถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งเป็นสถาบันการเงินสัญชาติไทยและต่างชาติ ที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ทำงานใกล้ชิดกับฝ่ายผลิตภัณฑ์ (Products) ที่ดูแลด้านตลาดเงินและตลาดทุน และบริการธุรกรรมทางการเงิน เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอ ด้านการธนาคารที่หลากหลายและเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย

สถานภาพความเป็นผู้นำของเราในประเทศไทย ส่วนใหญ่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถในการให้บริการที่เป็นคำตอบที่เหมาะสมเฉพาะรายลูกค้า เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านดอกเบี้ยและสกุลเงิน และความผันผวนของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ เรายังเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากหลักทรัพย์ต่างประเทศ ตราสารอนุพันธ์ การปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และบริการแลกเปลี่ยนราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ความแข็งแกร่งที่ผสมผสานกันเหล่านี้ช่วยให้ธนาคารมีชื่อเสียงที่โดดเด่นในฐานะผู้สร้างสรรคและให้บริการผลิตภัณฑ์และคำตอบทางการเงินที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินซึ่งดูแลโดยสายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ได้แก่

1. ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์ (Transaction Banking and Lending Products) เช่น การบริหารเงินสด (Cash Management) ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing) การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Securities Services) และการบริการด้านสินเชื่อ (Lending)
2. ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) เช่น การค้าสกุลเงินต่างประเทศ (Foreign exchange) สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ตราสารอนุพันธ์ (Interest Rate & Commodity Derivatives) ตราสารหนี้และออกพันธบัตรในตลาดแรก (Debt Origination)
3. ธุรกรรมการเงินธุรกิจ (Corporate Finance Products) เช่น Structured Trade Finance, Project and Export Finance และ Corporate Advisory

ผลิตภัณฑ์/ธุรกรรม

ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์ (Transaction Banking and Lending Products)

- **บริการบริหารจัดการการเงิน (Cash Management)**
ให้บริการด้านการบริหารเงินสด การเรียกเก็บเงิน และการชำระเงิน โดยให้ความสำคัญต่อการบริหารเงินสดหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหาร บัญชีลูกหนี้การค้า บัญชีเจ้าหนี้การค้า และหาจุดสมดุลในการบริหารสภาพคล่อง

- **ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing)**
ครอบคลุมถึงการให้บริการและสินเชื่อเพื่อการนำเข้า - ส่งออก รวมถึงเพื่อการค้าภายในประเทศ นอกจากนี้ธนาคารยังให้บริการให้สินเชื่อควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงเพื่อการค้าอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งนี้ภายใต้การให้บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศของธนาคารนั้น ยังครอบคลุมไปถึงการให้สินเชื่อเครือข่ายธรรมาภิบาลเพื่อเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ (Supply Chain Products) เช่น บริการรับซื้อลูกหนี้เพื่อการค้า การให้สินเชื่อแก่ลูกค้าในเครือข่ายเดียวกันจากผู้ผลิตชิ้นส่วนจนถึงตัวแทนขาย และบริการการออกหนังสือค้ำประกัน

- **บริการด้านหลักทรัพย์ - การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Securities Services : Custody and Fund Services)**
ให้บริการการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ที่ครบวงจร ภายใต้ Master Custody Arrangement เช่นเดียวกับเครือข่ายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศอื่นๆ โดยธนาคารให้บริการด้านการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ในประเทศสำหรับ global custodians และให้บริการผู้ดูแลผลประโยชน์ สำหรับกองทุนรวมในประเทศด้วย

- **ธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Lending)**
ธนาคารมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลากหลายประเภท และมีศักยภาพในการระดมทุนผ่านธุรกรรมที่มีความซับซ้อน เช่น Structured-Rate Loan การระดมทุน เพื่อบริหารโครงการโดยธนาคารเดียวหรือในลักษณะการให้กู้ร่วม นอกจากนี้ยังมีบริการเงินกู้ประเภทอื่นๆ เช่น เงินกู้ประเภท Asset-backed loans โดยมีเครื่องจักรกลที่มีมูลค่าทางการตลาดเป็นหลักประกัน เป็นต้น

ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products)

ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าเพื่อการบริหารความเสี่ยง การเพิ่มผลตอบแทนในการลงทุน การบริหารสภาพคล่อง และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินประเภทต่างๆ ทั้งนี้ ฝ่ายการบริหารเงินและตลาดทุนมีพนักงานที่มีความชำนาญและเข้าใจผลิตภัณฑ์ทางการเงินและสถานะตลาดการเงินในเชิงลึก ทำให้สามารถให้บริการทางการเงินที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ด้วยความรู้และประสบการณ์ด้านผลิตภัณฑ์ และการผสมผสานระหว่างความชำนาญในประเทศ และเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ครอบคลุม 59 ประเทศ ทำให้ธนาคารอยู่ในสถานภาพที่มีความพร้อมอย่างยิ่งในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

- **ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange)** ประกอบด้วย บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการส่งมอบโดยทันทีและตามอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเพื่อการส่งมอบในอนาคต (FX spot และ FX forward) สำหรับสกุลเงินหลักและสกุลเงินของประเทศที่กำลังพัฒนาในทวีปเอเชีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง รวมถึง FX swap สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ตราสารอนุพันธ์ประเภทข้ามสกุลเงิน (Cross currency derivatives) และเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงอื่นๆ ที่เป็นธุรกรรมประเภทนอกงบดุล
- **ธุรกรรมที่เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย (Interest Rates)** โดยรวมถึง ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ตราสารทางการเงินระยะสั้น การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและหุ้นกู้ ข้อตกลงแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swap), Forward rate agreements, Interest-rate options และเครื่องมือการลงทุนที่ช่วยเพิ่มผลตอบแทน
- **ธุรกรรมในตลาดตราสารอนุพันธ์ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Derivatives)** นับตั้งแต่ปี 2551 กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่สำคัญในตลาดตราสารอนุพันธ์ ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ โดยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย นับตั้งแต่สัญญาซื้อขายล่วงหน้าจนกระทั่งธุรกรรมที่ได้รับการออกแบบเพื่อให้ตรงต่อความต้องการเฉพาะของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ เพื่อช่วยลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินที่มีผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงตามราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ครอบคลุมสินค้าโภคภัณฑ์ประเภทโลหะมีค่าโลหะทั่วไป สินค้าพลังงานและสินค้าเกษตร
- **ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit Derivatives)** ธุรกรรมที่ใช้ในการโอนความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์อ้างอิง (Reference obligation) หรือสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ออกสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนดไว้ในสัญญา (Obligation category and Obligation characteristics) จากผู้โอนความเสี่ยงด้านเครดิต (Protection buyer) ไปยังผู้รับโอนความเสี่ยงด้านเครดิต (Protection seller) โดย Protection seller จะได้รับผลตอบแทนหรือค่าธรรมเนียมที่อ้างอิงกับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกสินทรัพย์อ้างอิง (Reference entity) แลกกับการมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายชำระเงินให้แก่ Protection buyer เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกสินทรัพย์ตามที่ระบุในสัญญาธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit event)
- **ธุรกรรมกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structure Products)** ธุรกรรมกู้ยืมที่ธนาคารทำทั้งในฐานะผู้กู้ยืมและผู้ให้กู้ยืม ซึ่งมีลักษณะดังนี้ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีการจ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับตัวแปรที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้สิทธิผู้กู้ยืมในการชำระคืน หรือให้สิทธิผู้ให้กู้ยืมในการรับชำระคืนเงินต้นหรือผลตอบแทนเป็นตราสารหนี้ ตราสารทุน หรือให้สิทธิผู้กู้ยืมหรือผู้ให้กู้ยืมในการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้สิทธิผู้กู้ยืมหรือผู้ให้กู้ยืมที่จะขยายระยะเวลาหรือไถ่ถอนก่อนครบกำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้สิทธิผู้กู้ยืมหรือผู้ให้กู้ยืมที่จะเพิ่มมูลค่าเงินกู้ยืมหรือเงินให้กู้ยืมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา
- **ธุรกรรมในตลาดตราสารหนี้ (Debt Capital Market)** เสนอทางเลือกต่างๆ สำหรับการระดมทุน และการลงทุนในตลาดแรกและตลาดรอง เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของลูกค้า ทั้งในฐานะผู้ออกตราสารและผู้ลงทุน รวมถึงจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับลูกค้ารายใหญ่ บริษัทและสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ธนาคารมีความชำนาญได้แก่ ตราสารหนี้ประเภทดอกเบี้ยคงที่และดอกเบี้ยแปรผัน เงินร่วมให้กู้ระหว่างสถาบันการเงิน ตราสารประเภท Asset-backed, Loan-style FRN's เป็นต้น
- **บริการด้านหลักทรัพย์ - การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Securities Services : Custody and Fund Services)** บริการการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ที่ครบวงจรภายใต้ Master Custody Arrangement เช่นเดียวกับเครือข่ายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศอื่นๆ โดยธนาคารให้บริการด้านการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ในประเทศสำหรับ Global custodians และเป็นให้บริการผู้ดูแลผลประโยชน์สำหรับกองทุนรวมในประเทศด้วย

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน (Corporate Finance) ให้บริการคำแนะนำด้านการลงทุน (ซื้อหรือควบรวมกิจการ) ระดมทุน บริหารโครงการ และ Structured Trade Finance โดยการประสานงานร่วมกับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด

ด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ความเชี่ยวชาญด้านการตลาดในภาคสนาม และการบริการและการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ไม่เป็นสองรองใคร ปัจจุบันเหล่านี้เอื้ออำนวยให้ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) สามารถให้บริการแก่ลูกค้าด้วยข้อเสนอทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาคที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายได้อย่างแท้จริง

ความยั่งยืน



แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

เรามุ่งมั่นที่จะสนับสนุนการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน รวมถึงการบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ

เรามีส่วนสนับสนุนการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนและเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรและค่านิยม 3 ด้าน คือ “Never settle” “Better together” และ “Do the right thing” ซึ่งปรัชญาด้านความยั่งยืนนี้เป็นกรอบกำหนดการผนวกแนวคิดความยั่งยืนเข้าสู่การตัดสินใจขององค์กร

การเติบโตของประเทศนำไปสู่การขยายตัวอย่างรวดเร็วของสังคมเมืองและการเร่งตัวของความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยี เราเชื่อว่าการเงินมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้ความต้องการเหล่านี้บรรลุผล การสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคม อันรวมถึงการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ นำมาซึ่งโอกาสที่มีนัยสำคัญสำหรับเรา โดยเราจึงแสวงหาแนวทางของพันธมิตรของแบรนด์เราคือ here for good ในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุโอกาสเหล่านี้

สแตนด์ตาร์ดชาร์เตอร์ดมีความเชี่ยวชาญทางการเงิน แนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล เทคโนโลยี และความครอบคลุมของเครือข่ายธนาคารในหลายภูมิภาค ซึ่งจะช่วยให้เกิดกระแสเงินทุนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในพื้นที่ซึ่งมีความต้องการมากที่สุด

เราดำเนินการอย่างสอดคล้องกับเสาหลักด้านความยั่งยืนของธนาคาร 3 ด้าน คือ ด้านธุรกิจ (Business) ด้านการดำเนินงาน (Operations) และการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน (Communities)

เราได้เพิ่มความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์หลักเมื่อปี พ.ศ. 2564 โดยกำหนดบทบาทของเราในเป้าหมายระยะยาวเพื่อการรับมือกับผลกระทบที่รุนแรงของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ปัญหาช่องว่างในสังคม และปัญหาความไม่เท่าเทียมที่เกิดจากโลกาภิวัตน์ซึ่งกระทบต่อผู้คนและโลกของเรา

มุมมองนี้ ทำให้เรามุ่งมั่นที่จะกำหนดประเด็นความยั่งยืนอยู่ในการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินธุรกิจของเรา ควบคุมโดยระบบธรรมาภิบาลจากคณะกรรมการ คณะผู้บริหารรวมถึงคณะกรรมการย่อยคณะต่างๆ ในองค์กร

มิติที่ 1 ธุรกิจ

ผลกระทบหลักต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของธนาคารมาจากกิจกรรมทางธุรกิจที่เราสนับสนุนด้านการเงิน เราจึงส่งเสริมการเงินอย่างยั่งยืน (Sustainable Finance) ในประเทศต่างๆ รวมถึงการขยาย ให้เงินกู้ยืมและการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานอย่างยั่งยืนในพื้นที่ที่มีความจำเป็นมากที่สุด เราต้องการสร้างโลกนี้ให้เป็นพื้นที่ที่ดีขึ้น สะอาดขึ้นและปลอดภัยขึ้น รวมถึงลดผลกระทบเชิงลบจากกิจกรรมทางการเงิน หรืออีกนัยหนึ่งคือการทำให้ดีขึ้นและลดภัยคุกคามลง

ทำดียิ่งขึ้นผ่านการเงินอย่างยั่งยืน

เราสรรสร้างและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ยั่งยืนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน การเติบโตทางเศรษฐกิจและการสร้างงาน แนวทางผลิตภัณฑ์สีเขียวเพื่อความยั่งยืนของเรามีการพัฒนาาร่วมกับ Sustainalytics นักวิจัยชั้นนำด้านความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อกำหนดแนวทางในการกำหนดคำนิยามประเภทสินทรัพย์ด้านความยั่งยืนที่เหมาะสม

แนวทางการเงินเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน หรือ Transition Finance ของเรากำหนดกิจกรรมทางการเงินที่เราจะให้คำจำกัดความว่า “transition” รวมถึงเป็นแนวทางเพื่อสนับสนุนลูกค้าของเราในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำในอนาคต

ลดภัยคุกคามผ่านการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

เรามีแนวปฏิบัติที่เข้มข้นในการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมจากการให้สินเชื่อ โดยเราประสานกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อลดผลกระทบจากการตัดสินใจทางการเงินของเรา

เรามีถ้อยแถลงจุดยืน (Position Statements) กำหนดมาตรฐานที่เรามีความคาดหวังจากลูกค้าของเรา ซึ่งอยู่บนเกณฑ์เปรียบเทียบ (benchmark) ในอุตสาหกรรมการเงิน เช่น International Finance Corporation และ Equator Principles

เรากำหนดกิจกรรมต้องห้ามที่เราจะไม่ให้การสนับสนุนทางการเงิน เราไม่ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าที่ไม่ปฏิบัติตามหรือไม่มีความคืบหน้าที่น่าพอใจในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ Position Statements ของเรา

แนวทางต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เราเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นความท้าทายที่ยิ่งใหญ่ประการหนึ่งที่โลกเราเผชิญอยู่ทุกวันนี้ ซึ่งจะมีผลกระทบร้ายแรงกับชุมชนและประเทศที่เราดำเนินงานอยู่ ได้แก่ เอเชีย ตะวันออกกลางและแอฟริกา

กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศของเรากำหนดไว้ 3 แนวทางคือ การยกระดับการเงินอย่างยั่งยืน การลดคาร์บอนทั้งทางตรงและผ่านทางบริการทางการเงินของเรา รวมถึงการบริหารความเสี่ยงทางการเงินจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ แนวทางเหล่านี้สะท้อนวิธีการที่เราจะมีส่วนช่วยสนับสนุน รวมถึงการที่เราเองต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่มาจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ

มิติที่ 2 การดำเนินงาน

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นธุรกิจที่รับผิดชอบ ตามกรอบของวัตถุประสงค์ขององค์กร คำสัญญาของแบรนด์ ค่านิยมและจรรยาบรรณที่จะช่วยให้เราต่อต้านอาชญากรรมทางการเงิน ลดผลกระทบจากการดำเนินงานและปลูกฝังค่านิยมที่ดี

การเป็นนายจ้างที่ยอมรับความหลากหลายและไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

วัฒนธรรมที่ยอมรับความหลากหลายช่วยให้เราสร้างสรรค์นวัตกรรม กระตุ้นให้เกิดการตัดสินใจที่ดีขึ้น บรรลุตามกลยุทธ์ธุรกิจ ยึดมั่นค่านิยมขององค์กรและส่งเสริมคำสัญญาของแบรนด์ here for good

เราได้กำหนดกลยุทธ์ที่คำนึงถึงเรื่องสุขภาพและความเป็นอยู่ของพนักงานเพื่อสนับสนุนการสร้างและปรับทักษะให้พนักงานที่มีความหลากหลายพร้อมสำหรับงานในอนาคต

การขับเคลื่อนด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม

จรรยาบรรณมีส่วนสำคัญในการสร้างผลลัพธ์เชิงบวกให้แก่ลูกค้า ประเทศที่เราดำเนินงานและผู้มีส่วนได้เสีย จรรยาบรรณในการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารเป็นเครื่องมือหลักในการกำหนดความคาดหวังด้านความประพฤติอันเหมาะสมของพนักงาน เป็นสิ่งสนับสนุนนโยบาย กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำและเน้นย้ำความคาดหวังในพฤติกรรมอันสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร รวมถึงยังเป็นการกำหนดแนวทางการตัดสินใจเพื่อให้พนักงานสามารถตัดสินใจอย่างเหมาะสม

การเอื้อให้มีการร้องเรียนประเด็นที่ไม่สบายใจเป็นสิ่งจำเป็นในการยึดถือค่านิยม here for good และค่านิยมขององค์กร เราส่งเสริมให้พนักงานผู้รับช่วงงาน ชัพพลายเออร์รวมถึงสาธารณชนสามารถร้องเรียนความไม่ชอบมาพากลผ่านทางช่องทาง Speaking Up ซึ่งเป็นช่องทางที่ปลอดภัย เป็นอิสระและมีการรักษาความลับเพื่อเป็นช่องทางการรายงานความประพฤติที่ไม่เหมาะสมได้อย่างไม่ต้องกังวลถึงการตอบโต้กลับ

การต่อสู้อาชญากรรมทางการเงิน

ความมุ่งมั่นของเราคือการต่อต้านอาชญากรรมที่ร้ายแรงที่สุดในปัจจุบัน ด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมของระบบการเงินที่เป็นประโยชน์กับอาชญากรและผู้ก่อการร้าย

แม้การเข้าถึงระบบการเงินจะช่วยปรับเปลี่ยนชีวิตในทางบวกของคนทั่วโลก ลดความยากจนและกระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจ แต่ระบบการเงินก็ถูกใช้โดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมร้ายแรง ไม่ว่าจะเป็นการค้ำหนุน การก่อการร้าย การทุจริต และการค้ามนุษย์

เราทำงานหนักเพื่อสร้างความมั่นใจว่าธุรกิจของเรามีมาตรฐานการกำกับและป้องกันอาชญากรรมทางการเงินที่แน่นหนา สามารถระบุความเสี่ยงที่มีอยู่ของผู้คน องค์กรต่างๆ และประเทศที่เราดำเนินงานอยู่ เพื่อเสริมการควบคุมอาชญากรรมทางการเงิน โดยเราได้ลงทุนอย่างสูงในระบบใหม่ฯ และกระบวนการต่างๆ รวมถึงการฝึกอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้อง

การเคารพสิทธิมนุษยชน

เราให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนและเน้นย้ำว่าสิ่งเหล่านี้จะไม่มีผลกระทบเชิงลบจากบทบาทของเรา ในฐานะนายจ้าง ผู้ให้บริการทางการเงินและผู้จัดหาสินค้าและบริการ

Position Statement ของเราด้านสิทธิมนุษยชนเป็นตัวกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และสะท้อนถึงกรอบการทำงานของ International Bill of Human Rights, the UN Guiding Principles and the UK Modern Slavery Act ซึ่งแนวทางเหล่านี้บรรจุอยู่ในนโยบายภายในรวมถึงกรอบการบริหารความเสี่ยง จรรยาบรรณของกลุ่มธนาคาร และกฎบัตรของคู่ค้า (Supplier Charter)

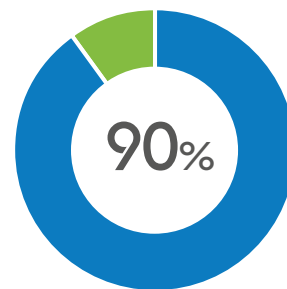
การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

เราให้คำมั่นที่จะปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและลดผลกระทบทางตรงต่อสิ่งแวดล้อมจากสำนักงานของเรา ในการนี้ เราได้วัดผลและจัดการประสิทธิภาพด้านการใช้พลังงานและน้ำ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และควบคุมปริมาณการใช้กระดาษอย่างเข้มงวด รวมถึงมีการประเมินประสิทธิภาพการจัดการโดยองค์กรภายนอก

เราได้ตั้งเป้าที่ท้าทายในการบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์และยืนยันที่จะใช้เฉพาะพลังงานหมุนเวียนในการดำเนินงานของเราภายในปี พ.ศ. 2568 เราตั้งมั่นที่จะลดขยะในทุกรูปแบบ โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 เราได้ให้คำมั่นจะลดขยะลงไปสู่ระดับ 40 กิโลกรัมต่อพนักงานหนึ่งคน และจะทำการรีไซเคิลร้อยละ 90 ของขยะภายในปี พ.ศ. 2568

คือเป้าหมายที่เราตั้งมั่นจะลดขยะตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562

40 กิโลกรัมต่อพนักงานหนึ่งคน



ภายในปี พ.ศ. 2568 ขยะจะถูกนำเข้ากระบวนการรีไซเคิลร้อยละ 90

มิติที่ 3 ชุมชน

เราวิถุประสงค์ที่จะสร้างสภาพเศรษฐกิจที่ไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลังด้วยการแบ่งปันทักษะ ความเชี่ยวชาญและการพัฒนาโครงการพัฒนาชุมชนด้วยการพลิกฟื้นชีวิตผู้คน เราให้การสนับสนุนชุมชนต่างๆ ผ่านทางโครงการ Futuremakers by Standard Chartered ซึ่งเป็นแนวคิดริเริ่มของสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเพื่อแก้ปัญหาความไม่เท่าเทียมทางเศรษฐกิจและเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้เรียนรู้ มีรายได้และเติบโต

ความคืบหน้าในประเทศไทย

ธุรกิจ

- ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2565 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ร่วมจัดจำหน่ายพันธบัตร ประสิทธิภาพสำเร็จในการจัดจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลเพื่อความยั่งยืนของประเทศไทยโดยกระทรวงการคลัง มูลค่า 3.5 หมื่นล้านบาท (ราว 954 ร้อยล้านเหรียญสหรัฐ) อายุ 14.75 ปี โดยก่อนหน้านี้ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้เป็นผู้ร่วมจัดจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลเพื่อความยั่งยืนซึ่งออกและเสนอขายเป็นครั้งแรกของประเทศไทยในปี 2563 รวมถึงพันธบัตรรัฐบาลเพื่อความยั่งยืนที่มีการเสนอขายอย่างต่อเนื่องผ่านผู้ร่วมจัดจำหน่ายพันธบัตร โดยเงินที่ได้จากการจำหน่ายพันธบัตรจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เงินกู้ที่กู้มาสำหรับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยโครงการดังกล่าวเป็นไปเพื่อการช่วยเหลือสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคม ในฐานะ Joint Sustainability Structurer ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้เป็นธนาคารในการจัดเตรียมกรอบการระดมทุนเพื่อความยั่งยืน (The Kingdom of Thailand's Sustainable Financing Framework) และดำเนินการให้ได้รับความเห็นชอบจากผู้ชำนาญการอิสระ (Second Party Opinion) บนกรอบการระดมทุนเพื่อความยั่งยืนในระดับ gold-standard จาก Sustainalytics ซึ่งเป็นองค์กรวิจัยอิสระชั้นนำในระดับสากลด้าน ESG และการทำบุญแลกิจการ
- ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2565 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในฐานะ Joint Green Structurer และผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ร่วม ประสิทธิภาพสำเร็จในการจัดจำหน่ายหุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) (GPSC) ซึ่งเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีประกัน มูลค่า 1.2 หมื่นล้านบาท ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และผู้ลงทุนรายใหญ่ ในฐานะ Joint Green Structurer ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดมีบทบาทสำคัญในการปรับและแก้ไขกรอบการจัดหาเงินทุนเพื่อโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท (GPSC Green Finance Framework) เกี่ยวกับกลยุทธ์เพื่อความยั่งยืนและเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของ GPSC ให้เป็นปัจจุบัน บริษัท DNV GL ซึ่งผู้ชำนาญการอิสระได้ให้ความเห็น (Second Party Opinion) บนกรอบการจัดหาเงินทุนเพื่อโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของบริษัท (GPSC Green Finance Framework) นอกจากนี้ หุ้นกู้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของ GPSC ยังได้รับการรับรอง (Certification) ว่าเป็นตราสารหนี้เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์ของ Climate Bond Initiative (CBI) ซึ่งเป็นองค์กรอิสระด้านสิ่งแวดล้อม จากการที่มีวัตถุประสงค์ในการนำเงินที่ได้จากการเสนอขายหุ้นกู้ไปใช้สำหรับโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์และโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลมซึ่งเป็นโครงการที่อยู่ใน asset portfolio ของ GPSC โดยธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบจากผู้ชำนาญการอิสระ (Second Party Opinion) และการรับรองดังกล่าวสำหรับโครงการออกและเสนอขายหุ้นกู้ในครั้งนี้

การดำเนินงาน

- ในปี พ.ศ. 2565 พนักงานของเราทั้งหมดได้ให้คำมั่นจะปฏิบัติตามจรรยาบรรณของธนาคาร
- อาชญากรรมทางการเงินส่งผลร้ายแรงต่อสังคมและเศรษฐกิจ เราจึงดำเนินการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและสร้างสภาพแวดล้อมของระบบการเงินเพื่อสกัดกั้นอาชญากรรม ซึ่งพนักงานของธนาคารได้ผ่านกรอบหลักสูตรกำกับดูแลเพื่อต่อต้านอาชญากรรมทางการเงินอย่างครบถ้วน
- พนักงานของเรา ร้อยละ 71 เป็นผู้หญิง โดยพนักงานหญิงของเราคนหนึ่งอยู่ในตำแหน่งในระดับสูง ณ สิ้นปี พ.ศ. 2565
- ความไม่อยู่ที่ดีของพนักงานเป็นเป้าหมายที่สำคัญของเราโดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างกาแพร่ระบาดของโควิด-19 เราจึงให้บริการวัคซีนโมเดอร์นาเป็นวัคซีนเข็มกระตุ้นให้กับพนักงานของเราและสมาชิกในครอบครัว ในขณะที่วัคซีนจากหน่วยงานของรัฐยังไม่ได้กระจายอย่างทั่วถึง โดยพนักงานของเราทั้งหมดได้รับวัคซีนเข็มที่ 1 และ 2 ในขณะที่มีพนักงานร้อยละ 95 ได้รับวัคซีนเข็มกระตุ้นเข็มที่ 3
- พนักงานร้อยละ 90 ของเราที่เข้าเกณฑ์ได้มีการลงนามในข้อตกลงการทำงานแบบยืดหยุ่นภายใต้โครงการ Future Workplace, Now (FWN)
- เรามีการผลักดันประเด็นด้านความหลากหลายและไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง (Diversity & Inclusion) โดยมีกิจกรรมในประเทศเพื่อส่งเสริมและเฉลิมฉลองวันสากลเพื่อยุติการเกลียดกลัวคนรักเพศเดียวกัน คนข้ามเพศ และคนรักสองเพศ (International Day Against Homophobia, Biphobia and Transphobia) วันวัฒนธรรมสากล (World Day for Cultural Diversity for Dialogue & Development) สนับสนุนกิจกรรม Purple Tuesday เพื่อฉลองวันคนพิการสากล นอกจากนี้เรายังได้จัดกิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์กับพนักงานผ่านทางออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับกีฬา หรือไลฟ์สไตล์เพื่อส่งเสริมสุขภาพความเป็นอยู่ที่ดีและสมดุลระหว่างชีวิตและงานของพนักงาน
- เราได้จัดทำหลักสูตรการอบรมหัวข้อ Understanding Sustainability เพื่อให้พนักงานได้รู้ถึงความยั่งยืนมีความหมายอย่างไร ธนาคารเองมีแนวทางอย่างไร โดยประเด็นสำคัญคือการที่พนักงานจะได้ทราบว่าตนเองมีส่วนร่วมได้อย่างไร เมื่อพนักงานเรียนเนื้อหาของการอบรม ธนาคารจะปลูกฝังให้แก่พนักงาน โดยหนึ่งในส่วนที่ธนาคารปลูกฝังในอยู่ในประเทศไทย ทั้งนี้ เมื่อสิ้นปี พ.ศ. 2565 พนักงานร้อยละ 30 ในประเทศไทยได้เรียนจบหลักสูตรนี้
- เรานิ่งถึงผลกระทบโดยตรงต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานในสำนักงานของเรา เราจึงได้ตัดสินใจที่จะลดผลกระทบนี้ด้วยการตั้งเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสโคป 1 และ 2 เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายการเพิ่มอุณหภูมิโลกน้อยกว่า 2 องศาเซลเซียส ซึ่งในปี 2565 เราลดขยะได้ 9.7% และส่งผลให้เราลดก๊าซเรือนกระจกสโคป 1 และ 2 ไปร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า
- เราเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ภายในสำนักงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การติดตั้งเครื่องแปลงเศษอาหารเป็นปุ๋ย บริจาคสิ่งของที่สามารถนำกลับไปใช้ใหม่ได้ เช่น ขวดน้ำพลาสติก และร่วมกันผลิตอีโคเบรชหรืออัฐิที่ทำจากเศษวัสดุประเภทพลาสติกเหลือใช้ เพื่อบริจาคให้แก่องค์กรไม่แสวงหาผลกำไรนำไปใช้งานต่อไป โดยในปี 2565 เราได้บริจาคขวดพลาสติกให้กับวัดจากแดงเป็นจำนวน 361.6 กิโลกรัม ซึ่งสามารถรีไซเคิลเป็นผ้าจิวจำนวน 1,604 ชุด

ชุมชน

- พนักงานเราจำนวน 115 คน ได้มีส่วนร่วมในการใช้เวลาในงานจิตอาสาเป็นระยะเวลารวมทั้งสิ้น 144.5 วัน ในการสนับสนุนชุมชนผ่านกิจกรรมอาสาสมัครด้านต่างๆ ตลอดปีที่ผ่านมา
- ด้วยงบประมาณสนับสนุนจากมูลนิธิสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ดำเนินโครงการ “เยาวชนคนสร้างอนาคต-การส่งเสริมความสามารถในการมีงานทำของเยาวชนในประเทศไทย” โดยได้ใช้กระบวนการที่เป็นระบบในการสนับสนุนให้เยาวชนด้วยโอกาสโดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนสตรีและเยาวชนพิการให้ได้รับการฝึกอบรมด้านเทคนิคที่ตรงกับความต้องการในตลาดแรงงาน เรียนรู้ทักษะในการทำงาน ให้คำแนะนำด้านอาชีพ และช่วยเหลือหางานหรือตำแหน่งงานให้ โดยโครงการได้ทำงานร่วมกับนายจ้าง องค์กรทางสังคม องค์กรดูแลคนพิการ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อสร้างงานให้แก่กลุ่มคนที่ขาดการเข้าถึงงาน
- โครงการได้ดำเนินการอบรมเชิงเทคนิคและทักษะในการทำงานแก่เยาวชนอายุ 15-24 ปี อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ระยอง นครราชสีมา และพระนครศรีอยุธยา จำนวน 595 คน รวมทั้งเยาวชนคนพิการ 150 คน โดยโครงการได้พัฒนาหลักสูตรการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอเพื่อกระบวนการผลิตรูปแบบออนไลน์ โดยมีแผนจะขยายไปยังกลุ่มเป้าหมายเยาวชนที่มากขึ้น รวมถึงกลุ่มเยาวชนพิการ นอกจากนี้ มีบุคคลจำนวน 2,721 คน ได้รับประโยชน์จากกิจกรรมต่างๆ ในโครงการ ซึ่งในกลุ่มนี้รวมถึงคนที่กำลังหางานจำนวน 2,054 คน ที่เข้าร่วมกิจกรรม Online Job Fair ซึ่งจัดร่วมกับกระทรวงแรงงาน

คณะกรรมการ



1. นางไฮดี้ ไทรบีโอ (ไฮดี้แมรี เออร์ซูลู เอชการ์มันน์ ไทรบีโอ) ประธานกรรมการ

นางไฮดี้ ไทรบีโอ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ กลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน (โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566) และเป็นหนึ่งในทีมผู้บริหารสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประจำประเทศสิงคโปร์ นอกจากนี้ ยังเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการบริษัทฟาโบล ฟิตเนส **นางไทรบีโอ** มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 30 ปี เธอเข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ปี 2556 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารหลายตำแหน่ง อาทิ หัวหน้าสายงานลูกค้าสถาบันการเงิน ระดับภูมิภาคอเมริกาเหนือ หัวหน้าสายงานลูกค้าที่เป็นธนาคารและผู้ให้บริการที่เป็นนายหน้าหรือตัวแทนระดับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด หัวหน้าสายงานลูกค้าสถาบันการเงินระดับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และหัวหน้าร่วมสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันระดับภูมิภาคเอเชีย ก่อนเข้าดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด **นางไทรบีโอ** ทำงานด้านวาณิชธนกิจ

นางไทรบีโอ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิตบริหารธุรกิจ (เกียรตินิยม) รางวัลเกียรตินิยมแก่ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการศึกษาดียเยี่ยม (Dean's List) จากวิทยาลัยยูทีกายของมหาวิทยาลัยชิคาโกส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ 56 ปี

2. นายประเวช อองอาจสิทธิกุล กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายประเวช อองอาจสิทธิกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2559 - ต้นปี 2561 กรรมการและเลขานุการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ระหว่างปี 2554 - 2558 ผู้ช่วยเลขานุการอาวุโส สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระหว่างปี 2548 - 2554 ผู้จัดการใหญ่ธนาคารแห่งอเมริกา สาขากรุงเทพ ระหว่างปี 2545 - 2548 และผู้อำนวยการอาวุโสสายงานการเงินและการบัญชี ธนาคารเจพีมอร์แกนเชส สาขากรุงเทพ ระหว่างปี 2536 - 2545

นายประเวช ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทหลักทรัพย์ไอร่า จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระบริษัทแอตวอนซ์ เมดิคอล เซนเตอร์ จำกัด และกรรมการที่ปรึกษาการลงทุน สภาวิชาชีพไทย

นายประเวช สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสองใบ สาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและสาขาบริหารธุรกิจ ด้าน Decision Support Systems จากนิวแฮมป์เชียร์คอลเลจ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย นอกจากนี้ ได้รับประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certificate Program (รุ่น 86/2550) และ Director Leadership Certificate Program (รุ่น 0/2021) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และประกาศนียบัตรชั้นสูงจากสถาบันวิทยาการตลาดทุน (รุ่น 1/2550) **นายประเวช** ยังได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ Chartered Bank Auditor (ปี 2530) และประกาศนียบัตรวิชาชีพ Chartered Bank EDP Auditor (ปี 2533) จาก Bank Administration Institute เมืองชิคาโก รัฐอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ 66 ปี

3. ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตรณะเกษม กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ

ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตรณะเกษม ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 เคยดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบและเป็นผล กระบวน คมนาคม ระหว่างปี 2553 - 2559 กรรมการพัฒนา ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระหว่างปี 2541 - 2542 กรรมการผู้จัดการ บริษัทกรีนสเปคตัม จำกัด และบริษัทกรีนสเปคตัมเอเชียน จำกัด ระหว่างปี 2541 - 2552 และผู้ช่วยกรรมการ ผู้จัดการสายงานลูกค้ารายย่อย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2517 - 2538

ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนา องค์การภาคีรัฐ ประธานกรรมการและกรรมการอิสระ บริษัทปริณสิริ จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัทพันรวิชัย จำกัด ประธานกรรมการและ กรรมการอิสระ บริษัทโมซิ โมซิ รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ประธานคณะกรรมการประเมินผล การใช้จ่ายเงินกู้ตามพระราชกำหนดฯ กระทรวง การคลัง กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ดีและกรรมการด้านการเงิน บริษัทกรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัทบูชิลูชั่น จำกัด ประธานคณะกรรมการ จริยธรรมของกรมสรรพากร กรรมการมูลนิธิธาร น้ำใจ และอนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ เออร์แบนา-แชมเปญจน์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและการ ตลาด จากวิทยาลัยการจัดการเคสล็อก มหาวิทยาลัย นอร์ทเวสเทิร์น เอเว่นสตัน อิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสองใบ สาขานิติศาสตร์ และ สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย นอกจากนี้ **ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร** ยังได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (บริหารธุรกิจ) จากสถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 73 ปี

4. นางอุษกร สิริโยธิน กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ

นางอุษกร สิริโยธิน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565 เคยร่วมทำงานกับ ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นเวลาหลายปี โดยดำรง ตำแหน่งรองผู้อำนวยการด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ระหว่างปี 2559 - 2561 กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย ระหว่างปี 2559 - 2561 กรรมการอิสระ ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร ระหว่างปี 2562 - ต้นปี 2565 กรรมการอิสระ บริษัทขนส่ง จำกัด ระหว่างปี 2562 - 2563 กรรมการอิสระ องค์การสวนพฤกษศาสตร์ ระหว่างปี 2562 - 2563 และกรรมการบริหาร ความเสี่ยง ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระหว่างปี 2557 - 2559 **นางอุษกร** ปัจจุบันดำรง ตำแหน่งกรรมการอิสระ โรงแรมเอเชีย จำกัด ประธานคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านการเงิน และเศรษฐกิจคณะที่ 1 ตามพรบ.คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรรมการอิสระในคณะกรรมการประเมินผลรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้าน เศรษฐศาสตร์ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

นางอุษกร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต จากมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ประเทศไทย และปริญญาตรีสาขา เศรษฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 64 ปี

5. นายพลากร หวังผล กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร

นายพลากร หวังผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน (เมียนมาร์ กัมพูชา และลาว) **นายพลากร** ยังเป็นกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัทไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบและ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท แรบบิท โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร บริษัทนาทิกพย จำกัด **นายพลากร** มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 30 ปี **นายพลากร** เข้าร่วมงานกับ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานการตลาด ลูกค้าบริษัทและสถาบัน และหัวหน้าร่วมในสายงาน สถาบันธนกิจ และต่อมาดำรงตำแหน่งหัวหน้าสาย งานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน หัวหน้าสาย งานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ และหัวหน้าสาย งานการธนาคาร ก่อนดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) **นายพลากร** เคยดำรงตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทย ของ ธนาคารเดอะรอยัล แบงก์ อีเอฟ สกอตแลนด์

นายพลากร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขา บริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัยซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขา บัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย อายุ 56 ปี

6. นายอวิช แวน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี

นายอวิช แวน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี ประจำประเทศไทย เวียดนาม และสำนักงานตัวแทน (เมียนมาร์ กัมพูชา และลาว) **นายอวิช** ยังได้รับอนุญาตตาม กฎหมายให้เป็นผู้สอบบัญชีและเป็นสมาชิกผู้ทรง คุณวุฒิของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่ง ประเทศอินเดีย **นายอวิช** มีประสบการณ์การทำงาน ในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 27 ปี **นายอวิช** เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ ปี 2538 ในตำแหน่งผู้จัดการด้านการเงินของ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศอินเดีย และต่อมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารในสายงานการเงิน และการบัญชีหลายตำแหน่งของธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด ในประเทศฟิลิปปินส์ สหรัฐอเมริกา และ สิงคโปร์ ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด **นายอวิช** เคยทำงานที่บริษัทเอ็นสีก แอนด์ ยัง ใน ประเทศบาห์เรน และบริษัทไพร์ซฟรอมเพอร์เฮาส์คูปเปอร์ส ในประเทศอินเดีย

นายอวิช สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขา พาณิชยศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัย เดลี ประเทศอินเดีย

อายุ 56 ปี

หมายเหตุ: นางสาวตีกิ จิง โต๊ะ จะเข้ารับตำแหน่ง หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชีแทน นายอวิช แวน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

7. นางเท็ก เอียน ออง กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง

นางออง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 20 ปี ในธุรกิจการเงินการธนาคาร มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดีในการบริหาร ความเสี่ยงและมีประสบการณ์ที่หลากหลายในการ ทำงานที่ประเทศมาเลเซีย และสิงคโปร์ เธอเข้าร่วม งานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประเทศ สิงคโปร์ เมื่อ 13 ปีที่แล้วในตำแหน่งนักวิเคราะห์ สินเชื่อ ต่อมาในปี 2558 **นางออง** เข้าร่วมงาน กับทีมบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ในตำแหน่ง ผู้จัดการสินเชื่ออาวุโส และในปี 2561 รับหน้าที่เป็น หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อกลุ่มลูกค้า องค์กรและลูกค้าสถาบัน ประจำประเทศสิงคโปร์ และได้ย้ายมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2564 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง ประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน

นางออง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขา เศรษฐศาสตร์ด้านการบัญชีและการเงิน จาก มหาวิทยาลัยลอนดอน ประเทศอังกฤษ

อายุ 48 ปี

เจ้าหน้าที่บริหาร



1. นายพลากร หวังหลี่

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายพลากร หวังหลี่ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และสำนักงานตัวแทนของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศไทย ประเทศกัมพูชา และประเทศเมียนมาร์ นายพลากร ยังเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบบริษัทไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนบริษัท แร่บิกโฮลดีนส์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารบริษัทนาทิกซ์ จำกัด **นายพลากร** มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 30 ปี เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ตั้งแต่ปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าบริษัทและสถาบัน และหัวหน้าร่วมในสายงานสถาบันธนกิจ และต่อมาดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน หัวหน้าสายงานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ และหัวหน้าสายงานการธนาคาร ก่อนดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายพลากรเคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทย ของธนาคารเดอเอรอส แบงก์อ็อฟ สกอตแลนด์

การศึกษา:ปริญญาโทสาขบริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัยซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 56 ปี

2. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล

หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และยังเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบบริษัทฟราว เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) และกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง บริษัทโอ-เทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) อีกด้วย **นางสาวอัญชลี** เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการตลาดธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ก่อนที่จะรับตำแหน่งหัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนในปี 2558 และในเดือนมิถุนายนปี 2560 **นางสาวอัญชลี** ได้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการธนาคารประจำประเทศไทย ซึ่งปรับเปลี่ยนเป็นสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ในเดือนธันวาคมปี 2563 นางสาวอัญชลี มีประสบการณ์และสายสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและมีความรอบรู้เชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ **นางสาวอัญชลี** มีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เป็นไปตามกลยุทธ์ - นับตั้งแต่การบริหารจัดการลูกค้า การนำเสนอผลิตภัณฑ์ โซลูชันต่างๆ รวมถึงการให้การสนับสนุนอื่นๆ แก่ลูกค้า

การศึกษา:ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยเซินหลุยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 52 ปี

3. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ

หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขาย ตลาดเงินและตลาดทุน

นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2551 ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายขาย ลูกค้าองค์กรในประเทศ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน และได้รับการเลื่อนตำแหน่งในปี 2560 ก่อนหน้าที่จะร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด **นางเกตุรัตน์** มีบทบาทรับผิดชอบฝ่ายงานขาย ลูกค้าสถาบันการเงิน ให้แก่ธนาคารดอยช์แบงก์ โกลบอลมาร์เก็ต ที่ผ่านมา **นางเกตุรัตน์** นำทีมงานในประเทศไทยในการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินแก่ลูกค้าในประเทศ

การศึกษา:ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยอิมพีเรียลคอลเลจ ลอนดอน ประเทศอังกฤษ และปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 1) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ การคลัง คณะรัฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 47 ปี

4. นายนิรพนธ์ เตชะวณิช

หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก

นายนิรพนธ์ เตชะวณิช เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2556 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานลูกค้าบริษัทและสถาบัน และได้เข้ามาดูแลกลุ่มลูกค้าบริษัทในสายงานพาณิชย์ธนกิจในปี 2559 ตามด้วยรักษาการหัวหน้าสายงานพาณิชย์ธนกิจในเดือนมิถุนายนปี 2560 ด้วยความรอบรู้และความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี **นายนิรพนธ์** ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานปฏิบัติการ และหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลกในเดือนสิงหาคมปี 2562 เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างธุรกิจส่วนหน้าและสายงานปฏิบัติการ และในเดือนกุมภาพันธ์ปี 2564 **นายนิรพนธ์** ยังได้รับการแต่งตั้งให้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินอีกหนึ่งตำแหน่งจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ปี 2565 ซึ่งมีประกาศแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งการต่อไป ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด **นายนิรพนธ์** มีประสบการณ์และความรู้ที่สำคัญจากธุรกิจธนาคารทั้งต่างประเทศและในประเทศ รวมถึงอุตสาหกรรมด้านอื่นๆ

การศึกษา:ปริญญาโทสาขบริหารธุรกิจ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเทศไทย และปริญญาตรีสาขาการจัดการทั่วไปสาขาการเงินและการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประเทศไทย

อายุ 53 ปี

5. นางสาวชีนาภาгу ชิตวราร

หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินและหัวหน้าสายงานระดับภูมิภาคด้านเอกสารการค้าระหว่างประเทศ

นางสาวชีนาภาгу ชิตวราร เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในเดือนมีนาคมปี 2565 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินประจำประเทศไทยและดูแลสายงานระดับภูมิภาคด้านเอกสารการค้าระหว่างประเทศ โดยมีประสบการณ์ในแวดวงการเงินและการธนาคารเป็นเวลากว่า 24 ปี มีประสบการณ์ครอบคลุมด้านธุรกรรมทางการเงิน สถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงบริษัทระดับโลกและในประเทศ นอกจากนี้นางสาวชีนาภาгуยังมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการริเริ่มด้านดิจิทัลซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันด้านการเงินที่ยั่งยืน **นางสาวชีนาภาгу** เคยร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2539 ในฝ่ายงานบริหารเงิน และได้ไปศึกษาต่อระดับปริญญาโท ก่อนที่จะย้ายไปร่วมงานกับธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบงกิงคอร์ปอเรชั่น และต่อมาได้ย้ายไปยังธนาคารบีเอ็นพีปารีส โดยล่าสุดก่อนหน้าที่จะกลับมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนั้น **นางสาวชีนาภาгу** ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินประจำประเทศไทย

การศึกษา:ปริญญาโทสาขบริหารธุรกิจด้านธุรกิจระหว่างประเทศ จากมหาวิทยาลัยอีสต์ ประเทศอังกฤษ และปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์ด้านสถิติประยุกต์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 47 ปี

6. นางเก็ก เอียน ออง

หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง

นางเก็ก เอียน ออง มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปีในธุรกิจการเงินการธนาคาร มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดีในด้านการบริหารความเสี่ยงและมีประสบการณ์ที่หลากหลายในการทำงานที่ประเทศมาเลเซีย และสิงคโปร์ **นางออง** เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประเทศสิงคโปร์เมื่อ 13 ปีที่แล้วในตำแหน่งนักวิเคราะห์สินเชื่อ ต่อมาในปี 2558 **นางออง** เข้าร่วมงานกับทีมบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ในตำแหน่งผู้จัดการสินเชื่ออาวุโส และในปี 2561 รับหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ กลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันประจำประเทศสิงคโปร์ และได้ย้ายมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2564 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง ประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน

การศึกษา:ปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์ด้านการบัญชีและการเงิน จากมหาวิทยาลัยลอนดอน ประเทศอังกฤษ

อายุ 48 ปี

7. นายอิชัย แวน

หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี

นายอิชัย แวน ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน), ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศเวียดนาม และสำนักงานตัวแทนของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศลาว ประเทศกัมพูชา และประเทศเมียนมาร์ ยังได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้เป็นผู้สอบบัญชีและเป็นสมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย **นายแวน** มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 26 ปี เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศอินเดีย ตั้งแต่ปี 2538 ในตำแหน่งผู้จัดการด้านการเงิน และต่อมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารในสายงานการเงินและการบัญชี หลายตำแหน่งของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศฟิลิปปินส์ สหรัฐอเมริกา และสิงคโปร์ ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด **นายแวน** เคยทำงานที่บริษัทเอ็นเอสที แอนด์ ยัง ในประเทศบาห์เรน และบริษัทไพธอว์เวอร์เอชเอสเคยูเปอส์ ในประเทศอินเดีย

การศึกษา: ปริญญาตรีสาขาพาณิชยศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยเดลี ประเทศอินเดีย

อายุ 56 ปี

8. นายรพีพร แก้วทนต์

หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์

นายรพีพร แก้วทนต์ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2552 โดย**นายรพีพร** ได้ให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่นักปฏิบัติงานภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่องในการผลักดันกลยุทธ์ด้านธุรกิจและทรัพยากรมนุษย์ **นายรพีพร** มีประสบการณ์มากกว่า 19 ปีในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจธนาคารและอุตสาหกรรมอื่นๆ รวมถึงได้มีส่วนร่วมในการผลักดันหลายๆ โครงการที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการและการเข้าซื้อกิจการ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรมนุษย์

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบริหารทรัพยากรบุคคล จากมหาวิทยาลัยวอชิงตัน ประเทศอังกฤษ และปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประเทศไทย

อายุ 45 ปี

9. นางสาวโชติธาทา ส่วนพงษ์

หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

นางสาวโชติธาทา ส่วนพงษ์ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี 2560 โดยมีประสบการณ์กว่า 29 ปี ในธุรกิจการเงินและการธนาคาร โดยเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารทีม ในฝ่ายบริหารเงินสำรอง สายตลาดการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และเป็นที่ปรึกษาที่บริษัทเอเคเซนเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัดก่อนที่จะมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด **นางสาวโชติธาทา** ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติการ ธนาคารบีเอ็นบี พาริสาสี สาขารุงเทพฯ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัยนอร์ทแคโรไลนา ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 50 ปี

10. นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส

หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน

นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อเดือนสิงหาคมปี 2563 นอกจากนั้น **นายอัลลิส** ยังคงดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในประจำประเทศฟิลิปปินส์อีกด้วย ตั้งแต่เข้าร่วมงานกับธนาคารในปี 2545 **นายอัลลิส** มีบทบาทที่หลากหลายในสายงานปฏิบัติการ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และสายงานบริหารความเสี่ยง **นายอัลลิส** เข้าร่วมงานกับสายงานตรวจสอบภายในครั้งแรก ในตำแหน่ง Audit Manager ในปี 2554 และได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน ในปี 2556 จากนั้นในปี 2560 **นายอัลลิส** รับผิดชอบงานด้านการกำกับดูแลของธนาคารในประเทศไทย ซึ่ง**นายอัลลิส** มีส่วนสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับภาคส่วนต่างๆ ในท้องถิ่น รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ

การศึกษา: ปริญญาตรีสาขาการจัดการธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยเอกทีเนโอ เดอ เมนิลา ประเทศฟิลิปปินส์

อายุ 44 ปี

11. นายไกรทส เปลี่ยนบางช้าง

หัวหน้าสายงานกฎหมาย

นายไกรทส เปลี่ยนบางช้าง เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี 2559 ก่อนที่จะมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด **นายไกรทส** ปฏิบัติงานกับธนาคารเอชเอสบีซี มาตั้งแต่ปี 2545 โดยล่าสุดดำรงตำแหน่ง General Counsel (Head of Legal Department), Thailand มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขปัญหาด้านกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ รวมถึงวิธีปฏิบัติ และมาตรฐานต่างๆ ของตลาดตราสารหนี้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารหรือที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย รวมถึงเป็นผู้กำหนดนโยบายด้านกฎหมายและทิศทางเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจและการปฏิบัติงานในระหว่างการปฏิบัติงานที่ธนาคารเอชเอสบีซี **นายไกรทส** เคยได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานที่ฝ่ายกฎหมายในระดับภูมิภาคที่ฮ่องกงอีกด้วย นอกจากนี้ **นายไกรทส** ยังมีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่ธนาคารในรัฐแมสซาชูเซตส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ก่อนร่วมงานกับธนาคารเอชเอสบีซี **นายไกรทส** มีความเชี่ยวชาญในเรื่อง ตลาดตราสารหนี้ กฎระเบียบต่างๆ ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ งานบริการกองทุน การบริการดูแลและเก็บรักษาทรัพย์สินทั่วไป และธุรกรรมด้านการบริหารเงินและงบดุลและการบริหารสภาพคล่อง

การศึกษา: ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์จากมหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 48 ปี

12. นางสาวหัสญา หาสิตะพันธุ์

หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์ และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด

นางสาวหัสญา หาสิตะพันธุ์ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี 2561 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด **นางสาวหัสญา** สัมผัสประสบการณ์การทำงานด้านสื่อสารองค์กร บริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์ ตลอดจนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในแวดวงการเงินการธนาคาร เทคโนโลยีสารสนเทศและวงการสื่อมวลชนรวม 34 ปี โดยมีความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนสายการเงินและสายเทคโนโลยี ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด **นางสาวหัสญา** ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและหัวหน้างานความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นเวลากว่า 12 ปีในธนาคารซีทีแบงก์ โดยในระยะเวลาดังกล่าว **นางสาวหัสญา** มีส่วนร่วมในการแนะนำนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการสู่ประเทศไทยอย่างหลากหลาย ตลอดจนดูแลการสื่อสารของแคมเปญทางการตลาดและโครงการปรับโครงสร้างองค์กรอีกหลายโครงการ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทสาขานิติศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาตรีสาขาวารสารศาสตร์จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 56 ปี



สถานะของผู้หญิงในองค์กร

คณะกรรมการธนาคาร (2565)

ผู้หญิง

43%

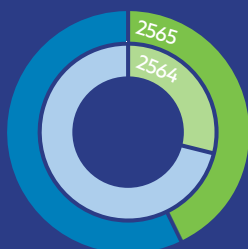
(2564 29%)
(ผู้หญิง 2)
(ผู้ชาย 5)

ผู้หญิง

3

ผู้ชาย

4



ผู้บริหารระดับสูง (2565)

(ระดับ Managing directors และ Band 4)

ผู้หญิง

56%

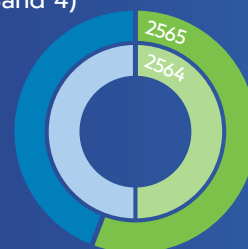
(2564 50%)
(ผู้หญิง 8)
(ผู้ชาย 8)

ผู้หญิง

9

ผู้ชาย

7



พนักงานทั้งหมด (2565)

ผู้หญิง

71%

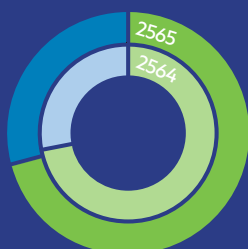
(2564 72%)
(ผู้หญิง 322)
(ผู้ชาย 124)

ผู้หญิง

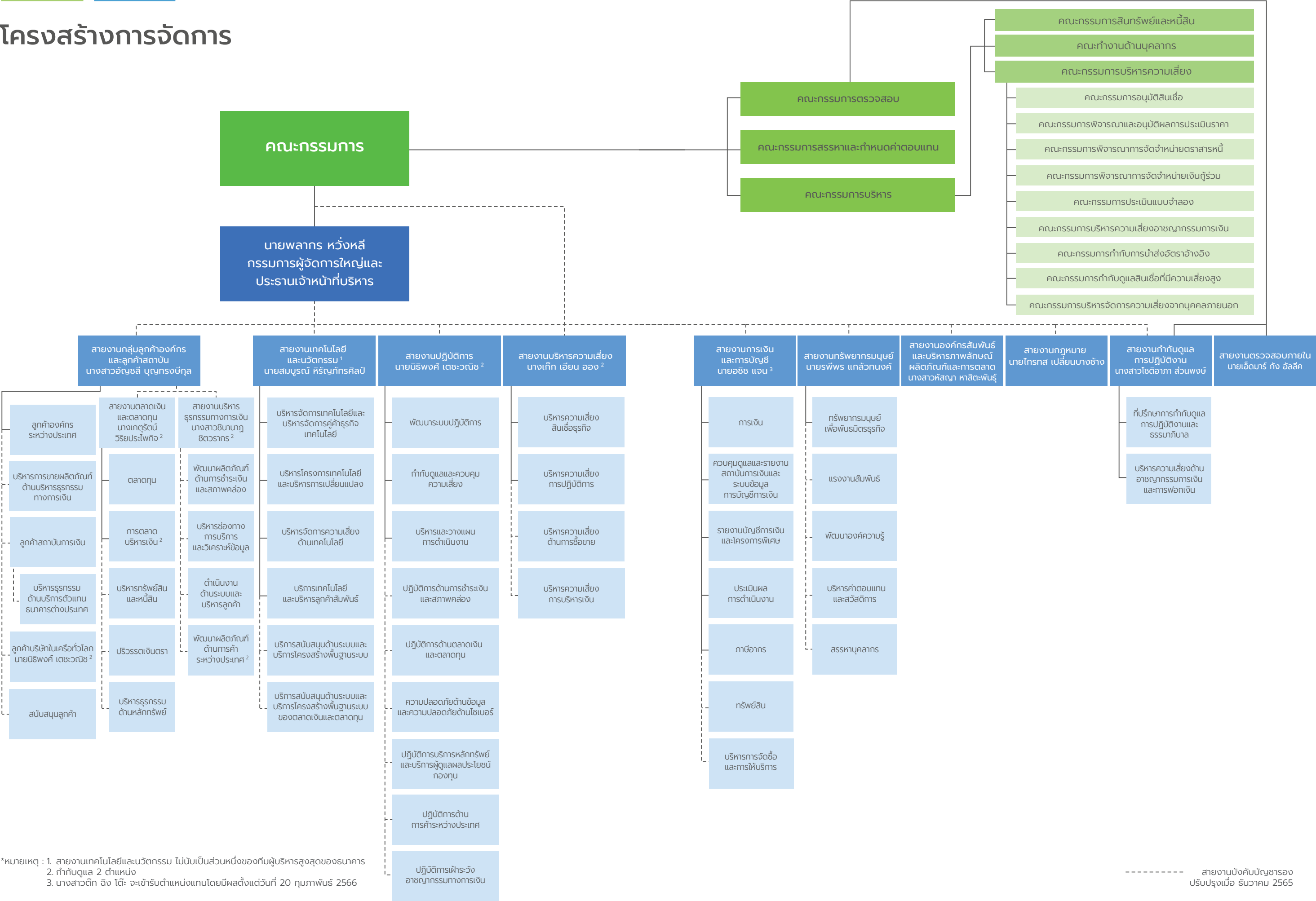
321

ผู้ชาย

134



โครงสร้างการจัดการ



*หมายเหตุ : 1. สายงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม ไม่นับเป็นส่วนหนึ่งของทีมผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร
2. กำกับดูแล 2 ตำแหน่ง
3. นางสาวติ๊ก จิง ใต้ะ จะเข้ารับตำแหน่งแทนโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2566

----- สายงานบังคับบัญชารอง
ปรับปรุงเมื่อ ธันวาคม 2565

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี พร้อมสร้างคุณค่าให้ธนาคารอย่างเหมาะสมในระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------|
| 1. นางไอดี ไทริบโอ | ประธานกรรมการธนาคาร |
| 2. นายประเวช อองอาจสิทธกุล | กรรมการอิสระ |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร.วราภักดิ์ ไตรณะเกษม | กรรมการอิสระ |
| 4. นางฤชกร สิริโยธิน | กรรมการอิสระ |
| 5. นายพลกร หวังหลี่ | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 6. นายอชัช แจน | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 7. นางเก็ก เอียน ออง | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |

เลขานุการ

นางชลิตา ชาศรียรัตน์ เลขานุการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคารมีรายนามต่อไปนี้

1. นายพลากร หวังหลี่ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2. นายอชิซ แจน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3. นางเก็ก เอียน ออง กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

โดยมีเงื่อนไขให้กรรมการ 2 ใน 3 ท่านลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของธนาคาร

ในปี 2565 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการธนาคารแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นางไฮดี้ ไทริบิโอ	มกราคม - ธันวาคม 2565	04/04
นายประเวช อองอาจสิทธินกุล	มกราคม - ธันวาคม 2565	04/04
ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม	มกราคม - ธันวาคม 2565	04/04
นางอุษุกร สิริโยธิน*	เมษายน - ธันวาคม 2565	03/04
นายพลากร หวังหลี	มกราคม - ธันวาคม 2565	04/04
นายอชัช แจน	มกราคม - ธันวาคม 2565	04/04
นางเก็ก เอียน ออง	มกราคม - ธันวาคม 2565	04/04

* ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระโดยมีผลในเดือนเมษายน 2565

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่านซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร หน้าทีและความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่การสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ การสอบทานว่าธนาคารมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และการสอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการพิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำต่อแทนผู้สอบบัญชีให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ คณะกรรมการตรวจสอบยังพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวโยงกับหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน อีกทั้ง ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน และหัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| 1. นายประเวช อองอาจสิทธิกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร์ โตรณะเกษม | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางอุษกร สิริโยธิน | กรรมการตรวจสอบ |

เลขานุการร่วม

1. นายเอ็ดมาร์ กัง อัสลัค
2. นางชลิตา ชาศรีรัตน
- หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน
เลขานุการบริษัท

ในปี 2565 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นทางการทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นายประเวช อองอาจสิทธิกุล	มกราคม - ธันวาคม 2565	04/04
ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร์ ไตรนงเกษม	มกราคม - ธันวาคม 2565	04/04
นางอุษุภร สิริโยธิน*	เมษายน - ธันวาคม 2565	03/04

* ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบโดยมีผลในเดือนเมษายน 2565

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร นักที่และยอมรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่การให้คำปรึกษาและวางกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ การคัดเลือกและเสนอชื่อนักที่ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร และที่ปรึกษาของธนาคาร ตลอดจนกำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นรวมทั้งจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่า ที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายประเวช งามอาจสิริกุล | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นางอุษุกร สิริโยธิน | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

เลขานุการ

นางชลิดา ชาศรีรัตน

เลขานุการบริษัท

ในปี 2565 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม	มกราคม - ธันวาคม 2565	05/05
นายประเวช งามอาจสิริกุล	มกราคม - ธันวาคม 2565	05/05
นางอุษุกร สิริโยธิน*	เมษายน - ธันวาคม 2565	04/05

* ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยมีผลในเดือนเมษายน 2565

4. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีความรับผิดชอบหลักในการบริหารกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน โดยมีผู้บริหารอาวุโสจากสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน สายงานตลาดเงินและตลาดทุน สายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ สายงานการเงินและการบัญชี สายงานทรัพยากรมนุษย์ สายงานกฎหมาย และสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ณ เดือน 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางสาวอัญชลี บุญทรงเชือก | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 3. นายนิธิพงศ์ เตชะวณิช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ และหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก |
| 4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุน และหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 5. นางสาวชินนาภา ชิตวรการ | หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน และหัวหน้าสายงานระดับภูมิภาคด้านเอกสารการค้าระหว่างประเทศ |
| 6. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 7. นายอิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 8. นายพิพร แก้วทองนงค์ | หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์ |
| 9. นายไกรส เป็ลยนางช้าง | หัวหน้าสายงานกฎหมาย |
| 10. นางสาวโชติธรรมา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 11. นางสาวหิสาภา หาสิตะพันธ์ | หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด |
| 12. นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส | หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน |

เลขานุการ

นางรินดา เศรษฐีลลา

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายดูแลกระบวนการและการปฏิบัติงาน

5. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee: ALCO) มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารสภาพคล่องและเงินกองทุน เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องและเงินกองทุนที่เพียงพอในการดำเนินธุรกิจ ทั้งสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศในภาวะปกติและภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น และสามารถดำรงระบบสภาพคล่องและเงินกองทุนสูงกว่าขั้นต่ำตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งต้องอยู่ภายในกรอบความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นายอิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 3. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 4. นางสาวอัญชลี บุญทรงเชือก | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 5. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุน และหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 6. นางสาวชินนาภา ชิตวรการ | หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน และหัวหน้าสายงานระดับภูมิภาคด้านเอกสารการค้าระหว่างประเทศ |
| 7. นางสาวอร่ามศรี ชูวงศ์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารการเงินและตลาดเงิน |
| 8. นางพิมพ์พร บุญเขตพิทักษ์ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงบการเงิน |
| 9. นางสาววนกวรรณ หักยาภิวัฒน์ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน |
| 10. นายอดิสร บุตรดำ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด |
| 11. นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส | หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน |

เลขานุการ

นางพิมพ์พร บุญเขตพิทักษ์

ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงบการเงิน

6. คณะทำงานด้านบุคลากร

คณะทำงานด้านบุคลากรมีความรับผิดชอบหลักในการบริหารจัดการคนเก่งที่มีศักยภาพเพื่อเสริมสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานข้ามหน่วยงานของบุคลากรเพื่อให้เป็นไปตามหลัก “One Bank” ขององค์กร นอกจากนี้คณะทำงานยังทำหน้าที่ขับเคลื่อนการเพิ่มผลผลิตและเตรียมวางบุคลากรเพื่อรับสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ ตามวัตถุประสงค์ในการสืบทอดการบริหารงานและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

ณ เดือน 31 ธันวาคม 2565 คณะทำงานด้านบุคลากร ประกอบด้วย

1. นายพลากร หวังผล	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวอัญชลี บุญทรงมิกุล	หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
3. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช	หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ และหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก
4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ	หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุน และหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน
5. นางสาวชินานาฏ ชิตวรากร	หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินและหัวหน้าสายงานระดับภูมิภาคด้านเอกสารการค้าระหว่างประเทศ
6. นางเก็ก เอียน ออง	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
7. นายอชิช แจน	หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี
8. นายรพีพร แก้วทองนงค์	หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์
9. นายไกรทส เป็ลสันบางช้าง	หัวหน้าสายงานกฎหมาย
10. นางสาวโชติธรรมา ส่วนพงษ์	หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
11. นางสาวหัตถยา หาสิตะพันธุ์	หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด
12. นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส	หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน (ผู้รับเชิญเข้าร่วมประชุม)

เลขานุการ

นายรพีพร แก้วทองนงค์ หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์

7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Executive Risk Committee: ERC) มีหน้าที่หลักในการดูแลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (Enterprise Risk Management Framework) และกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Type Framework) ของ 9 ความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านการตลาด ความเสี่ยงด้านการบริหารเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการและเทคโนโลยี ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงองค์กรและความยั่งยืน ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์ ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน และความเสี่ยงแบบจำลอง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่กำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นางเก็ก เอียน ออง	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
2. นายพลากร หวังผล	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายอชิช แจน	หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี
4. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช	หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ และหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก
5. นางสาวอัญชลี บุญทรงมิกุล	หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
6. นางสาวโชติธรรมา ส่วนพงษ์	หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
7. นายอัศรศักดิ์ ภัทรธนาไชยยศ	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงินและการฟอกเงิน
8. นายภาณุภูมิ สุคันธีรานนท์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
9. นายไกรทส เป็ลสันบางช้าง	หัวหน้าสายงานกฎหมาย
10. นายรพีพร แก้วทองนงค์	หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์
11. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ	หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุน และหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน
12. นางสาวชินานาฏ ชิตวรากร	หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินและดูแลสายงานระดับภูมิภาคด้านเอกสารการค้าระหว่างประเทศ
13. นางราเชล เรนิตา อัลเบิร์ต มาโนฮารัน	เจ้าหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ประเทศมาเลเซีย ไทย และเวียดนาม

เลขานุการ

นางพิมพ์ราวี ปันยารชุน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านกำกับดูแลลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

8. คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ

คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ (Approval Committee: AC) มีหน้าที่กำกับดูแลและจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้าสายงานองค์กรและสถาบัน ซึ่งครอบคลุมลูกค้าปกติและลูกค้าที่มีปัญหา ขอบเขตความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วยพิจารณา ทบทวนและอนุมัติคำขอวงเงินสินเชื่อ และเรื่องอื่น ๆ ตามนโยบายสินเชื่อ รวมถึงการติดตามและประเมินคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ คณะกรรมการยังมีหน้าที่ดูแลจัดการให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยมีขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นไปตามมาตรฐานตาม “นโยบายและมาตรฐานด้านการบริหารความเสี่ยง” และ “มาตรฐานด้านการบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา” ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งธนาคารนำมาใช้ปฏิบัติตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎระเบียบของภาครัฐที่กำกับดูแลภายในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย

1. นางเก็ก เอียน ออง	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
2. นายวสันต์ ผลเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
3. นายปรัชญาพล ตันติประสิทธิ์กุล	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
4. นางสาวอัญชลี บุญทรงมิกุล	หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
5. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช	หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ และหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก
6. นายไกรทส พงษ์นันทกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าสถาบันการเงิน
7. นายเจน เจนวัฒนวิทย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
8. นายเดชนันท์ โชติภพนิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
9. นางปรีญา สัตตะกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

เลขานุการ

นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์มโน ผู้อำนวยการ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าด้านธรรมาภิบาล

9. คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา

คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา (Valuation Committee: VC) ทำหน้าที่พิจารณาและอนุมัติการเลือกสรรผู้ประเมินราคาอิสระที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับการตีราคาหลักทรัพย์ รวมทั้งอนุมัติผลการประเมินราคาที่ได้กระทำขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายวสันต์ พลเจริญ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมและลูกค้าสถาบัน |
| 3. นายปรีชาพล ตันติประสิทธิ์กุล | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อกู้ยืมและลูกค้าสถาบัน |
| 4. นายประพัฒน์ ฐิติไชยวัฒน์ | ผู้อำนวยการอาวุโส หัวหน้าฝ่ายสนับสนุนลูกค้า |
| 5. นางวชิรณี เต็มภูวภัทร | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าด้านธรรมาภิบาล |

เลขานุการ

นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์มัส ผู้อำนวยการ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าด้านธรรมาภิบาล

10. คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายตราสารหนี้

คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Underwriting Committee Debt Securities: UWCD) มีหน้าที่พิจารณาทบทวนและอนุมัติคำขอวงเงินในการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะจัดจำหน่ายในตลาดแรกตามนโยบายและระเบียบที่ธนาคารได้กำหนดไว้ในคู่มือการดำเนินงานด้านตราสารหนี้ (Product Programme) และมีหน้าที่ดูแลธุรกรรมการซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดรอง และยังมีกรอบความรับผิดชอบในการตัดสินใจเรื่อง Stick Position ในกรณีที่ตราสารหนี้ที่จัดจำหน่ายคงเหลือจากการจำหน่ายในตลาดแรก นอกจากนี้ยังพิจารณาให้ความเห็นชอบธุรกรรมด้านอื่นๆ ตามสมควร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุน และหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 3. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 4. นายอดิสร บุตรดำ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นางสาวกัทธีรา จริยธรรมาสิริ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตลาดทุนและงานจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตลาดทุน

11. คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายเงินกู้ร่วม

คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายเงินกู้ร่วม (Underwriting Committee Loan Syndication: UWCS) มีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักเมื่อธนาคารเป็นผู้จัดทำเงินกู้ร่วม รวมทั้งตรวจสอบสถานะการลด Position ของเงินกู้ร่วมของธนาคาร และยังมีกรอบทบทวนและอนุมัติในกรณีที่จำเป็นต้องมีการขยายระยะเวลาการถือออกไป และยังมีหน้าที่ตรวจสอบผลการทดสอบในภาวะวิกฤต (Stress Test) ที่มีต่อสถานะของเงินกู้ร่วมในส่วนที่เป็น Residual Underwritten Position

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายเงินกู้ร่วม ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุน และหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 3. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 4. นายอดิสร บุตรดำ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นายนิวัฒน์ บุรณะอมร ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านกำกับดูแลลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

12. คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง

คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง (Model Assessment Committee: MAC) มีหน้าที่หลักในการประเมินและอนุมัติแบบจำลองความเสี่ยงสำหรับใช้ในประเทศ การกำกับดูแลประสิทธิภาพของแบบจำลองภายใต้ขอบเขตที่รับผิดชอบ การอนุมัติแบบนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลอง และการกำหนดมาตรฐานการแก้ไขปัญหามาตรฐานการปรับแก้ของแบบจำลอง (รวมถึง Post-Model Adjustment 'PMA') ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าแบบจำลองที่ใช้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการประเมินแบบจำลองประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายอชิร แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 3. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุน และหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 5. นายอดิสร บุตรดำ | ผู้อำนวยการ สายงานความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นายนิวัฒน์ บุรณะอมร ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านกำกับดูแลลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

13. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงิน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงิน (Country Financial Crime Risk Committee: CFCRC) ได้รับมอบหมายให้ดูแลเรื่องความเสี่ยงอาชญากรรมการเงินของประเทศไทยและสำนักงานตัวแทนในภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา ลาว และเมียนมา) ภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติตลอดจนข้อจำกัดและนโยบายซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบของกลุ่ม โดยมีความรับผิดชอบหลักคือ ทบทวนและประเมินการควบคุมความเสี่ยง การยอมรับความเสี่ยง และความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตาม Financial Crime Principal Risk Type เพื่อให้แน่ใจว่ามีมาตรการที่เหมาะสมรองรับเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อ รวมถึงประเมินความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน และสาระสำคัญที่อยู่ในขอบเขตการดูแลของคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงินประกอบด้วย:

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางสาวเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 3. นางสาวโชติธรรมา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 4. นายอักรกิตติ์ กิตติธนาไชยยศ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงินและการฟอกเงิน |
| 5. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 6. นายนิธิพงษ์ เตชะเวช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ และหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก |
| 7. นายภาณุภูมิ สุคันธีรานนท์ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ |

เลขานุการ:

นายพรชัย อุบลสิน ผู้อำนวยการ ฝ่ายที่ปรึกษาการกำกับดูแลการปฏิบัติงานและธรรมาภิบาล

การควบคุมภายใน

- คณะกรรมการ
คณะกรรมการบริหาร
ผู้บริหารระดับสูงและ
สายงานตรวจสอบภายใน
ของธนาคาร มีหน้าที่ใน
การตรวจสอบประสิทธิภาพ
ของระบบการควบคุม
ภายในของธนาคาร
อย่างสม่ำเสมอ ◀

คณะกรรมการตรวจสอบติดตามความถูกต้องสมบูรณ์ของรายงานทางการเงินของธนาคารฯ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบและสภาวะแวดล้อมด้านการควบคุมภายใน รวมทั้งรับผิดชอบในการกำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน

สายงานตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานอิสระที่มีบทบาทหลักในการช่วยคณะกรรมการและคณะกรรมการบริหารในการปกป้องทรัพย์สิน ชื่อเสียงและความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท ซึ่งแสดงถึงแนวป้องกันที่สามและให้ความเชื่อมั่นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการควบคุมกิจกรรมทางธุรกิจของผู้บริหาร (แนวป้องกันระดับแรก) และกระบวนการที่ดูแลโดยหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (แนวป้องกันระดับที่สอง)

สายงานตรวจสอบภายในทำงานร่วมกับหน่วยงานควบคุมอื่นๆ เช่น สายงานการเงินและการบัญชี สายงานบริหารความเสี่ยง และสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน แต่ไม่ได้พึ่งพาการควบคุมดังกล่าวโดยไม่มีการตรวจสอบ ด้วยเหตุนี้สายงานตรวจสอบภายในจึงให้ความเชื่อมั่นว่าระบบการควบคุมโดยรวมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดภายในกรอบการบริหารความเสี่ยง

สายงานตรวจสอบภายในดำเนินการประเมินความเสี่ยงขององค์กรและกิจกรรมขององค์กร (รวมถึงกิจกรรมที่ใช้บริการจากบุคคลภายนอกและนิติบุคคลทั้งหมด) การประเมินนี้ร่วมกับการตรวจสอบที่จำเป็น (หรือภาคหวั่ง) โดยหน่วยงานกำกับดูแล ช่วยให้สายงานตรวจสอบภายในสามารถกำหนดและดำเนินการแผนการตรวจสอบประจำปีได้

งานการให้ความเชื่อมั่นหลักของสายงานตรวจสอบภายใน คือการตรวจสอบ และผลลัพธ์หลักของการตรวจสอบคือรายงานการตรวจสอบที่ให้คะแนนพร้อมความเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการควบคุมและแนวทางการควบคุมของฝ่ายบริหาร สายงานตรวจสอบภายในยังดำเนินงานตรวจสอบประเภทอื่นๆ ได้แก่ การตรวจสอบเฉพาะเจาะจง การสอบทานตามกระบวนการที่กำหนด การตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงและการสอบทานแบบพิเศษ ตลอดจนกิจกรรมการประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยง

สายงานตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการต่างๆ ที่ทำหน้าที่กำกับดูแล รวมถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบหน่วยงานที่กำกับดูแล และคณะกรรมการโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบในการทำงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูงนั้น สายงานตรวจสอบภายในสนับสนุนการปรับปรุงระยะยาวของสภาพแวดล้อมการควบคุม และติดตามว่าแผนการดำเนินการแก้ไขอย่างยั่งยืนได้รับการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยได้ตรวจสอบและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี 2565 ติดตามสถานะของงานด้านการตรวจสอบที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ผลการตรวจสอบและประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงที่สำคัญ รวมทั้งพิจารณาเกี่ยวกับประเด็นต่างๆ ที่ผู้สอบบัญชีภายนอกประเมินเกี่ยวข้องกับสภาวะแวดล้อมการควบคุมโดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและการจัดเตรียมและการสอบทานงบการเงินของธนาคารฯ และได้นำเสนอแก่คณะกรรมการตรวจสอบ

จากงานตรวจสอบที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน และไม่มีประเด็นที่ต้องเปิดเผยเป็นรายการต่างหากแยกจากรายการปกติ

มีการติดตามผลการดำเนินงาน แนวโน้มและการประมาณการในการดำเนินงานเพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่แท้จริงอย่างใกล้ชิด และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลทางการเงินของธนาคารฯ ได้จัดทำขึ้นตามนโยบายและมาตรฐานทางบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและการควบคุมไว้เพื่อเอื้อให้มีการดำเนินธุรกรรมที่ครบถ้วน ถูกต้องและรวดเร็ว และป้องกันความเสียหายต่อสินทรัพย์ การควบคุมเหล่านี้รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ การกระหายอดบัญชีและการประเมินค่าสินทรัพย์และฐานะของธนาคาร

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

- ธนาคารตระหนักว่า**
การกำกับดูแลกิจการที่ดี
เป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญ
ต่อความสำเร็จในการ
ดำเนินงาน
ช่วยเสริมสร้างให้เกิดทั้ง
ประสิทธิภาพแก่องค์กร
และประสิทธิผลสูงสุดแก่
ผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย
อันรวมถึงบรรดาผู้ถือหุ้น
ผู้มีส่วนได้เสีย ระบบการ
ธนาคารของประเทศและ
สังคมโดยรวม

ในการนำหลักการไปสู่การปฏิบัติ ธนาคารมุ่งมั่นบริหารงานและกำกับดูแลกิจการด้วยความระมัดระวัง ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โปร่งใส รวมทั้งมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ระยะยาวมุ่งสู่การเติบโตที่ยั่งยืน และสร้างวิสัยทัศน์การดำเนินงานอย่างมืออาชีพที่เสริมความสามารถในการแข่งขันภายใต้บรรยาบรรณธุรกิจและวิชาชีพ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดทางเศรษฐกิจแก่ผู้ถือหุ้นและพัฒนารูปแบบการดำเนินงานสู่สากลด้วยการดำเนินธุรกรรมการเงินที่ได้มาตรฐานและการให้บริการที่มีคุณภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังเน้นการมีโครงสร้างและกระบวนการที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งนี้ ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดต่อบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการกำกับดูแลด้านต่างๆ รวมถึงกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียล้วนได้รับการปกป้องประโยชน์

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และขั้นตอนพิจารณาอนุมัติรายการธุรกรรมระหว่างกัน ตามข้อกำหนดธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้การรายงานการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กระบวนการที่สมเหตุสมผลโดยมีราคาหรือเงื่อนไขของรายการที่เป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้น รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารจัดทำคู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคารซึ่งปรับใช้มาจากกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดและได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคารเพื่อเป็นจรรยาบรรณทางธุรกิจของพนักงานทุกคน หลักจรรยาบรรณฉบับนี้ได้กำหนดเรื่องมาตรฐานความซื่อสัตย์ไว้เป็นพิเศษ ว่าด้วยเรื่องความประพฤติที่ชอบด้วยกฎหมายและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของพนักงานธนาคารในการดำเนินการต่างๆ ทั้งภายในธนาคารด้วยตนเองและต่อบุคคลภายนอก นอกจากนี้ หลักจรรยาบรรณดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการใช้อิทธิพลภายในเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ การให้และการรับสินบนและคอร์รัปชัน การจัดการเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลหรือแจ้งเบาะแส (Speaking Up)

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คณะกรรมการของธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 7 ท่าน โดย 3 ท่านมีบทบาทเกี่ยวกับการบริหารงานของธนาคาร 3 ท่านเป็นกรรมการอิสระ และ 1 ท่านเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและมีถิ่นพำนักในประเทศสิงคโปร์

ในประเด็นการถ่วงดุลอำนาจ ปัจจุบันธนาคารมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่กำหนดให้มีจำนวนกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระแต่ละท่านของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ ในปัจจุบันกรรมการธนาคาร แต่ละท่านดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหารในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ก็เพื่อรักษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัท และเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดความขัดแย้งทาง

ผลประโยชน์กับธนาคาร ตำแหน่งประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร ก็เป็นตำแหน่งที่แยกจากกัน อีกทั้ง เป็นบุคคลคนละคนกัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารที่มีหน้าที่บริหารงานประจำของธนาคารอีกด้วย

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร โดยประธานกรรมการมีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน เลขานุการบริษัทและหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่เลขานุการร่วม

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ การสอบทานว่าธนาคารมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และการสอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ยังพิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคาร และเสนอคำตอบแก่ผู้สอบบัญชีตามความเหมาะสมให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน อีกทั้ง ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในและหัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ปฏิบัติหน้าที่อันควรอย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 2 ท่านจึงจะครบองค์ประชุม และคณะกรรมการตรวจสอบสามารถขอให้มีการจัดประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและหัวหน้าสายงานหลักของธนาคาร เช่น สายงานการเงินและการบัญชี และ/หรือ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน หากเห็นว่าจำเป็นและสมควร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่านซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ การวางกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ทำการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร และที่ปรึกษาของธนาคาร ตลอดจนกำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมทั้งจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนยังได้ปฏิบัติหน้าที่อันควรอย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารของธนาคารไม่น้อยกว่า 7 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่หลักของคณะกรรมการความเสี่ยง ประกอบด้วย การคาดการณ์ถึงประเด็นความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและเทคโนโลยี ความเสี่ยงด้านการซื้อขาย ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและความยั่งยืนของธนาคาร ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางข้อมูลและไซเบอร์ ความเสี่ยงจากวิกฤตภูมิอากาศ และความเสี่ยงแบบจำลองด้านเครดิต เป็นต้น ตลอดจนกำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตาม และควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการความเสี่ยงกำหนด

คณะกรรมการพิเศษอื่นๆ

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิเศษอื่นๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคาร ในการตรวจตราการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Committee) คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร (People Development Committee) คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง (Credit Issue Committee) คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง (Model Assessment Committee) คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ (Approval Committee) คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง (Thailand Benchmark Rates Review Committee) คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา (Valuation Committee) คณะกรรมการรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ต่างๆ (Underwriting Committees) คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน (Country Financial Crime Risk Committee) คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management Committee) และคณะกรรมการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing Forum) รายละเอียดเรื่องบทบาทหน้าที่และการดำเนินการของคณะกรรมการพิเศษเหล่านี้ปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี พร้อมสร้างคุณค่าให้ธนาคารอย่างเหมาะสมในระยะยาว

ธนาคารตระหนักว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยให้องค์กรสามารถกำหนดโครงสร้างและบทบาทที่เหมาะสมให้กับคณะกรรมการของธนาคาร อีกทั้ง ยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นกรอบการควบคุมตรวจสอบการดำเนินงานภายในองค์กร ดังนั้น ความรับผิดชอบของธนาคารที่มีต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงเป็นพันธกิจที่สำคัญอย่างยิ่งโดยยึดมั่นปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนกฎบัตรและข้อพึงปฏิบัติของคณะกรรมการชุดต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อบรรดาผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน คณะกรรมการของธนาคารมีความเป็นอิสระในการวางนโยบายการดำเนินงานที่จะเอื้อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น รวมทั้งมีบทบาทในการติดตามผลการปฏิบัติงานและความสำเร็จของฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในการดำเนินธุรกิจและการประกอบกิจการในทุกๆ ด้านจะอยู่ภายใต้ระบบการมอบหมายอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจทางการเงินที่มีรายละเอียดครบถ้วนชัดเจน ทั้งกรรมการและพนักงานของธนาคารต่างได้รับมอบหมายระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจทั้งนี้ เป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ

ธนาคารมุ่งมั่นต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมดูแลการประกอบกิจการทางการเงินเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรทางธุรกิจ และหลีกเลี่ยงหรือลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดผลขาดทุนหรือความเสียหายต่อชื่อเสียง รวมทั้ง สร้างความเชื่อมั่นว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดทางกฎหมายและสามารถปรับตัวตอบสนองการเปลี่ยนแปลงภายนอก

ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงจัดตั้งระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน เพื่อกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหาร อำนาจอนุมัติ รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ธุรกรรมธนาคาร การปฏิบัติงาน คุณภาพสินเชื่อ และรายงานทางการเงิน ฯลฯ คณะกรรมการดำเนินการสอดส่อง ตรวจสอบ การควบคุมและตรวจสอบภายในของธนาคารเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดทำรายละเอียดสำหรับหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกตำแหน่งงาน รวมถึงแผนผังขั้นตอนการรายงานตามสายงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ในการกำหนดระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจนั้น ธนาคารได้กำหนดหลักการและขั้นตอนไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการมอบอำนาจ (Delegated Authority Manual) ซึ่งใช้เป็นแม่แบบในการถือปฏิบัติ ส่วนระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจของพนักงานของธนาคารแต่ละรายตามที่ได้รับมอบหมายนั้นจะมีกรยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งจัดว่าเป็นการปฏิบัติที่เหมาะสม พร้อมทั้งมีการทบทวนขอบเขตอำนาจที่มอบหมายเป็นระยะ

ดังนั้น จึงเห็นได้ว่าธนาคารมีการวางระบบการควบคุมภายในและกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบภายในที่รัดกุมและมีกลไกที่สอบทานว่าการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและหลักจริยธรรมอันดีงาม ทั้งยังส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหมู่คณะ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน โดยการให้ความรู้ในด้านที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ และให้ยึดมั่นในค่านิยมและหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพและมีจรรยาบรรณ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการของธนาคารมีกำหนดการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ซึ่งกรรมการทุกท่านทั้งที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทยและมีถิ่นพำนักในต่างประเทศจะต้องเข้าร่วมการประชุม โดยกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุม ณ ที่ประชุมได้ ก็สามารถเข้าร่วมประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพหรือทางโทรศัพท์ได้

ธนาคารจะแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการกำหนดวาระที่ชัดเจน และมีการจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระเป็นการล่วงหน้าให้แก่กรรมการทุกท่านเพื่อศึกษาก่อนวันประชุม ทั้งนี้เพื่อให้กรรมการทุกท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบตราลงนามการดำเนินงานการติดตามผลการดำเนินงาน ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมเพื่อนำเสนอรายงาน และให้คณะกรรมการได้มีโอกาสซักถามถึงประเด็นสำคัญต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้คณะกรรมการสามารถให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร และปรึกษาหารือกันในที่ประชุม คณะกรรมการ เพื่อที่จะพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ประธานกรรมการมีบทบาทในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการอภิปรายอย่างเปิดเผยกว้างในที่ประชุมและความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เลขาธิการบริษัทจะทำการจดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และมีการนำเสนอรายงานการประชุมดังกล่าวแก่คณะกรรมการของธนาคารเพื่อพิจารณารับรองในการประชุมครั้งถัดไป รวมทั้ง มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองแล้วไว้ทุกครั้ง เพื่อการตรวจสอบโดยคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คำตอบแทน

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ธนาคารสอดส่องประเด็นเรื่องคำตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการเป็นประจำผ่านการพิจารณาทบทวนและให้คำแนะนำโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในระดับที่เหมาะสม

กรรมการจำนวน 4 ท่าน ซึ่งมีฐานะเป็นพนักงานของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ไม่รับคำตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของธนาคาร รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายเรื่องคำตอบแทนสำหรับกรรมการปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เมื่อมีกรรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินงานธุรกิจของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการธนาคาร

ธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

ธนาคารทบทวนแผนสืบทอดงานสำหรับผู้บริหารในตำแหน่งที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่พิจารณาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

การดูแลข้อมูลภายในและข้อมูลที่เป็นความลับ

ธนาคารกำหนดมาตรฐานข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ของกลุ่มธนาคารสำหรับพนักงานทุกคน ในการจำแนกและจัดการข้อมูลที่จัดเก็บภายในธนาคาร และส่งออกภายนอกธนาคาร โดยข้อกำหนดตามมาตรฐานระบุดูแลข้อมูล วิธีการและ ปกป้องข้อมูลที่จะเปิดเผย เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการชำระเงิน เป็นต้น

ธนาคารมีโซลูชันในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เกิดขึ้น โดยมุ่งเน้นที่การตรวจจับและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่จะเปิดเผยตามกฎการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล(กรณีการใช้งานทางธุรกิจและทรัพย์สินสารสนเทศ) ไม่ให้ถูกส่งออกไปภายนอกธนาคาร โดยโซลูชันเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลยังรวมถึงการคัดแยกเหตุการณ์การรั่วไหลและบันทึกไว้ในระบบ “Data Breach Response Portal” ของกลุ่มธนาคารสำหรับเหตุการณ์ที่ต้องสงสัยว่ามีการละเมิดข้อมูล และ/หรือมีการยืนยันการละเมิดข้อมูล เพื่อทำการประเมินเพิ่มเติมและสรุปเหตุการณ์ ที่ต้องดำเนินการทันทีเพื่อจำกัดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดและการตอบสนองต่อการละเมิดข้อมูลอย่างรัดกุมและทันทั่วถึง

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งนางชลิดา ชาศรีรัตน ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานของคณะกรรมการในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงมีบทบาทหน้าที่เป็นศูนย์กลางของข้อมูลองค์กร อาทิ หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล บริษัทหนี้สิน ข้อบังคับบริษัท และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไป

ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการศึกษาฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ดังกล่าวของนางชลิดา ชาศรีรัตน มีดังต่อไปนี้

นางชลิดา ร่วมงานกับธนาคารเมื่อปี 2543 ในฝ่ายงานบริหารสินทรัพย์ กลุ่มพิเศษและต่อมาดำรงตำแหน่งงานในสายงานทรัพยากรมนุษย์ จากนั้น ในปี 2551 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ก่อนร่วมงานกับธนาคาร นางชลิดา เคยดำรงตำแหน่งงานด้านลูกค้าสัมพันธ์กับหลายสถาบันการเงิน อาทิ ธนาคารดอยช์แบงก์ ธนาคารโตเกียว และบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์คำเรย์

นางชลิดา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขามหาวิทยาลัยธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยโอภาโฮมา ซิตี้ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาการเงินและการธนาคารจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย นอกจากนี้ ยังสำเร็จหลักสูตรได้รับประกาศนียบัตรสำหรับเลขานุการบริษัท หลักสูตรประกาศนียบัตรด้านทักษะการจดบันทึกรายงานการประชุม และหลักสูตรที่ช่วยให้เลขานุการบริษัทเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมและจัดทำรายงานประจำปี จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยอีกด้วย

การบริหารความเสี่ยง

กรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (ERMF) มาใช้เป็นหลักในการกำหนดการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเพื่อวางโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงระบุความเสี่ยงแบบองค์รวมได้ ทั้งนี้จากการทบทวน ERMF ประจำปี ธนาคารได้ปรับเปลี่ยน ความเสี่ยงที่มีความเกี่ยวข้องกัน (Cross-Cutting Risks) เป็นประเภทความเสี่ยงบูรณาการ (Integrated Risk Types “IRT”) ซึ่งบัญญัติถึง “ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและเกิดขึ้นภายใต้ความเสี่ยงหลักต่างๆ (PRT) ที่เกี่ยวข้อง ERMF กำหนดบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบและข้อกำหนดขั้นพื้นฐานสำหรับการจัดการ PRT ต่างๆ นอกจากนี้ความเสี่ยงหลักด้านเงินทุนและสภาพคล่องยังได้ถูกเปลี่ยนชื่อเป็นความเสี่ยงด้านการบริหารเงิน และมีการขยายขอบเขตเพื่อครอบคลุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (IRRBB)

นอกจากนี้ยังได้ระบุความเสี่ยงด้านสินทรัพย์ดิจิทัลและความเสี่ยงจากบุคคลภายนอกเป็นประเภท IRT เพิ่มเติมนอกเหนือจากความเสี่ยงจากวิกฤตภูมิอากาศ

วัฒนธรรมความเสี่ยง

วัฒนธรรมความเสี่ยงกำหนดแนวทางการประพฤติปฏิบัติที่ธนาคารคาดหวังจากพนักงานในการจัดการความเสี่ยง

- วัฒนธรรมความเสี่ยงที่เข้มแข็งคือการที่ธนาคารสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงหาวิธีอย่างเปิดเผยและดำเนินการได้อย่างทันทั่วถึง

- ธนาคารคาดหวังให้พนักงานทุกคนแสดงออกถึงการยึดมั่นในความซื่อสัตย์ โดยสามารถเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยง และจัดการความเสี่ยงทุกประเภทได้อย่างโปร่งใสและกระตือรือร้น พนักงานผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมควรนำแนวทางที่สร้างสรรค์และร่วมมือกันนำมาใช้ในการเฝ้าระวัง ทักท้วง และตัดสินใจได้อย่างชัดเจนและทันทั่วถึงที่ธนาคารคาดหวังให้พนักงานทุกคนรับผิดชอบต่อการตัดสินใจของตนและรู้สึกปลอดภัยในการใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจเหล่านี้

- ธนาคารตระหนักว่าการประกอบกิจการธนาคารเกี่ยวข้องกับการรับความเสี่ยง และผลลัพธ์ที่ไม่ดีอาจเกิดขึ้นได้ในบางเวลา อย่างไรก็ตามธนาคารได้เล็งเห็นถึงโอกาสในการเรียนรู้จากประสบการณ์และกำหนดสิ่งที่ธนาคารสามารถทำได้ให้ดีขึ้น โดยคาดหวังให้พนักงานแสดงความตระหนักรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงและแนวทางการควบคุมโดยการระบุปัญหาได้ด้วยตนเองและจัดการปัญหาเหล่านั้นในลักษณะที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน

ประเภทความเสี่ยงหลักและความเสี่ยงร่วม

ประเภทความเสี่ยงหลักคือความเสี่ยงที่อยู่ในกลยุทธ์และรูปแบบธุรกิจของธนาคาร และได้รับการกำหนดไว้อย่างเป็นทางการใน ERMF ความเสี่ยงเหล่านี้ได้รับการจัดการผ่านกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Type Framework “RTF”) ที่แตกต่างกัน โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

ประเภทความเสี่ยงหลักและประเภทความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

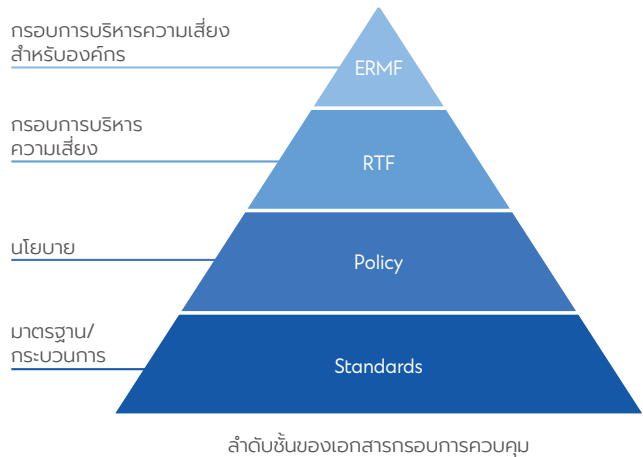
ตารางด้านล่างแสดงภาพรวมของความเสี่ยงหลักและความเสี่ยงบูรณาการของธนาคารในปัจจุบัน

ความเสี่ยงหลัก (Principal Risk Types)	คำจำกัดความ
ด้านเครดิต (Credit)	ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียเนื่องจากคู่สัญญาไม่สามารถจ่ายเงินให้กับกลุ่มธนาคารได้ตามข้อผูกพันที่ตกลงกันไว้
ด้านการซื้อขาย (Traded)	ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียอันเป็นผลมาจากกิจกรรมที่ธนาคารดำเนินการในตลาดการเงิน
ด้านการบริหารเงิน (Treasury)	ความเป็นไปได้ที่เงินทุนไม่เพียงพอ ขาดสภาพคล่อง หรือไม่เพียงพอที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนความเสี่ยงในการลดลงของรายได้หรือมูลค่าเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ส่งผลกระทบต่อรายการในบัญชีเพื่อการธนาคารและโอกาสในการขาดทุนจากการขาดแคลนแผนเงินบำเหน็จบำนาญของธนาคาร
ด้านการปฏิบัติการและเทคโนโลยี (Operational and Technology)	ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายในระบบเทคโนโลยี บุคลากร หรือจากเหตุการณ์ภายนอก (รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย)
ด้านอาชญากรรมทางการเงิน (Financial Crime)	ความเป็นไปได้ที่จะถูกลงโทษทางกฎหมายหรือจากหน่วยงานกำกับดูแล ความสูญเสียทางการเงินอันเป็นสาระสำคัญ หรือการเสียชื่อเสียง อันเป็นผลจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้เกี่ยวกับมาตรการคว่ำบาตรระหว่างประเทศ การต่อต้านการฟอกเงิน และการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต
ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance)	ความเป็นไปได้ที่ธนาคารอาจถูกลงโทษหรือเกิดความสูญเสีย หรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคาร ผู้มีส่วนได้เสียหรือต่อบูรณาการของตลาดที่ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่ อันเป็นผลจากการที่ธนาคารไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ
ด้านการรักษาความปลอดภัยทางข้อมูลและไซเบอร์ (Information and Cyber Security)	ความเสี่ยงที่อาจเกิดกับทรัพย์สิน การปฏิบัติการ และบุคคล อันเนื่องมาจากความเป็นไปได้ของการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การเปิดเผย การดัดแปลง หรือ การทำลายของทรัพย์สินทางข้อมูล และหรือระบบงาน
ด้านชื่อเสียงและความยั่งยืน (Reputational and Sustainability)	ความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายต่อแฟรนไชส์ (เช่น การสูญเสียความไว้วางใจ รายได้ หรือมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด) เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีมุมมองเชิงลบต่อองค์กรจากการกระทำหรือเพิกเฉยขององค์กร หรือจากการรับรู้ว่ามีกระทำความผิดหรือเพิกเฉยขององค์กร ซึ่งรวมถึงความบกพร่องในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม หรือละเลยในความยึดมั่นขององค์กรที่จะดำเนินธุรกิจโดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างมีนัยสำคัญ โดยผ่านทางความสัมพันธ์กับลูกค้า บุคคลภายนอก หรือการดำเนินการขององค์กรเอง
ด้านแบบจำลอง (Model)	ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียเนื่องจากผลการตัดสินใจหรือความเสี่ยงของการประมาณการที่ผิดพลาดโดยยึดตามผลลัพธ์ของแบบจำลองเป็นหลัก รวมถึงข้อผิดพลาดในการพัฒนา การนำไปใช้ หรือการใช้แบบจำลองดังกล่าว

ความเสี่ยงบูรณาการ (Integrated Risk Types)	คำจำกัดความ
ความเสี่ยงจากวิกฤตภูมิอากาศ (Climate Risk)	ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความรับผิดชอบต่อสังคม
ความเสี่ยงด้านสินทรัพย์ดิจิทัล (Digital Asset Risk)	ความเป็นไปได้ที่ธนาคารอาจถูกโจมตีทางเทคโนโลยี การสูญเสียทางการเงิน และ/หรือการเสื่อมเสียชื่อเสียงของธนาคาร เนื่องจากความเสี่ยงเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล หรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล ซึ่งเกิดขึ้นโดยลูกค้า ผลิตภัณฑ์และโครงการของกลุ่มธนาคาร
ความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk)	ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียหรือผลกระทบในทางลบเนื่องมาจากความล้มเหลวในการจัดการความเสี่ยงหลายประการอันเนื่องมาจากการใช้บุคคลภายนอกซึ่งรวมความเสี่ยงเหล่านี้เข้าไว้ด้วยกัน

ERMF ได้รับการสนับสนุนจาก RTF รวมถึงนโยบาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการกำกับดูแลสำหรับ RTF และนโยบายมีการกำหนดเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก และมีการใช้ภาคผนวกเป็นตัวยุทธศาสตร์บังคับเฉพาะของประเทศไทย ทั้งนี้กรอบความเสี่ยงและนโยบายทั้งหมดจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง



RTF ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อครอบคลุม PRT ดังนี้

- หลักการบริหารจัดการความเสี่ยง
- ความเสี่ยงย่อยต่างๆ ซึ่งอยู่ภายใต้ความเสี่ยงหลัก โดยอาจจัดการผ่าน ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) นโยบายและ/หรือมาตรฐาน ซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน หรืออาจเกิดขึ้นจากขอบเขตของกฎระเบียบที่เกิดขึ้นใหม่
- กระบวนการแนวป้องกันชั้นที่สองสำหรับการกำกับดูแลและกำกับวงงานบริหารความเสี่ยง
- หน้าที่และความรับผิดชอบหลักที่ครอบคลุมแนวป้องกันชั้นแรกและชั้นที่สอง
- อำนาจใจการตัดสินใจและการมอบหมายอำนาจหน้าที่
- คณะกรรมการระดับกลุ่มธนาคารฯ คณะกรรมการระดับภูมิภาค และคณะกรรมการระดับประเทศ
- วิธีการเกี่ยวกับข้อผูกพันด้านกฎระเบียบในประเทศต้นทางและปลายทาง
- วิธีการด้านความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- วิธีการด้านนโยบายเพื่อควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงหลักและความเสี่ยงย่อยต่างๆ
- วิธีการด้านกระบวนการระบุความเสี่ยงสำหรับแนวป้องกันชั้นที่สอง
- วิธีการด้านการประเมินความเสี่ยงเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของความเสี่ยงชั้นแรกต่อความเสี่ยงที่ยอมรับได้ กรอบความเสี่ยงและนโยบาย รวมถึงวิธีการประเมินความเป็นไปได้และ/หรือความสำคัญของผลกระทบ
- วิธีการด้านการรวมข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยง การรายงานความเสี่ยงและคุณภาพของข้อมูล
- วิธีการด้านการกำหนดความเพียงพอของเงินทุนที่คงไว้สำหรับความเสี่ยงหลักและความเสี่ยงย่อยต่างๆ
- วิธีการด้านการประเมินทักษะ การพัฒนาทักษะ และ/หรือการรับรองหลักสูตรต่างๆ
- กลไกการยกระดับและแผนการจัดการภาวะวิกฤตตามความเหมาะสม

นโยบาย

ออกแบบมาเพื่อควบคุมและลดทอนความเสี่ยงหรือชุดความเสี่ยงที่สำคัญผ่านประกาศนโยบายภาคบังคับ(mandatory policy statements) ซึ่งจะต้องเป็นหลักการที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ผ่านการควบคุมหลักที่ได้กำหนดไว้หรือมีผลลัพธ์ที่คาดหวัง โดยกำหนดให้เป็นระบบระเบียบปฏิบัติเพื่อให้สามารถตรวจสอบตนเองหรือทดสอบความมีประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสม โดยประกาศนโยบายหรือนโยบายนี้ต้องมีภาระผูกพันชัดเจนถึงบทบาทและ/หรือกลุ่มงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนด รวมถึงการใช้ดุลพินิจประกอบการตัดสินใจอย่างเหมาะสมตามดุลยพินิจและวิจารณญาณ นโยบายต้องระบุส่วนสำคัญของความเชื่อมโยงและอ้างอิงของนโยบายที่เชื่อมโยงกัน นอกจากนี้ นโยบายต้องกำหนดขอบเขตทางภูมิศาสตร์ ธุรกิจ หรือหน้าที่ของหน่วยงาน โดยนโยบายทั้งหมดต้องสอดคล้องกับ RTF หรือกรอบการบริหารความเสี่ยงนี้ และควรระบุมาตรฐานทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับนโยบายอย่างชัดเจน

มาตรฐาน

คือเอกสารการดำเนินงานเพื่อนำข้อกำหนดที่ระบุใน ERMF RTFs หรือนโยบาย ไปปฏิบัติ ทั้งนี้ มาตรฐานสามารถมีเจ้าของความเสี่ยงชั้นแรก (First Line Owners) หรือเจ้าของความเสี่ยงชั้นสอง (Second Line Owners) ได้ แต่จะต้องได้รับการอนุมัติโดยเจ้าของกรอบความเสี่ยง (Risk Framework Owners) หรือเจ้าของนโยบาย (Policy Owners) หรือบุคคลที่ได้รับการมอบหมายตามที่ระบุไว้ใน RTF หรือนโยบายนั้นๆ ในกรณีที่ความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องให้ยึดต่อนโยบายเป็นหลัก

แนวป้องกันสามชั้น

ธนาคารใช้แบบจำลองแนวป้องกัน 3 ชั้น กับกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงประจำวันและการควบคุม RTF โดยมีคำจำกัดความและความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

แนวป้องกัน	คำจำกัดความ	ความรับผิดชอบหลัก
ชั้นแรก	ธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนกิจกรรมสร้างรายได้ที่เป็นเจ้าของและจัดการความเสี่ยง	• เสนอความเสี่ยงที่จำเป็นเพื่อดำเนินกิจกรรมที่สร้างรายได้ • ระบุ ประเมิน ติดตาม และยกระดับความเสี่ยงและปัญหาไปยังแนวป้องกันชั้นที่สองและผู้บริหารระดับสูง • บริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ • กำหนดและดำเนินแผนแก้ไขความเสี่ยง • เป็นเจ้าของและออกแบบกระบวนการ การควบคุม และมาตรฐานสำหรับการปฏิบัติตาม RTF และนโยบายที่กำหนดโดยแนวป้องกันชั้นที่สอง • ตรวจสอบและประเมินการปฏิบัติตาม RTF และนโยบายด้วยตนเอง ยืนยันคุณภาพของการตรวจสอบตามเอกสารหลักฐานแก่แนวป้องกันชั้นที่สอง • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบและกระบวนการเป็นไปตามการรวมข้อมูลความเสี่ยง การรายงานความเสี่ยง และข้อกำหนดด้านคุณภาพข้อมูลที่กำหนดโดยแนวป้องกันชั้นที่สอง • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ และรายงานประเด็นการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและการพัฒนาที่สำคัญไปยังแนวป้องกันชั้นที่สองและผู้บริหารระดับสูง • ส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงที่เข้มแข็งและการจัดการที่ดี • จัดการความเสี่ยงเพื่อปกป้องบริการทางธุรกิจจากการหยุดชะงักในขอบเขตที่ปฏิบัติได้ • กำหนดการสนับสนุนทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับบริการทางธุรกิจที่สำคัญ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ภายใต้สถานการณ์ที่รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้
ชั้นที่สอง	หน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมที่เป็นอิสระจากแนวป้องกันชั้นแรกที่ทำกับดูแลและกำกับวงจการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ความมั่นใจแก่หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคาร	• ทบทวนข้อเสนอของแนวป้องกันชั้นแรก และตัดสินใจอนุมัติหรือปฏิเสธตามความเหมาะสม • ดูแลและกำกับวงจกิจกรรมที่รับความเสี่ยงของแนวป้องกันชั้นแรก • เป็นเจ้าของกระบวนการกำหนด RTF นโยบายและมาตรฐาน และการตรวจสอบการปฏิบัติตาม • เป็นเจ้าของและจัดการกระบวนการสำหรับการกำกับดูแลและการกำกับวงต่างๆ • เสนอความเสี่ยงที่ยอมรับได้ต่อคณะกรรมการธนาคาร ติดตามและรายงานผลความเสี่ยงที่ยอมรับได้ • เข้าแทรกแซงเพื่อจำกัดธุรกิจหากไม่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่มีอยู่หรือที่ปรับปรุงแล้ว มีการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายอย่างมีนัยสำคัญหรือเมื่อการควบคุมการปฏิบัติงานไม่สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการตามนโยบายและ RTF อย่างมีประสิทธิภาพ และรับรองต่อเจ้าของกรอบความเสี่ยง (RFO) • ระบุ ประเมิน ติดตาม และยกระดับความเสี่ยงและปัญหาไปยังหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการธนาคารหรือเทียบเท่า • ทบทวนและกำกับวงแผนการแก้ไขความเสี่ยงที่กำหนดโดยแนวป้องกันชั้นแรกเพื่อลดความเสี่ยงที่เกินขอบเขตที่กำหนดหรือจากปัญหาต่างๆ • กำหนดการรวมข้อมูลความเสี่ยง การรายงานความเสี่ยง และข้อกำหนดด้านคุณภาพข้อมูล และตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบและกระบวนการต่างๆ เป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการควบคุมที่เหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ และรายงานประเด็นการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและการพัฒนาที่สำคัญไปยังหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการธนาคารหรือเทียบเท่า • ส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงที่เข้มแข็งและการจัดการที่ดี
ชั้นที่สาม	หน่วยงานตรวจสอบภายในผู้ให้การรับรองเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการควบคุมอย่างเป็นอิสระซึ่งสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงของกิจกรรมทางธุรกิจของแนวป้องกันชั้นแรกและกระบวนการที่แนวป้องกันชั้นที่สองดูแล	• ประเมินอย่างอิสระว่าการบริหารจัดการได้ระบุความเสี่ยงที่สำคัญในธุรกิจหรือไม่ และดูว่าความเสี่ยงเหล่านี้ได้รับการรายงานและควบคุมตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้หรือไม่ • ประเมินอย่างอิสระว่าการควบคุมและการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมีการออกแบบที่เพียงพอหรือไม่

ความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารตระหนักถึงข้อจำกัดต่างๆ ซึ่งเป็นตัวกำหนดความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ตามกลยุทธ์และการพัฒนาเพื่อธุรกิจที่ยั่งยืน

- **Risk Capacity** ที่กำหนดไว้ในระดับสูงสุดของความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถคาดเดาได้ตามความสามารถและทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบันก่อนที่จะเกินขอบเขตข้อจำกัดที่กำหนดโดยข้อจำกัดด้านเงินทุนและสภาพคล่อง และการดำเนินงานภายใน ตลอดจนความสามารถ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโครงสร้างพื้นฐานทางเทคนิค ความสามารถในการบริหารความเสี่ยง ความเชี่ยวชาญ) หรือไม่สามารถปฏิบัติตามความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
- **Risk Appetite** ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ถูกกำหนดโดยธนาคารและอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร โดยประกอบไปด้วยประเภทและปริมาณความเสี่ยงในระดับสูงสุดที่กลุ่มธนาคารสามารถยอมรับได้ในการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ โดยระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้นี้ต้องไม่เกิน Risk Capacity ที่กำหนด

คณะกรรมการธนาคารอนุมัติประกาศความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร ซึ่งได้รับการสนับสนุนโดยชุดการควบคุมทางการเงินและการดำเนินงานที่เรียกว่าตัวชี้วัดระดับความเสี่ยง (Risk Appetite Metrics) และเกณฑ์ความเสี่ยง (Thresholds) ที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยเหล่านี้จำกัดความเสี่ยงโดยรวมที่ธนาคารสามารถรับได้

ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคารได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าเหมาะสมกับวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับกลยุทธ์และให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่หรือความเสี่ยงใหม่

การทดสอบภาวะวิกฤต

การทดสอบภาวะวิกฤต เป็นองค์ประกอบสำคัญของกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วัตถุประสงค์ในการทดสอบภาวะวิกฤต เป็นการช่วยประเมินว่าธนาคาร

- (1) ไม่มีพอร์ตสินเชื่อกี่มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวมากเกินไป ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายที่สูงเกินกว่าจะยอมรับได้ภายใต้สถานการณ์รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้;
- (2) มีทรัพยากรทางการเงินเพียงพอที่จะทนต่อสถานการณ์รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้;
- (3) มีความยืดหยุ่นทางการเงินเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้; และ
- (4) มีความเข้าใจถึงรูปแบบการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารและกลุ่มธนาคาร ตระหนักถึงรูปแบบจำลองความเสี่ยงของธุรกิจที่สำคัญของธนาคารและกลุ่มธนาคาร โดยพิจารณาถึงประเภทของเหตุการณ์ที่อาจใช้ให้เห็นความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างชัดเจน ถึงแม้ว่าความเสี่ยงสูงนั้นอาจจะมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยก็ตาม รวมถึงการระบุการกระทำตามที่เป็นเพื่อลดโอกาสและ/หรือผลกระทบตามที่กำหนด

ธนาคารต้องส่งมอบผลการทดสอบภาวะวิกฤตทั้งหมดที่มีการร้องขอจากหน่วยงานราชการ โดยหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงต้องตรวจสอบและยืนยันเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการทั้งหมด

ในปี 2565 ธนาคารได้ดำเนินการทดสอบภาวะวิกฤตเกี่ยวกับความเสี่ยงของเงินกู้ได้แก่

- กระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่ธนาคารมีอยู่
- การทดสอบภาวะวิกฤตตามสถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ผลการทดสอบภาวะวิกฤตข้างต้นได้ดำเนินการหรือในขณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารไม่ต้องการดำเนินการใด ๆ ต่อเนื่องจากผลการทดสอบพบว่าเงินกองทุนของธนาคารมีความเพียงพอและเป็นที่ยอมรับภายใต้ภาวะวิกฤต

ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตทางด้านสภาพคล่องสำหรับวิกฤตในกรณีที่เกิดขึ้นเฉพาะธนาคาร (Bank-specific scenario) และสำหรับกรณีวิกฤตทั้งระบบ (Market-wide scenario) เป็นรายเดือน และสำหรับสถานการณ์จำลองที่เป็นผลรวมของทั้งสองกรณี (Combined scenarios) เป็นรายวัน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ธนาคารได้ทำการทดสอบภาวะวิกฤตทางด้านสภาพคล่องของธนาคาร โดยผ่านการทดสอบทั้งหมดและได้รายงานต่อคณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

การทดสอบภาวะวิกฤตด้านความเสี่ยงจากภาวะตลาด คือการประเมินความสูญเสียที่อาจทำให้เกิดผลขาดทุนอย่างรุนแรงแม้มีโอกาสเกิดขึ้นได้น้อย โดยมีการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเป็นรายสัปดาห์เพื่อเทียบกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งพิจารณาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต ควบคู่กับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งในบัญชีเพื่อค้า (Trading books) และบัญชีที่มีได้มีไว้เพื่อค้า (Non-trading fair value books) การทดสอบภาวะวิกฤตจะกำหนดให้ขอบเขตการดำเนินธุรกรรมสามารถกระทำได้อย่างจำกัดในช่วงที่เกิดภาวะวิกฤต เพื่อสะท้อนสภาพคล่องที่จะลดลงในภาวะวิกฤต ทั้งนี้ไม่พบการขาดทุนที่สูงกว่าระดับที่ยอมรับได้อันเนื่องมาจากผลการทดสอบภาวะวิกฤตในปี 2565

การสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า

การสรรหา

ธนาคารมีนโยบายและกระบวนการสรรหากรรมการในคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า สำคัญของนโยบายและกระบวนการดังกล่าวคือการเปิดโอกาสให้มีการเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติทางด้านการศึกษา ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปรึกษาหารือกันอย่างกว้างขวางถึงคุณสมบัติต่างๆ ของบุคคลที่ถูกเสนอชื่อ และนำเสนอบุคคลที่มีความเหมาะสมที่สุดให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป นอกเหนือจากการพิจารณาคุณสมบัติโดยทั่วไปแล้ว หลักเกณฑ์สำคัญหนึ่งที่ใช้ในกระบวนการสรรหาคือขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่ถูกเสนอชื่อว่าไม่มีคุณสมบัติขัดขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน เป็นต้น สำหรับผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่า หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกยังมุ่งเน้นถึงความรู้และความสามารถอย่างมืออาชีพในด้านต่าง ๆ ของการธนาคาร รวมทั้งภาวะความเป็นผู้นำของแต่ละท่าน นอกจากนี้ยังมีความคาดหวังให้เป็นผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคารดีเอสดีอย่างดีอีกด้วย

อนึ่ง ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี จะมีการสรรหากรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งธนาคารได้จัดให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระดังกล่าวเป็นรายบุคคล โดยในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้นับว่าผู้ถือหุ้นทุกคนมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือด้วยจำนวนกรรมการที่จะเลือกตั้งผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้บุคคลใดมากที่สุดเพียงใดก็ได้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

การกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทบทวนนโยบายและมาตรฐานการบริหารค่าตอบแทน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับ รวมทั้งตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 10/2561 เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแลภายในประเทศ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะดูแลให้ธนาคารมีโครงสร้างค่าตอบแทนที่สะท้อนวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงเรื่องความเสี่ยง โดยธนาคารจะใช้เครื่องมือและวิธีการที่สนับสนุนนโยบายค่าตอบแทนดังกล่าวตามความเหมาะสม เช่น การทยอยจ่ายผลตอบแทนผันแปร (deferred variable pay) การลดจำนวนโบนัส (Malus) เป็นต้น รวมทั้งมีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนเป็นระยะเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าโครงสร้างดังกล่าวจะสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า จะเป็นดังนี้คือ กรรมการอิสระ 3 ท่าน ได้รับผลตอบแทนทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 6.02 ล้านบาท ในปี 2565 โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ได้รับค่าตอบแทนจำนวนเงิน (บาท)
1. นายประเวช งามอาจสิทธิกุล	2,650,000.00
2. ศ.ดร. วรภัทร โธณะเกษม	2,051,666.65
3. นางอุษกร สิริโยธิน	1,321,666.67
รวมเป็นเงิน	6,023,333.32

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่านและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีก 1 ท่านซึ่งไม่ได้รับผลตอบแทนในฐานะกรรมการจากธนาคาร ในปี 2565 ตามนโยบายของกลุ่มธนาคารดีเอสดีเตอร์ด ได้แก่

1. นางไอตีแมรี เออร์ชูลู เอชการ์มินน์ โกรบีโอ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2. นายพลากร หวังผลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3. นายอวิช แจน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
4. นางเก็ก เอียน ออง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ในปี 2565 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 5 ท่าน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 74.46 ล้านบาท และค่าตอบแทนรวมของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นจำนวน 14 ท่าน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 150.42 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่น ซึ่งรวมถึงเงินที่ธนาคารสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 5 ท่าน ในปี 2565 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 13.28 ล้านบาท และเงินที่ธนาคารสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นจำนวน 14 ท่าน ในปี 2565 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 22.43 ล้านบาท

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 51 ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่น นอกจากเงินกำไร ในกรณีที่บริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

(ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตระเกษม)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน เพื่อให้การทำหน้าที่มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ในเดือนเมษายน 2565 ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม ได้เข้ารับตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และนางอุษกร สิริโยธิน ได้เข้ารับตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทน นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ซึ่งเกษียณอายุ

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังนี้

1. ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม	ประธานกรรมการ
2. นายประเวช งามอาจสิทธิกุล	กรรมการ
3. นางอุษกร สิริโยธิน	กรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารซึ่งระบุไว้ในบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในระหว่างปี 2565 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ และมีการรายงานผลประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง

- พิจารณาคุณสมบัติของกรรมการที่ออกตามวาระและผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาเพื่อเสนอกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง และสรรหาผู้ที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระตามกระบวนการสรรหาและคำนึงถึงคุณสมบัติที่เหมาะสม ประสบการณ์ทำงาน และความสามารถที่เป็นประโยชน์และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึง ความหลากหลายขององค์ประกอบ ของคณะกรรมการที่เหมาะสมในด้านต่างๆ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาและเสนอต่อที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นเลือกตั้งต่อไป
- พิจารณาเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นนั้น โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร ซึ่งในส่วนของการสรรหาธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ยังคำนึงถึงขนาด โครงสร้าง องค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร และความเหมาะสมของแต่ละบุคคลอีกด้วย ทั้งนี้เป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและตอบสนองสภาพแวดล้อมทางธุรกิจการธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

- พิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง อัตราเงินเฟ้อ และอัตราค่าตอบแทนโดยรวมในธุรกิจการธนาคารของไทย รวมถึงผลประกอบการโดยรวมของธนาคาร สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ยังพิจารณารับรองการนำนโยบายและมาตรฐานการบริหารค่าตอบแทนของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดมาประยุกต์ใช้กับธนาคารเพื่อการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนที่สะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

- ให้คำแนะนำฝ่ายบริหารในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพนักงาน การสรรหาพนักงาน การพัฒนาศักยภาพพนักงาน ค่าตอบแทนที่ให้แก่พนักงาน รวมทั้งดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานที่เหมาะสมเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงาน สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- รับทราบแนวทางล่าสุดของธนาคารในการบริหารผลการปฏิบัติงาน การจ่ายค่าตอบแทนแบบผันแปร การขึ้นชมผลงานพนักงาน และการส่งเสริมพนักงานที่มีศักยภาพ
- กำหนดแนวทางการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี รวมทั้งพิจารณาแผนเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ทบทวนบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ในปี 2565 ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้รับได้แสดงไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว

รายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ

(นายประเวช งามอาจสิทธิ์กุล)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนสามท่าน โดยมีเลขานุการบริษัทและหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน ร่วมกันทำหน้าที่เลขานุการ ในเดือนเมษายน 2565 นางอุษกร สิริโยธิน ได้เข้ารับตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ แทนนายปภรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ซึ่งเกษียณอายุ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 มีดังนี้

1. นายประเวช อองอาจสิทธิกุล	ประธานกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตรณะเกศ	กรรมการ
3. นางอุษกร สิริโยธิน	กรรมการ

ในปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมขึ้นอย่างเป็นทางการจำนวนหลายครั้ง ซึ่งได้มีการพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

รายงานทางการเงิน

1. สอบทานและรับรองงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และงบการเงินระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2565 พร้อมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชีอิสระที่ได้รับอนุญาตสำหรับการเงินดังกล่าวและหนังสือรับรองจากฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดทำงบการเงินสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับและมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอเหมาะสม ก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติและจัดส่งให้แก่หน่วยงานทางการเงินต่อไป
2. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานทางการเงินรายไตรมาสและการควบคุมทางการเงิน
3. พิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บโดยกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (“กลุ่มฯ”) สำหรับไตรมาสที่สี่ของปี 2564 ไตรมาสที่หนึ่งของปี 2565 ไตรมาสที่สองของปี 2565 และไตรมาสที่สามของปี 2565

ผู้สอบบัญชีภายนอก

4. พิจารณาเสนอแนะการแต่งตั้งพร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีภายนอกสำหรับปี 2565 ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
5. รับทราบแผนการตรวจสอบประจำปี 2565 ของผู้สอบบัญชีภายนอก

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบ

6. พิจารณาอนุมัติปรับแผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของปี 2565 และแผนการตรวจสอบสำหรับปี 2566 และรับทราบผลการตรวจสอบและประเด็นที่ยังต้องพิจารณารายไตรมาส รวมทั้งติดตาม สอบถาม และให้ความเห็นเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบโดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
7. พิจารณาอนุมัติการแก้ไขกฎบัตรการตรวจสอบภายใน
8. พิจารณารับรองการต่อวาระหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในประจำประเทศไทย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
9. รับทราบโครงสร้างสายงานตรวจสอบภายในในปี 2565 และนโยบายการวางแผนด้านบุคลากร
10. รับทราบการปรับ เปลี่ยนแนวทางการตรวจสอบ
11. รับทราบผลการสอบทานคุณภาพการตรวจสอบเฉพาะเจาะจง (Targeted Audit) เรื่องแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ประเทศฟิลิปปินส์ และประเทศไทย
12. รับทราบแผนการพัฒนาศักยภาพของสายงานตรวจสอบภายในสำหรับครึ่งหลังของปี 2564 และครึ่งแรกของปี 2565
13. รับทราบผลการสำรวจความผูกพันที่มีต่อองค์กร (My Voice) ของพนักงานสายงานตรวจสอบภายในจำนวนห้ารายในประเทศไทย และประเทศไทย ในปี 2565

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

14. พิจารณาอนุมัติรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2564 และการทบทวนประจำปีของนโยบายและกฎบัตรการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ พร้อมรับทราบรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนดและเรื่องที่มีความสำคัญที่นำใส่ในรายงานไตรมาส และมาตรการแก้ไขของธนาคาร
15. รับทราบแผนการติดตามผลกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2565 รายงานการติดตามผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในประเทศไทย และมาตรการที่ดำเนินการโดยธนาคาร
16. รับทราบการรายงานเรื่องกฎเกณฑ์และกฎระเบียบที่สำคัญของทางงานในประเทศไทยไตรมาส

17. รับทราบรายงานการตรวจสอบประจำปี 2565 โดยธนาคารแห่งประเทศไทย ฉบับเดือนตุลาคม 2565 และพิจารณาหารือกันเรื่องประเด็นสำคัญที่ต้องการให้ธนาคารแก้ไข

การบริหารความเสี่ยง

18. รับทราบประเด็นเรื่องความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่มีการนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงรายงานสินเชื่อที่อนุมัติให้ลูกค้าที่มีนัยสำคัญและรายงานความเสี่ยงที่เกิดจากการปรับมูลค่าตามราคาตลาดรายไตรมาส
19. รับทราบรายงานธุรกรรมทวิระดับและธุรกรรมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการในครึ่งหลังของปี 2564 และครึ่งแรกของปี 2565 และมาตรการที่ดำเนินการโดยธนาคาร
20. รับทราบบันทึกการประชุมคณะกรรมการประเมินแบบจำลอง

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

21. พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2565
22. พิจารณาอนุมัติการจ่ายค่าใช้จายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เรียกเก็บโดยกลุ่มฯ สำหรับปี 2563 และเก้าเดือนของปี 2564 รวมทั้งงวดครึ่งปี 2565 และให้สัตยาบันการจ่ายค่าใช้จายในการดำเนินโครงการ (Project Operating Expresses) ที่เรียกเก็บโดยกลุ่มฯ สำหรับไตรมาสที่ 4 ของปี 2564
23. รับทราบรายงานการตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร โดยบริษัทเคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด และมาตรการแก้ไขของธนาคาร
24. รับทราบรายงานการตรวจสอบการใช้บริการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากกลุ่มฯ รวมทั้งบริษัทในเครือ และบริษัทอาโทส อินฟอรมชั่น เทคโนโลยีฮอ์กก จำกัด โดยบริษัทสำนักงานอวิวาย จำกัด และมาตรการแก้ไขของธนาคาร

อื่น ๆ

25. พิจารณาอนุมัติการทบทวนประจำปีความเหมาะสมของอัตราค่าบริการบริหารธุรกรรมด้านหลักทรัพ์ที่ธนาคารเรียกเก็บจากบริษัทในกลุ่มฯ
26. รับทราบรายงานสรุปกรณีที่มีความสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำที่ละเมิดนโยบายหรือกฎระเบียบที่ร้ายแรงอื่นๆ ในครึ่งหลังของปี 2564 และครึ่งแรกของปี 2565
27. รับทราบรายงานประจำปีการบริหารความเสี่ยงด้านการป้องกันการฟอกเงินและอาชญากรรมทางการเงิน และรายงานการกระทำที่ละเมิดนโยบายหรือกฎระเบียบที่ร้ายแรงอื่นๆ
28. รับทราบมาตรการแก้ไขประเด็นการไม่บันทึกรายการเข้าระบบและการไม่ได้รายงานตามกำหนดเวลาของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยในครึ่งหลังของปี 2564 และครึ่งแรกของปี 2565 ทั้งนี้ ตั้งแต่ครึ่งปีหลังของปี 2562 ไม่มีรายการใดที่ธนาคารไม่ได้รายงานตามกำหนดเวลาของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
29. รับทราบข้อพิพาททางกฎหมาย ณ เดือนพฤษภาคม 2565
30. รับทราบมาตรการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน และสรุปรายงานการเกิดอุบัติเหตุในที่ทำงาน ณ เดือนเมษายน 2565
31. พิจารณาทบทวนบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
32. รับทราบผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2564 และพิจารณาอนุมัติแผนเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และ
33. รับทราบตารางประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและวาระการประชุมในปี 2566

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยยึดมั่นบนหลักการของความถูกต้องและชอบธรรม ะมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส มีความเป็นอิสระ และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการสอบทานรายงานการเงิน ระบบควบคุมภายใน และติดตามดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบจึงเชื่อว่าข้อมูลที่เปิดเผยในเรื่องดังกล่าวมีความเพียงพอ โปร่งใส เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล



ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	140 ถนนวิทญู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
ประเภทธุรกิจ	กิจการธนาคารพาณิชย์
ทะเบียนเลขที่	0107536000498
โทรศัพท์	(02) 106 1000
โทรสาร	(02) 106 1111
ทุนจดทะเบียน	14,842,627,020 บาท
ทุนชำระแล้ว	14,837,045,480 บาท - หุ้นสามัญ 1,483,704,548 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
Homepage	www.sc.com/th-en
นายทะเบียนหุ้นสามัญ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	สำนักเลขานุการบริษัท ชั้น 14 140 ถนนวิทญู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์	(02) 106 1370-72
ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
สถานที่ตั้ง	ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	(02) 264-9090
โทรสาร	(02) 264-0789
Homepage	www.ey.com/en_th
ที่ปรึกษากฎหมาย	นายไกรทส เปลี่ยนบางช้าง หัวหน้าสายงานกฎหมาย
สถานที่ตั้ง	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) สายงานกฎหมาย 140 ถนนวิทญู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์	(02) 106-1183

โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 11 รายแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น ที่ถือมูลค่าหุ้นละ 10 บาท (หุ้น)	ร้อยละของทุน ชำระแล้ว
1 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (สิงคโปร์) จำกัด	1,481,795,116	99.8713
2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	1,750,753	0.1180
3 Morgan Stanley & Co. International Plc	50,452	0.0034
4 Mrs. Lin Mei-Jen	12,867	0.0009
5 นางสาวอรุณี กนกพฤกษ์	5,517	0.0004
6 นายโมตรี ตรีประเสริฐพจน์	4,783	0.0003
7 นายอมร เตชอักษรกุล	4,435	0.0003
8 นางขจารีน ชอโสติกุล	3,279	0.0002
9 นางเพ็ญภา ตวงสิทริสมบัติ	3,027	0.0002
10 บริษัท ไซพร อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด	2,971	0.0002
11 บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ วอลส์สตรีท จำกัด (มหาชน)	2,971	0.0002

การถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการในธนาคาร และบริษัทในเครือของธนาคาร

- ไม่มี

การมีส่วนได้เสียของกรรมการไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ธนาคารทำขึ้นในระหว่างรอบปีบัญชี

- ไม่มี

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

- เงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และนิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ความสมเหตุสมผล ของรายการรายชื่อบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ประเภท ธุรกิจ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	ณ 31 ธันวาคม 2565 จำนวนเงิน (หน่วย: พันบาท)			ขั้นตอน การอนุมัติ	ความ สมเหตุสมผล ของรายการ อนุมัติ	นโยบายและ แนวโน้มนำ ในการทำรายการ ในอนาคต
			เงินให้ สินเชื่อ	ภาระ ผูกพัน	อัตรา ดอกเบี้ย			
ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	สถาบัน การเงิน	กลุ่มผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของ ธนาคารฯ	-	271,065,283	-	ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการ ธนาคารฯ	เป็นการดำเนิน ธุรกิจตามปกติ	เป็นการดำเนิน ธุรกิจตามปกติ

หมายเหตุ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการระหว่างกันของธนาคารฯ ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในข้อ 30 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หน้า 72 ของงบการเงินของธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565



ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
140 ถนนวิทย์ แขวงจุมพณี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. +66(0) 2106 1000
แฟกซ์ +66(0) 2106 1111
www.sc.com/th