



ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี 2562

Here for good

ขับเคลื่อนการค้าการลงทุน และสร้างความมั่งคั่ง
ผ่านความหลากหลายที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา

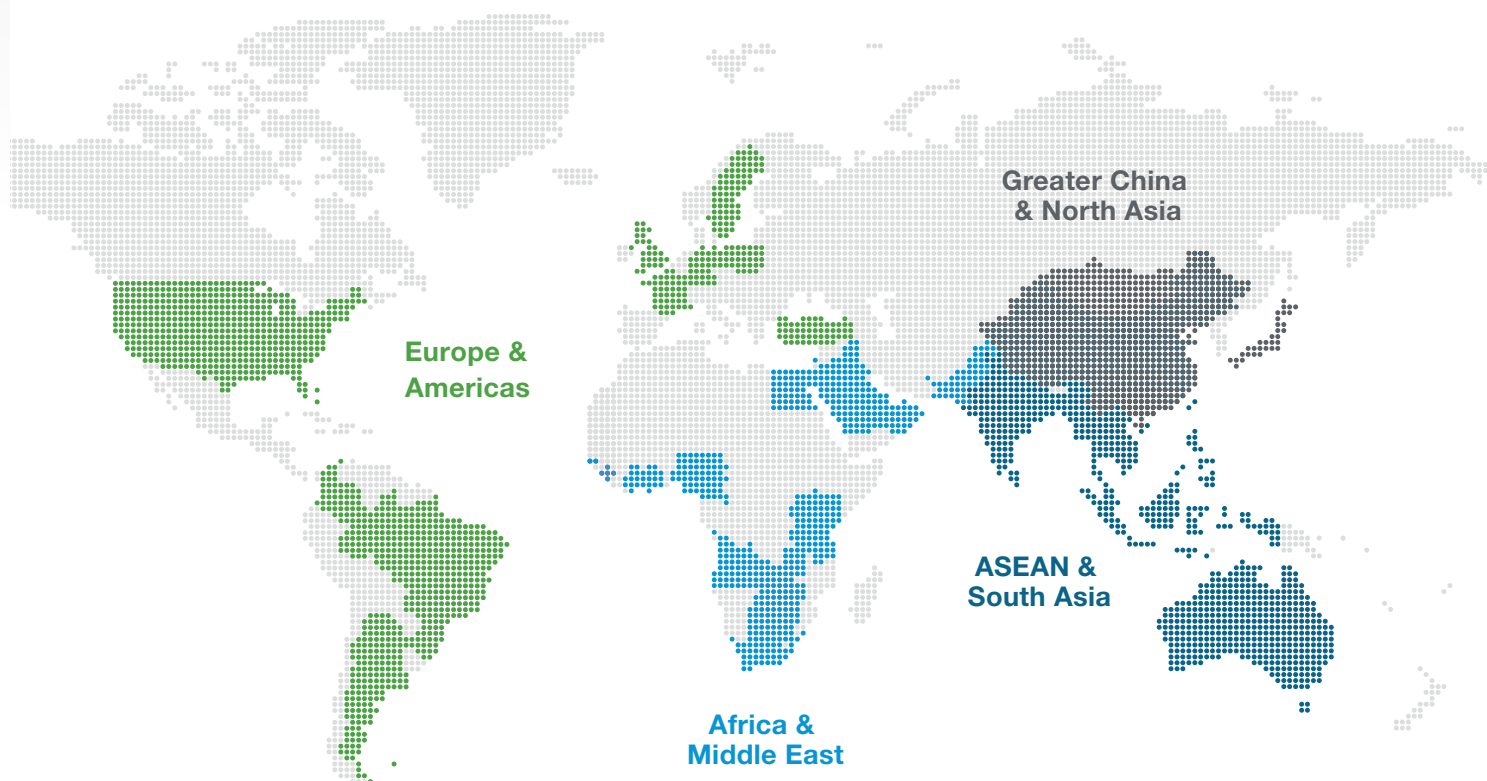


ขับเคลื่อนการค้าการลงทุนและสร้างความมั่งคั่งผ่านความหลากหลายที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา

เราให้บริการทางการเงินที่สร้างความสำเร็จให้ลูกค้ารายบุคคลและองค์กร โดยสร้างความมั่งคั่ง และการเติบโต ทั่วทุกตลาดที่เราดำเนินงาน มอบประสบการณ์ และคุณค่าที่สะท้อนผ่านพันธสัญญาของเรา “Here for good”

เรามีพนักงานมากกว่า 86,000 คน ดำเนินธุรกิจในกว่า 60 ตลาดทั่วโลก

เราเป็นธนาคารสากลชั้นนำระดับโลกที่ดำเนินธุรกิจมานานกว่า 150 ปีในภูมิภาคที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ เรายังได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์บอมเบย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งชาติในประเทศอินเดียอีกด้วย



รางวัลอันทรงเกียรติ



รางวัลความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น 9 ปีต่อเนื่อง

จากหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย



Best Refinancing Deal in Southeast Asia

Thai Bev THB53 Billion (US\$1.74 Billion) Subordinated & Unsecured Debt (13th Annual Alpha Southeast Asia Deal & Solution Awards 2019)



รางวัล Deal of the Year

หุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)
(ThaiBMA Best Bond Awards 2019)

สารบัญ

ภาพรวม

- 02 เกี่ยวกับสแตนด์ตาร์ดชาร์เตอร์ด
- 04 ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร
- 05 สารจากประธานกรรมการ
- 06 สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

- 08 ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน
- 09 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
- 12 การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ

- 14 คณะกรรมการ
- 16 เจ้าหน้าที่บริหาร
- 20 โครงสร้างการจัดการ
- 27 การควบคุมภายใน
- 28 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 31 ความเสี่ยง
- 33 การสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า
- 34 รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 35 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลเสริม

- 36 ข้อมูลทั่วไป
- 37 โครงสร้างการถือหุ้น
- 38 รายงานระหว่างกัน

ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคาร

รายได้รวม ลดลงร้อยละ 1 เป็น 4,764 ล้านบาท จากปี 2561* 4,791 ล้านบาท	ค่าใช้จ่ายรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 เป็น 3,002 ล้านบาท จากปี 2561** 2,920 ล้านบาท	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และ ขาดทุนจากการด้อยค่า ลดลง 452 ล้านบาท จากปี 2561 734 ล้านบาท
กำไรก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล ลดลงร้อยละ 15 เป็น 2,213 ล้านบาท จากปี 2561 2,605 ล้านบาท (ปกติ)	สินทรัพย์รวม ลดลงร้อยละ 6 เป็น 142,378 ล้านบาท จากปี 2561 151,662 ล้านบาท	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ลดลงร้อยละ 10 เป็น ร้อยละ 33.3*** จากปี 2561 ร้อยละ 43.7

* ไม่รวมรายได้จากการขายทรัพย์สินมูลค่า 652 ล้านบาท

** ไม่รวมการกรกลับรายการด้อยค่าของทรัพย์สินมูลค่า 140 ล้านบาท

*** หลังการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลมูลค่า 13.3 พันล้านบาท



สารจากประธานกรรมการ



นารัต นารานัน แพทมานัน
ประธานกรรมการ

ปี 2562 นับเป็นอีกปีที่ดีของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เราได้ปรับเปลี่ยนการทำงานมุ่งเน้นที่จุดแข็งของเราในด้านสายงานองค์กรและสถาบันธุรกิจ โดยใช้ศักยภาพเครือข่ายทั่วโลกของเรา นวัตกรรม และความชำนาญในระดับสากลในการให้บริการลูกค้าให้ดียิ่งขึ้น ธุรกิจของเรายังมีพื้นฐานที่แข็งแกร่งโดยมีผลกำไรที่น่าพอใจและมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง

ในช่วงต้นปี 2562 เราได้ร่วมขยายผลโครงการวิ่งมาราธอน Belt & Road Relay ซึ่งพนักงาน 8 คนของเราได้รับคัดเลือกจากทวีปต่างๆ ทั้งในทวีปเอเชีย แอฟริกา ตะวันออกกลาง ยุโรป และอเมริกา ร่วมวิ่งมาราธอนผ่าน 44 ประเทศในระยะเวลา 90 วันของโครงการวิ่งรอบโลกครั้งแรกของโลก

นอกจากนี้ เรายังได้เปิดตัวโครงการ Futuremakers by Standard Chartered เพื่อปิดช่องว่างความเหลื่อมล้ำและส่งเสริมการความเสมอภาคในชุมชนของเรา โดยเราได้ประกาศให้งบประมาณกับโครงการนี้ทั่วโลกรวม 9 ล้านเหรียญซึ่งจะเป็นการระดมทุนผ่านการบริจาคและจากเงินสนับสนุนของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด โดยเรามีเป้าหมายจะให้งบประมาณกับโครงการนี้ทั้งสิ้น 50 ล้านเหรียญไปจนถึงปี 2566 ในส่วนของประเทศไทย เราได้ทำโครงการนำร่อง Futuremakers ภายใต้แนวทาง “เยาวชนสู่มืออาชีพ” หรือ Youth to Work เพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานให้กับแรงงานหญิงอายุน้อยที่มีรายได้ต่ำ

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ฉลองครบรอบ 125 ปี ของการดำเนินงานในประเทศไทย ซึ่งเราต้องขอขอบคุณลูกค้าที่มอบความไว้วางใจให้เราโดยตลอด และผมขอขอบคุณพนักงานของเราที่ยึดมั่นในค่านิยมขององค์กรและทุ่มเทการทำงานเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืนของธนาคาร

เราดำเนินงานตามพันธกิจ Here for good ของเราและจะยังคงเดินเคียงข้างสังคมทุกแห่งที่เรามีการดำเนินงานอยู่ ในปีที่ผ่านมา พนักงานของเราได้ร่วมกิจกรรมอาสาสมัครให้บริการรักษากับผู้มีปัญหาทางด้านสายตา ซึ่งเป็นโครงการที่เราทำเป็นประจำทุกวันต่อเนื่องมายาวนาน นอกจากนี้ เรายังได้ดำเนินโครงการให้ความรู้พื้นฐานทางการเงินกับเด็กนักเรียนในต่างจังหวัด ที่น่าประทับใจไปกว่านั้นคือกิจกรรม Employee Volunteering Day ซึ่งคุณจุติ ชู ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ภูมิภาคอาเซียนและเอเชียใต้ รวมทั้งตัวผมได้เดินทางไปร่วมกิจกรรมกับพนักงานในการซ่อมแซมสนามเด็กเล่น สนามกีฬาและห้องคอมพิวเตอร์ให้กับนักเรียนในต่างจังหวัด

สำหรับในปีหน้าและต่อไป ไป ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) จะยังคงดำเนินการตามแนวทางการธนาคารที่ยั่งยืนของกลุ่มธนาคาร เราจะต่อยอดโครงการด้านความยั่งยืนของกลุ่มโดยจะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน

แม้ว่ายังมีความท้าทายรออยู่ข้างหน้า แต่เราจะยังคงลงทุนยกระดับระบบดิจิทัลเพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการของเราตอบใจความต้องการของลูกค้ามองหา นอกจากนี้ เรายังให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะพนักงานของเราเพื่อให้เราสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้นในยุคที่เราเข้าสู่ระบบอัตโนมัติและดิจิทัล

ในนามของคณะกรรมการ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจและพนักงานของเราในความไว้วางใจ การสนับสนุนและความร่วมมือที่มอบให้กับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ด้วยดีเสมอมา เราดำเนินงานในประเทศไทยมาตั้งแต่ปี 2437 และเราจะเดินเคียงข้างสังคมไทยต่อไป

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



พลกร หวังหลี่

กรรมการผู้จัดการใหญ่และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ประจำประเทศไทย และสำนักงานตัวแทน

“ปี 2562 นับเป็นปีที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีผลประกอบการเป็นที่น่าพอใจ แม้เศรษฐกิจอยู่ในภาวะชะลอตัว และดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำ แต่การที่เรามุ่งให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลางทำให้เราทำผลงานได้ดีบรรลุเป้าหมายสำคัญที่ตั้งไว้”

ในช่วงเวลาที่เรากำลังเตรียมรายงานประจำปีฉบับนี้ โลกกำลังเผชิญกับการแก้ปัญหาโรคระบาดไวรัสโคโรนา ซึ่งยังไม่สามารถประเมินความเสียหายและผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจภายในประเทศไทยได้ และยังไม่ทราบว่าจะสถานการณ์นี้จะดำเนินไปอีกนานแค่ไหนกว่าจะคลี่คลายลง

อย่างไรก็ตาม ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ได้ประสานงานอย่างใกล้ชิดกับทุกแผนกทั้งในประเทศไทยและกับสำนักงานของเราทั่วโลก ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าเรามีมาตรการอย่างเพียงพอในการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานของธนาคาร นอกจากนี้ เรายังได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าของเราเพื่อให้ธุรกิจต่างๆ ดำเนินต่อไปได้ภายใต้ภาวะเครียดและข้อควรปฏิบัติตามของหน่วยงานกำกับดูแล

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ได้ทบทวนเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ให้ทันต่อสถานการณ์และดำเนินตามเป้าหมายนั้น ส่งผลให้เรามีผลประกอบการเป็นที่น่าพอใจอีกปีหนึ่ง โดยทำได้เกินเป้าหมายสำคัญที่ตั้งไว้ ถือเป็นปีที่มีการเติบโตสอดคล้องกับวาระที่ธนาคารฉลองครบรอบการดำเนินงานครบ 125 ปีในประเทศไทย

ผลประกอบการที่ดีมาจากวัฒนธรรมการเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

ด้วยวัฒนธรรมที่มองลูกค้าเป็นศูนย์กลางและการเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีกำไรก่อนหักภาษีปกติ (normalised basis) 1,779 ล้านบาท (2561: 2,120 บาท ไม่รวมรายการพิเศษ) และการกลับรายการการด้อยค่าของสินทรัพย์) ในขณะที่รายได้จากการดำเนินงานปกติ (normalised basis) อยู่ที่ 4,764 ล้านบาท (2561: 4,791 ล้านบาท ไม่รวมรายการพิเศษ)

คุณภาพสินเชื่อโดยรวมอยู่ในระดับที่ดีมากในขณะที่เรามีการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ เราให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นจุดเด่นของเรา ได้แก่ การจัดการด้านการเงิน (Financial Management) การบริหารเงินสด (Cash Management) การรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ (Securities Services) ธุรกิจการค้าต่างประเทศ (Trade Finance) และสินเชื่อ โดยเราได้ใช้ศักยภาพด้านเครือข่ายทั่วโลก และนำผลิตภัณฑ์และบริการที่มีนวัตกรรมมาช่วยให้ลูกค้าประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา เราไม่มีประเด็นด้านกฎระเบียบ ทั้งนี้เป็นเพราะการควบคุมความเสี่ยงและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เคร่งครัดของเรา การให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องด้านการนำระบบอัตโนมัติมาช่วยเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ส่งผลให้กระบวนการทำงานมีความราบรื่น ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการดำเนินงาน ทำให้เรามีเวลาทุ่มเทให้กับงานที่สร้างคุณค่ามากขึ้น

ความยั่งยืน

ธนาคารฉลองการดำเนินงานครบรอบ 125 ปีในปี 2562 โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มธนาคาร คุณบิลล์ วินเทอร์ส และผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มธนาคารได้เดินทางเข้าเยี่ยมคารวะผู้บริหารระดับสูงของประเทศและร่วมกิจกรรมเพื่อสานสัมพันธ์กับลูกค้า พันมิตรทางธุรกิจ พนักงาน และชุมชนของเรา นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานของเราหลายร้อยคนได้ร่วมกิจกรรม Employee Volunteering Day ด้วยการให้ความรู้ทางการเงิน รวมทั้งมอบอุปกรณ์ห้องคอมพิวเตอร์ ซ่อมแซมสนามเด็กเล่นและลานกีฬาให้กับนักเรียนในต่างจังหวัด

ในเดือนสิงหาคม ปี 2562 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างธนาคารสมาชิกของสมาคมธนาคารไทย ในกำหนดแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืนในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ ซึ่งกำหนดแนวทางที่จะวางกรอบกลยุทธ์ทางธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคารโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ เรายังได้เริ่มโครงการ Futuremakers by Standard Chartered ซึ่งมุ่งลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมให้กับสังคม ซึ่งเพิ่มเติมจากกิจกรรมเพื่อสังคมที่เราได้ทำอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น โครงการร่วมกับสภาวิชาชีพไทยในการให้บริการรักษาผู้มีปัญหาด้านสายตาซึ่งเป็นกิจกรรมที่เราทำเป็นประจำทุกเดือนต่อยอดจากโครงการ Seeing is Believing ของกลุ่มธนาคารซึ่งระดมทุนได้ทั้งสิ้น 329,503 เหรียญสหรัฐเมื่อจบโครงการ ณ สิ้นปี 2561

ธนาคารดำเนินตามแนวทางของกลุ่มธนาคารในด้านความยั่งยืน ซึ่งมีพันธกิจกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) โดยเรามีเป้าหมายในปี 2563 ดังนี้

- เราจะสนับสนุนลูกค้าที่มีความตั้งใจจะผันธุรกิจให้มีกำไรจากถ่านหินน้อยกว่าร้อยละ 10 ของผลประกอบการภายในปี 2573 และจะทบทวนแนวทางการทำงานกับอุตสาหกรรมอื่นซึ่งมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมาก
- เราตั้งเป้าว่าภายในปี 2573 เราจะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์และใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานทดแทนเท่านั้น โดยจะดำเนินโครงการด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมหลายโครงการ
- เราจะนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่มีความยั่งยืนและมีนวัตกรรมซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs

ผมขอขอบคุณลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และพันธมิตรทางธุรกิจของเรา สำหรับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่มอบให้ธนาคารด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณคำแนะนำอันมีค่าจากคณะกรรมการธนาคาร ที่สำคัญไปกว่านั้น ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จะไม่สามารถประสบความสำเร็จในการดำเนินงานครบ 125 ปีในประเทศไทยได้เลย หากปราศจากความอดทนของพนักงานของเรา ดังนั้นผมขอขอบคุณในความทุ่มเทและการมีส่วนร่วมของทุกคน

เรา ยังคงเดินสู่การเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพท่ามกลางความท้าทายทั้งภายในและนอกประเทศ เรายังคงลงทุนในสายงานที่เป็นจุดแข็งของเราในปี 2563 โดยพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น กลยุทธ์และเครือข่ายที่เข้มแข็งจะเป็นหัวใจที่มีบทบาทสำคัญต่อความมุ่งมั่นของเราที่จะขับเคลื่อนการค้าการลงทุนและสร้างความมั่งคั่งผ่านความหลากหลายที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา



ผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

ในปี 2562 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ยังคงมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่องในฐานะธนาคารชั้นนำสำหรับลูกค้าพาณิชย์ธุรกิจและลูกค้าสถาบันธุรกิจในประเทศไทย ผลการดำเนินงานในปี 2562 แสดงให้เห็นว่าธุรกิจหลักที่แข็งแกร่งเป็นรากฐานในการสร้างผลกำไรที่น่าพึงพอใจ อีกทั้งโอกาสในการเติบโตที่ยอดเยียม ธนาคารยึดมั่นในเส้นทางที่จะสร้างการเติบโตและผลตอบแทนที่สูงขึ้นไปพร้อมกับวินัยในการบริหารต้นทุนและความเสี่ยงที่ยั่งยืน

รายได้รวมจำนวน 4,764 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับปีก่อน เกิดจากกำไรจากการขายทรัพย์สินจำนวน 652 ล้านบาทในปี 2561 ซึ่งหากไม่รวมกำไรจากการขายทรัพย์สินดังกล่าว รายได้รวมจะลดลงร้อยละ 1 ซึ่งสาเหตุหลักมาจากการชะลอการขายตัวของลูกค้าพาณิชย์ธุรกิจ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 3,002 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากในปี 2561 มีการกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าของอาคารและอุปกรณ์จำนวน 140 ล้านบาท หากไม่รวมการกลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าของอาคารและอุปกรณ์ดังกล่าว ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 เมื่อเทียบกับปีก่อน ธนาคารยังคงให้ความสำคัญในการบริหารค่าใช้จ่ายของธุรกิจอย่างเข้มงวดเพื่อให้ประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญที่ทยอยลดลงในปี 2562 เป็นผลมาจากการกลับรายการสำรองส่วนเกินของหนี้จำนวน 250 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการบริหารคุณภาพสินเชื่อที่ดีขึ้นของธนาคาร และกำไรจากการขายพอร์ตสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคารจำนวน 172 ล้านบาท ทั้งนี้ธนาคารยังคงมีการติดตามและบริหารพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด โดยคณะกรรมกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

ตามและบริหารพอร์ตสินเชื่ออย่างใกล้ชิด โดยคณะกรรมกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของธนาคาร

กำไรสุทธิจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ในปี 2562 มีจำนวน 2,213 ล้านบาท เทียบกับจำนวน 3,397 ล้านบาทในปี 2561

งบแสดงฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะการเงินของธนาคารยังคงมีสภาพคล่องสูง และมีการบริหารเงินกองทุนที่ดีเยี่ยม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดสินทรัพย์รวมของธนาคารมีจำนวน 142,378 ล้านบาท (ปี 2561 จำนวน 151,662 ล้านบาท) โดยสาเหตุหลักเนื่องจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 15,965 ล้านบาทในระหว่างปี 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยอดหนี้สินรวมของธนาคารมีจำนวน 115,023 ล้านบาท (ปี 2561 จำนวน 110,364 ล้านบาท) ทั้งนี้ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการระดมเงินรับฝากประเภทกระแสรายวัน และออมทรัพย์จากลูกค้าเพื่อการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพ ตามนโยบายกลยุทธ์ของธนาคาร

สภาพคล่อง

ธนาคารดำรงนโยบายในการดูแลรักษาสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อที่ธนาคารจะปฏิบัติตามสัญญา หรือภาระผูกพันได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ธนาคารดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะปานกลาง ในระยะสั้นธนาคารบริหารเงินสดและสภาพคล่องโดยเน้นความสามารถในการบริหารเงินให้เพียงพอกับกระแสเงินสดที่ต้องการ ส่วนระยะปานกลางจะมุ่งเน้นการดูแล

โครงสร้างโดยรวมและฐานะการเงินให้เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2562 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากร้อยละ 33 และอัตราการค้าวงเงินสินเชื่อสภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงร้อยละ 260 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ตามกฎหมายที่ร้อยละ 100

ความเพียงพอของเงินกองทุน

ธนาคารดำรงความแข็งแกร่งของเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการพัฒนาของธุรกิจ และเพื่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยในเรื่องความเพียงพอของเงินกองทุน รวมทั้งเพื่อรักษาระดับเครดิตของธนาคารที่เหมาะสม

ณ สิ้นปี 2562 เงินกองทุนของธนาคารมีจำนวน 25,729 ล้านบาท และอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR) อยู่ที่ร้อยละ 33.3 เทียบกับอัตราส่วนร้อยละ 43.7 ของสิ้นปี 2561 โดยอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 11.0 การลดลงของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเป็นผลมาจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล จำนวน 13,324 ล้านบาทในเดือนมกราคม ปี 2562

กำไรต่อหุ้น

ปี 2562 หุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของธนาคารมีจำนวน 1,484 ล้านหุ้น โดยในปี 2562 กำไรต่อหุ้นลดลงเป็น 1.20 บาท จาก 1.96 บาท ในปี 2561 และราคาตามบัญชีต่อหุ้นในปี 2562 เท่ากับ 18.43 บาท เทียบกับ 27.83 บาทในปี 2561





ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวม

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ถือเป็นหนึ่งในธนาคารที่เก่าแก่ที่สุดในประเทศไทย ภายหลังวิกฤตเศรษฐกิจเอเชีย ธนาคารได้ทำการเข้าซื้อกิจการของธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่ง ในปี 2542 และควบรวมธุรกิจเข้ากับสาขาต่างชาติดังกล่าว และเปลี่ยนชื่อเป็นธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ในปี 2548

ประวัติศาสตร์ที่ยาวนานของธนาคารกว่า 125 ปี เป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนให้ธนาคารสนับสนุนการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างต่อเนื่องของประเทศไทยและลูกค้าในประเทศไทยที่ต้องการเติบโตธุรกิจข้ามพรมแดน เจตนารมณ์นี้คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของธนาคารในประเทศไทย และสะท้อนอยู่ในพันธสัญญาแบรนด์ Here for good

สายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน

ขณะที่อุตสาหกรรมกรรมการธนาคารในประเทศไทย มีพลวัตและการแข่งขันที่สูงมาก ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีความโดดเด่นและเป็นธนาคารในระดับแนวหน้าที่ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าองค์กรและสถาบัน โดยเฉพาะในแง่ของนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ ความเป็นเลิศในด้านบริการ เครือข่ายและการให้การสนับสนุนจากทั่วโลก ความสำเร็จของธนาคารเป็นที่ยอมรับจากนิตยสารและกลุ่มองค์กรในแวดวงธุรกิจการเงินและการธนาคารทั้งในและต่างประเทศ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ทำงานร่วมกับเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในการสร้างความสัมพันธ์ในการทำธุรกรรมทางธนาคารทั่วโลก ความเชี่ยวชาญของ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ผสมผสานกับประสบการณ์จากกลุ่มธนาคาร ทำให้ธนาคารมีศักยภาพในการแข่งขัน และเป็นเหตุผลที่ลูกค้าจำนวนมากเลือกธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) และกลุ่มธนาคารในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการการทำธุรกรรมทางการเงินระดับภูมิภาคของลูกค้า

สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) มีการจัดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้บริการและสนับสนุนลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยจะมีทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Relationship Managers) แบ่งเป็น 2 สายงาน คือ

- สายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ (International Corporates and Global Subsidiaries) เพื่อสนับสนุนและให้บริการลูกค้ารายใหญ่ ซึ่งเป็นลูกค้าสำคัญชาวไทยและลูกค้าต่างชาติ ที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- สายงานลูกค้าสถาบันการเงิน (Financial Institutions) เพื่อสนับสนุนและให้บริการลูกค้าธนาคารและสถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งเป็นสถาบันการเงินสำคัญชาวไทยและต่างชาติ ที่มีเครือข่ายการทำธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ทีมผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ทำงานใกล้ชิดกับฝ่ายผลิตภัณฑ์ (Products) ที่ดูแลด้านตลาดเงินและตลาดทุน และบริการธุรกรรมทางการเงิน เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการและข้อเสนอ ด้านการธนาคารที่หลากหลายและเหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายสถานภาพความเป็นผู้นำของเราในประเทศไทย

ส่วนใหญ่ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถในการให้บริการที่เป็นคำตอบที่เหมาะสมเฉพาะรายแก่ลูกค้าเพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านดอกเบี้ยและสกุลเงิน และความผันผวนของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้เรายังเป็นผู้นำในผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากหลักทรัพ์ต่างประเทศ ตราสารอนุพันธ์ การปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และบริการแลกเปลี่ยนราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ความแข็งแกร่ง ที่ผสมผสานกันเหล่านี้ช่วยให้ธนาคารมีชื่อเสียงที่โดดเด่น ในฐานะผู้สร้างสรรคและให้บริการผลิตภัณฑ์และคำตอบทางการธนาคารที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ทางการเงินซึ่งดูแลโดยสายงานลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบันได้แก่

1. ธุรกรรมด้านการธนาคารพาณิชย์ (Transaction Banking and Lending Products) เช่น การบริหารเงินสด (Cash Management) ธุรกรรมการค้าต่างประเทศ (Trade Financing) การรับฝากและดูแลหลักทรัพ์ (Securities Services) และการบริการด้านสินเชื่อ (Lending)
2. ธุรกรรมด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) เช่น การค้าสกุลเงินต่างประเทศ (Foreign exchange) สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ตราสารอนุพันธ์ (Interest Rate & Commodity Derivatives) ตราสารหนี้ และออกพันธบัตรในตลาดแรก (Debt Origination)
3. ธุรกรรมการเงินธุรกิจ (Corporate Finance Products) เช่น Structured Trade Finance, Project and Export Finance และ Corporate Advisory

ผลิตภัณฑ์ / ธุรกิจ

ธุรกิจด้านการธนาคารพาณิชย์ (Transaction Banking and Lending Products)

ธุรกิจการบริหารเงินสด (Cash Management)

ให้บริการด้านการบริหารเงินสด การเรียกเก็บเงิน และการชำระเงิน โดยให้ความสำคัญต่อการบริหารเงินสดหมุนเวียนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการบริหารบัญชีลูกหนี้การค้า บัญชีเจ้าหนี้การค้า และหาจุดสมดุลในการบริหารสภาพคล่อง

ธุรกิจการค้าต่างประเทศ (Trade Financing)

ครอบคลุมถึงการให้บริการและสินเชื่อเพื่อการนำเข้า - ส่งออก รวมถึงเพื่อการค้าภายในประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการให้สินเชื่อควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงเพื่อการค้าอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งนี้ภายใต้การให้บริการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศของธนาคารนั้น ยังครอบคลุมไปถึงการให้สินเชื่อเครือข่ายธุรกิจ เพื่อเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ (Supply Chain Products) เช่น บริการรับซื้อลูกหนี้เพื่อการค้า การให้สินเชื่อแก่ลูกค้าในเครือข่ายเดียวกันจากผู้ผลิตชิ้นส่วนจนถึงตัวแทนขาย และบริการการออกหนังสือค้ำประกัน

บริการด้านหลักทรัพย์ - การรับฝากและดูแล หลักทรัพย์ (Securities Services : Custody and Fund Services)

ให้บริการการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ที่ครบวงจรภายใต้ Master Custody Arrangement เช่นเดียวกับเครือข่ายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศอื่นๆ โดยธนาคารให้บริการด้านการรับฝากและดูแลหลักทรัพย์ในประเทศสำหรับ global custodians และเป็นให้บริการผู้ดูแลผลประโยชน์สำหรับกองทุนรวมในประเทศด้วย

ธุรกิจด้านสินเชื่อ (Lending)

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อหลากหลายประเภท และมีศักยภาพในการระดมทุนผ่านธุรกรรมที่มีความซับซ้อน เช่น Structured-Rate Loan การระดมทุน เพื่อบริหารโครงการโดยธนาคารเดียว หรือในลักษณะการให้กู้ร่วม นอกจากนี้ ยังมีบริการเงินกู้ประเภทอื่นๆ เช่น เงินกู้ประเภท Asset-backed loans โดยมีเครื่องจักรกลที่มีมูลค่าทางการตลาดเป็นหลักประกัน เป็นต้น

ธุรกิจด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products)

ธุรกิจด้านการบริหารเงินและตลาดทุน (Financial Markets Products) ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าเพื่อการบริหารความเสี่ยง การเพิ่มผลตอบแทนในการลงทุน การบริหารสภาพคล่อง และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินประเภทต่างๆ ทั้งนี้ ฝ่ายการบริหารเงินและตลาดทุนมีพนักงานที่มีความชำนาญและเข้าใจผลิตภัณฑ์ทางการเงินและสภาวะตลาดการเงินในเชิงลึก ทำให้สามารถให้บริการทางการเงินที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ นอกจากนี้ ด้วยความรู้ และประสบการณ์ด้านผลิตภัณฑ์ และการผสมผสานระหว่างความชำนาญในประเทศ และเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ครอบคลุม 70 ประเทศ ทำให้ธนาคารอยู่ในสถานะภาพที่มีความพร้อมอย่างยิ่งในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ธุรกิจเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange) ประกอบด้วย

- บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการส่งมอบโดยทันทีและตามอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเพื่อการส่งมอบในอนาคต (FX spot และ FX forward) สำหรับสกุลเงินหลักและสกุลเงิน ของประเทศที่กำลังพัฒนาในทวีปเอเชีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง
- FX swap สัญญาสิทธิซื้อ/ขายเงินตราต่างประเทศ (Options) ตราสารอนุพันธ์ประเภทข้ามสกุลเงิน (Cross currency derivatives) และเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงอื่นๆ ที่เป็นธุรกรรมประเภทนอกงบดุล

ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย (Interest Rates)

โดยรวมถึงธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำสำหรับลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน ตราสารทางการเงินระยะสั้น การลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลและหุ้นกู้ ข้อตกลงแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swap), Forward rate agreements, Interest-rate options และเครื่องมือการลงทุนที่ช่วยเพิ่มผลตอบแทน

ธุรกรรมในตลาดตราสารอนุพันธ์ประเภท สินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Derivatives)

นับตั้งแต่ปี 2551 กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดเป็น ผู้ให้บริการทางการเงินที่สำคัญในตลาดตราสารอนุพันธ์ ประเภทสินค้าโภคภัณฑ์ โดยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย นับตั้งแต่สัญญาซื้อขายล่วงหน้า จนกระทั่งธุรกรรมที่ได้รับการออกแบบเพื่อให้ตรงต่อความต้องการเฉพาะของลูกค้าแต่ละราย ทั้งนี้ เพื่อช่วยลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ และการระดมทุนผ่านเครื่องมือทางการเงินที่มีผลตอบแทน เปลี่ยนแปลงตามราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ครอบคลุมสินค้าโภคภัณฑ์ประเภทโลหะมีค่า โลหะทั่วไป สินค้าพลังงาน และสินค้าเกษตร





ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit Derivatives)

ธุรกรรมที่ใช้ในการโอนความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์อ้างอิง (Reference obligation) หรือสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ออกสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนดไว้ในสัญญา (Obligation category and Obligation characteristics) จากผู้โอนความเสี่ยงด้านเครดิต (Protection buyer) ไปยังผู้รับโอนความเสี่ยงด้านเครดิต (Protection seller) โดย Protection seller จะได้รับผลตอบแทนหรือค่าธรรมเนียมที่อ้างอิงกับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกสินทรัพย์อ้างอิง (Reference entity) แลกกับการมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายชำระหนี้ให้แก่ Protection buyer เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ออกสินทรัพย์ตามทีระบุในสัญญาธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต (Credit event)

ธุรกรรมกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝง (Structure Products)

ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ธนาคารทำทั้งในฐานะผู้กู้ยืมและผู้ให้กู้ยืม ซึ่งมีลักษณะดังนี้ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีการจ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับตัวแปรที่กำหนดไว้ล่วงหน้า ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้สิทธิผู้กู้ยืมในการชำระคืนหรือให้สิทธิผู้ให้กู้ยืมในการรับชำระคืนเงินต้นหรือผลตอบแทนเป็นตราสารหนี้ ตราสารทุน หรือให้สิทธิผู้กู้หรือผู้ให้กู้ยืมในการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้สิทธิผู้กู้ยืมหรือผู้ให้กู้ยืมที่จะขยายระยะเวลาหรือไถ่ถอนก่อนครบกำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่ให้สิทธิผู้กู้ยืมหรือผู้ให้กู้ยืมที่จะเพิ่มมูลค่าเงินกู้ยืม หรือเงินให้กู้ยืมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

ธุรกรรมในตลาดตราสารหนี้ (Debt Capital Market)

- เสนอทางเลือกต่างๆ สำหรับการระดมทุนและการลงทุน ในตลาดแรกและตลาดรอง เพื่อให้ตรงต่อความต้องการ ของลูกค้า ทั้งในฐานะผู้ออกตราสารและผู้ลงทุน
- จัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับลูกค้ารายใหญ่ บริษัท และสถาบันทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ธนาคารมีความชำนาญ ได้แก่ ตราสารหนี้ประเภท ดอกเบี้ยคงที่และดอกเบี้ยแปรผัน เงินร่วมให้กู้ระหว่าง สถาบันการเงิน ตราสารประเภท Asset-backed, Loan-style FRN's เป็นต้น

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน

ธุรกรรมธุรกิจการเงิน (Corporate Finance) ให้บริการคำแนะนำด้านการลงทุน (ซื้อหรือควบรวมกิจการ) ระดมทุน บริหารโครงการ และ Structured Trade Finance โดยการประสานงานร่วมกับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ความเชี่ยวชาญด้านการตลาดในภาคสนาม และการบริการ และการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากเครือข่ายทั่วโลกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดที่ไม่เป็นสองรองใคร ปัจจุบันเหล่านี้เอื้ออำนวยให้ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) สามารถให้บริการแก่ลูกค้าด้วยข้อเสนอทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาคที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายได้อย่างแท้จริง





การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ความยั่งยืน (Sustainability)

หลักการ

เจตจำนงค์ของเราคือขับเคลื่อนการค้า การลงทุนและสร้างความมั่งคั่งผ่านความหลากหลายอันเป็นเอกลักษณ์ ธนาคารได้กำหนดประเด็นเรื่องความยั่งยืนไว้ในการดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติการ ตลอดจนการสนับสนุนชุมชนและสังคม โดยยึดกรอบปฏิบัติด้านความยั่งยืน ซึ่งระบุแนวทางปฏิบัติไว้ 3 ด้านด้วยกันคือ การเงินเพื่อความยั่งยืน การเป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคมและการสร้างความเท่าเทียมในชุมชน ด้วยหลักการนี้ ธนาคารเชื่อว่าเราจะสามารถสร้างการเติบโตที่ยั่งยืน สอดคล้องกับค่านิยมและคำมั่นสัญญา Here for good ของเรา

หลักการนี้ยังครอบคลุมปรัชญาความยั่งยืนซึ่งกำหนดการตัดสินใจทางธุรกิจของเราหลักเกณฑ์ในเอกสารกำหนดจุดยืน (Position Statement) ซึ่งระบุมาตรฐานสำหรับลูกค้าในมิติด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงรายงานกิจกรรม ซึ่งธนาคารจะไม่สนับสนุนทางการเงิน โดยสามารถตรวจสอบรายงานได้ที่ sc.com/prohibitedactivities นอกจากนี้เรายังกำหนดความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืน (Sustainability Aspirations) เพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนถึงผลลัพธ์ของกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อความยั่งยืนที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ

ในปี 2562 กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดยังคงปรับเปลี่ยนผลงานด้านความยั่งยืนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของเรา ดังนี้

- สนับสนุนการเงินเพื่อความยั่งยืนอันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและกำหนดที่จะลงทุนเพิ่ม 75,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐภายในปี 2567
- เสริมการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ ซึ่งรวมถึงการประกาศที่จะสนับสนุนลูกค้าให้ลดการใช้ถ่านหินเชื้อเพลิงให้น้อยกว่า 10% ภายในปี 2573
- ตั้งเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการดำเนินงานให้เหลือศูนย์ ภายในปี 2573
- สร้างความเท่าเทียมในชุมชนอย่างต่อเนื่องผ่านทางกิจกรรมจิตอาสาและกิจกรรมเพื่อสังคม



การเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)

ในปี 2562 กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้ลงนามในหลักการของสหประชาชาติด้านการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ (UN Principles on Responsible Banking) เพื่อสนับสนุนความก้าวหน้าของเราและของภาคการธนาคารโดยรวมในการร่วมกันพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายของสังคม ซึ่งเพื่อสะท้อนถึงคำมั่นสัญญาของเรานี้ กลุ่มธนาคารจะทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกเพื่อร่วมคิดสรรความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืน (Sustainability Aspirations) เพื่อสะท้อนผลกระทบอันจะเกิดจากการดำเนินงานตามเป้าหมายของเรา

ทั้งนี้ในปี 2563 กลุ่มธนาคารจะให้ความสำคัญกับการกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อความยั่งยืน “เพื่อเป็นธนาคารที่ยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมที่สุดในโลก ตลอดจนเป็นภาคเอกชนระดับแนวหน้าที่สนับสนุนการเงินเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนในเอเชียแอฟริกาและตะวันออกกลาง”

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างธนาคารสมาชิกของสมาคมธนาคารไทย ในกำหนดแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืนในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบต่อเมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดแนวทางที่จะวางกรอบกลยุทธ์ทางธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคารในปี 2563 โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล โดยจะดำเนินการผ่านทั้งมิติภายในองค์กรและกิจกรรมการให้สินเชื่อของธนาคารเพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายการเติบโตอย่างยั่งยืน



องค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Company)

เราดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านการทำงานอย่างมีจริยธรรมและอิงค่านิยมหลักของธนาคาร เพื่อสนับสนุนการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน การลงทุนพัฒนาพนักงานและบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นสิ่งสำคัญต่อธนาคารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งเรากำหนดหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับความเจตจำนงที่ดีขององค์กร ค่านิยมสัญญาของแบรนด์และค่านิยมของเรา โดยกำหนดความคาดหวังตามหลักจรรยาบรรณและการตัดสินใจอันเหมาะสม ซึ่งในปีที่ผ่านมาพนักงานของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ทั้งหมดได้ยืนยันในค่านิยมสัญญาต่อการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณขององค์กร

อาชญากรรมทางการเงินเป็นอันตรายต่อสังคมและเศรษฐกิจ ดังนั้น เราจึงมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมทางการเงินและทำให้ระบบการเงินเป็นศัตรูกับอาชญากรรม ซึ่งพนักงานของธนาคารทั้งหมดของธนาคารได้ผ่านการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลเพื่อต่อต้านอาชญากรรมทางการเงินอย่างครบถ้วน

ธนาคารมีความคืบหน้าในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ผลักดันการสร้างผลงานอย่างสร้างสรรค์และมีความเท่าเทียม เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอตำแหน่งงานที่น่าสนใจและสร้างผลกระทบเชิงบวก รวมถึงโอกาสในการพัฒนาตนเองของบุคลากรเพื่อให้เท่าทันกับสภาวะการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป ในประเทศไทย ณ สิ้นปี 2562 ร้อยละ 70 ของพนักงานเราเป็นพนักงานหญิงและร้อยละ 65 ที่อยู่ในตำแหน่งระดับบริหาร

ในปี พ.ศ. 2563 ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จะพัฒนาแผนงานเพื่อลดผลกระทบของการดำเนินงานของธนาคารต่อสิ่งแวดล้อม และจะดำเนินงานตามกรอบแผนงานเพื่อลดผลกระทบต่อสภาวะภูมิอากาศที่กลุ่มธนาคารจะจัดทำขึ้นเพื่อให้บรรลุค่าสัญญาของกลุ่มธนาคารที่มีต่อสนธิสัญญาปารีสด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ความเท่าเทียมในชุมชน (Inclusive Communities)

กลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดส่งเสริมความเท่าเทียมเชิงเศรษฐกิจในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ผ่านทางกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อลดความไม่เท่าเทียมกัน โดยในปี 2562 เราได้จัดทะเบียนตั้งมูลนิธิสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดขึ้นในอังกฤษและเวลส์เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมการกุศล ซึ่งรวมถึงโครงการ Futuremakers by Standard Chartered โครงการใหม่ของกลุ่มธนาคารเพื่อต่อสู้กับความไม่เท่าเทียมในสังคม โดยมีเป้าหมายที่จะจัดหาทุนเพื่อการนี้ผ่านทางเงินบริจาคของกลุ่มธนาคารและการระดมเงินบริจาคให้ได้ 50 ล้านดอลลาร์สหรัฐระหว่างปี พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2566

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ริเริ่มโครงการนำร่องของ Futuremakers by Standard Chartered ภายใต้แนวคิด "เยาวชนสู่มืออาชีพ" นับแต่เดือนกรกฎาคม 2562 เพื่อเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นเพื่อการทำงานในศตวรรษที่ 21 แก่เยาวชนหญิงรายได้น้อยในกรุงเทพฯ โดยธนาคารทำงานร่วมกับมูลนิธิคีนันแห่งเอเชียเพื่อเชิญชวนเยาวชนเป้าหมายเข้าร่วมโครงการและเสริมศักยภาพให้กับกลุ่มเป้าหมายผ่านทางการฝึกอบรมแบบกลุ่ม กิจกรรมสัมพันธ์ นอกจากนี้ พนักงานของธนาคารได้ร่วมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในการถ่ายทอดความรู้ทางการเงินพื้นฐานและเทคนิคการสัมภาษณ์งานให้กับผู้รับการอบรม

เพื่อร่วมฉลองวาระครบรอบ 125 ปีในประเทศไทยของธนาคาร เราได้จัดกิจกรรม "วันพนักงานอาสา" ขึ้นในวันที่ 14 กันยายน 2562 โดยมีพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรม 396 คน เพื่อร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อสังคมที่โรงเรียนวัดใหญ่บ้านบ่อ จังหวัดสมุทรสาคร โดยอาสาสมัครได้ร่วมกันสอนความรู้ทางการเงินพื้นฐานแบบง่ายๆ และสนุกสนาน ร่วมบูรณะสนามเด็กเล่นและสนามกีฬาบริจาคและติดตั้งคอมพิวเตอร์ มอบอุปกรณ์กีฬาใหม่และจัดแข่งกีฬาแก่นักเรียนซึ่งกิจกรรมนี้ส่งผลเชิงบวกต่อนักเรียนจำนวน 706 คน อาจารย์ 40 ท่านและบุคลากรของโรงเรียนจำนวน 10 คนด้วยกัน

ตลอดทั้งปี พนักงานจิตอาสาจำนวนรวม 215 คนได้ใช้เวลาเดินทาง 3 ชั่วโมงไปยังจังหวัดสระแก้วเพื่อช่วยสนับสนุนสภากาชาดไทยในกิจกรรมคลินิกฉุกเฉินเคลื่อนที่เพื่อตรวจตาและผ่าตัดต้อกระจก ซึ่งมีคนไข้วร่วม 8,593 เข้าร่วมกิจกรรมทั้งปีและมีจำนวน 2,640 คนที่ได้รับการผ่าตัดรักษาต้อกระจก

โดยรวม ภายในปี 2562 พนักงานธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ได้ร่วมสละเวลาจำนวน 508 วันเพื่อทำกิจกรรมจิตอาสา หรือคิดเป็นร้อยละ 69 ของพนักงานทั้งหมด



คณะกรรมการ

นายbahรฐ นารายานัน แพทมานาบัน

ประธานกรรมการ



นายbahรฐ นารายานัน แพทมานาบัน ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2559 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการธนาคาร ประเทศอินเดีย ภูมิภาคอาเซียนและ เอเชียใต้ เป็นหนึ่งในทีมผู้บริหารสายงาน การธนาคาร และทีมผู้นำด้านการบริหาร สินเชื่อธุรกิจลูกค้าองค์กรและสถาบันธุรกิจ ของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นอกจากนี้ ยังเป็นกรรมการอิสระบริษัท เพอเพิล ทิล นายแพทมานาบัน มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 25 ปี

นายแพทมานาบัน เข้าร่วมงานกับ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ตั้งตั้งแต่ปี 2540 เคยดำรงตำแหน่งผู้บริหารในสาย งานองค์กรและสถาบันธุรกิจหลาย ตำแหน่งของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด อาทิ หัวหน้าสายงานองค์กรและสถาบัน ธุกิจ ประจำภูมิภาคอาเซียนและเอเชียใต้ หัวหน้าฝ่ายงานการตลาดลูกค้าสัมพันธ์ ของสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน ระดับกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด หัวหน้า ฝ่ายงาน Structured Trade Finance & Financing Solutions หัวหน้าสายงานการ ตลาดลูกค้าบริษัทและสถาบัน ในประเทศ อินเดียและประเทศจีน และหัวหน้า สายงานสถาบันธุรกิจ ในประเทศอังกฤษ และประเทศอินเดีย

นายแพทมานาบัน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและการธนาคาร จากมหาวิทยาลัย เบอร์มิงแฮม ประเทศอังกฤษ ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ จากสถาบัน เอกอล เนชั่นแนล เดปซ์เซเชเซ ปารีส ประเทศฝรั่งเศส และปริญญาตรี สาขา พาณิชยศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยมาดราส ประเทศอินเดีย

อายุ 53 ปี

นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา

รองประธานกรรมการและกรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ



นายปกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2545 เคยร่วมทำงานกับ ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นเวลากว่า 30 ปี โดยดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการ ธนาคารแห่งประเทศไทยระหว่างปี 2543 – 2545 เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ระหว่างปี 2538 – 2542 ประธานกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยระหว่างปี 2550 – 2552 กรรมการในคณะกรรมการจัดทำบันทึก ข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงาน ทุนหมุนเวียน กรมบัญชีกลาง ระหว่างปี 2555 – 2561 และประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2552 – 2561

นายปกรณ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการบริษัทอินเตอร์ลิงค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการ บริษัทสตาร์เพล็กซ์ จำกัด (มหาชน) รองประธานกรรมการมูลนิธิสถาบันวิจัย และพัฒนาองค์กรภาครัฐ ประธานกลุ่มผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้าน บรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อ สังคม ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นายกสมาคมนักศึกษาศาสนาวิทยาการ ตลาดทุน และ กรรมการในคณะอนุกรรมการกลั่นกรอง กรรมการรัฐวิสาหกิจ สำนักนายกรัฐมนตรี

นายปกรณ์ สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยควีนส์แห่งเบลฟาสต์ ไอร์แลนด์เหนือ และได้รับประกาศนียบัตร ขึ้นสูงจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปี 2539

อายุ 77 ปี

นางทิพย์ภาพร เกิดผล

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นางทิพย์ภาพร เกิดผล ได้รับการแต่งตั้ง เป็นกรรมการเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2546 เคยดำรงตำแหน่งสำคัญต่างๆ ในช่วง 34 ปี ของการทำงานกับธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด อาทิ ผู้จัดการสาขาและหัวหน้า สายงานบริหารเงินและตลาดทุนประเทศไทย และแถบกลุ่มแม่น้ำโขง

นางทิพย์ภาพร ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง เป็นที่ปรึกษาบริษัทบ้านปู จำกัด (มหาชน) กรรมการและเหรัญญิกวิทยาลัยป้องกัน ราชอาณาจักร (รุ่น 4313) กรรมการใน คณะกรรมการด้านการบัญชีภาษีอากร สภาวิชาชีพบัญชี และกรรมการอิสระ บริษัท ภิรัช ธี แมนเนจเม้นท์ จำกัด

นางทิพย์ภาพร สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาตรีสาขานิติศาสตร์ จากมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ประเทศไทย และผ่านการ อบรมหลักสูตรการจัดการระหว่างประเทศ จาก Insead Euro-Asia Centre ประเทศ ฝรั่งเศส นอกจากนี้ ยังได้รับประกาศนียบัตร หลักสูตรกรรมการบริษัทไทย (รุ่น 14) ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย ประกาศนียบัตรชั้นสูง จากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่น 4313) และประกาศนียบัตรชั้นสูงจาก สถาบันวิทยาการตลาดทุน (รุ่น 5)

อายุ 70 ปี

นายประเวช อองอาจสิทธิกุล

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายประเวช อองอาจสิทธิกุล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2559 – ต้นปี 2561 กรรมการและเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ระหว่างปี 2554 – 2558 ผู้ช่วยเลขาธิการอาวุโส สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ระหว่างปี 2548 – 2554 ผู้จัดการใหญ่ธนาคารแห่งอเมริกา สาขากรุงเทพ ระหว่างปี 2545 – 2548 และผู้อำนวยการอาวุโสสายงานการเงิน และการบัญชี ธนาคารเจพีมอร์แกน เชส สาขากรุงเทพ ระหว่างปี 2536 – 2545

นายประเวช ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทหลักทรัพย์ไออาร์ จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระบริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระบริษัท แอดวานซ์ เมดิคอล เซนเตอร์ จำกัด กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัทสายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) และกรรมการที่ปรึกษาการลงทุน สภาอากาศไทย

นายประเวช สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสองใบ สาขาบริหารธุรกิจด้านการเงินและสาขาบริหารธุรกิจด้าน Decision Support Systems จากมหาวิทยาลัย นิวแฮมเชียร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย นอกจากนี้ ได้รับประกาศนียบัตรหลักสูตรกรรมการบริษัทไทย (รุ่น 86/2550) และประกาศนียบัตรชั้นสูงจากสถาบันวิทยาการตลาดทุน (รุ่น 1/2550) นายประเวช ยังได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพ Chartered Bank Auditor (ปี 2530) และประกาศนียบัตรวิชาชีพ Chartered Bank EDP Auditor (ปี 2533) จาก Bank Administration Institute เมืองชิคาโก สหรัฐอเมริกา

อายุ 63 ปี

นายพลการ หวังหลี

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
กรรมการผู้จัดการใหญ่และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพลการ หวังหลี ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน (พม่า กัมพูชา และลาว) นายพลการ ยังเป็นกรรมการอิสระบริษัท ซีที จำกัด (มหาชน) นายพลการ มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 26 ปี

นายพลการ เข้าร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ปี 2555 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าบริษัทและสถาบัน และหัวหน้าร่วมในสายงานสถาบันธุรกิจ และต่อมาดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน หัวหน้าสายงานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ และหัวหน้าสายงานการธนาคาร ก่อนดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) นายพลการ เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทย ของธนาคารเคเอชบี แบล็ค ออฟ สกอตแลนด์

นายพลการ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัยซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรี สาขาบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 53 ปี

นายอชิช แจน

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี



นายอชิช แจน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี ประจำประเทศไทย สำนักงานตัวแทน (พม่า กัมพูชา ลาว) และกลุ่มประเทศย่อยในภูมิภาคอาเซียน และเอเชียใต้ นายแจน ยังได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้เป็นผู้สอบบัญชีและเป็นสมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย นายแจน มีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 24 ปี

นายแจน เข้าร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ปี 2538 ในตำแหน่งผู้จัดการด้านการเงินของธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศอินเดีย และต่อมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารในสายงานการเงินและการบัญชีหลายตำแหน่งของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศฟิลิปปินส์ สหรัฐอเมริกา และสิงคโปร์ ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายแจน เคยทำงานที่บริษัท เอ็นส์ท แอนด์ ยัง ในประเทศบาห์เรน และบริษัทไพร์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส ในประเทศอินเดีย

นายแจน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาพาณิชยศาสตร์ (เกียรตินิยม) จากมหาวิทยาลัยเดลี ประเทศอินเดีย

อายุ 53 ปี

นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง



นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2561 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง ประจำประเทศไทยและสำนักงานตัวแทน (พม่า กัมพูชา และลาว) นางวิลคินสัน มีประสบการณ์การทำงานร่วมกับธนาคารนานาชาติในประเทศแถบอาเซียน ยุโรป แอฟริกา และตะวันออกกลางกว่า 16 ปี

นางวิลคินสัน เข้าร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศแอฟริกาใต้ ในปี 2557 ในตำแหน่ง Senior Credit Officer สินเชื่อสินค้าโภคภัณฑ์ ประจำภูมิภาคแอฟริกาและตะวันออกกลาง ก่อนร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนางวิลคินสัน เคยดำรงตำแหน่ง Global Head of Structured Trade and Commodity Finance Credit ของธนาคารสแตนดาร์ด ในประเทศ แอฟริกาใต้ และตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ของธนาคารดอยช์แบงก์ ลอนดอน

นางวิลคินสัน ได้รับประกาศนียบัตรนานาชาติสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จากสถาบันดับบลิวเอส แอนด์ แอล เมืองเคปทาวน์ ประเทศแอฟริกาใต้

อายุ 43 ปี

เจ้าหน้าที่บริหาร

นายพลการ หวังหลี

กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพลการ หวังหลี ปัจจุบันดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และสำนักงานตัวแทนของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศลาว ประเทศกัมพูชา และประเทศเมียนมาร์ นายพลการ ยังเป็นกรรมการอิสระบริษัท ยู ซิตี้ จำกัด (มหาชน) นายพลการมีประสบการณ์การทำงานในธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 26 ปี

นายพลการ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดตั้งแต่ พ.ศ.2555 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานการตลาดลูกค้าบริษัทและสถาบัน และหัวหน้าร่วมในสายงานสถาบันธุรกิจ และต่อมาดำรงตำแหน่งหัวหน้า สายงานกลุ่มลูกค้าองค์กรและลูกค้าสถาบัน หัวหน้าสายงานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ และหัวหน้าสายงานการธนาคาร ก่อนดำรงตำแหน่งงานปัจจุบัน ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายพลการ เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำประเทศไทย ของธนาคารเคอะรอยล์ แบงก์ ออฟ สกอตแลนด์

การศึกษา:ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจด้านการเงิน จากมหาวิทยาลัยซานฟรานซิสโก ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 53 ปี

นางสาวอัญชลี บุญทรงษีกุล

หัวหน้าสายงานการธนาคาร



นางสาวอัญชลี บุญทรงษีกุล เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ใน พ.ศ.2555 ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการตลาดธุรกิจลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน ก่อนที่จะรับตำแหน่งหัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนในปี พ.ศ.2558 และในเดือนมิถุนายน พ.ศ.2560

นางสาวอัญชลีได้ดำรง ตำแหน่งหัวหน้าสายงานการธนาคารประจำประเทศไทย นางสาวอัญชลีมีประสบการณ์และสายสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและมีความรอบรู้เชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ นางสาวอัญชลีมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจของธนาคารฯ เป็นไปตามกลยุทธ์ – นับตั้งแต่การบริหารจัดการลูกค้า การนำเสนอผลิตภัณฑ์ โซลูชันต่างๆ รวมถึงการให้การสนับสนุนอื่นๆ แก่ลูกค้า

การศึกษา:ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยเซินหลุยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 49 ปี

นางเกตุรัตน์ วิริยประไพกิจ

หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุน และหัวหน้าฝ่ายขาย ตลาดเงินและตลาดทุน



นางเกตุรัตน์ วิริยประไพกิจ เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ใน พ.ศ.2551 ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายขาย ลูกค้าองค์กร ในประเทศ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน และได้รับการเลื่อนตำแหน่งใน พ.ศ. 2560

ก่อนหน้าที่จะร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางเกตุรัตน์มีบทบาทรับผิดชอบฝ่ายงานขาย ลูกค้าสถาบันการเงินให้แก่ธนาคารโดยแบ่งกั โกลบอลมาร์เก็ต ที่ผ่านมา นางเกตุรัตน์ นำทีมงานในประเทศไทยในการพัฒนาและนำเสนอวัฒนธรรมทางการเงินแก่ลูกค้าในประเทศ

การศึกษา:ปริญญาโทสาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยอิมพีเรียลคอลเลจลอนดอน ประเทศอังกฤษ และปริญญาตรี เกียรตินิยมอันดับ 1 สาขารัฐประศาสนศาสตร์ การคลัง คณะรัฐศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 44 ปี

นางพรณช นันทวิสัย
หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรม
ทางการเงิน



นางพรณช นันทวิสัย กลับมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ.2559 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน

นางพรณชมีประสบการณ์ในแวดวงการเงินและการธนาคารเป็นเวลากว่า 31 ปี ทำงานทั้งในนิวยอร์ก มาเลเซีย สิงคโปร์ และประเทศไทย มีความรู้ความเชี่ยวชาญทั้งในการพัฒนาและให้บริการผลิตภัณฑ์ด้านธุรกรรมทางการเงินแก่ลูกค้าในทุกๆ กลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าองค์กรภายในประเทศ ลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ ลูกค้าองค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง และลูกค้าสถาบันการเงิน นางพรณชเคยร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในปี พ.ศ.2544 ในสายงานลูกค้าสถาบันการเงิน ลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ และสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน ตามลำดับ

การศึกษา:ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน จากมหาวิทยาลัยเซาเทิร์นอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ 56 ปี

นายนิธพงศ์ เตชะวณิช
หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและ
หัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลก



นายนิธพงศ์ เตชะวณิช เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ใน พ.ศ.2556 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานลูกค้าบริษัทและสถาบัน และได้เข้ามาดูแลกลุ่มลูกค้าบริษัทในสายงานพาณิชย์ธนกิจในปี พ.ศ.2559 ตามด้วยรักษาการหัวหน้าสายงานพาณิชย์ธนกิจในเดือนมิถุนายน พ.ศ.2560 ด้วยความรอบรู้และความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี

นายนิธพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลกในเดือนสิงหาคม พ.ศ.2562 เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างธุรกิจส่วนหน้าและสายงานปฏิบัติการ ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายนิธพงศ์มีประสบการณ์และความรู้ที่สำคัญจากธุรกิจธนาคารทั้งต่างประเทศและในประเทศ รวมถึงอุตสาหกรรมด้านอื่นๆ

การศึกษา:ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประเทศไทย และปริญญาตรีสาขาการจัดการทั่วไปสาขาการเงินและการธนาคาร จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ประเทศไทย

อายุ 50 ปี

นางเคิร์สเตน ลีห์ วิลคินสัน
หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง



นางเคิร์สเตน ลีห์ วิลคินสัน ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยงธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) และสำนักงานตัวแทนของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดในประเทศลาว ประเทศกัมพูชา และประเทศเมียนมาร์ นางวิลคินสัน มีประสบการณ์การทำงานร่วมกับธนาคารนานาชาติในประเทศแถบอาเซียน ยุโรป แอฟริกา และตะวันออกกลางกว่า 16 ปี นางวิลคินสัน เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศแอฟริกาใต้ ในปี พ.ศ.2557 ในตำแหน่ง Senior Credit Officer สินเชอซินค้าโภคภัณฑ์ ประจำภูมิภาคแอฟริกาและตะวันออกกลาง

ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) **นางวิลคินสัน** เคยดำรงตำแหน่ง Global Head of Structured Trade and Commodity Finance Credit ของธนาคารสแตนดาร์ด ในประเทศแอฟริกาใต้ และตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ของธนาคารดอยช์แบงก์ ลอนดอน

การศึกษา:ประกาศนียบัตรนานาชาติ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จากสถาบันดับบลิวเอสแอนด์แอล ประเทศแอฟริกาใต้

อายุ 43 ปี

นายอชิช แจน

หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี



นายอชิช แจน ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงานตัวแทนของ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศไทย ประเทศกัมพูชา และประเทศเมียนมาร์ และกลุ่มประเทศย่อยในภูมิภาคอาเซียน และเอเชียใต้ (ออสเตรเลีย บรูไน เนปาล ฟิลิปปินส์ ศรีลังกา และเวียดนาม) ยังได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้เป็น ผู้สอบบัญชีและเป็นสมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ ของสมาคมผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

นายแจน มีประสบการณ์การทำงานใน ธุรกิจการเงินและการธนาคารกว่า 24 ปี เข้าร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ในประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 ในตำแหน่งผู้จัดการด้านการเงิน และต่อมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารในสายงานการเงินและการบัญชีหลายตำแหน่ง ของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดใน ประเทศไทยฟิลิปปินส์ สหรัฐอเมริกา และ สิงคโปร์ ก่อนร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นายแจน เคย ทำงานที่บริษัทเอ็นเอสที แอนด์ ยัง ในประเทศ บาห์เรน และบริษัทไพร์ซพาร์กเกอร์เฮาส์ คูเปอร์ส ในประเทศไทย

การศึกษา:ปริญญาตรีสาขา พาณิชยศาสตร์ (เกียรตินิยม) จาก มหาวิทยาลัยเคลี ประเทศอินเดีย

อายุ 53 ปี

นายรพีพร แก้วทนต์

หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์



นายรพีพร แก้วทนต์ เข้าร่วมงาน กับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ในปี พ.ศ.2552 โดยนายรพีพรได้ให้การสนับสนุนและให้ คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่องในการผลักดันกลยุทธ์ด้านธุรกิจ และทรัพยากรมนุษย์

นายรพีพรมีประสบการณ์มากกว่า 16 ปี ในด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจ ธนาคารและอุตสาหกรรมอื่นๆ รวมถึงได้ มีส่วนร่วมในการผลักดันหลายๆ โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกิจการและการ เข้าซื้อกิจการ และการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับ ทรัพยากรมนุษย์

การศึกษา:ปริญญาโทสาขาบริหาร ทรัพยากรบุคคล จากมหาวิทยาลัยอริค ประเทศอังกฤษ และปริญญาตรีสาขา บริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยมหิดล ประเทศไทย

อายุ 42 ปี

นางสาวโชติอาภา ส่วนพงษ์

หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการ ปฏิบัติงาน



นางสาวโชติอาภา ส่วนพงษ์ ร่วมงาน กับ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี พ.ศ.2560 โดยมีประสบการณ์กว่า 26 ปีในธุรกิจการเงินและการธนาคาร โดยเคยดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารทีม ในฝ่ายบริหารเงินสำรองสาย ตลาดการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย และเป็นที่ปรึกษาที่บริษัทเอคเซนเซอร์ (ประเทศไทย)

ล่าสุดก่อนที่จะมาร่วมงานกับธนาคาร สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางสาวโชติอาภา ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกำกับดูแล การปฏิบัติการ ธนาคารบีเอ็นพี พารีบาส์ สาขากรุงเทพฯ

การศึกษา:ปริญญาโทสาขาการเงิน จาก มหาวิทยาลัยนอร์ทแคโรไลนา ประเทศ สหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์ จากมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 47 ปี

นางสุดารัตน์ คงตรีแก้ว

หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน



นางสุดารัตน์ คงตรีแก้ว ร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี พ.ศ.2556 โดยมีประสบการณ์การทำงาน 32 ปี กับธนาคารและบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ในด้านการตรวจสอบ การบริหารความเสี่ยง รวมทั้งงานเทคโนโลยีสารสนเทศและปฏิบัติการ

ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางสุดารัตน์เคยดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารชั้นนำในประเทศ

การศึกษา: รัฐศาสตรบัณฑิตสาขาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย และประกาศนียบัตรการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ จากมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

อายุ 60 ปี

นายไกรทส เปี้ยนบางช้าง

หัวหน้าสายงานกฎหมาย



ก่อนที่จะมาร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี 2559 นายไกรทส เปี้ยนบางช้างปฏิบัติงานกับธนาคารเอสเอสบีซี ตั้งแต่ปี 2545 โดยล่าสุดดำรงตำแหน่ง General Counsel (Head of Legal Department), Thailand มีหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขปัญหาด้านกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ รวมถึง วิถีปฏิบัติ และมาตรฐานต่างๆ ของตลาดตราสารหนี้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารหรือที่เกี่ยวข้องกับประเทศไทย รวมถึงเป็นผู้กำหนดนโยบายด้านกฎหมายและทิศทางเชิงกลยุทธ์สำหรับธุรกิจและการปฏิบัติงานในระหว่างการทำงานที่ธนาคารเอสเอสบีซี

นายไกรทสเคยได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานที่ฝ่ายกฎหมายในระดับภูมิภาคที่ย่อยงอกอีกด้วย นอกจากนี้ นายไกรทสยังมีประสบการณ์การทำงานที่ธนาคารในรัฐแมสซาชูเซตส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ก่อนร่วมงานกับธนาคารเอสเอสบีซี นายไกรทสมีความเชี่ยวชาญในเรื่องตลาดตราสารหนี้ กฎระเบียบต่างๆ ธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศ งานบริการกองทุน การบริหารจัดการและเก็บรักษาทรัพย์สินทั่วไป และธุรกรรมด้านการบริหารเงินและงบดุล และการบริหารสภาพคล่อง

การศึกษา: ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย

อายุ: 45 ปี

นางสาวหัสญา หาสิตะพันธุ์

หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์ และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด



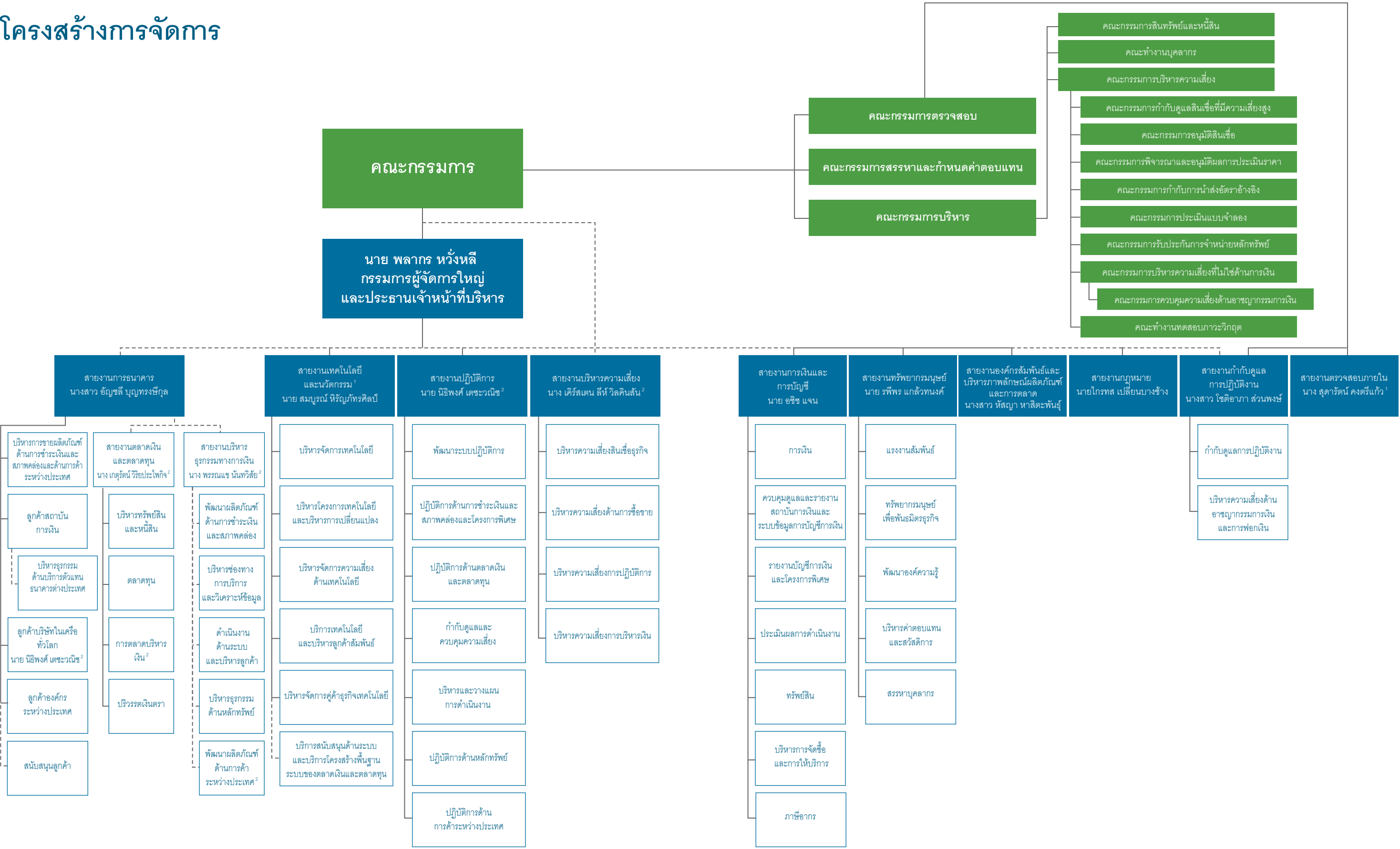
นางสาวหัสญา หาสิตะพันธุ์ เริ่มงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) เมื่อปี 2561 ในตำแหน่งหัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์ และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด นางสาวหัสญาสั่งสมประสบการณ์ทำงานด้านสื่อสารองค์กร บริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์ตลอดจนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในแวดวงการเงินการธนาคาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมวลชน รวม 31 ปี โดยมีความสัมพันธ์อันดีกับสื่อมวลชนสายการเงินและสายเทคโนโลยี

ก่อนร่วมงานกับธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นางสาวหัสญาดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและหัวหน้างานความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นเวลากว่า 12 ปีในธนาคารซีทีแบงก์ โดยในระยเวลาดังกล่าวนางสาวหัสญามีส่วนร่วมในการแนะนำนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการสู่ประเทศไทยอย่างหลากหลาย ตลอดจนดูแลการสื่อสารของแคมเปญทางการตลาดและโครงการปรับโครงสร้างองค์กรอีกหลายโครงการ

การศึกษา: ปริญญาโทสาขการบริหารธุรกิจ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และปริญญาตรีสาขาวารสารศาสตร์จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประเทศไทย

อายุ 53 ปี

โครงสร้างการจัดการ



หมายเหตุ : 1. สายงานเทคโนโลยีและนวัตกรรม และสายงานตรวจสอบภายในไม่นับเป็นส่วนหนึ่งของทีมผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร
2. กำกับดูแล 2 ตำแหน่ง

----- สายงานบังคับบัญชาของ
ปรับปรุงเมื่อ ธันวาคม 2562

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และติดตามดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี พร้อมสร้างคุณค่าให้ธนาคารอย่างเหมาะสมในระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย

1. นายบาทร์ นารายานัน แพทมานาบัน	ประธานกรรมการธนาคาร
2. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	รองประธานกรรมการธนาคารและกรรมการอิสระ
3. นางทิพย์ภาพร เกิดผล	กรรมการอิสระ
4. นายประเวช อองอาจสิทธิกุล	กรรมการอิสระ
5. นายพลการ หวังหลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
6. นายอชิช แจน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
7. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

เลขานุการ

นางชลิตา ซาครีย์รัตน์	เลขานุการบริษัท
-----------------------	-----------------

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคารมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายพลการ หวังหลี	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2. นายอชิช แจน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

โดยมีเงื่อนไขให้กรรมการ 2 ใน 3 ท่านลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญขอธนาคาร

ในปี 2562 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทั้งสิ้น 8 ครั้งซึ่งประกอบไปด้วยการประชุมเฉพาะกิจจำนวน 2 ครั้ง ทั้งนี้ จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารมีดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นายบาทร์ นารายานัน แพทมานาบัน	มกราคม – ธันวาคม 2562	07/08
นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	มกราคม – ธันวาคม 2562	07/08
นางทิพย์ภาพร เกิดผล	มกราคม – ธันวาคม 2562	07/08
นายประเวช อองอาจสิทธิกุล	มกราคม – ธันวาคม 2562	08/08
นายพลการ หวังหลี	มกราคม – ธันวาคม 2562	06/08
นายอชิช แจน	มกราคม – ธันวาคม 2562	08/08
นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน	มกราคม – ธันวาคม 2562	08/08

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่านซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบได้แก่การสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานว่าธนาคารมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และสอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ยังพิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ คณะกรรมการตรวจสอบยังพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน อีกทั้ง ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

1. นางทิพย์ภาพร เกิดผล	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	กรรมการตรวจสอบ
3. นายประเวช อองอาจสิทธิกุล	กรรมการตรวจสอบ

เลขานุการร่วม

1. นางสุตารัตน์ คงตรีแก้ว	หัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน
2. นางชลิตา ซาครีย์รัตน์	เลขานุการบริษัท

ในปี 2562 มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นทางการทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นางทิพย์ภาพร เกิดผล	มกราคม – ธันวาคม 2562	04/04
นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	มกราคม – ธันวาคม 2562	04/04
นายประเวช อองอาจสิทธิกุล	มกราคม – ธันวาคม 2562	04/04

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่านซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้แก่การให้คำปรึกษาและวางกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร และที่ปรึกษาของธนาคาร ตลอดจนกำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นรวมทั้งจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่า ที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ยังกำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นางทิพย์ภาพร เกิดผล | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายประเวช องอาจสิทธิกุล | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

เลขานุการ

นางชลิดา ซาครีรัตน์	เลขานุการบริษัท
---------------------	-----------------

ในปี 2562 มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทั้งสิ้น 6 ครั้ง โดยมีจำนวนครั้งที่กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนดังต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ระยะเวลา	จำนวนครั้งที่มาประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	มกราคม – ธันวาคม 2562	04/06
นางทิพย์ภาพร เกิดผล	มกราคม – ธันวาคม 2562	05/06
นายประเวช องอาจสิทธิกุล	มกราคม – ธันวาคม 2562	06/06

4. คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีความรับผิดชอบหลักในการบริหารกิจการของธนาคารฯ ให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทำหน้าที่เป็นประธาน โดยมีผู้บริหารอาวุโสจากสายงานลูกค้าองค์กร และลูกค้าสถาบัน สายงานพาณิชย์ธนกิจ สายงานตลาดเงินและตลาดทุน สายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน สายงานบริหารความเสี่ยง สายงานสารสนเทศ และปฏิบัติการ สายงานการเงินและการบัญชี สายงานทรัพยากรมนุษย์ สายงานปฏิบัติงานและ สายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายพลกร หวังหลี | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางสาวอัญชลี บุญทรงชีกุล | หัวหน้าสายงานการธนาคาร |
| 3. นายนิพิพงศ์ เตชะวณิช | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้าส่วนงานลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ |
| 4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน |
| 5. นางพรพรรณ แซ่ นันทวิสัย | หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงินและหัวหน้าฝ่ายผลิตภัณฑ์ด้านการค้าระหว่างประเทศ |
| 6. นางคริสเตน ลีห์ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 7. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 8. นายรพีพร แก้วทองงค์ | หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์ |
| 9. นายไกรทส เป็ลยิบนาบข้าง | หัวหน้าสายงานกฎหมาย |
| 10. นางสาวโชติอาภา ส่วนพงษ์ | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน |
| 11. นางสาวหัตถยา หาญดิษฐ์ | หัวหน้าสายงานองค์กรสัมพันธ์และบริหารภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และการตลาด |

เลขานุการ

นาง รินรดา เศรษฐลีลา	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายดูแลกระบวนการและการปฏิบัติงานสายงานการธนาคาร
----------------------	---

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่หลักในการดูแลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของกรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (Enterprise Risk Management Framework) และกรอบการบริหารความเสี่ยง (Risk Type Framework) ของ 10 ความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านเงินทุนและด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการตลาด ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงประเทศ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงองค์กร ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านความประพฤติ ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน และความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงยังทำหน้าที่กำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด และเป็นไปตามนโยบายที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. นางคริสเตน ลีห์ วิลคินสัน	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
2. นายพลากร หวังผล	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายอชิช แจน	หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี
4. นางสาวโชติธิดา ส่วนพงษ์	หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
5. นายไกรทส เป็ลยีนางช้าง	หัวหน้าสายงานกฎหมาย
6. นายนิธิพงศ์ เศษะวณิช	หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลกประจำประเทศไทย
7. นายรพีพร แก้วทองงค์	หัวหน้าสายงานทรัพยากรมนุษย์
8. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล	หัวหน้าสายงานการธนาคาร
9. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ	หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขายตลาดเงินและตลาดทุน
10. นางสาวพรรณนธ นันทวิสัย	หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน

เลขานุการ

นางศศกนก อัครวิวัฒน์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้ายองค์กรและสถาบันธุรกิจ

6. คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ

คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ มีหน้าที่กำกับดูแลและจัดการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้าสายงานองค์กรและสถาบัน ซึ่งครอบคลุมลูกค้าปกติ และลูกค้าที่มีปัญหา ขอบเขตความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย การพิจารณา ทบทวนและอนุมัติคำขอวงเงินสินเชื่อ และเรื่องอื่นๆ ตามนโยบายสินเชื่อ รวมถึงการติดตามและประเมินคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อ คณะกรรมการยังมีหน้าที่ดูแลจัดการให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ โดยมีขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นได้มาตรฐานตาม “นโยบายและขั้นตอนด้านการบริหารความเสี่ยง” และ “นโยบายและขั้นตอนด้านการบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา” ของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งธนาคารฯ นำมาใช้ปฏิบัติตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎระเบียบของภาครัฐที่กำกับดูแลภายในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ ประกอบด้วย

1. นางคริสเตน ลีห์ วิลคินสัน	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
2. นายวสันต์ ผลเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้ายองค์กรและสถาบันธุรกิจ
3. นางศศกนก อัครวิวัฒน์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้ายองค์กรและสถาบันธุรกิจ
4. นายปริชาพล ดันติประเสริฐกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้ายองค์กรและสถาบันธุรกิจ
5. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล	หัวหน้าสายงานการธนาคาร
6. นายนิธิพงศ์ เศษะวณิช	หัวหน้าสายงานปฏิบัติการประจำและหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลกประจำประเทศไทย
7. นายไกรวัล พงษ์นันทกุล	หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าสถาบันการเงิน

เลขานุการ

นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์มณฑล ผู้อำนวยการ สายงานบริหารความเสี่ยง

7. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงินมีหน้าที่หลักในการดูแล ประเมิน ติดตามการจัดการความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน รวมทั้งกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎข้อบังคับภายในธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน ประกอบด้วย

1. นายพลากร หวังผล	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางคริสเตน ลีห์ วิลคินสัน	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง
3. นายอชิช แจน	หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี
4. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล	หัวหน้าสายงานการธนาคาร
5. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ	หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขาย ตลาดเงินและตลาดทุน
6. นางสาวพรรณนธ นันทวิสัย	หัวหน้าสายงานบริหารธุรกรรมทางการเงิน
7. นายภาคภูมิ สุคัมภีรานนท์	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ
8. นางสาวโชติธิดา ส่วนพงษ์	หัวหน้าสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
9. นายแกรี่ เจมส์ วิลสัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงินและการฟอกเงิน
10. นายนิธิพงศ์ เศษะวณิช	หัวหน้าสายงานปฏิบัติการประจำและหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลกประจำประเทศไทย

เลขานุการ

นายภาคภูมิ สุคัมภีรานนท์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

8. คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง

คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูงสำหรับลูกค้าองค์กรและสถาบันธุรกิจ และการบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา มีหน้าที่ 3 ส่วนหลักคือ ส่วนที่หนึ่ง สอบทานคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มลูกหนี้ ประเมิน และวางแผนนโยบายการบริหารสินเชื่อที่สอดคล้องกับความเสี่ยงที่อาจจะเพิ่มสูงขึ้น ส่วนที่สอง สอบทานคุณภาพสินทรัพย์กลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านสินเชื่อสูงและนำเสนอแนะนโยบายในการบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ และส่วนสุดท้ายสอบทาน ติดตาม นโยบายและการดำเนินงานในการบริหารและ แก้ไขสินเชื่อกลุ่มที่มีปัญหาด้านคุณภาพสินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 3. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล | หัวหน้าสายงานการธนาคาร |
| 4. นายไกวล์ พงษ์นนทกุล | หัวหน้าฝ่ายบริหารลูกค้าสถาบันการเงิน |
| 5. นายนิธิพงศ์ เตชะวัฒน์ | หัวหน้าสายงานปฏิบัติการและหัวหน้าฝ่ายลูกค้าบริษัทในเครือทั่วโลกประจำประเทศไทย |

เลขานุการ

นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์มั่ง

ผู้อำนวยการ สายงานบริหารความเสี่ยง

9. คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง

คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง มีหน้าที่หลัก ในการประเมินและอนุมัติแบบจำลอง IRB สำหรับใช้ในประเทศ การกำกับดูแลประสิทธิภาพของแบบจำลองภายใต้ขอบเขตที่รับผิดชอบ การอนุมัติแนวนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ model risk policy and standard และ การกำหนดมาตรฐานการแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพของแบบจำลอง (รวมถึง Post-Model Adjustment 'PMA') ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าแบบจำลองที่ใช้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|---|
| 1. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 3. นางสาวอัญชลี บุญทรงษ์กุล | หัวหน้าสายงานการธนาคาร |
| 4. นางเกตุรัตน์ วิริยะประไพกิจ | หัวหน้าสายงานตลาดเงินและตลาดทุนและหัวหน้าฝ่ายขาย ตลาดเงินและตลาดทุน |
| 5. นายอดิสร บุตรฉ่ำ | ผู้อำนวยการ สายงานความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นางศศกนก อัครวิวัฒน์

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและสถาบันธุรกิจ

10. คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา

คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา ทำหน้าที่พิจารณาและอนุมัติการเลือกสรรผู้ประเมินราคาอิสระที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดสำหรับการตีราคาหลักประกัน รวมทั้งอนุมัติผลการประเมินราคาที่ได้กระทำขึ้นโดยผู้ประเมินราคาอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นางศศกนก อัครวิวัฒน์ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและสถาบันธุรกิจ |
| 3. นายวสันต์ ผลเจริญ | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและสถาบันธุรกิจ |
| 4. นายปริชาพล ตันปิระเสริฐกุล | ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและสถาบันธุรกิจ |
| 5. นางสาวสุติพร สุริยกมล | ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานบริหารความเสี่ยง |
| 6. นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์มั่ง | ผู้อำนวยการ สายงานบริหารความเสี่ยง |

เลขานุการ

นางบัณฑิตา เปี่ยมทิพย์มั่ง

ผู้อำนวยการ สายงานบริหารความเสี่ยง

11. คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต

คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต จัดตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาสถานการณ์วิกฤตสำหรับการทดสอบความแข็งแกร่งทางการเงินในรูปแบบต่างๆ ประเมินผลกระทบทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเสี่ยงทุกประเภทจากผลการทดสอบ ให้คำแนะนำมาตรการปฏิบัติ เพื่อบรรเทาความรุนแรง และกำหนดตัวส่งสัญญาณในการบริหารความเสี่ยง โดยจะได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นางเคิร์สเทน ลีห์ วิลคินสัน | หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายอชิช แจน | หัวหน้าสายงานการเงินและการบัญชี |
| 3. นายพลากร หวังหลี่ | กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 4. นายอดิสร บุตรฉ่ำ | ผู้อำนวยการสายงานความเสี่ยงด้านการตลาด |

เลขานุการ

นายวสันต์ ผลเจริญ

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ ลูกค้าองค์กรและสถาบันธุรกิจ



การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูงและฝ่ายงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ มีหน้าที่ในการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคารฯ อย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการตรวจสอบจะติดตามความถูกต้องสมบูรณ์ของรายงานทางการเงินของธนาคารฯ การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ และสถานะแวดล้อมด้านการควบคุมภายใน

ฝ่ายงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ จะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารฯ อย่างสม่ำเสมอ ผลการตรวจสอบที่ไม่พึงประสงค์ทั้งหมดจะรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการดูแลความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของธนาคารฯ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคารฯ โดยจะมีการดำเนินแก้ไขที่จำเป็นทันที

ฝ่ายงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ จะดำเนินการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระในด้านต่างๆ ที่ระบุโดยการประเมินความเสี่ยง เพื่อให้แน่ใจว่าการควบคุมที่กำหนดให้มีขึ้นนั้นมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่มุ่งหมาย มีการปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับภายในประเทศ นโยบายและขั้นตอนของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งรวมถึงกรอบการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคารฯ สำหรับช่วงปีที่ผ่านมาในวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ติดตามสถานะของงานด้านการตรวจสอบที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการและพิจารณาผลการตรวจสอบที่สำคัญร่วมกับหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในของธนาคารฯ จากงานตรวจสอบที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นและรายงานในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีความพอใจว่า ไม่มีประเด็นใดที่ต้องเปิดเผยเป็นรายการต่างหากแยกจากรายการปกติ ทั้งนี้ได้มีการขอให้ผู้สอบบัญชีภายนอกของธนาคารฯ นำเสนอประเด็นที่ผู้สอบบัญชีภายนอกดังกล่าวเห็นว่าเกี่ยวข้องกับสถานะแวดล้อมด้านการควบคุมและงบการเงินของธนาคารฯ แก่คณะกรรมการตรวจสอบ

ผลการดำเนินงานของธนาคารฯ ได้มีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคารฯ อย่างสม่ำเสมอ มีการติดตามแนวโน้มและการประมาณการในการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดเพื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่แท้จริง ข้อมูลทางการเงินของธนาคารฯ ได้จัดทำขึ้นตามนโยบายทางบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานและการควบคุมไว้เพื่อเอื้อให้มีการดำเนินธุรกรรมที่ครบถ้วน ถูกต้องและรวดเร็ว และป้องกันความเสียหายต่อสินทรัพย์ การควบคุมเหล่านี้รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน การกระหนาบข้อบัญญัติอย่างสม่ำเสมอ และการประเมินค่าสินทรัพย์และฐานะของธนาคารฯ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินงานช่วยเสริมสร้างให้เกิดทั้งประสิทธิภาพแก่องค์กร และประสิทธิผลสูงสุดแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย อันรวมถึงบรรดาผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ระบบการธนาคารของประเทศและสังคมโดยรวม

ในการนำหลักการไปสู่การปฏิบัติ ธนาคารมุ่งมั่นบริหารงานและกำกับดูแลกิจการด้วยความระมัดระวัง ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ ยุติธรรม โปร่งใส รวมทั้งมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์ระยะยาวมุ่งสู่การเติบโตที่ยั่งยืน และสร้างวิสัยทัศน์การดำเนินงานอย่างมีอาชีวะที่เสริมความสามารถในการแข่งขันภายใต้แบบแผนที่ตั้งงามของจริยธรรมธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดทางเศรษฐกิจแก่ผู้ถือหุ้นและพัฒนาธนาคารสู่สากลด้วยการดำเนินธุรกรรมการเงินที่ได้มาตรฐานและการให้บริการที่มีคุณภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังเน้นการมีโครงสร้างและกระบวนการที่เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้น เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดต่อบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการกำกับดูแลด้านต่าง ๆ รวมถึงกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งของธนาคารแห่งประเทศไทย

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการของธนาคารประกอบด้วยกรรมการ 7 ท่าน โดย 3 ท่านมีบทบาทเกี่ยวกับการบริหารงานของธนาคาร 3 ท่านเป็นกรรมการอิสระ และ 1 ท่านเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและมีถิ่นพำนักในประเทศไทย

ในประเด็นการถ่วงดุลอำนาจ ปัจจุบันธนาคารมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน ทั้งนี้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ให้มีจำนวนกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน โดยคุณสมบัติกรรมการอิสระแต่ละท่านของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ ในปัจจุบันกรรมการธนาคาร

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่า ผู้มีส่วนได้เสียล้วนได้รับการปกป้องประโยชน์

ธนาคารมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และขั้นตอนอนุมัติรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อให้การทำรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กระบวนการที่สมเหตุสมผลโดยมีราคาหรือเงื่อนไขของรายการที่เป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อธนาคารและผู้ถือหุ้น รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารจัดทำคู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคารของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดซึ่งได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคารให้นำมาใช้เป็นหลักดำเนินการของธนาคารว่าด้วยความประพฤติที่สอดคล้องกฎหมายและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของพนักงานธนาคารในการดำเนินการต่างๆ ทั้งภายในธนาคารกันเองและต่อบุคคลภายนอก นอกจากนี้ หลักจรรยาบรรณดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการใช้อำนาจภายในเพื่อการลงทุนในหลักทรัพย์ การให้และการรับสินบนและคอร์รัปชัน การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนการกล่าวหา

แต่ละท่านดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหารในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท ตามหลักเกณฑ์เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อรักษาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ กรรมการของธนาคารมิได้เป็นกรรมการในบริษัทอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร ตำแหน่งประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร ก็เป็นตำแหน่งที่แยกจากกัน อีกทั้ง เป็นบุคคลคนละคนกัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารยังดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารที่มีหน้าที่บริหารงานประจำของธนาคารอีกด้วย

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร โดยประธานกรรมการมีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคารเลขานุการบริษัทและหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่เลขานุการร่วม

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการตรวจสอบได้แก่การสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานว่าธนาคารมีระบบควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และสอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ยังพิจารณาและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ไม่มีความถูกต้องและครบถ้วน อีกทั้งประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ปฏิบัติหน้าที่อันควรอย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบจะประชุมไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง โดยต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 2 ท่าน จึงจะครบองค์ประชุม และคณะกรรมการตรวจสอบสามารถขอให้มีการจัดประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและหัวหน้าสายงานหลักของธนาคาร เช่น สายงานการเงินและการบัญชี และ/หรือสายงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน หากเห็นว่าจำเป็นและสมควร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่านซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้แก่การกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ที่มีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ที่มีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร และที่ปรึกษาของธนาคาร ตลอดจนกำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทน

และผลประโยชน์อื่น รวมทั้งจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ที่มีตำแหน่งที่เทียบเท่า ที่สะท้อนวัตถุประสงค์หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

นอกจากนี้ยังกำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ที่มีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนยังได้ปฏิบัติหน้าที่อันควรอย่างครบถ้วนตามขอบเขตความรับผิดชอบตามที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารของธนาคารไม่น้อยกว่า 6 ท่าน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

ขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่หลักของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย การคาดการณ์ถึงประเด็นความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคารซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านเงินทุนและด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านการตลาด ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงประเทศ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงองค์กร ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านความประพฤติ ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน และความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลทางไซเบอร์ ความเสี่ยงด้านกฎหมายและความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนด เป็นต้น ตลอดจนกำกับดูแลให้ขั้นตอนและกระบวนการในการติดตามและควบคุมการจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่นั้นสอดคล้องกับมาตรฐานของกลุ่สมแดนคาร์ตริชเตอร์ และปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด

คณะกรรมการพิเศษอื่นๆ

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิเศษอื่นๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการธนาคาร ในการตรวจตราการกำกับดูแลกิจการ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liability Committee) คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร (People Development Forum) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (Country Non Financial Risk Committee) คณะกรรมการกำกับดูแลสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง (Credit Issue Committee) คณะกรรมการประเมินแบบจำลอง (Model Assessment Committee) คณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ (Approval Committee) คณะกรรมการกำกับการณ์การนำส่งอัตราอ้างอิง (Thailand Benchmark Rates Review Committee)

คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติผลการประเมินราคา (Valuation Committee) คณะกรรมการรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ (Underwriting Committee) คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านอาชญากรรมการเงิน (Country Financial Crime Risk Committee) และคณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing Forum) รายละเอียดเรื่องบทบาทหน้าที่และการดำเนินการของคณะกรรมการพิเศษเหล่านี้ปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนือง โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี พร้อมสร้างคุณค่าให้ธนาคารอย่างเหมาะสมในระยะยาว

ธนาคารตระหนักว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยให้องค์กรสามารถกำหนดโครงสร้างและบทบาทที่เหมาะสมให้กับคณะกรรมการของธนาคาร อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นกรอบการควบคุมตรวจสอบการดำเนินงานภายในองค์กร ดังนั้น ความรับผิดชอบของธนาคารที่มีต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงเป็นพันธกิจที่สำคัญอย่างยิ่งโดยได้ยึดมั่นปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนกฎบัตรและข้อพึงปฏิบัติของคณะกรรมการชุดต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อบรรดาผู้ถือหุ้น ธนาคารได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และคณะผู้บริหารอย่างชัดเจน คณะกรรมการของธนาคารมีความเป็นอิสระในการวางนโยบาย การดำเนินงานที่จะเอื้อประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น รวมทั้งมีบทบาทในการติดตามผลการปฏิบัติงานและความสำเร็จของฝ่ายบริหารอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายของกลุ่สมแดนคาร์ตริชเตอร์ในการดำเนินธุรกิจและการประกอบกิจการในทุกๆ ด้านจะอยู่ภายใต้ระบบการมอบหมายอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจทางการเงินที่มีรายละเอียดครบถ้วนชัดเจน ทั้งกรรมการและพนักงานของธนาคารต่างได้รับมอบหมายระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ

ธนาคารมุ่งมั่นต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมดูแลการประกอบกิจการทางการเงินเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรทางธุรกิจ และหลีกเลี่ยงหรือลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดผลขาดทุนหรือความเสียหายต่อชื่อเสียง รวมทั้ง สร้างความเชื่อมั่นว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดทางกฎหมายและสามารถปรับตัวตอบสนองการเปลี่ยนแปลงภายนอก ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงจัดตั้งระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในเพื่อกำกับ

ดูแลการบริหารงานของฝ่ายบริหาร อำนาจอนุมัติ รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ธุรกรรมธนาคาร การปฏิบัติงาน คุณภาพสินค้า และรายงานทางการเงิน ฯลฯ คณะกรรมการดำเนินการ สอดส่อง ตรวจสอบ กระบวนการควบคุมและตรวจสอบภายในของธนาคารเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดทำรายละเอียดสำหรับหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกตำแหน่งงาน รวมถึงแผนผังขั้นตอนการรายงานตามสายงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

ในการกำหนดระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจนั้น ธนาคารได้กำหนดหลักการและขั้นตอนไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการมอบอำนาจ (Delegated Authority Manual) ซึ่งใช้เป็นแม่แบบในการถือปฏิบัติ ส่วนระดับอำนาจการอนุมัติและตัดสินใจของพนักงานของธนาคารแต่ละรายตามที่ได้รับมอบหมายนั้นจะมีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งจัดว่าเป็นการปฏิบัติที่เหมาะสม พร้อมทั้งมีการทบทวนขอบเขตอำนาจที่มอบหมายเป็นระยะ

ดังนั้น จึงเห็นได้ว่าธนาคารมีการวางระบบการควบคุมภายในและกรอบการทำงานด้านการตรวจสอบภายในที่รัดกุมและมีกลไกที่สะท้อนว่าการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และหลักจริยธรรมอันดีงาม ทั้งยังส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหมู่คณะกรรมการฝ่ายบริหารและพนักงาน โดยการให้ความรู้อย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างมีอาชีพและมีจรรยาบรรณ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการของธนาคารมีกำหนดการประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี ซึ่งกรรมการทุกท่านที่มีถิ่นพำนักในประเทศไทยและมีถิ่นพำนักในต่างประเทศจะต้องเข้าร่วมการประชุม โดยการนัดที่มีเหตุสุดวิสัยหรือมีเหตุจำเป็นซึ่งไม่อาจหลีกเลี่ยงทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุม ณ ที่ประชุมได้ ก็สามารถเข้าร่วมประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพหรือทางโทรศัพท์ได้

ธนาคารจะแจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการกำหนดวาระที่ชัดเจนและมีการจัดส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมวาระการประชุมและเอกสารประกอบวาระเป็นการล่วงหน้าให้แก่กรรมการทุกท่านเพื่อศึกษาก่อนวันประชุม ทั้งนี้เพื่อให้กรรมการทุกท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบตราสัญลักษณ์การปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมเพื่อนำเสนอรายงานและให้คณะกรรมการได้มีโอกาสดูแลถึงประเด็นสำคัญต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้คณะกรรมการสามารถให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารและปรึกษาหารือกันในที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อที่จะพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ประธานกรรมการมีบทบาทในการส่งเสริม

ให้เกิดวัฒนธรรมการอภิปรายอย่างเปิดกว้างในที่ประชุมและความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เลขาธิการบริษัทจะทำการจดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และมีการนำเสนอรายงานการประชุมดังกล่าวแก่คณะกรรมการของธนาคารเพื่อพิจารณารับรองในการประชุมครั้งถัดไป รวมทั้ง มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองแล้วไว้ทุกครั้ง เพื่อการตรวจสอบโดยคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

คำตอบแทน

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการได้รับอนุมัติ โดยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นซึ่งประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง ธนาคารสอดส่องประเด็นเรื่องคำตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการเป็นประจำผ่านการพิจารณาทบทวนและให้คำแนะนำโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน ทั้งนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในระดับที่เหมาะสม

กรรมการจำนวน 4 ท่าน ซึ่งมีฐานะเป็นพนักงานของกลุ่มสแตนด์สตาร์เตอร์ ไม่รับคำตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของธนาคาร

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายเรื่องคำตอบแทนสำหรับกรรมการปรากฏอยู่ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เมื่อมีกรรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการธนาคาร

ธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

ธนาคารทบทวนแผนสืบทอดงานสำหรับผู้บริหารในตำแหน่งที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ อันได้แก่ กรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจและความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่า

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

- ธนาคารจัดทำคู่มือจรรยาบรรณพนักงานธนาคารที่ครอบคลุมเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน (Insider Dealing) และกำหนดขั้นตอนวิธีการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ (Personal Account Dealing Policy) เพื่อจัดการความเสี่ยงเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยข้อมูลภายใน
- ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการตามที่ได้ยินยอมไว้ในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 จัดทำและรายงานการลงทุน การถือครอง และซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest)
- ธนาคารจำกัดการใช้ hard disk drive และ thumb drive ของพนักงานอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูลของธนาคารและของลูกค้า
- ธนาคารกำหนดนโยบายป้องกันข้อมูลรั่วไหล (Data Leakage Prevention Policy) และเริ่มใช้ระบบ Online The Enterprise Investigations Management System (EIM) ในการตรวจสอบซึ่งช่วยผู้บังคับบัญชา (Manager) ในการดูแลรับผิดชอบในกรณีที่พนักงานในแผนกฝ่าฝืนนโยบายโดยการส่งข้อมูลความลับของธนาคารออกไปยังผู้รับ ซึ่งไม่ได้รับอนุญาต หรือส่งข้อมูลในลักษณะที่ผิดระเบียบปฏิบัติของธนาคาร

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง นางชลิดา ชาศรีรัตน ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานของคณะกรรมการในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบและการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึง มีบทบาทหน้าที่เป็นศูนย์กลางของข้อมูลองค์กร อาทิ หนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล บริคณห์สนธิ ข้อบังคับบริษัท และติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไป

ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ดังกล่าวของ นางชลิดา ชาศรีรัตน มีดังต่อไปนี้

นางชลิดา ร่วมงานกับธนาคารเมื่อปี 2543 ในฝ่ายงานบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษและต่อมาดำรงตำแหน่งงานในสายงานทรัพยากรมนุษย์ จากนั้นในปี 2551 ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ก่อนร่วมงานกับธนาคาร นางชลิดา เคยดำรงตำแหน่งงานด้านลูกค้าสัมพันธ์กับหลายสถาบันการเงิน อาทิ ธนาคารอยุธยาแบงก์ ธนาคารโตเกียวและบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์คำเอย์

นางชลิดา สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จากมหาวิทยาลัยเอไอเอมา ซิตี ประเทศสหรัฐอเมริกา และปริญญาตรีสาขาการเงินและการธนาคารจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประเทศไทย นอกจากนี้ ยังสำเร็จหลักสูตรได้รับประกาศนียบัตรสำหรับเลขานุการบริษัท หลักสูตรประกาศนียบัตรด้านทักษะการจดบันทึกรายงานการประชุม และหลักสูตรที่ช่วยให้เลขานุการบริษัทเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมและจัดทำรายงานประจำปี จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยอีกด้วย

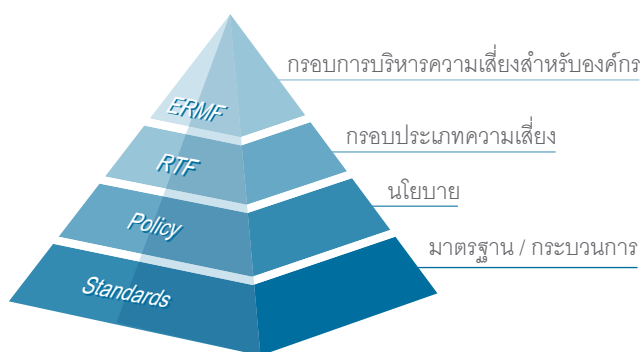
ความเสี่ยง

กรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (“ERMF”)

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร (ERMF) ของบริษัทมาประยุกต์ใช้ โดยได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคารในช่วงครึ่งหลังของปี 2561 ทั้งนี้ ERMF เป็นตัวกำหนดหลักการและมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และได้รับการสนับสนุนจากกรอบประเภทความเสี่ยง (Risk Type Framework “RTF”) ย่อย รวมถึงนโยบาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานการกำกับดูแลสำหรับกรอบประเภทความเสี่ยงต่างๆ และนโยบาย มีการกำหนดเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก และมีการใช้ภาคผนวกเป็นตัวระบุข้อบังคับเฉพาะของประเทศไทย ทั้งนี้ กรอบความเสี่ยงและนโยบายทั้งหมดจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง

กรอบการบริหารความเสี่ยงสำหรับองค์กร



ลำดับชั้นของเอกสารกรอบการควบคุม

ERMF มีการจำแนกความเสี่ยงหลัก (Principal Risk Type “PRT”) เป็น 10 ประเภท ซึ่งเป็นความเสี่ยงหลักที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์และโครงสร้างธุรกิจของธนาคาร ความเสี่ยงหลักเหล่านี้มีการจัดการผ่าน RTF ของแต่ละประเภทความเสี่ยงแยกจากกัน ซึ่งแต่ละ RTF จะมีผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าของกรอบความเสี่ยง (Risk Framework Owner) แยกจากกัน

ประเภทความเสี่ยงหลัก (Principal Risk Types)

ประเภทความเสี่ยงหลักตามที่ระบุใน ERMF ได้แก่

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) คือความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียเนื่องจากคู่สัญญาไม่สามารถจ่ายเงินให้กับกลุ่มธนาคารได้ตามข้อผูกพันที่ตกลงกันได้

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Executive Risk Committee “ERC”)

ความเสี่ยงด้านการซื้อขาย (Traded Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียอันเป็นผลมาจากกิจกรรมที่ธนาคารดำเนินการในตลาดการเงิน

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ERC)

ความเสี่ยงด้านเงินทุนและสภาพคล่อง (Capital and Liquidity risk)

ความเสี่ยงด้านเงินทุน คือความเป็นไปได้ที่เงินทุนอาจมีระดับ องค์ประกอบ หรือการแจกจ่ายไม่เพียงพอที่จะสนับสนุนกิจกรรมปกติของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสีย ในกรณีที่ไม่มีแหล่งทุนหรือทรัพยากรทางการเงินที่หลากหลาย และมีเสถียรภาพ อย่างเพียงพอตามความต้องการของธนาคารเมื่อถึงเวลาที่กำหนด

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Committee “ALCO”)

กรอบประเภทความเสี่ยง ครอบคลุม

- หลักการบริหารจัดการความเสี่ยง
- ความเสี่ยงย่อยต่างๆ ซึ่งอยู่ภายใต้ความเสี่ยงหลัก และมีการจัดการผ่านนโยบายและ/หรือ ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หรืออาจจำเป็นต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน
- กระบวนการแนวป้องกันชั้นสองสำหรับการกำกับดูแลและกำกับทั้งงานบริหารความเสี่ยง
- หน้าที่และความรับผิดชอบหลักที่ครอบคลุมแนวป้องกันชั้นแรกและชั้นสอง
- อำนาจในการตัดสินใจและการมอบหมายอำนาจหน้าที่
- คณะกรรมการระดับกลุ่มธนาคารฯ คณะกรรมการระดับภูมิภาค และ คณะกรรมการระดับประเทศ
- ข้อผูกพันด้านกฎระเบียบในประเทศต้นทางและปลายทาง

นโยบายต่างๆ

ถูกออกแบบมาเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงหรือขุดความเสี่ยงที่สำคัญผ่านประกาศนโยบายที่จำเป็น (mandatory policy statements) ซึ่งจะต้องเป็นหลักการที่สามารถนำไปปฏิบัติตามได้ผ่านการควบคุมหลักที่กำหนดไว้หรือผลลัพธ์ที่คาดหวัง โดยประกาศนโยบายหรือแนวนโยบายนี้ ต้องมีการระบุอย่างชัดเจนถึงบทบาทและ/หรือ กลุ่มงานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนด รวมถึงการใช้ดุลพินิจประกอบการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

มาตรฐาน

คือเอกสารการดำเนินงานเพื่อนำข้อกำหนดที่ระบุใน ERMF RTFs หรือ นโยบาย ไปปฏิบัติ ทั้งนี้ มาตรฐานสามารถมีเจ้าของความเสี่ยงชั้นแรก (First Line Owners) หรือเจ้าของความเสี่ยงชั้นสอง (Second Line Owners) ได้ แต่จะต้องได้รับการอนุมัติโดยเจ้าของกรอบความเสี่ยง (Risk Framework Owners) หรือเจ้าของนโยบาย (Policy Owners) หรือบุคคลที่ได้รับการมอบหมายตามที่ได้รับไว้ใน RTFs หรือ นโยบายนั้นๆ ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ให้ยึดถือนโยบายเป็นหลัก

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียอันเป็นผลมาจากกระบวนการและระบบภายในที่ไม่เพียงพอ หรือล้มเหลว ข้อผิดพลาดของมนุษย์ หรือจากผลกระทบของเหตุการณ์ภายนอก (รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย)

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (Country Non-Financial Risk Committee “CNFRC”)

ความเสี่ยงด้านประเทศ (Country Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดการสูญเสียเนื่องจากเหตุการณ์ทางการเมืองหรือเศรษฐกิจในประเทศ

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ERC)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk) คือ ความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายต่อแฟรนไชส์ ซึ่งส่งผลให้เกิดการสูญเสียรายได้หรือเกิดผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ต่อมูลค่าทางการตลาด เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมององค์กรหรือการกระทำและการละเว้นไม่กระทำขององค์กรในแง่ลบ ซึ่งส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (CNFRC)

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) คือ ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจถูกลงโทษหรือเกิดความสูญเสีย หรือความเป็นไปได้ที่จะเกิดผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคาร ผู้มีส่วนได้เสียหรือต่อบรรณภาพของตลาดที่ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่ อันเป็นผลจากการที่ธนาคารไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (CNFRC)

ความเสี่ยงด้านจรรยาบรรณ (Conduct Risk) คือ ความเสี่ยงของความเสียหายต่อลูกค้า นักลงทุน ผู้ถือหุ้น บรรณภาพของตลาด การแข่งขัน และคู่สัญญาของธนาคาร หรือความเสียหายจากการจัดให้บริการทางการเงินที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการประพฤติมิชอบทั้งโดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่อ

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (CNFRC)

ความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางข้อมูลและไซเบอร์ (Information and Cyber Security (ICS) Risk) คือ ความเสี่ยงที่อาจเกิดการสูญเสียอันเนื่องมาจากการละเมิดข้อกำหนดในการรักษาความลับ ความถูกต้องสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศและทรัพย์สินของธนาคารอันเป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ กิจกรรมภายใน ข้อผิดพลาดหรือการควบคุมที่ล้มเหลว

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (CNFRC)

ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน (Financial Crime (FCC) Risk) คือ ความเสี่ยงที่อาจจะถูกลงโทษทางกฎหมายหรือจากหน่วยงานกำกับดูแล ความสูญเสียทางการเงินอันเป็นสาระสำคัญ หรือการเสียชื่อเสียง อันเป็นผลจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้เกี่ยวกับมาตรการคว่ำบาตรระหว่างประเทศ การต่อต้านการฟอกเงิน และการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

คณะกรรมการธรรมาภิบาลในประเทศ คือ คณะกรรมการควบคุมความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน (Country Financial Crime Risk & Committee "CFCRC")

แนวป้องกันสามชั้น

แนวทางการบริหารความเสี่ยง มีการจัดการแบบแนวป้องกันสามชั้น

แนวป้องกันชั้นแรก (First Line of Defence) หมายถึงหน่วยธุรกิจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนกิจกรรมการสร้างรายได้ ซึ่งจะเป็นเจ้าของและคอยจัดการความเสี่ยง

แนวป้องกันชั้นสอง (Second Line of Defence) หมายถึงหน่วยงานควบคุมซึ่งเป็นอิสระจากแนวป้องกันชั้นแรก โดยจะทำหน้าที่กำกับดูแลและกำกับงานบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ประธานเจ้าหน้าที่ความเสี่ยงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการธนาคาร

แนวป้องกันชั้นสาม (Third Line of Defence) หมายถึงหน่วยงานตรวจสอบภายในที่จะตรวจสอบประสิทธิภาพของมาตรการควบคุมโดยอิสระ ซึ่งสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงของกิจกรรมทางธุรกิจของแนวป้องกันชั้นแรก และกระบวนการที่แนวป้องกันชั้นสองดูแล

ประกาศความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ประกาศความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร กล่าวถึงขอบเขตที่ได้รับอนุมัติสำหรับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ ซึ่งตั้งอยู่ใน Risk Capacity ที่กำหนดไว้ในระดับสูงสุดของความเสี่ยงที่ธนาคารสามารถคาดเดาได้ตามความสามารถและทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบัน ก่อนที่จะเกินขอบเขตข้อจำกัดที่กำหนดโดยข้อกำหนดด้านเงินทุนและสภาพคล่อง สภาพแวดล้อมการค้าเงินภายใน หรือไม่สามารถปฏิบัติตามความคาดหวังของหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย

โครงสร้างของ RAS ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับประเภทความเสี่ยงหลักใหม่และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ในช่วงต้นปี 2562 เป็นต้นมา

การทดสอบภาวะวิกฤต

การทดสอบภาวะวิกฤต เป็นองค์ประกอบสำคัญของกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร วัตถุประสงค์ในการทดสอบภาวะวิกฤต เป็นการช่วยประเมินว่าธนาคาร

- (1) ไม่มีพอร์ตสินเชื่อบริษัทที่มีความเสี่ยงจากการกระจุกตัวมากเกินไป ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายที่สูงเกินกว่าจะยอมรับได้ภายใต้สถานการณ์รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้;
- (2) มีทรัพยากรทางการเงินเพียงพอที่จะทนต่อสถานการณ์รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้;
- (3) มีความยืดหยุ่นทางการเงินเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์รุนแรงและมีโอกาสเกิดขึ้นได้; และ

- (4) มีความเข้าใจถึงรูปแบบการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร และกลุ่มธนาคารในการตระหนักถึงรูปแบบจำลองความเสี่ยงของธุรกิจที่สำคัญของธนาคาร และกลุ่มธนาคาร โดยพิจารณาถึงประเภทของเหตุการณ์ที่อาจชี้ให้เห็นความเสี่ยงต่างๆ ได้อย่างชัดเจน ถึงแม้ว่าความเสี่ยงสูงนั้นอาจจะมีโอกาสเกิดขึ้นน้อยก็ตาม รวมถึงการระบุการกระทำตามที่จำเป็นเพื่อลดโอกาสและ / หรือผลกระทบของเหตุการณ์เหล่านั้น

ธนาคารต้องส่งมอบผลการทดสอบภาวะวิกฤตทั้งหมดที่มีการร้องขอจากหน่วยงานราชการ โดยประธานเจ้าหน้าที่ความเสี่ยงของธนาคารต้องตรวจสอบและยืนยันเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการทั้งหมด

ในปี 2562 ธนาคารได้ดำเนินการทดสอบภาวะวิกฤตเกี่ยวกับความเสี่ยงของเงินทุนได้แก่

- กระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่ธนาคารมีอยู่
- การทดสอบภาวะวิกฤตตามสถานการณ์จำลองที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ผลการทดสอบภาวะวิกฤตข้างต้นได้มีการหารือในคณะทำงานทดสอบภาวะวิกฤต คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารไม่ต้องดำเนินการใด ๆ ต่อเนื่องจากผลการทดสอบพบว่าเงินทุนของธนาคารมีความเพียงพอและเป็นที่ยอมรับภายใต้ภาวะวิกฤต

ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบ สภาพภาวะวิกฤตทางด้านสภาพคล่องสำหรับวิกฤตในกรณีที่เกิดขึ้นเฉพาะธนาคาร (Bank-specific scenario) เป็นรายสัปดาห์ และสำหรับกรณีวิกฤตทั้งระบบ (Market-wide scenario) เป็นรายเดือน และสำหรับสถานการณ์จำลองที่เป็นผลรวมของทั้ง สองกรณี (Combined scenarios) เป็นรายวัน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารได้ทำการทดสอบสภาพภาวะวิกฤตทางด้านสภาพคล่องของธนาคารทั้ง 3 กรณี โดยผ่านการทดสอบทั้งหมดและได้รายงานต่อคณะกรรมการสินทรัพย์และหนี้สิน

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตด้านความเสี่ยงจากภาวะตลาด โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต ควบคู่กับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต โดยมีกรอบการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอทั้งในบัญชีเพื่อค้า (Trading books) และบัญชีที่มิได้มีไว้เพื่อค้า (Non-trading books) การทดสอบภาวะวิกฤตจะกำหนดให้ขอบเขตการดำเนินงานธุรกรรมสามารถกระทำได้อย่างจำกัดในช่วงที่เกิดภาวะวิกฤต ทั้งนี้เพื่อสะท้อนสภาพคล่องที่จะลดลงในสภาวะวิกฤตในปี 2562

การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า

การสรรหา

ธนาคารมีนโยบายและกระบวนการสรรหากรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร สาระสำคัญของนโยบายและกระบวนการดังกล่าวคือการเปิดโอกาสให้มีการเสนอชื่อบุคคลที่มีความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติทางด้านการศึกษา ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว และเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปรึกษาหารือกันอย่างกว้างขวางถึงคุณสมบัติต่างๆ ของบุคคลที่ถูกเสนอชื่อ และนำเสนอบุคคลที่มีความเหมาะสมที่สุดให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งต่อไป นอกเหนือจากการพิจารณาคุณสมบัติโดยทั่วไปแล้ว หลักเกณฑ์ที่สำคัญหนึ่งที่ใช้ในกระบวนการสรรหาคือ ขั้นตอนการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถูกเสนอชื่อว่ามีคุณสมบัติข้อใดขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่กำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน เป็นต้น สำหรับผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกยังมุ่งเน้นถึงความรู้และความสามารถอย่างมืออาชีพในด้านต่างๆ ของการธนาคาร

รวมทั้งภาวะความเป็นผู้นำของแต่ละท่าน นอกจากนี้ ยังมีความคาดหวังให้เป็นผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดอย่างดียิ่งอีกด้วย

อนึ่ง ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกปี จะมีกรรมการของธนาคารที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งธนาคารได้จัดให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระดังกล่าวเป็นรายบุคคล โดยในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้ถือว่าผู้ถือหุ้นทุกคนมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือคุณด้วยจำนวนกรรมการที่จะเลือกตั้ง ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้บุคคลใดมากน้อยเพียงใดก็ได้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

การกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะทบทวนกรอบและนโยบายเกี่ยวกับค่าตอบแทน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับ รวมทั้งตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 10/2561 เรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแลภายในประเทศ คณะกรรมการฯ จะดูแลให้นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารมีโครงสร้างที่สะท้อนวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง โดยธนาคารจะใช้เครื่องมือและวิธีการที่สนับสนุนนโยบายค่าตอบแทนดังกล่าวตามความเหมาะสม เช่น การทยอยจ่ายผลตอบแทนผันแปร (deferred variable pay) การลดจำนวนโบนัส (Malus) เป็นต้น รวมทั้งมีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนเป็นระยะเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าโครงสร้างดังกล่าวจะสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่า จะเป็นดังนี้คือกรรมการอิสระ 3 ท่าน ได้รับผลตอบแทนทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 7.8 ล้านบาทในปี 2562 โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายนามกรรมการ	ได้รับค่าตอบแทนจำนวนเงิน (บาท)
1. นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา	3,200,000.00
2. นางทิพย์ภาพร เกิดผล	2,650,000.00
3. นายประเวช งามอาจสิทธิกุล	1,950,000.00
รวมเป็นเงิน	7,800,000.00

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 ท่านและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอีก 1 ท่านซึ่งไม่ได้รับผลตอบแทนในฐานะกรรมการจากธนาคารในปี 2562 ตามนโยบายของกลุ่มสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ได้แก่

- | | |
|----------------------------------|----------------------------|
| 1. นายบาทร์ นารายันัน แพทมานาบัน | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร |
| 2. นายพลการ หวังหลี่ | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 3. นายอชิช แจน | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |
| 4. นางเคิร์สเดน ลีห์ วิลคินสัน | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร |

ในปี 2562 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 7 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 8 คน) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 107.06 ล้านบาท และค่าตอบแทนรวม ของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นจำนวน 12 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 14 คน) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 125.96 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่น

ค่าตอบแทนอื่น ซึ่งรวมถึงเงินที่ธนาคารสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปจำนวน 7 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 8 คน) ในปี 2562 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 20.93 ล้านบาท และ เงินที่ธนาคารสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นจำนวน 12 ท่าน (ในระหว่างปีมีจำนวน 14 คน) ในปี 2562 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 19.22 ล้านบาท

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 51 ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือห้ามจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่น นอกจากเงินกำไร ในกรณีที่บริษัทยังมียอดขาดทุนสะสมอยู่ห้ามมิให้จ่ายเงินปันผล

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน เพื่อให้การทำงานที่มีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

- 1) นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา ประธานกรรมการ
- 2) นางทิพย์ภาพร เกิดผล กรรมการ
- 3) นายประเวช งามอาจสิทธิกุล กรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักคือ การให้คำปรึกษาและวางกรอบนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น และที่

ปรึกษาของธนาคาร ตลอดจนกำหนดนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา นอกจากนี้ยังกำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น เพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 6 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

- สรรหากรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่นนั้น โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร ซึ่งในส่วนของการสรรหากรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ยังคำนึงถึงขนาด โครงสร้างองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร และความเหมาะสมของแต่ละบุคคลอีกด้วย ทั้งนี้ เป็นการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและตอบสนองสภาพแวดล้อมทางธุรกิจการธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลการ

ปฏิบัติงาน ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และอัตราค่าตอบแทนโดยรวมในธุรกิจการธนาคารของไทย รวมถึงผลประโยชน์การโดยรวมของธนาคาร สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ยังพิจารณาเห็นชอบกับการนำนโยบายและมาตรฐานการบริหารค่าตอบแทนของกลุ่มสถาบันธนาคารชั้นนำมาประยุกต์ใช้กับธนาคารเพื่อการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนที่สะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

- ให้คำแนะนำฝ่ายบริหารในการพิจารณาเรื่องเกี่ยวกับการรักษาพนักงาน การสรรหาพนักงาน ค่าตอบแทนที่ให้แก่พนักงาน รวมทั้งดำเนินการให้มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานที่เหมาะสมเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงานสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคารและการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- พิจารณาการขยายขอบเขตการทำงานของผู้บริหารระดับสูงบางรายเพื่อให้โอกาสในการพัฒนาเติบโตและเพื่อกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- กำหนดแนวทางการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี รวมทั้งพิจารณาแผนเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ในปี 2562 ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้รับได้แสดงไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการในรายงานประจำปีฉบับนี้ ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ



นางทิพย์ภาพร เกิดผล
ประธานกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมีเลขานุการบริษัทและหัวหน้าสายงานตรวจสอบภายใน ร่วมกันทำหน้าที่เลขานุการ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีดังนี้

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| 1) นางทิพย์ภาพร เกิดผล | ประธานกรรมการ |
| 2) นายปรกรณ์ มาลากุล ณ อยุธยา | กรรมการ |
| 3) นายประเวช งามอาจสิทธิกุล | กรรมการ |

ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดการประชุมขึ้นหลายครั้งทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งในการประชุมได้มีพิจารณาเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

รายงานทางการเงิน

- 1) สอบทานและรับรองงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และงบการเงินระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2562 พร้อมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของงบการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจัดทำงบการเงินสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีที่เป็นที่ยอมรับและมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอเหมาะสม ก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และจัดส่งให้แก่หน่วยงานราชการต่อไป
- 2) รับทราบรายงานผลการดำเนินงานทางการเงินรายไตรมาสและการควบคุมทางการเงินอย่างต่อเนื่อง
- 3) พิจารณานโยบายการจ่ายค่าใช้จายที่เรียกเก็บโดยกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (“กลุ่มฯ”) สำหรับงวดสิ้นปี 2561 และครึ่งแรกของปี 2562

ผู้สอบบัญชีภายนอก

- 4) พิจารณาเสนอแนะการแต่งตั้งพร้อมทั้งกำหนดคำตอบแทนผู้สอบบัญชีภายนอกต่อคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณา
- 5) รับทราบแผนการตรวจสอบประจำปี 2562 ของผู้สอบบัญชีภายนอก
- 6) รับทราบความคืบหน้างานทบทวนกระบวนการดูแลกองทุน (Fund Supervisor Review) ที่ดำเนินการโดยผู้สอบบัญชีภายนอก
- 7) รับทราบการเปลี่ยนแปลงผู้สอบบัญชีภายนอกของกลุ่มฯ
- 8) รับทราบรายงานและผลการตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี 2561 ของธนาคารโดยบริษัทเคพี - เอ็มจี ภูมิไทย สอบบัญชี จำกัด และมาตรการแก้ไขของธนาคาร

- 9) พิจารณานโยบายการนำนโยบายความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี (Auditor Independence Policy) ของกลุ่มฯ มาใช้กับธนาคาร

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบ

- 10) พิจารณานโยบายแผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานสำหรับปี 2562 (ฉบับแก้ไข) และสำหรับปี 2563 และรับทราบผลการตรวจสอบและประเด็นที่ยังต้องพิจารณารายไตรมาส รวมทั้ง ติดตาม สอบถาม และให้ข้อคิดเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่ตรวจพบโดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- 11) รับรองแผนการสอบทานเงินให้สินเชื่อสำหรับปี 2562 และรับทราบรายงานผลสอบทานเงินให้สินเชื่อและเรื่องที่อยู่ระหว่างการแก้ไข
- 12) รับทราบผลสอบทานกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน
- 13) รับทราบผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานในประเทศภูมิภาคาเซียและเอเชียใต้โดยสายงานตรวจสอบของกลุ่มฯ (GIA) ประเด็นสำคัญและเรื่องที่ต้องให้ความใส่ใจเป็นพิเศษ
- 14) รับทราบโครงสร้างสายงานตรวจสอบภายในในปี 2562 และนโยบายการวางแผนด้านบุคลากร
- 15) รับทราบแผนการพัฒนาบุคลากรของสายงานตรวจสอบภายในในครึ่งหลังของปี 2561 และครึ่งแรกของปี 2562

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- 16) พิจารณานโยบายรายงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2562 และการทบทวนประจำปีของนโยบายการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ พร้อมกับรับทราบรายงานการปฏิบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนดและเรื่องที่มีความสำคัญที่นำไปสู่การรายงานและมาตรการแก้ไขของธนาคาร ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องที่มีความสำคัญที่นำเสนอให้ต้องให้ความใส่ใจเป็นพิเศษในปี 2562
- 17) รับทราบแผนการติดตามผลกักกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี 2562 รายงานการติดตามผลการกักกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประเทศไทย และมาตรการที่ดำเนินการโดยธนาคาร
- 18) รับทราบการรายงานเรื่องกฎเกณฑ์และกฎระเบียบที่สำคัญของทางการในประเทศรายไตรมาส
- 19) รับทราบคำชี้แจงผลการตรวจสอบประจำปี 2561 ของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) โดยธนาคารแห่งประเทศไทย และมาตรการแก้ไขของธนาคาร
- 20) รับทราบรายงานและผลการตรวจสอบธนาคารโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยซึ่งไม่พบประเด็นการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 21) พิจารณานโยบายผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับการจัดการต่อต้านการคอร์รัปชัน

การบริหารความเสี่ยง

- 22) รับทราบประเด็นเรื่องความเสี่ยงในด้านต่างๆ ที่มีการนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และรายงานความเสี่ยงที่เกิดจากการปรับมูลค่าตามราคาตลาดรายไตรมาส
- 23) รับทราบการรายงานสถานะบัญชีสินเชื่อบริหารความเสี่ยงของฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ ณ เดือนมิถุนายน 2562

- 24) รับทราบรายงานธุรกรรมทุจริตและธุรกรรมความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการในครึ่งหลังของปี 2561 และครึ่งแรกของปี 2562 และมาตรการที่ดำเนินการโดยธนาคาร
- 25) รับทราบบันทึกการประชุมคณะกรรมการประเมินแบบจำลอง

การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องและที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- 26) รับทราบการใช้วงเงินสินเชื่อลงทุนก่อการผูกพันหรือการทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มฯ และจำนวนวงเงินที่ได้รับผ่อนผันจากธนาคารแห่งประเทศไทย

อื่น ๆ

- 27) รับทราบมาตรการแก้ไขประเด็นการไม่บันทึกรายการเข้าระบบและการไม่ได้รายงานตามกำหนดเวลาของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยในครึ่งหลังของปี 2561 และครึ่งแรกของปี 2562 ทั้งนี้ ไม่มีประเด็นการไม่บันทึกรายการเข้าระบบโดยมีการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพอย่างมีนัยยะ
- 28) รับทราบรายงานผู้บริหารเรื่องความเสี่ยงด้านอาชญากรรมการเงินและฟอกเงินสำหรับปี 2562 (จากเดือนสิงหาคม 2561 ถึงเดือนกรกฎาคม 2562)
- 29) รับทราบข้อพิพาททางกฎหมาย ณ เดือนเมษายน 2562
- 30) รับทราบรายงานสรุปกรณีที่มีความสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตและการกระทำที่ละเมิดนโยบาย หรือทุจริตต่อหน้าที่ร้ายแรงอื่นๆ (Speaking – Up) ในครึ่งหลังของปี 2561 และครึ่งแรกของปี 2562
- 31) รับทราบแผนอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงานสำหรับปี 2562 และสรุปรายงานการเกิดอุบัติเหตุในที่ทำงานระหว่างปี 2560 ถึงเดือนเมษายน 2562
- 32) พิจารณานโยบายการรับโครงสร้างสายงานกักการดูแลการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับทักษะความรู้ของทีมงานให้สามารถให้คำแนะนำและบริการได้อย่างครบวงจร (one-stop shop)
- 33) ทบทวนบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบและพบว่าไม่ต้องทำการแก้ไข
- 34) รับทราบผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2561 และพิจารณานโยบายเพิ่มเติมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 35) รับทราบตารางประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2563 และวาระการประชุม

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้มอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยยึดมั่นบนหลักการของความถูกต้องและชอบธรรม รับผิดชอบ โปร่งใส มีความเป็นอิสระ และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการสอบทานรายงานการเงิน ระบบควบคุมภายใน และติดตามดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบจึงเชื่อว่าข้อมูลที่เปิดเผยในเรื่องดังกล่าวมีความเพียงพอ โปร่งใส เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
ประเภทธุรกิจ	กิจการธนาคารพาณิชย์
ทะเบียนเลขที่	0107536000498
โทรศัพท์	(02) 724-4000
โทรสาร	(02) 724-4444
ทุนจดทะเบียน	14,842,627,020 บาท
ทุนชำระแล้ว	14,837,045,480 บาท - หุ้นสามัญ 1,483,704,548 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
Homepage	www.sc.com/th

นายทะเบียนหุ้นสามัญ	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	สำนักงานการบริษัท ชั้น 12 อาคารสาทรนครทาวเวอร์ 100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	(02) 724-8039, 41, 42
โทรสาร	(02) 724-8044

ผู้สอบบัญชี	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
สถานที่ตั้ง	ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	(02) 677-2000
โทรสาร	(02) 677-2222
Homepage	www.kpmg.co.th

ที่ปรึกษากฎหมาย	นายไกรทส เปลี่ยนบางช้าง หัวหน้าสายงานกฎหมาย ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้ง	สายงานกฎหมาย 100 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์	(02) 724-3366
โทรสาร	(02) 724-3360

โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 11 รายแรก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น ที่ถือมูลค่าหุ้นละ 10 บาท (หุ้น)	ร้อยละของทุน ชำระแล้ว
1	ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	1,481,795,116	99.8713
2	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	1,750,753	0.1180
3	Morgan Stanley & Co. International Plc	50,452	0.0034
4	Mrs. Lin Mei-Jen	12,867	0.0009
5	นางสาวอรุณี กนกพฤษ	5,517	0.0004
6	นายไมตรี ตรีประเสริฐพจน์	4,783	0.0003
7	นายอมร เดชอัศวกุล	4,435	0.0003
8	นายเกริกชัย ซอโสตถิกุล	3,279	0.0002
9	นางเพ็ญภา ตวงสิทธิสมบัติ	3,027	0.0002
10	บริษัท ไชยพร อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	2,971	0.0002
11	บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ วอลล์สตรีท จำกัด (มหาชน)	2,971	0.0002

การถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการในธนาคาร และบริษัทในเครือของธนาคาร

- ไม่มี

การมีส่วนได้เสียของกรรมการไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อมในสัญญาใดๆ ที่ธนาคารทำขึ้นในระหว่างรอบปีบัญชี

- ไม่มี

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

• เงินให้สินเชื่อและการผูกพันต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ความสมเหตุสมผลของรายการรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ประเภทธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ณ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงิน (หน่วย: พันบาท)			ขั้นตอนการอนุมัติ	ความสมเหตุสมผลของรายการอนุมัติ	นโยบายและแนวโน้มในการทำรายการในอนาคต
			เงินให้สินเชื่อ	ภาระผูกพัน	อัตราดอกเบี้ย			
ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	สถาบันการเงิน	กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร	-	167,070,856	-	ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร	เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติ	เป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติ

• เงินฝากทุกประเภท เงินให้สินเชื่อและการผูกพัน ของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและบุคคลใกล้ชิด

รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ประเภทรายการ	ณ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนเงิน (หน่วย: พันบาท)	ความสมเหตุสมผลของรายการ
คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงและบุคคลใกล้ชิด	เงินให้สินเชื่อ	-	เป็นเงินให้สินเชื่อปกติทั่วไป
	ภาระผูกพัน	-	-
	เงินรับฝากทุกประเภท	-	เป็นเงินรับฝากปกติทั่วไป
	เงินกู้ยืม	-	-
	อัตราดอกเบี้ย	-	เป็นอัตราในตลาดทั่วไป

หมายเหตุ

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายการระหว่างกันของธนาคารปรากฏอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในข้อ 25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หน้า 73 ของงบการเงินของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562



ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

100 ถนนสาทรเหนือ สี่ลม บางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทร. +66(0) 2724 4000 แฟกซ์ +66(0) 2724 4444

sc.com/th