



ธนาคารแห่งประเทศไทย

30 ตุลาคม 2561

เรียน ผู้จัดการ

ธนาคารสมาชิกศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ผพ. (ว.) 48 /2561 เรื่อง ข้อความประชาสัมพันธ์การยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษ

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้แจ้งความคืบหน้าการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษ รวมทั้งแนวทางการประชาสัมพันธ์เพื่อรองรับการดำเนินการดังกล่าวเมื่อเดือนกันยายน 2561 ที่ผ่านมาแล้วนั้น

ขณะนี้สมาคมธนาคารไทยมีหนังสือที่ ส.1061/2561 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2561 และที่ ส.1189/2561 ลงวันที่ 29 ตุลาคม 2561 ขอให้ ธปท. นำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ที่สมาคมธนาคารไทยและคณะทำงาน ICAS Working Group จัดทำและหารือร่วมกับ ธปท. แล้วให้ธนาคารสมาชิกทราบเพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ลูกค้าของธนาคารในแนวทางเดียวกัน โดยเริ่มประชาสัมพันธ์ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป ทั้งนี้จากการหารือภายใน ธปท. เห็นว่ากรณีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการให้บริการดังกล่าวอาจมีผลทำให้ลูกค้าบางส่วนได้รับความสะดวกลดลงในการใช้บริการฝากเช็คเพื่อเรียกเก็บ ดังนั้น ธนาคารสมาชิกควรให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะการสื่อสารหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบ การสำรวจหรือรับฟังความเห็นของลูกค้า และหาแนวทางรองรับ นอกจากนี้ ควรชักชวนเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ให้บริการในการสื่อสารกับลูกค้าและรับฟังความเห็นเพื่อให้เกิดความเข้าใจและมั่นใจในแนวทางการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อนเริ่มดำเนินการ

พร้อมนี้ หนังสือของสมาคมธนาคารไทยดังกล่าวข้างต้นแจ้งเปลี่ยนแปลงกำหนดเริ่มดำเนินการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษตามผลการสำรวจจากธนาคารสมาชิก (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ธปท. จึงขอแจ้งเปลี่ยนแปลงกำหนดเริ่มดำเนินการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษเป็นวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 และขอให้นำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ดังกล่าวเพื่อให้ธนาคารสมาชิกใช้ในการสื่อสารหรือแจ้งให้ลูกค้าของธนาคารทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางวาสนา นิमितยงสกุล

(นางวาสนา นิमितยงสกุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร

ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสมาคมธนาคารไทยที่ ส. 1061/2561 และที่ ส. 1189/2561

ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร

โทรศัพท์ 0 2283 6139, 0 2283 6628, 0 2283 6588

โทรสาร 0 2283 6585

วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่มองไกล มีหลักการ และร่วมมือ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย

www.bot.or.th



สมาคมธนาคารไทย

THE THAI BANKERS' ASSOCIATION

5/13 หมู่ 3 ชั้น 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

5/13 Moo 3, 4th Floor, Chaengwattana Road, Pak-kret, Nonthaburi 11120, Thailand

Tel. : +66 (0) 2558-7500, Fax. : +66 (0) 2558-7509, E-mail : tbaoffice@tba.or.th



ที่ ส. 1189/2561

29 ตุลาคม 2561

เรื่อง ขอนำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ฉบับภาษาไทย

เรียน คุณวาสนา นิมิตยกุล

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร

- อ้างอิง 1. หนังสือสมาคมธนาคารไทย ที่ ส.0161/2561 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2561 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์
นำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ให้กับธนาคารสมาชิกระบบ ICAS
2. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารแห่งประเทศไทย วันที่ 24 ตุลาคม 2561
3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สมาคมธนาคารไทย วันที่ 29 ตุลาคม 2561

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อความที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ ฉบับภาษาไทย

ตามหนังสือที่อ้างอิง 1 สมาคมธนาคารไทย(สมาคมฯ) ขอความอนุเคราะห์จากธนาคาร
แห่งประเทศไทย(ธปท.) ช่วยนำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ ให้กับธนาคารสมาชิก ICAS ทั้ง 36 แห่ง เพื่อ
ใช้ในการประชาสัมพันธ์ในแนวทางเดียวกัน และตามจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่อ้างอิง 2 ธปท.มีความเห็น
เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อความ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการ
สื่อสารกับลูกค้า รวมถึงลดผลกระทบ / ข้อร้องเรียนที่อาจมีขึ้น นั้น

สมาคมฯ และคณะทำงาน ICAS ได้ร่วมกันปรับข้อความประชาสัมพันธ์ตามคำแนะนำ
ของ ธปท. โดยแยกข้อความประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อความของธนาคาร เป็นด้านผู้ส่งจ่ายและด้านผู้ทรง
เช็ค เพื่อให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สมาคมฯ จึงขอนำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ที่ทบทวน
ใหม่มายัง ธปท. เพื่อโปรดช่วยนำส่งให้กับธนาคารสมาชิก ICAS ทั้ง 36 แห่ง ใช้ในการประชาสัมพันธ์
สำหรับ ข้อความประชาสัมพันธ์ฉบับภาษาอังกฤษ สมาคมฯ จะนำส่งให้ในภายหลังต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณในความร่วมมือที่ให้เสมอมา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววิณา เตชาชัยนิรันดร์)

ผู้ช่วยเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน

เลขาธิการ

วชิพรรณ ภัทรวินิจ

waleephan@tba.or.th

โทร 089-982-6813

1. หนังสือประกาศ



ประกาศ

เรียน ท่านผู้ใช้บริการเช็ค

ด้วยปัจจุบันสถิติการทุจริตจากการใช้เช็คในประเทศไทยมีอยู่พอสมควร อันเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าและธนาคาร เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว ธนาคารจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้สั่งจ่ายเช็คโปรดสั่งจ่ายเช็คด้วยความระมัดระวัง โดยหลีกเลี่ยงการแก้ไขข้อความ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป หากลูกค้าผู้ทรงเช็คได้รับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความให้นำฝากเฉพาะที่ธนาคารเจ้าของเช็คเท่านั้น

ข้อแนะนำในการใช้เช็ค

ผู้สั่งจ่ายเช็ค :

1. ระมัดระวังในการเขียนเช็ค โดยไม่แก้ไขข้อความ/ตัวเลขบนหน้าเช็ค เพื่อป้องกันการทุจริตจากการปลอมแปลงข้อมูล
2. เก็บรักษาเช็คให้อยู่ในที่ปลอดภัยและต้องแจ้งธนาคารทันทีเมื่อทราบว่าเช็คหาย

ลูกค้าผู้ทรงเช็ค :

1. ตรวจสอบทุกครั้งที่มีการรับเช็ค โดยไม่รับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ/ตัวเลข
2. หากได้รับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ/ตัวเลขให้นำไปให้ผู้สั่งจ่ายเปลี่ยนเช็คใหม่ หรือ นำไปขึ้นเงินที่ธนาคารเจ้าของเช็คเท่านั้น
3. ไม่ควรพับเช็คหรือทำให้เช็คชำรุด เพราะจะทำให้เช็คไม่สามารถเข้าสู่กระบวนการเรียกเก็บได้
4. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเช็คคืน โปรดติดต่อสาขาของธนาคารเจ้าของเช็ค

2.ข้อความติดประกาศและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ATM)

เรียน ลูกค้าผู้ใช้บริการ

ผู้ส่งจ่ายเช็ค : โปรดส่งจ่ายเช็คด้วยความระมัดระวัง โดยหลีกเลี่ยงการแก้ไขข้อความ เพื่อเพิ่ม
ความปลอดภัย และป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการปลอมแปลงเช็ค

ลูกค้าผู้ทรงเช็ค : ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป เช็คที่มีการแก้ไขข้อความ ให้นำฝากเฉพาะที่
ธนาคารเจ้าของเช็คเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้

ธนาคาร.....

ข้อความประชาสัมพันธ์ กรณีตัว P/N, B/E

เรียน ลูกค้าผู้ใช้บริการ

เพื่อให้ลูกค้าสามารถทราบผลการเรียกเก็บตัว P/N, B/E ในวันทำการถัดไปจากวันที่ครบกำหนดของตัว
ดังกล่าว ลูกค้าสามารถนำตัวมาฝากธนาคารเรียกเก็บล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ ก่อนวันที่ตัวจะครบ
กำหนด ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ธนาคาร



สมาคมธนาคารไทย

THE THAI BANKERS' ASSOCIATION

5/13 หมู่ 3 ชั้น 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

5/13 Moo 3, 4th Floor, Chaengwattana Road, Pak-kret, Nonthaburi 11120, Thailand

Tel. : +66 (0) 2558-7500, Fax. : +66 (0) 2558-7509, E-mail : tbaoffice@tba.or.th



ที่ ส. 1061/2561

9 ตุลาคม 2561

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์นำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ให้กับธนาคารสมาชิกระบบ ICAS

เรียน คุณวาสนา นิมิตยกุล

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการชำระเงินและพัสดุ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. หนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ฝชพ.(02)23/2561 เรื่องแจ้งกำหนดการชี้แจงการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษ
2. ข้อความที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์

ตามที่ได้กำหนดให้มีการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษในเดือน มกราคม 2562 โดย ธนาคารแห่งประเทศไทย(ธปท.) จะร่วมประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้เช็คในลักษณะการให้ความรู้และความเสี่ยงจากการใช้เช็คที่มีการแก้ไขข้อความผ่าน Social Media ของ ธปท. รวมทั้งเตรียมการรองรับข้อร้องเรียนจากผู้เช็คผ่าน Call center ในขณะที่ธนาคารสมาชิกในระบบ ICAS จะประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าของธนาคารทราบแนวปฏิบัติจากการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษ ตามช่องทางของธนาคารสมาชิก นั้น

จากการสำรวจวันที่เหมาะสมในการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษ ธนาคารสมาชิกในระบบ ICAS ส่วนใหญ่เห็นพร้อมให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 สมาคมธนาคารไทย (สมาคมฯ) จึงขอส่งข้อความประชาสัมพันธ์ที่ได้มีการหารือร่วมกันระหว่าง ธปท. สมาคมฯ คณะทำงาน ICAS Working Group และ ชมรมนักกฎหมาย เพื่อใคร่ขอความอนุเคราะห์จาก ธปท. โปรดช่วยนำส่งข้อความดังกล่าว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ให้กับธนาคารสมาชิก ICAS ทั้ง 36 แห่ง เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ในแนวทางเดียวกัน โดยให้เริ่มประชาสัมพันธ์ตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2561 เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณในความร่วมมือที่ให้เสมอมา

ขอแสดงความนับถือ

(นายกอบศักดิ์ ดวงดี)

เลขาธิการ

วลีพรรณ ภัทรวินิจ

walcephan@tba.or.th

โทร 089-982-6813

3