

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) รายงานประจำปี 2559

Driving investment, trade and the
creation of wealth across Asia,
Africa and the Middle East

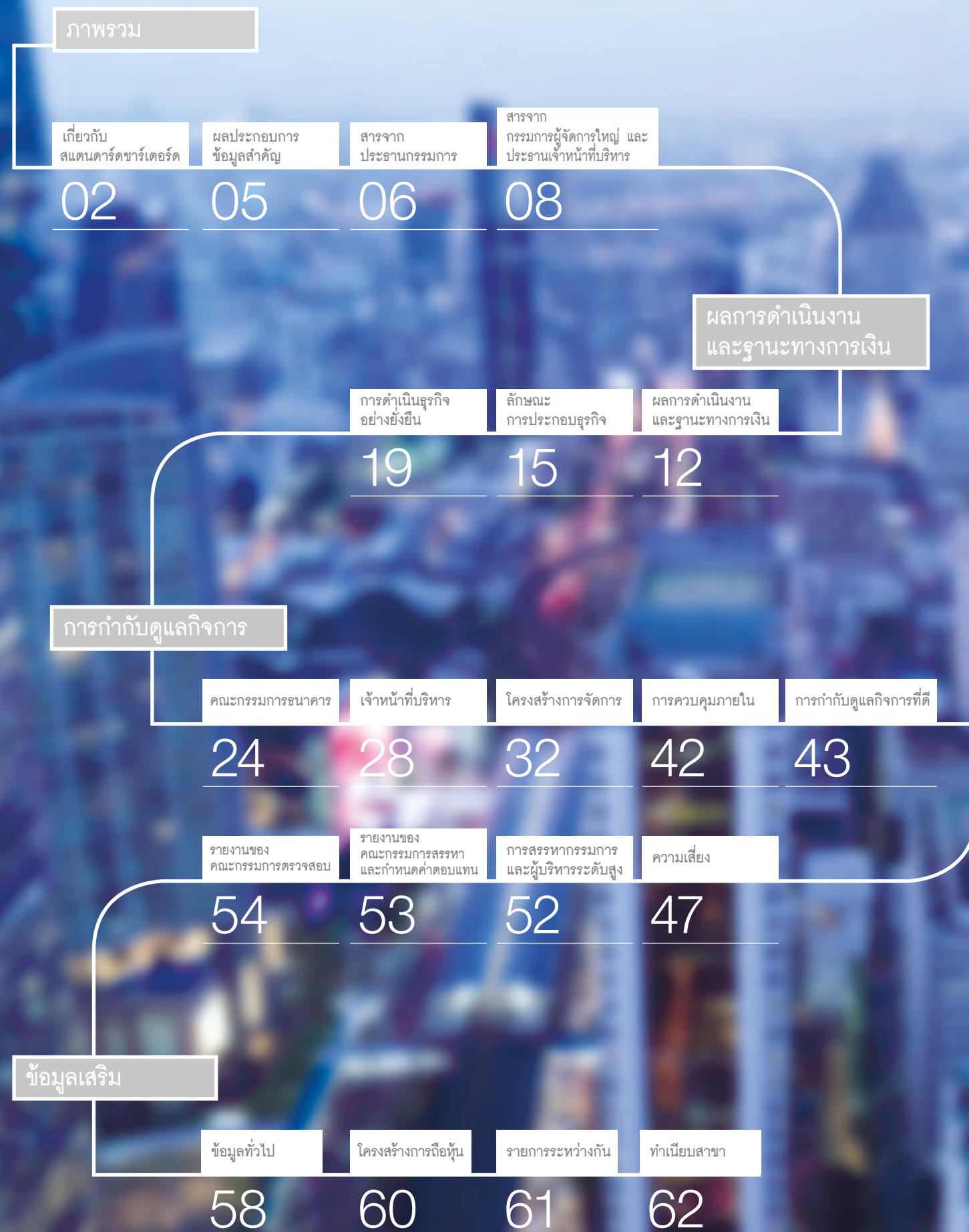
เกี่ยวกับเรา

เราเป็นกลุ่มธนาคารระหว่างประเทศชั้นนำที่มีพนักงานกว่า 86,000 คน มุ่งมั่นเพื่อสร้างธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

เราให้บริการในกลุ่มตลาดที่มีพลวัตสูงที่สุดในโลก เป็นเวลายาวนานกว่า 150 ปี โดยรายได้และผลกำไรมากกว่าร้อยละ 90 มาจากธุรกิจภูมิภาคเอเชีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง

รางวัลอันทรงเกียรติ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ที่ระดับ AAA (tha) สำหรับ National long-term rating โดยฟิตช์เรตติ้ง



ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร

รายได้รวม*

เพิ่มขึ้นร้อยละ **11**
เป็น **4,649** ล้านบาท
จากปี 2558 4,178 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายรวม*

ลดลงร้อยละ **17**
เป็น **3,109** ล้านบาท
จากปี 2558 3,738 ล้านบาท

ขาดทุนจากการด้อยค่า*

ลดลงร้อยละ **103**
เป็น **-35** ล้านบาท
จากปี 2558 1,058 ล้านบาท

กำไรก่อนภาษีเงินได้*

เพิ่มขึ้น **2.5** เท่า
เป็น **1,575** ล้านบาท
จากปี 2558 -618 ล้านบาท(ขาดทุน)

สินทรัพย์รวม

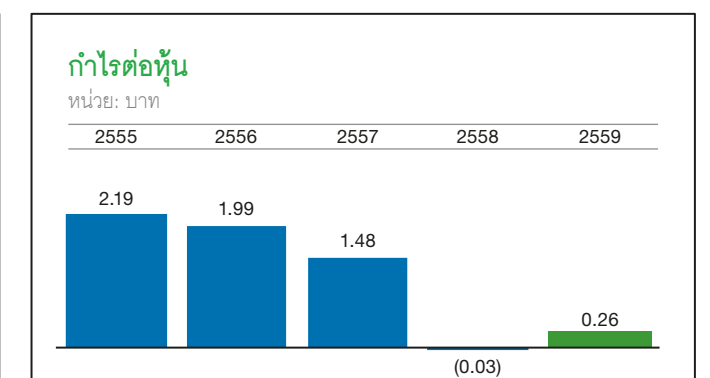
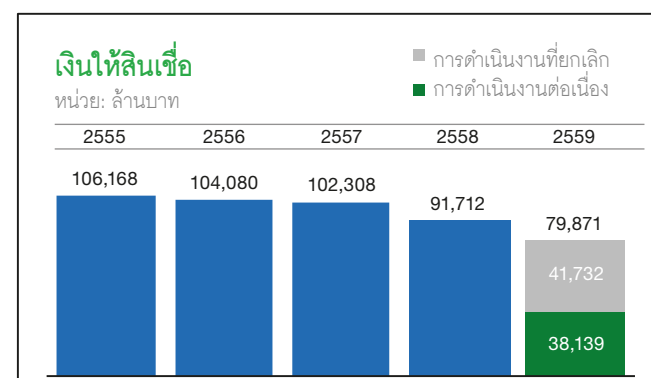
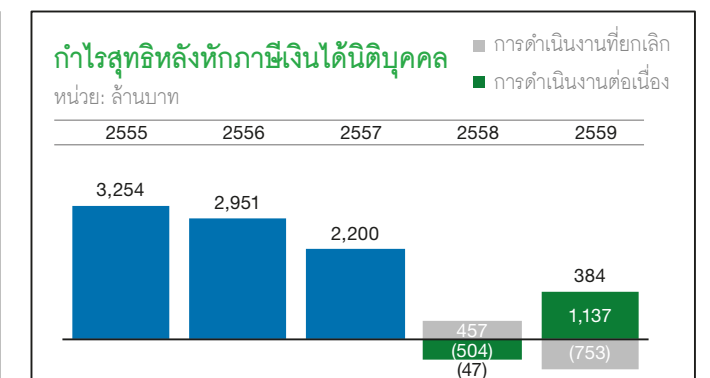
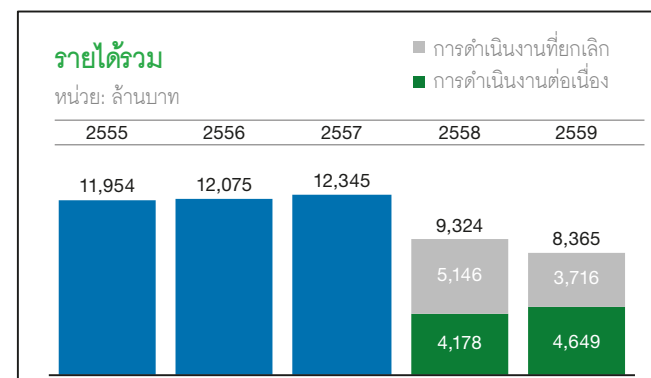
ลดลงร้อยละ **8**
เป็น **190,659** ล้านบาท
จากปี 2558 208,338 ล้านบาท

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Solo Basis)

เพิ่มขึ้นร้อยละ **1**
เป็นร้อยละ **26.3**
จากปี 2558 ร้อยละ 25.4

*ไม่รวมผลการดำเนินงานสำหรับส่วนที่แยกเล็ก

เปรียบเทียบในรอบ 5 ปี



สารจากประธานกรรมการ



บาทร์ท แพทยานานัน
ประธานกรรมการ

ปี 2559 ยังคงเป็นปีที่ท้าทายสำหรับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) โดยความต้องการการบริโภคที่หดตัวของตลาดโลกส่งผลกระทบต่อภูมิภาคอาเซียนและประเทศไทย ราคาสินค้าอุปโภคบริโภคที่ลดลง ประกอบกับความผันผวนของตลาดเงิน ปัจจัยหลักเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อภาระหนี้สินทางเศรษฐกิจ และต่อการดำเนินงานของธนาคารฯ

ในขณะเดียวกัน ธนาคารฯ ได้ปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินธุรกิจ และริเริ่มโครงการต่างๆ ที่มุ่งเน้นกลยุทธ์ที่ชัดเจนขึ้น ทำให้เราแข็งแกร่ง และมีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม และในขณะนี้เรายังคงให้บริการลูกค้าในกลุ่มสถาบันและพาณิชย์นั้น เราได้ตัดสินใจขายและโอนธุรกิจธนาคารบุคคลธุรกิจให้แก่กลุ่มธนาคารทีเอสไค ตามที่ประกาศอย่างเป็นทางการเมื่อเดือนธันวาคม 2559 ซึ่งนับว่าเป็นหนึ่งในการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญอีกครั้งของธนาคารฯ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของเราเพื่อที่จะให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว และใช้จุดแข็งของธนาคารฯ ในการตอบสนองความต้องการและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าได้อย่างแท้จริง

เรายังคงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ด้วยประวัติศาสตร์ที่ยาวนานและความผูกพันที่มีต่อลูกค้าชาวไทยมาตั้งแต่ พ.ศ. 2437 เป็นสิ่งยืนยันถึงพันธสัญญาที่เรามีต่อประเทศไทย และประเทศไทยก็ยังเป็นหนึ่งในตลาดสำคัญสำหรับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดอีกด้วย นอกจากนั้นเครือข่ายที่ครอบคลุมครบทั้งใน 10 ประเทศอาเซียนยังจะช่วยให้ธนาคารฯ สนับสนุนลูกค้าในส่วนธุรกิจสถาบันธุรกิจ และธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ที่ต้องการขยายการค้าการลงทุน และการสร้างความมั่งคั่งภายในภูมิภาคอาเซียนอีกด้วย กลยุทธ์ของเราชัดเจน ซึ่งคือ

การมุ่งเน้นในด้านที่จะสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าได้อย่างแท้จริง

ในส่วนของพันธกิจที่มีต่อสังคมไทย ผมภูมิใจที่พนักงานของเรา ยังมุ่งมั่นช่วยเหลือชุมชนและผู้ด้อยโอกาสผ่านทางโครงการต่างๆ ของเรา อาทิ โครงการการอยู่ร่วมกับผู้ติดเชื้อเอชไอวี โครงการให้ความรู้ทางการเงินโดยพนักงานอาสาสมัคร และโครงการให้ดวงตาให้ชีวิต

เราตระหนักดีว่ายังคงมีภารกิจอีกมากมายในการที่จะทำให้ธนาคารฯ กลับมาเติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น ซึ่งถึงแม้แรงต้านทางเศรษฐกิจยังคงมีอยู่ในปี 2560 แต่ผมก็ยังมีมุมมองที่ดีต่อศักยภาพขององค์กรของเราในประเทศไทย และโอกาสทางการค้าการลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง

ในนามของคณะกรรมการ ผมขอขอบคุณคณะผู้บริหาร และพนักงานธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ทุกท่าน สำหรับการทุ่มเททำงานตลอดปี 2559 ที่ผ่านมา

สุดท้ายนี้ผมขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านที่ให้การสนับสนุนด้วยดีตลอดมา

บาทร์ท แพทยานานัน
ประธานกรรมการ



สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



พลากร หวังหลี

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน

ปี 2559 ยังคงเป็นปีที่เต็มไปด้วยความท้าทายและ การเปลี่ยนแปลง โดยมีปัจจัยแรงดันจากภายนอก อาทิ ราคาสินค้าอุปโภคบริโภคที่ลดลง ปริมาณการค้าที่นิ่ง ความผันผวนในตลาดทุน และตลาดเงินที่ยังคงซบเซา อย่างต่อเนื่อง

เราได้ดำเนินมาตรการเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับแรงดัน ปรับองค์การให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง และปรับตำแหน่งของธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย) สำหรับการเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ ในระยะยาว

ปัจจัยพื้นฐานของธนาคารฯ ยังคงแข็งแกร่ง โดยมีพื้นฐานสินทรัพย์ที่มีการกระจายตัวที่หลากหลาย สภาพคล่องที่แข็งแกร่ง การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่มีวินัยและเป็นไปในเชิงรุก ซึ่งบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือนานาชาติต่างตระหนักดีถึงจุดแข็งของธนาคารฯ ในข้อนี้ ฟิตช์เรตติ้งจัดอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารฯ ที่ AAA (tha) ซึ่งเป็นอันดับความน่าเชื่อถือสูงสุดภายในประเทศ และยังคงอันดับเครดิตสากลสกุลเงินตราต่างประเทศระยะยาวที่ “A-” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ ธนาคารฯ ยังคงเป็น ตลาดที่กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดให้ความสำคัญ เหตุหนึ่งเพราะศักยภาพของเราในการเป็นฐานเพื่อขยายการค้าการลงทุนต่อไปยังอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

การถ่ายโอนธุรกิจบุคคลธนกิจ

จากการที่กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้ประกาศยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจทั่วโลกเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2558 ที่จะทบทวนแนวทางการดำเนินธุรกิจและปรับโครงสร้าง เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและเพิ่มผลตอบแทน ซึ่งรวมถึงการถ่ายโอนธุรกิจที่มีขนาดและขีดความสามารถทางการแข่งขันไม่เอื้อต่อการทำธุรกิจ โดยในขณะที่ยุทธกิจสถาบันธนกิจ (Corporate and Institutional Banking) และพาณิชย์ธนกิจ (Commercial Banking) มีธุรกิจที่แข็งแกร่งและจุดเด่นที่ แตกต่างนั้น ในส่วนของธุรกิจธนาคารบุคคลธนกิจ (Retail Banking) มีขนาดเล็กและยากที่จะแข่งขันกับธนาคารรายใหญ่ภายในประเทศที่ครองส่วนใหญ่ของตลาด

แต่หลังจากการวิเคราะห์และทบทวนอย่างถี่ถ้วนเพื่อที่จะวางตำแหน่งของธนาคารฯ สำหรับการเติบโตในระยะยาว เราจึงบรรลุข้อตกลงขายธุรกิจบุคคลธนกิจให้กับบริษัททีเอสไอ ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยการโอนถ่ายธุรกิจนี้คาดว่าจะดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ภายในปี 2560 ขึ้นอยู่กับ การอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแล และสิ่งที่สำคัญที่สุดคือการร่วมมือกับทีเอสไอให้การโอนถ่ายธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุดสำหรับลูกค้าและพนักงาน

ข้อตกลงนี้เป็นผลจากกลยุทธ์ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในการทบทวนการดำเนินธุรกิจในประเทศและมองหามาตรการใน

การเพิ่มความคล่องตัว และมุ่งเน้นใช้จุดแข็งของธนาคารเพิ่มขึ้น

การตัดสินใจในครั้งนี้นับเป็นเรื่องที่ยากมาก ทว่าเป็นการตัดสินใจที่สำคัญอย่างยิ่งสำหรับการเติบโตในระยะยาว ธุรกิจบุคคลธนกิจของเราในประเทศไทยนั้นมีคุณภาพมากอย่างไม่มีข้อสงสัย พร้อมด้วยทีมงานที่มีความสามารถสูงและทุ่มเททำงาน โดยเห็นได้จากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในปี 2559 ผมขอถือโอกาสนี้แสดงความขอบคุณต่อพนักงานบุคคลธนกิจทุกท่านสำหรับการเสียสละและทุ่มเททำงาน และธนาคารฯ ให้คำมั่นว่าจะดูแลพนักงานเหล่านี้ให้ดีที่สุดในช่วงช่วงถ่ายโอนธุรกิจ และยังคงให้การบริการลูกค้าทุกท่านอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี 2559

รายได้จากธุรกิจบุคคลธนกิจยังคงมีการกระจายตัวที่หลากหลายจากทั้งผลิตภัณฑ์ในกลุ่มบริหารการเงินการลงทุน (Wealth Management) และกลุ่มบริการธนาคารพิเศษ (Priority Segment) ในขณะเดียวกัน ธุรกิจในกลุ่มผลิตภัณฑ์สินเชื่อยังคงแสดงถึงพัฒนาการและการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ธุรกิจบุคคลธนกิจยังได้รับการยกย่องจากนิตยสาร Asian Banking & Finance ด้วยรางวัล “International Retail Bank of the Year” และรางวัล “Credit Card Initiative of the Year”

ธุรกิจในกลุ่มลูกค้าองค์กรและสถาบันยังคงให้การสนับสนุนลูกค้าบริษัทขนาดใหญ่และลูกค้าสถาบันการเงินอย่างต่อเนื่อง และยังคงได้รับการไว้วางใจจากลูกค้าให้บริหารจัดการธุรกรรมการเงินที่มูลค่าสูง และใช้ศักยภาพและข้อได้เปรียบของธนาคารฯ ในการบริหารจัดการการลงทุนด้วยสกุลเงินหยวน

สืบสานพันธสัญญาต่อสังคมไทย

กลยุทธ์ทางธุรกิจของเรามุ่งไปที่การให้บริการด้านการธนาคารแก่ลูกค้าและบริษัท เพื่อขับเคลื่อนการลงทุน การค้า และการสร้างความมั่งคั่งให้เกิดขึ้นทั่วภูมิภาคเอเชีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง ในขณะเดียวกันเรายังให้ความสำคัญกับการดำเนินโครงการเพื่อสังคมในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ เพื่อสนับสนุนพัฒนาการด้านเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในระยะสั้น กลาง และยาว โครงการหลักที่เราดำเนินในปี 2559 มี อาทิ โครงการให้ดวงตาให้ชีวิต โดยความร่วมมือกับสภาการศึกษาไทยในการให้การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคดวงตา 6,910 ราย โครงการการอยู่ร่วมกับผู้ป่วยเอชไอวี ที่อาสาสมัครพนักงานของเราจัดการอบรมให้ความรู้กับประชาชน 776 ราย ทั่วประเทศ และโครงการให้ความรู้ทางการเงิน ที่อาสาสมัครพนักงานร่วมกับโรงเรียนต่างๆ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จัดการอบรมให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการการเงินกับเยาวชนกว่า 1,793 ราย

มองไปข้างหน้า

ธนาคารฯ มองปี 2560 ด้วยมุมมองเชิงบวกที่ตั้งอยู่บนความระมัดระวัง โดยคาดว่าสถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจะฟื้นตัวขึ้นจากปีก่อน และด้วยกลยุทธ์ของธนาคารฯ เราจะมีความพร้อมมากขึ้นในการรับมือกับปัจจัยท้าทาย และสร้างผลทางธุรกิจจากโอกาสต่างๆ ภายในประเทศไทยและในอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

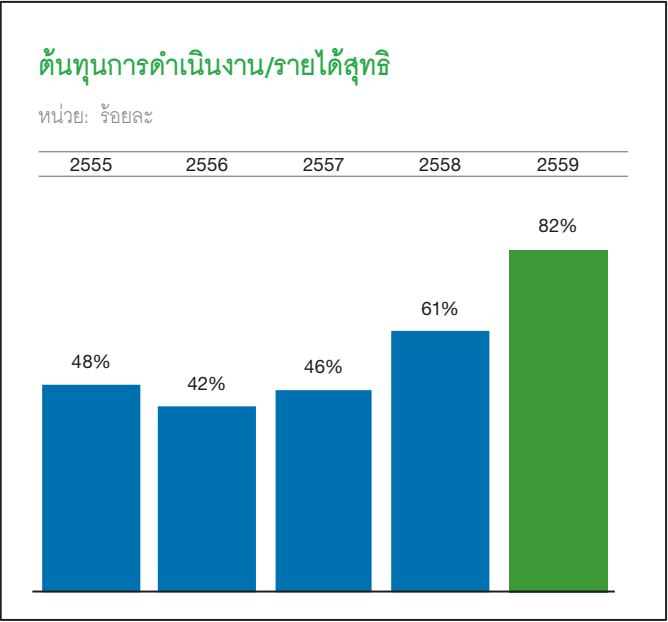
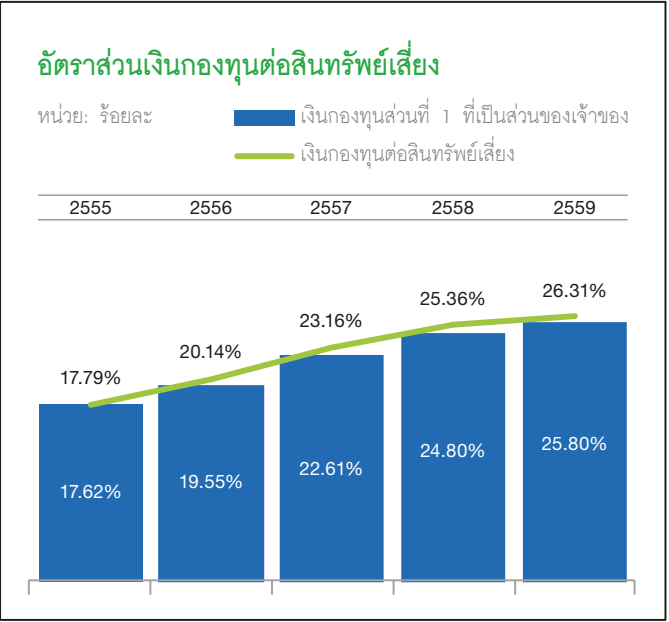
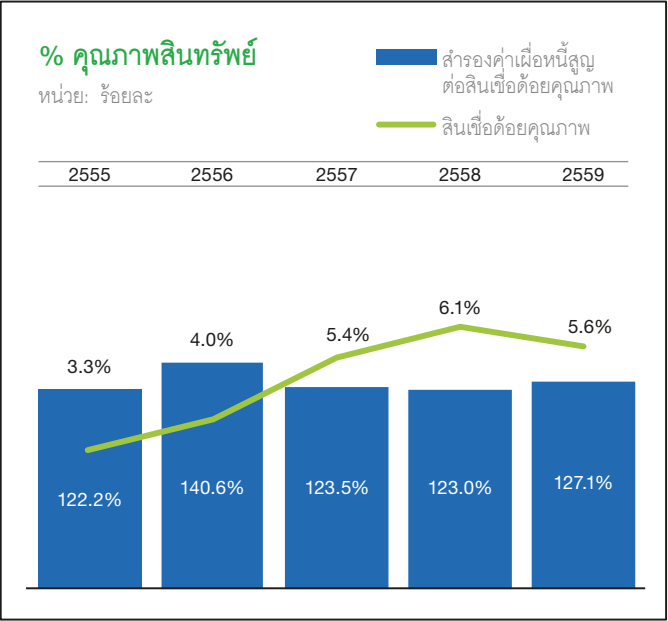
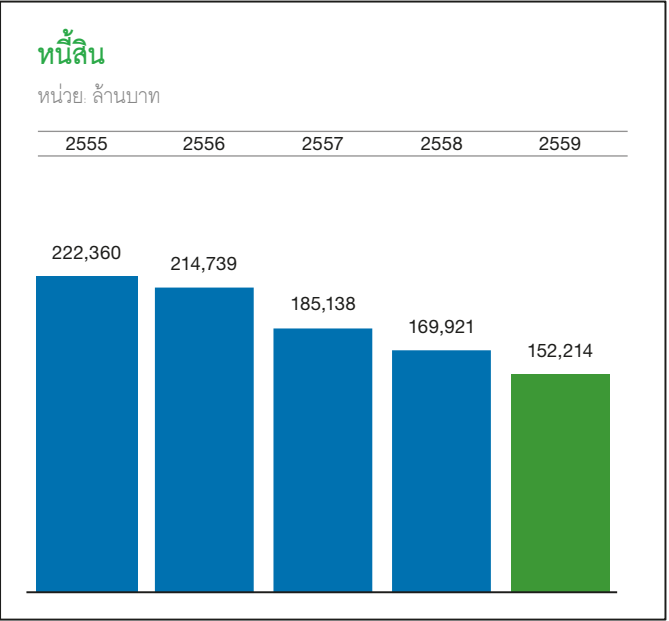
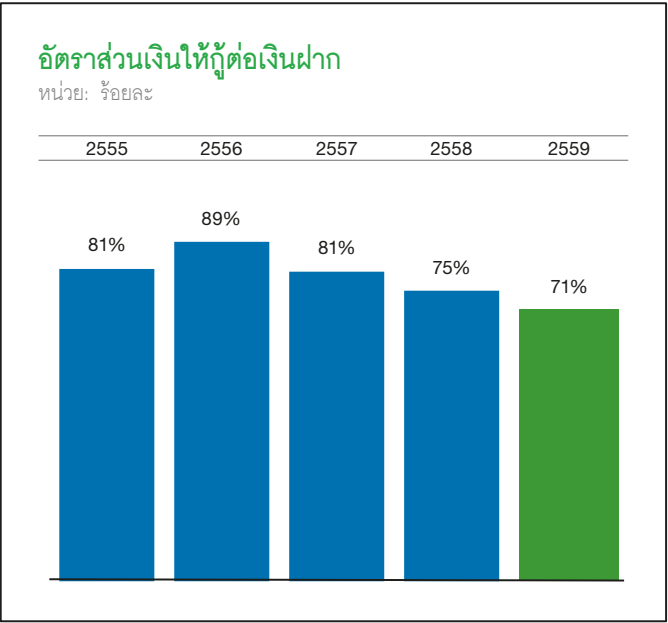
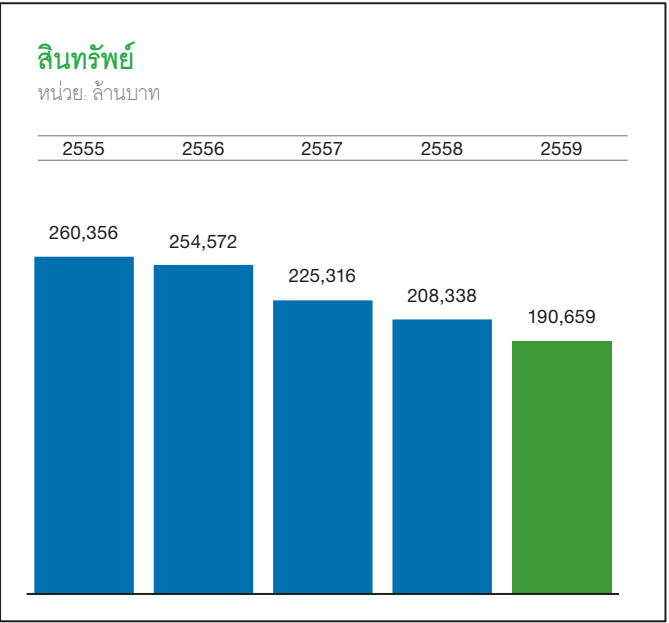
สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณคณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและความร่วมมือที่ดีตลอดปี 2559

พลากร หวังหลี

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน

ผลการดำเนินงาน
และฐานะทางการเงิน





ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวม

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ถือเป็นหนึ่งในธนาคารที่เก่าแก่ที่สุดในประเทศไทย ภายหลังวิกฤติเศรษฐกิจเอเชีย ธนาคารฯ ได้ทำการเข้าซื้อกิจการของธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่ง ในปี 2542 และควบรวมธุรกิจเข้ากับสาขาต่างชาติของธนาคารฯ และเปลี่ยนชื่อเป็นธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ในปี 2548

ปัจจุบัน สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศไทย มีพนักงานราว 1,500 คน จำนวนสาขา 18 แห่ง ให้บริการที่หลากหลายแก่ลูกค้าองค์กรและสถาบัน และลูกค้ารายย่อยทั่วประเทศ ในปี 2559 ธนาคารฯ ได้เปิดให้บริการเพิ่มเติมกับกลุ่มลูกค้าพาณิชย์ ประวัติศาสตร์ที่ยาวนานของธนาคารเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนให้ธนาคารสนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยและลูกค้าในประเทศไทยที่ต้องการเติบโตธุรกิจข้ามพรมแดน เจตนารมณ์นี้คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของธนาคารในประเทศไทย และสะท้อนอยู่ในพันธสัญญาแบรนด์ Here for good

สายงานลูกค้ารายย่อย

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศไทย ได้ดำเนินการปรับกลยุทธ์ธุรกิจของสายงาน กลุ่มลูกค้าบุคคล อย่างต่อเนื่องโดยทางธนาคารมุ่งเน้นขยายธุรกิจในกลุ่มบริการธนาคารพิเศษ (Priority Clients) จุดมุ่งหมายสำคัญ คือการขยายฐานลูกค้าใหม่ และสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน ในปี 2559 ธนาคารประสบความสำเร็จกับการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ธุรกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามแผนงานที่วางไว้ เช่น การออกผลิตภัณฑ์ที่ไม่ซับซ้อนและตอบสนองกับความต้องการของกลุ่มลูกค้า ทำให้มีผลประกอบการที่ดีขึ้นมากเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

สายงานพาณิชย์ธนกิจ

สายงานพาณิชย์ธนกิจให้บริการด้านการเงินกับผู้ประกอบการขนาดใหญ่ในประเทศ (Local Corporate) ผู้ประกอบการขนาดกลาง-ใหญ่ (Middle Market) และผู้ประกอบการขนาดกลาง (Medium Enterprise) ที่มียอดขายตั้งแต่ 350 ล้านบาทต่อปี (10 ล้านเหรียญสหรัฐ) ขึ้นไป โดยธนาคารฯ มุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการทางการเงินที่หลากหลาย อาทิ สินเชื่อ บริการเงินสด การค้าระหว่างประเทศ และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้

ธนาคารฯ ยังใช้ความเชี่ยวชาญช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านดอกเบี้ยและสกุลเงิน และความผันผวนของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ได้ดียิ่งขึ้น ด้วยความชำนาญในประเทศของธนาคารฯ และเครือข่ายที่ครอบคลุมในระดับโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นี้เอง เป็นเหตุผลสำคัญที่ช่วยให้บริษัทต่างๆ ในประเทศไทยที่ต้องการขยายโอกาสทางการค้าการลงทุนออกไปต่างประเทศให้ความไว้วางใจธนาคารฯ และกลุ่มธนาคารเป็นพันธมิตรทางการเงินและธนาคาร

สายงานพาณิชย์ธนกิจมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจดังต่อไปนี้

- ขยายเครือข่ายและพัฒนาความสัมพันธ์เชิงลึกในระยะยาวกับลูกค้า เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและพัฒนาขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการทางธุรกิจของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น
- พัฒนาความสามารถและความเชี่ยวชาญของบุคลากรของธนาคารฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าใจถึงผลิตภัณฑ์และสนับสนุนความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มุ่งเน้นนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้าและสนับสนุนการทำธุรกิจของลูกค้าให้เหมาะสมกับสถานการณ์และพลวัตรทางธุรกิจ อาทิ บริการการค้าระหว่างประเทศในหลากหลายรูปแบบ ตลอดจน สินเชื่อเครือข่ายธนกิจ (Supply Chain Solution) ต่างๆ ที่ธนาคารมีให้บริการ
- เสริมสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าผ่านการจัดสัมมนาให้ความรู้อย่างต่อเนื่องโดยการร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารฯ และองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อต่อยอดความรู้ความเข้าใจและสร้างความแข็งแกร่งของเครือข่ายทางธุรกิจให้กับผู้ประกอบการโดยมีทีมงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านเศรษฐกิจระดับโลกและในประเทศของธนาคารฯ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในหลากหลายประเด็น อาทิ ภาวะเศรษฐกิจ ทิศทางอัตราแลกเปลี่ยน โอกาสทางธุรกิจในประเทศคู่ค้าใหม่ๆ เป็นต้น

สายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน

ขณะที่อุตสาหกรรมธนาคารในประเทศไทยมีพลวัตและการแข่งขันที่สูงมาก ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีความโดดเด่นและเป็นธนาคารในแนวหน้าที่ได้รับการนับถือจากกลุ่มลูกค้าองค์กรและสถาบัน โดยเฉพาะในแง่ของนวัตกรรม

ของผลิตภัณฑ์ ความเป็นเลิศในด้านบริการ การสนับสนุน และความครอบคลุมจากเครือข่ายทั่วโลก ความสำเร็จของธนาคารได้รับการยกย่องอยู่เนื่องๆ จากนิตยสารและกลุ่มองค์กรในแวดวงธุรกิจการเงินและการธนาคารทั้งในและต่างประเทศ ในแต่ละปีที่ผ่านมา ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ได้รับมอบหมายให้ทำรายการทางการเงิน ระดมทุน และเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินให้กับลูกค้า และประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องตลอดมา

กลุ่มลูกค้าของธนาคาร

ลูกค้าธนาคารพิเศษและธนาคารต่างประเทศ

เราให้บริการที่แตกต่างด้วยโครงสร้างแบบเปิดในการเลือกกองทุนเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงกองทุนรวมกว่า 100 แห่งที่มีความแตกต่างหลากหลายของหลักทรัพย์ในกองทุนจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมสิบแห่งในประเทศไทย นอกจากนี้ ยังเราต่อยอดความสามารถของธุรกิจบริการความมั่งคั่งทั่วโลก ของเราเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้เชี่ยวชาญการลงทุน ภายในประเทศและพัฒนาทักษะของผู้จัดการลูกค้า สัมพันธ์เพื่อให้เป็น “ที่ปรึกษาที่ไวใจได้” สำหรับลูกค้าของเรา

ลูกค้าส่วนบุคคล

เรามอบบริการ และผลิตภัณฑ์ ซึ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกวงจรกิจของการดำเนินชีวิต ไม่ว่าจะเป็นการขอสินเชื่อบุคคล สินเชื่อบ้าน การลงทุน แผนประกันชีวิต และประกันวินาศภัย ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้ค้นคว้าและนำเสนอผลิตผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายในด้านสินเชื่อ บริการบัตรเครดิต และ บริการเงินฝาก เพื่อให้ลูกค้าได้ค้นหาบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของตัวเอง ในขณะเดียวกันทางธนาคารพยายามที่จะมุ่งเน้นพัฒนาการ ให้บริการกับกลุ่มลูกค้าส่วนบุคคลและยกระดับลูกค้าจากกลุ่มลูกค้าส่วนบุคคลไปเป็นกลุ่มลูกค้าธนาคารพิเศษและธนาคารต่างประเทศ

ลูกค้าธุรกิจ

เรามุ่งเน้นขยายฐานลูกค้ากลุ่มนี้ให้เป็นลูกค้าธุรกิจที่มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งได้แก่ลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจที่สามารถขยายการลงทุนและมุ่งเติบโตไปสู่ตลาดระหว่างประเทศ เราให้การสนับสนุนลูกค้ากลุ่มนี้ตลอดวงจรชีวิตธุรกิจของลูกค้า ผ่านบริการที่หลากหลาย ได้แก่ สินเชื่อ บริการเงินสด การค้า และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ เจ้าของธุรกิจที่ประสบความสำเร็จจะยังได้รับเสนอบริการธนาคารพิเศษเพื่อให้ธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินในอนาคตสำหรับแต่ละท่านได้อย่างครบวงจรดียิ่งขึ้น

ลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีการจัดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้บริการและสนับสนุนลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยจะมีทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Relationship Managers) แบ่งเป็น 2 สายงาน คือ

1. สายงานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ (International Corporates) เพื่อสนับสนุนและให้บริการลูกค้ารายใหญ่ ซึ่งเป็นลูกค้าสัญชาติไทยและลูกค้าต่างชาติ ที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. สายงานลูกค้าสถาบันการเงิน (Financial Institutions) เพื่อสนับสนุนและให้บริการลูกค้าธนาคารและสถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งเป็นสถาบันการเงินสัญชาติไทยและต่างชาติ ที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ทำงานใกล้ชิดกับฝ่ายผลิตภัณฑ์ (Products) ที่ดูแลด้านตลาดเงินและตลาดทุน และบริการธุรกรรมทางการเงิน เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการและข้อเสนอ ด้านการธนาคารที่หลากหลายและเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย

สถานภาพความเป็นผู้นำของเราในประเทศไทย ส่วนใหญ่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถในการให้บริการที่เป็นคำตอบที่เหมาะสมเฉพาะรายแก่ลูกค้าเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านดอกเบี้ยและสกุลเงินและความผันผวนของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ เรายังเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากหลักทรัพย์ต่างประเทศ ตราสารอนุพันธ์ การปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และบริการแลกเปลี่ยนราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ความแข็งแกร่งที่ผสมผสานกันเหล่านี้ช่วยให้ธนาคารมีชื่อเสียงที่โดดเด่นในฐานะผู้สร้างสรรค์และให้บริการผลิตภัณฑ์และคำตอบทางการธนาคารที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินซึ่งดูแลโดยสายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ได้แก่

1. ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์ (Transaction Banking and Lending Products) เช่น การบริหารเงินสด (Cash Management) ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing) การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Custodian Services) และการบริการด้านสินเชื่อ (Lending)
2. ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) เช่น การค้าสกุลเงินต่างประเทศ

(Foreign exchange) สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ตราสารอนุพันธ์ (Interest Rate & Commodity Derivatives) ตราสารหนี้และออกพันธบัตรในตลาดแรก (Debt Origination)

3. ธุรกรรมการเงินธุรกิจ (Corporate Finance Products) เช่น Structured Trade Finance, Project and Export Finance และ Corporate Advisory

ผลิตภัณฑ์ / ธุรกรรม

ธุรกรรมธนาคารและสินเชื่อ

ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์ (Transaction Banking and Lending Products)

ธุรกรรมบริหารเงินสด (Cash Management)

ให้บริการด้านการบริหารเงินสด การเรียกเก็บเงิน และการชำระเงิน โดยให้ความสำคัญต่อการบริหารเงินสดหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารบัญชีลูกหนี้การค้า บัญชีเจ้าหนี้การค้า และหาจุดสมดุลในการบริหารสภาพคล่อง

ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing)

ครอบคลุมถึงธุรกรรมการให้วงเงินเพื่อการนำเข้า และส่งออกหลากหลายประเภท ทั้งก่อนและหลังการส่งสินค้า และสัญญาค้าประกัน เช่น สินเชื่อเพื่อการค้า สัญญาค้าประกันการเรียกเก็บเงินค่าสินค้า นอกจากนี้สินเชื่อเครือข่ายธุรกิจ (Supply Chain Products) ยังมีบริการให้วงเงิน เช่น สินเชื่อลูกหนี้ การค้าแก่ลูกค้าในเครือข่ายเดียวกัน จากผู้ผลิตชิ้นส่วนจนถึงตัวแทนขาย

บริการด้านหลักทรัพย์ - การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Custody)

ให้บริการการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ที่ครบวงจร ภายใต้ Master Custody Arrangement เช่นเดียว กับเครือข่ายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศอื่นๆ โดยธนาคารฯ ให้บริการด้านหลัก ทรัพย์ในประเทศสำหรับ global custodians และ เป็นผู้เก็บรักษาหลักทรัพย์สำหรับกองทุนภายในประเทศด้วย

ธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Lending)

ธนาคารฯ มีผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลากหลายประเภท และมีศักยภาพในการระดมทุนผ่านธุรกรรมที่มีความซับซ้อน เช่น

Structured-Rate Loan การระดมทุน เพื่อบริหารโครงการ โดยธนาคารเดียวหรือในลักษณะการให้กู้ร่วม นอกจากนี้ยังมีบริการเงินกู้ประเภทอื่นๆ เช่น เงินกู้ประเภท Asset-backed loans โดยมี เครื่องจักรกลที่มีมูลค่าทางการตลาดเป็นหลักประกันเป็นต้น

ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products)

ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าเพื่อการบริหารความเสี่ยง การเพิ่มผลตอบแทนในการลงทุน การบริหารสภาพคล่อง และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินประเภทต่างๆ ทั้งนี้ ฝ่ายการบริหารเงินและตลาดทุนมีพนักงานที่มีความชำนาญและเข้าใจผลิตภัณฑ์ทางการเงินและสภาวะตลาดการเงินในเชิงลึก ทำให้สามารถให้บริการทางการเงินที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ ด้วยความรู้และประสบการณ์ด้านผลิตภัณฑ์ และการผสมผสานระหว่างความชำนาญในประเทศ และเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ ครอบคลุม 70 ประเทศ ทำให้ธนาคารอยู่ในสถานภาพที่ มีความพร้อมอย่างยิ่งในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange) ประกอบด้วย

- บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการส่งมอบโดยทันทีและตามอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเพื่อการส่งมอบในอนาคต (FX spot และ FX forward) สำหรับสกุลเงินหลัก และสกุลเงิน ของประเทศที่กำลังพัฒนาในทวีปเอเชีย อาฟริกา และตะวันออกกลาง

- FX swap สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ตราสารอนุพันธ์ประเภทข้ามสกุลเงิน (Cross currency derivatives) และเครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยงอื่นๆ ที่เป็นธุรกรรมประเภทนอกงบดุล

ธุรกรรมที่เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย (Interest Rates) โดยรวมถึงธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับ

อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ตราสารทางการเงินระยะสั้น การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและหุ้นกู้ ข้อตกลงแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swap), Forward rate agreements, Interest–rate options และเครื่องมือการลงทุนที่ช่วยเพิ่มผลตอบแทน

ธุรกรรมในตลาดตราสารอนุพันธ์ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Derivatives)

นับตั้งแต่ปี 2551 กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่สำคัญในตลาดตราสารอนุพันธ์ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ โดยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย นับตั้งแต่สัญญาซื้อขายล่วงหน้า จนกระทั่งธุรกรรมที่ได้รับการออกแบบเพื่อให้ตรงต่อความต้องการเฉพาะของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ เพื่อช่วยลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินที่มีผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงตามราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ครอบคลุมสินค้าโภคภัณฑ์ประเภทโลหะมีค่า โลหะทั่วไป สินค้าพลังงาน และสินค้าเกษตร

ธุรกรรมในตลาดตราสารหนี้ (Debt Capital Market)

- เสนอทางเลือกต่างๆ สำหรับการระดมทุน และการลงทุนในตลาดแรกและตลาดรอง เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของลูกค้า ทั้งในฐานะผู้ออกตราสารและผู้ลงทุน
- จัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับลูกค้ารายใหญ่ บริษัทและสถาบัน

ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ธนาคารฯ มีความชำนาญได้แก่ตราสารหนี้ประเภทดอกเบี้ยคงที่และดอกเบี้ยแปรผัน เงินร่วมให้กู้ระหว่างสถาบันการเงิน ตราสารประเภท Asset-backed, Loan-style FRN's เป็นต้น

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน (Corporate Finance) ให้บริการคำแนะนำด้านการลงทุน (ซื้อหรือควบรวมกิจการ) ระดมทุน บริหารโครงการ และ Structured Trade Finance โดยการประสานงานร่วมกับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด

ด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ความเชี่ยวชาญด้านการตลาดในภาคสนาม และการบริการและการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ไม่เป็นสองรองใคร ปัจจุบันเหล่านี้เอื้ออำนวยให้ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) สามารถให้บริการแก่ลูกค้าด้วยข้อเสนอทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาคที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายได้อย่างแท้จริง

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร เน้นให้บริการด้านการเงินแก่บุคคลและบริษัท เพื่อผลักดันให้เกิดการลงทุน การค้า และสร้างความมั่งคั่งให้เกิดขึ้นในภูมิภาคเอเชีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนยังคงเป็นปัจจัยสำคัญในการทำธุรกิจ และธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในตลาดที่ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

ธนาคารยังดำรงพันธสัญญา Here for people, Here for progress, Here for long run – Here for good อย่างแข็งแกร่ง ด้วยการให้การสนับสนุนชุมชนเพื่อสนองตอบด้านเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่น ด้วยการทำงานอย่างใกล้ชิดกับคู่ค้าในท้องถิ่นและพนักงานจิตอาสาของธนาคารในการมุ่งเน้นในด้านสุขภาพและการศึกษา

ให้ดวงตา ให้ชีวิต (Seeing is Believing)

ให้ดวงตา ให้ชีวิต เป็นโครงการเสาหลักของธนาคารในการระดมเงินทุนระดับโลกเพื่อกำจัดปัญหาความบอดเข่าและ

ความพิการทางสายตาที่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ในประเทศไทย ธนาคารได้ให้การสนับสนุนหน่วยแพทย์จักษุศัลยกรรม (หน่วยที่ 6) งานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์สภากาชาดไทย ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อให้บริการผ่าตัดและรักษาดวงตาสำหรับผู้ยากไร้ตามแนวชายแดนไทย-กัมพูชา หน่วยแพทย์ที่ 6 นี้ประจำอยู่ที่จังหวัดสระแก้ว ซึ่งได้ทำการผ่าตัดผู้มีปัญหาโรคตาต้อชนิดต่างๆ ถึง 2,510 ดวงตา และมีคนไข้โรคตาถึง 6,910 คน ที่เข้ารับการตรวจและรักษา

ลิเวอร์พูล

กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้ต่อสัญญาการเป็นผู้สนับสนุนหลักของทีมฟุตบอลลิเวอร์พูลต่อไปอีก 3 ปี ซึ่งจะปิดฤดูกาลในคาบปี 2561/2562 ในเดือนสิงหาคม 2559 ธนาคารได้จัดกิจกรรม “A Journey Through Anfield” สำหรับแฟนหงส์แดงลิเวอร์พูลและลูกค้าให้ได้ประสบการณ์เสมือนจริงของสนามแอนฟิลด์ ตำนานหงส์แดงและห้องต่างๆ ที่ไม่เคยเปิดเผยมาก่อนด้วยการดูผ่านกล้อง Virtual Reality มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 5,000 คน ซึ่งเป็นอีกครั้งที่ได้สร้างความประทับใจให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรม



ให้ดวงตา ให้ชีวิต



ให้ดวงตา ให้ชีวิต



ให้ดวงตา ให้ชีวิต



ให้ดวงตา ให้ชีวิต



การศึกษาทางการเงินเพื่อเยาวชน



การศึกษาทางการเงินเพื่อเยาวชน



การศึกษาทางการเงินเพื่อเยาวชน



เปลี่ยนความคิด ชีวิตบวก



การศึกษาทางการเงินเพื่อเยาวชน

เปลี่ยนความคิด ชีวิตบวก (Positive Living)

เมื่อ 15 ปีก่อน ธนาคารได้มีการรณรงค์เรื่องเอชไอวีภายใต้โครงการ “การอยู่ร่วมกับผู้ติดเชื้อเอชไอวี (Living with HIV)” ซึ่งในเวลานั้นผู้ติดเชื้อได้แต่หวังการมีชีวิตรอด สิบปีต่อมาคนเราสามารถอยู่ร่วมกับเชื้อเอชไอวีได้ ณ วันนี้เทคโนโลยีและยาต้านไวรัสได้มีการพัฒนามากขึ้นจึงทำให้ผู้ติดเชื้อมีอายุยืนยาวและอยู่ร่วมกับเอชไอวี ในเดือนกันยายน 2558 ธนาคารจึงได้ปรับเปลี่ยนชื่อโครงการจาก “การอยู่ร่วมกับผู้ติดเชื้อเอชไอวี” เป็น “เปลี่ยนความคิด ชีวิตบวก”

“เปลี่ยนความคิด ชีวิตบวก” ต่อสู้กับการกีดกันและส่งเสริมการอยู่ร่วมกันของผู้ติดเชื้อหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเอชไอวี ธนาคารเชื่อว่าการให้การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการกำจัดการเลือกปฏิบัติ ในประเทศไทย พนักงานจิตอาสาเป็นเอชไอวีแอมเบียนุ่มมั่นในภารกิจนี้ และในปี 2559 เอชไอวีแอมเบียนุ่มได้ทำให้ความรู้แก่พนักงานและประชาชนทั่วไปถึง 776 คน

การศึกษาทางการเงินเพื่อเยาวชน

การให้ความรู้เรื่องทักษะการเงินเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยสร้างคนให้มีความรู้ความชำนาญและรับผิดชอบต่อการเงิน ซึ่งจะช่วยให้แต่ละบุคคลสามารถรับทราบและทำการตัดสินใจ

ใจทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ มีงานวิจัยบ่งชี้ว่าการขาดความเข้าใจในด้านการเงินเป็นอุปสรรคในการเข้าถึงโดยเฉพาะกลุ่มเยาวชน การศึกษาทางการเงินจึงเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนศักยภาพและให้บุคคลมีทักษะในการบริหารจัดการการเงินของตนเองโดยมีเป็นเหยื่อของข้อปฏิบัติด้านการธนาคาร ธนาคารจึงได้มีโครงการ ทักษะการเงินเพื่อเยาวชน (FE4Y) ขึ้นเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่เยาวชน

ในปี 2559 พนักงานจิตอาสาของธนาคารจำนวน 537 คนได้ให้ทักษะความรู้เกี่ยวกับการเงินแก่นักเรียนจำนวน 1,793 คนที่โรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

รางวัลแห่งความชื่นชม

ความพยายามของธนาคารที่จะพัฒนาภาคการเงินและการธนาคารในประเทศไทย สร้างชุมชนสังคมและอนาคตที่ยั่งยืน ได้รับการยอมรับชื่นชมจากหลายๆ ฝ่าย

ปี 2559 ธนาคารได้รับรางวัลประกาศนียบัตรความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่นเป็นปีที่ 6 จากหอการค้าอเมริกัน (ระดับทอง) สำหรับในด้านธุรกิจ ธนาคารก็ได้รับรางวัล International Retail Bank of the Year และ Credit Card Initiative of the Year จาก Asian Banking & Finance.



เปลี่ยนความคิด ชีวิตบวก



ลิเวอร์พูล



ลิเวอร์พูล

การกำกับดูแลกิจการ



คณะกรรมการธนาคาร

นายบาทร์ท แพทมานาบัน

ประธานกรรมการ



นายบาทร์ท แพทมานาบัน ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2559 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการธนาคาร ประจำภูมิภาคอาเซียนและเอเชียใต้ และเป็นหนึ่งในทีมผู้บริหารสายงานองค์กรและสถาบันธุรกิจของธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายบาทร์ท มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจ ธนาคารกว่า 20 ปี ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ตั้งแต่ปี 2540 และดำรงตำแหน่งผู้บริหารในสายงานองค์กรและสถาบันธุรกิจหลายตำแหน่ง อาทิ หัวหน้า สายงานองค์กรและสถาบันธุรกิจ ประจำภูมิภาคอาเซียนและเอเชียใต้ หัวหน้าฝ่ายงานการตลาด ลูกค้าสัมพันธ์ของสายงานบริหารธุรกิจรวมทางการเงินระดับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด หัวหน้าฝ่ายงาน Structured

Trade Finance & Financing Solutions หัวหน้าสายงานลูกค้าสถาบันในประเทศ อินโดนีเซียและประเทศจีน และหัวหน้าสายงานสถาบันธุรกิจในประเทศอังกฤษและประเทศอินเดีย ก่อนดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน

นายบาทร์ท สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร) จากมหาวิทยาลัย เบอร์มิงแฮม ประเทศอังกฤษ ปริญญาโทสาขาธุรกิจระหว่างประเทศ จากสถาบันเอกอล เนชั่นเนล เดปงเซโซเซ ปารีส ประเทศฝรั่งเศส และปริญญาตรี สาขาพาณิชยศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยมาดราส ประเทศอินเดีย

อายุ 50 ปี

นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา

รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ



นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2545 เคยร่วมทำงานกับธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นเวลา 30 ปี โดยดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทยระหว่างปี 2543 – 2545 เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ระหว่างปี 2538 – 2542 และประธานกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยระหว่าง ปี 2550 – 2552 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทหลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการบริษัทไอรา แคปิตอล จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการบริษัทไอรา พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ประธานกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) รองประธาน

กรรมการมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ กรรมการในคณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงาน – ทูททูมทูเอ็น กรมบัญชีกลาง ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และนายกสมาคมนักศึกษาสถาบันวิทยาการตลาดทุน

นายปกรณ์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยควีนส์ แห่งเบลฟาสต์ ไอร์แลนด์เหนือ และได้รับประกาศนียบัตรชั้นสูงจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรปี 2539

อายุ 74 ปี

ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สมชัย ฤชุพันธุ์

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สมชัย ฤชุพันธุ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2548 เคยดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลังและอธิบดี กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง ระหว่างปี 2535 – 2542 กรรมการธนาคารแห่งประเทศไทยระหว่าง ปี 2538 – 2540 กรรมการระบบการชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ระหว่าง ปี 2545 – 2549 ประธานกรรมการตรวจสอบภาคราชการของกระทรวงการคลัง ระหว่างปี 2552 – 2556 และประธานกรรมการปฏิรูปด้านเศรษฐกิจ สภาพัฒน์แห่งชาติ ระหว่างปี 2557 – 2558 ในปัจจุบัน ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สมชัย ดำรงตำแหน่งประธานมูลนิธิพัฒนาสยาม ประธานกรรมการบริษัทสมิตีเวท จำกัด (มหาชน) ประธานคณะกรรมการตรวจสอบบริษัท แอ็ดวานซ์ อะโกร จำกัด (มหาชน) กรรมการ

ในคณะกรรมการกฤษฎีกา และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ยังเป็นสมาชิกสภาขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศ โฆษกคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ สภาขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศ และประธานอนุกรรมการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านการเงินและการคลัง สภาขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 อีกด้วย

ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. สมชัย สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยพลอริดา ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขา เศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 78 ปี

นางทิพย์ภาพร เกิดผล

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นางทิพย์ภาพร เกิดผล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2546 นางทิพย์ภาพร เคยดำรงตำแหน่งสำคัญต่างๆ ในช่วง 33 ปี ของการทำงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด อาทิ ผู้จัดการสาขา และหัวหน้าสายงานบริหารเงินและตลาดทุน ประเทศไทยและแถบกลุ่มแม่น้ำโขง ในปัจจุบัน นางทิพย์ภาพรดำรงตำแหน่งเป็นที่ปรึกษาของบริษัทบ้านปู จำกัด (มหาชน) กรรมการและเหรัญญิกของวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่น 4313) และที่ปรึกษาของคณะกรรมการด้านการบัญชีภาษีอากร สภาวิชาชีพบัญชี

ผ่านการอบรมหลักสูตร Insead Euro-Asia Centre จากประเทศฝรั่งเศส นอกจากนี้ยังได้รับประกาศนียบัตรหลักสูตรกรรมการบริษัทไทย (รุ่น 14) ประกาศนียบัตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตรชั้นสูงจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่น 4313) และประกาศนียบัตรชั้นสูงจากวิทยาการตลาดทุน (รุ่น 5)

อายุ 68 ปี

นางทิพย์ภาพรสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาบัญชีจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ



นายพลกร ทวีงหลี

กรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายพลกร ทวีงหลี ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทยและ สำนักงานตัวแทน และหัวหน้าสายงานการธนาคาร ประจำประเทศไทย นายพลกรมีประสบการณ์ การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคาร กว่า 23 ปี เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานการตลาด ลูกค้าบริษัทและสถาบัน และหัวหน้าร่วมใน สายงานสถาบันธนกิจ และต่อมาดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้า สถาบัน และหัวหน้าสายงานลูกค้าองค์กร

ระหว่างประเทศ ก่อนดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน และก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) นายพลกร เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร ประจำประเทศไทยของธนาคาร เดอะรอยัล แบงก์ ออฟ สกอตแลนด์

นายพลกรสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัย ซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา และ ปริญญาตรี สาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 50 ปี

นางอรนุช นำพูลสุขสันต์

กรรมการ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี



นางอรนุช นำพูลสุขสันต์ ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2553 ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชีของธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เธอร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2547 เคยดำรง ตำแหน่งผู้อำนวยการด้านบัญชีและการเงิน และ หัวหน้าสายงานบริหารและดูแลการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ นางอรนุชมีประสบการณ์มากกว่า 30 ปีในด้านการเงิน การบัญชี ปฏิบัติการ และบรรษัทภิบาลใน กลุ่มธุรกิจด้านการเงิน ก่อนร่วมงานกับธนาคารฯ

นางอรนุช สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาบัญชี จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย และปริญญาโทสาขาเศรษฐศาสตร์ และการเงินระหว่างประเทศ จากจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ประเทศไทย นอกจากนี้ยังได้รับ ประกาศนียบัตรหลักสูตรกรรมการบริษัทไทย (รุ่น 135) และประกาศนียบัตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยซึ่งได้รับการ รับรองจากสมาคมกรรมการออสเตรเลีย

อายุ 54 ปี

นายไพศาล อะนุ ชาร์

กรรมการ
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง



นายไพศาล อะนุ ชาร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2559 ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน บริหารความเสี่ยงประจำประเทศไทย และ สำนักงานตัวแทน นายไพศาล มีประสบการณ์ การทำงานกับธนาคารนานาชาติในประเทศ แถบอาเซียนและตะวันออกกลางกว่า 23 ปี ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ตั้งแต่ปี 2554 ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่สินเชื่อ อาวุโสของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ใน ประเทศจอร์แดน และต่อมาดำรงตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สินเชื่ออาวุโสของธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ดในประเทศสิงคโปร์ ก่อนดำรง

ตำแหน่งงานปัจจุบัน และก่อนร่วมงานกับ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายไพศาล เคยดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานปฏิบัติการ ทางธนาคารเอชเอสบีซีในประเทศจอร์แดน

นายอะนุ ชาร์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ประเทศจากมหาวิทยาลัยจอร์แดน ประเทศ จอร์แดน และปริญญาตรีสาขารัฐศาสตร์ ด้านเศรษฐศาสตร์และสถิติ จากมหาวิทยาลัย จอร์แดน ประเทศจอร์แดน

อายุ 47 ปี



เจ้าหน้าที่บริหาร

นายพลากร ทังทลี

กรรมการ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพลากร มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและ การธนาคารกว่า 23 ปี เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงาน การตลาดลูกค้าบริษัทและสถาบัน และหัวหน้าร่วม ในสายงานสถาบันธุรกิจ และต่อมาดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน และหัวหน้าสายงานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ ก่อนดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน และก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) นายพลากรเคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทย ของธนาคารเดอเอรอยล์ แบงก์ ออฟ สกอตแลนด์

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัยซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 50 ปี

นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน



นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ตั้งแต่ปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการตลาดธุรกิจข้ามชาติ และฝ่ายการตลาดกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ในเชิงกลยุทธ์ สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ประจำประเทศไทย นางสาวอัญชลี มีประสบการณ์ในด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และมีความรอบรู้ในการบริหารงานลูกค้าองค์กร

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยเซินหลุยส์ สหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อายุ: 46 ปี

นางสาวอรรรัตน์ ขุติมิต

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลธนกิจ



นางสาวอรรรัตน์ ขุติมิต ได้ปฏิบัติงานกับทางธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด มาเป็นระยะเวลากว่า 10 ปี โดยได้เข้าร่วมงานกับทางธนาคารตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 ตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมา นางสาวอรรรัตน์ ดูแลรับผิดชอบงานในหลายๆ ด้านภายใต้สายงานบุคคลธนกิจ เช่น การบริหารผลิตภัณฑ์ด้านการเงินการลงทุน การบริหารสินเชื่อ การบริหารกลุ่มลูกค้าเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด และการสื่อสารทางการตลาด ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางสาวอรรรัตน์

มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในธุรกิจด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานด้านสถาบันการเงิน กลยุทธ์ธุรกิจ และงานด้านบริหารสินทรัพย์ ในประเทศไทยและต่างประเทศ (ประเทศสหรัฐอเมริกา)

การศึกษา: ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยนอร์ทแคโรไลนา ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ: 42 ปี

นางพรรณแข นันทวิสัย

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน



นางพรรณแข นันทวิสัย เริ่มงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี 2559 ในตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน นางพรรณแข มีประสบการณ์ในแวดวงการเงินและ การธนาคารเป็นเวลากว่า 30 ปี มีประสบการณ์ครอบคลุม ทำงานทั้งในนิวยอร์ก มาเลเซีย สิงคโปร์ และประเทศไทย ในการดูแลลูกค้าองค์กรในประเทศ และลูกค้าสถาบันการเงินระหว่างประเทศ คุณพรรณแขมีความรู้ความเชี่ยวชาญทั้งในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านธุรกรรมทางการเงิน และทักษะในการบริหารธุรกรรมทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกๆ กลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าองค์กร

ภายในประเทศ ลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ ลูกค้าองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง และลูกค้าสถาบันการเงิน คุณพรรณแขเคยร่วมงานกับธนาคารฯ ในปี 2544 ในสายงานลูกค้าสถาบันการเงิน ลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ และสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน ตามลำดับ

การศึกษา: ปริญญาโทบริหารธุรกิจสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยเซาเทิร์น อิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อายุ: 52 ปี

นายอชิช ชาร์มา

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพาณิชย์ธนกิจ



นายอชิช ชาร์มามีประสบการณ์ในวงการธนาคารและการเงินกว่า 19 ปี โดยเคยร่วมงานกับสถาบันการเงินชั้นนำหลายแห่งในนิวยอร์ก และสิงคโปร์ ไม่ว่าจะเป็น โกลด์แมน แซคส์, แมคคินซีแอนด์คัมพานี และ Sanford C. Bernstein นายอชิชร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศสิงคโปร์ตั้งแต่ปี 2548 ในตำแหน่ง Director, Finance & Strategy และในเวลาต่อมาดำรงตำแหน่ง Director, Metals & Mining, Client Relationships ก่อนหน้าที่จะมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) นั้น นายอชิช ดำรงตำแหน่ง Head, Segments and Propositions, Group Commercial Clients ประจำธนาคารสแตนดาร์ด

ชาร์เตอร์ด ประเทศสิงคโปร์ นายอชิชมีความชำนาญการในการบริหารกลุ่มลูกค้าพาณิชย์ธนกิจและความรอบรู้ด้านสินเชื่อ ผลิตภัณฑ์ การตลาด และการบริหาร เสริมด้วยเครือข่ายในระดับกลุ่มธนาคารฯ

การศึกษา: ปริญญาโทด้านบริหารธุรกิจสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา ปริญญาโทด้านวิศวกรรมศาสตร์และปริญญาตรีด้านวิทยาการและวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จากสถาบันเทคโนโลยีแมสซาชูเซตส์ (เอ็มไอที) ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ: 42 ปี

นาง ชิว คิม หลิง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการ



นางชิว คิม หลิง เริ่มงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศสิงคโปร์ ตั้งแต่ปี 2531 และยังได้ร่วมงานกับธนาคารซีทีบีเอ ประเทศสิงคโปร์เป็นเวลาถึง 4 ปี อีกด้วย นางคิม มีประสบการณ์เกือบ 30 ปี ในด้านธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน รวมถึงด้านกำกับดูแลในระดับภูมิภาค ก่อนที่จะมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดประเทศไทย ในปี 2559

นางคิมเคยดำรงตำแหน่ง Head, ASEAN Regional CEO Office ของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศสิงคโปร์

การศึกษา: ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยแห่งชาติสิงคโปร์

อายุ: 52 ปี

นายไพศาล อະนุ ชาร์*รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง*

นายไพศาล อະนุ ชาร์ ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในไทย ในปี 2559 นายไพศาลมีประสบการณ์ในแวดวงการเงินกว่า 23 ปี มีผลงานที่โดดเด่นในด้านบริหารความเสี่ยง บริหารธุรกิจ และงานด้านปฏิบัติการ อีกทั้งยังมีประสบการณ์ที่หลากหลายในงานด้านสถาบันธนกิจและพาณิชย์ธนกิจ ครอบคลุมภูมิภาคอาเซียนและตะวันออกกลาง นายไพศาลดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงสำหรับประเทศสิงคโปร์ ออสเตรเลีย และฟิลิปปินส์ โดยประจำอยู่ที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ประเทศสิงคโปร์ รวมถึงเคยดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงประจำประเทศจอร์แดน ก่อนหน้าที่จะร่วมงาน

กับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายไพศาลดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าสายงานปฏิบัติการธนาคารเอเชียปซี ประเทศจอร์แดน

การศึกษา: ปริญญาโทสาขารัฐศาสตร์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จากมหาวิทยาลัยจอร์แดน ประเทศจอร์แดน และปริญญาตรีสาขารัฐศาสตร์ ด้านเศรษฐศาสตร์และสถิติ จากมหาวิทยาลัยจอร์แดน ประเทศจอร์แดน

อายุ: 47 ปี

นางอรนุช นำพูลสุสันต์*กรรมการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี*

นางอรนุช นำพูลสุสันต์ ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เมื่อปี 2547 เคยดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการด้านบัญชีและการเงิน และหัวหน้าสายงานบริหารและดูแลการปฏิบัติการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน และการตรวจสอบ นางอรนุชมีประสบการณ์มากกว่า 30 ปีในด้านการเงิน การบัญชี ปฏิบัติการ และบรรษัทภิบาลในกลุ่มธุรกิจด้านการเงิน ก่อนร่วมงานกับธนาคารฯ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบัญชี จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และปริญญาโทสาขาเศรษฐศาสตร์และการเงินระหว่างประเทศ

จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตรหลักสูตรกรรมการบริษัทไทย (รุ่น 135) และประกาศนียบัตรจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งได้รับการรับรองจากสมาคมกรรมการออสเตรเลีย

อายุ: 54 ปี

นายคริสโตเฟอร์ เมลเบิร์น เจนกินส์*รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ*

นายคริสโตเฟอร์ เมลเบิร์น เจนกินส์ ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด เมื่อปี 2534 และมีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี ในการทำงานกับธนาคารในสายงานต่าง ๆ ทั้งระดับกลุ่มธนาคารระดับภูมิภาค และระดับประเทศ ในด้านการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อ บริการบริหารจัดการด้านการเงิน และสินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม นายคริสโตเฟอร์เคยประจำการอยู่ในกรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ ประเทศไนจีเรีย ประเทศอินเดีย และประเทศสิงคโปร์ ก่อนจะได้รับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานสารสนเทศและปฏิบัติการของกลุ่มธุรกิจ

ขนาดกลางและขนาดย่อมในปี 2554 นายคริสโตเฟอร์ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสารสนเทศ และปฏิบัติการประจำประเทศไทย สำนักงาน ตัวแทนและกลุ่มประเทศอาเซียนและเอเชียใต้ ในเดือนพฤศจิกายน 2558

การศึกษา: ประกาศนียบัตรขั้นสูงด้านการค้าระหว่างประเทศ จากมหาวิทยาลัยมิดเดิลเซ็กซ์ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ

อายุ: 47 ปี

นางสาวนุปผาวดี โอวรารินท์*รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรมนุษย์*

นางสาวนุปผาวดี โอวรารินท์ ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเมื่อปี 2554 นางสาวนุปผาวดี เคยดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการบริษัทที่ปรึกษา ทางด้านทรัพยากรมนุษย์และการบริหารจัดการชั้นนำระดับโลก และเป็นที่ปรึกษาอาวุโสระดับภูมิภาค ประจำ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย และสิงคโปร์ นางสาวนุปผาวดีมีประสบการณ์ทางด้านที่ปรึกษาด้าน บริหารทรัพยากรมนุษย์และการบริหารจัดการมากกว่า 24 ปี กับบริษัทข้ามชาติชั้นนำและรัฐวิสาหกิจ ในหลายภาคธุรกิจ อาทิ ธุรกิจการเงิน การธนาคาร การประกันภัยสินค้า อุปโภคบริโภค เภสัชกรรม การสื่อสาร โทรคมนาคม

และอุตสาหกรรมยานยนต์ทั้งในและต่างประเทศ

การศึกษา: ปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการบริหารการคลัง (เกียรตินิยม) และได้รับรางวัลความเป็นเลิศทางวิชาการ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาตรีรัฐศาสตร์ สาขาการบริหารธุรกิจ และบริหารทรัพยากรมนุษย์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และหลักสูตรการบริหารการเงิน จากมหาวิทยาลัยเวสสเตอร์ กรุงเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

อายุ: 48 ปี

นางสาวลดาวัลย์ ยะโสธร*รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน*

นางสาวลดาวัลย์ ยะโสธร ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด มาเป็นระยะเวลา 23 ปี ตั้งแต่ปี 2536 โดยมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 30 ปี ทั้งในด้านการกำกับดูแล การปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และการขายให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และ SME รวมถึงการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของสถาบันธนกิจและพาณิชย์ธนกิจ ตลอดจนดำรงตำแหน่งสำคัญในสายงานบริหารความเสี่ยง เช่น Head of Market Risk, Head of Financial Crime Risk, Head of Markets and Institution Risk Management, and Regional Risk Manager

การศึกษา: ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยมิชิแกน สหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สหรัฐอเมริกา รวมถึงนิติศาสตร์บัณฑิต คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อายุ: 54 ปี

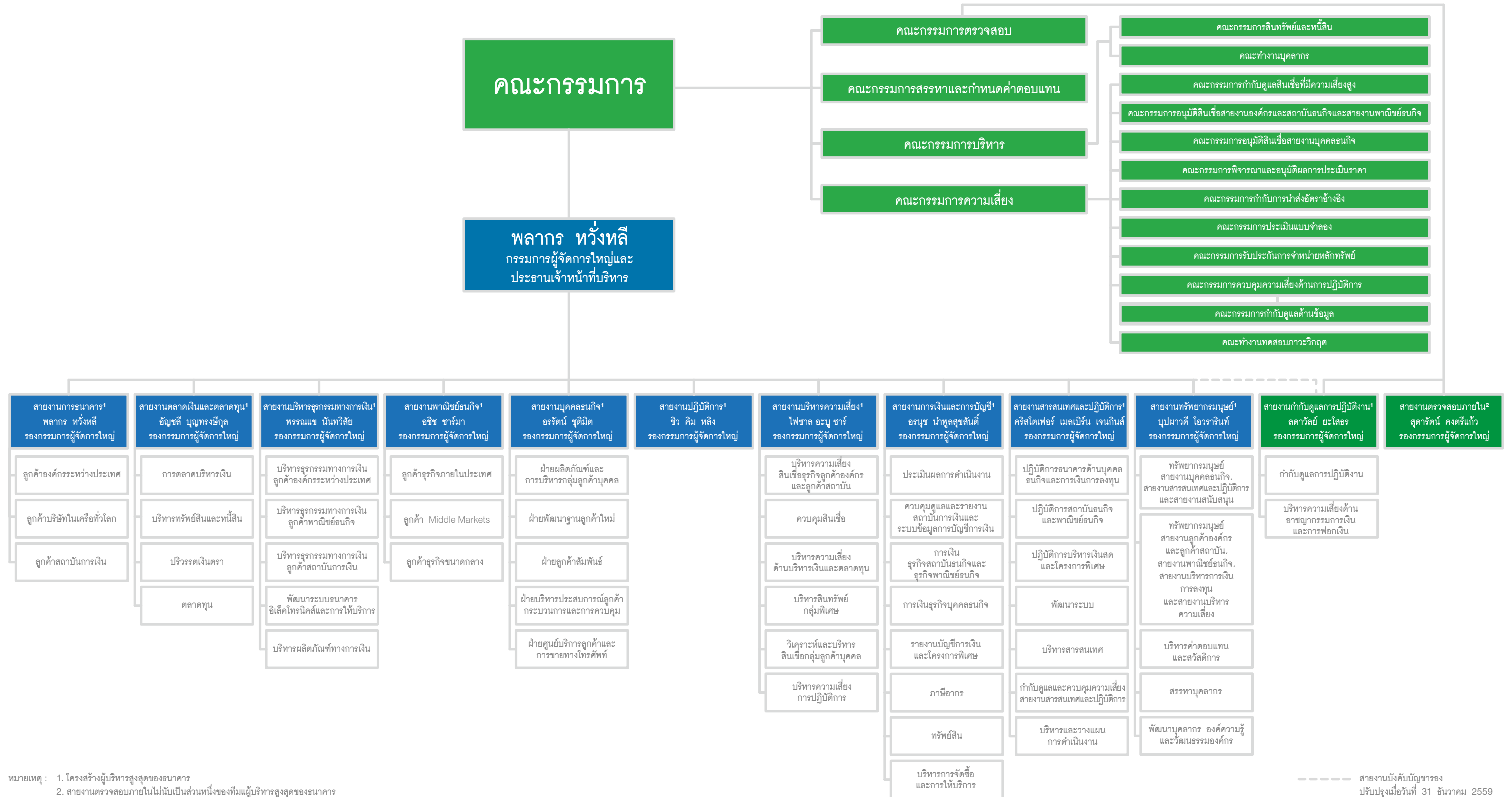
นางสุดารัตน์ คงตรีแก้ว*รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบภายใน*

นางสุดารัตน์ คงตรีแก้ว ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเมื่อปี 2556 โดยมีประสบการณ์การทำงาน 30 ปี กับธนาคารและบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ในด้านการตรวจสอบ การบริหารความเสี่ยง รวมทั้งงานเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ ก่อนร่วมงานกับธนาคาร นางสาวสุดารัตน์ เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารชั้นนำในประเทศ

การศึกษา: รัฐศาสตรบัณฑิตสาขาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และประกาศนียบัตรการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ จากมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย ลอสแอนเจลิส ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ: 57 ปี

โครงสร้างการจัดการ



หมายเหตุ : 1. โครงสร้างผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร
2. สายงานตรวจสอบภายในไม่นับเป็นส่วนหนึ่งของทีมผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร

----- สายงานบังคับบัญชารอง
ปรับปรุงเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2559

๑. คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่รับผิดชอบในการวางกลยุทธ์โดยรวมและกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการธนาคารฯ รวมทั้งมีความรับผิดชอบหลักตามหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ ในการกำกับดูแลกิจการของธนาคารฯ ให้เหมาะสม เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันและนำพารธนาคารฯ ไปสู่ความเจริญเติบโตที่ยั่งยืน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย

1. นายบาทร์ท แพทมานานัน	ประธานกรรมการ
2. นายปรณ มาลากุล ณ อยุธยา	รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
3. นางทิพย์ภาพร เกิดผล	กรรมการอิสระ
4. ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์	กรรมการอิสระ
5. นายพลากร หวังหลี	กรรมการ
6. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	กรรมการ
7. นายไพศาล อะบุญ ชาร์	กรรมการ

เลขานุการ

นางชลิดา ขาศรีรัตน์	เลขานุการบริษัท
---------------------	-----------------

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคารฯ มีรายนามต่อไปนี้

1. นายพลกร หวังหลี่	กรรมการ
2. นางอรนุช นำพูลสุขสันติ์	กรรมการ
3. นายไพศาล อะบุญ ชาร์	กรรมการ

โดยมีเงื่อนไขให้ กรรมการ 2 ใน 3 ท่านลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของธนาคารฯ

ในปี 2559 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทั้งสิ้น 10 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคาร ดังต่อไปนี้

รายนามคณะกรรมการธนาคาร	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นายบาห์รัต แพทยานาบัน	01 ม.ค. 59 — 31 ธ.ค. 59	08/08
นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	01 ม.ค. 59 — 31 ธ.ค. 59	10/10
นางทิพย์ภาพร เกิดผล	01 ม.ค. 59 — 31 ธ.ค. 59	10/10
ศ.ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์	01 ม.ค. 59 — 31 ธ.ค. 59	09/10
นายพลการ หวังหลี	01 ม.ค. 59 — 31 ธ.ค. 59	03/03
นางอรนุช นำพูลสุสันต์	01 ม.ค. 59 — 31 ธ.ค. 59	10/10
นายไพศาล อะบุญ ขำ*	01 ม.ค. 59 — 31 ธ.ค. 59	0/0

* ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการโดยมีผลหลังการประชุมคณะกรรมการครั้งสุดท้ายของปี

2. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีความรับผิดชอบหลักในการบริหารกิจการของธนาคารฯ ให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ภายหลังการปรับโครงสร้างธนาคารในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2559 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน โดยมีผู้บริหารอาวุโสจากสายงานบุคคลการเงิน สายงาน

พาณิชย์ธนกิจ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน สายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ สายงานการเงินและการบัญชี สายงานทรัพยากรมนุษย์ สายงานปฏิบัติงาน และ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

1. นายพลากร หวังหลี	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการธนาคาร ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นางสาวอรรรัตน์ ชุตินิติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลคนกิจ
3. นายอชิษ ขำร์มา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพาณิชย์ธนกิจ
4. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน
5. นางพรพนธ นันทวิสัย	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน
6. นายไพศาล อะบุซาร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง
7. นายคริสโตเฟอร์ เมลเบิร์น เจนกินส์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ
8. นางอรนุช นำพูลสุสันติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
9. นางสาวนุปผาวดี โอวารินทร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรมนุษย์
10. นางชีว คิม หลิง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติงาน
11. นางสาวลดาวัลย์ ยะโสธร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

เลขานุการ นายเกริก กริขณรัชต์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ สำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

3. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่านโดยกรรมการตรวจสอบ 1 ใน 3 ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีการเงิน และตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ที่สำคัญได้แก่สอบทานให้ธนาคารฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ รวมทั้งสอบทานว่าธนาคารฯ มีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารฯ ให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารฯ นอกจากนี้ ยังพิจารณาการแต่งตั้ง ผู้สอบบัญชีของธนาคารฯ พิจารณาเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี และพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารฯ ในกรณีที่เกิดรายการที่ เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1. นางพิชญ์ภาพร เกิดผล	ประธานกรรมการ
2. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์	กรรมการ

เลขานุการร่วม

1. นางสาวรัตน์ คงตรีแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบภายใน
2. นางชลิดา ภาครีย์รัตน์	เลขานุการบริษัท

4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร
 หน้าที่หลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้แก่การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการเพื่อสรรหาและ
 คัดเลือกกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจาก
 คณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคารฯ
 ตลอดจนดำเนินการสรรหาและนำเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งเหล่านั้นต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อ
 พิจารณาและอนุมัติ รวมทั้งส่งเสริมให้มีส่วนในการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง
 ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้อื่นซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่า ที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
 อนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย

1. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ประธานกรรมการ
2. นางทิพย์ภาพร เกิดผล กรรมการ
3. ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์ กรรมการ

เลขานุการ

นางชลิดา ขาศรีรัตน์ เลขานุการบริษัท

5. คณะกรรมการความเสี่ยง

คณะกรรมการความเสี่ยงมีหน้าที่หลักในการคาดการณ์ถึงประเด็นความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารฯ ซึ่งครอบคลุมถึง ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร และความเสี่ยงด้านกฎหมายและความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด เป็นต้น ตลอดจนกำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการความเสี่ยงกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการความเสี่ยง ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการธนาคาร ทำหน้าที่เป็นประธาน |
| 2. นายไพศาล อะบุญ ชาร์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง |
| 3. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี |
| 4. นายอชิษ ชาร์มา | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพาณิชย์ธนกิจ |
| 5. นางสาวอรรรัตน์ ชุติमित | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลธนกิจ |
| 6. นางสาวดาราวลัย ยะโสธร | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |

เลขานุการ

นางศศกนก อัครวิวัฒน์ ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อบริการลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

6. คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ สายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน และสายงานพาณิชย์ธนกิจ

คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ มีหน้าที่กำกับดูแลและจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้าสายงานองค์กรและสถาบัน และสายงานพาณิชย์ธนกิจ ซึ่งครอบคลุมลูกค้าปกติ และลูกค้าที่มีปัญหา ขอบเขตความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย การพิจารณา ทบทวนและอนุมัติคำขอวงเงินสินเชื่อ และเรื่องอื่นๆ ตามนโยบายสินเชื่อ รวมถึงการติดตาม และประเมินคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อ คณะกรรมการยังมีหน้าที่ดูแลจัดการให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยมีขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นได้มาตรฐานตาม “นโยบายและขั้นตอนด้านการบริหารความเสี่ยง” และ “นโยบายและขั้นตอน ด้านการบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา” ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งธนาคารฯ นำมาใช้ ปฏิบัติตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับกฎระเบียบของภาครัฐที่กำกับดูแลภายในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ สายงานองค์กรและสถาบันธุรกิจ และ สายงานพาณิชย์ธุรกิจประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. นายไพศาล อะภู ขำ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นประธาน |
| 2. นายวสันต์ ผลเจริญ | ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 3. นางสาวมณฑาญจน์ คงคาทอง | ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 4. นายปรีชาพล ตันติประสิทธิ์กุล | ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 5. นางศศกนก อัครวิวัฒน์ | ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน |
| 6. นายสุรไท รัชตะนาวิน | ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการ หัวหน้าสายงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ |
| 7. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการธนาคาร |

- | | |
|------------------------------|---|
| 8. นายอิทธิ ชาร์มา | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพาณิชย์ธนกิจ |
| 9. นางสาวจินตนา กิตติบุญมาศ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานลูกค้าสถาบันการเงิน |
| 10.นางสาวอัมพาลี บุญทรงษ์กุล | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน |

เลขานุการร่วม

นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์มั่งส์ ผู้จัดการ ฝ่ายธรรมาภิบาล ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ บริหารจัดการความเสี่ยง

นางสาวปารมี ขวัญสุวรรณ ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายธรรมาภิบาล ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ บริหารจัดการความเสี่ยง

7. คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ สายงานลูกค้ารายย่อย

คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ มีหน้าที่กำกับดูแลและจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้ารายย่อย ขอบเขตความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย การพิจารณา ทบทวนและอนุมัติคำขอวงเงินสินเชื่อ และเรื่องอื่นๆ ตามนโยบายสินเชื่อ คณะกรรมการยังมีหน้าที่ดูแลจัดการให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยมีขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นได้มาตรฐานตาม “นโยบายและขั้นตอนด้านการบริหารความเสี่ยง” ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งธนาคารฯ นำมาใช้ปฏิบัติตามความเหมาะสมและ สอดคล้องกับกฎระเบียบของภาครัฐที่กำกับดูแลภายในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ สายงานลูกค้ารายย่อย ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. นายมาร์ติน เวิร์ล | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง สินเชื่อบุคคลธนกิจ ทำหน้าที่เป็นประธาน |
| 2. นางสาวอรรธน์ ชูติमित | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลธนกิจ |
| 3. นายธีรวัฒน์ เจียมวิริยะเสถียร | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง บุคคลธนกิจ |
| 4. นางพัชรินทร์ จอมวิญญา | ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อส่วนบุคคลธนกิจ |
| 5. นางสาวพรพิทยา เวชบุวัฒน์ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงบุคคลธนกิจ |
| 6. นายณัฏฐวรรค์ ตันตสุรฤกษ์ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายติดตามสินเชื่อ |

เลขานุการ

นางสาว ชัญญุภักดิ์ วิสัยจร รักษาการ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายนโยบายสินเชื่อและวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย

8. คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีหน้าที่หลักในการดูแล ประเมิน ติดตามการจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการรวมทั้งกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎข้อบังคับนโยบายในธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 31 คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. นายพลการ หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการธนาคาร ทำหน้าที่เป็นประธาน |
| 2. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี |
| 3. นายไพศาล ชาร์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง |
| 4. นางสาวจินตนา กิตติวิบูลย์มาศ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสถาบันการเงิน |
| 5. นายอวิช ชาร์มา | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพาณิชย์ธนกิจ |
| 6. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน |
| 7. นางสาวพรธนะ นันทวิสัย | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริการธุรกรรมทางการเงิน |
| 8. นายชัชชิน บัมบานี | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบริหารการเงินการลงทุน |
| 9. นางสาวอรรัตน์ ชุตติมิต | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลธนกิจ |
| 10. นางสาวลดาวัลย์ ยะโสธร | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 11. นายไกรทล เปลีียนบางช้าง | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกฎหมาย |
| 12. นายคริสโตเฟอร์ เมลเบิร์น เจนกินส์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ |
| 13. นางสาวบุปผาวิ ไอรารินทร์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรมนุษย์ |



14. นางชีว คิม หลิง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานปฏิบัติการ
15. นายภาควุฒิ สุกัมภีรานนท์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

เลขานุการ

- นายภาควุฒิ สุกัมภีรานนท์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

9. คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง

คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูงสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ลูกค้าพาณิชย์ธนกิจ ลูกค้ารายย่อย และการบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา มีหน้าที่ 3 ส่วนหลักคือ ส่วนที่หนึ่งสอบทานคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มลูกหนี้ ประเมินและวางแผนนโยบายการบริหารสินเชื่อที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจจะเพิ่มสูงขึ้น ส่วนที่สอง สอบทานคุณภาพสินทรัพย์กลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านสินเชื่อสูงและนำเสนอแนะนโยบายในการบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ และส่วนสุดท้ายสอบทานติดตามนโยบายและการดำเนินงานในการบริหารและ แก้ไขสินเชื่อกลุ่มที่มีปัญหาด้านคุณภาพสินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. นายพลกร หวังหลี | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการธนาคาร ทำหน้าที่เป็นประธาน |
| 2. นายไพศาล อะบุ ชาร์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง |
| 3. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี |
| 4. นายอชิวิ ชาร์มา | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพาณิชย์ธนกิจ |
| 5. นางสาวอรรธน์ ชูติมิตร | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลธนกิจ |
| 6. นางสาวจินตนา กิตติวิบูลย์มาศ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสถาบันการเงิน |
| 7. นายสุรไท รัชตะนาวัน | ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการ หัวหน้าสายงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ |

เลขานุการร่วม

- | | |
|----------------------------|---|
| นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์มณฑล | ผู้จัดการ ฝ่ายธรรมาภิบาล ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ บริหารจัดการความเสี่ยง |
| นางสาวปารมี ขวัญสุวรรณ | ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายธรรมาภิบาล ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ บริหารจัดการความเสี่ยง |
| นางสาวสุธิชา สังข์นุช | ผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ |
| นางสาวชญัญญากัด วิสัยจร | ผู้อำนวยการ รักษาการ หัวหน้าฝ่ายนโยบายสินเชื่อและวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย |

10. คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง

คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง มีหน้าที่ในการประเมินประสิทธิภาพความเหมาะสมของแบบจำลองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้คณะกรรมการยังทำหน้าที่ในการพิจารณาเห็นชอบแบบจำลองและให้ข้อเสนอแนะแบบจำลอง ดังกล่าวต่อคณะกรรมการความเสี่ยงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง ประกอบด้วย

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. นายไพศาล อะบุ ชาร์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นประธาน |
| 2. นายมาร์ติน เชิร์ล | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง สินเชื่อบุคคลธนกิจ |
| 3. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์ | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี |
| 4. นายพลกร หวังหลี | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงานการธนาคาร |
| 5. นายอชิวิ ชาร์มา | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพาณิชย์ธนกิจ |
| 6. นางสาวจินตนา กิตติวิบูลย์มาศ | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสถาบันการเงิน |
| 7. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน |
| 8. นางสาวอรรธน์ ชูติมิตร | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลธนกิจ |
| 9. นางสาวลดาวัลย์ ยะโสธร | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |

เลขานุการ	
นายจิรวัดน์ เจียมวิริยะเสถียร	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยงเครดิต ธุรกิจรายย่อย

11. คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา

คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคาทำหน้าที่พิจารณาและอนุมัติ การเลือกสรรผู้ประเมินราคาอิสระ และ/หรือ ผู้ประเมิน ราคาภายใน สำหรับการตีราคาหลักประกัน รวมทั้งอนุมัติผลการประเมินราคาที่ได้กระทำขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระ และผู้ประเมินราคาภายใน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา ประกอบด้วย

1. นายมาร์ติน เชิร์ล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง สินเชื่อบุคคลธนกิจ ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นายไพศาล อະบุญ ชาร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง
3. นางสาวชัญญาภัค วิสัยจร	ผู้อำนวยการ รักษาการหัวหน้าฝ่ายนโยบายสินเชื่อและวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย
4. นายสุรทัย รัชตนาวิน	ผู้อำนวยการอาวุโส รักษาการหัวหน้าสายงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ
5. นางพัชรินทร์ จอมวิญญา	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานปฏิบัติการด้านสินเชื่อบุคคลธนกิจ
6. นายสันต์ ผลเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
7. นางสาวกมลกาญจน์ คงคาทอง	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
8. นายปรีชาพล ตันติประสิทธิ์กุล	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
9. นางศศกนก อัศววิวัฒน์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน
10. นายพจน์ รัตนพฤกษ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายสินเชื่อและวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยที่มีหลักประกัน

เลขานุการ	
นายพจน์ รัตนพฤกษ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายสินเชื่อและวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อยที่มีหลักประกัน

12. คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต

คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต จัดตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาสถานการณ์วิกฤตสำหรับทำการทดสอบความแข็งแกร่งทางการเงินในรูปแบบต่างๆ ประเมินผลกระทบทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเสี่ยงทุกประเภทจากผลการทดสอบ ให้คำแนะนำมาตรการปฏิบัติ เพื่อบรรเทาความรุนแรง และกำหนดตัวส่งสัญญาณในการบริหารความเสี่ยง โดยจะได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการความเสี่ยงและคณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต ประกอบด้วย

1. นายไพศาล อະบุญ ชาร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
3. นายพลากร หวังหลี	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการธนาคาร
4. นายมาร์ติน เชิร์ล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง สินเชื่อกลุ่มลูกค้าบุคคล
5. นางสาวพจนา จิรวณิชชากร	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด และสภาพคล่อง

เลขานุการ	
นายวสันต์ ผลเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน

13. คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง

คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง จัดตั้งขึ้นเพื่อดูแลการส่งอัตราอ้างอิง เช่น อัตราอ้างอิง BIBOR ให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง ประกอบด้วย

1. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี ทำหน้าที่เป็นประธาน
---------------------------	--

2. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน
3. นางสาวลดาวัลย์ ยะโสธร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
4. นางสาวพจนา จิรวณิชชากร	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

เลขานุการ	
นางสาวปณณิศา เจริญทอง	ผู้อำนวยการ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน

14. คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์มีหน้าที่พิจารณา ทบทวนและอนุมัติค่าของเงินในการจัดจำหน่ายตราสารหนี้ กรณีที่จะจัดจำหน่ายในตลาดแรกตามนโยบายและระเบียบที่ธนาคารได้กำหนดไว้ในคู่มือการดำเนินงานด้านตราสารหนี้ (Product Programme) และมีหน้าที่ดูแลธุรกรรมการซื้อขายตราสารหนี้ในตลาดรองในกรณีที่มีตราสารหนี้ที่จัดจำหน่ายคงเหลือจากการจำหน่ายในตลาดแรก นอกจากนี้ยังพิจารณาให้ความเห็นชอบธุรกรรมด้านอื่นๆ ตามสมควร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการพิจารณาการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ประกอบด้วย

1. นายพลากร หวังหลี	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการธนาคาร ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นายไพศาล อະบุญ ชาร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง
3. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน
4. นายไพศาล อະบุญ ชาร์	รักษาการหัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยง ด้านบริหารเงินและตลาดทุน
5. นางสาวจินตนา กิตติวิบูลย์มาศ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสถาบันการเงิน
6. นายอชิษ ขาร้มา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพาณิชย์ธนกิจ

เลขานุการ	
นายมนตรี อุปถัมภากุล	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานตลาดเงินและตลาดทุน

15. คณะกรรมการกำกับดูแลด้านข้อมูล

คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ดูแลให้มั่นนโยบายที่มีประสิทธิภาพในเชิงคุณภาพ ลำดับความสำคัญ มาตรฐาน และการประเมินผลของข้อมูล โดยยึดถือตามต้องการด้านข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 คณะกรรมการกำกับดูแลด้านข้อมูล ประกอบด้วย

1. นายคริสโตเฟอร์ เมลเบิร์น เจนกินส์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ ทำหน้าที่เป็นประธาน
2. นายไพศาล อະบุญ ชาร์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยง
3. นางอรนุช นำพูลสุขสันต์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงินและการบัญชี
4. นายภาคภูมิ สุขั้มภีรานนท์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ
5. นายพลากร หวังหลี	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการธนาคาร
6. นายอชิษ ขาร้มา	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานพาณิชย์ธนกิจ
7. นางสาวอรรรัตน์ ชุติमित	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบุคคลธนกิจ
8. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน
9. นางสาวจินตนา กิตติวิบูลย์มาศ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสถาบันการเงิน
10. นางสาวลดาวัลย์ ยะโสธร	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
11. นาง อัญชลี เหล่าพงษ์ศรี	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ
12. นางสาวอารีย์ ผลเลิศสวัสดิ์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการเงินกลาง

เลขานุการ	
นายทวีศักดิ์ หิรัญญะประทีป	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานสารสนเทศและปฏิบัติการ

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูงและฝ่ายงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ มีหน้าที่ในการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคารฯ อย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการตรวจสอบจะติดตามความถูกต้องสมบูรณ์ของรายงานทางการเงินของธนาคารฯ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบและสภาวะแวดล้อมด้านการควบคุมภายใน

ฝ่ายงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ จะรายงานผลการตรวจสอบต่อ คณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารฯ อย่างสม่ำเสมอ ผลการตรวจสอบ ที่ไม่พึงประสงค์ทั้งหมดจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบ คณะกรรมการดูแลความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของธนาคารฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารฯ โดยจะมีการดำเนินแก้ไขที่จำเป็นในทันที

ฝ่ายงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ จะดำเนินการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระในด้านต่างๆ ที่ระบุโดยการประเมินความเสี่ยงเพื่อให้แน่ใจว่าการควบคุมที่กำหนดให้มีขึ้นนั้นได้มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่มุ่งหมาย มีการปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับภายในประเทศ นโยบายและขั้นตอนของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งรวมถึงกรอบการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคารฯ สำหรับช่วงปีที่ผ่านมา

วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ติดตามสถานะของงานด้านการตรวจสอบที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการ และพิจารณาผลการตรวจสอบที่สำคัญร่วมกับหัวหน้าฝ่ายงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ จากงานตรวจสอบที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นและรายงานในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีความพอใจว่า ไม่มีประเด็นใดที่ต้องเปิดเผยเป็นรายการต่างหากแยกจากรายการปกติ ทั้งนี้ได้มีการขอให้ผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคารฯ นำเสนอประเด็นที่ผู้สอบบัญชีภายนอกดังกล่าวเห็นว่าเกี่ยวข้องกับสภาวะแวดล้อมด้านการควบคุมและงบการเงินของธนาคารฯ แก่คณะกรรมการตรวจสอบ

ผลการดำเนินงานของธนาคารฯ ได้มีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารฯ อย่างสม่ำเสมอ มีการติดตามแนวโน้มและการประมาณการในการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดเพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่แท้จริง ข้อมูลทางการเงินของธนาคารฯ ได้จัดทำขึ้นตามนโยบายทางบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและการควบคุมไว้เพื่อเอื้อให้มีการดำเนินการธุรกรรมที่ครบถ้วน ถูกต้องและรวดเร็ว และป้องกันความเสียหายต่อสินทรัพย์ การควบคุมเหล่านี้จะรวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน การระบอบยอบัญชีอย่างสม่ำเสมอและการประเมินค่าสินทรัพย์และฐานะของธนาคารฯ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารฯ ตระหนักว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ช่วยเสริมสร้างให้เกิดทั้งประสิทธิภาพแก่องค์กรและประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย อันรวมถึงบรรดาผู้ถือหุ้นผู้มีส่วนได้เสีย ระบบการธนาคารของประเทศและสังคมโดยรวม

ในการนำหลักการไปสู่การปฏิบัติ ธนาคารฯ มุ่งมั่นบริหารงานและกำกับดูแลกิจการด้วยความระมัดระวัง ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โปร่งใส รวมทั้งมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ระยะยาว มุ่งสู่การเติบโตที่ยั่งยืน และสร้างวิสัยทัศน์การดำเนินงานอย่างมืออาชีพที่เสริมความสามารถในการแข่งขันภายใต้แบบแผนที่ตั้งงามของจริยธรรมธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดทางเศรษฐกิจแก่ผู้ถือหุ้นและพัฒนาธนาคารฯ สู่สากลด้วยการดำเนินธุรกรรมการเงินที่ได้มาตรฐานและการให้บริการที่มีคุณภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังเน้นการมีโครงสร้างและกระบวนการที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ธนาคารฯ ให้ความสำคัญสูงสุดต่อบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการกำกับดูแลด้านต่างๆ รวมถึงกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติว่าด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียล้วนได้รับการปกป้องประโยชน์

ธนาคารฯ มีการกำหนดนโยบายระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนอนุมัติรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้การทำรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กระบวนการที่สมเหตุสมผลโดยมีราคาหรือเงื่อนไขของรายการที่เป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้น รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารฯ จัดทำคู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคาร (The Group Code of Conduct) ของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือ คณะกรรมการบริหารให้นำมาใช้เป็นหลักดำเนินการของธนาคารฯ ว่าด้วยความประพฤติที่ขบด้วยกฎหมายและจรรยาบรรณในการดำเนิน ธุรกิจของพนักงานธนาคารฯ ในการดำเนินการต่างๆ ทั้งภายในธนาคารฯ กันเองและต่อบุคคลภายนอก นอกจากนี้ หลักจรรยาบรรณดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการใช้อำนาจภายในเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ การให้และการรับสินบนและคอร์รัปชัน การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตลอดจนการกล่าวหา

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการของธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 7 ท่าน โดย 3 ท่าน มีบทบาทเกี่ยวกับการบริหารงานของธนาคารฯ 3 ท่านเป็นกรรมการอิสระ และ 1 ท่านเป็นกรรมการที่มีใจผู้บริหารที่ไม่ได้มีถิ่นพำนักในประเทศไทยหากแต่ในประเทศไทย

ในประเด็นการถ่วงดุลอำนาจ ปัจจุบันธนาคารฯ มีกรรมการอิสระ 3 ท่าน ทั้งนี้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ให้มีจำนวนกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน โดยคุณสมบัติกรรมการอิสระแต่ละท่านของธนาคารฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ ในปัจจุบันกรรมการธนาคารและผู้มีอำนาจในการจัดการ แต่ละท่านดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้อีกไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ตามหลักเกณฑ์ เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อรักษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ กรรมการของธนาคารมิได้เป็นกรรมการในบริษัทอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคารฯ ตำแหน่งประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารฯ ก็เป็นตำแหน่งที่แยกจากกัน อีกทั้งเป็นบุคคลคนละคนกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารที่มีหน้าที่บริหารงานประจำของธนาคารฯ

ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่หลักของคณะกรรมการ
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย การกำหนด
นโยบายหลักเกณฑ์และกระบวนการเพื่อสรรหาและคัดเลือก
กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดต่างๆ ซึ่ง
ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจาก
คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ตำแหน่ง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่
เทียบเท่า ตลอดจนดำเนินการสรรหาและนำเสนอรายชื่อบุคคล
ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งเหล่านั้นต่อคณะกรรมการ
ธนาคารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ รวมทั้งให้คำปรึกษาด้านนโยบาย
แก่คณะผู้บริหารเพื่อส่งเสริมให้ธนาคารฯ มีโครงสร้างการบริหาร
องค์กรและทรัพยากรบุคคลที่สมดุลและมีประสิทธิภาพ
นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ยังกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าโดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และโปร่งใสเพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารฯ ยังได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นควบคู่กันครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบ ตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารของธนาคารฯ ไม่น้อยกว่า 5 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่หลักของคณะกรรมการ
ความเสี่ยง ประกอบด้วย การคาดการณ์ถึงประเด็นความเสี่ยง
ในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารฯ ซึ่งครอบคลุมถึง
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยง
ด้านสินเชื่อ ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อ
ชื่อเสียงของธนาคาร และความเสี่ยงด้านกฎหมายและความเสี่ยง
ด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด เป็นต้น ตลอดจนกำกับดูแลให้
ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการ
ความเสี่ยงที่มีอยู่ นั้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคาร
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดย
คณะกรรมการธนาคารของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
(ไทย) จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิเศษอื่นๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคาร ในการตรวจตราการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Committee) คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร (People Development Committee) คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Country Operational Risk Committee) คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง (Credit Issue Committee) คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง (Model Assessment Committee) คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ สายงานองค์กรและสถาบันธุรกิจ และสายงานพาณิชย์ธนกิจ (Corporate & Institutional Banking and Commercial Banking Approval Committee) คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อสายงานบุคคลธนกิจ (Retail Banking Approval Committee) คณะกรรมการกำกับการนำส่งอัตราอ้างอิง (Thai Benchmark Rates Review Committee) คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา (External Property Valuation Committee) คณะกรรมการรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Committee) คณะทำงานทดสอบ

ภาวะวิกฤต (Stress Testing Forum) และคณะกรรมการบริหารข้อมูล (Data Governance Committee) รายละเอียดเรื่องบทบาทหน้าที่และการดำเนินการของคณะกรรมการพิเศษเหล่านี้ปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการของธนาคารทำหน้าที่กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงกำกับดูแลและผู้บริหารและฝ่ายจัดการให้ดำเนินงานตามกรอบนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติสำหรับธนาคาร กฎหมาย และจรรยาบรรณทางธุรกิจ อีกทั้งพิจารณาเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น จัดระบบการควบคุมด้านการดำเนินงาน การรายงานทางการเงิน และนโยบายในการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งองค์กร

ธนาคารฯ ตระหนักว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยให้
องค์กรสามารถกำหนดโครงสร้างและบทบาทที่เหมาะสมให้กับ
คณะกรรมการของธนาคารฯ อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติ
หน้าที่ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นกรอบการควบคุม
ตรวจสอบการดำเนินงานภายในองค์กร ดังนั้น ความรับผิดชอบ
ของธนาคารฯ ที่มีต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงเป็นพันธกิจ
ที่สำคัญอย่างยิ่งโดยได้ยึดมั่นปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับ
ดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนกฎบัตรและข้อพึงปฏิบัติของคณะกรรมการ
ชุดต่างๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อบรรดา
ผู้ถือหุ้น ธนาคารฯ ได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่าง
คณะกรรมการ และคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน คณะกรรมการของ
ธนาคารฯ มีความเป็นอิสระในการวางนโยบาย การดำเนินงานที่จะ
เอื้อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น รวมทั้งมีบทบาทในการ
ติดตามผลการปฏิบัติงานและความสำเร็จ ของฝ่ายบริหารอย่าง
สม่ำเสมอ

นโยบายของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในการดำเนินธุรกิจและการประกอบธุรกิจในทุกๆ ด้านจะอยู่ภายใต้ระบบการมอบหมายอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจทางการเงินที่มีรายละเอียดครบถ้วนชัดเจน ทั้งกรรมการธนาคารและพนักงานของธนาคารฯ ต่างได้รับมอบหมายระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ

ธนาคารฯ มุ่งมั่นต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมดูแลการประกอบกิจกรรมทางการเงินเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรทางธุรกิจ และหลีกเลี่ยง หรือลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดผลขาดทุนหรือความเสียหายต่อชื่อเสียง รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นว่าธนาคารฯ ได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนด ทางกฎหมาย และสามารถปรับตัวตอบสนองการเปลี่ยนแปลงภายนอก ด้วยเหตุนี้ธนาคารฯ จึงจัดตั้งระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน เพื่อกำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหาร อำนาจอนุมัติ รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ธุรกิจธนาคารฯ

การปฏิบัติงาน คุณภาพสินค้า และรายงานทางการเงิน ฯลฯ คณะกรรมการดำเนินการสอดส่อง ตรวจสอบ กระบวนการควบคุม และตรวจสอบภายในของธนาคารฯ เป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาครฯ ยังจัดทำรายละเอียดสำหรับหน้าที่และความรับผิดชอบ (Job Description) ของทุกตำแหน่งงาน รวมถึงแผนผังขั้นตอนการรายงานตามสายงาน (Organagrams) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ในการกำหนดระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจนั้น ธนาคารฯ ได้กำหนดหลักการและขั้นตอนไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการมอบอำนาจ (Delegated Authority Manual) ซึ่งใช้เป็นแม่บทในการถือปฏิบัติ ส่วนระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจของพนักงานของ ธนาคารฯ แต่ละรายตามที่ได้รับมอบหมายนั้นจะมีการยืนยัน เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งจัดว่าเป็นการปฏิบัติที่เหมาะสม พร้อมทั้งมีการทบทวนขอบเขตอำนาจที่มอบหมายเป็นระยะ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าธนาคารฯ มีการวางระบบการควบคุมภายใน และกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบภายในที่รัดกุมและมีกลไก ที่สอบทานว่าการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและหลักจริยธรรมอันดีงาม ทั้งยังส่งเสริมวัฒนธรรม การกำกับดูแลกิจการที่ดีในหมู่คณะกรรมการฝ่ายบริหารและ พนักงาน โดยการให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการปฏิบัติ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและส่งเสริมการปฏิบัติงาน อย่างมีอาชีพและมีจรรยาบรรณ

คณะกรรมการของธนาคาร มีกำหนดการประชุมอย่างน้อย 9 ครั้งต่อปี ซึ่งกรรมการทุกท่านทั้งที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทย และมีถิ่นพำนักในต่างประเทศจะต้องเข้าร่วมการประชุมโดยกรณีมีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเองก็สามารถเข้าร่วมประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกลได้

ธนาคารฯ จะแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนและมีการจัดส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระเป็นการล่วงหน้าให้แก่กรรมการทุกท่านเพื่อศึกษาก่อนวันประชุม ทั้งนี้เพื่อให้กรรมการทุกท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจตรากลยุทธ์การดำเนินงาน การติดตามผลการดำเนินงานตลอดจนการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมเพื่อนำเสนอรายงานและให้คณะกรรมการได้มีโอกาสซักถามถึงประเด็นสำคัญต่างๆ ซึ่งจะช่วยทำให้คณะกรรมการสามารถให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร และปรึกษาหารือกันในที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อที่จะพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง

47

ทำหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ พร้อมกับสามารถร่วมงานกับ
หน่วยธุรกิจต่างๆ เพื่อสร้างความได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน
ให้กับธนาคาร

สินเชื่อบุคคลประเภทต่างๆ ของธนาคาร มีการกระจายตัวที่
เหมาะสมทั้งในแง่ของกลุ่มลูกค้าและผลิตภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อบริษัทประกันภัยและสถาบันการเงิน และสายงานพาณิชย์ธนกิจ

ความเสี่ยงด้านสินเชื่อบริษัทงานองค์กรและสถาบันธุรกิจ และ
สายงานพาณิชย์ธนกิจ เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมให้สินเชื่อกับ
บริษัท องค์กร ธนาคาร และภาคราชการ รวมถึงความเสี่ยงจาก
การทำธุรกรรมทางการเงินที่กำหนดให้มีการชำระเงินตามกำหนด

เจ้าหน้าที่อนุมัติสินเชื่อมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการบริหารความเสี่ยงตามนโยบายสินเชื่อ และวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกำหนดรายละเอียดขั้นตอนและเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติ

การกำหนดวงเงินสูงสุดสำหรับความเสี่ยงในแต่ละระดับ การควบคุมดูแลการใช้งินสินเชื่อ รวมทั้งการบริหารหลักประกัน ธนาคารมุ่งเน้นการกระจายความเสี่ยงการให้สินเชื่อแก่อุตสาหกรรมต่างๆ ตามความเหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังมีมาตรการอื่นๆ ที่ใช้บริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ เช่น ระบบมาตรฐานการจัดอันดับความเสี่ยง การตรวจสอบดูแลความเสี่ยงด้านสินเชื่อ โดยหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงที่ดำเนินงานเป็นเอกเทศ การจัดการด้านเอกสารสัญญา และเอกสารประกอบการกู้ยืมที่อยู่ภายใต้เกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน และกระบวนการในการจัดการและกำกับดูแลลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง ซึ่งช่วยให้สามารถตรวจพบลูกค้าที่น่าจะเกิดปัญหาล่วงหน้า และสามารถหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขอย่างทันท่วงที

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องคือความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่ธนาคารไม่มีแหล่งเงินทุนเพียงพอที่จะปฏิบัติตามสัญญาข้อผูกมัด หรือภาระผูกพันต่างๆ ได้ตามที่กำหนด โดยไม่ก่อให้เกิดต้นทุนที่สูงเกินไป

ธนาคารมีนโยบายในการจะต้องรักษาสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสามารถที่จะปฏิบัติตามสัญญาหรือภาระผูกพันได้ตลอดเวลา ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจะมีการดูแลทั้งความเสี่ยงในระยะสั้นและความเสี่ยงด้านโครงสร้าง ในระยะสั้น

ธนาคารมั่นใจว่ามีความสามารถที่จะบริหารกระแสเงินสดได้ดี
ส่วนระยะปานกลางและระยะยาวจะเป็นการดูแลโครงสร้าง
งบแสดงฐานะการเงินให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร

คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (The Asset & Liability Committee; ALCO) มีหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการฐานะการเงินของธนาคารให้มีประสิทธิภาพโดยสอดคล้องกับนโยบายและการปฏิบัติของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดรวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของกฎหมาย

หน่วยงานการจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Committee; ALM) รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เพิ่มขึ้นของธนาคารในแต่ละวัน รวมไปถึงการสั่งการและปฏิบัติการเพื่อให้การบริหารสภาพคล่องอยู่ภายใต้นโยบายและขอบเขตความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) จะทบทวนระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารเป็นประจำ

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มธนาคาร (Group Treasury; GT) รับผิดชอบในการนำเสนอและดูแลการบังคับใช้ของนโยบายและกลไกการควบคุมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารมีการบริหารสภาพคล่องสำหรับทุกสกุลเงินอย่างเหมาะสม
สถานการณ์ตลาดที่ไม่ปกติบางประการอาจมีผลกระทบต่อธนาคาร
ซึ่งส่งผลต่อความสามารถของธนาคารในการปฏิบัติตามภาระผูกพัน
เมื่อครบกำหนด โดยหลักใหญ่ๆ ความไม่แน่นอนที่จะส่งผลกระทบต่อ
ต่อสภาพคล่องของธนาคารได้แก่การที่ลูกค้าถอนเงินฝากในอัตรา
ที่รวดเร็วอย่างเป็นนัยสำคัญกว่าการคาดการณ์ หรือไม่ได้รับชำระ
เงินคืนจากสินทรัพย์ในวันที่ยกมาว่าจะครบกำหนด ในการป้องกัน
ความไม่แน่นอนดังกล่าว ธนาคารมีนโยบายจัดหาแหล่งเงินทุนที่
หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการทางการเงินของลูกค้า
เป็นหลัก โดยที่สินเชื่อสำหรับลูกค้าของธนาคารส่วนใหญ่จะเป็น
สินเชื่อระยะสั้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนการจัดหาแหล่ง
เงินทุนสำรอง โดยประกอบด้วยบัญชีที่มีสินทรัพย์สภาพคล่องซึ่ง
สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้หากเกิดสภาวะวิกฤติสภาพคล่อง
ซึ่งในเวลาปกติ ธนาคารสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ได้
ทันที

ธนาคารจะจัดหาแหล่งเงินทุนในสกุลเงินเดียวกับสินทรัพย์ของลูกค้าหากเป็นไปได้ เมื่อมีความแตกต่างเกิดขึ้นจะถูกควบคุมด้วยจำนวนเงินตราต่างประเทศที่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินท้องถิ่นได้ ตลอดจนการเปลี่ยนจากสกุลเงินท้องถิ่นเป็นเงินตราต่างประเทศ ขอบเขตดังกล่าวมีขึ้นเพื่อควบคุมความเสี่ยงในการที่จะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้ในสกุลเงินที่ต้องการ และ

ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าถึงตลาดปริวรรตเงินตราได้ ธนาคาร
คำนึงถึงปัจจัยหลายประการในการกำหนดขอบเขต ซึ่งรวมถึง
ขนาดและสภาพคล่องในตลาดปริวรรตเงินตรา และข้อกำหนด
ด้านกฎหมาย

สินทรัพย์ส่วนใหญ่ของธนาคารมีแหล่งเงินทุนมาจากเงินฝากจากลูกค้า ประกอบด้วยเงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประเภทอื่นๆ ซึ่งมีความหลากหลายตามประเภทของเงินฝากและระยะเวลาที่ครบกำหนด และถือเป็นแหล่งเงินทุนที่มีเสถียรภาพของธนาคาร คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) จะทำการดูแลและตรวจสอบแนวโน้มในงบแสดงฐานะทางการเงินเพื่อให้อย่างมั่นใจว่าปัญหาใดๆ ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของเงินฝากเหล่านี้ได้ถูกแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ยังสอบทานงบแสดงฐานะทางการเงินเพื่อให้มั่นใจว่าประมาณการการเติบโตของทรัพย์สินสอดคล้องกับการเติบโตของแหล่งเงินทุนอย่างมีเสถียรภาพ

ธนาคารยังสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนจากลูกค้าขนาดใหญ่รวมถึงการออกตราสารพาณิชย์ (Commercial paper) ที่ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นในการบริหารระยะเวลา รวมถึงสามารถกำหนดราคาที่เหมาะสมเพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

4. ความเสี่ยงจากภาวะตลาด

ธนาคารตระหนักว่าความเสี่ยงด้านตลาด คือผลกระทบในทางลบต่อรายได้หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรืออัตราของตลาดการเงิน ในฐานะความเสี่ยงด้านตลาดส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากธุรกรรมที่กระทำกับลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งวัตถุประสงค์ของนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารนั้น เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน ในขณะที่เดียวกันยังสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าอีกด้วย

ธนาคารมีความเสี่ยงหลักด้านตลาด 3 ประเภทได้แก่

- ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ซึ่งเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของเส้นอัตราผลตอบแทน ส่วนต่างดอกเบี้ย และ ความผันผวนของตราสารสิทธิในอัตราดอกเบี้ย
- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน และความผันผวนของตราสารสิทธิในอัตราแลกเปลี่ยน
- ความเสี่ยงด้านราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และความผันผวนของ

ตราสารสิทธิในสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity option) ซึ่งได้แก่
พลังงาน โลหะมีค่า แร่โลหะ และสินค้าเกษตรกรรม สำหรับ
ความเสี่ยงด้านตลาดในประเภทนี้ ธนาคารได้ปิดความเสี่ยง
ทั้งหมดโดยการคงสถานะแบบ “Back-to-back position”

ธนาคารได้จัดให้มีการกำหนดมาตรฐาน หลักการ นโยบาย และวิธีการสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด คณะกรรมการของธนาคารมีหน้าที่อนุมัติเพดานความเสี่ยงจากภาวะตลาด โดยคำนึงถึงความผันผวนของตลาด ผลตอบแทนและประเภทสินทรัพย์ของธนาคาร ปริมาณและขนาดของธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานบริหารความเสี่ยง ด้านตลาดเป็นหน่วยงานอิสระจากหน่วยงานธุรกิจ มีหน้าที่ในการวัดและติดตามฐานะเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้

ธนาคารวัดความเสี่ยงที่จะเกิดผลขาดทุน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงราคา อัตรา และความผันผวนโดยวิธีแบบจำลองมูลค่าความเสี่ยง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่นำข้อมูลตลาดในอดีตมาวัดผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ภายใต้ระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนดไว้

แบบจำลองมูลค่าความเสี่ยงของธนาคาร (VaR) คำนวณค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากความเคลื่อนไหวของตลาดในช่วงระยะเวลา 1 วัน ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 97.5 กล่าวคือ ณ ระดับความเชื่อมั่นนี้ จะมีโอกาสที่ค่าความเสียหายจะเกิดขึ้นมากกว่าผลมูลค่าความเสี่ยงของธนาคาร (VaR) 6 ครั้งในระยะเวลาหนึ่งปี

ธนาคารใช้แบบจำลองมูลค่าความเสี่ยงของธนาคาร (VaR) 2 วิธี :

- วิธีแบบจำลองโดยอาศัยข้อมูลในอดีต (Historical simulation):
เกี่ยวข้องกับการประเมินฐานะที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อสะท้อนผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดที่สังเกตได้ในอดีตต่อการวัดมูลค่าของกลุ่มการลงทุนปัจจุบัน
วิธีนี้ถูกนำมาใช้สำหรับปัจจัยความเสี่ยงด้านตลาดทั่วไปและมูลค่าความเสี่ยงเฉพาะเจาะจงส่วนใหญ่ของธนาคาร (specific or credit spread VaR)
- วิธีแบบจำลอง Monte Carlo (Monte Carlo simulation):
วิธีนี้คล้ายคลึงกับวิธีแบบจำลองโดยอาศัยข้อมูลในอดีต แต่พิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงของข้อมูลนำเข้าที่มากกว่าเป็นสำคัญ แบบจำลองดังกล่าวเกิดจากเทคนิคการสุ่มตัวอย่างแต่ให้ผลลัพธ์ที่ยืดหยุ่นซึ่งสาระสำคัญของการแปรผันและสหสัมพันธ์ของการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยความเสี่ยงที่สังเกตได้ในอดีต วิธีนี้ถูกนำมาใช้สำหรับมูลค่าความเสี่ยง

เฉพาะเจาะจง (specific or credit spread risk VaR) บางส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายเฉพาะตัวในตลาดเครดิต

ข้อมูลการสังเกตการณ์ย้อนหลังเป็นระยะเวลา 1 ปี ได้รับการเลือกและนำมาใช้กับทั้งสองวิธี

ผลมูลค่าความเสี่ยงของธนาคารถูกคำนวณจากสถานะ ณ สิ้นวันทำการ ระดับความเสี่ยงระหว่างวันอาจแตกต่างจากรายงาน ณ สิ้นวันทำการ

นอกจากนี้ธนาคารได้นำค่าความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราตลาด (Sensitivity) มาใช้ร่วมกับแบบจำลองมูลค่าความเสี่ยง (VaR) เพื่อเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง ยกตัวอย่างเช่น ค่าความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย คือการวัดฐานะความเสี่ยงที่มีผลกระทบมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทนร้อยละ 0.01 (1 basis point)

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการจัดทำทดสอบมูลค่าความเสี่ยงภายใต้ภาวะวิกฤติ (Stress Test scenarios) เป็นรายเดือน เพื่อระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ไม่ปกติ แม้โอกาสจะเกิดขึ้นได้แต่หากเกิดขึ้นได้

5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการคือความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาเหตุการณ์ หรือการกระทำ ซึ่งเป็นผลจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคคล และระบบงาน เทคโนโลยีของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ธนาคารจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดย การระบุความเสี่ยง ประเมิน ควบคุม และติดตาม ทั้งนี้ เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการดังกล่าวมิให้นำไปสู่ความเสียหายที่มีนัยสำคัญต่อธนาคาร ธนาคารมีการทบทวนระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การควบคุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการสามารถเกิดขึ้นได้ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ธนาคารจึงได้จัดให้มีผู้รับผิดชอบดูแลการ ระบุ และบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งหมดตามกระบวนการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นจนจบ (End to End Process) ในแต่ละกระบวนการ จะมีเจ้าของกระบวนการ ซึ่งเจ้าของกระบวนการมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของกระบวนการที่ตนเป็นเจ้าของโดยถือเป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ในการออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ธนาคารมีเกณฑ์การปฏิบัติและการกำกับดูแล

โดยในการออกผลิตภัณฑ์และบริการจะต้องมีการประเมินความเสี่ยงและมีการอนุมัติตามเกณฑ์การกำกับดูแลก่อนจะเริ่มมีผลใช้ด้วย

ธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดขึ้นตามแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร โดยมีระดับความเสี่ยงที่ ระดับต่ำ ระดับกลาง ระดับสูง และระดับสูงมาก เหตุการณ์ที่ระดับความเสี่ยง มีนัยสำคัญตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้จะอยู่ภายใต้การดูแล บริหารจัดการของผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร (Country Operational Risk Committee) เหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีนัยทั้งจากภายนอกและเหตุการณ์ความเสี่ยงที่เกิดภายในธนาคาร จะถูกวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อการป้องกันแก้ไขความเสี่ยง เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก นอกจากนี้ กรณีมีความเสียหายจากความเสียหายด้านปฏิบัติการเกินขึ้นจะต้องมีการบันทึกในระบบข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการของธนาคารด้วย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Country Operational Risk Committee) มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน มีหน้าที่ดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งหมดของธนาคารตามอำนาจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

ความเสี่ยงอื่น

ความเสี่ยงอื่นเป็นความเสี่ยงอันได้แก่ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการ และความเสี่ยงเรื่องชื่อเสียงองค์กร ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการทำธุรกิจโดยทั่วไป ซึ่งไม่จำกัดเฉพาะธุรกิจธนาคารพาณิชย์เท่านั้น

1. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการ

ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลหมายถึงความเสี่ยงจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน และหลักจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการเงิน ความสูญเสียทางการเงิน หรือเสียหายต่อชื่อเสียงหรือการแทรกแซงด้านการกำกับดูแลที่สถาบันการเงินอาจได้รับผลกระทบเนื่องจากไม่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าวได้

ธนาคารมีหน่วยงานด้านกำกับและตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าการกำกับดูแลการดำเนินงานตามกฎระเบียบของประเทศและระหว่างประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารมีนโยบายและขั้นตอนในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เหมาะสม ตลอดจนหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่กำหนดเป็นแนวทางพื้นฐานสำหรับผู้บริหารและพนักงานของธนาคารเพื่อส่งเสริมให้เกิด

ความตระหนักในการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการกำกับดูแล ข้อบังคับในการติดตามตรวจสอบความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานยังช่วยยกระดับการประเมินความเสี่ยงที่ดำเนินอยู่ตลอดเวลาให้ดียิ่งขึ้น และช่วยให้แน่ใจว่ามีสถานะแวดล้อมในการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เหมาะสม นอกจากนี้แผนทบทวนความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎระเบียบยังช่วยให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งรวมไปถึงการทบทวนแผนธุรกิจด้านต่าง ๆ ตามประเด็นความเสี่ยง การดำเนินงานเหล่านี้ช่วยลดความเสี่ยงด้านธุรกิจกฎหมายและชื่อเสียง ตลอดจนความสูญเสียที่มีนัยสำคัญ อันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และยังช่วยสร้างความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งรวมถึงลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้นและภาครัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแล

2. ความเสี่ยงเรื่องชื่อเสียงองค์กร

ชื่อเสียงอาจนิยามได้ว่าเป็นการรับรู้และความเห็นโดยรวมจากอดีตและปัจจุบันเกี่ยวกับองค์กรซึ่งเกิดขึ้นภายในจิตสำนึกของผู้มีส่วนได้

ส่วนเสียและสาธารณชน ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงเป็นสิ่งที่อาจเกิดขึ้นจากข่าวเชิงลบเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องจริงหรือไม่ ซึ่งส่งผลให้ฐานลูกค้าลดลง เกิดการฟ้องร้องดำเนินคดีที่มีค่าใช้จ่ายสูง หรือรายได้ที่ลดลง นอกจากนี้ยังเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อชื่อเสียงขององค์กร

มาตรการของธนาคารเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านนี้รวมถึงการควบคุมภัยคุกคามที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงขององค์กร ขณะเดียวกันก็ยกระดับโอกาสที่จะปกป้องและเผยแพร่ชื่อเสียงของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารยังยึดมั่นในการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือบรรษัทภิบาล และเสริมสร้างค่านิยมที่ดีทางธุรกิจเช่น คุณธรรม ภาวะความรับผิดชอบ ความโปร่งใส ขณะเดียวกันมีการติดตามตรวจสอบและห้ามปรามความพยายามใดๆ ที่จะใช้เครือข่ายหรือชื่อของธนาคารเพื่อเป็นเครื่องมือในการฟอกเงิน การก่อการร้ายหรือกิจกรรมใดๆ ที่ผิดกฎหมาย



การสรรหากรรมการ

53

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ



นางทิพย์ภาพร เกิดผล
ประธานกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมีเลขานุการบริษัทและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานตรวจสอบภายใน ร่วมกันทำหน้าที่เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------|
| 1) นางทิพย์ภาพร เกิดผล | ประธานกรรมการ |
| 2) นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา | กรรมการ |
| 3) ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.สมชัย ฤชุพันธุ์ | กรรมการ |

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมขึ้นหลายครั้ง ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งในการประชุมได้มีการพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

รายงานทางการเงิน

- 1) สอบทานและรับรองงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และงบการเงินระหว่างกาลสำหรับงวดสามเดือนและ หกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2559 พร้อมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของงบการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดทำงบการเงินสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับและมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอเหมาะสม ก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณออนุมัติและจัดส่งให้แก่หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลธนาคารต่อไป

ผู้สอบบัญชีภายนอก

- 2) เสนอแนะการแต่งตั้งพร้อมทั้งกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ภายนอกต่อคณะกรรมการธนาคาร
- 3) รับทราบแผนการตรวจสอบประจำปี 2559 ของบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
- 4) รับทราบงานที่ไม่ใช่งานสอบบัญชี (Non-Audit Service) ที่ดำเนินงาน โดยบริษัทเคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด สำหรับปี 2559

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบ

- 5) อนุมัติแผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานสำหรับปี 2559 และ รับทราบผลการตรวจสอบและประเด็นที่ยังต้องพิจารณาราย ไตรมาส รวมทั้งติดตามสอบถามและให้ข้อคิดเพิ่มเติมเพื่อเป็น แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบโดยเฉพาะ ประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- 6) รับรองแผนการสอบทานเงินให้สินเชื่อสำหรับปี 2559 และ รับทราบรายงานผลสอบทานเงินให้สินเชื่อและเรื่องที่อยู่ ระหว่างการแก้ไขรายไตรมาส
- 7) รับทราบผลสอบทานกระบวนการประเมินความเสี่ยงของ เงินกองทุน
- 8) รับทราบแผนการพัฒนานุเคราะห์ของสายงานตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- 9) อนุมัติรายงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2559 และการทบทวนประจำปีของนโยบายการกำกับการปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ พร้อมทั้งรับทราบรายงานการปฏิบัติไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนดและเรื่องที่มีความสำคัญที่นำเสนอ รายไตรมาส
- 10) รับทราบแผนการติดตามผลกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2559 และรายงานการติดตามผลการกำกับการปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์ประเทศไทยรายไตรมาส
- 11) รับทราบการรายงานเรื่องกฎเกณฑ์และกฎระเบียบที่สำคัญ ของทางการในประเทศรายไตรมาส
- 12) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบประจำปี 2559 ของธนาคาร แห่งประเทศไทยและมาตรการแก้ไขเพื่อนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย
- 13) รับทราบรายงานและผลตรวจสอบเฉพาะด้าน (สายงานตรวจ สอบภายใน และสายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์) ของ ธนาคารแห่งประเทศไทยในปี 2559 และมาตรการแก้ไขเพื่อนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย

การบริหารความเสี่ยง

- 14) รับทราบประเด็นเรื่องความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่มีการนำเสนอ ในการประชุมคณะกรรมการความเสี่ยง และรายการความเสี่ยง ที่เกิดจากการปรับมูลค่าตามราคาตลาดรายไตรมาส
- 15) รับทราบการรายงานสถานะบัญชีสินเชื่อกฎเกณฑ์การดูแลของ ฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ
- 16) รับทราบรายงานเรื่อง XVA คณะกรรมการตรวจสอบแนะนำให้ นำเสนอรายงานนี้ต่อคณะกรรมการธนาคารรับทราบ

ทุกครึ่งปี พร้อมหาแนวทางให้หน่วยงานค้าเงินในท้องถิ่น รับทราบความเสี่ยงด้าน XVA

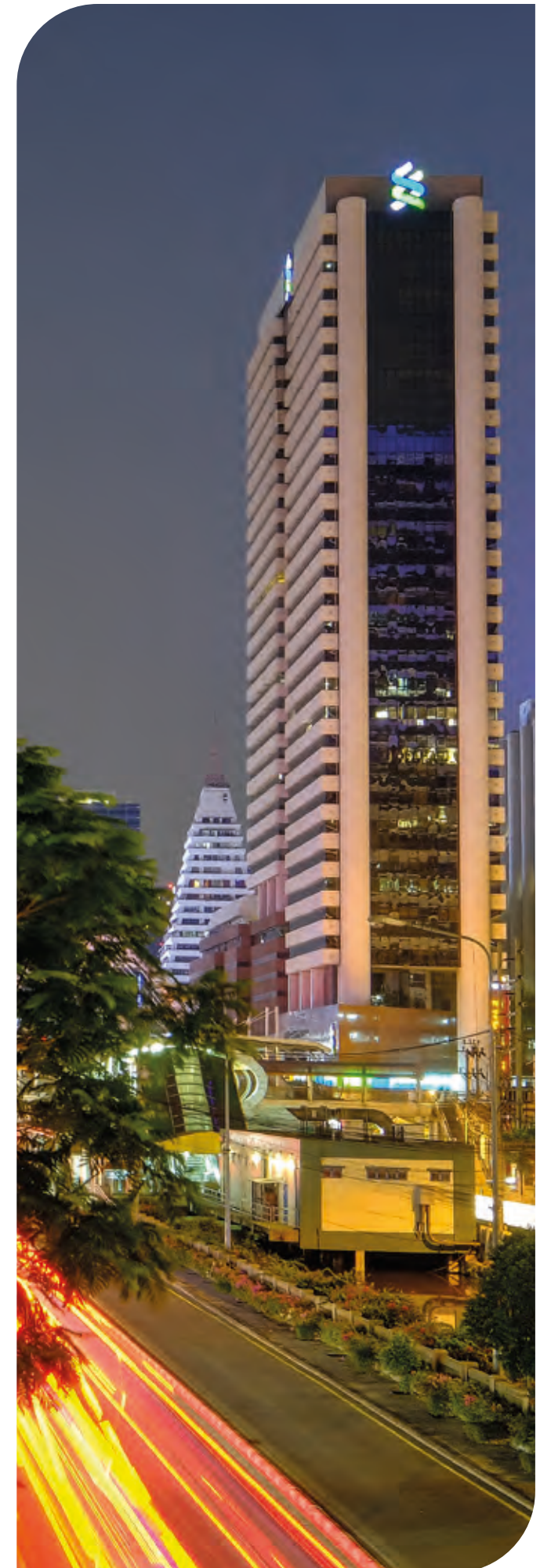
อื่น ๆ

- 17) รับทราบมาตรการแก้ไขประเด็นการไม่บันทึกรายการเข้าระบบ และการไม่ได้รายงานตามกำหนดเวลาของสายงานบริหารเงิน และตลาดทุน คณะกรรมการตรวจสอบขอให้ฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องติดตามและดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรการที่วางไว้ อย่างเคร่งครัด
- 18) รับทราบรายงานผู้บริหารเรื่องความเสี่ยงด้านอาชญากรรม การเงินและฟอกเงินสำหรับปี 2558
- 19) รับทราบรายงานความเสี่ยงจากการปฏิบัติการซึ่งเกิดการสูญเสีย ในปี 2558 และครึ่งแรกของปี 2559
- 20) รับทราบรายงานสรุปกรณีที่มีความสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต และการกระทำที่ละเมิดนโยบายหรือทุจริตต่อหน้าที่ร้ายแรงอื่นๆ (Speak – Up Cases) ในปี 2558 และครึ่งแรกของปี 2559 และ มาตรการที่ดำเนินการ คณะกรรมการตรวจสอบสนับสนุนให้ พนักงานกล่าวรายงานกรณีที่มีความสงสัยเกี่ยวกับการทุจริต และการกระทำที่ละเมิดนโยบาย หรือทุจริตต่อหน้าที่ร้ายแรง อื่นๆ
- 21) รับทราบแผนอาชีพะอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน สำหรับปี 2559 และสรุปรายงานการเกิดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุ ในที่ทำงานในปี 2558 และ 2559 (ถึงเดือนมีนาคม)
- 22) รับทราบรายงานผลการตรวจสอบผู้ให้บริการภายนอก ด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ธนาคารได้รับจากกลุ่ม ธนาคารแอสตันดาร์ตชาร์เตอร์ และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- 23) รับทราบปัญหาที่แท้จริงของการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ที่ทางการกำหนดในฝ่ายบริหารเงินสด (Cash Management Services) และมาตรการแก้ไข

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการธนาคาร โดยยึดมั่นบนหลักการของความถูกต้อง และชอบธรรม ะมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส มีความเป็นอิสระ และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการสอบทานรายงานการเงิน ระบบ ควบคุมภายใน และติดตามดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหลายที่เกี่ยวข้อง กับการประกอบธุรกิจของธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบจึง เชื่อว่าข้อมูลที่เปิดเผยในเรื่องดังกล่าวมีความเพียงพอ โปร่งใส เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

นางทิพย์ภาพร เกิดผล
ประธานกรรมการตรวจสอบ



ข้อมูลทั่วไป



ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
ประเภทธุรกิจ	กิจการธนาคารพาณิชย์
ทะเบียนเลขที่	0107536000498
โทรศัพท์	(02) 724-4000
โทรสาร	(02) 724-4444
ทุนจดทะเบียน	14,842,627,020 บาท
ทุนชำระแล้ว	14,837,045,480 บาท
	- ทุนสามัญ 1,483,704,548 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
Homepage	www.standardchartered.co.th

นายทะเบียนหุ้นสามัญ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	สำนักเลขานุการบริษัท ชั้น 12 อาคารสาทรนครทาวเวอร์
	90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	(02) 724-8039, 41, 42
โทรสาร	(02) 724-8044

ผู้สอบบัญชี	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไทย สอบบัญชี จำกัด
สถานที่ตั้ง	ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
	เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	(02) 677-2000
โทรสาร	(02) 677-2222
Homepage	www.kpmg.co.th

ที่ปรึกษากฎหมาย	1. นายไกรทล เปลี่ยนบางช้าง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
	2. นางสาวสรวิรัช แสงขันติ ผู้อำนวยการอาวุโส
สถานที่ตั้ง	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
	สายงานกฎหมาย
	90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	(02) 724-3366, 3370
โทรสาร	(02) 724-3360



โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท (หุ้น)	ร้อยละของ ทุนชำระแล้ว
1. ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	1,481,795,116	99.8713
2. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	1,750,753	0.1180
3. BNP Paribas Wealth Management Singapore Branch	50,452	0.0034
4. Mrs. Lin Mei Jen	12,867	0.0009
5. บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ วอลล์สตรีท จำกัด (มหาชน)	6,250	0.0004
6. นางสาวอุรวีณี กนกพฤกษ์	5,517	0.0004
7. นายไมตรี ตริประเสริฐพจน์	4,783	0.0003
8. นายอมร เดชอัศวกุล	4,435	0.0003
9. นางเพ็ญนิภา ดวงสิทธิสมบัติ	3,027	0.0002
10. บริษัท ไชยพร อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	2,971	0.0002

นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ลำดับ ที่	ชื่อนิติบุคคล / ประเภทธุรกิจ / ที่ตั้ง	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นทั้งหมด ที่ออกจำหน่ายแล้ว	จำนวนหุ้นที่ถือ โดยธนาคาร	คิดเป็น ร้อยละ (%)
1	บริษัท ไทย เอ็กซ์คูลูซีฟ ลิสซิ่ง จำกัด (บริษัทฯ อยู่ระหว่างการชำระบัญชี) 100/3 อาคารสาธิตนครทาวเวอร์ ชั้น 3 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	สามัญ	6,000,000	5,999,994	99.99
2	บริษัท จัดหางานเอ็กเสคิวทีฟ แมเนจเม้นท์ เซอร์วิสเชส จำกัด (ธุรกิจให้เช่าสำนักงาน, อุปกรณ์, เฟอร์นิเจอร์และบริการ) 193/122 อาคารเลคริชดา ออฟฟิศ คอมเพล็กซ์ ชั้น 29 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	สามัญ	2,000	588	29.40
3	บริษัท พีเอ็นซี (ประเทศไทย) จำกัด (ธุรกิจค้าอสังหาริมทรัพย์) 90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	สามัญ	150,000	22,121	14.75
4	บริษัท นครธนลิสซิ่ง จำกัด (ธุรกิจให้เช่าแบบลิสซิ่ง รถยนต์ เครื่องจักร เครื่องใช้สำนักงาน) 90/39 อาคารสาธิตธานี ชั้น 15 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	สามัญ	8,000,000	900,000	11.25
5	บริษัท ผดุงสิน จำกัด (ธุรกิจซื้อ-ขายหลักทรัพย์ ให้เช่าอาคาร) 252 ถนนเชียงใหม่ แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600	สามัญ	50,000	5,000	10.00

การถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการในธนาคาร และบริษัทในเครือของธนาคาร

การมีส่วนได้เสียของกรรมการไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อมในสัญญาใด ๆ ที่ธนาคารทำขึ้นในระหว่างรอบปีบัญชี

• ไม่มี

• ไม่มี

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

- เงินให้สินเชื่อและการระดมทุนต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ความสมเหตุสมผลของ รายการรายชื่อบุคคลที่ อาจมีความขัดแย้ง	ประเภท ธุรกิจ	ลักษณะความ สัมพันธ์	ณ 31 ธันวาคม 2559 จำนวนเงิน (หน่วย: พันบาท)			ขั้นตอนการ อนุมัติ	ความสมเหตุ สมผลของ รายการ
			เงินให้สินเชื่อ	การระดมทุน	อัตราดอกเบี้ย		
ธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	สถาบัน การเงิน	กลุ่มผู้ถือหุ้น รายใหญ่ของ ธนาคารฯ	-	371,140,505	-	ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการ ธนาคารฯ	เป็นการดำเนิน ธุรกิจตามปกติ

- เงินฝากทุกประเภท เงินให้สินเชื่อและการระดมทุน ของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและบุคคลใกล้ชิด

รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ประเภทรายการ	ณ 31 ธันวาคม 2559 จำนวนเงิน (หน่วย: พันบาท)	ความสมเหตุสมผล ของรายการ
คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลใกล้ชิด	เงินให้สินเชื่อ	1,893,399	เป็นเงินให้สินเชื่อปกติทั่วไป
	การระดมทุน	-	-
	เงินรับฝากทุกประเภท	107,280	เป็นเงินรับฝากปกติทั่วไป
	เงินกู้ยืม อัตราดอกเบี้ย	- -	- เป็นอัตราในตลาดทั่วไป

หมายเหตุ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการระหว่างกันของธนาคารฯ ปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในข้อ
32 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หน้า 115 ของงบการเงินของธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559



ข้อมูลสาขา

สำนักงานใหญ่	90 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ (02)724-6326-37 โทรสาร (02) 724 3288 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สาขามหานาค	2, 4 ถนนอนันตนาค แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบฯ กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ (02) 621-8263-6 โทรสาร (02) 724 3250 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สาขาบางแค	750 ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160 โทรศัพท์ (02) 413-2129, (02) 805-0280-4 โทรสาร (02) 724 3252 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สาขาเจริญกรุง	335 ถนนเจริญกรุง แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100 โทรศัพท์ (02) 225-7451-2 (02) 622-8630-7 โทรสาร (02) 724 3254 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สาขาประตูน้ำ	120/29-30 ถนนราชปรารภ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (02) 255-5774-5 (02) 251-2105 โทรสาร (02) 724 3256 วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 08.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)
สาขาเซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4 เลขที่ 99 หมู่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ (02) 835 3978 โทรสาร (02) 724 3258 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 11.00 - 19.30 น. วันเสาร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น. (ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)
สาขาระยอง	127/20 ถนนสุขุมวิท ตำบลท่าประดู่ อำเภอเมือง ระยอง 21000 โทรศัพท์ (038) 616-077-78, (038)-800361-2 โทรสาร (02) 724 3262 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สาขาพาหุรัด	121-121/1, 123-123/1 (อาคารดิโอลด์สยามพลาซ่า) ถนนพาหุรัด แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ (02) 222 6355 , (02) 221-2172-3 โทรสาร (02) 724 3264 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สาขาฟิวเจอร์พาร์ครังสิต	อาคารศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต 94 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี ปทุมธานี 12130 โทรศัพท์ (02) 958-0415-8 โทรสาร (02) 724 3266 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10.30 - 19.30 น. วันเสาร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น. (ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)

สาขาห้างโลตัส (เปิดทำการ มกราคม 2560)	สุขุมวิท 50 1710 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ (02) 741-4440-41 โทรสาร (02) 724 3268 วันจันทร์ - วันอาทิตย์- วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น. (ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)
สาขาห้างโลตัส รัตนาธิเบศร์	37/112 หมู่ที่ 8 ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ (02) 950-8855 โทรสาร (02) 724 3270 วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น. (ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)
สาขาห้างโลตัส พระราม 3	172 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ (02) 681 1411-17 โทรสาร (02) 724 3272 วันจันทร์ - วันอาทิตย์- วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น. (ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)
สาขาสีลม	ห้องเลขที่ 5 ชั้น 1 อาคารซิลลิค เฮาส์ เลขที่ 1-7 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ (02) 636-0376-85 โทรสาร (02) 724 3276 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00 - 19.00 น. (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สาขาทองหล่อ	55/1 ซอยสุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ (02) 673-7300 โทรสาร (02) 724 3278 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)
สาขารัชโยธิน	ศูนย์การค้า ซูซูกิ อเวนิว รัชโยธิน ห้อง B102A เลขที่ 234/2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ (02) 930-2311 โทรสาร (02) 724 3280 วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น. (ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)
สาขาเซ็นทรัลบางนา (เปิดทำการ มกราคม 2560)	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลซิตี บางนา เลขที่ 587 ชั้น 3 ห้อง 302 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ (02) 398-6555 โทรสาร (02) 724 3282 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10.30 - 19.30 น. วันเสาร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.00 - 19.30 น. (ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)
สาขาเซ็นทรัลเวิลด์ (จะปิดทำการ 29 เมษายน 2560)	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ห้องเลขที่ A 409 ชั้น 4, เลขที่ 4, 4/1-4/2, 4/4 ถ.ราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ (02) 613-1042 โทรสาร (02) 724 3284 วันจันทร์ - วันอาทิตย์ - วันนักขัตฤกษ์ เวลา 10.30 - 19.30 น. (ยกเว้นวันที่ 1 มกราคม, 13 เมษายน และ 1 กรกฎาคมของทุกปี)
สาขาสีลม ซอย 6 (จะปิดทำการ 29 เมษายน 2560)	126 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ (02) 267 7228 โทรสาร (02) 724 3286 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 16.30 น. (ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)



ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

90 ถนนสาทรเหนือ สยาม บางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. +66 (0) 2724 4000 แฟกซ์ +66 (0) 2724 4444
sc.com/th