



standard
chartered

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี 2564

► The bank for the new economy ◀

Here for good



เราคือธนาคารที่พร้อมสำหรับ new economy เศรษฐกิจกระแสใหม่ ที่ขับเคลื่อนผู้คน ความคิดสร้างสรรค์ เทคโนโลยีและการค้า

เรามีรากฐานที่แข็งแกร่งในตลาดที่มีพัฒนาการสูงที่สุดในโลก โดยให้บริการลูกค้าและธุรกิจต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการเติบโต เรายืนอยู่แถวหน้าในการรับมือกับความท้าทายที่ส่งผลกระทบต่อวงกว้าง และวางจุดยืนในเรื่องสำคัญ อาทิเช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจ และโลกาภิวัตน์ เราผสมผสานนวัตกรรม สร้างความหลากหลาย และยอมรับความแตกต่าง ทั้งหมดนี้ล้วนส่งเสริมศักยภาพของเราให้แข็งแกร่งขึ้น สร้างสรรค์ผลงานได้ดีขึ้น และรวดเร็วยิ่งขึ้น

เป้าหมายของเราคือ การขับเคลื่อนการค้า การลงทุน และสร้างความมั่นคงผ่านความหลากหลายที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา ผลงานและคุณค่าของเราสะท้อนผ่านพันธสัญญา "Here for good" ของเรา

ค่านิยมองค์กร

ค่านิยมองค์กรของเราเป็นแนวทางที่ส่งเสริมให้เราสร้างความแตกต่างเพื่อความสำเร็จ มีเพียงวิธีนี้นี่เท่านั้นที่จะทำให้เราตระหนักถึงศักยภาพของเรา และแสดงให้เห็นอย่างแท้จริงถึงการเดินเคียงข้างกันตลอดไปของเรา



Never settle

- Continuously improve and innovate
- Simplify
- Learn from your successes and failures

Better together

- See more in others
- "How can I help?"
- Build for the long term

Do the right thing

- Live with integrity
- Think client
- Be brave, be the change

ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร

รายได้รวม
ลดลงร้อยละ 36

เป็น **3,213** ล้านบาท
จากปี 2563 5,024 ล้านบาท*

ค่าใช้จ่ายรวม
เพิ่มขึ้นร้อยละ 4

เป็น **2,989** ล้านบาท
จากปี 2563 2,861 ล้านบาท

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
เพิ่มขึ้นร้อยละ 19

เป็น **608** ล้านบาท
จากปี 2563 513 ล้านบาท

กำไร/ขาดทุน
จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล

ขาดทุน **384** ล้านบาท
ปี 2563 กำไร 1,650 ล้านบาท*

สินทรัพย์รวม
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1

เป็น **168,051** ล้านบาท
จากปี 2563 167,167 ล้านบาท

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง
เพิ่มขึ้นร้อยละ 4

เป็น ร้อยละ **34.5**
จากปี 2563 ร้อยละ 30.5

*รวมรายการกำไรที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจำนวน 671 ล้านบาท จากการชนะคดีฟ้องร้อง

สารบัญ

ภาพรวม

- 02 เกี่ยวกับเรา
- 03 ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร
- 04 สารจากประธานกรรมการ
- 06 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

- 08 ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
- 09 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 11 การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ

- 14 คณะกรรมการ
- 16 เจ้าหน้าที่บริหาร
- 20 โครงสร้างการจัดการ
- 27 การควบคุมภายใน
- 28 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 31 ความเสี่ยง
- 33 การสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า
- 34 รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 35 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลเสริม

- 37 ข้อมูลทั่วไป
- 38 โครงสร้างการถือหุ้น
- 39 รายงานระหว่างกัน

Standard Chartered Thailand Awards 2021

American Chamber of Commerce in Thailand 2021
AMCHAM CSR Excellence Award (11th Consecutive Year)

International WELL Building Institute
WELLTM Health-Safety Rating

The Asset Triple A Treasury, Trade, SSC and Risk Management Awards 2021
Best Payments and Collections Solution
Best Renminbi Bank

The Asset Triple A Awards 2021
Best Domestic Custodian
Best Sub custodian-Highly Commended

The Asset Triple A Sustainable Capital Markets Country & Regional Awards 2021
Best corporate bond
Best bank capital bond
Best corporate hybrid bond
Best liability management



สารจาก ประธานกรรมการ

- ▶ **ธนาคารยังคงให้ความสำคัญยิ่งต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร** ▶

ดิฉันได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2564 ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ดิฉันได้เห็นถึงความทุ่มเทของเพื่อนพนักงานที่พยายามทำงานเพื่อให้บริการลูกค้าอย่างเต็มที่ ในขณะที่ต้องเผชิญกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อที่เกิดขึ้นทั่วโลก และในขณะโควิด-19 สายพันธุ์ต่างๆ ส่งผลกระทบต่อประเทศต่างๆ ทั่วโลก ธนาคารยังคงให้ความสำคัญยิ่งต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร

ดำเนินงานตามจุดยืนของธนาคารเพื่อบรรลุเป้าหมาย

ที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) พนักงานของเราและดิฉันดำเนินงานตามจุดยืนของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เพื่อช่วยแก้ปัญหาเร่งด่วนของโลก โดยจุดยืนดังกล่าวประกอบด้วยเรื่องการเร่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นศูนย์ (Accelerating Zero) โดยธนาคารให้การช่วยเหลือตลาดเกิดใหม่ที่ธนาคารมีการดำเนินงานอยู่ในเรื่องการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในเรื่องการยกระดับการมีส่วนร่วม (Lifting Participation) ธนาคารช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของผู้คนและชุมชน และในเรื่องการปรับกลยุทธ์ด้านโลกาภิวัตน์ใหม่ (Resetting Globalisation) ธนาคารให้การสนับสนุนโลกาภิวัตน์ในรูปแบบที่มีความยุติธรรมมากขึ้น เพื่อให้การเติบโตมีความเท่าเทียมและสมดุลยิ่งขึ้น ความรู้ความชำนาญของบุคลากรในพื้นที่ของเราผนวกกับจุดแข็งของธนาคารในด้านเครือข่ายทั่วโลกทำให้ธนาคารสามารถเชื่อมโยงเงินทุน ผู้คน ความคิด และแนวทางการปฏิบัติที่ดีเพื่อแก้ปัญหาเหล่านี้



นางไอดี โทริบิโอ
(ไอดีแมรี เออร์ซูหลู เอชอาร์มินน์ โทริบิโอ)
ประธานกรรมการ

การเร่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นศูนย์

ที่สแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด เรามองว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นหนึ่งในความท้าทายที่สำคัญยิ่งที่โลกกำลังเผชิญในปัจจุบัน เราเชื่อว่าเรามีบทบาทสำคัญที่ต้องรับผิดชอบในการเปลี่ยนผ่านของโลกไปสู่เศรษฐกิจที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ ซึ่งรวมถึงเครือข่ายของเราทั่วเอเชีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง

กลุ่มธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด ตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นศูนย์จากการดำเนินงานของธนาคารในกลุ่มให้ได้ภายในปี 2573 และภายในปี 2593 สำหรับโครงการการให้บริการทางการเงินของธนาคาร โดยมีเป้าหมายเร่งให้เกิดการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) และให้การสนับสนุนลูกค้าในการดำเนินการเพื่อมุ่งสู่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและสร้างความแข็งแกร่งรองรับความเสี่ยงด้านสภาพอากาศในประเทศไทย ทางธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ก็ได้ให้การสนับสนุนลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านนี้ตามแนวทางของกลุ่มธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด เช่นกัน

The ASEAN Hub ศูนย์รวมอาเซียน อีกหนึ่งความสำเร็จสำหรับประเทศไทย

ในปี 2564 สแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ดได้ตั้ง ASEAN hub หรือ ศูนย์อาเซียน ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด (สิงคโปร์) จำกัด เพื่อสนับสนุนการเติบโตในธุรกิจของสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ดในภูมิภาคนี้ หลังจากการตั้งศูนย์อาเซียน ได้มีการรวมธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด (มาเลเซีย) เป็นบริษัทย่อยภายใต้ธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด (สิงคโปร์) จำกัด ในเดือนกันยายน และตามมาด้วยธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในอีก 2 เดือนต่อมา

ด้วยโครงสร้างใหม่นี้ ธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางสิงคโปร์ (Monetary Authority of Singapore) โดยการเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลดีต่อธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เพราะทำให้หน่วยงานในประเทศไทยสามารถให้บริการลูกค้าข้ามชาติได้ดีขึ้นและสร้างคุณค่าต่อผู้เกี่ยวข้องได้ดียิ่งขึ้น จากการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานและมาตรฐานผลิตภัณฑ์และการให้บริการ สแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ดยังคงมีความมุ่งมั่นต่อตลาดประเทศไทยและจะยังคงพิจารณาการลงทุนเพื่อการเติบโตอย่างที่เราได้ดำเนินการมาตลอด 128 ปีในประเทศไทย

มาตรการดูแลความปลอดภัยสำหรับพนักงานและผู้เกี่ยวข้องของธนาคาร

พนักงานและผู้เกี่ยวข้องกับธนาคารมีความสำคัญยิ่งต่อธนาคาร เราติดตามสถานการณ์โควิด-19 อย่างใกล้ชิด และปรับมาตรการต่างๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้เพื่อสุขภาพและความปลอดภัยของทุกคน

หนึ่งในแนวทางที่เราปรับใช้เพื่อความปลอดภัยของพนักงานคือการจัดการทำงานแบบยืดหยุ่น โดยสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็นองค์กรแถวหน้าที่ปรับใช้วิถีการทำงานรูปแบบใหม่ซึ่งให้พนักงานสามารถเลือกสถานที่ทำงานและรูปแบบการทำงานที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและวิถีการดำเนินชีวิตของตนเองโดยที่สามารถสร้างผลงานได้ตามแผนงานของธนาคาร

นับตั้งแต่มีการระบาดของโควิด-19 ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตำแหน่งที่สามารถทำงานจากนอกสำนักงานได้ สำหรับตำแหน่งงานที่ต้องเข้าสำนักงาน ธนาคารได้วางมาตรการเข้มงวดในสถานที่ทำงานเพื่อความปลอดภัยของพนักงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เตรียมศูนย์ปฏิบัติการสำรองหน้าที่พร้อมแยกหน่วยการทำงานตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เรามีหน้าที่ดูแลพนักงานและครอบครัวของพนักงานเพื่อให้ได้รับวัคซีนตามที่รัฐบาลและธนาคารจัดหาให้ และสำหรับพนักงานที่ติดเชื้อโควิด-19 ธนาคารมีการดำเนินการที่ครอบคลุมในการดูแลและให้การช่วยเหลือเพื่อให้พนักงานหายจากอาการเจ็บป่วย

เป็นเวลากว่าสองปีแล้วที่เราดำเนินธุรกิจฝ่าวิกฤตโควิด-19 ธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ยังคงมีสถานะที่แข็งแกร่ง ผลประกอบการในปี 2564 เป็นบวกทดสอบความทุ่มเทของทุกคนและความมุ่งมั่นของธนาคารในการสร้างผลงานให้ดียิ่งขึ้นไป

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ดิฉันขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจที่ให้ความไว้วางใจ รวมทั้งให้การสนับสนุนและความร่วมมือทางธุรกิจกับธนาคารสแตนด์ดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) มาโดยตลอด และดิฉันขอขอบคุณพนักงานทุกท่านสำหรับความทุ่มเทโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเวลาที่ภาวะเศรษฐกิจและตลาดมีความท้าทาย

นางไฮดี้ ไทรบีโอ
ประธานกรรมการ

สารจาก กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- ▶ ด้วยหลักการมองลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ เราสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ▶

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ยังคงเป็นธนาคารชั้นนำในการให้บริการธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันในประเทศไทย แม้ว่าในปี 2564 จะเต็มไปด้วยความไม่แน่นอนอันเกิดจากการระบาดของโควิด-19 และประเด็นด้านภูมิรัฐศาสตร์ ฐานธุรกิจของธนาคารยังคงแข็งแกร่ง และเรามีแนวคิดการให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ ดังนั้นธนาคารจึงสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ท่ามกลางสถานการณ์ที่ลำบากในปีที่ผ่านมา

สุขภาพและความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญที่สุดสำหรับธนาคาร

ธนาคารก้าวผ่านสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 มาเป็นปีที่ 2 โดยเราไม่เพียงแต่วางมาตรการจำเป็นต่างๆ เพื่อดูแลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานของธนาคาร แต่ยังมีมีการดำเนินการเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ธนาคารจัดให้มีการแยกหน่วยทำงาน แบ่งเป็นพนักงานส่วนที่ทำงานที่สำนักงานใหญ่ ศูนย์ปฏิบัติการสำรอง และทำงานที่บ้าน โดยไม่กระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ อีกทั้งได้เตรียมอุปกรณ์การทำงานและจัดอบรมเพิ่มทักษะอย่างครบถ้วน นอกจากนี้ ธนาคารมีการวางมาตรการป้องกันเพิ่มเติมอื่นๆ เช่น การตรวจหาเชื้อโควิดด้วยวิธี ATK เป็นประจำทุกสัปดาห์สำหรับพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบต้องเข้ามาทำงานที่สำนักงาน มีการทำความสะอาดในส่วนของพื้นที่ในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งขอความร่วมมือสวมหน้ากากตลอดเวลาและจำกัดการเข้าพื้นที่ของบุคคลภายนอก ธนาคารได้จัดส่งชุดดูแลสุขภาพและความปลอดภัยส่งให้กับพนักงานทุกท่าน ในส่วนของการดูแลกรณีมีพบการติดเชื้อ ธนาคารแยกผู้ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อให้ดำเนินการกักตัว ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและติดตามดูแลพนักงานที่ได้รับผลกระทบอย่างใกล้ชิด



วาลกร หวังหลี่
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน

ก้าวผ่านสถานการณ์ที่ท้าทาย

ในปีที่ผ่านมา เราอยู่ท่ามกลางสถานการณ์ดราม่าที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำ ประกอบกับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั่วโลก ดังนั้น ผลประกอบการของธนาคารจึงได้รับผลกระทบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีวิสัยในการควบคุมค่าใช้จ่าย รักษาระดับเงินสำรองให้สูงกว่าที่ทางการกำหนด และมีการลงทุนยกระดับเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมความคล่องตัวในการรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ สถานะทางการเงินของธนาคารยังคงอยู่ในระดับแข็งแกร่งโดยมีสภาพคล่องและเงินทุนอยู่ในระดับสูง

ธนาคารยังคงเดินหน้าเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เราใช้แพลตฟอร์มและทำโครงการใหม่ๆ ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย อาทิเช่น โครงการการบูรณาการข้อมูลเพื่อการกำกับดูแล หรือ Regulatory Data Transformation (RDT) มาตรฐาน ISO 20022 และโครงการ Smart Financial Infrastructure for Business เราปฏิบัติตามข้อบังคับใหม่ที่มีผลตามจากการเปลี่ยนการใช้ดอกเบี้ยอ้างอิง LIBOR รวมทั้งการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) นอกจากนี้ เราใช้ระบบ e-submission ในการขอเอกสารและส่งรายงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ตอบแทนสังคม

ตลอดทั้งปีที่ผ่านมา ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันในระดับต่างๆ ตามสถานการณ์ที่ผันแปรไปตามความรุนแรงของการแพร่ระบาดของโควิด-19 อย่างไรก็ตาม ที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เราไม่เคยทิ้งโอกาสที่จะมีส่วนตอบแทนสังคม ในปี 2564 พนักงานของเราช่วยกันทำอุปกรณ์เสริมความรู้เพื่อส่งไปให้นักเรียนในพื้นที่ห่างไกลได้เรียนภาษาอังกฤษ พนักงานส่วนหนึ่งร่วมบริจาคโลหิต มีการทำอาหารไปแจกจ่ายแก่ผู้ได้รับผลกระทบ และทำกิจกรรมแปลงขยะพลาสติกเพื่อใช้ที่ศูนย์การเรียนรู้รักโลก

นอกจากนี้ เราทำโครงการ Futuremakers ต่อเนื่อง โดยในปี 2564 ธนาคารได้ร่วมกับองค์การแรงงานระหว่างประเทศ พลิกดันโครงการ Promoting Youth Employability Project 2021-2022 ช่วยเสริมทักษะให้เยาวชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนหญิงด้วยโอกาสและเยาวชนที่มีความพิการ โครงการดังกล่าวช่วยให้พวกเขาเข้าถึงการหางานในตลาดงานออนไลน์ โครงการดังกล่าวยังมีการจัดสัมมนาออนไลน์ที่หาเรื่องถึงผลกระทบของวิกฤตโควิด-19 ที่มีต่อการจ้างงานเยาวชนในประเทศไทย บทเรียนที่ได้เรียนรู้จากนโยบายตลาดแรงงานในปัจจุบัน โอกาสในการเพิ่มทักษะและตำแหน่งงานที่เปิดรับสำหรับเยาวชน โดยมีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมกว่า 100 ท่าน ซึ่งเป็นตัวแทนจากทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สถาบันการศึกษา เยาวชน และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ

ประธานกรรมการธนาคารคนใหม่และโครงสร้างใหม่ของธนาคาร

ในไตรมาส 4 ปี 2564 ธนาคารได้ต้อนรับนางไฮดี้ ไกรบีโอ ในฐานะประธานกรรมการธนาคารคนใหม่ ด้วยประสบการณ์ที่ครอบคลุมด้านธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันในภูมิภาคเอเชีย นางไกรบีโอ นำประสบการณ์มาช่วยยกระดับการทำงาน และช่วยให้ธนาคารดำเนินงานได้ตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่วางไว้

ในปลายปี 2564 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) เป็นบริษัทย่อยแห่งที่สองในกลุ่ม ASEAN Hub โดยเป็นบริษัทย่อยของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (สิงคโปร์) เครือข่ายและการประสานงานทางธุรกิจจะทำให้ธนาคารอยู่ในสถานะที่แข็งแกร่งขึ้นในการสนับสนุนลูกค้า สามารถสร้างผลงานและคุณค่าที่โดดเด่นและยั่งยืนให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตามเป้าหมายหลักของธนาคารนั้นคือ การขับเคลื่อนการค้า การลงทุน และสร้างความมั่งคั่งผ่านความหลากหลายที่เป็นเอกลักษณ์ของเร

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของธนาคาร เราได้กำหนดจุดยืนที่เป็นเป้าหมายระยะยาวครอบคลุมด้านต่างๆ ได้แก่ การเร่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ (Accelerating Zero) การยกระดับการมีส่วนร่วม (Lifting Participation) การปรับกลยุทธ์ด้านโลกาภิวัตน์ใหม่ (Resetting Globalisation) โดยเป้าหมายเหล่านี้สะท้อนถึงความท้าทายสำคัญที่สังคมเรากำลังเผชิญในยุคปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร และครอบคลุมทุกด้านที่ธนาคารต้องสร้างผลงานและเร่งตัวเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทั้งหมดนี้ ทำให้เรากล้าคิด กล้าทำ และกล้าเป็นผู้นำ

มองไปข้างหน้า

ผมเชื่อว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดกำลังมีทิศทางที่ดีขึ้นหลังจากยืดเยื้อมา 2 ปี และผมเห็นโอกาสเติบโต แม้ว่าจะยังคงมีความไม่แน่นอนอยู่ แต่ผมเชื่อว่าธนาคารมีกลยุทธ์ที่ถูกต้องทาง มีความแข็งแกร่งและพร้อมที่จะทำได้ตามเป้าหมาย ผมขอขอบคุณลูกค้าหน่วยงานกำกับดูแล และคู่ค้าทางธุรกิจที่มอบความไว้วางใจให้กับธนาคาร นอกจากนี้ ผมขอขอบคุณคณะกรรมการของธนาคารสำหรับคำแนะนำอันมีค่า และการควบคุมดูแลที่มีประสิทธิภาพ สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณเพื่อนพนักงานทุกคน เราสามารถทำผลงานได้ตามที่เราได้สัญญาไว้เพราะศักยภาพ ความทุ่มเท และความอดทนของทุกคน

พลากร หวังหลี่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน

ผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงิน

ในปี 2564 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ยังคงดำเนินธุรกิจในฐานะธนาคารชั้นนำสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันในประเทศไทย แม้ว่าผลการดำเนินงานในปี 2564 จะได้รับผลกระทบอย่างมากจากการภาวะอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ และความไม่แน่นอนของการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ยาวนาน รวมทั้งปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจมหภาคที่ไม่เอื้ออำนวย อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงมีฐานะธุรกิจที่แข็งแกร่ง และสามารถปรับตัวสู่การเจริญเติบโตและสร้างผลตอบแทนที่สูงขึ้นในอนาคต

ธนาคารมีรายได้รวม 3,213 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 36 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยสาเหตุหลักมาจากแรงกดดันต้นทุนต่อกำไรเพิ่มขึ้นในภาวะอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ อย่างไรก็ตาม รายได้รวมในปี 2563 มีรายการที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจากการชนะคดีฟ้องร้อง จำนวน 671 ล้านบาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 2,989 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากธนาคารมีการลงทุนยกระดับระบบโครงสร้างทางด้านระบบงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้าที่ดีขึ้น ในขณะที่บริหารจัดการด้านค่าใช้จ่ายอย่างรอบคอบและเหมาะสม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ECL) สำหรับปี 2564 มีจำนวน 608 ล้านบาท (ปี 2563 จำนวน 513 ล้านบาท) ซึ่งสาเหตุหลักมาจากการตั้งเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (stage 3) เนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

ผลกระทบจากรายได้ที่ลดลง รวมทั้งการเพิ่มขึ้นของการตั้งสำรองสำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตดังกล่าว ทำให้มีผลขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้จำนวน 384 ล้านบาท

ฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะการเงินของธนาคารยังคงมีความมั่นคง โดยดำรงสภาพคล่องและเงินกองทุนอยู่ในระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ยอดสินทรัพย์รวมของธนาคารมีจำนวน 168,051 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงติดตามปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งสถานการณ์โควิด-19 ที่ยังคงอยู่ และภาวะอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ยอดหนี้สินรวมของธนาคารมีจำนวน 142,525 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน โดยธนาคารยังคงเน้นการรักษาฐานลูกค้าเงินรับฝากที่มีคุณภาพ

สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงนโยบายในการดูแลรักษาสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อที่ธนาคารสามารถปฏิบัติตามสัญญา หรือภาระผูกพันได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ธนาคารดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลาง ในระยะสั้นธนาคารบริหารเงินสดและสภาพคล่องโดยเน้นความสามารถในการบริหารเงินให้เพียงพอกับกระแสเงินสดที่ต้องการส่วนระยะปานกลางจะมุ่งเน้นการดูแลโครงสร้างโดยรวมและฐานะการเงินให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2564 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากร้อยละ 56 และอัตราการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงร้อยละ 186 ซึ่งสะท้อนถึงความแข็งแกร่งด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงพหุของเงินกองทุน

ธนาคารดำรงความแข็งแกร่งของเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อการพัฒนาธุรกิจ และเพื่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในเรื่องความเสี่ยงพหุของเงินกองทุน รวมทั้งเพื่อรักษาอันดับเครดิตที่เหมาะสมของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2564 เงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้นของธนาคารมีจำนวน 24,845 ล้านบาท และอัตราส่วนความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) อยู่ที่ร้อยละ 34.5 เทียบกับอัตราส่วนร้อยละ 30.5 ของสิ้นปี 2563 โดยอัตราส่วนดังกล่าวสะท้อนถึงความมั่นคงของเงินกองทุน ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 11.0

กำไรต่อหุ้น

หุ้นสามัญของธนาคารในปี 2564 มีจำนวน 1,484 ล้านหุ้น โดยในปี 2564 ธนาคารมีผลขาดทุนต่อหุ้นจำนวน 0.27 บาท (เปรียบเทียบกับกำไรต่อหุ้นจำนวน 0.78 บาท ในปี 2563) และราคาตามบัญชีต่อหุ้นในปี 2564 เท่ากับ 7.20 บาท เทียบกับ 17.93 บาทในปี 2563

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวม

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ถือเป็นหนึ่งในธนาคารที่เก่าแก่ที่สุดในประเทศไทย ภายหลังวิกฤติเศรษฐกิจเอเชีย ธนาคารได้ทำการเข้าซื้อกิจการของธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่ง ในปี 2542 และควบรวมธุรกิจเข้ากับสาขาต่างชาติของธนาคาร และเปลี่ยนชื่อเป็น ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ในปี 2548

ประวัติศาสตร์ที่ยาวนานของธนาคารกว่า 128 ปี เป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนให้ธนาคารสนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยและลูกค้าในประเทศไทยที่ต้องการเติบโตธุรกิจข้ามพรมแดน เจตนารมณ์นี้คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของธนาคารในประเทศไทย และสะท้อนอยู่ในพันธสัญญาแบรนด์ Here for good

สายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน

ขณะที่อุตสาหกรรมธนาคารในประเทศไทยมีพลวัตและการแข่งขันที่สูงมาก ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีความโดดเด่นและเป็นธนาคารในระดับแนวหน้าที่ได้รับความสะดวกใจจากกลุ่มลูกค้าองค์กรและสถาบัน โดยเฉพาะในแง่ของนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ ความเป็นเลิศในด้านบริการ เครือข่ายและการให้การสนับสนุนจากทั่วโลก ความสำเร็จของธนาคารเป็นที่ยอมรับจากนิตยสารและกลุ่มองค์กรในแวดวงธุรกิจการเงินและการธนาคารทั้งในและต่างประเทศ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ทำงานร่วมกับเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในการสร้างความสัมพันธ์ในการทำธุรกรรมทางธนาคารทั่วโลก ความเชี่ยวชาญของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) พกมาจากการสนับสนุนจากกลุ่มธนาคาร ทำให้ธนาคารมีศักยภาพในการแข่งขัน และเป็นเหตุผลที่ลูกค้าจำนวนมากเลือกธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) และกลุ่มธนาคารในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการการทำธุรกรรมทางการเงินระดับภูมิภาคของลูกค้า สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีการจัดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้บริการและสนับสนุนลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยมีทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Relationship Managers) แบ่งเป็น 2 สายงาน คือ

1. สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ (International Corporates and Global Subsidiaries) เพื่อสนับสนุนและให้บริการลูกค้ารายใหญ่ ซึ่งเป็นลูกค้าสัญชาติไทยและลูกค้าต่างชาติ ที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. สายงานลูกค้าสถาบันการเงิน (Financial Institutions) เพื่อสนับสนุนและให้บริการลูกค้าธนาคารและสถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งเป็นสถาบันการเงินสัญชาติไทยและต่างชาติ ที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ทำงานใกล้ชิดกับฝ่ายผลิตภัณฑ์ (Products) ที่ดูแลด้านตลาดเงินและตลาดทุน และบริการธุรกรรมทางการเงิน เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการและข้อเสนอ ด้านการธนาคารที่หลากหลายและเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย

สถานภาพความเป็นผู้นำของเราในประเทศไทยส่วนใหญ่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถในการให้บริการที่เป็นคำตอบที่เหมาะสมเฉพาะรายแก่ลูกค้าเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านดอกเบี้ยและสกุลเงิน และความสัมพันธ์ของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ได้อย่างขึ้น นอกจากนี้ เรายังเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากหลักทรัพย์ต่างประเทศ ตราสารอนุพันธ์ การปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และบริการแลกเปลี่ยนราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ความแข็งแกร่ง ที่ผสมผสานกันเหล่านี้ ช่วยให้ธนาคารมีชื่อเสียงที่โดดเด่น ในฐานะผู้สร้างสรรคและให้บริการผลิตภัณฑ์และคำตอบ ทางธนาคารที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินซึ่งดูแลโดยสายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ได้แก่

1. ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์ (Transaction Banking and Lending Products) เช่น การบริหารเงินสด (Cash Management) ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing) การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Securities Services) และการบริการด้านสินเชื่อ (Lending)
2. ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) เช่น การค้าสกุลเงินต่างประเทศ (Foreign exchange) สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ตราสารอนุพันธ์ (Interest Rate & Commodity Derivatives) ตราสารหนี้และออกพันธบัตรในตลาดแรก (Debt Origination)
3. ธุรกรรมการเงินธุรกิจ (Corporate Finance Products) เช่น Structured Trade Finance, Project and Export Finance และ Corporate Advisory



ผลิตภัณฑ์/ธุรกรรม

ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์ (Transaction Banking and Lending Products)

บริการบริหารจัดการการเงิน (Cash Management)

ให้บริการด้านการบริหารเงินสด การเรียกเก็บเงินและการชำระหนี้ โดยให้ความสำคัญต่อการบริหารเงินสดหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารบัญชีลูกหนี้การค้า บัญชีเจ้าหนี้การค้า และหาจุดสมดุลในการบริหารสภาพคล่อง ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing) ครอบคลุมถึงการให้บริการและสินเชื่อเพื่อการนำเข้า - ส่งออก รวมถึงเพื่อการค้าภายในประเทศ นอกจากนี้ธนาคารยังมีบริการให้สินเชื่อควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงเพื่อการค้าอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งนี้ ภายใต้การให้บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศของธนาคารนั้น ยังครอบคลุมไปถึงการให้สินเชื่อเครือข่ายธุรกิจเพื่อเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ (Supply Chain Products) เช่น บริการรับซื้อลูกหนี้เพื่อการค้า การให้สินเชื่อแก่ลูกค้าในเครือข่ายเดียวกันจากผู้ผลิตชิ้นส่วนจนถึงตัวแทนขายและบริการการออกหนังสือค้ำประกัน

ธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Lending)

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลากหลายประเภท และมีศักยภาพในการระดมทุนผ่านธุรกรรมที่มีความซับซ้อน เช่น Structured-Rate Loan การระดมทุนเพื่อบริหารโครงการโดยธนาคารเดียว หรือในลักษณะการให้กู้ร่วม นอกจากนี้ยังมีบริการเงินกู้ประเภทอื่นๆ เช่น เงินกู้ประเภท Asset-Backed Loans โดยมีเครื่องจักรกลที่มีมูลค่าทางการตลาดเป็นหลักประกัน เป็นต้น

ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products)

ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าเพื่อการบริหารความเสี่ยง การเพิ่มผลตอบแทนในการลงทุน การบริหารสภาพคล่อง และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินประเภทต่างๆ ทั้งนี้ ฝ่ายการบริหารเงินและตลาดทุนมีพนักงานที่มีความชำนาญและเข้าใจผลิตภัณฑ์ทางการเงินและสภาวะตลาดการเงินในเชิงลึก ทำให้สามารถให้บริการทางการเงินที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ด้วยความรู้และประสบการณ์ด้านผลิตภัณฑ์ และการผสมผสานระหว่างความชำนาญในประเทศและเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ครอบคลุม 70 ประเทศ ทำให้ธนาคารอยู่ในสถานการณ์ที่มีความพร้อมอย่างยิ่งในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange) ประกอบด้วย

- บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการส่งมอบโดยทันทีและตามอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเพื่อการส่งมอบในอนาคต (FX Spot และ FX Forward) สำหรับสกุลเงินหลัก และสกุลเงินของประเทศที่กำลังพัฒนาในทวีปเอเชีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง
- FX Swap สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ธุรกรรมอนุพันธ์ประเภทข้ามสกุลเงิน (Cross Currency Derivatives) และเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงอื่นๆ ที่เป็นธุรกรรมประเภทอนุพันธ์

ธุรกรรมที่เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย (Interest Rates) โดยรวมถึงธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ธุรกรรมทางการเงินระยะสั้น การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและหุ้นกู้ ข้อตกลงแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap), Forward Rate Agreements, Interest-Rate Options และเครื่องมือการลงทุนที่ช่วยเพิ่มผลตอบแทน

ธุรกรรมในตลาดตราสารอนุพันธ์ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Derivatives)

นับตั้งแต่ปี 2551 กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่สำคัญในตลาดตราสารอนุพันธ์ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ โดยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย นับตั้งแต่สัญญาซื้อขายล่วงหน้า จนกระทั่งธุรกรรมที่ได้รับการออกแบบเพื่อให้ตรงต่อความต้องการเฉพาะของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ เพื่อช่วยลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินที่มีผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงตามราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ครอบคลุมสินค้าโภคภัณฑ์ประเภทโลหะมีค่าโลหะทั่วไป สินค้าพลังงาน และสินค้าเกษตร

ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit Derivatives)

ธุรกรรมที่ใช้ในการโอนความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์อ้างอิง (Reference Obligation) หรือสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ออกสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนดไว้ในสัญญา (Obligation Category and Obligation Characteristics) จากผู้ออกความเสี่ยงด้านเครดิต (Protection Buyer) ไปยังผู้รับโอนความเสี่ยงด้านเครดิต (Protection Seller) โดย Protection Seller จะได้รับผลตอบแทนหรือค่าธรรมเนียมที่อ้างอิงกับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกสินทรัพย์อ้างอิง (Reference Entity) แลกกับการมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายชำระหนี้ให้แก่ Protection Buyer เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกสินทรัพย์ตามที่ระบุในสัญญาธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit Event)

ธุรกรรมกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structure Products)

ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ธนาคารทำทั้งในฐานะผู้กู้ยืมและผู้ให้กู้ยืม ซึ่งมีลักษณะดังนี้ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีการจ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับตัวแปรที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้อิสระผู้กู้ยืมในการชำระคืน หรือให้อิสระผู้ให้กู้ยืมในการรับชำระคืนเงินต้นหรือผลตอบแทนเป็นตราสารหนี้ตราสารทุน หรือให้อิสระผู้กู้หรือผู้ให้กู้ยืมในการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้อิสระผู้กู้ยืมหรือผู้ให้กู้ยืมที่จะขยายระยะเวลาหรือไถ่ถอนก่อนครบกำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้อิสระผู้กู้ยืมหรือผู้ให้กู้ยืมที่จะเพิ่มมูลค่าเงินกู้ยืมหรือ เงินให้กู้ยืมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

ธุรกรรมในตลาดตราสารหนี้ (Debt Capital Market)

- เสนอทางเลือกต่างๆ สำหรับการระดมทุนและการลงทุนในตลาดแรกและตลาดรอง เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของลูกค้าทั้งในฐานะผู้ออกตราสารและผู้ลงทุน
- จัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับลูกค้ารายใหญ่ บริษัทและสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ธนาคารมีความชำนาญได้แก่ตราสารหนี้ประเภทดอกเบี้ยคงที่และดอกเบี้ยแปรผัน เงินร่วมให้กู้ระหว่างสถาบันการเงิน ตราสารประเภท Asset-backed, Loan-style FRN's เป็นต้น

บริการด้านหลักทรัพย์ - การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Securities Services : Custody and Fund Services)

ให้บริการการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ที่ครบวงจร ภายใต้ Master Custody Arrangement เช่นเดียวกับเครือข่ายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศอื่นๆ โดยธนาคารให้บริการด้านการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ในประเทศสำหรับ Global Custodians และเป็นให้บริการผู้ดูแลผลประโยชน์ สำหรับกองทุนรวมในประเทศด้วย

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน (Corporate Finance) ให้บริการคำแนะนำด้านการลงทุน (ซื้อหรือควบรวมกิจการ) ระดมทุน บริหารโครงการ และ Structured Trade Finance โดยการประสานงานร่วมกับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ความเชี่ยวชาญด้านการตลาดในภาคสนาม และการบริการ และการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ไม่เป็นสองรองใคร ปัจจุบันเหล่านี้เอื้ออำนวยให้ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) สามารถให้บริการแก่ลูกค้าด้วยข้อเสนอทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาคที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายได้อย่างแท้จริง

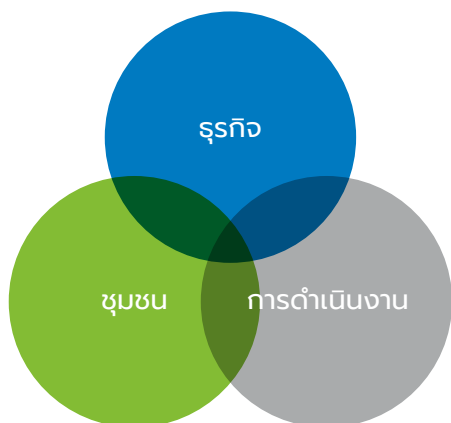
ความยั่งยืน

แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและรับผิดชอบต่อ

ตลาดหลักทรัพย์และการดำเนินงานอยู่เต็มไปด้วยความท้าทายนานาประการ และโอกาสมากมาย ซึ่งมาจากการเปลี่ยนผ่านจากชนบทเป็นเมืองอย่างรวดเร็ว ความเปราะบางที่สูงขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การที่สังคมและเศรษฐกิจหยุดชะงักจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ทว่าภูมิภาคต่างๆ เหล่านี้ได้รับกระแสเงินทุนเพื่อการพัฒนา เศรษฐกิจอย่างยั่งยืนเพียงเศษเสี้ยวและไม่เพียงพอ

สแตนด์ตาร์ดชาร์เตอร์ดมีความเชี่ยวชาญทางการเงิน แนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล เทคโนโลยี และความครอบคลุมของเครือข่ายธนาคารในหลายภูมิภาค ซึ่งจะช่วยให้เกิดกระแสเงินทุนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในพื้นที่ซึ่งมีความต้องการมากที่สุด

เราได้กำหนดวิสัยทัศน์เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารที่ยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมที่สุด โดยมุ่งมั่นในการพัฒนาด้านสังคมและเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนผ่านทางธุรกิจ (Business) การดำเนินงาน (Operations) และการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน (Communities)



และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ตลอดจนความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย ในปี พ.ศ. 2564 เราได้ยกระดับประเด็นความยั่งยืนขึ้นเป็นเสาหลักด้านกลยุทธ์ของธนาคาร โดยเราได้กำหนดบทบาทในการต่อสู้กับผลกระทบที่รุนแรงของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ช่องว่างความไม่เท่าเทียมในสังคมรวมถึงความไม่เป็นธรรมจากโลกาภิวัตน์ที่กระทบทุกคนรวมถึงโลกของเราอยู่ในเป้าหมายระยะยาวขององค์กร

ซึ่งจุดหมายนี้จะช่วยให้ความยั่งยืนกลายเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ รวมถึงผนวกเราเข้าไปกับกระบวนการตัดสินใจร่วมกันกับการควบคุมการปฏิบัติการที่กำหนดโดยคณะกรรมการ คณะผู้บริหาร รวมถึงคณะกรรมการย่อยต่างๆ ของกลุ่มธนาคาร

ความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืน

ความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืน (Sustainability Aspirations) เป็นรากฐานในการกำหนดเป้าหมายที่จะส่งเสริมการพัฒนาทางสังคมและเศรษฐกิจ รวมถึงการสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืนในประเด็นที่เราสามารถที่จะสร้างผลลัพธ์ที่ชัดเจนได้ตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ

เราประเมินและปรับความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนทุกปีเพื่อสะท้อนถึงลำดับความสำคัญที่กำหนดโดยผู้มีส่วนได้เสียและกลยุทธ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ในปี 2564 เราได้ให้คำมั่นที่จะปรึกษาผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้าและภาคประชาสังคมในการพัฒนาเป้าหมายด้านความ การบรรเทาผลกระทบและวัตถุประสงค์ที่ต้องการและกรอบเวลาในการกำหนดเป้าหมายของธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากบริการทางการเงินของเรา เพื่อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เพื่อไปสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี พ.ศ. 2593

เราวัดผลความสำเร็จจากการดำเนินการเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืน อีกทั้งยังกำหนดเป้าหมายนั้นไว้ในกลยุทธ์การประเมินประสิทธิภาพของกลุ่มธนาคารเพื่อสร้างการตระหนักรู้ในวงกว้าง และเพื่อสนับสนุนการไปถึงเป้าหมายนั้น

ในปลายปี 2564 ร้อยละ 82.9 ของความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนของเราบรรลุผลตามเป้า ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 78.4 ในปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตาม สถานการณ์โควิด-19 ยังคงกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายหลายด้าน



ท่านสามารถดูข้อมูลของความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนประจำปี 2564

และผลลัพธ์ของกลุ่มธนาคาร ได้ที่

www.sc.com/en/investors/financial-results/annual-report/

มิติที่ 1 ธุรกิจ

ผลกระทบหลักต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของธนาคารมาจากกิจกรรมทางธุรกิจที่เราสนับสนุนทางการเงิน เราจึงส่งเสริมการเงินอย่างยั่งยืน (Sustainable Finance) ในประเทศต่างๆ รวมถึงการขยาย ให้เงินกู้ยืม และลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานอย่างยั่งยืนในพื้นที่ที่มีความจำเป็นมากที่สุด ซึ่งเราต้องการสร้างโลกนี้ให้เป็นพื้นที่ที่ดีขึ้น สะอาดขึ้นและปลอดภัยขึ้น รวมถึงลดผลกระทบเชิงลบจากกิจกรรมทางการเงิน หรืออีกนัยหนึ่งคือการทำให้มากขึ้นและลดภัยคุกคามลง

ทำดียิ่งขึ้นผ่านการเงินอย่างยั่งยืน

เราสรรสร้างและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ยั่งยืนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน การเติบโตทางเศรษฐกิจและการสร้างงาน แนวทางผลิตภัณฑ์สีเขียวเพื่อความยั่งยืนของเรามีการพัฒนาพร้อมกับนักวิจัยชั้นนำด้านความเสี่ยงต่อสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล รวมถึง Sustainability เพื่อกำหนดแนวทางในการกำหนดค่านิยมประเภทสินทรัพย์ด้านความยั่งยืนที่เหมาะสม

แนวทางการเงินเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืนหรือ Transition Finance ของเรากำหนดกิจกรรมทางการเงินที่เราจะให้ความสำคัญว่า “transition” รวมถึงเป็นแนวทางเพื่อสนับสนุนลูกค้าของเราในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำในอนาคต

ลดภัยคุกคามผ่านการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เรามีแนวปฏิบัติครบวงจรในการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมจากการให้สินเชื่อ โดยเราประสานกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อลดผลกระทบจากการตัดสินใจทางการเงินของเรา

เรามีถ้อยแถลงจุดยืน (Position Statements) กำหนดมาตรฐานที่เรามีความคาดหวังจากลูกค้าของเรา ซึ่งอยู่บนเกณฑ์เปรียบเทียบ (benchmark) ในอุตสาหกรรมการเงิน เช่น International Finance Corporation และ Equator Principles

เรากำหนดกิจกรรมต้องห้ามที่เราจะไม่ให้การสนับสนุนทางการเงิน เราไม่ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าที่ไม่ปฏิบัติตามหรือไม่มีความคืบหน้ามากนักพอให้การดำเนินงานให้สอดคล้องกับ Position Statements ของเรา

เรามีขั้นตอนในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อและการประเมินสินเชื่อเพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เรามีทีมเฉพาะที่ดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมซึ่งพิจารณาคุณค่าและธุรกรรมที่สะท้อนความเสี่ยงเฉพาะด้าน ผู้จัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์และพนักงานด้านสินเชื่อจะเข้าถึงแนวทางและข้อมูล ตลอดจนได้รับการฝึกอบรมในการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

แนวทางการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เราเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นความท้าทายที่ยิ่งใหญ่ประการหนึ่งที่โลกเราเผชิญอยู่ทุกวันนี้ ซึ่งจะมีผลกระทบร้ายแรงกับชุมชนและประเทศที่เราดำเนินงานอยู่ ได้แก่ เอเชีย ตะวันออกกลางและแอฟริกา กลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศของเราที่กำหนดไว้ 3 แนวทางคือ การยกระดับการเงินอย่างยั่งยืน การลดคาร์บอนทั้งทางตรงและผ่านทางบริการทางการเงินของเรา รวมถึงการบริหารความเสี่ยงทางการเงินจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ แนวทางเหล่านี้สะท้อนวิธีการที่เราจะมีส่วนร่วมสนับสนุน รวมถึงการที่เราเองต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่มาจากเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ

มิติที่ 2 การดำเนินงาน

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นธุรกิจที่รับผิดชอบ ตามกรอบของวัตถุประสงค์ขององค์กร คำสัญญาของแบรนด์ ค่านิยมและจรรยาบรรณที่จะช่วยให้เราต่อต้านอาชญากรรมทางการเงิน ลดผลกระทบจากการดำเนินงานและปลูกฝังค่านิยมที่ดี

การเป็นนายจ้างที่ยอมรับความหลากหลายและไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง
วัฒนธรรมที่ยอมรับความหลากหลายช่วยให้เราสร้างสรรคนวัตกรรม กระตุ้นให้เกิดการตัดสินใจที่ดีขึ้น บรรลุตามกลยุทธ์ธุรกิจ ยึดมั่นค่านิยมขององค์กรและส่งเสริมคำสัญญาของแบรนด์ Here for good โดยในปีที่ผ่านมาเรามีพนักงาน 81,000 คนใน 59 ประเทศและเขตการปกครอง เราได้กำหนดกลยุทธ์ที่คำนึงถึงเรื่องสุขภาพและความเป็นอยู่ของพนักงาน เพื่อสนับสนุนการสร้างและปรับทักษะให้พนักงานที่มีความหลากหลายพร้อมสำหรับงานในอนาคต โดยค่านิยมของเราเรื่องความหลากหลายและการไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง (D&I) ได้รับการสนับสนุนจากกลุ่มพนักงาน Employee Resource Groups มากกว่า 60 กลุ่มทั่วโลกที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาและการสร้างเครือข่ายระหว่างพนักงาน โดยเน้นไปในด้านของความหลากหลายทางเพศ สัญชาติ เชื้อชาติ วัย รสนิยมทางเพศ ความพิการและความเป็นอยู่

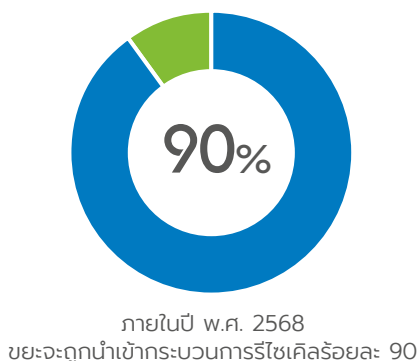
การขับเคลื่อนด้านจรรยาบรรณและจริยธรรม
จรรยาบรรณมีส่วนสำคัญในการสร้างผลลัพธ์เชิงบวกให้แก่ลูกค้า ประเทศที่เราดำเนินงานและผู้มีส่วนได้เสีย จรรยาบรรณในการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารเป็นเครื่องมือหลักในการกำหนดความคาดหวังด้านความประพฤติอันเหมาะสมของพนักงาน เป็นสิ่งสนับสนุนนโยบายกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำและเน้นย้ำความคาดหวังในพฤติกรรมอันสอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร รวมถึงยังเป็นการกำหนดแนวทางการตัดสินใจเพื่อให้พนักงานสามารถตัดสินใจอย่างเหมาะสม

การเอื้อให้มีการร้องเรียนประเด็นที่ไม่สบายใจเป็นสิ่งจำเป็นในการยึดถือค่านิยมสัญญา Here for good และค่านิยมขององค์กร เราส่งเสริมให้พนักงาน ผู้รับช่วงงาน ชีพพลายเออร์รวมถึงสาธารณชนสามารถร้องเรียนความไม่ชอบมาพากลผ่านช่องทาง Speaking Up ซึ่งเป็นช่องทางที่ปลอดภัย เป็นอิสระและมีการรักษาความลับเพื่อเป็นช่องทางการรายงานความประพฤติที่ไม่เหมาะสมได้อย่างไม่ต้องกังวลถึงการตอบโต้กลับ

การต่อสู้อาชญากรรมทางการเงิน
ความมุ่งมั่นของเราคือการต่อต้านกับอาชญากรรมที่ร้ายแรงที่สุดในปัจจุบัน ด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมของระบบการเงินที่เป็นปรปักษ์กับอาชญากรรมและผู้ก่อการร้าย

แม้การเข้าถึงระบบการเงินจะช่วยปรับเปลี่ยนชีวิตในทางบวกของคนทั่วโลก ลดความยากจนและกระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจ แต่ระบบการเงินก็ถูกใช้ โดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมร้ายแรง ไม่ว่าจะเป็นการค้ำบุนัข การก่อการร้าย การทุจริตและการค้ายาเสพติด

ซึ่งเราทำงานหนักเพื่อจะสร้างความมั่นใจว่าธุรกิจของเรามีมาตรฐานการกำกับและป้องกันอาชญากรรมทางการเงินที่แน่นหนา สามารถระบุความเสี่ยงที่มีอยู่ของผู้คน องค์กรต่างๆ และประเทศที่เราดำเนินงานอยู่ เพื่อเสริมการควบคุมอาชญากรรมทางการเงิน โดยเราได้ลงทุนอย่างสูงในระบบใหม่ๆ และกระบวนการต่างๆ รวมถึงการฝึกอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้อง



การเคารพสิทธิมนุษยชน

เราให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนและเน้นย้ำว่าสิ่งเราจะไม่ทำผลกระทบต่อเชิงลบจากบทบาทของเราในฐานะนายจ้าง ผู้ให้บริการทางการเงินและผู้จัดหาสินค้าและบริการ

Position Statement ของเราด้านสิทธิมนุษยชนเป็นตัวกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และสะท้อนถึงกรอบการทำงานของ International Bill of Human Rights, the UN Guiding Principles and the UK Modern Slavery Act ซึ่งแนวทางเหล่านี้บรรจุอยู่ในนโยบายภายใน รวมถึงกรอบการบริหารความเสี่ยง จรรยาบรรณของกลุ่มธนาคารและกฎบัตรของคู่ค้า (Supplier Charter)

ภายในห่วงโซ่อุปทานของเรา เราให้การฝึกอบรม นำเสนอเอกสารและการสื่อสารภายในเพื่อสร้างความตระหนักรู้เรื่องการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ในกลุ่มเจ้าหน้าที่ดูแลด้านชีพลายเชนและผู้ดูแลสัญญา กับคู่สัญญาภายนอก ความเสี่ยงเรื่องแรงงานทาสยุคใหม่ได้ถูกกำหนดไว้เด่นชัดในขั้นตอนการเพิ่มคู่ค้าใหม่ในระบบของธนาคาร และการกำหนดแผนการจัดซื้อจะมีความเข้มงวดขึ้นสำหรับกลุ่มสินค้าและบริการที่มีความเสี่ยงประเภทนี้สูงขึ้น

ถ้อยแถลงเรื่องแรงงานทาสยุคใหม่ของเรา ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการระดับขั้นตอนปฏิบัติที่เราดำเนินการภายในธุรกิจและการดำเนินงานของเรา เพื่อจัดการปัญหาแรงงานทาสยุคใหม่และการค้ำบุนัข ในปี พ.ศ. 2564 เราว่าจ้างที่ปรึกษาภายนอกให้ประเมินขั้นตอนการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของเรา และเราได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อให้สอดคล้องกับคำแนะนำของที่ปรึกษา ปัจจุบันนี้เราต้องการการตรวจสอบเพิ่มเติมในการสอบทานธุรกิจ (due diligence) สำหรับลูกค้าที่ถูกระบุว่ามีความเสี่ยงสูงต่อการละเมิดการใช้แรงงานทาสยุคใหม่ โดยมีการจัดทำแบบสอบถามของคู่ค้าด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อช่วยในการทำ due diligence และสนับสนุนลูกค้าให้กำหนดแผนงานที่เหมาะสมในกรณีที่มีข้อกล่าวหาด้านสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น นอกจากนี้เรายังจัดทำแนวคำแนะนำสำหรับลูกค้าในการพัฒนานโยบายและกระบวนการด้านสิทธิมนุษยชนให้กับพวกเขาด้วย

การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

เราให้ความสำคัญที่จะปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม และลดผลกระทบทางตรงต่อสิ่งแวดล้อมจากสาขาและสำนักงานของเรา ในการนี้เราได้วัดผล และจัดการประสิทธิภาพด้านการใช้พลังงานและน้ำ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และควบคุมปริมาณการใช้กระดาษอย่างเข้มงวด รวมถึงมีการประเมินประสิทธิภาพการจัดการโดยองค์กรภายนอก

เราได้ตั้งเป้าที่ท้าทายในการบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ และยืนยันที่จะใช้เฉพาะพลังงานหมุนเวียนในการดำเนินงานของเราภายในปี พ.ศ. 2568 เราตั้งมั่นที่จะลดขยะในทุกรูปแบบ โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 เราได้ให้ค้ำบุนจะลดขยะลงไปสู่ระดับ 40 กิโลกรัมต่อพนักงานหนึ่งคน และจะทำการรีไซเคิลร้อยละ 90 ของขยะภายในปี พ.ศ. 2568

มิติที่ 3 ชุมชน

เรามีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างสภาพเศรษฐกิจที่ไม่มีใครถูกทิ้งไว้ข้างหลัง ด้วยการแบ่งปันทักษะ ความเชี่ยวชาญและการพัฒนาโครงการพัฒนาชุมชนด้วยการฝึกฝนชีวิตผู้คน เราให้การสนับสนุนชุมชนต่างๆ ผ่านทางโครงการ Futuremakers by Standard Chartered ซึ่งเป็นแนวคิดริเริ่มของสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเพื่อแก้ปัญหาความไม่เท่าเทียมทางเศรษฐกิจและเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้เรียนรู้ มีรายได้และเติบโต

40 กิโลกรัม
ต่อพนักงานหนึ่งคน
คือเป้าหมายที่เราตั้งมั่นจะลดขยะตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562

ความคืบหน้าในประเทศไทย

ธุรกิจ

สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) และสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (เวียดนาม) ร่วมกันให้บริการสินเชื่อโครงการ (project finance) วงเงิน 186 ล้านเหรียญสหรัฐแก่โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ Phu Yen กำลังการผลิต 257 เมกะวัตต์ในเวียดนาม ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และใหญ่ที่สุดในเวียดนาม ที่นับเป็น Green B loan โครงการแรกของธนาคารพัฒนาแห่งเอเชียในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกรับรองโดย Climate Bonds Initiative ซึ่งสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้รับรางวัล Vietnam Project Finance House of the Year จาก The Asset และธุรกรรมนี้ยังได้รับรางวัล Vietnam Green Project of the Year อีกด้วย

นอกจากนี้ เรายังได้ให้บริการสินเชื่อวงเงิน 160.5 ล้านเหรียญสหรัฐแก่โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ Dau Tieng เวียดนาม กำลังการผลิต 240 เมกะวัตต์ ซึ่งโครงการโรงไฟฟ้านี้จะส่งมอบไฟฟ้าแก่ 320,000ครัวเรือน อันเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาพลังงานของรัฐบาลเวียดนามในการเปลี่ยนผ่านจากพลังงานไฟฟ้าแบบดั้งเดิมไปสู่แหล่งพลังงานไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน

การดำเนินงาน

- ในปีนี้ พนักงานของเราทั้งหมดได้ให้คำมั่นจะปฏิบัติตามจรรยาบรรณของธนาคาร
- ส่งผลร้ายแรงต่อสังคมและเศรษฐกิจ เราจึงดำเนินการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและสร้างสภาพแวดล้อมของระบบการเงินเพื่อสกัดกั้นอาชญากรรม
- พนักงานของเราร้อยละ 72 เป็นผู้หญิง โดยร้อยละ 50 อยู่ในตำแหน่งงานระดับสูง ณ สิ้นปี พ.ศ. 2564
- ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานเป็นเป้าหมายที่สำคัญของเรา เราจึงได้ให้บริการวัคซีนทางเลือกป้องกันโควิด-19 ในขณะที่วัคซีนจากหน่วยงานของรัฐยังไม่ได้กระจายอย่างทั่วถึง
- เราเป็นหนึ่งใน 45 อาคารทั่วโลกของสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ได้รับเอกสารรับรองด้านสุขภาพและความปลอดภัยของ WELL เป็นการสะท้อนถึงคำมั่นของเราต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

- เราได้พัฒนาแผนงานที่จะลดผลกระทบจากการดำเนินงานของเราต่อสิ่งแวดล้อม โดยเรามีแนวคิดริเริ่มสีเขียวตลอดทั้งปีเพื่อลดการใช้พลังงาน น้ำและกระดาษ เรามีการติดตั้งเครื่องแปลงเศษอาหารเป็นปุ๋ย บริการสิ่งของที่สามารถนำกลับไปได้เช่น ขวดน้ำพลาสติก และร่วมกันผลิตอีโคเบรคหรืออิฐที่ทำจากเศษวัสดุประเภทพลาสติกเหลือใช้เพื่อบริจาคให้แก่องค์กรไม่แสวงหาผลกำไรนำไปใช้งานต่อไป

การลดการใช้ไฟฟ้า



การลดการใช้น้ำ

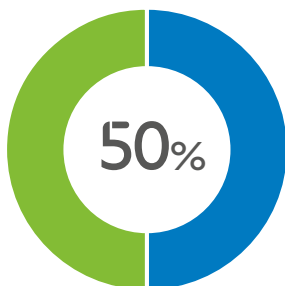


การลดการใช้กระดาษ



ชุมชน

- แม้จะมีข้อจำกัดจากมาตรการควบคุมโควิด-19 แต่ร้อยละ 21 ของพนักงานเราได้มีส่วนร่วมในการสละเวลาในงานจิตอาสาเป็นระยะเวลารวมทั้งสิ้น 86.5 วันในการสนับสนุนชุมชนผ่านกิจกรรมอาสาสมัครด้านต่างๆ โดยส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมอาสาสมัครที่สามารถทำจากที่บ้านได้
- ด้วยงบประมาณสนับสนุนจากมูลนิธิสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ดำเนินโครงการ “เยาวชนคนสร้างอนาคต-การส่งเสริมความสามารถในการมีงานทำของเยาวชนในประเทศไทย” ปี พ.ศ. 2564-2565 ได้ใช้กระบวนการที่เป็นระบบในการสนับสนุนให้เยาวชนด้วยโอกาสโดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนสตรีและเยาวชนพิการให้ได้รับการฝึกอบรมด้านเทคนิคที่ตรงกับความต้องการในตลาดแรงงาน เรียนรู้ทักษะในการทำงาน ให้คำแนะนำด้านอาชีพและช่วยหาแหล่งงานหรือตำแหน่งงานให้ โดยโครงการได้ทำงานร่วมกับนายจ้าง องค์กรทางสังคม องค์กรดูแลคนพิการ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อสร้างงานให้แก่กลุ่มคนที่ขาดการเข้าถึงงาน ซึ่งโครงการมุ่งจะสนับสนุน เยาวชนหญิง 300 คน ผู้พิการ 200 คน และกลุ่มเยาวชนที่กำลังหางานทำอีก 700 คน
- โครงการได้ปรับใช้การอบรมเชิงเทคนิคและทักษะในการทำงาน ได้แก่ ความพร้อมในการทำธุรกิจ การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอตัว รวมถึงการฝึกอบรมความพร้อมในการทำงาน เพื่อเยาวชนในกรุงเทพฯ อยุธยา นครศรีอยุธยา และนครราชสีมา นอกจากนี้ ยังได้มีการประสานกับกระทรวงแรงงานในการนำเสนอบริการในการเข้าทำงาน ซึ่งรวมถึงการจัดหางานออนไลน์เพื่อเปิดโอกาสให้เยาวชนได้เข้าสู่ตลาดแรงงานอีกด้วย



ของผู้บริหารระดับสูงในไทย
เป็นพนักงานหญิง

ปี พ.ศ. 2564-2565

มูลนิธิสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดสนับสนุนองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ดำเนินโครงการ

“เยาวชนคนสร้างอนาคต-การส่งเสริมความสามารถในการมีงานทำของเยาวชนในประเทศไทย”

สนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมด้านเทคนิคที่ตรงกับความต้องการในตลาดแรงงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนด้วยโอกาส เยาวชนสตรี และเยาวชนพิการ

คณะกรรมการ

นางไฮดี้ ไทริบิโอ
(ไฮดี้แมรี เออร์ซูลู เอชการ์มันน์ ไทริบิโอ)
ประธานกรรมการ



นางไฮดี้ ไทริบิโอ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าร่วมสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันระดับภูมิภาคเอเชีย และเป็นหนึ่งในทีมผู้บริหารสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประจำประเทศสิงคโปร์ นอกจากนี้ยังเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการบริษัท พาโบล ฟิตเนส นางไฮดี้ ไทริบิโอ มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 30 ปี เธอเข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ปี 2556 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานลูกค้าสถาบันการเงินระดับภูมิภาคอเมริกาเหนือ ก่อนเข้าดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานลูกค้าที่เป็นธนาคารและผู้ให้บริการที่เป็นนายหน้าหรือตัวแทนระดับกลุ่มธนาคาร

สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และหัวหน้าสายงานลูกค้าสถาบันการเงินระดับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในเวลาต่อมา ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางไฮดี้ ไทริบิโอ เคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารวาณิชธนกิจหลายตำแหน่ง

นางไฮดี้ ไทริบิโอ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยโคลัมเบีย ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิตบริหารธุรกิจ (เกียรตินิยม) รางวัลเกียรตินิยมแก่ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีผลการศึกษาดียเยี่ยม (Dean's List) จากวิทยาลัยยูทีกายของมหาวิทยาลัยชิคาโกส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ 55 ปี

นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา
รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ



นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2545 เคยร่วมทำงานกับธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นเวลากว่า 30 ปี โดยดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการแห่งประเทศไทยระหว่างปี 2543 – 2545 เลขานุการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ระหว่างปี 2538 – 2542 ประธานกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยระหว่างปี 2550 – 2552 กรรมการในคณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง ระหว่างปี 2555 – 2561 และประธานกรรมการบริษัท หลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2552 – 2561 นายปรกรณ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทอินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม จำกัด

(มหาชน) ประธานกรรมการบริษัท สตาร์เพล็กซ์ จำกัด (มหาชน) รองประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) นายกสมาคมนักศึกษาศาสนาบัณฑิตวิทยาลัยลาดกุน และกรรมการในคณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ สำนักนายกรัฐมนตรี

นายปรกรณ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยควีนส์แห่งเบลฟาสต์ ไอร์แลนด์เหนือ และได้รับประกาศนียบัตรชั้นสูงจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรปี 2539

อายุ 79 ปี

นายประเวช อองอาจสิทธิกุล
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายประเวช อองอาจสิทธิกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2559 – ต้นปี 2561 กรรมการและเลขานุการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ระหว่างปี 2554 – 2558 ผู้ช่วยเลขานุการอาวุโส สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระหว่างปี 2548 – 2554 ผู้จัดการใหญ่ธนาคารแห่งอเมริกา สาขากรุงเทพ ระหว่างปี 2545 – 2548 และผู้อำนวยการอาวุโสสายงานการเงินและการบัญชีธนาคารเจพีเอ็มอีแอนด์ เคส สาขากรุงเทพ ระหว่างปี 2536 – 2545 นายประเวช ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์โอรา จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระบริษัท แอดวานซ์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด และกรรมการที่ปรึกษาการลงทุนสภาภาคไทย

นายประเวช สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสองใบ สาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและสาขาบริหารธุรกิจด้าน Decision Support Systems จากมหาวิทยาลัยนิวแฮมเชียร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขานิติศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย นอกจากนี้ ได้รับประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certificate Program (รุ่น 86/2550) และ Director Leadership Certificate Program (รุ่น 0/2021) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และประกาศนียบัตรชั้นสูง จากสถาบันวิทยาการตลาดทุน (รุ่น 1/2550) นายประเวช ยังได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ Chartered Bank Auditor (ปี 2530) และประกาศนียบัตรวิชาชีพ Chartered Bank EDP Auditor (ปี 2533) จาก Bank Administration Institute เมืองชิคาโก รัฐอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ 65 ปี

ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 เคยดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบและประเมินผลกระทรวงคมนาคม ระหว่างปี 2553 – 2559 กรรมการคณะกรรมการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระหว่างปี 2541 – 2542 กรรมการผู้จัดการบริษัท กริสเรกติ้ง จำกัด และบริษัท กริสคอร์ปอเรชั่น จำกัด ระหว่างปี 2541 – 2552 และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการสายงานลูกค้ารายย่อย ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2517 – 2538 ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ ประธานกรรมการและกรรมการอิสระบริษัท ปรีณัฐ จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการบริษัท พันธวิน จำกัด กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารกรรมการในคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกรรมการในคณะกรรมการด้านการเงินบริษัท กูรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระบริษัท อมตะ วิเอ็น จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระบริษัท น้ำตาลขอนแก่น จำกัด (มหาชน)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมของกรมสรรพากร กรรมการมูลนิธิธารน้ำใจ และอนุญาโตตุลาการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกสาขาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ และปริญญาโทสาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยอีสลีนอยส์ เออร์เบนา-แชมเปญนี ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและการตลาด จากวิทยาลัยการจัดการเคสล็อก มหาวิทยาลัยนอร์ทเวสเทิร์น เอแวนสตัน อิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสองใบ สาขานิติศาสตร์และสาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย นอกจากนี้ ศ.ดร.วรภัทร ยังได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (บริหารธุรกิจ) จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 72 ปี

นายพลากร หวังหลี่
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
กรรมการผู้จัดการใหญ่และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพลากร หวังหลี่ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน (เมียนมาร์ กัมพูชา และลาว) นายพลากร ยังเป็นกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบบริษัทไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบบริษัทยู ซีดี จำกัด (มหาชน) และกรรมการบริษัทธนาคารพาณิชย์ จำกัด นายพลากร มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 28 ปี นายพลากร เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าบริษัท และสถาบัน และหัวหน้าร่วมในสายงานสถาบันธนกิจ และต่อมาดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้า

องค์กรและลูกค้าสถาบันหัวหน้าสายงานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ และหัวหน้าสายงานการตลาด ก่อนดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) นายพลากร เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทย ของธนาคารเดอะรอยัล แบงก์ อีเอฟ สกอตแลนด์

นายพลากร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัยซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรี สาขาบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 55 ปี

นายอชิช แจน
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี



นายอชิช แจน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี ประจำประเทศไทย เวียดนาม และสำนักงานตัวแทน (เมียนมาร์ กัมพูชา และลาว) นายแจน ยังได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้เป็นผู้สอบบัญชีและเป็นสมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย นายแจน มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 26 ปี นายแจน เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ปี 2538 ในตำแหน่งผู้จัดการด้านการเงินของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศอินเดีย และต่อมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารในสายงานการเงิน

และการบัญชีหลายตำแหน่งของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศฟิลิปปินส์ สหรัฐอเมริกา และสิงคโปร์ ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายแจน เคยทำงานที่บริษัท เอ็นสีก แอนด์ ยัง ในประเทศบาห์เรน และบริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส ในประเทศอินเดีย

นายแจน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาพาณิชยศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยเดลี ประเทศอินเดีย

อายุ 55 ปี

นางเก็ก เอียน ออง
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง



นางออง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี ในธุรกิจการเงินการธนาคาร มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดีในด้านการบริหารความเสี่ยง และมีประสบการณ์ที่หลากหลายในการทำงานที่ประเทศมาเลเซีย และสิงคโปร์ เธอเข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประเทศสิงคโปร์เมื่อ 12 ปีที่แล้วในตำแหน่งนักวิเคราะห์สินเชื่อ ต่อมาในปี 2558 นางอองเข้าร่วมงานกับทีมบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในตำแหน่งผู้จัดการสินเชื่ออาวุโส และในปี 2561 รับหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันประจำประเทศสิงคโปร์

นางออง ได้ย้ายมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2564 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง ประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน

นางออง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์ด้านการบัญชีและการเงิน จากมหาวิทยาลัยลอนดอน ประเทศอังกฤษ

อายุ 47 ปี

เจ้าหน้าที่บริหาร

นายพลากร หวังหลี่
กรรมการผู้จัดการใหญ่และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพลากร หวังหลี่ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และสำนักงานตัวแทนของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศลาว ประเทศกัมพูชา และประเทศเมียนมาร์ นายพลากร ยังเป็นกรรมการอิสระบริษัท ชีดี จำกัด (มหาชน) และกรรมการอิสระ และคณะกรรมการตรวจสอบบริษัท ไทย ออยล์ จำกัด (มหาชน) อีกด้วย นายพลากร มีประสบการณ์การทำงาน ในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 28 ปี เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้ง ตั้งแต่ปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าบริษัทและสถาบัน และหัวหน้าร่วมในสายงานสถาบันธนกิจ และต่อมาดำรงตำแหน่ง

หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน หัวหน้าสายงานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ และหัวหน้าสายงานการธนาคารก่อนดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายพลากร เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทยของธนาคารเดอะรอยัล แบงก์ อีเอฟ สกอตแลนด์

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัยชานพรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 55 ปี

นางสาวอัญชลี บุญทรงมณีกุล
หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและ
ลูกค้าสถาบัน



นางสาวอัญชลี บุญทรงมณีกุล ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และยังเป็นกรรมการอิสระบริษัท พร้าว เรียล เอสเตท จำกัด (มหาชน) อีกด้วย นางสาวอัญชลี เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการตลาดธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ก่อนที่จะรับตำแหน่งหัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนในปี 2558 และในเดือนมิถุนายนปี 2560 นางสาวอัญชลี ได้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการธนาคารประจำประเทศไทย ซึ่งปรับเปลี่ยนเป็นสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันในเดือนธันวาคมปี 2563 นางสาวอัญชลี มีประสบการณ์และสายสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า และ

มีความรอบรู้เชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ นางสาวอัญชลี มีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เป็นไปตามกลยุทธ์ นับตั้งแต่การบริหารจัดการลูกค้า การนำเสนอผลิตภัณฑ์ โซลูชันต่างๆ รวมถึงการให้การสนับสนุนอื่นๆ แก่ลูกค้า

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยเซนต์หลุยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 51 ปี

นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ
หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและ
หัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน



นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2551 ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายขายลูกค้าองค์กรในประเทศ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน และได้รับการเลื่อนตำแหน่งในปี 2560 ก่อนหน้าที่จะร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางเกตุรัตน์ มีบทบาทรับผิดชอบฝ่ายงานขาย ลูกค้าสถาบันการเงิน ให้แก่ธนาคารดอยช์แบงก์ โกลบอลมาร์เก็ต ที่ผ่านมา นางเกตุรัตน์นำทีมงานในประเทศไทย ในการพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรมทางการเงิน แก่ลูกค้าในประเทศ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยอิมพีเรียลคอลเลจ ลอนดอน ประเทศอังกฤษ และปริญญาตรี (เกียรตินิยม อันดับ 1) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ การคลัง คณะรัฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 46 ปี

นายนิธิพงศ์ เตชะวณิช

หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ
หัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลกและ
รักษาการหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรม
ทางการเงิน



นายนิธิพงศ์ เตชะวณิช เข้าร่วมงานกับธนาคาร
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
ในปี 2556 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานลูกค้า
บริษัทและสถาบัน และได้เข้ามาดูแลกลุ่มลูกค้า
บริษัทในสายงานพาณิชย์ธนกิจในปี 2559
ตามด้วยรักษาการหัวหน้าสายงานพาณิชย์ธนกิจ
ในเดือนมิถุนายนปี 2560 ด้วยความรอบรู้และ
ความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าเป็น
อย่างดี นายนิธิพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรง
ตำแหน่งหัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้า
ฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลกในเดือนสิงหาคม
ปี 2562 เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง
ธุรกิจส่วนหน้าและสายงานปฏิบัติการ และใน
เดือนกุมภาพันธ์ปี 2564 นายนิธิพงศ์ ยังได้รับ
การแต่งตั้งให้รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าสาย
งานบริหารธุรกรรมทางการเงินอีกด้วย จนกว่าจะ
มีการประกาศแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งถาวรต่อไป
ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด

นายนิธิพงศ์ มีประสบการณ์และความรู้ที่สำคัญ
จากธุรกิจธนาคารทั้งต่างประเทศและในประเทศ
รวมถึงอุตสาหกรรมด้านอื่นๆ

การศึกษา: ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จากสถาบัน
บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ สาขาการจัดการทั่วไปสาขาการเงินและการธนาคาร
จากมหาวิทยาลัยอีสต์แฮมป์ไชร์ ประเทศไทย

อายุ 52 ปี

นางเก็ก เอียน ออง

หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง



นางเก็ก เอียน ออง มีประสบการณ์การทำงาน
มากกว่า 20 ปีในธุรกิจการเงินการธนาคาร
มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดีในด้านการ
บริหารความเสี่ยง และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย
ในการทำงานที่ประเทศมาเลเซีย และสิงคโปร์
นางออง เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ด
ชาร์เตอร์ดประเทศสิงคโปร์เมื่อ 12 ปีที่แล้วใน
ตำแหน่งนักวิเคราะห์สินเชื่อ ต่อมาในปี 2558
นางออง เข้าร่วมงานกับทีมบริหารความเสี่ยง
ด้านเครดิต ในตำแหน่งผู้จัดการสินเชื่ออาวุโส
และในปี พ.ศ. 2561 รับหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่าย
บริหารความเสี่ยงสินเชื่อกลุ่มลูกค้าองค์กรและ
ลูกค้าสถาบันประจำประเทศสิงคโปร์ และได้ย้าย
มาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
(ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2564 ในตำแหน่ง
หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศ
ไทย และสำนักงานตัวแทน

การศึกษา: ปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์ด้าน
การบัญชีและการเงิน จากมหาวิทยาลัยลอนดอน
ประเทศอังกฤษ

อายุ 47 ปี

นายอชิช แจน

หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี



นายอชิช แจน ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสาย
งานการเงินและการบัญชี ธนาคารสแตนดาร์ด
ชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ธนาคาร
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศเวียดนาม และ
สำนักงานตัวแทนของธนาคารสแตนดาร์ด
ชาร์เตอร์ด ในประเทศลาว ประเทศกัมพูชา และ
ประเทศเมียนมาร์ ยังได้รับอนุญาตตามกฎหมาย
ให้เป็นผู้สอบบัญชีและเป็นสมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ
ของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
อินเดีย นายแจน มีประสบการณ์การทำงานใน
ธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 25 ปี เข้าร่วม
งานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศ
อินเดีย ตั้งแต่ปี 2538 ในตำแหน่งผู้จัดการ
ด้านการเงิน และต่อมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารใน
สายงานการเงินและการบัญชีหลายตำแหน่ง
ของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศ
ฟิลิปปินส์ สหรัฐอเมริกา และสิงคโปร์

ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
นายแจน เคยทำงานที่บริษัทเอ็นเอสที แอนด์ดี ยัง
ในประเทศบาห์เรน และบริษัทไฟรชวอเทอร์เฮาส์
คูเปอร์ส์ ในประเทศอินเดีย

การศึกษา: ปริญญาตรีสาขาพาณิชยศาสตร์
(เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยเดลี ประเทศ
อินเดีย

อายุ 55 ปี

นายพิพร แก้วทนต์
หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์



นายพิพร แก้วทนต์ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2552 โดยนายพิพรได้ให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐกิจอย่างต่อเนื่องในการผลักดันกลยุทธ์ด้านธุรกิจและทรัพยากรมนุษย์ นายพิพร มีประสบการณ์มากกว่า 18 ปีในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจธนาคารและอุตสาหกรรมอื่นๆ รวมถึงได้มีส่วนร่วมในการผลักดันหลายๆ โครงการที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการและการเข้าซื้อกิจการ และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรมนุษย์

การศึกษา: ปริญญาโทสาขบริหารทรัพยากรบุคคล จากมหาวิทยาลัยวอริก ประเทศอังกฤษ และปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประเทศไทย

อายุ 44 ปี

นางสาวโชติอาภา ส่วนพงษ์
หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน



นางสาวโชติอาภา ส่วนพงษ์ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี 2560 โดยมีประสบการณ์กว่า 28 ปีในธุรกิจการเงินและการธนาคาร โดยเคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารทีม ในฝ่ายบริหารเงินสำรองสายตลาดการเงินธนาคารแห่งประเทศไทย และเป็นที่ปรึกษาที่บริษัท เอกเซนเซอร์ (ประเทศไทย) ล่าสุดก่อนที่จะมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางสาวโชติอาภา ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติการธนาคารนี้เอ็นพี พาร์นาส สาขากรุงเทพฯ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยนอร์ทแคโรไลนา ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 49 ปี

นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส
หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน



นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อเดือนสิงหาคมปี 2563 นอกจากนั้น นายอัลลิส ยังคงดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในประจำประเทศฟิลิปปินส์อีกด้วย ตั้งแต่เข้าร่วมงานกับธนาคารในปี 2545 นายอัลลิส มีบทบาทที่หลากหลายในสายงานปฏิบัติการสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และสายงานบริหารความเสี่ยง นายอัลลิส เข้าร่วมงานกับสายงานตรวจสอบภายในครั้งแรกในตำแหน่ง Audit Manager ในปี 2554 และได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในในปี 2556 จากนั้นในปี 2560 นายอัลลิส รับผิดชอบงานด้านการกำกับดูแลธนาคารในประเทศบรูไน ซึ่งนายอัลลิส มีส่วนสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับภาคส่วนต่างๆ ในท้องถิ่น รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ

การศึกษา: ปริญญาตรีสาขาการจัดการธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยแอทกินเอนโอ เดอ มะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์

อายุ 43 ปี

นายไกรทล เป็ลยีนบางช้าง
หัวหน้าสายงานกฎหมาย



นายไกรทล เป็ลยีนบางช้าง เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี 2559 ก่อนที่จะมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายไกรทล ปฏิบัติงานกับธนาคารเอชเอสบีซี มาตั้งแต่ปี 2545 โดยล่าสุดดำรงตำแหน่ง General Counsel (Head of Legal Department), Thailand มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขปัญหาด้านกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ รวมถึงวิธีปฏิบัติ และมาตรฐานต่างๆ ของตลาดตราสารหนี้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารหรือที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย รวมถึงเป็นผู้กำหนดนโยบายด้านกฎหมายและทิศทางเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจและการปฏิบัติงาน ในระหว่างการปฏิบัติงานที่ธนาคารเอชเอสบีซี นั้น นายไกรทล เคยได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานที่ฝ่ายกฎหมายในระดับภูมิภาคที่ฮ่องกงอีกด้วย นอกจากนี้ นายไกรทล ยังมีประสบการณ์

การทำงานที่ธนาคารในรัฐแมสซาชูเซตส์ประเทศสหรัฐอเมริกา ก่อนร่วมงานกับธนาคารเอชเอสบีซี นายไกรทล มีความเชี่ยวชาญในเรื่องตลาดตราสารหนี้ กฎระเบียบต่างๆ ธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ งานบริการกองทุน การบริการดูแลและเก็บรักษาทรัพย์สินทั่วไป และธุรกรรมด้านการบริหารเงินและงบดุลและการบริหารสภาพคล่อง

การศึกษา: ปริญญาโทสาขานิติศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 47 ปี

นางสาวหัสญา หาสิตะพันธุ์
หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด

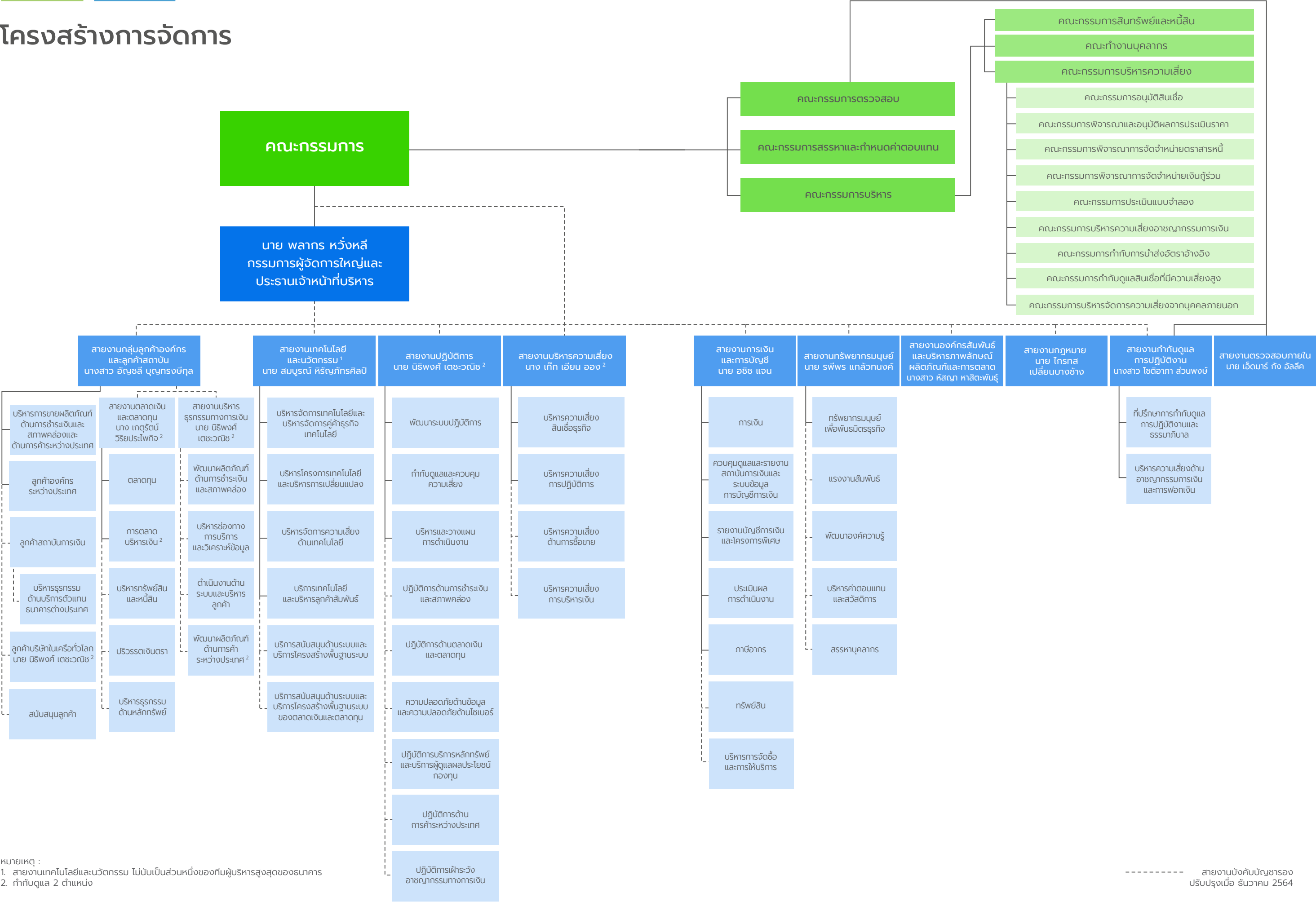


นางสาวหัสญา หาสิตะพันธุ์ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี 2561 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์ และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด นางสาวหัสญา สัมผัสประสบการณ์การทำงานด้านสื่อสารองค์กรบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์ ตลอดจนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในแวดวงการเงินการธนาคาร เทคโนโลยีสารสนเทศและวงการสื่อมวลชนรวม 33 ปี โดยมีความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนสายการเงินและสายเทคโนโลยี ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางสาวหัสญา ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและหัวหน้างานความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นเวลากว่า 12 ปีในธนาคารซีทีแบงก์ โดยในระแวกดังกล่าวนางสาวหัสญามีส่วนร่วมในการแนะนำนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการสู่ประเทศไทยอย่างหลากหลาย ตลอดจนดูแลการสื่อสารของแคมเปญทางการตลาดและโครงการปรับโครงสร้างองค์กรอีกหลายโครงการ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโทสาขานิเทศศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาตรีสาขาวารสารศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 55 ปี

โครงสร้างการจัดการ



โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี พร้อมสร้างคุณค่าให้ธนาคารอย่างเหมาะสมในระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย

1. นางไฉดี ไทริบิโ	ประธานกรรมการธนาคาร
2. นายปกรณ มาลากุล ณ อยุธยา	รองประธานกรรมการธนาคารและกรรมการอิสระ
3. นายประเวช อองอาจสิริกุล	กรรมการอิสระ
4. ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกศ	กรรมการอิสระ
5. นายพลากร หวังหลี่	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
6. นายอชัช แจน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
7. นางเก็ก เอียน ออง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

เลขานุการ

นางชลิดา ชาศรีรัตน	เลขานุการบริษัท
--------------------	-----------------

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคารมีรายนามต่อไปนี้

1. นายพลากร หวังหลี่	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2. นายอชัช แจน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3. นางเก็ก เอียน ออง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

โดยมีเงื่อนไขให้กรรมการ 2 ใน 3 ท่านลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของธนาคาร

ในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทั้งสิ้น 8 ครั้งโดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการธนาคารแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นางไฉดี ไทริบิโ*	กันยายน – ธันวาคม 2564	03/08
นายปกรณ มาลากุล ณ อยุธยา	มกราคม – ธันวาคม 2564	07/08
นายประเวช อองอาจสิริกุล	มกราคม – ธันวาคม 2564	08/08
ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกศ	มกราคม – ธันวาคม 2564	08/08
นายพลากร หวังหลี่	มกราคม – ธันวาคม 2564	08/08
นายอชัช แจน	มกราคม – ธันวาคม 2564	08/08
นางเก็ก เอียน ออง	มกราคม – ธันวาคม 2564	08/08

*ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคารโดยมีผลในเดือนกันยายน 2564

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่านซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ การสอบทานว่าธนาคารมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และการสอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ยังมีการพิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และการเสนอคำตอบแก่ผู้สอบบัญชีให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ คณะกรรมการตรวจสอบยังพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน อีกทั้ง ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1. นายประเวช อองอาจสิริกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายปกรณ มาลากุล ณ อยุธยา	กรรมการตรวจสอบ
3. ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกศ	กรรมการตรวจสอบ

เลขานุการร่วม

1. นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส	หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน
2. นางชลิดา ชาศรีรัตน	เลขานุการบริษัท

ในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นทางการทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นายประเวช อองอาจสิริกุล	มกราคม – ธันวาคม 2564	05/05
นายปกรณ มาลากุล ณ อยุธยา	มกราคม – ธันวาคม 2564	04/05
ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกศ	มกราคม – ธันวาคม 2564	05/05

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ การให้คำปรึกษาและวางกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชดเชยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร และที่ปรึกษาของธนาคาร ตลอดจนกำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นรวมทั้งจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า ที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายปรกรณ มาลากุล ณ อยุธยา | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายประเวช อองอาจสิริกุล | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกษม | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

เลขานุการ

นางชลิดา ชาญยธัตน์ เลขานุการบริษัท

ในปี 2564 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทั้งสิ้น 6 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นายปรกรณ มาลากุล ณ อยุธยา	มกราคม – ธันวาคม 2564	05/06
นายประเวช อองอาจสิริกุล	มกราคม – ธันวาคม 2564	06/06
ศาสตราจารย์ ดร. วรภัทร โตรณะเกษม	มกราคม – ธันวาคม 2564	06/06

4. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีความรับผิดชอบหลักในการบริหารกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน โดยมีผู้บริหารอาวุโสจากสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน สายงานตลาดเงินและตลาดทุน สายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานปฏิบัติการ สายงานการเงินและการบัญชี สายงานทรัพยากรมนุษย์ สายงานกฎหมาย และสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ณ เดือน ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายพลกร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางสาวอัญชลี บุญทรงเม็กกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 3. นายนิธิพงศ์ เทชะวันชัย | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ, หัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก และรักษาการหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน |
| 4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 5. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 6. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 7. นายรพีพร แก้วกนกนงค์ | หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์ |
| 8. นายไกรสร เป็ลยนางช้าง | หัวหน้าสายงานกฎหมาย |
| 9. นางสาวโชติอาภา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 10. นางสาวหัสตยา หาสิตะพันธุ์ | หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด |

เลขานุการ

นางรินดา เศรษฐสิลา ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายดูแลกระบวนการและการปฏิบัติงาน

5. คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Management Committee: ALCO) มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารสภาพคล่อง และเงินกองทุน เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องและเงินกองทุนที่เพียงพอในการดำเนินธุรกิจ ทั้งสกุลเงินบาทและเงินตราต่างประเทศในภาวะปกติและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น และสามารถดำรงระบบสภาพคล่องและเงินกองทุนสูงกว่าขั้นต่ำตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งต้องอยู่ภายในกรอบความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายพลกร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 3. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 4. นางสาวอัญชลี บุญทรงเม็กกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 5. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 6. นายนิธิพงศ์ เทชะวันชัย | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ, หัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก และรักษาการหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน |
| 7. นางสาวอร่ามศรี ชูวงศ์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารการเงินและตลาดเงิน |
| 8. นางสาวกนกวรรณ หักยาภิวัฒน์ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน |
| 9. นายอดิสร นุตระจำ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด |
| 10. นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลัค | หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน |

เลขานุการ

นางสาวพรรณนิภา ตั้งวรรณกุลกิจ ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงบการเงิน

6. คณะทำงานด้านบุคลากร

คณะทำงานด้านบุคลากรมีความรับผิดชอบหลักในการบริหารจัดการคนเก่งที่มีศักยภาพเพื่อเสริมสร้างองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังพัฒนาขีดความสามารถในการทำงานข้ามหน่วยงานของบุคลากรเพื่อให้เป็นไปตามหลัก “One Bank” ขององค์กร นอกจากนี้คณะทำงานยังทำหน้าที่ขับเคลื่อนการเพิ่มผลผลิตและเตรียมวางบุคลากรเพื่อรับสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ ตามวัตถุประสงค์ในการสืบทอดการบริหารงานและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

ณ เดือน ธันวาคม 2564 คณะทำงานด้านบุคลากร ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางสาวอัญชลี บุญทรงสีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 3. นายนิธิพงษ์ เตชะวนิช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ, หัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก และรักษาการหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน |
| 4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 5. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 6. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 7. นายรพีพร แก้วทองงศ์ | หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์ |
| 8. นายไกรทศ เปี่ยมบางช้าง | หัวหน้าสายงานกฎหมาย |
| 9. นางสาวโชติธรรมา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 10. นางสาวหิสาภา หาสิตะพันธุ์ | หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด |
| 11. นายเอ็ดมาร์ กัง อัลลิส | หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน (ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมประชุม) |

เลขานุการ

นายรพีพร แก้วทองงศ์ หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์

7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Executive Risk Committee: ERC) มีหน้าที่หลักในการดูแลดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (Enterprise Risk Management Framework) และกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Type Framework) ของ 9 ความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านการตลาด ความเสี่ยงด้านเงินทุนและด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการและเทคโนโลยี ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงองค์กรและความยั่งยืน ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์ ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน และความเสี่ยงแบบจำลอง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่กำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่ขึ้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการความเสี่ยง ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 3. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 4. นายนิธิพงษ์ เตชะวนิช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ, หัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก และรักษาการหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน |
| 5. นางสาวอัญชลี บุญทรงสีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 6. นางสาวโชติธรรมา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 7. นายเกร์ เจมส์ วิลสัน | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงินและการฟอกเงิน |
| 8. นายภาณุภูมิ สุคันธีรานนท์ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ |
| 9. นายไกรทศ เปี่ยมบางช้าง | หัวหน้าสายงานกฎหมาย |
| 10. นายรพีพร แก้วทองงศ์ | หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์ |
| 11. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 12. นาย เอ็ดมาร์ กัง อัลลิส | เจ้าหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ประเทศบังกลาเทศเนปาล และไทย |

เลขานุการ

นางพิมพ์วิภา ปันยารชุน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านกำกับดูแล ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

8. คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ

คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ (Approval Committee: AC) มีหน้าที่กำกับดูแลและจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้าสายงานองค์กรและสถาบัน ซึ่งครอบคลุมลูกค้าปกติและลูกค้าที่มีปัญหา ขอบเขตความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย การพิจารณาทุกวงและอนุมัติคำขอวงเงินสินเชื่อ และเรื่องอื่นๆ ตามนโยบายสินเชื่อ รวมถึงการติดตามและประเมินคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ คณะกรรมการยังมีหน้าที่ดูแลจัดการให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยมีขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นได้มาตรฐานตาม “นโยบายและขั้นตอนด้านการบริหารความเสี่ยง” และ “นโยบายและขั้นตอนด้านการบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา” ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งธนาคารนำมาใช้ปฏิบัติตามความเหมาะสมและ สอดคล้องกับกฎระเบียบของภาครัฐที่กำกับดูแลภายในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายวสันต์ พลเจริญ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 3. นายปรีชาพล ตันติประสิทธิ์กุล | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 4. นางสาวอัญชลี บุญทรงสีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 5. นายนิธิพงษ์ เตชะวนิช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ, หัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก และรักษาการหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน |
| 6. นายไกรทศ พงษ์นันทกุล | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าสถาบันการเงิน |
| 7. นายเจน เอนวัฒน์วิทย์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ |
| 8. นายเดชนันท์ โชติพิพนธ์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการธนาคาร และหัวหน้าฝ่ายขายด้านการชำระเงินและสภาพคล่อง |
| 9. นางปรีญา ลีตระกูล | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการธนาคาร และหัวหน้าฝ่ายขายด้านการค้าระหว่างประเทศ |

เลขานุการ

นางณิชาทิศา เปี่ยมทิพย์มัส ผู้อำนวยการ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

9. คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา

คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา (Valuation Committee: VC) ทำหน้าที่พิจารณาและอนุมัติการเลือกสรรผู้ประเมินราคาอิสระที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับการตีราคาหลักประกัน รวมทั้งอนุมัติผลการประเมินราคาที่ได้กระทำขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายวสันต์ พลเจริญ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน |
| 3. นายปรีชาพล ตันติประสิทธิ์กุล | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน |
| 4. นายประพัฒน์ รุจิไชยวัฒน์ | ผู้อำนวยการอาวุโส หัวหน้าฝ่ายสนับสนุนลูกค้ำ |
| 5. นางวิชรี เต็มภูวภัทร | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสนับสนุนลูกค้ำ |

เลขานุการ

นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์มโนัส

ผู้อำนวยการ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้ำ

10. คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายตราสารหนี้

คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Underwriting Committee Debt Securities: UWCD) มีหน้าที่พิจารณาทบทวนและอนุมัติคำขอวงเงินในการจัดจำหน่ายตราสารหนี้กรณีที่จะจัดจำหน่ายในตลาดแรกตามนโยบายและระเบียบที่ธนาคารได้กำหนดไว้ในคู่มือการดำเนินงานด้านตราสารหนี้ (Product Programme) และมีหน้าที่ดูแลธุรกรรมการซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดรอง และยังมีกรอบความรับผิดชอบในการตัดสินใจเรื่อง Stick Position ในกรณีที่ตราสารหนี้ที่จัดจำหน่ายคงเหลือจากการจำหน่ายในตลาดแรก นอกจากนี้ยังพิจารณาให้ความเห็นชอบธุรกรรมด้านอื่นๆ ตามสมควร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขาย ตลาดเงินและตลาดทุน |
| 3. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน |
| 4. นายอดิสร บุตรจำ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นายนิวัฒน์ บุระณะอมร

ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านกำกับดูแล ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน

11. คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายเงินกู้ร่วม

คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายเงินกู้ร่วม (Underwriting Committee Loan Syndication: UWCS) มีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักเมื่อธนาคารเป็นผู้จัดทำเงินกู้ร่วม รวมทั้งตรวจสอบสถานะการลด Position ของเงินกู้ร่วมของธนาคาร และยังมีกรอบความรับผิดชอบในการอนุมัติในกรณีที่ต้องมีการขยายระยะเวลาการถือออกไป และยังมีหน้าที่ตรวจสอบผลการทดสอบในภาวะวิกฤต (Stress Test) ที่มีต่อสถานะของเงินกู้ร่วมในส่วนที่เป็น Residual Underwritten Position

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายเงินกู้ร่วม ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขาย ตลาดเงินและตลาดทุน |
| 3. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน |
| 4. นายอดิสร บุตรจำ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นายนิวัฒน์ บุระณะอมร

ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านกำกับดูแล ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน

12. คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง

คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง (Model Assessment Committee: MAC) มีหน้าที่หลักในการประเมินและอนุมัติแบบจำลองความเสี่ยงสำหรับใช้ในประเทศ การกำกับดูแลประสิทธิภาพของแบบจำลองภายใต้ขอบเขตที่รับผิดชอบ การอนุมัติแนวนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลอง และการกำหนดมาตรฐานการแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพของแบบจำลอง (รวมถึง Post-Model Adjustment 'PMA') ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าแบบจำลองที่ใช้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการประเมินแบบจำลองประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายอชิษฐ์ แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 3. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน |
| 4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขาย ตลาดเงินและตลาดทุน |
| 5. นายอดิสร บุตรจำ | ผู้อำนวยการ สายงานความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นายนิวัฒน์ บุระณะอมร

ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านกำกับดูแล ลูกค้ำองค์กรและลูกค้ำสถาบัน

13. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงิน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงิน (Country Financial Crime Risk Committee: CFCRC) ได้รับมอบหมายให้ดูแลเรื่องความเสี่ยงอาชญากรรมการเงินของประเทศไทยและสำนักงานตัวแทนในภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง (กัมพูชา ลาว และเมียนมา) ภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนข้อจำกัดและนโยบายซึ่งกำหนดโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบของกลุ่ม โดยมีความรับผิดชอบหลักคือ ทบทวนและประเมินการควบคุมความเสี่ยง การยอมรับความเสี่ยง และความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตาม Financial Crime Principle Risk Type เพื่อให้แน่ใจว่ามีมาตรการที่เหมาะสมรองรับเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อ รวมถึงประเด็นความเสี่ยงด้านอาชญากรรมการเงิน และสาระสำคัญที่อยู่ในขอบเขตการดูแลของคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงินประกอบด้วย:

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางสาวเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 3. นางสาวโซติอาภา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 4. นายเกร์ เจมส์ วิลสัน | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงินและการฟอกเงิน |
| 5. นางสาวอัญชลี บุญทรงชุกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 6. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ, หัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก และรักษาการหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน |
| 7. นายภาณุภูมิ สุคัมภีร์นันท์ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ |

เลขานุการ:

นายพรชัย อุบลสิน

ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมการเงิน

14. คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง

คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง (Benchmark Rates Review Committee: TBRRC) จัดตั้งขึ้นเพื่อดูแลการส่งอัตราอ้างอิง เช่น อัตราอ้างอิง BIBOR ให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. นางเกตุรัตน์ วัชรประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขาย ตลาดเงินและตลาดทุน |
| 2. นางสาวสรณันท์ พัวศิริรัตน์สกุล | ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 3. นายอดิสร บุตรฉ่ำ | ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นางสาวปณณิศา เจริญทอง

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานตลาดเงินและตลาดทุน

15. คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง

คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูงสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน และการบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา (Credit Issues Committee: CIC) มีหน้าที่ 3 ส่วนหลักคือ ส่วนที่หนึ่งสอบทานคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มลูกหนี้ ประเมิน และวางแผนนโยบายการบริหารสินเชื่อที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจจะเพิ่มสูงขึ้น ส่วนที่สอง สอบทานคุณภาพสินทรัพย์กลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านสินเชื่อสูงและนำเสนอแนะนโยบายในการบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ และส่วนสุดท้ายสอบทาน ติดตามนโยบายและการดำเนินงานในการบริหารและแก้ไขสินเชื่อกลุ่มที่มีปัญหาด้านคุณภาพสินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 3. นางสาวอัญชลี บุญทรงชุกุล | หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 4. นายไกรวัณ พงษ์นันทกุล | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าสถาบันการเงิน |
| 5. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ, หัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก และรักษาการหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน |
| 6. นายเจน เจนวัฒนวิทย์ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ |
| 7. นายเจนส์ อเล็กซ์โฮ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ |
| 8. นางสาวพลาเวีย มีสตรี้ | หัวหน้าฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษประจำประเทศอาเซียน |

เลขานุการ

นางบัณฑิตา เข็มมัทพรมนัส

ผู้อำนวยการ ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

16. คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management Committee: TPRMC) ทำหน้าที่ควบคุมการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอกตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอกของกลุ่มธนาคารและภาคผนวกของประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับของธนาคารกลางประเทศสิงคโปร์และในประเทศ (ธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. นายอชิร แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 2. นางเก็ก เอียน ออง | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายนิธิพงศ์ เตชะเวช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการ, หัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก และรักษาการหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน |
| 4. นางสาวโซติอาภา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 5. นายภาณุภูมิ สุคัมภีร์นันท์ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ |
| 6. นางสาวณัฐวรา ทองพันธ์ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารการจัดซื้อและการให้บริการ |
| 7. นางสาวกมลรัตน์ สุดลาภา | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายความปลอดภัยด้านข้อมูลและความปลอดภัยด้านไซเบอร์ |

เลขานุการ

นางอุทุมพร ประพตธีรธรรม

ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารการจัดซื้อและการให้บริการ ด้านจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูงและสายงานตรวจสอบภายในของธนาคาร มีหน้าที่ในการตรวจสอบประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร อย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบติดตามความถูกต้องสมบูรณ์ของรายงานทางการเงินของธนาคาร การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบและสถานะแวดล้อมด้านการควบคุมภายใน รวมทั้งรับผิดชอบในการกำกับดูแลสายงานตรวจสอบภายใน

สายงานงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นแนวป้องกันด่านที่สาม (the third line of defence) โดยดำเนินการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับความเพียงพอและประสิทธิผลของฝ่ายบริหาร (the first line) และการปฏิบัติงานของหน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยง (the second line) เพื่อให้แน่ใจว่าระบบการควบคุมภายในที่กำหนดให้มีขึ้นนั้นมีประสิทธิผลภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยง

ผลการตรวจสอบครอบคลุมทั้งการประเมินอย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรมเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมและความตระหนักถึงความเสี่ยงและการควบคุมของฝ่ายบริหาร โดยสายงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบทั้งในรูปแบบการตรวจสอบเฉพาะเจาะจง การสอบทานตามกระบวนการที่กำหนด การตรวจสอบโครงการ การสอบทานแบบพิเศษ และการติดตามอย่างต่อเนื่อง

สายงานตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการต่างๆ ที่ทำหน้าที่กำกับดูแล รวมถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบหน่วยงานที่กำกับดูแล และคณะกรรมการโดยผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยได้ตรวจสอบและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี 2564 ติดตามสถานะของงานด้านการตรวจสอบที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ ผลการตรวจสอบและประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงที่สำคัญ รวมทั้งพิจารณาเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงภายนอกประเมินที่เกี่ยวข้องกับสถานะแวดล้อมการควบคุมโดยเฉพาะเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีและการจัดเตรียมและการสอบทานงบการเงินของธนาคาร และได้นำเสนอแก่คณะกรรมการตรวจสอบ

จากงานตรวจสอบที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน และไม่มีประเด็นใดที่ต้องเปิดเผยเป็นรายการต่างหากแยกจากรายการปกติ

มีการติดตามผลการดำเนินงาน แนวโน้มและการประมาณการในการดำเนินงานเพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่แท้จริงอย่างใกล้ชิด และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลทางการเงินของธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามนโยบายและมาตรฐานทางบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและการควบคุมไว้เพื่อเอื้อให้มีการดำเนินธุรกรรมที่ครบถ้วน ถูกต้องและรวดเร็ว และป้องกันความเสียหายต่อสินทรัพย์ การควบคุมเหล่านี้รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ การระงับยอดบัญชีและการประเมินค่าสินทรัพย์และฐานะของธนาคาร



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ช่วยเสริมสร้างให้เกิดทั้งประสิทธิภาพ แก่งค์กรและประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย อันรวมถึงบรรดาผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ระบบการธนาคารของประเทศและสังคมโดยรวม

ในการนำหลักการไปสู่การปฏิบัติ ธนาคารมุ่งเน้นบริหารงานและกำกับดูแลกิจการด้วยความระมัดระวัง ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โปร่งใส รวมทั้งมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ระยะยาวมุ่งสู่การเติบโตที่ยั่งยืน และสร้างวิสัยทัศน์การดำเนินงานอย่างมืออาชีพที่เสริมความสามารถในการแข่งขันภายใต้บรรทัดฐานบรรทัดฐานและวิชาชีพ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดทางเศรษฐกิจแก่ผู้ถือหุ้นและพัฒนารูปแบบการธนาคารสู่สากลด้วยการดำเนินธุรกรรมทางการเงินที่ได้มาตรฐานและการให้บริการที่มีคุณภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังเน้นการมีโครงสร้างและกระบวนการที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งนี้ ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดต่อบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการกำกับดูแลด้านต่างๆ รวมถึงกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกลุ่มสถาบันธนาคารเตอร์ด ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้มีส่วนได้เสียล้วนได้รับการปกป้องประโยชน์

ธนาคารจัดทำคู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคารซึ่งปรับใช้มาจากกลุ่มสถาบันธนาคารเตอร์ดและได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคารเพื่อเป็นจรรยาบรรณทางธุรกิจของพนักงานทุกคน หลักจรรยาบรรณฉบับนี้ได้กำหนดเรื่องมาตรฐานความซื่อสัตย์ไว้เป็นพิเศษ ว่าด้วยเรื่องความประพฤติที่ชอบด้วยกฎหมายและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของพนักงานธนาคาร ในการดำเนินการต่างๆ ทั้งภายในธนาคาร ด้วยตนเองและต่อบุคคลภายนอก นอกจากนี้ หลักจรรยาบรรณดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการใช้อำนาจภายในเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ การให้และการรับสินบน และคอร์รัปชัน การจัดการเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนการกล่าวหา



โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการของธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 7 ท่าน โดย 3 ท่านมีบทบาทเกี่ยวกับการบริหารงานของธนาคาร 3 ท่านเป็นกรรมการอิสระ และ 1 ท่านเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและมีถิ่นพำนักในประเทศสิงคโปร์

ในประเด็นการถ่วงดุลอำนาจ ปัจจุบันธนาคารมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่กำหนดให้มีจำนวนกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระแต่ละท่านของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ ในปัจจุบันกรรมการธนาคาร แต่ละท่านดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ก็เพื่อรักษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัท และเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร ตำแหน่งประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารก็เป็นตำแหน่งที่แยกจากกัน อีกทั้ง เป็นบุคคลคนละคนกัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารที่มีหน้าที่บริหารงานประจำของธนาคารอีกด้วย

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร โดยประธานกรรมการมีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน เลขานุการบริษัทและหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่เลขานุการร่วม

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่การสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ การสอบทานว่าธนาคารมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และการสอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ยังพิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีตามความเหมาะสมให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารในกรณีที่เกิตรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน อีกทั้ง ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นควรอย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 2 ท่านจึงจะครบองค์ประชุม และคณะกรรมการตรวจสอบสามารถขอให้มีการจัดประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและหัวหน้าสายงานหลักของธนาคาร เช่น สายงานการเงินและการบัญชี และ/หรือสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน หากเห็นว่าจำเป็นและสมควร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่านซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติการคัดเลือกและเสนอชื่อนักที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร และที่ปรึกษาของธนาคาร ตลอดจนกำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมทั้งจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่า ที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนยังได้ปฏิบัติหน้าที่อันควรอย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารของธนาคารไม่น้อยกว่า 7 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่หลักของคณะกรรมการความเสี่ยงประกอบด้วยการคาดการณ์ถึงประเด็นความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและเทคโนโลยี ความเสี่ยงด้านการซื้อขาย ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและความยั่งยืนของธนาคาร ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางข้อมูลและไซเบอร์ ความเสี่ยงจากวิกฤตภูมิอากาศ และความเสี่ยงแบบจำลองด้านเครดิต เป็นต้น ตลอดจนกำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคารสหประชาชาติ และเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการความเสี่ยงกำหนด

คณะกรรมการพิเศษอื่นๆ

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิเศษอื่นๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคาร ในการตรวจตราการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Committee) คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร (People Development Committee) คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง (Credit Issue Committee) คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง (Model Assessment Committee) คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ (Approval Committee) คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง (Thailand Benchmark Rates Review Committee) คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา (Valuation Committee) คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ (Underwriting Committee Debt Securities) คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายเงินกู้ร่วม (Underwriting Committee Loan Syndication) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน (Country Financial Crime Risk Committee) และคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management Committee) รายละเอียดเรื่องบทบาทหน้าที่และการดำเนินการของคณะกรรมการพิเศษเหล่านี้ปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี พร้อมสร้างคุณค่าให้ธนาคารอย่างเหมาะสมในระยะยาว

ธนาคารตระหนักว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยให้องค์กรสามารถกำหนดโครงสร้างและบทบาทที่เหมาะสมให้กับคณะกรรมการของธนาคาร อีกทั้ง ยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นกรอบการควบคุมตรวจสอบการดำเนินงานภายในองค์กร ดังนั้น ความรับผิดชอบของธนาคารที่มีต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงเป็นพันธกิจที่สำคัญอย่างยิ่งโดยได้ยึดมั่นปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนกฎบัตรและข้อพึงปฏิบัติของคณะกรรมการชุดต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อบรรดาผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน คณะกรรมการของธนาคารมีความเป็นอิสระในการวางนโยบายการดำเนินงานที่จะเอื้อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น รวมทั้งมีบทบาทในการติดตามผลการปฏิบัติงานและความสำเร็จของฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายของกลุ่มสหประชาชาติเตอร์ดในการดำเนินธุรกิจและการประกอบกิจการในทุกๆ ด้านจะอยู่ภายใต้ระบบการมอบหมายอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจทางการเงินที่มีรายละเอียดครบถ้วนชัดเจน ทั้งกรรมการและพนักงานของธนาคารต่างได้รับมอบหมายระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ

ธนาคารมุ่งมั่นต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมดูแลการประกอบกิจกรรมทางการเงินเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรทางธุรกิจ และหลีกเลี่ยงหรือลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดผลขาดทุนหรือความเสียหายต่อชื่อเสียง รวมทั้ง สร้างความเชื่อมั่นว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดทางกฎหมายและสามารถปรับตัวตอบสนองการเปลี่ยนแปลงภายนอกด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงจัดตั้งระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในเพื่อกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหาร อำนาจอนุมัติ รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ธุรกิจธนาคาร การปฏิบัติงาน คุณภาพสินเชื่อ และรายงานทางการเงิน ฯลฯ คณะกรรมการดำเนินการสอดส่อง ตรวจสอบ ครอบคลุมและตรวจสอบภายในของธนาคารเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดทำรายละเอียดสำหรับหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกตำแหน่งงาน รวมถึงแผนผังขั้นตอนการรายงานตามสายงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ในการกำหนดระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจนั้น ธนาคารได้กำหนดหลักการและขั้นตอนไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการมอบอำนาจ (Delegated Authority Manual) ซึ่งใช้เป็นแม่แบบในการถือปฏิบัติ ส่วนระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจของพนักงานของธนาคารแต่ละรายตามที่ได้รับมอบหมายนั้นจะมีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งจัดว่าเป็นการปฏิบัติที่เหมาะสม พร้อมทั้งมีการทบทวนขอบเขตอำนาจที่มอบหมายเป็นระยะ

ดังนั้น จึงเห็นได้ว่าธนาคารมีการวางระบบการควบคุมภายในและกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบภายในที่รัดกุมและมีกลไกที่สอบทานว่าการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและหลักจริยธรรมอันดีงาม ทั้งยังส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหมู่คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน โดยการให้ความรู้ในด้านที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอและให้ยึดมั่นในค่านิยมและหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพและมีจรรยาบรรณ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการของธนาคารมีกำหนดการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ซึ่งกรรมการทุกท่านทั้งที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทยและมีถิ่นพำนักในต่างประเทศจะต้องเข้าร่วมการประชุม โดยกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุม ณ ที่ประชุมได้ก็สามารถเข้าร่วมประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพหรือทางโทรศัพท์ได้

ธนาคารจะแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนและมีการจัดส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระเป็นการล่วงหน้าให้แก่กรรมการทุกท่านเพื่อศึกษาก่อนวันประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้กรรมการทุกท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบการดำเนินงาน การติดตามผลการดำเนินงาน ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมเพื่อนำเสนอรายงานและให้คณะกรรมการได้มีโอกาสซักถามถึงประเด็นสำคัญต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้คณะกรรมการสามารถให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร และปรึกษาหารือกันในที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อที่จะพิจารณา ตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ประสานกรรมการมีบทบาทในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการอภิปรายอย่างเปิดเผยกว้างในที่ประชุม และความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เลขาธิการบริษัท จะทำการจดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และมีการนำเสนอรายงานการประชุมดังกล่าวแก่คณะกรรมการของธนาคารเพื่อพิจารณารับรองในการประชุมครั้งถัดไป รวมทั้ง มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองแล้วไว้ทุกครั้ง เพื่อการตรวจสอบโดยคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คำตอบแทน

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติโดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ธนาคารสอดส่องประเด็นเรื่องคำตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการเป็นประจำผ่านการพิจารณาทบทวนและให้คำแนะนำโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในระดับที่เหมาะสม

กรรมการจำนวน 4 ท่าน ซึ่งมีฐานะเป็นพนักงานของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ไม่รับคำตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของธนาคาร

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายเรื่องคำตอบแทนสำหรับกรรมการปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เมื่อมีกรรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการธนาคาร

ธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้สนับสนุนโครงการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

ธนาคารทบทวนแผนสืบทอดงานสำหรับผู้บริหารในตำแหน่งที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ อันได้แก่ กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจและความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เกี่ยวข้อง

การดูแลข้อมูลภายในและข้อมูลที่เป็นความลับ

- ธนาคารมีมาตรฐานการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล ภายใต้นโยบายข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ของกลุ่มธนาคาร (Group Information and Cyber Security Policy) เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลและปกป้องข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการชำระเงิน ฯลฯ
- นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำระบบป้องกันข้อมูลรั่วไหล (Data Leakage Prevention System) มาใช้เพื่อตรวจจับการละเมิดนโยบาย/มาตรฐาน โดยการส่งข้อมูลที่เป็นการละเมิดของธนาคารออกไปยังผู้รับที่ไม่ได้รับอนุญาตนอกธนาคารหรือส่งข้อมูลในลักษณะที่ขัดต่อระเบียบของธนาคาร

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งนางชลิดา ชาศรีรัตนัน ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานของคณะกรรมการในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึง มีบทบาทหน้าที่เป็นศูนย์กลางของข้อมูลองค์กร อาทิ หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล บริษัทหนี้สิน ข้อบังคับบริษัท และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไป

ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการศึกษาฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ดังกล่าวของนางชลิดา ชาศรีรัตนัน มีดังต่อไปนี้

นางชลิดา ร่วมงานกับธนาคารเมื่อปี 2543 ในฝ่ายงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษและต่อมาดำรงตำแหน่งงานในสายงานทรัพยากรมนุษย์ จากนั้น ในปี 2551 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ก่อนร่วมงานกับธนาคาร นางชลิดา เคยดำรงตำแหน่งงานด้านลูกค้าสัมพันธ์กับหลายสถาบันการเงิน อาทิ ธนาคารอยุธยาแบงก์ ธนาคารโตเกียว และบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์คำเรย์

นางชลิดา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขารัฐประศาสนศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยโอไฮโอ ซีดี ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาการเงินและการธนาคารจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย นอกจากนี้ยังสำเร็จหลักสูตรได้รับประกาศนียบัตรสำหรับเลขานุการบริษัท หลักสูตรประกาศนียบัตรด้านทักษะการจดบันทึกรายงานการประชุม และหลักสูตรที่ช่วยให้เลขานุการบริษัทเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมและจัดทำรายงานประจำปี จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยอีกด้วย

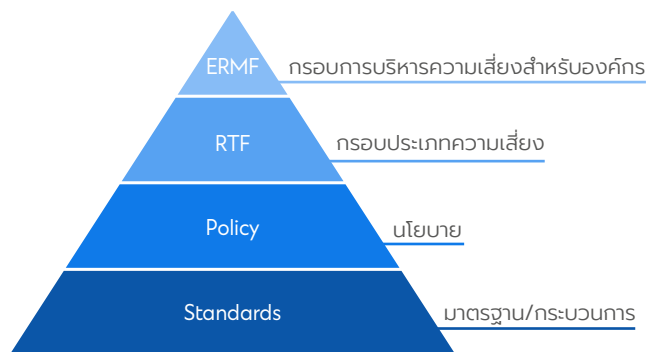
ความเสี่ยง

กรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (“ERMF”)

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (ERMF) ของบริษัทแม่มาประยุกต์ใช้ โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารในช่วงครึ่งหลังของปี 2561 ทั้งนี้ ERMF เป็นตัวกำหนดหลักการและมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และได้รับการสนับสนุนจากกรอบประเภทความเสี่ยง (Risk Type Framework “RTF”) รวมถึงนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการกำกับดูแลสำหรับกรอบประเภทความเสี่ยงต่างๆ และนโยบาย มีการกำหนดเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก และมีการใช้ภาคผนวกเป็นตัวระบุข้อบกพร่องเฉพาะของประเทศไทย ทั้งนี้ กรอบความเสี่ยงและนโยบายทั้งหมดจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง

กรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร



ลำดับชั้นของเอกสารกรอบการควบคุม

ERMF มีการจำแนกความเสี่ยงหลัก (Principal Risk Type “PRT”) เป็น 9 ประเภท ซึ่งเป็นความเสี่ยงหลักที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์และโครงสร้างธุรกิจของธนาคาร ความเสี่ยงหลักเหล่านี้มีการจัดการผ่าน RTF ของแต่ละประเภทความเสี่ยงแยกจากกัน ซึ่งแต่ละ RTF จะมีผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าของกรอบความเสี่ยง (Risk Framework Owner) แยกจากกัน

กรอบประเภทความเสี่ยง ครอบคลุม

- หลักการบริหารจัดการความเสี่ยง
- ความเสี่ยงย่อยต่างๆ ซึ่งอยู่ภายใต้ความเสี่ยงหลัก และมีการจัดการผ่านนโยบายและ/หรือความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หรืออาจจำเป็นต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน
- กระบวนการแนวป้องกันชั้นที่สองสำหรับการกำกับดูแลและกำกับงานบริหารความเสี่ยง
- หน้าที่และความรับผิดชอบหลักที่ครอบคลุมแนวป้องกันชั้นแรกและชั้นที่สอง
- อำนาจในการตัดสินใจและการมอบหมายอำนาจหน้าที่
- คณะกรรมการระดับกลุ่มธนาคาร คณะกรรมการระดับภูมิภาค และคณะกรรมการระดับประเทศ
- วิธีการเกี่ยวกับข้อผูกพันด้านกฎระเบียบในประเทศต้นทางและปลายทาง
- วิธีการด้านความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- วิธีการด้านนโยบายเพื่อควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงหลักและความเสี่ยงย่อยต่างๆ
- วิธีการด้านกระบวนการระบุความเสี่ยงสำหรับแนวป้องกันชั้นที่สอง
- วิธีการด้านการประเมินความเสี่ยงเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของความเสี่ยงชั้นแรกต่อความเสี่ยงที่ยอมรับได้ กรอบความเสี่ยงและนโยบาย รวมถึงวิธีการประเมินความเป็นไปได้และ/หรือความสำคัญของผลกระทบ

- วิธีการด้านการรวมข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยง การรายงานความเสี่ยง และคุณภาพของข้อมูล
- วิธีการด้านการกำหนดความเพียงพอของเงินทุนที่คงไว้สำหรับความเสี่ยงหลักและความเสี่ยงย่อยต่างๆ
- วิธีการด้านการประเมินทักษะ การพัฒนาทักษะ และ/หรือการรับรองหลักสูตรต่างๆ
- กลไกการยกระดับและแผนการจัดการภาวะวิกฤตตามความเหมาะสม

นโยบายต่างๆ

ถูกออกแบบมาเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงหรือชุดความเสี่ยงที่สำคัญผ่านประกาศนโยบายที่จำเป็น (Mandatory Policy Statements) ซึ่งจะต้องเป็นหลักการที่สามารถนำไปปฏิบัติตามได้ผ่านการควบคุมหลักที่กำหนดไว้หรือผลลัพธ์ที่คาดหวัง โดยประกาศนโยบายหรือนโยบายนี้ต้องมีภาระผูกพันชัดเจนถึงบทบาทและ/หรือกลุ่มงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนด รวมถึงการใช้ดุลพินิจประกอบการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

มาตรฐาน

คือเอกสารการดำเนินงานเพื่อนำข้อกำหนดที่ระบุใน ERMF RTFs หรือนโยบายไปปฏิบัติ ทั้งนี้ มาตรฐานสามารถมีเจ้าของความเสี่ยงชั้นแรก (First Line Owners) หรือเจ้าของความเสี่ยงชั้นสอง (Second Line Owners) ได้ แต่จะต้องได้รับการอนุมัติโดยเจ้าของกรอบความเสี่ยง (Risk Framework Owners) หรือเจ้าของนโยบาย (Policy Owners) หรือบุคคลที่ได้รับการมอบหมายตามที่ระบุไว้ในกรอบประเภทความเสี่ยงต่างหรือนโยบายนั้นๆ ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ให้ยึดต่อนโยบายเป็นหลัก

ประเภทความเสี่ยงหลัก (Principal Risk Types)

ประเภทความเสี่ยงหลักตามที่ระบุใน ERMF ได้แก่

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียเนื่องจากคู่สัญญาไม่สามารถจ่ายเงินให้กับกลุ่มธนาคารได้ตามข้อผูกพันที่ตกลงกันไว้

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Executive Risk Committee “ERC”)

ความเสี่ยงด้านการซื้อขาย (Traded Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียอันเป็นผลมาจากกิจกรรมที่ธนาคารดำเนินการในตลาดการเงิน คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ERC)

ความเสี่ยงด้านเงินทุนและสภาพคล่อง (Capital and Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านเงินทุน คือ ความเป็นไปได้ที่เงินทุนอาจมีระดับองค์ประกอบหรือการแจกจ่ายไม่เพียงพอที่จะสนับสนุนกิจกรรมปกติของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่ธนาคารไม่มีแหล่งเงินทุนเพียงพอที่จะปฏิบัติตามสัญญาข้อผูกมัดหรือการผูกพันต่างๆ ได้ตามที่กำหนด

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Committee “ALCO”)

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการและเทคโนโลยี (Operational and Technology Risk)

คือ ความเป็นไปได้ที่อาจเกิดการสูญเสียอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอ หรือความบกพร่องของกระบวนการภายในระบบเทคโนโลยี บุคลากร หรือจากเหตุการณ์ภายนอก (รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย)

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ERC)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและความยั่งยืน (Reputational and Sustainability Risk)

คือ ความเป็นไปได้ที่อาจเกิดความเสียหายต่อแบรนด์ (เช่น การสูญเสียความไว้วางใจ รายได้ หรือมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด) เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีมุมมองเชิงลบต่อองค์กรจากการกระทำหรือเพิกเฉยขององค์กร หรือจากการรับรู้ว่าการกระทำหรือเพิกเฉยขององค์กร ซึ่งรวมถึงความบกพร่องในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจขององค์กรอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม หรือละเลยในความยั่งยืนขององค์กรที่จะดำเนินธุรกิจโดยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างมีนัยสำคัญ โดยผ่านทางความสัมพันธ์กับลูกค้า บุคคลภายนอก หรือการดำเนินการขององค์กรเอง

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ERC)

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่ธนาคารอาจถูกลงโทษหรือเกิดความสูญเสีย หรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคาร ผู้มีส่วนได้เสียหรือต่อคุณภาพของตลาดที่ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่ อันเป็นผลจากการที่ธนาคารไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ERC)

ความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางข้อมูลและไซเบอร์ (Information and Cyber Security Risk) คือ ความเสี่ยงที่อาจเกิดกับทรัพย์สิน การปฏิบัติการ และบุคคล อันเนื่องมาจากความเป็นไปได้ของการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การเปิดเผย การดัดแปลง หรือการทำลายของทรัพย์สินทางข้อมูล และหรือระบบงาน

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ERC)

ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน (Financial Crime Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่อาจจะถูกลงโทษทางกฎหมายหรือจากหน่วยงานกำกับดูแล ความสูญเสียทางการเงินอันเป็นสาระสำคัญ หรือการเสียชื่อเสียง อันเป็นผลจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้เกี่ยวกับมาตรการคว่ำบาตรระหว่างประเทศ การต่อต้านการฟอกเงิน และการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาชญากรรมทางการเงิน (Country Financial Crime Risk Committee “CFCRC”)

นอกจากความเสี่ยงหลักตามที่กล่าวมาแล้วนั้น กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดและธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ตระหนักว่าความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศเป็นความเสี่ยงที่เชื่อมโยงหลากหลายมิติ อย่างมีนัยสำคัญ ความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศคือความเสี่ยงที่อาจเกิดความเสียหายในรูปแบบด้านการเงินและที่ไม่ใช่ด้านการเงิน อันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความรับผิดชอบต่อสังคม

แนวป้องกันสามชั้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง มีการจัดการแบบแนวป้องกันสามชั้น

แนวป้องกันชั้นแรก (First Line of Defence) หมายถึงหน่วยธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนกิจกรรมการสร้างรายได้ ซึ่งจะเป็นเจ้าของและคอยจัดการความเสี่ยง

แนวป้องกันชั้นที่สอง (Second Line of Defence) หมายถึงหน่วยงานควบคุม ซึ่งเป็นอิสระจากแนวป้องกันชั้นแรก โดยจะทำหน้าที่กำกับดูแลและกำกับงานบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประธานเจ้าหน้าที่สายงานบริหารความเสี่ยง ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคาร

แนวป้องกันชั้นที่สาม (Third Line of Defence) หมายถึงหน่วยงานตรวจสอบภายในที่จะตรวจสอบประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมโดยอิสระ ซึ่งสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงของกิจกรรมทางธุรกิจของแนวป้องกันชั้นแรก และกระบวนการที่แนวป้องกันชั้นที่สองดูแล

ประกาศความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ประกาศความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร กล่าวถึงขอบเขตที่ได้รับอนุมัติสำหรับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ซึ่งตั้งอยู่ใน Risk Capacity ที่กำหนดไว้ในระดับสูงสุดของความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถคาดเดาได้ตามความสามารถและทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ก่อนที่จะเกินขอบเขตข้อจำกัดที่กำหนดโดยข้อกำหนดด้านเงินทุนและสภาพคล่องของการดำเนินงานภายใน หรือไม่สามารถปฏิบัติตามความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย

โครงสร้างของประกาศความเสี่ยงที่ยอมรับได้ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับประเภทความเสี่ยงหลักใหม่ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ในช่วงต้นปี 2562 เป็นต้นมา

การทดสอบภาวะวิกฤต

การทดสอบภาวะวิกฤต เป็นองค์ประกอบสำคัญของกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วัตถุประสงค์ในการทดสอบภาวะวิกฤต เป็นการช่วยประเมินว่าธนาคาร

- (1) ไม่มีพอร์ตสินเชื่อกี่มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวมากเกินไป ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายที่สูงเกินกว่าจะยอมรับได้ภายใต้สถานการณ์รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้;
- (2) มีทรัพยากรทางการเงินเพียงพอที่จะตอบสนองสถานการณ์รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้;
- (3) มีความยืดหยุ่นทางการเงินเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้; และ
- (4) มีความเข้าใจถึงรูปแบบการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารและกลุ่มธนาคาร ตระหนักถึงรูปแบบจำลองความเสี่ยงของธุรกิจที่สำคัญของธนาคารและกลุ่มธนาคาร โดยพิจารณาถึงประเภทของเหตุการณ์ที่อาจชี้ให้เห็นความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างชัดเจน ถึงแม้ว่าความเสี่ยงสูงนั้นอาจจะมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยก็ตาม รวมถึงการระบุการกระทำตามที่เป็นเพื่อลดโอกาสและ/หรือผลกระทบของเหตุการณ์เหล่านั้น

ธนาคารต้องส่งมอบผลการทดสอบภาวะวิกฤตทั้งหมดที่มีการร้องขอจากหน่วยงานราชการ โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงของธนาคารต้องตรวจสอบและยืนยันเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการทั้งหมด

ในปี 2564 ธนาคารได้ดำเนินการทดสอบภาวะวิกฤตเกี่ยวกับความเพียงพอของเงินทุนได้แก่

- กระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่ธนาคารมีอยู่
- การทดสอบภาวะวิกฤตตามสถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ผลการทดสอบภาวะวิกฤตข้างต้นได้มีการหารือในคณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารไม่ต้องดำเนินการใดๆ ต่อเนื่องจากผลการทดสอบพบว่าเงินกองทุนของธนาคารมีความเพียงพอและเป็นที่ยอมรับภายใต้ภาวะวิกฤต

ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบ สภาวะวิกฤตทางด้านสภาพคล่องสำหรับวิกฤตในกรณีที่เกิด ขึ้นเฉพาะธนาคาร (Bank-Specific Scenario) เป็นรายสัปดาห์ และสำหรับกรณีวิกฤตทั้งระบบ (Market-Wide Scenario) เป็นรายเดือน และสำหรับสถานการณ์จำลองที่เป็นผลรวมของทั้งสองกรณี (Combined Scenarios) เป็นรายวัน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ธนาคารได้ทำการทดสอบสภาวะวิกฤตทางด้านสภาพคล่องของธนาคารทั้ง 3 กรณี โดยผ่านการทดสอบทั้งหมด และได้รายงานต่อคณะกรรมการบริหารและหนี้สิน

การทดสอบภาวะวิกฤตด้านความเสี่ยงจากภาวะตลาด คือการประเมินความสูญเสียที่อาจทำให้เกิดผลขาดทุนอย่างรุนแรงแม้มีโอกาสเกิดขึ้นได้น้อย โดยมีการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอเป็นรายสัปดาห์เพื่อเทียบกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งพิจารณาจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต ควบคู่กับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งในบัญชีเพื่อค้า (Trading Books) และบัญชีที่มีได้มิใช่เพื่อค้า (Non-Trading Fair Value Books) การทดสอบภาวะวิกฤตจะกำหนดให้ขอบเขตการดำเนินธุรกรรมสามารถกระทำได้อย่างจำกัดในช่วงที่เกิดภาวะวิกฤต เพื่อสะท้อนสภาพคล่องที่จะลดลงในภาวะวิกฤต ทั้งนี้ไม่พบการขาดทุนที่สูงกว่าระดับที่ยอมรับได้อันเนื่องมาจากการทดสอบภาวะวิกฤตในปี 2564

การสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า

การสรรหา

ธนาคารมีนโยบายและกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร สำหรับสำคัญของนโยบายและกระบวนการดังกล่าวคือการเปิดโอกาสให้มีการเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติทางด้านการศึกษา ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปรึกษาหารือกันอย่างกว้างขวางถึงคุณสมบัติต่างๆ ของบุคคลที่ถูกเสนอชื่อ และนำเสนอบุคคลที่มีความเหมาะสมที่สุดให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป นอกเหนือจากการพิจารณาคุณสมบัติโดยทั่วไปแล้ว หลักเกณฑ์สำคัญหนึ่งที่ใช้ในกระบวนการสรรหา คือขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถูกเสนอชื่อว่ามีคุณสมบัติข้อใดขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน เป็นต้น สำหรับผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่า หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกยังมุ่งเน้นถึงความรู้และความสามารถอย่างมืออาชีพในด้านต่างๆ ของการธนาคาร รวมทั้งภาวะความเป็นผู้นำของแต่ละท่าน นอกจากนี้ ยังมีความคาดหวังให้เป็นผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคารชาร์เตอร์ดอย่างดียิ่งอีกด้วย

อนึ่ง ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกปี จะมีกรรมการของธนาคารที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งธนาคารได้จัดให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระดังกล่าวเป็นรายบุคคล โดยในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้นับว่าผู้ถือหุ้นทุกคนมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือด้วยจำนวนกรรมการที่จะเลือกตั้ง ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้บุคคลใดมากที่สุดเพียงใดก็ได้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการท่านจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

การกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทบทวนกรอบและนโยบายเกี่ยวกับค่าตอบแทน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับ รวมทั้งตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 10/2561 เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแลภายในประเทศ คณะกรรมการฯ จะดูแลให้นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารมีโครงสร้างที่สะท้อนวัฒนธรรมองค์กรที่ค้ำประกันเรื่องความเสี่ยง โดยธนาคารจะใช้เครื่องมือและวิธีการที่สนับสนุนนโยบายค่าตอบแทนดังกล่าวตามความเหมาะสม เช่น การทยอยจ่ายผลตอบแทนผันแปร (deferred variable pay) การลดจำนวนโบนัส (Malus) เป็นต้น รวมทั้งมีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนเป็นระยะเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าโครงสร้างดังกล่าวจะสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า จะเป็นดังนี้คือ กรรมการอิสระ 3 ท่าน ได้รับผลตอบแทนทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 7.80 ล้านบาทในปี 2564 โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ได้รับค่าตอบแทนจำนวนเงิน (บาท)
1. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	3,200,000.00
2. นายประเวช งามอาจสิทธิกุล	2,650,000.00
3. ศ.ดร. วรภัทร โตรณะเกษม	1,950,000.00
รวมเป็นเงิน	7,800,000.00

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่านและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีก 1 ท่านซึ่งไม่ได้รับผลตอบแทนในฐานะกรรมการธนาคารในปี 2564 ตามนโยบายของกลุ่มธนาคารชาร์เตอร์ด ได้แก่

1. นางไอดีแมรี เออร์ชูลู เอชการ์มันน์ ไทรบีโอ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2. นายพลากร หวังหลี่	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3. นายอิช ชเวน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
4. นางเก็ก เอียน ออง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ในปี 2564 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 5 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 7 ท่าน) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 76.71 ล้านบาท และค่าตอบแทนรวมของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นจำนวน 14 ท่าน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 141.74 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่น ซึ่งรวมถึงเงินที่ธนาคารสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 5 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 7 ท่าน) ในปี 2564 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 20.67 ล้านบาท และ เงินที่ธนาคารสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นจำนวน 14 ท่าน ในปี 2564 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 21.18 ล้านบาท

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 51 ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่น นอกจากเงินกำไร ในกรณีที่บริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

รายงานของ คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน เพื่อให้การดำเนินงานที่มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังนี้

1. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
2. นายประเวช อองอาจสิทธกุล	กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตรณะเกษม	กรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักคือการให้คำปรึกษาและวางกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น และที่ปรึกษาของธนาคาร ตลอดจนกำหนดนโยบาย การกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา นอกจากนี้ยังกำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

- คัดเลือกและเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นนั้น โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนนิสัยทัศนคติที่ถูกต้อง อ่อนน้อม เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร ซึ่งในส่วนของการสรรหากรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ยังคำนึงถึงขนาด โครงสร้าง องค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร และความเหมาะสมของแต่ละบุคคลอีกด้วย ทั้งนี้ เป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและตอบสนองสภาพแวดล้อมทางธุรกิจการธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับการหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และอัตราค่าตอบแทนโดยรวมในธุรกิจการธนาคารของไทย รวมถึงผลประโยชน์โดยรวมของธนาคาร สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ยังพิจารณารับรองการนำนโยบายและมาตรฐานการบริหารค่าตอบแทนของกลุ่มแสนตาร์ดชาร์เตอร์ดมาประยุกต์ใช้กับธนาคารเพื่อการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนที่สะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น
- ให้คำแนะนำฝ่ายบริหารในการพิจารณาเรื่องเกี่ยวกับการรักษาพนักงาน การสรรหาพนักงาน ค่าตอบแทนที่ให้แก่พนักงาน รวมทั้งดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานที่เหมาะสมเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงาน สำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคารและการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- พิจารณารับรองการขยายขอบเขตการทำงานของผู้บริหารระดับสูงบางรายเพื่อความสอดคล้องกับการปรับโครงสร้างองค์กรในระดับกลุ่มและระดับภูมิภาคของกลุ่มแสนตาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นการให้โอกาสในการพัฒนาเติบโต
- รับทราบแนวทางล่าสุดของธนาคารในการบริหารผลการปฏิบัติงาน การจ่ายค่าตอบแทนแบบผันแปร การชื่นชมผลงานพนักงาน และการส่งเสริมพนักงานที่มีศักยภาพ
- รับทราบโครงการต่างๆ ของสายงานทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งเสริมพนักงานและหัวหน้างานในเรื่องการทำงานอย่างยืดหยุ่นมากขึ้น การประเมินผลการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ และการฝึกอบรมเทคนิคการพัฒนาศักยภาพทีมงานและการสัมภาษณ์ผู้สมัครงาน
- กำหนดแนวทางการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี รวมทั้งพิจารณาแผนเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ทบทวนบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ในปี 2564 ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้รับได้แสดงให้เห็นหัวข้อโครงสร้างการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่าเป็นความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว

นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมีเลขานุการบริษัทและหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน ร่วมกันทำหน้าที่เลขานุการ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีดังนี้

1. นายประเวช อองอาจสิทธิกุล	ประธานกรรมการ
2. นายปกรณ มาลากุล ณ อยุธยา	กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม	กรรมการ

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมขึ้นหลายครั้งทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งในการประชุมได้มีการพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

รายงานทางการเงิน

1. สอบทานและรับรองงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และงบการเงินระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2564 พร้อมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชีอิสระที่ได้รับอนุญาตของงบการเงินดังกล่าวและหนังสือรับรองจากฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดทำงบการเงินสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับ และมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอเหมาะสม ก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติและจัดส่งให้แก่หน่วยงานราชการต่อไป
2. รับทราบรายงานผลการดำเนินงานทางการเงินรายไตรมาสและการควบคุมทางการเงิน
3. พิจารณานุมัติจ่ายค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บโดยกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (“กลุ่มฯ”) สำหรับไตรมาสที่ 4 ของปี 2563 ครั้งแรกของปี 2564 และไตรมาสที่สามของปี 2564
4. พิจารณารับรองค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบการจัดทำรายงานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสากล (IFRS) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ผู้สอบบัญชีภายนอก

5. พิจารณาเสนอแนะการแต่งตั้งพร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีภายนอกสำหรับปี 2564 ต่อคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณา
6. รับทราบแผนการตรวจสอบประจำปี 2564 ของผู้สอบบัญชีภายนอก

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบ

7. พิจารณานุมัติปรับแผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานสำหรับปี 2564 และแนวทางของแผนของปี 2565 นอกจากนี้ ยังรับทราบการยกเลิกการตรวจสอบการปฏิบัติงานบางประการในปี 2563 และผลการตรวจสอบและประเด็นที่ยังต้องพิจารณาภายใต้ไตรมาส รวมทั้งติดตาม สอบถาม และให้ข้อคิดเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบ โดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
8. พิจารณานุมัติการแก้ไขกฎบัตรการตรวจสอบภายใน
9. พิจารณาการแต่งตั้งรักษาการหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในเป็นหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในประจำประเทศฟิลิปปินส์และประเทศไทย และรับทราบแผนการพัฒนาและส่งเสริมพนักงานที่มีศักยภาพจะดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในประจำประเทศไทย ต่อไป
10. รับทราบผลการสอบทานคุณภาพการสอบทานการควบคุมกระบวนการจัดส่งอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงด้านตลาดการเงิน
11. รับทราบโครงสร้างสายงานตรวจสอบภายในในปี 2564 และนโยบายการวางแผนด้านบุคลากร
12. รับทราบแผนการพัฒนาศักยภาพของสายงานตรวจสอบภายในในครึ่งหลังของปี 2563 และครึ่งแรกของปี 2564
13. รับทราบผลการสำรวจความผูกพันที่มีต่อองค์กร (My Voice) ของพนักงานสายงานตรวจสอบภายใน 5 รายในประเทศฟิลิปปินส์และประเทศไทย ในปี 2564

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

14. พิจารณานุมัติรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2563 และการทบทวนประจำปีของนโยบายและกฎบัตรการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ พร้อมทั้งรับทราบรายงานการปฏิบัติตามไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำกับการกำหนดและเรื่องที่มีความสำคัญที่นำใส่ใจรายไตรมาส และมาตรการแก้ไขของธนาคาร ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องที่มีความสำคัญที่น่าสับสนใจต้องให้ความใส่ใจเป็นพิเศษในปี 2564
15. รับทราบแผนการติดตามผลกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2564 รายงานการติดตามผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในประเทศไทย และมาตรการที่ดำเนินการโดยธนาคาร
16. รับทราบการรายงานเรื่องกฎเกณฑ์และกฎระเบียบที่สำคัญของทางภายในประเทศรายไตรมาส
17. พิจารณารับรองการขยายขอบเขตความรับผิดชอบของหัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานประจำประเทศไทยให้กำกับดูแลสำนักงานตัวแทน (ประกอบด้วยประเทศเมียนมาร์ ลาว และกัมพูชา)

การบริหารความเสี่ยง

18. รับทราบประเด็นเรื่องความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่มีการนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยงที่เกิดจากการปรับมูลค่าตามราคาตลาดรายไตรมาส
19. รับทราบการรายงานสถานะบัญชีสินเชื่อกฎเกณฑ์การดูแลของฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ ณ เดือนมิถุนายน 2564
20. รับทราบรายงานธุรกรรมทุจริตและธุรกรรมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในครึ่งหลังของปี 2563 และครึ่งแรกของปี 2564 และมาตรการที่ดำเนินการโดยธนาคาร
21. รับทราบบันทึกการประชุมคณะกรรมการประเมินแบบจำลอง

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

22. พิจารณานโยบายแผนการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปี 2564
 23. พิจารณานโยบายใช้จ่ายค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เรียกเก็บโดยกลุ่มฯ สำหรับงวดสิ้นปี 2562
 24. รับทราบรายงานและผลการตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี 2563 ของธนาคารโดยบริษัทเคพีเอ็มจี ฌูบิซย์ สอบบัญชี จำกัด และมาตรการแก้ไขของธนาคาร
 25. รับทราบรายงานและผลการตรวจสอบการใช้บริการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากบริษัทไอทิส อินโฟร์เมชัน เทคโนโลยี อ่องทอง จำกัด
- อื่น ๆ**
26. รับทราบรายงานสรุปกรณีที่มีความสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำที่ละเมิดนโยบายหรือทุจริตต่อหน้าที่ร้ายแรงอื่นๆ ในครึ่งหลังของปี 2563 และครึ่งแรกของปี 2564
 27. พิจารณานโยบายการทบทวนประจำปีความเหมาะสมของอัตราค่าบริการบริหารธุรกรรมด้านหลักทรัพ์ที่ธนาคารเรียกเก็บจากบริษัทในกลุ่มฯ
 28. รับทราบมาตรการแก้ไขประเด็นการไม่บันทึกรายการเข้าระบบและการไม่ได้รับรายงานตามกำหนดเวลาของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยในครึ่งหลังของปี 2563 และครึ่งแรกของปี 2564 ทั้งนี้ ตั้งแต่ครึ่งปีหลังของปี 2562 ไม่มีรายการการที่ธนาคารไม่ได้รายงานตามกำหนดเวลาของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
 29. รับทราบรายงานผู้บริหารเรื่องความเสี่ยงด้านอาชญากรรมการเงินและฟอกเงินสำหรับปี 2564 (จากเดือนสิงหาคม 2563 ถึงเดือนกรกฎาคม 2564)

30. รับทราบข้อพิพาททางกฎหมาย ณ เดือนพฤษภาคม 2564
31. รับทราบมาตรการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงานในปี 2564 และสรุปรายงานการเกิดอุบัติเหตุในที่ทำงานระหว่างปี 2563 ถึงเดือนเมษายน 2564
32. ทบทวนบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
33. รับทราบผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2563 และพิจารณานโยบายเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และ
34. รับทราบตารางประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและวาระการประชุมในปี 2565

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยยึดมั่นบนหลักการของความถูกต้องและชอบธรรม ะมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส ความเป็นอิสระ และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการสอบทานรายงานการเงิน ระบบควบคุมภายใน และติดตามดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบจึงเชื่อว่าข้อมูลที่เปิดเผยในเรื่องดังกล่าวมีความเพียงพอ โปร่งใส เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

นายประเวช องอาจสิทธิกุล
ประธานกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
ประเภทธุรกิจ	กิจการธนาคารพาณิชย์
ทะเบียนเลขที่	0107536000498
โทรศัพท์	(02) 724-4000
โทรสาร	(02) 724-4444
ทุนจดทะเบียน	14,842,627,020 บาท
ทุนชำระแล้ว	14,837,045,480 บาท - หุ้นสามัญ 1,483,704,548 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
Homepage	www.sc.com/th/
นายทะเบียนหุ้นสามัญ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	สำนักเลขานุการบริษัท ชั้น 12 อาคารสารนครทาวเวอร์ 100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	(02) 724-8039, 42
โทรสาร	(02) 724-8044
ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
สถานที่ตั้ง	ชั้น 33 อาคารเลคริชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	(02) 264-9090
โทรสาร	(02) 264-0789
Homepage	www.ey.com/en_th
ที่ปรึกษากฎหมาย	นายไกรทส เปลี่ยนบางช้าง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าสายงานกฎหมาย
สถานที่ตั้ง	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) สายงานกฎหมาย 100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	(02) 724-3366
โทรสาร	(02) 724-3360

โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 11 รายแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น ที่ถือมูลค่าหุ้นละ 10 บาท (หุ้น)	ร้อยละของทุน ชำระแล้ว
1 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (สิงคโปร์) จำกัด	1,481,795,116	99.8713
2 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	1,750,753	0.1180
3 Morgan Stanley & Co. International Plc	50,452	0.0034
4 Mrs. Lin Mei-Jen	12,867	0.0009
5 นางสาวอุรวีณ์ กนกพฤกษ์	5,517	0.0004
6 นายไมตรี ตรีประเสริฐพจน์	4,783	0.0003
7 นายอมร เตชอักษรกุล	4,435	0.0003
8 นายเกริกชัย ชอโสติกุล	3,279	0.0002
9 นางเพ็ญภา ตวงสิริสมบัติ	3,027	0.0002
10 บริษัท ไซยพร อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	2,971	0.0002
11 บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ วอลลิสตริก จำกัด (มหาชน)	2,971	0.0002

การถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการในธนาคาร และบริษัทในเครือของธนาคาร

- ไม่มี

การมีส่วนได้เสียของกรรมการไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ธนาคารทำขึ้นในระหว่างรอบปีบัญชี

- ไม่มี

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

• เงินให้สินเชื่อและการผูกพันต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ข้อมูลเกี่ยวกับรายการระหว่างกันของธนาคาร ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในข้อ 28 “รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน” หน้า 71 ของงบการเงินของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

• เงินฝากทุกประเภท เงินให้สินเชื่อและการผูกพัน ของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและบุคคลใกล้ชิด

รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ประเภทรายการ	ณ 31 ธันวาคม 2564 จำนวนเงิน (หน่วย : พันบาท)	ความสมเหตุสมผลของรายการ
คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลใกล้ชิด	เงินให้สินเชื่อ	605	เป็นเงินให้สินเชื่อปกติทั่วไป
	การผูกพัน	-	-
	เงินรับฝากทุกประเภท	-	เป็นเงินรับฝากปกติทั่วไป
	เงินกู้ยืม	-	-
	อัตราดอกเบี้ย	-	เป็นอัตราในตลาดทั่วไป



ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

100 ถนนสาทรเหนือ สี่ลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทร. +66(0) 2724 4000

แฟกซ์ +66(0) 2724 4444

www.sc.com/th